

# ПРОБЛЕМЫ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ПУТИ ИХ РЕШЕНИЯ

**РОДИОНОВ Евгений Иванович**

директор Федерального ресурсного центра подготовки кадров  
для индустрии туризма и гостеприимства РГУТИС,  
кандидат педагогических наук

21.03.2024 г.

## Численность работников в туристской отрасли

В 2021 году численность работников в сфере туризма составила:

по данным  
Росстата

**1,16 млн\***



по данным Ростуризма  
(показатель национального проекта  
«Туризм и индустрия  
гостеприимства»)

**2,2 млн**



по данным ФНС  
России

**3,2 млн\*\***



\* по данным Росстата по собирательной группировке «Туризм» на основе ОКВЭД2. В **2022** году показатель снизился до **1,13 млн** чел.

\*\* в структуре показателя ФНС России количество работников в специфических по отношению к туризму видах экономической деятельности (гостиницы, туристские компании, водные пассажирские перевозки, торговля сувенирами) составило 767 тысяч чел., а в смежных по отношению к туризму видах экономической деятельности – 2,4 млн чел.

Приведенные данные основаны на исследовании НИУ «Высшая школа экономики», проведенного в 2022 году.

# Причины ухода из туристских профессий

Распределение по тегам: Причины (Мужчины)



Распределение по тегам: Причины (Женщины)

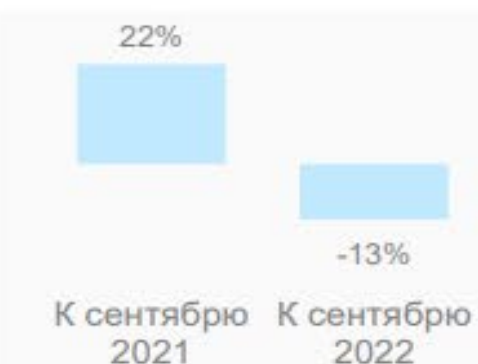


Исследование компании Brand Analytics и РГУТИС  
Июнь – август 2022

# Динамика вакансий и резюме в профобласти «Туризм, гостиницы, рестораны»



Изменение среднего числа активных **вакансий** и **резюме** в сентябре 2023



Россия, январь 2021 = 0%

Вакансии, которые были активны хотя бы 1 день в течение последних 30 дней  
Резюме, созданные или обновлённые за последние 60 дней

# Топ специализаций, востребованных среди компаний в сфере «Гостиницы»\*



%, доля от общего числа вакансий компаний указанной отрасли, 2023 г. (январь - сентябрь)



\*В анализ включены вакансии компаний, указавших сферу (подотрасль) «Гостиницы».

# Средняя заработная плата в индустрии гостеприимства

## СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ПО ОТРАСЛЯМ\*



\* по данным рабочей группы «Кадры» в рамках стратегической сессии Правительства РФ «Разработка модели управления туристической отраслью» (июль 2023 года)

\*\* по данным компании «HeadHunter» за сентябрь 2023 года, разница предлагаемых и ожидаемых зарплат в сфере туризма составляет более 10 тысяч рублей (39,9 тыс. руб. против 50 тыс. руб.).

## Распределение вузов, ведущих подготовку в сфере туризма, по федеральным округам

Федеральный округ	Количество вузов, реализующих направления подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело»
ЦФО	67
СЗФО	28
ЮФО	29
СКФО	21
ПФО	52
УФО	18
СФО	26
ДФО	25
<b>ВСЕГО</b>	<b>265</b>

# Количество обучаемых в системе высшего и среднего профессионального образования в индустрии туризма и гостеприимства\*

СТРУКТУРА ПОДГОТОВКИ КАДРОВ (ОЧНАЯ ФОРМА, ЧЕЛ)

ВЫПУСК	2020, чел	2021, чел	2022, чел
<b>Высшее образование</b>	<b>4 861</b>	<b>5 060</b>	<b>5 117</b>
Гостиничное дело	1 129	1 318	1 502
Сервис	1 318	1 326	1 216
Туризм	2 414	2 416	2 399
<b>СПО, в т.ч.:</b>	<b>16 891</b>	<b>36 024</b>	<b>40 686</b>
Гостиничное дело, гостиничный сервис	6 293	6 550	7 072
Официант, бармен	522	571	542
Повар, кондитер	2 108	17 503	18 885
Туризм	5 286	5 964	6 614
Поварское и кондитерское дело	445	3 019	5 223
Организация обслуживания в общественном питании	2 237	2 417	2 350

\* по данным рабочей группы «Кадры» в рамках стратегической сессии Правительства РФ «Разработка модели управления туристической отраслью»



## Кадровая потребность в индустрии туризма и гостеприимства до 2030 года\*



\* по данным рабочей группы «Кадры» в рамках стратегической сессии Правительства РФ «Разработка модели управления туристической отраслью»

## ЦЕНТР РАЗВИТИЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦИАЛА ТУРОТРАСЛИ

В 2021 году на базе РГУТИС создан Центр развития кадрового потенциала туротрасли для обеспечения реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».

**В 2021-2023 гг. центром проведены следующие мероприятия:**

01

Разработано и реализовано **49 программ** повышения квалификации.  
**Обучение прошли 9215 отраслевых специалистов** из всех регионов страны.

02

**Проведены 3 стратегические сессии** «Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»: вектор на повышение отраслевого кадрового потенциала» в Петропавловске-Камчатском, Севастополе, Твери. **Аудитория сессий превысила 2000 человек.**

03

**Проведены научные исследования по вопросам, связанные с проблемами кадрового обеспечения туристической отрасли, эффективности реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» и развития промышленного туризма.**

04

**Организованы образовательные интенсивы для студентов** по направлениям подготовки в сфере туризма и гостеприимства с целью дальнейшего трудоустройства выпускников.

**В 2024 г. центром планируется организация и проведение Акселерационной образовательной программы в сфере молодежного туризма по трем направлениям:**

- развитие научно-популярного туризма;
- развитие студенческого туризма;
- развитие студенческих туристических клубов

Суммарное участие: не менее 800 человек из всех федеральных округов.

# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОДГОТОВКИ КАДРОВ ДЛЯ ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА

## Модель программ профессиональной переподготовки

- ▶ **10 новых** программ, сформированных по модульному принципу
- ▶ Практико-ориентированность программ по содержанию обучения и результатам
- ▶ Каждая программа адресно ориентирована на конкретную целевую аудиторию
- ▶ Каждая программа обеспечена «сильными» профильными партнерами

## Объем программы 254 часа

**Срок обучения** – 3 месяца, с 11 сентября по 15 декабря

### **Форматы обучения:**

- *Аудиторные занятия – 44 часа (включая два выездных занятия на объекты сферы туризма)*
- *Дистанционное обучение – 47 часов (включая проведение занятий ведущими специалистами страны и Московской области)*
- *Самостоятельная работа – 125 часов (по электронным рабочим тетрадям для самостоятельной работы слушателей)*

### **Образовательные модули:**

- *3 образовательных модуля объемом по 72 часа*

## Программы профессиональной переподготовки

- 1. Стратегическое планирование развития туризма на региональном и муниципальном уровнях*
- 2. Технологии туроператорской и турагентской деятельности (базовый уровень)*
- 3. Школа экскурсионного мастерства*
- 4. Управляющий гостиничным комплексом*
- 5. Формирование конкурентоспособных бизнес-проектов сельского туризма*
- 6. Внедрение стандартов гостеприимства China Friendly в деятельность коллективных средств размещения*
- 7. Организация туризма на научно-производственных и промышленных предприятиях*
- 8. Локальные продукты и кухня как инструмент повышения конкурентоспособности туристского предложения региона*
- 9. Эксперт-аналитик в туризме в сфере государственного и муниципального управления туризмом*
- 10. Проектная мастерская патриотического туризма для молодежи*

# Практические выездные мероприятия



## Дополнительные профессиональные программы центра в 2024 году:

▶ **программа профессиональной переподготовки «Стратегическое планирование развития туризма на региональном и муниципальном уровнях: практико-ориентированный курс»:** объем 362 часа, календарная длительность – 8 месяцев (с апреля по декабрь), 80 слушателей из приоритетных туристских макротерриторий.

▶ **19 программ повышения квалификации** для 2920 слушателей по ключевым направлениям развития туристской отрасли:

- Объекты размещения туристов
- Экскурсионная деятельность
- Продвижение, цифровые технологии в туризме
- Детский туризм
- Промышленный туризм
- Сельский туризм
- Гастрономический туризм
- Экологический туризм
- Событийный туризм
- Санаторно-курортный туризм
- Стратегическое управление в туризме
- Корпоративное обучение в туризме
- Турагентства

# Спасибо за внимание

Телеграмм-канал  
«ТУРИЗМ.Кадры»

