

РЕКОМЕНДАЦИИ

Круглого стола: Кадровое обеспечение предприятий индустрии гостеприимства: подготовка специалистов среднего звена и линейного персонала как наиболее востребованных отраслью.

Заслушав доклады и выступления депутатов Государственной Думы, представителей федеральных органов исполнительной власти, представителей исполнительных органов власти субъектов Российской Федерации, общественных объединений и коммерческих структур в сфере туризма, образовательных организаций участники круглого стола отмечают следующее.

Индустрия туризма вносит значительный вклад в формирование валового внутреннего продукта, повышение платежного баланса страны, создает дополнительные рабочие места, обеспечивает занятость и повышение качества жизни населения.

По данным Министерства экономического развития Российской Федерации в последние годы отрасль формирует 5% ВВП страны и до 0,7% общей численности занятых.

В соответствии со Стратегией развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, утвержденной распоряжением Правительства РФ от 20.09.2019г. № 2129-р, предусматривается увеличение средней численности работников туристической отрасли с 1,66 млн.чел. в 2020 году до 4,96 млн.чел. в 2035г.

Образовательные мощности в сфере подготовки кадров для туристической отрасли в настоящее время значительно ограничены. В системе СПО обучается 29 тыс.чел., подготовка ведется по специальностям «Туризм», «Гостиничный сервис»/«Гостиничное дело», а с 2023 года будет вестись по объединенной специальности «Туризм и гостеприимство».

Кроме того, наблюдается непропорциональное распределение числа обучающихся в разрезе приоритетных туристических макротерриторий.

В настоящее время, по оценкам экспертов, в туристической отрасли не хватает порядка 30% линейного персонала, более половины нуждается в повышении квалификации и профессиональной переподготовке.

Участники круглого стола отмечают слабую вовлеченность турбизнеса в образовательный процесс. С другой стороны, далеко не все образовательные организации находят в настоящее время производственные предприятия

необходимого профиля, способные обеспечить качественную практическую часть образовательного процесса.

Иначе говоря, наблюдается определенный дисбаланс между тем, чему учат в колледжах и тем, что необходимо рынку труда.

Учитывая возрастающую роль внутреннего туризма в социально-экономическом развитии субъектов Российской Федерации, для обеспечения устойчивого развития туристской отрасли как важного сектора российской экономики, в целях повышения кадрового потенциала индустрии туризма и гостеприимства, участники круглого стола рекомендуют:

1. Разработать совместно с профессиональными объединениями, бизнесом и образовательными организациями концепцию кадрового обеспечения развития туризма.
(Минпрос РФ, ИРПО, РГУТиС, ФУМО)
2. Рассмотреть возможность внедрения новых образовательных программ СПО в рамках федерального проекта «Профессионалитет».
(Минпрос РФ, ИРПО, РГУТиС, ФУМО)
3. Разработать совместно с представителями турбизнеса и профильными объединениями отраслевую рамку квалификаций, а также профессиональные стандарты для выделенных в ней видов профессиональной деятельности.
(СПК в индустрии гостеприимства)
4. Обеспечить дальнейшее совершенствование образовательных стандартов в индустрии туризма с учетом региональных особенностей, профессиональных стандартов с привлечением бизнеса и профессиональных ассоциаций.
(ФУМО в системе СПО по УГПС 43.00.00 Сервис и туризм)
5. Рассмотреть возможность внедрения в образовательных организациях практикоориентированного подхода при подготовке специалистов в сфере туризма, индустрии гостеприимства и смежных отраслей, привлечения к образовательному процессу представителей отраслевого бизнеса-сообщества, увеличения количества учебных занятий, проводимых в форме практической подготовки.
(ИРПО, ФУМО, объединения работодателей)
6. Обеспечить расширение перечня образовательных программ, например, в части подготовки экскурсоводов, специалистов в области курортной медицины, инструкторов-проводников и др. по запросам работодателей.
(Объединения работодателей, ФУМО)
7. Обеспечить дальнейшее развитие системы аттестации персонала в форме независимой оценки по соответствующим квалификациям.
(СПК в индустрии гостеприимства, объединения работодателей)

8. Разработать концепцию и организовать проведение регулярных конкурсов в сфере профессиональной деятельности, а также профессионального всероссийского конкурса лучших туристских практик.
(Минпрос РФ, ФУМО, объединения работодателей)
9. Сформировать комплекс мер по популяризации туристских профессий в рамках школьного и профессионального образования.
(РГУТиС, ФУМО, профильные колледжи)
10. Обеспечить условия для подготовки кадров для отдаленных, малонаселенных, но перспективных в туристском отношении районов страны.
(Корпорация развития Дальнего Востока и Арктики, Корпорация «Туризм РФ», Корпорация «Кавказ РФ»)
11. Обеспечить условия для подготовки кадров для развития инклюзивных видов туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
(Минпрос РФ, Минздравсоцразвития РФ, ИРПО, ФУМО)
12. Расширять сотрудничество с крупными российскими туроператорами и гостиничными комплексами в целях организации участия специалистов в сфере туризма в регионах в образовательных программах.
(Органы государственной власти субъектов РФ)
13. Проработать вопрос включения в региональные государственные программы развития туризма мероприятий, предусматривающих подготовку кадров для туристской отрасли.
(Органы государственной власти субъектов РФ)