

ПРИМЕРНАЯ ОСНОВНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Уровень профессионального образования

Среднее профессиональное образование

Образовательная программа
подготовки специалистов среднего звена

Специальность Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Направленность: автомобильный транспорт, воздушный транспорт, водный транспорт, железнодорожный транспорт, городской электротранспорт

Квалификация выпускника

Специалист по сервису на транспорте

Организация-разработчик: ФУМО СПО по укрупненной группе профессий специальностей среднего профессионального образования 43.00.00 Сервис и туризм

наименование организации, отвечающей за разработку

Экспертные организации:

ФГАОУ ВО Российский университет транспорта (РУТ МИИТ)

Зарегистрировано в государственном реестре

примерных основных образовательных программ под номером: _____

2021 год

Содержание

Раздел 1. Общие положения	5
Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы	6
Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника*	7
Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы	8
4.1. Общие компетенции.....	8
4.2. Профессиональные компетенции.....	12
Раздел 5. Примерная структура образовательной программ.....	24
5.1. Примерный учебный план по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)..	24
5.2. Примерный календарный учебный график.....	31
5.3. Примерная рабочая программа воспитания.....	36
5.4. Примерный календарный план воспитательной работы.....	36
Раздел 6. Примерные условия реализации образовательной программы	36
Раздел 7. Формирование оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации	42
Раздел 8. Разработчики примерной основной образовательной программы.....	42
Приложение 1 Примерные программы профессиональных модулей	43
Приложение 1.1.....	43
«ПМ 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг».....	43
Приложение 1.2.....	62
«ПМ 02 А Организация сервис на автомобильном транспорте» (по выбору)	62
Приложение 1.3.....	84
«ПМ 02 Б Организация сервиса на воздушном транспорте».....	84
Приложение 1.4.....	107
«ПМ 02 В Организация сервис на водном транспорте» (по выбору)	107
Приложение 1.5.....	126
«ПМ 02 Г Организация сервис на железнодорожном транспорте» (по выбору)	126
Приложение 1.6.....	143
«ПМ 02 Д Организация сервис на городском электрическом транспорте» (по выбору).....	143
Наименование общих компетенций	145
Приложение 2. Примерные программы учебных дисциплин	161
Приложение 2.1.....	161
«СГ 01. История России».....	161
Приложение 2.2.....	172
«СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности».....	172
Приложение 2.3.....	180

«СГ.03 Безопасность жизнедеятельности»	180
Приложение 2.4.....	192
«СГ.04 Физическая культура».....	192
Приложение 2.5.....	202
«СГ.05 Основы финансовой грамотности»	202
Приложение 2.6.....	213
«ОП.01 Сервисная деятельность на транспорте (по видам транспорта)».....	213
Приложение 2.7.....	222
ОП.02 «Транспортная система России и транспортная география»	222
Приложение 2.8.....	230
«ОП.03 Правовое обеспечение и страхование на транспорте»	230
Приложение 2.9.....	241
«ОП.04 Автоматизированные системы на транспорте по видам транспорта».....	241
Приложение 2.10.....	251
«ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»	251
Приложение 2.11.....	261
«ОП.06 Математические основы профессиональной деятельности»	261
Приложение 2.12.....	272
«ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства».....	272
Приложение 2.13.....	281
«ОП.08 Психология делового общения и конфликтология».....	281
Приложение 3.1 Примерная рабочая программа воспитания	290
РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ	291
РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ.....	291
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	291
РАЗДЕЛ 4. ПРИМЕРНЫЙ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	291
РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	297
Ресурсное обеспечение воспитательной работы направлено на создание условий для осуществления воспитательной деятельности обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, в контексте реализации образовательной программы.	297
3.1. Нормативно-правовое обеспечение воспитательной работы.....	297
Примерная программа воспитания разрабатывается в соответствии с нормативно-правовыми документами федеральных органов исполнительной власти в сфере образования, требованиями ФГОС СПО, с учетом сложившегося опыта воспитательной деятельности и имеющимися необходимыми ресурсами в профессиональной образовательной организации.....	297
3.2. Кадровое обеспечение воспитательной работы	297

Для реализации программы воспитания образовательная организация должны быть укомплектованы квалифицированными специалистами. Управление воспитательной работой обеспечивается кадровым составом, включающим директора, который несет ответственность за организацию воспитательной работы в профессиональной образовательной организации, заместителя директора, непосредственно курирующего обеспечение воспитательной работы, педагогов-организаторов, социальных педагогов, специалистов психолого-педагогической службы, классных руководителей (кураторов), преподавателей, мастеров производственного обучения.297

3.3. Материально-техническое обеспечение воспитательной работы297

Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории и помещения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими профессиональную направленность образовательной программы, требования международных стандартов.297

3.4. Информационное обеспечение воспитательной работы298

Информационное обеспечение воспитательной работы имеет в своей инфраструктуре объекты, обеспеченные средствами связи, компьютерной и мультимедийной техникой, интернет-ресурсами и специализированным оборудованием.298

Информационное обеспечение воспитательной работы направлено на:298

- информирование о возможностях для участия обучающихся в социально значимой деятельности;298
- информационную и методическую поддержку воспитательной работы;298
- планирование воспитательной работы и её ресурсного обеспечения;298
- мониторинг воспитательной работы;298
- дистанционное взаимодействие всех участников (обучающихся, педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности, работодателей);298
- дистанционное взаимодействие с другими организациями социальной сферы;298
- студенческое самоуправление, молодежные общественные объединения, цифровая среда. ...298

Информационное обеспечение воспитательной работы включает: комплекс информационных ресурсов, в том числе цифровых, совокупность технологических и аппаратных средств (компьютеры, принтеры, сканеры и др.).....298

Система воспитательной работы образовательной организации должна быть представлена на сайте организации, в которую должны быть включены как мероприятия по внеаудиторной работе с обучающимися, так и мероприятия включенные в образовательную программу.298

В рамках отдельных дисциплин и профессиональных модулей, должны быть предусмотрены воспитательные цели, направленные на получение заявленных личностных результатов.298

3.2. ПРИМЕРНЫЙ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ299

Приложение 4 Примерные оценочные средства для государственной итоговой аттестации по профессии/специальности.....316

Раздел 1. Общие положения

1.1. Настоящая примерная основная образовательная программа среднего профессионального образования (далее – ПООП СПО) по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта) разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта), утвержденного Приказом Минпросвещения России от ... № ... (далее – ФГОС СПО).

ПООП определяет рекомендованный объем и содержание среднего профессионального образования по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта), планируемые результаты освоения образовательной программы, примерные условия образовательной деятельности.

ПООП разработана для реализации образовательной программы на базе среднего общего образования.

Образовательная программа, реализуемая на базе основного общего образования, разрабатывается образовательной организацией на основе требований федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования и ФГОС СПО с учетом получаемой специальности и настоящей ПООП СПО.

1.2. Нормативные основания для разработки ПООП:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минпросвещения России от 08 апреля 2021 г. № 153 «Об утверждении Порядка разработки примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования, проведения их экспертизы и ведения реестра примерных основных образовательных программ среднего профессионального образования»;
- Приказ Минпросвещения России от ... № ... «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)»;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Минобрнауки России № 885, Минпросвещения России № 390 от 5 августа 2020 г. «О практической подготовке обучающихся»;
- Приказ Минтруда России от 22 сентября 2020 г. N 641н «Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса» (Зарегистрировано в Минюсте России 20 октября 2020 г. N 60472);
- Приказ Минтруда России от 7 сентября 2018 г. N 582н "Об утверждении профессионального стандарта «Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом» (Зарегистрировано в Минюсте России 1 октября 2018 г. N 52293);

– Приказ Минтруда России от 2 февраля 2018 г. N 49н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист административно-хозяйственной деятельности» (Зарегистрировано в Минюсте России 11 апреля 2018 г. N 50729).

– Приказ Минтруда России от 12.10.2021 N 717н "Об утверждении профессионального стандарта "Супервайзер станции метрополитена" (Зарегистрировано в Минюсте России 12.11.2021 N 65781)

1.3. Перечень сокращений, используемых в тексте ПООП:

ФГОС СПО – Федеральный государственный образовательный стандарт среднего профессионального образования;

ПООП – примерная основная образовательная программа;

ОК – общие компетенции;

ПК – профессиональные компетенции;

ЛР – личностные результаты;

СГ – социально-гуманитарный цикл;

ОП – общепрофессиональный цикл;

П – профессиональный цикл;

МДК – междисциплинарный курс;

ПМ – профессиональный модуль;

ОП – общепрофессиональная дисциплина;

ДЭ – демонстрационный экзамен;

ГИА – государственная итоговая аттестация.

Раздел 2. Общая характеристика образовательной программы

Квалификация, присваиваемая выпускникам образовательной программы:
Специалист сервиса на транспорте.

При разработке образовательной программы организация устанавливает направленность, которая *конкретизирует содержание программы путем ориентации на виды деятельности:*

автомобильный транспорт;

воздушный транспорт

водный транспорт

железнодорожный транспорт

городской электротранспорт,

Получение образования по специальности допускается только в профессиональной образовательной организации или образовательной организации высшего образования.

Формы обучения, предусмотренные ФГОС: очная, очно-заочная и заочная.

Комплект разработан для очной формы.

Объем образовательной программы, реализуемой на базе среднего общего образования по квалификации: специалиста сервиса на транспорте – 2952 академических часов.

Срок получения образования по образовательной программе, реализуемой на базе среднего общего образования по квалификации: Специалист сервиса на транспорте – 1 год 10 месяцев.

Объем программы по освоению программы среднего профессионального образования на базе основного общего образования с одновременным получением среднего общего образования: 4428 академических часов, со сроком обучения 2 года 10 месяцев.

Раздел 3. Характеристика профессиональной деятельности выпускника*

3.1. Область профессиональной деятельности выпускников¹: (указывается из пункта 1.14 ФГОС СПО).

3.2. Соответствие видов деятельности профессиональным модулям и присваиваемой квалификации (п.1.1 ФГОС):

Наименование видов деятельности	Направленность	Наименование профессиональных модулей
1	2	3
Бронирование и продажа перевозок и услуг	Автомобильный транспорт; Воздушный транспорт; Водный транспорт; Железнодорожный транспорт; Городской электротранспорт	Бронирование и продажа перевозок и услуг
Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	Автомобильный транспорт; Воздушный транспорт; Водный транспорт; Железнодорожный транспорт; Городской электротранспорт	Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих ²
<i>Виды деятельности по выбору, в соответствии с направленностью</i>		
Организация сервиса на автомобильном транспорте (по выбору)	Автомобильный транспорт	Организация сервиса на автомобильном транспорте (по выбору)
Организация сервиса на воздушном транспорте (по	Воздушный транспорт	Организация сервиса на воздушном

¹ Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 сентября 2014 г. № 667н «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов деятельности)» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 ноября 2014 г., регистрационный № 34779).

² Формируется в соответствии с п. 3.6 ФГОС по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам)

выбору)		транспорте (по выбору)
Организация сервиса на водном транспорте (по выбору)	Водный транспорт	Организация сервиса на водном транспорте (по выбору)
Организация сервиса на железнодорожном транспорте (по выбору)	Железнодорожный транспорт	Организация сервиса на железнодорожном транспорте (по выбору)
Организация сервиса на городском электрическом транспорте	Городской электротранспорт	Организация сервиса на городском электротранспорте

*В программе образовательной организации данный пункт заполняется с учетом выбранной траектории с указанием только тех модулей, которые выбраны для освоения в соответствии с направленностью. Программы данных модулей должны присутствовать в основной образовательной программе.

Образовательная организация при необходимости самостоятельно дополняет перечень профессиональных компетенций по выбранным видам деятельности, установленным в соответствии с п.1.3. ФГОС СПО, а также по видам деятельности, сформированным в вариативной части образовательной программы образовательной организацией для учета потребностей регионального рынка труда.

Образовательная организация при необходимости вводит в вариативную часть учебных циклов образовательной программы модуль по освоению компетенций цифровой экономики, соответствующих одному или нескольким видам деятельности, осваиваемых в рамках образовательной программы.

Раздел 4. Планируемые результаты освоения образовательной программы

4.1. Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения ³
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составлять план действия; определять необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в

³Приведенные знания и умения имеют рекомендательный характер и могут быть скорректированы образовательной организацией в зависимости от требований работодателей.

		<p>профессиональной и смежных сферах; реализовывать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p>
		<p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	<p>Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска, применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение; использовать различные цифровые средства для решения профессиональных задач.</p> <p>Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации, современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности в том числе с использованием цифровых средств.</p>
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных	<p>Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования; применять основы финансовой грамотности при использовании банковских продуктов, ведении личного бюджета, и др. выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план;</p>

	ситуациях.	<p>рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p> <p>Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования; основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты</p>
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	<p>Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	<p>Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p> <p>Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений</p>
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения	<p>Умения: описывать значимость своей <i>профессии (специальности)</i>; применять стандарты антикоррупционного поведения</p> <p>Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (<i>специальности</i>); стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушения</p>
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению,	<p>Умения: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по <i>профессии (специальности)</i></p>

	применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	<p>осуществлять работу с соблюдением принципов бережливого производства; организовывать профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона.</p> <p>Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения; принципы бережливого производства; основные направления изменения климатических условий региона.</p>
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	<p>Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной <i>профессии (специальности)</i></p> <p>Знания: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для <i>профессии (специальности)</i>; средства профилактики перенапряжения</p>
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	<p>Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснять свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы</p> <p>Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной</p>

		деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности
--	--	--

4.2. Профессиональные компетенции

Виды деятельности	Код и наименование компетенции ⁴	Показатели освоения компетенции
Бронирование и продажа перевозок и услуг	ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки и услуги;	Практический опыт: бронирования пассажирских и грузовых перевозок на транспорте
		Умения: бронировать перевозки пассажиров на транспорте, в том числе для пассажиров особых категорий; бронировать (резервировать) багажные и грузовые перевозки; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта; бронировать гостиницу, организовать трансфер по запросу; организовывать аренду машины по запросу заказчика.
		Знания: технология бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование по виду транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; <i>порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг.</i>
	ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы на пассажирские и грузовые перевозки;	Практический опыт: оформления проездных документов;
		Умения: оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков;
		Знания: порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов

⁴ Перечисляются профессиональные компетенции, соответствующие видам деятельности п.3.3 ФГОС и 3.2 ПООП.

		и багажа; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта;
ПК 1.3. Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;	Практический опыт: расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг	
	Умения: проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и заказчиками по перевозке грузоотправителями.	
	Знания: технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии;	
ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;	Практический опыт: оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов.	
	Умения: информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов.	
	Знания: правовое обеспечение, условия оформления страхования на транспорте;	
ПК 1.5. Использовать автоматизированные системы на транспорте	Практический опыт: применения автоматизированных систем	
	Умения: применять автоматизированные системы на транспорте;	
	Знания: виды автоматизированных систем; технологию применения автоматизированных систем управления на транспорте; назначение и принцип действия автоматизированных систем бронирования билетов.	

А. Организация сервиса на автомобильном транспорте (по выбору)	ПК А.1. Организовывать пассажирские и грузовые перевозки на автомобильном транспорте;	Практический опыт: организации пассажирских перевозок; организации грузовых перевозок; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;
		Умения: обеспечивать безопасную посадку высадку пассажиров; определять оптимальные методы оказания транспортных услуг по запросу заказчика; организовывать правильность загрузки и выгрузки грузов; работать с техническими средствами связи
		Знания: требования к безопасным условиям посадки высадки пассажиров в том числе маломобильных граждан,; порядок определения оптимальных методов оказания транспортных услуг; технология загрузки выгрузки грузов
ПК А.2. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного транспорта, в том числе особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)	ПК А.2. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного транспорта, в том числе особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)	Практический опыт: Организации обслуживания пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного транспорта и в офисах.
		Умения: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
		Знания: особенности обслуживания пассажиров особых категорий
ПК А.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.	ПК А.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.	Практический опыт: Организации предоставления информационных услуг.
		Умения: своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
		Знания: средства связи на транспорте. Порядок информационно-справочного обслуживания.
ПК А.4. Организовывать предоставление услуг	ПК А.4. Организовывать предоставление услуг	Практический опыт: организации аренды автомобилей по запросам заказчиков

	проката автомобилей;	<p>Умения: оформлять документы по аренде автомобилей Организовывать услуги каршеринга</p> <p>Знания: правила оформления проката автомобилей; правила организации услуг каршеринга.</p>
	ПК А.5. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;	<p>Практический опыт: организации и проведения мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на маршрутах движения и на автотранспортном предприятии.</p>
<p>Умения: выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте;</p>		
<p>Знания: технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование,</p>		
	ПК А.6. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств;	<p>Практический опыт: организации деятельности служб сервиса при нарушениях графика движения транспортных средств</p>
<p>Умения: обеспечивать информационное обслуживание при нарушениях графика движения автотранспортных средств; рассчитывать стоимость компенсации</p>		
<p>Знания: алгоритм действий транспортного предприятия при нарушениях графика движения транспортных средств;</p>		
	ПК А.7. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	<p>Практический опыт: оказания первой медицинской помощи</p>
<p>Умения: оказывать помощь в наиболее распространенных несчастных случаях.</p>		
<p>Знания: порядок диагностики травм и оказания первой доврачебной помощи.</p>		
Б. Организовывать сервис на воздушном транспорте (по выбору)	ПК Б.1 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-	<p>Практический опыт:</p> <p>определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых и отдельных категорий пассажиров;</p>
		<p>Умения: осуществлять обслуживание</p>

	<p>пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах;</p>	<p>особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>Определять возможности применения льготных тарифов</p>
		<p>Знания: порядка определения оптимальных возможностей по оказанию транспортных услуг по пассажирским перевозкам и доставке грузов и багажа; виды дополнительных услуг.</p>
	<p>ПК Б.2. Организовывать сервис на воздушных судах;</p>	<p>Практический опыт: организации сервиса на воздушных судах</p>
		<p>Умения: планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;</p> <p>обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;</p>
		<p>Знания: правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок заказа, хранения продуктов питания; правила обслуживания на борту воздушного судна;</p>
	<p>ПК Б.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах;</p>	<p>Практический опыт: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта</p>
		<p>Умения: осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p>
		<p>Знания: организации связи на транспорте; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в</p>

		пунктах отправления и прибытия транспорта;
	ПК Б.4. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности в аэропортах;	Практический опыт:
		Умения: выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности.
		Знания: понятий надежности и безопасности на транспорте; структуры и функций службы безопасности на транспорте; содержания мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; технических средств досмотра, систем видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструментов выявления диверсионно-террористических средств.
	ПК Б.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;	Практический опыт: планирования деятельности служб сервиса при нарушении графика движения воздушных судов
		Умения: определять перечень мероприятий при нарушении графика движения самолетов
		Знания: порядка деятельности сервисных служб при задержке и отмене рейсов
	ПК Б.6. Разрешать конфликтные ситуации.	Практический опыт: решения стандартных конфликтных ситуаций;
		Умения: обеспечивать бесконфликтную работу на участке
		Знания: основы конфликтологии и делового общения
	ПК Б.7. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	Практический опыт: оказания первой доврачебной помощи пострадавшим при несчастных случаях;
		Умения: оказывать первую доврачебную помощь
		Знания: виды травм, порядок диагностики состояния и правила оказания первой доврачебной помощи;
	ПК Б.8. Действовать в сбойных и чрезвычайных	Практический опыт: оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуа-

	ситуациях.	циях.
		Умения: планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях
		Знания: порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на воздушном транспорте.
Организация сервиса на водном транспорте (по выбору)	ПК В.1. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);	Практический опыт: определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;
		Умения: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
		Знания: правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);
	ПК В.2. Организовывать сервис на морских и речных судах;	Практический опыт: планирования сервисных мероприятий на борту судна
		Умения: планировать сервисные мероприятия на борту судна; Организовывать сервисные мероприятия по размещению, проживанию, питанию пассажиров.
		Знания: основные услуги сервиса на речных и морских судах; порядок планирования сервисных услуг
	ПК В.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна;	Практический опыт: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
		Умения: своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и от отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
		Знания: организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи; технологию информационно-справочного

		обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
	ПК В.4. Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления, прибытия морского и речного транспорта и на борту судов, в том числе по борьбе за живучесть судна;	Практический опыт: выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта.
		Умения: организовывать мероприятия по транспортной безопасности; проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;
		Знания: понятие надежности и безопасности на водном транспорте; структуры и функций службы безопасности на транспорте; содержания мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядка и системы взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядка действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте; борьба за живучесть судна и спасательные средства; технических средствах досмотра, системах видеонаблюдения; назначении и принципах действия видеотерминального оборудования, инструментов выявления диверсионно-террористических средств.
	ПК В.5. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях	Практический опыт: оказания первой доврачебной помощи;
		Умения: оказывать первую доврачебную помощь при наиболее распространенных несчастных случаях.
		Знания: правила оказания первой доврачебной помощи;.
Организация сервиса на железнодорожном транспорте (по выбору)	ПК.Г.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых	Практический опыт: определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг железнодорожного транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;

<p>категорий (пассажиры с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиры);</p>	<p>Умения: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p>
<p>Г.2 Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия;</p>	<p>Знания: правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями)</p>
<p>Г.3. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров;</p>	<p>Практический опыт: информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p>
	<p>Умения: осуществлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлениях транспорта; работать с техническими средствами связи;</p>
	<p>Знания: технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организацию связи на транспорте;</p>
	<p>Практический опыт: выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p>
	<p>Умения: выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p>
	<p>Знания: понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов; технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуа-</p>

		циях на железнодорожном транспорте.
	ПК Г.4. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения поездов;	<p>Практический опыт: организации деятельности служб сервиса при нарушении графика движения поездов.</p> <p>Умения: порядок функционирования сервисных служб; оформление документов по</p> <p>Знания: порядок предоставления компенсации за нарушение графика движения</p>
	ПК Г.5. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	<p>Практический опыт: оказания первой доврачебной помощи при различных видах травм.</p> <p>Умения: оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p> <p>Знания: порядок оказания первой доврачебной помощи.</p>
Организация сервиса на городском электротранспорте (по выбору)	ПК.Д.1. Организовывать обслуживание пассажиров на городском электрическом транспорте, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными);	<p>Практический опыт: определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг городского транспорта (по видам) с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p> <p>Умения: осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на городском электрическом транспорте (по видам).</p> <p>Знания: правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p>
		<p>Практический опыт: организации сервисных услуг на маршрутах городского электрического транспорта.</p> <p>Умения: предоставления сервисных услуг на городском электрическом транспорте (по видам)</p>
	ПК Д.2 Организовывать сервис на маршрутах городского электрического транспорта;	

		Знания: виды сервисных услуг на городском электрическом транспорте
ПК Д.3. Организовывать и предоставлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в отношении транспортной сети и отдельных маршрутов городского электрического транспорта;		Практический опыт: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта (по видам);
		Умения: работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;
ПК Д.4. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности городской транспортной сети, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;		Знания: технологию информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организации связи на городском электротранспорте;
		Практический опыт: выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;
		Умения: организовывать, проводить и контролировать выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; выявлять диверсионно-террористические средства;
		Знания: понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте; технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств;

	ПК Д.5. Организовывать деятельность служб городского электрического транспорта при нарушениях графика движения и необходимости его корректировки;	Практический опыт: организации деятельности служб городского электрического транспорта при нарушениях графика движения городского транспорта.
		Умения: планировать мероприятия по корректировке деятельности транспортного предприятия при нарушениях графика движения городского электротранспорта. Знания: порядка деятельности служб предприятия городского электрического транспорта при нарушении графика движения транспортных средств
	ПК Д.6. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;	Практический опыт: оказания первой доврачебной помощи
		Умения: оказывать первую доврачебную помощь при наиболее распространенных видах травм на городском электротранспорте Знания: порядок оказания доврачебной помощи
Освоение видов работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих ⁵	Обучающиеся, осваивающие образовательную программу, могут освоить также профессию рабочего (одну или несколько) в соответствии с перечнем профессий рабочих, должностей служащих, соответствующих профессиональной деятельности выпускников ⁶	Умения: оказывать сервисные услуги при транспортном обслуживании в соответствии с выбранной профессией рабочего, должностью служащего; Знания: правил оказания сервисных услуг на транспорте по выбранной профессии рабочего, должности служащего; требования к сервисному обслуживанию; порядок выполнения работ

⁵ Данный модуль формируется образовательной организацией для специалистов среднего звена в соответствии с принятым решением по выбору профессии(ий) рабочих, должности(ей) служащих в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. №513. Виды деятельности образовательная организация выбирает самостоятельно в соответствии с потребностями регионального рынка труда из видов деятельности, указанных в п. 1.3 ФГОС Результаты могут быть скорректированы в случае появления профессиональных стандартов по данным позициям.

⁶ Перечень профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 2 июля 2013 г. № 513 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 8 августа 2013 г., регистрационный № 29322), с изменениями, внесенными приказами Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 декабря 2013 г. № 1348 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 января 2014 г., регистрационный № 31163), от 28 марта 2014 г. № 244 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 апреля 2014 г., регистрационный № 31953), от 27 июня 2014 г. № 695 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 июля 2014 г., регистрационный № 33205) и от 3 февраля 2017 г. № 106 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 11 апреля 2017 г., регистрационный № 46339), и приказами Министерства просвещения Российской Федерации от 12 ноября 2018 года № 201 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 3 декабря 2018 года, регистрационный № 52852) и от 25 апреля 2019 года № 208 (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 24 июня 2019 года, регистрационный № 55009)

Раздел 5. Примерная структура образовательной программ

5.1. Примерный учебный план по программе подготовки специалистов среднего звена (ПССЗ)

Индекс	Наименование ⁷	Всего	В т.ч. в форме практ. подготовки	Объем образовательной программы в академических часах						Рекомендуе мый курс изучения
				Теоретичес кие занятия	Лабораторные и практические занятия	Практики	Курсовая работа (проект)	Самостоя тельная работа ⁸	Промежуто чная аттестация	
1	2	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Обязательная часть образовательной программы⁹		1908	1152	538	836	432	30	X	72	
СГ.00	Социально-гуманитарный цикл	396	146	104	278	0	0	X	14	
СГ.01	История России	50	0	30	20	0	0	X	X	1
СГ.02	Иностранный язык в профессиональной деятельности	134	120	14	120	0	0	X	X	1-2
СГ.03	Безопасность жизнедеятельности	68	20	32	36	0	0	X	X	1

⁷ При разработке основной образовательной программы СПО наименование учебных дисциплин, междисциплинарных курсов социально-гуманитарного, общепрофессионального и профессионального цикла, состав практик и объем нагрузок по ним могут корректироваться, исходя из требований регионального рынка труда, региональных органов исполнительной власти, в соответствии с особенностями организации учебного процесса и распределением вариативной части.

⁸ Объем самостоятельной работы обучающихся определяется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема образовательной программы в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины, междисциплинарного курса.

⁹ Примерные рабочие программы профессиональных модулей и учебных дисциплин обязательной части образовательной программы приведены в Приложениях 1, 2 к ПООП СПО.

СГ.04	Физическая культура	82	4	4	78	0	0	X	X	1-2
СГ 05	<u>Основы финансовой грамотности</u>	48	2	24	24	0	0	X	x	1-2
ПА СГ	Промежуточная аттестация цикла СГ	14							14	
ОП.00	Общепрофессиональный цикл	432	186	202	202	0	0	X	28	
ОП.01	Сервисная деятельность на транспорте по видам транспорта	58	40	32	26	0	0	X	X	1
ОП.02	Транспортная система России и транспортная география	34	14	20	14	0	0	X	X	1-2
ОП.03	Правовое обеспечение и страхование на транспорте по видам транспорта	62	24	24	38	0	0	X	X	1
ОП.04	Автоматизированные системы управления по видам транспорта	42	20	22	20	0	0	X	X	2
ОП.05	Информационные технологии в профессиональной деятельности	54	34	20	34	0	0	X	X	2
ОП.06	Математические основы профессиональной деятельности	54	18	26	28	0	0	X	X	1
ОП.07	Менеджмент и основы бережливого производства	60	20	40	20	0	0	X	X	1
ОП 08	Психология делового общения и конфликтология	40	16	18	22	0	0	X	X	2

ПА ОП	Промежуточная аттестация обще профессионального цикла	28							28	
П.00	Профессиональный цикл	1080	818	236	356	432	30	X	30	
ПМ. 01	Бронирование и продажа перевозок и услуг	288	208	66	136	72	0	X	14	1
МДК.01.01	Технология бронирования перевозок и услуг	64	42	22	42	0	0	X	x	1
МДК.01.02	Тарифное регулирование	66	44	22	44	0	0	X	x	1
МДК.01.03	Технология взаиморасчетов	72	50	22	50	0	0	X	x	1
УП. 01	Учебная практика ¹⁰	36	36			36				1
ПП. 01	Производственная практика	36	36			36				1
ПА ПМ 01	Промежуточная аттестация по модулю	14							14	
ПМ 02 А ¹¹	Организация сервиса на автомобильном транспорте	504	346	144	172	144	30	X	14	
МДК 02.01 А	Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта	110	70	40	40		30	X	X	2
МДК 02.02 А	Организация транспортных	96	48	48	48			X	X	2

¹⁰ Вид практики (учебная или производственная образовательная организация определяет самостоятельно. В случае наличия хорошего оснащения материально-технической базой по специальности, часть умений необходимо отрабатывать в рамках учебной практики, на базе образовательной организации, обязательным условием является наличие производственной практики по модулям обеспечивающим освоения специальности.

¹¹ В рамках одной направленности осваивается три модуля первый (постоянный для всех направленностей), один из вариантов второго модуля выбираемый в зависимости от направленности, и третий модуль, который образовательная организация формирует самостоятельно в зависимости от выбранной одной или нескольких профессий рабочих служащих.

	услуг и услуг проката автомобилей									
МДК 02.03 А	Организация безопасности на автомобильном транспорте и на автотранспортном предприятии	140	84	56	84			X	X	2
УП.02 А	Учебная практика	72	72			72				2
ПП. 02 А	Производственная практика	72	72			72				2
ПА ПМ02А	Промежуточная аттестация по модулю	14							14	
ПМ 02 Б	Организация сервиса на воздушном транспорте	504	346	144	172	144	30	X	14	
МДК 02.01 Б	Организация сервиса на воздушном транспорте	104	52	52	22		30	X	X	2
МДК 02.02 Б	Организация безопасности на воздушных судах и в аэропортах	242	150	92	150			X	X	2
УП.02 Б	Учебная практика	72	72			72				2
ПП. 02 Б	Производственная практика	72	72			72				2
ПА ПМ02Б	Промежуточная аттестация по модулю	14							14	
ПМ 02 В¹²	Организация сервиса на водном транспорте	504	346	144	172	144	30	X	14	2
МДК 02.01 В	Организация сервиса в пунктах	110	70	40	40		30	X	X	2

¹² ПМ 02 выбирается в зависимости от вида транспорта, для которого готовится специалист. Структура программы предусматривает освоение трех модулей ПМ 01, ПМ 02 (по видам транспорта) и ПМ 03 по освоению профессии рабочего служащего.

	прибытия и отправления судов									
МДК 02.02 В	Организация транспортных услуг на речных и морских судах	96	48	48	48			X	X	2
МДК 02.03 В	Организация безопасности на водном транспорте и в пунктах прибытия и отправления судов	140	84	56	84			X	X	2
УП 02В	Учебная практика	72	72			72				2
ПП 02В	Производственная практика	72	72			72				2
ПА ПМ02В	Промежуточная аттестация по модулю	14							14	
ПМ 02 Г	Организация сервиса на железнодорожном транспорте	504	346	144	172	144	30	X	14	
МДК 02.01 Г	Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта	110	70	40	40		30	X	X	2
МДК 02.02 Г	Организация и проверка транспортных услуг в пути следования на железнодорожном транспорте	96	48	48	48			X	X	2
МДК 02.03 Г	Организация и контроль безопасности на железнодорожном транспорте и в пунктах прибытия (отправления) поездов	140	84	56	84			X	X	2
УП.02 Г	Учебная практика	72	72			72				2
ПП. 02 Г	Производственная практика	72	72			72				2

ПА ПМ02 Г	Промежуточная аттестация по модулю	14							14	
ПМ 02 Д	Организация сервиса на городском электротранспорте	504	346	144	172	144	30	X	14	
МДК 02.01 Д	Организация сервиса на предприятии городского электротранспорта	110	70	40	40		30	X	X	2
МДК 02.02 Д	Организация транспортных услуг по перевозкам на городском электротранспорте	96	48	48	48			X	X	2
МДК 02.03Д	Организация безопасности на городском электротранспорте	140	84	56	84			X	X	2
УП.02 Д	Учебная практика	72	72			72				2
ПП. 02 Д	Производственная практика	72	72			72				2
ПА ПМ02Д	Промежуточная аттестация по модулю	14							14	
ПМ.03	<u>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих должностям служащих</u>	180	156	22	48	108	0	X	2	
МДК 03.01	Специальная технология	70	48	22	48			X	X	1-2
УП. 03	Учебная практика	72	72			72				1-2
ПП 03	Производственная практика	36	36			36				2
ПА ПМ03	Промежуточная аттестация по модулю	2							2	

ПДП	Преддипломная практика	108	108			108				2
Вариативная программа	часть образовательной	828	X ¹³							
ГИА.00	Государственная итоговая аттестация ¹⁴	216	X							
Итого:		2952	X			432				

¹³Объем практической составляющей образовательная организация определяет самостоятельно.

¹⁴ Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, которая выполняется в виде дипломной работы (дипломного проекта) и демонстрационного экзамена.

5.3. Примерная рабочая программа воспитания

5.3.1. Цели и задачи воспитания обучающихся при освоении ими образовательной программы:

Цель рабочей программы воспитания – личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций квалифицированных рабочих, служащих/специалистов среднего звена на практике.

Задачи:

- формирование единого воспитательного пространства, создающего равные условия для развития обучающихся профессиональной образовательной организации;
- организация всех видов деятельности, вовлекающей обучающихся в общественно-ценностные социализирующие отношения;
- формирование у обучающихся профессиональной образовательной организации общих ценностей, моральных и нравственных ориентиров, необходимых для устойчивого развития государства;
- усиление воспитательного воздействия благодаря непрерывности процесса воспитания.

5.3.2. Примерная рабочая программа воспитания представлена в **приложении 3.1**

5.4. Примерный календарный план воспитательной работы

Примерный календарный план воспитательной работы представлен в **приложении 3.2**

Раздел 6. Примерные условия реализации образовательной программы

6.1. Требования к материально-техническому обеспечению образовательной программы

6.1.1. Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной и воспитательной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими требования международных стандартов.

Перечень специальных помещений

Кабинеты:

Социально-гуманитарных и математических дисциплин
Сервисное обслуживание на транспорте
Безопасность жизнедеятельности

Перечисляются наименования кабинетов, минимально достаточных для реализации.

Лаборатории:

«Информационные технологии в профессиональной деятельности».

Мастерские:

Продажи и бронирования транспортных услуг,
Транспортной безопасности.

Спортивный комплекс²¹

Спортивный зал

Залы:

- библиотека, читальный зал с выходом в интернет;
- актовый зал;
- и др.

6.1.2. Материально-техническое оснащение кабинетов, лабораторий, мастерских и баз практики по профессии (специальности).

Образовательная организация, реализующая программу по профессии/специальности индекс наименование, должна располагать материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, практической работы обучающихся, предусмотренных учебным планом и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам в разрезе выбранных траекторий. Минимально необходимый для реализации ООП перечень материально-технического обеспечения включает в себя:

6.1.2.1. Оснащение кабинетов

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин»,

оснащенный оборудованием: посадочными местами по количеству обучающихся; рабочим местом преподавателя, доской учебной, дидактическими пособиями; программным обеспечением; видеофильмами; видеооборудованием (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или интерактивная доска); экраном, проектором.

Кабинет «Сервисное обслуживание на транспорте» посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; наглядные пособия и раздаточный материал: методические пособия, техническая литература, ГОСТы, СНиПы, ЕНиРы, модели, макеты, комплект учебно-наглядных пособий, комплект учебно-методической документации; комплект бланков технологической документации; Технические средства обучения: компьютерные обучающие, контролирующие и профессиональные программы; диапроектор; компьютеры по количеству обучающихся, соединённые локальной сетью; сканер; программное обеспечение общего и профессионального назначения; визуальные средства обучения (учебные презентации); интерактивная доска; экран; компьютер для преподавателя с лицензионно-программным обеспечением, позволяющим вести контроль за выполнением заданий обучающимися.

- Кабинет «Безопасность жизнедеятельности. стол и стул для учителя (возможно наличие трибуны для выступлений); столы и стулья для учеников; доска; шкафы и тумбы для хранения учебных пособий, стендов, раздаточных материалов; медицинская кушетка, макеты, плакаты. Тренажеры.

6.1.2.2. Оснащение помещений, задействованных при организации самостоятельной и воспитательной работы. Кабинет «Сервисное обслуживание на транспорте»

Перечисляется основное и вспомогательное оборудование и его количества

Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к информационно-

²¹ Образовательная организация для реализации учебной дисциплины «Физическая культура» должна располагать спортивной инфраструктурой, обеспечивающей проведение всех видов практических занятий, предусмотренных учебным планом.

телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации (при наличии).

6.1.2.3. Оснащение лабораторий

Лаборатория «Информационные технологии в профессиональной деятельности»: компьютерные обучающие, контролирующие и профессиональные программы; диапроектор; компьютеры по количеству обучающихся, соединённые локальной сетью и подключенные к сети интернет; сканер; программное обеспечение общего и профессионального назначения; визуальные средства обучения (учебные презентации); интерактивная доска; экран; компьютер для преподавателя с лицензионно-программным обеспечением, позволяющим вести контроль за выполнением заданий обучающимися.

6.1.2.4. Оснащение мастерских

Мастерская «Бронирование и продажа перевозок и услуг» посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; нормативная документация по коммерческой работе в сфере грузовых перевозок; нормативная документация по пассажирским перевозкам; образцы перевозочных и проездных документов; тарифные руководства; прейскурант по пассажирским перевозкам и др.

Мастерская «Транспортной безопасности» оснащенная рабочими местами по количеству обучающихся, а также оборудованием с учетом специфики по различным видам транспорта в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции «Безопасность на транспорте» (пункт досмотра пассажиров оснащенный техническими средствами).

6.1.2.5. Оснащение баз практик

Реализация образовательной программы предполагает обязательную учебную и производственную практику.

Учебная практика реализуется в мастерских профессиональной образовательной организации и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей, в том числе оборудования и инструментов, используемых при проведении демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills и указанных в инфраструктурных листах

для направленности воздушный транспорт по компетенции «Сервис на воздушном транспорте» (или её аналогов);

- производственная практика реализуется в организациях воздушного транспорта, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области деятельности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.). (вписать соответствующее)

для направленности железнодорожный транспорт по компетенции: «Управляющий железнодорожным вокзалом» или её аналогов;

- производственная практика реализуется в организациях железнодорожного транспорта, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области деятельности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

для направленности автомобильного транспорта и водного транспорта по компетенции «Экспедирование грузов» или её аналогов.

- производственная практика реализуется в организациях водного или автомобильного транспорта, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области деятельности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.).

для направленности городской электротранспорт требуется разработка новой компетенции.

Производственная практика реализуется в организациях городского электротранспорта по видам, обеспечивающих деятельность обучающихся в профессиональной области_ деятельности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр

Оборудование предприятий и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики должно соответствовать содержанию профессиональной деятельности и дать возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по всем видам деятельности, предусмотренными программой в соответствии с выбранной направленностью, с использованием современных технологий, материалов и оборудования.

6.1.3. Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

6.2. Требования к учебно-методическому обеспечению образовательной программы

6.2.1. Библиотечный фонд образовательной организации должен быть укомплектован печатными изданиями и (или) электронными изданиями по каждой дисциплине (модулю) из расчета не менее 0,25 экземпляра каждого из изданий, указанных в рабочих программах дисциплин (модулей) в качестве основной литературы, на одного обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих соответствующую дисциплину (модуль).

В случае электронной информационно-образовательной среды допускается замена печатного библиотечного фонда предоставлением права одновременного доступа не менее 25 процентов обучающихся к цифровой (электронной) библиотеке.

Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит обновлению (при необходимости).

Образовательная программа должна обеспечиваться учебно-методической документацией по всем учебным дисциплинам (модулям).

6.2.2. Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными учебными изданиями, адаптированными при необходимости для обучения указанных обучающихся.

6.2.3. Перечень необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.²²

№ п/п	Наименование лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства	Код и наименование учебной дисциплины (модуля)	Количество
1	Комплект программ по бронированию и продаже билетов, применяемого на предприятиях транспорта (по видам	ПМ 01	По количеству рабочих мест
2	Пакет офисных программ на компьютеры	ПМ 01, ПМ 02 (по выбору), ПМ 03, дисциплины общепрофессионального цикла	По количеству компьютеров

²² Указывается при наличии и необходимости применения программного обеспечения в соответствии с квалификацией выпускника СПО

6.3. Требования к практической подготовке обучающихся

6.3.1. Практическая подготовка при реализации образовательных программ среднего профессионального образования направлена на совершенствование модели практико-ориентированного обучения, усиление роли работодателей при подготовке квалифицированных рабочих, служащих, специалистов среднего звена путем расширения компонентов (частей) образовательных программ, предусматривающих моделирование условий, непосредственно связанных с будущей профессиональной деятельностью, а также обеспечения условий для получения обучающимися практических навыков и компетенций, соответствующих требованиям, предъявляемым работодателями к квалификациям специалистов, рабочих.

6.3.2. Образовательная организация самостоятельно проектирует реализацию образовательной программы и ее отдельных частей (дисциплины, междисциплинарные курсы, профессиональные модули, практика и другие компоненты) в форме практической подготовки с учетом требований ФГОС СПО и специфики получаемой профессии/специальности.

6.3.3. Образовательная деятельность в форме практической подготовки:

- реализуется при проведении практических и лабораторных занятий, выполнении курсового проектирования, всех видов практики и иных видов учебной деятельности;

- предусматривает демонстрацию практических навыков, выполнение, моделирование обучающимися определенных видов работ для решения практических задач, связанных с будущей профессиональной деятельностью в условиях, приближенных к реальным производственным;

- может включать в себя отдельные лекции, семинары, мастер-классы, которые предусматривают передачу обучающимся учебной информации, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

6.3.4. Образовательная деятельность в форме практической подготовки может быть организована на любом курсе обучения, охватывая дисциплины, профессиональные модули, все виды практики, предусмотренные учебным планом образовательной программы.

6.3.5. Практическая подготовка организуется в учебных, учебно-производственных лабораториях, мастерских, учебно-опытных хозяйствах, учебных полигонах, учебных базах практики и иных структурных подразделениях образовательной организации, а также в специально оборудованных помещениях (рабочих местах) профильных организаций на основании договора о практической подготовке обучающихся, заключаемого между образовательной организацией и профильной организацией, осуществляющей деятельность по профилю соответствующей образовательной программы.

6.3.6. Результаты освоения образовательной программы (ее отдельных частей) могут быть оценены в рамках промежуточной и государственной итоговой аттестации, организованных в форме демонстрационного экзамена.

6.4. Требования к организации воспитания обучающихся

6.4.1. Условия организации воспитания определяются образовательной организацией.

Выбор форм организации воспитательной работы основывается на анализе эффективности и практическом опыте.

Для реализации Программы определены следующие формы воспитательной работы с обучающимися:

- информационно-просветительские занятия (лекции, встречи, совещания, собрания и т.д.)

- массовые и социокультурные мероприятия;

- спортивно-массовые и оздоровительные мероприятия;

- деятельность творческих объединений, студенческих организаций;

- психолого-педагогические тренинги и индивидуальные консультации;

- научно-практические мероприятия (конференции, форумы, олимпиады, чемпионаты и др.);
- профориентационные мероприятия (конкурсы, фестивали, мастер-классы, квесты, экскурсии и др.);
- опросы, анкетирование, социологические исследования среди обучающихся.

6.5. Требования к кадровым условиям реализации образовательной программы

6.5.1. Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), и имеющими стаж работы в данной профессиональной области не менее трех лет.

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках и (или) профессиональных стандартах (при наличии).

Педагогические работники, привлекаемые к реализации образовательной программы, должны получать дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), не реже одного раза в три года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), обеспечивающих освоение обучающимися профессиональных модулей, имеющих опыт деятельности не менее трех лет в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности 07 Административно-управленческая и офисная деятельность, 17 Транспорт, 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) в общем числе педагогических работников, реализующих программы профессиональных модулей образовательной программы, должна быть не менее 25 процентов.

6.6. Требования к финансовым условиям реализации образовательной программы

6.6.1. Примерные расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы²³

Расчеты нормативных затрат оказания государственных услуг по реализации образовательной программы осуществляются в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации образовательных программ среднего профессионального образования по профессиям (специальностям) и укрупненным группам профессий (специальностей), утвержденной Минобрнауки России 27 ноября 2015 г. № АП-114/18вн.

²³ Образовательная организация приводит расчетную величину стоимости услуги по данной программе с учетом выбранной направленности в соответствии с рекомендациями федеральных и региональных нормативных документов.

Нормативные затраты на оказание государственных услуг в сфере образования по реализации образовательной программы включают в себя затраты на оплату труда преподавателей и мастеров производственного обучения с учетом обеспечения уровня средней заработной платы педагогических работников за выполняемую ими учебную (преподавательскую) работу и другую работу в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».

Раздел 7. Формирование оценочных средств для проведения государственной итоговой аттестации

7.1. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) является обязательной для образовательных организаций СПО. Она проводится по завершении всего курса обучения по направлению подготовки. В ходе ГИА оценивается степень соответствия сформированных компетенций выпускников требованиям ФГОС СПО.

7.2. Выпускники, освоившие программы подготовки специалистов среднего звена, выполняют выпускную квалификационную работу (дипломный проект) и сдают демонстрационный экзамен. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы образовательная организация определяет самостоятельно с учетом ПООП.

Государственная итоговая аттестация завершается присвоением квалификации специалиста среднего звена: Специалист сервиса на транспорте.

7.3. Для государственной итоговой аттестации образовательной организацией разрабатывается программа государственной итоговой аттестации и фонды оценочных средств.

Задания для демонстрационного экзамена разрабатываются на основе профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных АНО «Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия)», при условии наличия соответствующих профессиональных стандартов и материалов по выбранной направленности.

7.4. Примерные оценочные средства для проведения ГИА включают типовые задания для демонстрационного экзамена, примеры тем дипломных работ, описание процедур и условий проведения государственной итоговой аттестации, критерии оценки.

Примерные оценочные средства для проведения ГИА приведены в **приложении 4**.

Раздел 8. Разработчики примерной основной образовательной программы

Группа разработчиков

ФИО	Организация, должность
Станулевич Ольга Евгеньевна	зам. начальника УРПО РУТ (МИИТ)
Павлова Оксана Анатольевна	Главный эксперт УРПО РУТ (МИИТ)

Руководители группы:

ФИО	Организация, должность
Илюхина Галина Ивановна	

Приложение 1 Примерные программы профессиональных модулей

Приложение 1.1 к ПООП по специальности

43.02.XX. Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 01 Бронирование и продажа перевозок и услуг»

Индекс и наименование профессионального модуля

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 01. Бронирование и продажа перевозок и услуг»

код и наименование модуля

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «**Бронирование и продажа перевозок и услуг**» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Бронирование и продажа перевозок и услуг
ПК 1.1.	Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки и услуги;
ПК 1.2.	Оформлять и переоформлять проездные документы и документы по перевозке грузов;
ПК 1.3.	Проводить финансовые взаиморасчеты с пассажирами и грузоотправителями;
ПК 1.4.	Обеспечивать страховые программы на транспорте;
ПК 1.5.	Применять автоматизированные системы на транспорте

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен²⁴:

Иметь практический опыт	бронирования пассажирских, багажных и грузовых перевозок на транспорте; оформления проездных документов в том числе с применением автоматизированных систем; расчета тарифов по оплате грузовых и пассажирских перевозок и дополнительных услуг; оформления документов по страхованию пассажиров и перевозимых грузов.
уметь	работать с автоматизированными системами на транспорте; оформлять проездные документы и документы по перевозке грузов; применять законодательные акты и нормативную документацию по транспортному обслуживанию, в том числе при возникновении претензий и исков; бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки; оформлять (переоформлять) грузовую (почтовую) документацию; рассчитывать тарифы по оплате перевозок и услуг транспорта информировать об оказываемых страховых услугах и оформлять документацию по страхованию пассажиров и грузов.;

²⁴ Берутся сведения, указанные по данному виду деятельности в п. 4.2.

	организовывать трансфер, бронировать гостиницу и аренду автомашин
знать	технология применения автоматизированных системы управления на транспорте; технология бронирования перевозок и услуг; тарифное регулирование; технология взаиморасчетов; порядок кассового обслуживания; порядок ведения кассовой отчетности; особенности оформления проездных документов особым категориям пассажиров; правила и условия перевозок грузов; международные соглашения по транспортным перевозкам; перевозка грузов на особых условиях и опасных грузов; правовое обеспечение и страхование на транспорте; порядок расчета транспортных тарифов на перевозки пассажиров и грузов с учетом структуры транспортной системы России и знаний транспортной географии; правила и условия перевозок пассажиров и багажа; коммерческие эксплуатационные характеристики транспорта; принципы составления расписания движения транспорта; порядок электронного и автоматизированного оформления билетов пассажирам и документов по провозу грузов и багажа; порядок организации трансфера; порядок бронирования аренды машин и гостиничных услуг.

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов **288 ак. часов**

в том числе в форме практической подготовки _____

Из них на освоение МДК 01.01 Технология бронирования перевозок и услуг, МДК 01.02 Тарифное регулирование; МДК 01.03 Технология взаиморасчетов – 202 ак. часа

в том числе самостоятельная работа X^{25}

практики, в том числе учебная _____ 36 ак. часов

производственная _____ 36 академических часов

Промежуточная аттестация __14 ак. часов.

²⁵ Образовательная организация должна предусмотреть самостоятельную работу в каждом цикле в том числе профессиональном цикле. В данном модуле рекомендуется предусмотреть самостоятельную работу на оформление курсового проекта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Всего	Обучение по МДК			Промежуточная аттестация.	Практики	
					В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа ²⁶			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 1.1, 1.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Раздел 1. Бронирование перевозок и услуг	76	54	64	42	-	-	14	12	-
ПК 1.2, 1.3, 1.4, 1.5 ОК01, 02, 04, 05, 09	Раздел 2. Оформление перевозок и услуг	162	118	138	94	-	-		24	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	36	36							36
	Промежуточная аттестация	14								
	Всего:	288	216	202	136	-	-	14	36	36

В качестве промежуточной аттестации по модулю отводится 14 часов, из которых рекомендуется - по первому разделу (МДК 01.01) провести зачет (2 часа); по второму разделу МДК 01.02 и МДК 01.03 провести комплексный экзамен (6 часов) и провести экзамен по модулю (6 часов). В качестве инструмента промежуточной аттестации может быть использован демонстрационный экзамен (на усмотрение образовательной организации).

²⁶ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ 01)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
Раздел 1. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ		76/54
МДК.01.01 Технология бронирования перевозок и услуг		64/ 42
Тема 1.1. Перевозочный процесс и нормативно-правовое регулирование процессов бронирования перевозок и услуг	Содержание	12/6
	1. Перевозочный процесс: основные понятия, термины, определения. Современные тенденции развития перевозок. Понятие мультимодальных перевозок и особенности их бронирования.	6
	2. Виды услуг, подлежащих бронированию: пассажирские перевозки, перевозки багажа и грузов, бронирование автомобилей, гостиниц и др. Виды и способы бронирования. Современные компьютерные системы бронирования: назначение и применение.	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы бронирования перевозок и услуг (по видам транспорта). Пассажирские билеты: функции и назначение, виды, содержание и формы билетов, правила предоставления, сроки действия. Страховые программы на транспорте и порядок их обеспечения..	
	В том числе лабораторных и практических занятий	6
Практическое занятие 1 Сформировать перечень актуальных нормативных документов по вопросам бронирования перевозок и услуг по виду транспорта в том числе при рассмотрении споров и исковых	2	

	заявлений	
	Практическое занятие 2. Сравнительный анализ автоматизированных систем бронирования.	2
	Практическое занятие 3. Обеспечивать страховые программы по виду транспорта	2
Тема 1.2. Технология бронирования перевозок пассажиров и багажа и ручной клади на транспорте (по виду транспорта)	Содержание	18/12
	1. Организация перевозок пассажиров, ручной клади и багажа по виду транспорта. Сущность бронирования пассажирских мест и мест провозки багажа	6
	2. Виды перевозочных документов. Порядок оформления сопроводительной документации по перевозке пассажиров и багажа при бронировании.	
	3. Договор на внутренние и международные перевозки пассажиров и багажа на транспорте (по виду): основные права, обязанности и ответственность перевозчика и потребителя услуг транспорта.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие 4. Определение маршрута следования по заданным параметрам	2
	Практическое занятие 5. Оформление договора на внутренние и международные перевозки пассажиров и багажа на транспорте (по виду)	4
	Практическое занятие 6. Оформление бланков билетов при бронировании в информационной системе (по виду транспорта)	4
	Практическое занятие 7. Определение по бланку билета, условий оказания услуг. (уровень обслуживания, наличие и норму провоза бесплатного багажа, наличие ограничений размера (веса) ручной клади, возможностей отказа от услуги и особые условия отказа).	2
Тема 1.3. Технология бронирования грузовых перевозок по виду транс-	Содержание	16/14
	1. Грузовые перевозки в России и их классификация. Мультимодальные и интермодальные перевозки. Понятие грузы и их классификация. Правила перевозки грузов.	2

порта	2. Правила оформления грузовых перевозок по виду транспорта. Правила упаковки и маркировки грузов. Оформление документов на перевозку грузов (по виду транспорта). Страхование грузов.	
	В том числе практических занятий	14
	Практическое занятие 8. Выбор транспортной тары по видам грузов	2
	Практическое занятие 9. Проведение маркировки грузов.	2
	Практическое занятие 10. Выбор особых условий перевозки конкретных видов грузов.	2
	Практическое занятие 11. Оформление документов на перевозку грузов (путевой лист, товарно-транспортная накладная, заказ-наряд.	4
	Практическое занятие 12. Оформление заявки и договора на перевозку грузов по виду транспорта	4
Тема 1.4. Бронирование мест в гостиницах и аренды автомобиля	Содержание	18/10
	1. Сервисное обслуживание в гостиницах. Порядок бронирования мест в гостиницах и аренда автомашин	8
	2. Заполнение образцов договоров (Договор о текущем бронировании. Агентский договор)	
	3. Оформление документов по бронированию гостиничных номеров: заявок на бронирование, ответов на заявки, писем на аннуляцию заявки, изменения, дополнения к заявке, бланков на бронирование, отчетов по бронированию	
	4. Бронирование аренды автомобиля	
	В том числе практических занятий	10
	Практическое занятие 13. Заполнение агентского договора	2
	Практическое занятие 14. Оформление заявки на бронирование гостиницы,	2
	Практическое занятие 15. Оформление письма об изменениях и дополнениях в заявку по бронированию гостиницы	2
	Практическое занятие 16. Оформление отчета о бронировании гостиницы	2
Практическое занятие 17. Оформление документов на бронирование аренды машины	2	

Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1		* ²⁷
1. Подготовка презентационных материалов о номенклатуре бронируемых услуг и перечню регламентирующих документов по виду транспорта.		
2. Подготовка презентационных материалов на тему бронирование услуг мультимодальных и интермодальных перевозок.		
3. Подготовить реферат на тему «Основные правила перевозок грузов и пассажиров по виду транспорта»		
4. Подготовить реферат на тему «История развития автоматизированной системы бронирования»		
Учебная практика Раздела 1: Виды работ		12/12
1. Оформление документов по бронированию услуги перевозки пассажира и багажа по заявленному маршруту;		
2. Оформление документов по бронированию услуги перевозки груза по заявленному маршруту;		
3. Оформление документов по бронированию места в гостинице и аренды автомобиля		
Раздел 2. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ		162 /118
МДК 01.02 Тарифное регулирование		66/44
Тема 2.1. Введение	Содержание	8/4
	1. Особенности тарифного регулирования на различных видах транспорта. Состояние и эволюция развития тарифов на транспорте (по видам транспорта). Зарубежная и отечественная практика формирования транспортных тарифов. Особенности тарифного регулирования на различных видах транспорта.	4
	2. Тенденции развития тарифного регулирования в Российской Федерации.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4
	Практическое занятие №18. Сравнительный анализ тарифов на различных видах транспорта (за 1 км., за 1 час)	2
	Практическое занятие №19. Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортные тарифы (по виду транспорта)	2
Тема п.2.2. Тарифы на транспорте (по видам)	Содержание	14
	1. Классификация тарифов. Характеристика тарифов (по видам транспорта). Особенности формирования и изменения затрат на перевозки.	6

²⁷ Образовательная организация вправе самостоятельно определить тематику и количество часов отводимые на самостоятельную работу в рамках МДК. Предложенные темы имеют рекомендательный характер.

	2. Формирование и управление тарифами на транспорте	
	3. Модели и сравнительные характеристики тарифов	
	В том числе практических занятий	8
	Практическое занятие №20. Расчет затрат на организацию процесса перевозки грузов и пассажиров	4
	Практическое занятие №21. Применять существующие методики формирования тарифов	2
	Практическое занятие №22. Определение возможностей снижения затрат на перевозки.	2
Тема 2.3. Пассажирские тарифы (по виду транспорта)	Содержание	16/12
	1. Система оплаты проезда и провоза багажа.	4
	2. Льготы пассажирам по перевозкам. Особенности перевозки маломобильных групп граждан.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	12
	Практическое занятие №23. Калькуляция себестоимости перевозок пассажиров	4
	Практическое занятие №24. Расчет тарифов при организации перевозок грузов в городском, междугороднем и международном сообщении	4
	Практическое занятие №25. Расчет сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой пассажиров	4
Тема 2.4. Грузовые тарифы	Содержание	16/12
	1. Система грузовых тарифов, система скидок и льготных тарифов.	4
	2. Особенности расчета тарифов при перевозках специфических и опасных видов грузов. Виды грузов, в том числе опасных. Особенности перевозок при городской, междугородной и международной транспортировке грузов.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	12
	Практическое занятие №26. Калькуляция себестоимости перевозок грузов	2
	Практическое занятие №27 Организация перевозок опасных грузов, оформление документов	4

	Практическое занятие №28. Расчет тарифов при организации перевозок грузов в городском, междугороднем и международном сообщении и отдельных видов грузов.	4
	Практическое занятие №29. Расчет сборов за дополнительные операции, связанные с перевозкой грузов	2
Тема 2.5. Тарифное регулирование	Содержание	12/8
	1. Тарифное регулирование на транспорте (по виду): цели и задачи, объекты тарифного регулирования, нормативно-правовое обеспечение.	4
	2. Особенности тарифного регулирования международных перевозок.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие №30. Анализ документов нормативно-правового обеспечения тарифного регулирования транспортных перевозок (по виду транспорта)	4
	Практическое занятие №31 Сравнительный анализ тарифов по перевозкам на территории РФ и при международных перевозках.	4
МДК 01.03 Технология взаиморасчетов		72/50
Тема 3.1. Основные термины системы взаиморасчетов	Содержание	*
	1. Сравнительная характеристика значимости различных видов транспорта для экономики страны (по объемам пассажирских и грузовых перевозок, по протяженности маршрутов и др.).	4
	2. Основные термины взаиморасчетов. Развитие схем расчетов. Система взаиморасчетов на предприятиях транспорта (по виду транспорта).	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие №32. Составление схем взаиморасчетов с клиентами по виду транспорта	6
	Практическое занятие №33 Анализ особенностей организации взаиморасчетов по виду транспорта	6
Тема 3.2. Кассовое	Содержание	18/12

обслуживание при взаиморасчетах с клиентами	1. Кассовые аппараты: виды, устройство, порядок эксплуатации. Нормативная документация по ведению кассовых операций и ведению отчетности	6
	2. Безналичная оплата услуг: особенности проведения. Оплата банковскими картами, через электронный кошелек и др.	
	3. Порядок ведения кассовых операций в РФ (общие положения). Порядок ведения кассовых операций. Отчетная документация по кассовым операциям. Учет поступления в кассу денежных средств, выдача из кассы денежных средств контрагентам и физическим лицам.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие №34. Работа на кассовом аппарате (прием денег, возврат денег клиенту, оплата по банковской карте)	6
	Практическое занятие №35 Оформление отчетной документации по кассовому аппарату	6
Тема 3.3. Организация взаиморасчетов при перевозке пассажиров	Содержание	20/14
	1. Классификация транспортных средств при перевозке пассажиров по виду транспорта.	6
	2. Правовое положение транспортных предприятий. Общие положения законодательства об организации транспортных перевозок.	
	3. Технология взаиморасчетов, в том числе с отдельными категориями пассажиров и при международных перевозках (в случае наличия). Договорные отношения при перевозке пассажиров и продаже сопутствующих услуг. Техническое оснащение процесса взаиморасчетов.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	14
	Практическое занятие №36. Ведение взаиморасчетов с отдельными категориями пассажиров.	4
	Практическое занятие №37. Ведение взаиморасчетов в местах отправления и прибытия транспортных средств в том числе при международных перевозках, наличными и по банковской карте.	6
	Практическое занятие № 38. Ведение взаиморасчетов через мобильные устройства и электронные приложения	4
Тема 3.4. Органи-	Содержание	20/12

зация взаиморасчетов при перевозке грузов	1. Классификация транспортных средств при перевозке грузов	6
	2. Модели и сравнительные характеристики расчетов на транспортном предприятии по грузовым перевозкам. Работа с транспортно-экспедиторскими компаниями.	
	4. Документы при перевозке грузов. Договорные отношения по перевозке грузов и сопутствующих услуг. Взаиморасчеты при перевозке грузов в том числе в международном сообщении (в случае наличия по виду транспорта). Управление взаиморасчетами. Денежный оборот в системе расчетов	
	В том числе практических и лабораторных занятий	12
	Практическое занятие 39. Заполнение товарно-кассовой накладной.	4
	Практическое занятие 40. Заполнение договора об оказании транспортных услуг	4
	3. Разработка схемы осуществления доставки груза и расчетов с клиентами транспортно-экспедиторской компании	4
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении <i>раздела № 2</i>		*
1. Оформление презентации о структуре тарифных сборов по видам транспорта. 2. Оформление презентации по моделям выстраивания взаиморасчетов		
Учебная практика <i>раздела №2</i>		24/24
Виды работ		
1. Определение тарифов на оказание перевозочных услуг по заказу клиента и расчет стоимости проезда пассажира, перевозки груза и расчет стоимости.		
2. Оформление (переоформление) билетов пассажирам в прямом и обратном направлении.		
3. Проведение взаиморасчетов за пассажирские перевозки по виду транспорта		
4. Проведение взаиморасчетов за грузовые перевозки		
5. Оформление договорных отношений по перевозке грузов.		
6. Организация перевозки опасных грузов.		
7. Оформление отчетных документов по кассовому обслуживанию		
Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)		36/36
Виды работ		

<ol style="list-style-type: none"> 1. Бронирование пассажирских и грузовых перевозок на транспорте; 2. Бронирования гостиниц, и аренды автомобиля, организация трансфера: 3. Оформление проездных документов и документов по перевозке грузов; 4. Оформление билетов с учетом льготных тарифов в том числе для особых категорий пассажиров ; 5. Расчет тарифов по оплате перевозок и услуг; 6. Организация взаиморасчётов с пассажирами и грузоотправителями; 7. Оформление страховых программ. 	
Всего	288

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисное обслуживание», оснащенный оборудованием: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; наглядные пособия и раздаточный материал: методические пособия, техническая литература, ГОСТы, СНиПы, ЕНиРы, модели, макеты, комплект учебно-наглядных пособий, комплект учебно-методической документации; комплект бланков договоров и технологической документации.

Технические средства обучения: компьютерные обучающие, контролирующие и профессиональные программы; мультимедийный диапроектор; компьютеры, соединённые локальной сетью; сканер; программное обеспечение общего и профессионального назначения; визуальные средства обучения (учебные презентации); интерактивная доска; экран; компьютер для преподавателя с программным обеспечением, позволяющим вести контроль за выполнением заданий обучающимися

Мастерская «Продажи и бронирования транспортных услуг», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.2. Примерной рабочей программы по данной специальности.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п 6.1.2.3 примерной рабочей программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

При выборе литературы используется блок, относящийся к виду транспорта, для которого, в рамках данной программы, готовятся работники.

3.2.1. Основные печатные издания (по видам транспорта)

Автомобильный транспорт

Крестьянинов, А. Н. Основы ценообразования [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Крестьянинов, Ю.Н. Жулькова, А.А. Сазонов; Нижегород. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2016. – 109 с.

Ларин О.Н. Организация пассажирских перевозок: Учебное пособие. Челябинск: Изд-во ЮУрГУ, 2005. – 104 с.

Сханова С.Э., Попова О., Горев А.Э. Транспортно-экспедиционное обслуживание.- М.: Академия, 2014. - 432 с.

Туревский И. Автомобильные перевозки: учебное пособие. М.: Форум, 2019. - 223 с.

Воздушный транспорт

Базаева. Е. В. Перевозка грузов на воздушном транспорте. НОЧУ СПО «Авиашкола Аэрофлота». Москва. 2014 – 358 с.

Вороницына Г.С. Технология организации перевозок. Учебное пособие., М.: МГТУ ГА, 2015. – 88 с.

Галямова Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: Тексты лекций / СПбГУ ГА. СПб, 2018.- 135 с.

Шведов В.Е., Манукян Р.Г. Организация перевозок и управление на воздушном транспорте. Учебное пособие. М. *Инфра-Инженерия*, 2021. – 220 с.

Бронирование и продажа воздушных перевозок с использованием автоматизированной системы Сирена-2.3

Железнодорожный транспорт

Иловайский Н.Д., Киселёв А.Н. Сервис на транспорте (железнодорожном): Учебник. – М. Издат. Лань, 2003. – 584 С.

Кожевников Ю.Н., Кожевникова А.Н. Ценообразование и тарифная политика на железнодорожном транспорте: Учебное пособие. – М.: РУТ (МИИТ), 2018. – 129 с.

Крестьянинов, А. Н. Основы ценообразования [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Крестьянинов, Ю.Н. Жулькова, А.А. Сазонов; Нижегород. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2016. – 109 с. I

Водный транспорт

Овчинников И.Д. Экономика транспорта. Учебное пособие/И.Д. Овчинников. Комсомольск –на-Амуре: ФГБОУ ВПО «КнАГТУ», 2013. – 112 с..

Организация международных транспортных систем: Учебник под общей ред. д-ра экон. наук Е. А. Королевой — СПб.: Изд-во ГУМРФ им. адм. С. О. Макарова, 2017. — 383 с

Городской транспорт

Крестьянинов, А. Н. Основы ценообразования [Текст]: учеб. пособие / А.Н. Крестьянинов, Ю.Н. Жулькова, А.А. Сазонов; Нижегород. гос. архитектур.-строит. ун-т. – Н.Новгород: ННГАСУ, 2016. – 109 с. I

Миронюк В.П. и др. Ценообразование на городском пассажирском транспорте: учебное пособие/ В.П. Миронюк, Е.Ю. Семчугова, А.Н. Никитин. -М.: РГСУ, 2014. – 223 с.

3.2.2. Основные электронные издания

1. Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 167 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата обращения: 27.07.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный

3.2.3. Дополнительные источники (нормативные документы)

Автомобильный транспорт

1. Федеральный закон от 08.11.2007 № 259-ФЗ «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»
2. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 №112 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»
3. Федеральный закон РФ «О транспортно-экспедиционной деятельности» от 11 июня 2003 года
4. Правила транспортно-экспедиционной деятельности (утв. Постановлением Правительства РФ от 8 сентября 2006 г. N 554)

Воздушный транспорт

1. Воздушный кодекс Российской Федерации" от 19.03.1997 N 60-ФЗ;
2. Федеральный закон от 20 апреля 2014 г. N 79-ФЗ «О внесении изменений в Воздушный кодекс Российской Федерации»
3. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации от 28 июня 2007 г. N 82, г. Москва «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей».
4. Руководство по оформлению стандартных перевозочных документов СВВТ, ПАО «ТКП». Москва. Издание №13. 2015 – 476 с.
5. Инструкция кассира по бронированию и продаже пассажирских авиаперевозок с использованием АРС «Сирена – Трэвел». Часть 1. Москва. 2016 – 434 с.
6. Инструкция кассира по бронированию и продаже пассажирских авиаперевозок с использованием АРС «Сирена – Трэвел». Часть 2. Москва. 2016 – 223 с.
7. Технические инструкции по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО. ISBN 978-92-9249-665-4

Водный транспорт

1. Приказ Министерства транспорта Российской Федерации (Минтранс России) от 5 мая 2012 г. N 140 г. Москва «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте»
2. Савин, В. И. Кадры морского и речного транспорта. Сборник должностных и производственных инструкций. В. И. Савин, Д. Л. Щур/ М.: Финпресс, 2011. – 160 с.

Городской транспорт

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 14.02.2009 №112 «Об утверждении Правил перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>	<p><i>Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами и действующими тарифами на транспортные перевозки, по требованиям выдвигаемым заказчиком услуг</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</i></p>
<p>ПК 1.2. Оформлять и переоформлять документы по пассажирским и грузовым перевозкам;</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<p><i>Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами</i></p> <p><i>Взаимодействовать с коллегами при возникновении конфликтных ситуаций</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</i></p>
<p>ПК 1.3. Проводить финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями;</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p><i>Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг в том числе иностранных граждан. И применять инструкции по работе техники в том числе на иностранном языке.</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике</i></p>
<p>ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с</p>	<p><i>Предлагать страховые услуги по бронируемым транспортным перевозкам, объяснять их суть, демонстрируя умение осуществлять коммуникацию на государственном языке Федерации с учетом особенностей социального и</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях</i></p>

<p>учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<p><i>культурного контекста</i></p>	
<p>ПК 1.5. Применять автоматизированные системы на транспорте</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p><i>Выполнять услуги бронирования с применением автоматизированных систем на транспорте, демонстрируя умение использования современных средств поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>

Приложение 1.2
к ПООП по специальности

43.02.XX. Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02 А Организация сервис на автомобильном транспорте» (по выбору)

Индекс и наименование профессионального модуля

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ПМ 02. А. Организация сервиса на автомобильном транспорте» (по выбору)**
код и наименование модуля

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «**Организация сервиса на автомобильном транспорте**» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций²⁸

<i>Код</i>	<i>Наименование общих компетенций</i>
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

<i>Код</i>	<i>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</i>
ВД 2 (А)	Организация сервиса на автомобильном транспорте
ПК Х.1.	Организовывать пассажирские перевозки на автомобильном транспорте;
ПК Х.2.	Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного транспорта, в том числе особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК Х.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.
ПК Х.4.	Организовывать предоставление услуг проката автомобилей;
ПК Х.5.	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;
ПК Х.6.	Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств;
ПК Х.7	Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.

²⁸ В данном подразделе указываются только те компетенции, которые формируются в рамках данного модуля и результаты которых будут оцениваться в рамках оценочных процедур по модулю.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен²⁹:

Иметь практический опыт	определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организации предоставления услуг проката автомобилей, выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте и автовокзалах; оказания первой помощи;
уметь	работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и от отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; организовывать услуги проката автотранспортных средств; выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;
знать	правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью и пассажиров с ограниченными возможностями); технические средства досмотра; системы видеонаблюдения; устройство видеотерминального оборудования; организацию связи на транспорте; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; порядок организации услуг проката автомобилей; понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; методы выявления диверсионно-террористических средств; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте; правила оказания первой доврачебной помощи.

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов **504 ак. часов**

в том числе в форме практической подготовки _____

Из них на освоение МДК 0X.01 Организация сервиса на предприятии автомобильного электротранспорта, МДК 0X.02 Организация транспортных услуг и услуг проката автомобилей; МДК 01.03 Организация безопасности на автомобильном транспорте – 346 ак. часов

²⁹ Берутся сведения, указанные по данному виду деятельности в п. 4.2.

в том числе самостоятельная работа ___X³⁰
практики, в том числе учебная _____72 ак. часов
производственная ___72 академических часа
Промежуточная аттестация __14 ак. часов.

³⁰ Образовательная организация должна предусмотреть самостоятельную работу в каждом цикле в том числе профессиональном цикле. В данном модуле рекомендуется предусмотреть самостоятельную работу на оформление курсового проекта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Всего	Обучение по МДК			Промежуточная аттестация.	Практики	
					В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа ³¹			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК X.1, X.2, X.4, X.3, X.7 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Раздел 1. Сервис на автомобильном транспорте	242	154	206	88	30	-	14	36	-
ПК X.5, ОК 01, 04, 05, 06, 07, 09	Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на автомобильном транспорте	176	92	140	56	-	-		36	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72	72							72
	Промежуточная аттестация	14								
	Всего:	504	216	208	144	30	-	14	72	72

В качестве промежуточной аттестации по модулю отводится 14 часов, из которых рекомендуется - по первому разделу (МДК 0X.01) провести зачет (2 часа); по второму разделу МДК 01.02 и МДК 01.03 провести комплексный экзамен (6 часов) и провести экзамен по модулю (6 часов). В качестве инструмента промежуточной аттестации может быть использован демонстрационный экзамен (на усмотрение образовательной организации).

³¹ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ 0X А)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
Раздел 1. Сервис на автомобильном транспорте		242/154
МДК 0X.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия автомобильного транспорта		110/ 70
Тема X 1.1. Основные понятия автомобильного транспорта и транспортном процессе	Содержание	20/8
	1. Автомобильный транспорта: виды и их сравнительная характеристика, тенденции развития, значение для оказания сервисных услуг. История развития автомобильного транспорта в России и за рубежом.	12
	2. Виды и функции сервиса на автомобильном транспорте. Понятие «услуга транспорта», услуга как сочетание процессов выполнения работы и обслуживания конкретного потребителя, оказание и потребление услуги.	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на автомобильном транспорте. Нормативно правовые акты регламентирующие профессиональную деятельность работников автомобильного транспорта. Профессиональные праздники работников автомобильного транспорта.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	8
Практическое занятие 1 Составление сравнительной таблицы автомобильном транспорте с другими видами транспорта по характерным особенностям сервиса, преимуществам и недостаткам.	4	
	Практическое занятие 2. Выстраивание операционной модели организации сервиса на автомобильном транспорте.	4
Тема X.1.2. Органи-	Содержание	22 /12

зационная структура и функции сервиса на автомобильном транспорте	1. Организационная структура предприятий автомобильного транспорта. Виды рабочих мест работников автомобильного транспорта и их должностные обязанности. Назначение автовокзалов, автостанций и транспортно-пассажи́рских пунктов. Структура автовокзалов, автостанций и транспортно-пересадочного узлов, особенности их работы.	10
	2. Сервисное обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления автотранспортных средств, Процессы сервиса на автомобильном транспорт, их виды и сущность, значение в обслуживании потребителей. Основные составляющие процессов сервиса на транспорте: технологические, технические, культурно-развлекательные. Требования к процессам сервиса на транспорте и перечень выполняемых работ, основные функции: перевозка пассажиров и грузов, подготовка перевозочных средств, погрузочно-разгрузочные работы, внутрискладские операции, хранение вещей и грузов.	
	3. Особенности организации сервиса для пассажиров, следующих в пригородном сообщении, в междугороднем сообщении, в международном сообщении, в городском сообщении.	
	4. Основные критерии, влияющие на организацию маршрутной системы для пассажирского автомобильного транспорта.	
	5. Сервисное обслуживание при организации грузовых перевозок на автомобильном транспорте	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	12
	Практическое занятие 3. Разработка плана формирования сервисного обслуживания на автовокзале, автостанции, транспортно-пересадочных узлах.	2
	Практическое занятие 4. Блок-схема структуры управления автовокзала, автостанции, транспортно-пересадочного узла.	2
	Практическое занятие 5. Выявление основных потребностей в сервисных услугах в пунктах отправления (автовокзалах, автостанциях, транспортно-пересадочных узлах). Разработка вариантов схем туристических маршрутов	2
Практическое занятие 6. Расчет экономической эффективности введения сервисных услуг.	2	
Практическое занятие 7. Определение основных принципов сервисного обслуживания пассажиров в зависимости от маршрута следования (городского, междугороднего, международного)	2	
Практическое занятие 8. Разработка правил этикета работников предприятия автомобильного транспорта..	2	
Тема X.1.3. Сервис в транспортном обслуживании населения	Содержание	20/10
	1. Основы управления качеством перевозок пассажиров, виды мероприятий, порядок проведения. 2. Место сервиса в транспортном обслуживании населения.	10

	<p>3. Основные задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках.</p> <p>4. Сегментация рынка пассажирских перевозок.</p> <p>5. Сегментация рынка грузовых перевозок.</p>	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	<i>10</i>
	Практическое занятие 9. Определение критериев выбора пассажирами компании, оказывающей транспортные услуги. Разработка рекламных материалов для размещения на пунктах отправления автотранспортных средств.	2
	Практическое занятие 10. Оценка сегментации рынка транспортных услуг. Оценка значимости услуг, предоставляемых автотранспортными предприятиями	2
	Практическое занятие 11. Составить таблицу классификации транспортных услуг по пассажирским перевозкам и грузовым перевозкам.	2
	Практическое занятие 12. Построение таблицы показателей качества транспортной услуги.	2
	Практическое занятие 13. Построение блок-схемы классификации перевозок пассажирским автомобильным транспортом и грузовым автотранспортом	2
	Содержание	<i>18/10</i>
Тема X.1.4. Информационное обслуживание пассажиров на автомобильном транспорте	<p>Информационные услуги на автомобильном транспорте при перевозках пассажиров и перевозках грузов.</p> <p>Требования к предоставляемой информации: на автовокзалах, автостанциях, транспортно-пересадочных узлах транспортом.</p> <p>Технические средства связи, применяемые в диспетчерской системе управления на автомобильном транспорте. Способы отображения информации. Инновационные технологии в информационном обслуживании.</p> <p>Технические средства для отображения и передачи информации. Маркетинг транспортных услуг, маркетинговые подходы на автомобильном пассажирских и грузовых перевозках.</p>	8
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	<i>10</i>
	Практическое занятие 14. Составить план оснащения средствами связи автовокзала, автостанции, транспортно-пересадочного узла. Проработка принципов информатизации в автомобильных пассажирских перевозках.	2

	Практическое занятие 15. Разработка критериев по оценке качества информационных услуг.	2
	Практическое занятие 16. Презентация транспортной компании в рекламных целях.	2
	Практическое занятие 17. Маркетинговые исследования на автомобильном транспорте. Позиционирование услуг на автомобильном транспорте на рынке транспортных услуг	
	Практическое занятие 18. Виды технических средств диспетчеризации перевозок на автомобильном транспорте. Виды технических средств отображения и передачи информации на автомобильном транспорте.	2
МДК 0Х.02 А Организация транспортных услуг и услуг проката автомобилей		96 /48
Тема 02.02.01. Подвижной состав автомобильного транспорта и используемые линейные сооружения	Содержание	16/8
	1. Государственное регулирование автотранспортных перевозок. 2. Виды подвижного состава и порядок его эксплуатации в зависимости от предоставляемых услуг. Основные характеристики и область применения. Сертификация автотранспортных средств. 3. Техничко-экономические показатели работы подвижного состава при перевозках грузов и пассажиров. 4. Линейные сооружения автомобильного транспорта их назначение, порядок обслуживания.	8
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	8
	Практическое занятие 19. Составление перечня нормативно-правовых актов регламентирующих грузовые и пассажирские перевозки автомобильным транспортом.	4
	Практическое занятие 20. Выбор вида транспортного средства для перевозки грузов заданного параметра.	4
Тема 02.02.02. Организация перевозок грузов	Содержание	20/12
	1. Грузы: виды грузов, особенности транспортировки, упаковочная тара. Грузопотоки и порядок их организации. Порядок расчета времени доставки грузов и стоимости услуги по перевозке. 2. Порядок выбора автотранспортного средства и тары для перевозки различных видов грузов.	8

	3. Оформление договорных отношений на доставку грузов, в том числе при междугородних и международных перевозках.	
	4. Страхование грузов при оформлении договорных отношений по перевозкам.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	<i>12</i>
	Практическое занятие 21. Выбор упаковки грузов различных видов для автомобильных перевозок и выбор автотранспортного средства.	<i>4</i>
	Практическое занятие 22. Определение маршрута следования автотранспортного средства при доставке груза по заданным параметрам. Расчет стоимости доставки грузов.	<i>4</i>
	Практическое занятие 23. Оформление договоров на организацию перевозок. Страхование грузов. Порядок предоставления страховых услуг.	<i>4</i>
Тема 02.02.03. Основы организации пассажирских перевозок	Содержание	<i>20/10</i>
	1. Организация маршрутной системы. Понятие маршрута. Расчет времени нахождения на маршруте. Индивидуальное обслуживание пассажиров, его организация и оформление договорных отношений с заказчиком. 2. Обеспечение информационно-справочного обслуживания в пути следования на маршруте. Виды используемых устройств, порядок их настройки и эксплуатации. Применяемые средства связи, порядок их эксплуатации. 3. Виды услуг на транспорте, оказываемых потребителям в индивидуальном порядке: услуги обязательные, входящие в технологический процесс обслуживания пассажиров и предоставляемые непосредственно в местах проведения работ. Индивидуальное и групповое обслуживание. 4. Мониторинг случаев нарушения правил дорожного движения и профилактические мероприятия, организация 5. Порядок обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с детьми, пассажиров с животными, маломобильных граждан - пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ и др.	<i>10</i>
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	<i>10</i>

	Практическое занятие 24. Расчет времени нахождения транспортного средства на маршруте.	2
	Практическое занятие 25. Составление функциональной карты сервисной деятельности на маршруте следования.	2
	Практическое занятие 26. Составление классификации услуг оказываемых потребителям в индивидуальном порядке, порядок их оплаты и оформления документов.	2
	Практическое занятие 27. Причины нарушения правил дорожного движения, профилактические мероприятия по их предупреждению.	2
	Практическое занятие 28. Формирование порядка обслуживания пассажиров особых категорий. Решение ситуационных задач.	2
Тема 02.02.04. Технология и организация перевозок пассажиров в городском, междугородном и международном сообщениях	Содержание	20/12
	1. Требования к персоналу, осуществляющему услуги (внешний вид, профессионализм и ответственность, коммуникабельность, корректность в общении и др.). 2. Качество обслуживания потребителей: основные требования, порядок контроля. 3. Политика предприятия в области качества обслуживания, система управления качеством. 4. Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим в дорожно-транспортных происшествиях и в процессе.	8
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	12
	Практическое занятие 29. Составление профессиограммы работника автотранспортной отрасли	4
	Практическое занятие 30. Решение ситуационных задач по обслуживанию пассажиров с разбором обеспечения качества обслуживания. Формирование перечня требований по качеству обслуживания пассажиров.	4
	Практическое занятие 31. Оказание первой помощи при механических повреждениях, травмах конечностей, головы, кожных покровов; при аллергических реакциях, при болезнях сердечно-	4

	сосудистой системы. Диагностика тяжелых состояний.	
Тема 02.02.05. Организация проката автомобилей	Содержание	20/6
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Современные сервисы по организации проката автомобильного транспорта, порядок организации, предоставления услуг. 2. Ответственность автотранспортного предприятия по исправности средства. 3. Страховые продукты обязательные для арендуемых машин. 4. Условия предоставления услуг аренды автотранспортных средств. 5. Аренда электросамокатов, велосипедов и др. в условиях города. 6. Оформление договоров по прокату автотранспортных средств. Условия проката. 7. Взаиморасчеты с клиентами. 	14
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	6
	Практическое занятие 32. Оформление документов на аренду автотранспортных средств.	2
	Практическое занятие 33. Решение ситуационных задач по приему арендованного автотранспортного средства после эксплуатации.	4
Курсовое проектирование Примерная тематика курсовых работ: <p>Организация сервисного обслуживания населения на автовокзале, автостанции, транспортно-пересадочном узле. История создания и общие характеристики автовокзала, автостанции, транспортно-пересадочного узла, МЦК. Организационная структура автовокзала, автостанции, транспортно-пересадочного узла. Организация диспетчерской деятельности на автомобильном транспорте. Сертификация услуг по перевозке пассажиров на автовокзале. Информационное обслуживание на автовокзале: визуальное, голосовое, автоматизированное. Кассовое обслуживание, предоставление предварительной продажи билетов на автовокзале. Сервисное обслуживание особых категорий пассажиров на автовокзале, автостанции. Услуги в организации питания, работы комнаты матери и ребенка на автовокзале, автостанции. Организация сервисных услуг по транспортировке, доставке, хранению багажа пассажиров автовокзала. Организация сервисного обслуживания пассажиров, следующих в городском сообщении, пригородном</p>		30/30

сообщении, междугороднем сообщении, международном сообщении. История создания, проблемы развития каршеринга в России.		
Примерная тематика самостоятельной работы по Разделу 1. Выполнить презентации: "История автомобильного транспорта", "Транспортный сервис", Системы управления качеством сервисного обслуживания", "Страховая деятельность на автомобильном транспорте", "Развитие системы организации сервисного обслуживания", "Основные задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках", "Управление качеством пассажирских перевозок" и др.		*32
Учебная практика Раздела 1: Виды работ <ol style="list-style-type: none"> 4. Заполнение перевозочной документации в соответствии с требованиями документационного обеспечения Систематизация документов предприятия и подготовка их к хранению. 5. Работа со средствами связи, применяемые на транспорте при обслуживании пассажиров (по видам транспорта) 6. Оформление документов по предоставлению услуг аренды автомобильного транспорта. 7. Организация информационное обеспечение на транспорте при обслуживания пассажиров (по видам транспорта). 8. Организация посадки особых категорий пассажиров и технологии оформления перевозки багажа и грузов в пунктах отправления автомобильного транспорта. 9. Страхование перевозок. 		12/12
Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА АВТОМОБИЛЬНОМ ТРАНСПОРТЕ		162 /118
МДК 01.02 Организация безопасности на автомобильном транспорте		140/54
Тема 2.1. Основы транспортной безопасности	Содержание	20/8
	1. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения на различных вида транспортных средств.	12
	2. Нормативно-правовые документы регламентирующие транспортную безопасность в местах приема и отправки автомобильных транспортных средств.	
	3. Ответственные за обеспечение транспортной безопасности на автомобильном транспорте	

³² Образовательная организация вправе самостоятельно определить тематику и количество часов отводимые на самостоятельную работу в рамках МДК. Предложенные темы имеют рекомендательный характер.

	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие 34. Сравнительный анализ мероприятий обеспечивающих транспортную безопасность по видам транспортных средств и видам перевозок (пассажиры, грузовые)	4
	Практическое занятие 35 Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортную безопасность, в том числе на автомобильном транспорте.	4
Тема п.2.2. Общие требования к организации и осуществлению деятельности по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и грузов	Содержание	16/14
	1. Обеспечение безопасности передвижения в местах прибытия и отправки автотранспортных средств.	12
	2. Особые требования к организациям, выполняющим автомобильные перевозки.	
	3. Учет, анализ и расследование несчастных случаев и случаев нарушения правил дорожной безопасности	
	4. Планирование, контроль и надзор деятельности по обеспечению транспортной безопасности на автомобильном транспорте.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4
	Практическое занятие 36. Разработка операционной карты оформления разрешения на пассажирские перевозки.	2
Практическое занятие 37. Разбор случаев несчастных случаев на территории мест отправки и приема автотранспортных средств	2	
Тема 2.3. . Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников с позиций обеспечения безопасности пере-	Содержание	16/6
	1. Допуск к управлению транспортным средством. Требования к водителям автомобильного транспорта. Медицинское освидетельствование при выходе на маршрут.	10
	2. Контроль состояния водителей. Обеспечение режима труда и отдыха. Стажировка водителей.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	6

возочного процесса. .	Практическое занятие №38 Разработка алгоритма получения допуска к управлению автотранспортным средством.	6
Тема 2.4. Сертификация, лицензирование и страхование деятельности на автомобильном транспорте	Содержание	16/8
	1. Нормативно правовые акты регулирующие сертификацию и лицензирование транспортных пассажирских перевозок..	8
	2. Страхование пассажирских и грузовых перевозок. Федеральный закон №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном» как обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни пассажиров. Порядок действия	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	8
	Практическое занятие 39. Определение нормативно-правовых актов регламентирующих лицензирование транспортных пассажирских перевозок	4
Практическое занятие 40. Определение условий выплаты страховки пассажиру.	4	
Тема 2.5. Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов	Содержание	20/6
	4. Предрейсовый и послерейсовый технический осмотр транспортного средства.	14
	5. Периодичность технического обслуживания транспортных средств. Организация технических осмотров.	
	6. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6
	Практическое занятие 41. Проведение предрейсового и послерейсового осмотра	4
	Практическое занятие 42. Организация мероприятий по защите транспортного средства от незаконного вмешательства.	2

Тема 2.6. Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных ситуаций	Содержание	*
	5. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: · планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников транспортной системы, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности городского пассажирского транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах; · создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте.	16
	6. Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие 43. Действия при обнаружении в салоне забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство);	4
	Практическое занятие 44 Отработка действий водителя и других сервисных служб при различных видах аварий на автомобильном транспорте.	8
Тема 2.7. Обеспечение безопасности транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий	Содержание	22/12
	1. Обеспечение безопасности дорожного движения в городе. Автоматизированные системы регулирующие движение на дорогах. Скоростной режим на дорогах. Камеры слежения, места их размещения, назначение и порядок использования.	12
	2. Сезонные угрозы дорожному движению. Погодные условия и их влияние на безопасность движения.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие 45 Расчет настройки срабатывания светофоров по заданным параметрам.	6
	Практическое занятие 46. Алгоритм обработки и учета информации нарушений правил дорожного движения.	6

<p>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении <i>раздела № 2</i></p> <p>3. Оформление презентации о мероприятиях по транспортной безопасности на городском электротранспорте</p>	*
<p>Учебная практика <i>раздела №2</i></p> <p>Виды работ</p> <p>8. Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности.</p> <p>9. Применение средств индивидуальной защиты.</p>	24/24
<p>Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</p> <p>Виды работ</p> <p>8. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p> <p>9. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах;</p> <p>10. Выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>11. Оказание первой доврачебной помощи;</p> <p>12. Действия в сбойных ситуациях</p>	36
<p>Промежуточная аттестация</p>	14
<p>Всего</p>	504

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «*Сервисное обслуживание на транспорте*», оснащенный оборудованием согласно п. 6.1.2.1.

Мастерская «Транспортная безопасность (участок по автомобильному транспорту)», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.3. Примерной рабочей программы по данной специальности.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п 6.1.2.4 примерной рабочей программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

1.2.1. Основные печатные издания

Белокобыльский, Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь. Москва. Сатурн, 2017. –

Ушаков В.И. Транспортная безопасность. Аттестация ГБР. Дорожное хозяйство, автомобильный и городской наземный электротранспорт. Тематические вопросы 2017. - 110 стр.

1.2.2. Основные электронные издания

Ушаков, В.И. Транспортная безопасность. Аттестация ГБР. Дорожное хозяйство, автомобильный и городской наземный электротранспорт. Практические задачи 2017. - 110 стр. Издательские решения Код доступа: <https://www.litres.ru/vladimir-ushakov-117/transport-28746773/chitat-onlayn/>

Широков, Ю. А. Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие для спо / Ю. А. Широков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 412 с. — ISBN 978-5-8114-6799-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152631> (дата обращения: 19.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : [16+] / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 167 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата

обращения: 28.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный.

i. Дополнительные источники (нормативные документы)

Федеральный закон №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном»

Федеральный Закон «О транспортной безопасности»

Приказ Минтранса РФ «О порядке проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств автомобильного транспорта и дорожного хозяйства»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении порядка разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Распоряжение Правительства РФ «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности»

Постановление Правительства РФ «Об утверждении технического регламента о безопасности колесных транспортных средств»

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК. X.01 Организовывать пассажирские перевозки на автомобильном транспорте; ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	<i>Процесс оказания услуг на автомобильном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика</i>	<i>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</i>
ПК X.02. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного	<i>При обслуживании пассажиров учитываются особенности</i>	<i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</i>

<p>транспорта, в том числе особых категорий пассажиров (пассажиры с детьми, пассажиры с инвалидностью, пассажиры с животными, VIP-пассажиры)</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<p><i>обслуживания особых категорий пассажиров</i></p> <p>при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке-высадке и др.</p>	
<p>ПК Х.03. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p><i>Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров.</i></p> <p><i>Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.04. Организовывать предоставление услуг проката автомобилей;</p>	<p><i>Оформляет договора по аренде автотранспортных средств, принимает автотранспортные средства после аренды</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях</i></p>
<p>ПК.Х.05. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;</p> <p><i>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</i></p>	<p><i>Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.06. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях</p>	<p><i>Своевременное проведение мероприятий по</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на</i></p>

<p>графика движения транспортных средств</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p><i>организации деятельности служб сервиса при нарушениях графика движения транспортных средств с использованием информационных технологий</i></p>	<p><i>производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.07 Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.</p>	<p><i>Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>

Приложение 1.3
к ПООП по специальности

43.02.XX. Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02 Б Организация сервиса на воздушном транспорте»

Индекс и наименование профессионального модуля

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02. Б. Организация сервиса на воздушном транспорте»

код и наименование модуля

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на воздушном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций³³

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2 (Б)	Организация сервиса на воздушном транспорте
ПК Х.1.	.Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах;
ПК Х.2.	Организовывать сервис на воздушных судах
ПК Х.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.
ПК Х.4.	Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности и безопасности полетов на воздушных судах и в аэропортах;
ПК Х.5.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;
ПК Х.6.	Разрешать конфликтные ситуации.
ПК Х.7	Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях
ПК Х.8.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.

³³ В данном подразделе указываются только те компетенции, которые формируются в рамках данного модуля и результаты которых будут оцениваться в рамках оценочных процедур по модулю.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен³⁴:

Иметь практический опыт	<p>определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров;</p> <p>планировать мероприятия по оказанию сервисных услуг на борту воздушного судна;</p> <p>обеспечения правильности перевозки багажа и ручной клади на борту воздушного судна;</p> <p>информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>решения стандартных конфликтных ситуаций;</p> <p>оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>оперативных действий в сбойных и чрезвычайных ситуациях.</p> <p>Уметь:</p> <p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>планировать мероприятия по сервису на борту воздушного судна;</p> <p>осуществлять обслуживание пассажиров, в том числе особых и отдельных категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p> <p>планировать и организовывать деятельность при возникновении сбойных и чрезвычайных ситуациях</p>
уметь	<p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>осуществлять обслуживание пассажиров в том числе особых категорий, в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на автомобильном транспорте;</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p>
знать	<p>Знать:</p> <p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p> <p>организацию связи на транспорте;</p>

³⁴ Берутся сведения, указанные по данному виду деятельности в п. 4.2.

	<p>технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>правила и условия перевозок особых и отдельных категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте;</p> <p>структуру и функции службы безопасности на транспорте;</p> <p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте;</p> <p>правила оказания первой доврачебной помощи;</p>
--	--

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов **504 ак. часов**

в том числе в форме практической подготовки _____

Из них на освоение МДК 0X.01 Организация сервиса в аэропорту, МДК 0X.02 Организация транспортных услуг на борту воздушного судна; МДК 01.03 Организация безопасности на воздушном транспорте – 346 ак. часов

в том числе самостоятельная работа ___X³⁵
практики, в том числе учебная _____72 ак. часов

производственная ___72 академических часа

Промежуточная аттестация __14 ак. часов.

³⁵ Образовательная организация должна предусмотреть самостоятельную работу в каждом цикле в том числе профессиональном цикле. В данном модуле рекомендуется предусмотреть самостоятельную работу на оформление курсового проекта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Всего	Обучение по МДК			Промежуточная аттестация.	Практики	
					В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа ³⁶			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК X.1, X.2, X.4, X.3, X.7 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Раздел 1. Сервис на воздушном транспорте	242	154	206	88	30	-	14	36	-
ПК X.5, ОК 01, 04, 05, 06, 07, 09	Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на воздушном транспорте	176	92	140	56	-	-		36	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72	72							72
	Промежуточная аттестация	14								
	Всего:	504	216	208	144	30	-	14	72	72

В качестве промежуточной аттестации по модулю отводится 14 часов, из которых рекомендуется - по первому разделу (МДК 0X.01) провести зачет (2 часа); по второму разделу МДК 01.02 и МДК 01.03 провести комплексный экзамен (6 часов) и провести экзамен по модулю (6 часов). В качестве инструмента промежуточной аттестации может быть использован демонстрационный экзамен (на усмотрение образовательной организации).

³⁶ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ 0X А)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
Раздел 1. Сервис на воздушном транспорте		242/154
МДК 0X.01 Организация сервиса в пунктах отправления и прибытия воздушного транспорта		98/ 64
Тема X 1.1. Сервисные услуги на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры воздушного транспорта	Содержание	10/2
	1. Виды сервисных услуг на объектах транспорта и транспортной инфраструктуры воздушного транспорта. Предприятия авиаперевозчики и аэродромы. Их структура и основные подразделения. Виды воздушных судов и их основные характеристики.	8
	2. Функции центров сервисного обслуживания на воздушном транспорте.	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на воздушном транспорте. Нормативно правовые акты регламентирующие профессиональную деятельность работников воздушного транспорта. Профессиональные праздники работников воздушного транспорта.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2
Практическое занятие 1 Анализ функционирования сервис центров сервисного обслуживания на объектах транспортной инфраструктуры. (выстраивание модели функционирования)	2	
Тема X.1.2. Сервисное обслуживание в аэропортах	Содержание	12 /4
	Понятие об услуге, сочетание процессов производства услуги и обслуживание конкретного потребителя. Жизненный цикл услуги. Порядок предоставления транспортных услуг на воздушном транспорте.	8
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4

	Практическое занятие 2. Определение жизненного цикла услуги.	1
	Практическое занятие 3. Построение блок-схемы взаимодействия служб аэропорта.	1
	Практическое занятие 5. Порядок предоставления транспортной услуги на воздушном транспорте	2
Тема X.1.3. Регистрация пассажиров	Содержание	10 /6
	<p>6. Подготовка и заполнение документации, необходимой для проведения ручной регистрации. Порядок проведения посадки ручным способом. Порядок проведения регистрации с использованием автоматизированных систем.</p> <p>7. Порядок и особенности регистрации пассажиров бизнес класса (оформление приглашений в бизнес зал, корректное оформление посадочных талонов); регистрация пассажира с ребенком; пассажира с животным, пассажира EXST, пассажиров с инвалидностью и маломобильных граждан. Проверка правильности оформления посадочного талона (наличие штампа САБ).</p> <p>8. Внесение ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания.</p> <p>9. Порядок оформления багажа, ручной клади и ведения их учета в пассажирском манифесте. Правила оформления багажа на выходе.</p> <p>10. Порядок проведения расчета стоимости провоза сверхнормативного багаж.</p> <p>11. Порядок оформления трансферных пассажиров и их багаж.</p> <p>12. Подведение итогов регистрации в соответствие с требуемыми разграничениями. Порядок подведения итогов контроля посадки, передачи полетной информации по завершению контроля посадки. Передача конечной информации по итогам регистрации в ответственные подразделения.</p> <p>13. Корректное оформление пассажирского манифеста. Корректное заполнение «Шахматки-сетки».</p>	6
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4
	Практическое занятие 8. Проведение посадки ручным способом. Проведение регистрации с использованием автоматизированных систем. Регистрация пассажиров с детьми, пассажиров с животными, пассажиров EXST, маломобильных пассажиров.	2
	Практическое занятие 9. Расчет стоимости провоза сверхнормативного багажа.	1
	Практическое занятие 10. Оформление пассажирского манифеста. Подведение итогов регистрации в соответствие с требуемыми разграничениями. Заполнение шахматки-сетки.	1

Тема Х.1.4. Информационное обслуживание пассажиров на воздушном транспорте	Содержание	<i>6/2</i>
	Информационные услуги на воздушном транспорте при перевозках пассажиров и перевозках грузов. Виды информационного обслуживания в аэропортах. Технические средства связи, применяемые в диспетчерской системе управления на воздушном транспорте. Способы отображения информации. Инновационные технологии в информационном обслуживании. Технические средства для отображения и передачи информации. Маркетинг транспортных услуг, маркетинговые подходы на воздушном транспорте.	<i>4</i>
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	<i>2</i>
	Практическое занятие 11. Разработка критериев по оценке качества информационных услуг.	<i>1</i>
	Практическое занятие 12. Разработка презентации транспортной компании в рекламных целях.	<i>1</i>
Тема Х.01.05. Организация перевозок грузов	Содержание	<i>8/4</i>
	5. Грузы: виды грузов, в том числе опасных, особенности транспортировки, упаковочная тара. Грузопотоки и порядок их организации. Порядок расчета времени доставки грузов и стоимости услуги по перевозке.	<i>4</i>
	6. Авиаперевозки. Стоимость авиаперевозки грузов. Сроки авиаперевозок грузов. Порядок расчета стоимости перевозки грузов.	
	7. Оформление договорных отношений на доставку грузов, в том числе при междугородних и международных перевозках.	
	8. Экспедирование грузов. Услуги по складированию грузов. страхование грузов.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	<i>4</i>
Практическое занятие 22. Определение маршрута авиаперевозок грузов по заданным параметрам. Расчет стоимости доставки грузов.	<i>2</i>	

	Практическое занятие 23. Оформление договора на организацию перевозок. Страхование грузов. Порядок предоставления страховых услуг.	2
Тема 0X.01.06. Организация перевозки опасных грузов	Содержание	16/4
	5. Государственное регулирование воздушных перевозок. 6. Опасные грузы и порядок их транспортировки, необходимые документы (паспорт безопасности веществ (материалов)). 7. Общие принципы и ограничения перевозки опасных грузов. Знаки опасности и маркировка. 8. Документ регламентирующий перевозки опасных грузов и другая соответствующая документация. 9. Распознавание незадекларированных опасных грузов. 10. Правила хранения и погрузки опасных грузов. 11. Положения для пассажиров и экипажа при перевозке опасных грузов 12. Порядок действия в аварийной обстановке	12
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	4
	Практическое занятие 19. Распознавание незадекларированных опасных грузов.	2
	Практическое занятие 20. Проведение маркировки опасных грузов и оформление сопровождающей документации	2
Тема 0X.01.07. Обслуживание пассажиров на борту воздушного судна	Содержание	12/2
	6. Обеспечение обслуживания пассажиров на борту воздушного судна, основные функции и задачи службы бортпроводников. Технологическая схема работы бортпроводников. 7. Отраслевые стандарты системы качества перевозок и обслуживания пассажиров воздушным транспортом. 8. Понятия: «услуга (вид обслуживания)», «обслуживание пассажиров», «комфорт на борту воздушного судна». 9. Обеспечение условий и уровня обслуживания пассажиров на борту воздушного судна. Обязательные и рекомендуемые услуги, предоставляемые пассажирам на борту воздушного судна, в соответствии с требованиями отраслевых стандартов. 10. Порядок обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с детьми, пассажиров с	10

	животными, маломобильных граждан - пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ и др.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	2
	Практическое занятие 24. Алгоритм работы бортпроводников..	1
	Практическое занятие 25. Основные положения отраслевого стандарта системы качества перевозок	1
Курсовое проектирование Примерная тематика курсовых работ: <p>Организация сервисного обслуживания в аэропортах. История создания и общие характеристики аэропортов основные службы для успешного функционирования Организационная структура аэропорта. Организация сервисной деятельности на воздушном транспорте. Информационное обслуживание в аэропорту. Оказание услуг по перевозке грузов и багажа. Сервисное обслуживание особых категорий пассажиров в аэропорту. Услуги в организации питания, работы комнаты матери и ребенка в аэропорту. Организация сервисных услуг по упаковке багажа и ручной клади пассажиров. Организация сервисного обслуживания пассажиров.</p>		30/30
Примерная тематика самостоятельной работы по Разделу 1. Выполнить презентации: "История воздушного транспорта", "Транспортный сервис", Системы управления качеством сервисного обслуживания", "Страховая деятельность на авиационном транспорте", "Развитие системы организации сервисного обслуживания", "Основные задачи транспортного сервиса в пассажирских перевозках", "Управление качеством пассажирских перевозок" и др.		*37
Учебная практика Раздела 1: Виды работ - подготовить и заполнить документацию, необходимую для проведения ручной регистрации и для проведения посадки ручным способом; – регистрировать пассажиров бизнес класса (оформлять приглашения в бизнес зал, корректно оформлять посадочные талоны); – регистрировать пассажира с ребенком, регистрировать пассажира с животным; – регистрировать пассажира EXST;		12/12

³⁷ Образовательная организация вправе самостоятельно определить тематику и количество часов отводимые на самостоятельную работу в рамках МДК. Предложенные темы имеют рекомендательный характер.

<ul style="list-style-type: none"> – корректно вносить ремарки пассажиров, требующих специального обслуживания; – корректно оформлять багаж, ручную кладь и вести их учет в пассажирском манифесте, корректно оформлять пассажирский манифест рассчитывать сверхнормативный багаж; – оформлять трансферных пассажиров и их багаж; – подводить итоги регистрации в соответствии с требуемыми разграничениями, – передавать конечную информацию по итогам регистрации в ответственные подразделения (доклад эксперту); – оформлять багаж на выходе, проверять наличие штампа САБ на посадочном талоне; – корректно заполнять «Шахматку-сетку»; – подводить итоги контроля посадки, передавать полетную информации по завершению контроля посадки. 		
Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОЗДУШНОМ ТРАНСПОРТЕ		162+ /118
МДК 01.02 Организация безопасности на воздушном транспорте		140/54
Тема 2.1. Основы транспортной безопасности	Содержание	12/10
	4. Понятия о терроризме и авиационной безопасности Основные понятия о террористической деятельности. Терроризм на воздушном транспорте. 5. Понятия об авиационной безопасности (АБ). Классификация актов незаконного вмешательства (АНВ) в деятельность гражданской авиации (ГА). Состояние авиационной безопасности в ГА.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	10
	Практическое занятие 34. Ознакомление с реальными событиями актов незаконного вмешательства в деятельность ГА. Анализ АНЗ.	6
	Практическое занятие 35 Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортную безопасность, в том числе на автомобильном транспорте.	4
Тема п.2.2. Диверсионно-террористические средства и устройства. Меры обеспечения авиационной безопасности.	Содержание	14/10
	1. Предметы и вещества, ограниченные или запрещённые к перевозке воздушным транспортом: взрывчатые, ядовитые вещества и зажигательные и взрывные устройства; виды лёгкого стрелкового и холодного оружия. 2. Способы несанкционированной доставки опасных предметов в контролируемые зоны 3.. Основные принципы обеспечения АБ: превентивный характер, уровни защищённости и управление риском, упрощение формальностей.	4

	4. Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях. Способы сокрытия и проноса диверсионных средств на объекты гражданской авиации. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Методы выявления террористов	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	10
	Практическое занятие 36. Выявление по основным признакам взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях»	6
	Практическое занятие 37. Ситуационная игра по выявлению диверсионно-террористических устройств при проведении досмотра	4
Тема 2.3. Система авиационной безопасности в РФ. .	Содержание	10/6
	1. Международное сотрудничество по вопросам авиационной безопасности. 2. Основные субъекты, осуществляющие антитеррористическую деятельность. 3. Координация деятельности по обеспечению авиационной безопасности на федеральном уровне. 4. Государственное регулирование деятельности по АБ, подсистемы: госнадзора и сертификации деятельности по АБ; нормативного обеспечения деятельности по АБ; подготовки по АБ персонала САБ и авиаперсонала; учета и анализа состояния АБ. 5. Исполнительные компоненты системы: службы и специализированные предприятия по АБ. Подсистемы превентивных и чрезвычайных мер. 6. Координация деятельности по обеспечению АБ на уровне аэропорта.	4
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	6
	Практическое занятие №38 Анализ основных положений базовых нормативных правовых документов РФ в области авиационной безопасности и противодействия терроризму.	6
Тема 2.4. Международные организации ГА. Стандарты и Рекомендуемая Практика ИКАО по авиа-	Содержание	10/6
	1. Международная организация гражданской авиации (ИКАО). 2. Европейская конференция гражданской авиации (ЕКГА) и её деятельность в области АБ. 3. Международная ассоциация воздушного транспорта (ИАТА) и её деятельность в области АБ. 4. Международная федерация ассоциаций линейных пилотов авиакомпаний (IFALPA - ИФАЛПА).	4

ционной безопасности	5. Международная организация гражданской полиции.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	6
	Практическое занятие 39. Определение основных положений базовых нормативных документов ИКАО в области авиационной безопасности..	6
Тема 2.5. Правовые и нормативные документы РФ в области авиационной безопасности	Содержание	8/6
	1.Правовые и нормативные акты, регламентирующие обеспечение АБ в РФ. Воздушный кодекс РФ. 2. Закон РФ «О транспортной безопасности». 3. Федеральная система обеспечения защиты деятельности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства. 4 Программа обеспечения авиационной безопасности аэропорта (авиакомпания) и содержание информации размещаемой на официальном сайте.	2
	В том числе практических и лабораторных занятий	6
	Практическое занятие 40 Поиск и анализ информации на сайтах авиакомпаний и сайтах аэропортов по вопросам авиационной безопасности, оценка ее полноты и доступности.	6
Тема 2.6. Основные задачи и меры по обеспечению АБ аэропорта и авиакомпании	Содержание	10/6
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Деятельность, назначение, задачи и структура аэропорта, авиакомпания как объекты защиты от АНВ, их уязвимые точки. 2. Организационные меры по предотвращению и пресечению АНВ в деятельность аэропорта (авиакомпания). 3. Архитектурные меры обеспечения АБ. Спецстоянки ВС. 4. Применение специальных технических средств обеспечения АБ. 5. . Назначение и структура службы авиационной безопасности (САБ). Положение о САБ, требования к ее сотрудникам. Организация работы САБ, её оснащение. 6. Взаимодействие САБ со службами аэропорта (авиакомпания) с другими службами аэропорта (авиакомпания) при подготовке ВС к отправлению. 7. Координация деятельности по предотвращению АНВ. Особенности организации и функционирования специализированных предприятий по АБ. 	4

	8. Организация охраны и контроля доступа Организация охраны контролируемых зон, особо важных объектов и воздушных судов в аэропорту (авиакомпания). Контроль доступа людей и транспортных средств. Пропускной и внутри объектовый режим. Оборудование КПП. Другие инженерно-технические средства охраны и контроля доступа.	
	В том числе практических занятий	6
	Практическое занятие 43. Изучение программ обеспечения АБ аэропорта (авиапредприятия, авиакомпания) и действий в чрезвычайной ситуации.	4
	Содержание	30/22
Тема 2.7. Организация досмотров	1. Объекты досмотра: пассажиры, авиаперсонал, ручная кладь, багаж, груз, почта, бортовые запасы, ВС и другие объекты инфраструктуры аэропорта. 2. Организация досмотра пассажиров и ручной клади. Оборудование пунктов досмотра. 3. Технические средства и технология досмотра. Взаимодействие сотрудников групп досмотра с правоохранительными органами. 4. Процедура досмотра и меры контроля багажа. Предполетный досмотр членов экипажей и авиаперсонала. Предполетный досмотр грузов, почты и бортовых запасов. 5. Основные правила перевозки опасных грузов. Правила перевозки оружия и боеприпасов на гражданских ВС. 6. Досмотр воздушных судов в целях безопасности. 7. Процедура доставки и сопровождения пассажиров на борт ВС. Меры обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа ВС на земле и в воздухе. 8. Технические средства досмотра. Металлодетекторы. Флуороскопы, интроскопы, сканеры. Приборы для обнаружения взрывчатых веществ. Технические средства охраны и контроля доступа.	8
	В том числе практических занятий	22
	Практическое занятие 45 Проведение досмотра воздушных судов.	4
	Практическое занятие 46. Проведение досмотра багажа.	4
	Практическое занятие 46. Досмотр членов экипажей и авиаперсонала.	4
	Практическое занятие 47. Досмотр грузов, почты и бортовых запасов.	4

	Практическое занятие 48. Досмотр пассажиров и их вещей. Сопровождения пассажиров на борт ВС.	6
Тема 2.8. Урегулирование кризисных ситуаций	Содержание	12/8
	1. Структура типового плана урегулирования чрезвычайной (кризисной) ситуации. 2. Схема связи и оповещения при угрозе или совершении АНВ в деятельность ГА. 3. Введение повышенных уровней безопасности. Методы оценки угроз и управления риском. 4. Обязанности, ответственность и функции служб аэропорта и других организаций, задействованных в чрезвычайных ситуациях. 6. Развёртывание оперативного штаба, пунктов сбора ресурсов. Контроль ситуации при происшествиях.	8
	В том числе лабораторных и практических занятий	4
	Практическое занятие 49 Действия членов экипажа в чрезвычайных ситуациях, связанных с АНВ.	4
Тема 2.9. Сертификация эксплуатантов и лицензирование авиаперевозок	Содержание учебного материала	10/4
	Сертификационные требования к эксплуатантам коммерческой гражданской авиации. Обязательные службы (подразделения) эксплуатантов коммерческой ГА. Виды обеспечения полетов, организуемые и осуществляемые эксплуатантом. Виды обеспечения полетов, осуществляемые на договорной основе при отсутствии служб (подразделений) в структуре эксплуатанта. Лицензионные требования и условия, предъявляемые к перевозчику (авиакомпания).	6
	В том числе лабораторных и практических занятий	4
	Практическое занятие 50. Выделить обязательные службы (подразделения) эксплуатантов коммерческой ГА и описать их назначение.	4
Тема 2.10. Требования к персоналу	Содержание учебного материала Особенные требования к персоналу аэропортов и авиаперевозчиков. Должностные инструкции персонала сервисных служб	2
Тема 2.11 Организация безопасности в чрезвычайных ситуациях	Содержание учебного материала	4
	Виды чрезвычайных ситуаций, их причины Основы обеспечения безопасности и устойчивости работы авиапредприятия в чрезвычайных ситуациях Порядок организации работы аэропорта в чрезвычайных ситуациях	4
Тема 2.12 Оказание первой доврачебной	Содержание учебного материала	18 /10

помощи пострадавшим	Правила оказания первой помощи. Первая помощь при электротравмах. Первая помощь при обмороках, тепловых и солнечных ударах, обморожениях, утоплении. Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах. Первая помощь при отравлениях и укусах насекомых. Первая помощь при травмах глаз. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях. Первая помощь людям, подверженным припадкам. Переноска и перевозка пострадавших.	8
	В том числе лабораторных и практических занятий	10
	Практическое занятие 51. Первая помощь при обмороках, тепловых ударах,. Первая помощь при термических, химических и электрических ожогах. Первая помощь при переломах, вывихах и растяжениях связок. Первая помощь при ранениях и кровотечениях	8
	Практическое занятие 44 Оформление акта о несчастном случае для застрахованного пассажира	2
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела № 2		
4. Анализ нормативных документов.		*
5. Оформление презентации о мероприятиях по транспортной безопасности в аэропорте		
Учебная практика раздела №2 Виды работ		
1. Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности.		24/24
2. Применение средств досмотра		
1. Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика) 2. Виды работ 3. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; 4. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в аэропортах; <ul style="list-style-type: none"> a. применение технологии производства предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа, в том числе вещей, находящихся при пассажирах, членов экипажей воздушных судов, авиационного персонала ГА; b. изучения ухищренных способов сокрытия предметов, запрещенных к перевозке c. обеспечения безопасности при перевозке опасных грузов d. применения способов выявления диверсионно-террористических устройств, при предполетном досмотре пасса- 		36

<p>жиров</p> <p>е. применения порядка оформления изъятых в ходе досмотров пассажиров оружия, боеприпасов, взрывных устройств, взрывчатых, радиоактивных, наркотических, ядовитых, отравляющих и других веществ, запрещенных к перевозке воздушным транспортом;</p> <p>ф. применение порядка досмотра почты, официальной корреспонденции, грузов и бортовых запасов;</p> <p>5. Изучение перечня мест специального осмотра ВС. Внутреннее пространство (интерьер);</p> <p>6. Изучение перечня мест специального осмотра ВС. Внешняя поверхность ВС;</p> <p>7. Применения порядка действия инспектора службы досмотра в зоне досмотра при чрезвычайных обстоятельствах</p> <p>8. Принятие мер обеспечения авиационной безопасности при различных уровнях угрозы в адрес гражданской авиации.</p> <p>9. Оказание первой доврачебной помощи;</p> <p>10. Действия в сбойных и чрезвычайных ситуациях</p>	
Промежуточная аттестация	14
Всего	504

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «*Сервисное обслуживание на транспорте*», оснащенный оборудованием в соответствии с п. 6.1.2.1.

Мастерская «Транспортной безопасности (участок по воздушному транспорту)», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.3. Примерной рабочей программы по данной специальности.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п 6.1.2.4 примерной рабочей программы по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

1.2.3. Основные печатные издания

Белокобыльский, Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь. Москва. Сатурн, 2017. – 242 с.

Галямова, Т.В. Организация перевозок на воздушном транспорте: Тексты лекций / СПбГУ ГА. СПб, 2018.- 134 с.

Прозоров С.Е., Зубков Б.В. Авиационная безопасность: Учебное пособие. – М.: МГТУ ГА, 2014.

Авиационная безопасность: Учебное пособие. – М.: ФСВТ России, 2014

Бочкарев А.Н. Основы антитеррористической деятельности . – М.: МГТУ ГА, 2014.

Конилова Е.В. Организация и технология перевозок. СПб.: СПб ГУ ГА, 2016. 316 с.

Елисеев Б.П. Воздушные перевозки. М.: ИТК «Дашков и К», 2015. 424 с.

1.2.4. Основные электронные издания

Широков, Ю. А. Надзор и контроль в сфере безопасности : учебное пособие для СПО / Ю. А. Широков. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 412 с. — ISBN 978-5-8114-6799-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152631> (дата обращения: 19.08.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Левкин, Г. Г. Сервис на транспорте: конспект лекций : [16+] / Г. Г. Левкин, С. В. Мочалова. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 167 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500235> (дата обращения: 28.09.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-4475-9987-4. – Текст : электронный.

Дополнительные источники (нормативные документы)

1. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19 марта 1997 г. № 60-ФЗ (с изм. и доп.) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: [сайт]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_13744/ (дата обращения: 29.05.2018).

2. О внесении изменений и дополнений в Положение о порядке регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями: Приказ Министерства транспорта РФ от 11 февраля 2005 г., № 10 // Министерство транспорта Российской Федерации: [федеральный портал]. Систем. требования: Adobe Acrobat-Reader. URL: <https://www.mintrans.ru/documents/2/371> (дата обращения: 29.05.2018).

3. Об утверждении Положения о порядке регистрации и опубликования тарифной информации на регулярные пассажирские воздушные перевозки, выполняемые российскими авиационными предприятиями от 23 мая 2001 г. № 94 (с изм. от 04.04.2012) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: [сайт]. URL: <https://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=EXP&n=406074#0365733072785129> 56 (дата обращения: 29.05.2018).

4. Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»: Приказ Минтранса России от 28 июня 2007 № 82 (с изм. и доп.) // Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»: [сайт]. URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_71492/ (дата обращения: 29.05.2018).

5. Руководство по бронированию и продаже воздушных перевозок для агентств (действующее издание) от 25 декабря 2013 г.: принят Транспортной клиринговой палатой.

6. ССВ 164-2012 «Форма представления претензионного уведомления в СВБТ через систему интерактивного взаимодействия ТКП».

7. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным дополнительным услугам (действующая редакция).

8. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным перевозкам, представляемого аккредитованными агентствами в ТКП (действующая редакция).

9. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным по платежным (банковским) картам перевозкам, представляемого аккредитованными агентствами в ТКП (действующая редакция).

10. Стандарт отчета о взаиморасчетах по проданным по платежным (банковским) картам дополнительным услугам (действующая редакция).

11. Стандарт системы взаиморасчетов на воздушном транспорте от 02 апреля 2015 г. (действующая редакция): принят Транспортной клиринговой палатой.

12. Технология заказа, распределения, учета и контроля использования бланков СПД и квот электронных билетов НСАВ-ТКП от 02 июля 2012 г. (действующая редакция): принят Транспортной клиринговой палатой.

13. Федеральный Закон «О транспортной безопасности»

Приказ Минтранса РФ «О порядке проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств автомобильного транспорта и дорожного хозяйства»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении порядка разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Распоряжение Правительства РФ «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности»

Постановление Правительства РФ «Об утверждении технического регламента о безопасности колесных транспортных средств»

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК. X.01 Организовывать обслуживание пассажиров, в том числе пассажиров особых и отдельных категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров), их багажа и ручной клади в аэропортах</p> <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</p>	<p>Процесс оказания услуг на автомобильном транспорте, обеспечивает качество и отвечает требованиям заказчика</p>	<p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</p>
<p>ПК X.02. Организовывать сервис на воздушных судах</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<p><i>При обслуживании пассажиров учитываются особенности обслуживания особых категорий пассажиров</i></p> <p>при продаже билетов, при информационном обслуживании, при использовании камер хранения, при посадке-высадке и др.</p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</i></p>

<p>ПК Х.03. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах.</p> <p>ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p><i>Пользуется средствами для информационно-справочного обслуживания пассажиров в том числе иностранных пассажиров. Организует мероприятия по информационно-справочному обслуживанию</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике</i></p>
<p>ПК.Х.04. Выполнять требования по обеспечению транспортной безопасности и безопасности полетов на воздушных судах и в аэропортах;</p> <p><i>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</i></p>	<p><i>Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности и участие в них согласно регламентам</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.05. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов</p>	<p><i>Оформляет договора по аренде автотранспортных средств, принимает автотранспортные средства после аренды</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях</i></p>
<p>ПК Х.06. Разрешать конфликтные ситуации. движения транспортных средств</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p><i>Разрешать конфликтные ситуации в ходе сервисного обслуживания</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.07 Оказывать первую доврачебную помощь пострада-</p>	<p><i>Своевременно оказывает первую доврачебную помощь</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на</i></p>

давшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях.	<i>при несчастных случаях в зависимости от состояния пострадавшего</i>	<i>практических занятиях и на производственной практике</i>
Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях.	Действовать в сбойных и чрезвычайных ситуациях в соответствии с установленными регламентами	<i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i>

Приложение 1.4
к ПООП по специальности

43.02.XX. Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02 В Организация сервис на водном транспорте» (по выбору)

Индекс и наименование профессионального модуля

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02.В Организация сервиса на водном транспорте»

код и наименование модуля

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «Организация сервиса на водном транспорте» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций³⁸

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2 (В)	Организация сервиса на водном транспорте
ПК Х.1.	Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);
ПК Х.2.	Организовывать сервис на морских и речных судах;
ПК Х.3.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна;
ПК Х.4.	Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта
ПК Х.5.	Проводить мероприятия по обеспечению транспортной безопасности на судне, в том числе по борьбе за живучесть судна.
ПК Х.6.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения морских и речных судов;
ПК Х.7.	Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

³⁸ В данном подразделе указываются только те компетенции, которые формируются в рамках данного модуля и результаты которых будут оцениваться в рамках оценочных процедур по модулю.

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

Иметь практический опыт	Практический опыт: информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; планировать сервисные мероприятия на борту судна выполнения установленных мероприятий по обеспечению транспортной безопасности; выполнения установленных мероприятий по пресечению актов незаконного вмешательства в деятельность транспорта. оказания первой доврачебной помощи;
уметь	работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной безопасности; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;
знать	технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте, порядок эксплуатации средств связи; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях на транспорте. борьба за живучесть судна и спасательные средства правила оказания первой доврачебной помощи;

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов **504 ак. часов**

в том числе в форме практической подготовки 346 ак. часов.

Из них на освоение МДК 0X.01 В Организация сервиса в пунктах прибытия и отправления судов, МДК 0X.02 В Организация транспортных услуг на речных и морских судах, МДК 0X.03 Организация безопасности на водном транспорте и в пунктах прибытия и отправления судов– 346 ак. часов.

в том числе самостоятельная работа ___X³⁹
практики, в том числе учебная _____72 ак. часов

производственная ___72 академических часов

³⁹ Образовательная организация должна предусмотреть самостоятельную работу в каждом цикле в том числе профессиональном цикле. В данном модуле рекомендуется предусмотреть самостоятельную работу на оформление курсового проекта.

Промежуточная аттестация __14 ак. часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Всего	Обучение по МДК			Промежуточная аттестация.	Практики	
					В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа ⁴⁰			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК X.1, X.2, X.3, X.5, X.6 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Раздел 1. Сервис на водном транспорте	242⁴¹	154	206	88	30	-	14	36	-
ПК X.4, ОК 01, 04, 05, 06, 07, 09	Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на водном транспорте	176	92	140	56	-	-		36	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72	72							72
	Промежуточная аттестация	14								
	Всего:	504	216	208	144	30	-	14	72	72

В качестве промежуточной аттестации по модулю отводится 14 часов, из которых рекомендуется - по первому разделу (МДК 0X.01) провести зачет (2 часа); по второму разделу МДК 01.02 и МДК 01.03 провести комплексный экзамен (6 часов) и провести экзамен по модулю (6 часов). В качестве инструмента промежуточной аттестации по модулю может быть использован демонстрационный экзамен (на усмотрение образовательной организации).

⁴⁰ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

⁴¹ Количество часов в данной колонке равно сумме значений K5+ K9+ K10+K11

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ 01)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.	
1	2	3	
Раздел 1. Сервис на водном транспорте		242/154	
МДК 0X.01 Организация сервиса в пунктах прибытия и отправления судов		110/ 40	
Тема X 1.1. Общие положения и нормативные основания	Содержание учебного материала	22/10	
	1. Инфраструктура береговых сооружений водного транспорта.	6	
	2. Виды сервиса на в пунктах отправления судов.		
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на водном транспорте.		
	4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на водном транспорте. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями порта.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		6
	Практическое занятие 1 Составление сравнительной таблицы видов сервисных услуг.		2
Практическое занятие 2 Выстраивание операционной модели организации работы сервисных подразделений порта.		4	

Тема X.1.2. Организация сервисного обслуживания	Содержание учебного материала	28/14
	4. Организация деятельности транспортного предприятия по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа. Виды оказываемых услуг. Маршруты следования водного транспорта и расписание их движения. Формы проездных и перевозочных документов на водном транспорте. Особенности инфраструктуры для обслуживания маломобильных граждан.	14
	5. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на водном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей.	
	6. Принципы работы автоматизированных инженерных систем управления перевозками на водном транспорте	
	7. Правила эксплуатации помещений порта.	
	8. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями порта.	
	9. Порядок оформления документации в местах прибытия и отправления судов.	
	В том числе практических занятий и	14
	Практическое занятие 3. Определение операционной карты оформления перевозочных документов с учетом использования различных способов оплаты	6
	Практическое занятие 4. Выстраивание функциональной карты применения автоматизированной системы управления водным транспортом	4
Практическое занятие 5. Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров водного транспорта, в том числе маломобильных граждан.	2	
Практическое занятие 6. Контроль качества обслуживания клиентов компании перевозчика на водном транспорте.	2	
Тема X.1.3. Информационно-справочного обслуживания пассажира	Содержание	26/18
3. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия судов. Виды информации запрашиваемой пассажирами порта. Порядок оповещения пассажиров о прибытии, отправления и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на	8	

жиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	территории железнодорожного вокзала.	
	4. Средства связи на водном транспорте, устройство, порядок эксплуатации, мелкие неисправности и порядок их устранения.	
	В том числе практических занятий	18
	Практическое занятие 7. Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям речного (морского) вокзала.	6
	Практическое занятие 8. Использование средств радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сет "Интернет" на мест прибытия и отправления судов,	6
	Практическое занятие 9. Порядок выявления и устранения неисправностей средств связи.	6
Тема X.1.4. Сервисное обслуживание в местах отправления и прибытия судов	Содержание	10/8
	1. Технологический процесс работы инфраструктуры мест прибытия и отправления судов.	2
	2. Правила оказания услуг по перевозкам на водном транспорте пассажиров, а также груза и багажа. Порядок обслуживания особых категорий пассажиров.	
	3. Правила оформления документов на перевозку пассажиров, багажа водным транспортом.	
	4. Виды проездных билетов и порядок оплаты транспортных услуг на водном транспорте. Действующие тарифы и система скидок.	
	5. Сервисные услуги по общественному питанию на речном (морском) вокзале.	
	6. Порядок работы камер хранения. Правила изъятия багажа с просроченным сроком хранения	
	7. Планирование деятельности подразделений речного (морского) вокзала. Организация деятельность служб сервиса на водном транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств	
	В том числе, лабораторных и практических занятий	

	Практическое занятие 10. Организовывать и обеспечивать действия подчиненных членов экипажа судна по предупреждению и предотвращению загрязнения водной среды.	4
	Практическое занятие 11. Оформление билетов, в том числе особым категориям пассажиров.	2
	Практическое занятие 12. Планирование деятельности подразделений вокзала, оформление документов.	2
МДК 0X.02 Организация сервиса на водном транспорте		96/ 48
Тема X 2.1. Сервисное обслуживание на борту судна	Содержание учебного материала	24/12
	1. Виды судов и порядок их эксплуатации	12
	2. Виды сервисных услуг на судах в пути следования.	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на судах.	
	4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на водном транспорте. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров.	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	12
	Практическое занятие 13 Составление сравнительной таблицы видов сервисных услуг.	6
	Практическое занятие 14 Выстраивание операционной модели организации работы сервисных служб на судне.	6
Тема X.2.2. действия персонала в сбойных и чрезвычайных ситуациях	Содержание учебного материала	18/8
	1. Документы регламентирующие действия экипажа при сбойных ситуациях и в чрезвычайных ситуациях	10
	2. Порядок тушения пожаров на судне.	
	3. Порядок использования спасательных средств	

	4. Мероприятия по борьбе за живучесть судна.		
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	8	
	Практическое занятие 15 Разработка алгоритма действие экипажа в чрезвычайных ситуациях.	6	
Тема X.2.3. Оказание первой доврачебной медицинской помощи	Содержание учебного материала	56/30	
	1. Причины нарушения графика движения поездов. Порядок действия сервисных служб.	26	
	2. Контроль информирования пассажиров об изменениях движения судов.		
	3. Виды несчастных случаев на водном транспорте.		
	4. Диагностирование состояния пострадавшего.		
	5. Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим от несчастных случаев.		
	6. Порядок оформления акта застрахованным пассажирам, пострадавшим от несчастного случая.		
		В том числе, лабораторных и практических занятий	30
		Практическое занятие 13. Оказание первой помощи при травмах и кровотечениях	6
		Практическое занятие 14. Оказание первой доврачебной помощи при поражении электрическим током	8
		Практическое занятие 15. Оказание первой помощь при ожогах, тепловых и солнечных ударов, укусов насекомых, утопления.	8
	Практическое занятие 16. Диагностирование состояния пострадавшего: измерение давления, пульса и др.	8	
Курсовое проектирование		30/30	
<i>В ходе выполнения проекта выстраивается алгоритм работы вокзала (морского или речного транспорта). Рассчитывается себестоимость оказываемых услуг. Формируются состав основных сервисных служб, функциональные обязанности работников и описывается их деятельность в различных условиях.</i>			

Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1		* ⁴²
5. Подготовка презентационных материалов о видах речных и морских вокзалов. 6. Подготовка презентационных материалов на тему виды сервисного обслуживания на вокзале одного транспорта.		
Учебная практика Раздела 1:		12/12
Виды работ 10. Участие в изъятии вещей из камеры хранения срок хранения которых истек; 11. Организация информационного сопровождения на водном транспорте; 12. Проверка помещений вокзала (речного морского транспорта).		
Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ВОДНОМ ТРАНСПОРТЕ		162 /118
МДК 0Х.03 Организация безопасности на водном транспорте		140/54
Тема 3.1. Основы транспортной безопасности	Содержание	20/8
	6. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения транспортной безопасности на водном транспорте.	12
	7. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности.	
	8. Службы ответственные за обеспечение транспортной безопасности. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей. международные	
	9. Действия при тушении пожара на судне. Борьба за живучесть судна: основные мероприятия, ответственность, порядок использования средств.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие №17. Сравнительный анализ мероприятий обеспечивающих транспортную безопасность по водному транспорту	4

⁴² Образовательная организация вправе самостоятельно определить тематику и количество часов отводимые на самостоятельную работу в рамках МДК. Предложенные темы имеют рекомендательный характер.

	Практическое занятие №18 Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортную безопасность, в том числе на водном транспорте	4
Тема п.3.2. Диверсионно-террористические средства и устройства. Меры обеспечения транспортной безопасности.	Содержание учебного материала	16/12
	1. Предметы и вещества, ограниченные или запрещённые к перевозке воздушным транспортом: взрывчатые, ядовитые вещества и зажигательные и взрывные устройства; виды лёгкого стрелкового и холодного оружия. 2. Способы несанкционированной доставки опасных предметов в контролируемые зоны. 3.. Основные принципы обеспечения транспортной безопасности: превентивный характер, уровни защищённости и управление риском, упрощение формальностей. 4. Досмотр и контроль доступа. Признаки взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях. Способы сокрытия и проноса диверсионных средств на объекты гражданской авиации. Методы выявления диверсионно-террористических устройств. Методы выявления террористов	4
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	12
	Практическое занятие 36. Выявление по основным признакам взрывчатых, ядовитых веществ и взрывных и зажигательных устройств. Характеристика скрытых опасных предметов, используемых в диверсионно-террористических целях»	
	Практическое занятие 37. Ситуационная игра по выявлению диверсионно-террористических устройств при проведении досмотра.	
	4.. Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность водного транспорта в части, регламентирующей выполнение работ на вокзале	
	В том числе практических занятий	4
	Практическое занятие №19. Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории вокзала	2
Практическое занятие №20. Функциональная карта обеспечения безопасности обслуживания пассажиров на речном (морском) транспорте.	2	
Тема 3.3. . Норма-	Содержание	16/6

тивно—правовое регулирование .	1. Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями речного (морского) вокзала.	10
	2. Правила оказания услуг по перевозкам пассажиров, а также груза, багажа.	
	3. Стандарт качества услуг, предоставляемых на вокзале и на судах	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6
	Практическое занятие №21. Разработка алгоритма оценки качества оказываемых услуг	6
Тема 3.4.	Содержание	16/8
<i>Правила технической эксплуатации инфраструктуры водного транспорта</i>	1. Организация функционирования сооружений и устройств водного транспорта	8
	2. Обслуживание сооружений и устройств водного транспорта	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие 22. Применение основ транспортной безопасности при организации работы вокзала водного транспорта.	4
	Практическое занятие X.23. Определение порядка обслуживания объектов вокзала согласно правил технической эксплуатации.	4
Тема 3.5. Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов	Содержание	20/6
	7. Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения.	14
	8. Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования.	
	9. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6
	Практическое занятие №X.24. Формирование операционного планирования по выполнению мероприятий по контролю основных процессов железнодорожного вокзала	4

	Практическое занятие №Х.25. Организация мероприятий по защите транспортных средства и помещений железнодорожного вокзала от незаконного вмешательства.	2
Тема 3.6. Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных (аварийных) ситуаций	Содержание	*
	7. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: · планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников вокзала, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности железнодорожного транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах; · создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте.	16
	8. Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие 26. Действия при обнаружении на территории вокзала забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство);	4
	Практическое занятие 27. Отработка действий при возникновении аварийных ситуаций (пожара на судне)	8
Тема 3.7. Обеспечение безопасности судов речного и морского транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий	Содержание	22/12
	1. Обеспечение безопасности судоходства. Автоматизированные системы, регулирующие движение на водных путях и в портах.	12
	2. Сезонные погодные угрозы движению водного транспорта.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие №28. Оформление отчетной документации о мероприятиях по обеспечению безопасности.	6
Практическое занятие №29. Алгоритм обработки и учета информации о нарушении графика движения судов из за погодных условий .	6	

<p>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении <i>раздела № 2</i></p> <p>6. Оформление презентации о мероприятиях по транспортной безопасности на речном (морском) вокзале</p>	*
<p>Учебная практика <i>раздела №2</i></p> <p>Виды работ</p> <p>10. Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на речном (морском) вокзале.</p> <p>11. Мероприятия по обеспечению незаконного вмешательства на объекты водного транспорта..</p> <p>.....</p>	24/24
<p>Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</p> <p>Виды работ</p> <p>13. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p> <p>14. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>15. Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте и борьбе за живучесть судна ;</p> <p>16. Оказания первой доврачебной помощи пострадавшим .</p>	36
<p>Промежуточная аттестация</p>	14
<p>Всего</p>	504

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисное обслуживание на транспорте», оснащенный оборудованием: рабочими местами студентов, рабочее место преподавателя, техническими средствами персональные компьютеры с офисными программами, аудиовизуальные и телекоммуникационные технические средства обучения, образцы отчетной документации, плакаты.

Лаборатория «Информационно-коммуникационные технологии по виду транспорта» оснащенную: компьютерами, принтерами, сканерами; проектором, программным обеспечением общего и профессионального назначения (в том числе офисные программы); комплект учебно-методической документации.

Мастерская «Транспортная безопасность», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.4. Примерной рабочей программы по данной *специальности*.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п 6.1.2.5 примерной рабочей программы по *специальности*.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

При выборе литературы используется блок, относящийся к виду транспорта, для которого, в рамках данной программы, готовятся работники.

12.2.1. Основные печатные издания (по видам транспорта)

Белокобыльский Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь, М. Сатурн, 2017. – 199 с.

3.2.2. Дополнительные источники (нормативные документы)

Федеральный закон [от 09.02.2007 № 16-ФЗ](#) «О транспортной безопасности»

[Международный Кодекс по охране судов и портовых средств](#)

Приказ Минтранса РФ «О порядке проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств автомобильного транспорта и дорожного хозяйства»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении порядка разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Распоряжение Правительства РФ «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности»

Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

РД 31.60.14-81 Наставление по борьбе за живучесть судов Министерства морского флота Союза ССР НБЖС

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК Х.01 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);</p> <p>ОК 01 <i>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</i></p>	<p><i>Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</i></p>
<p>ПК Х.02. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<p><i>Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</i></p>
<p>ПК Х.03. Организовывать и предоставлять информационно-справочное обслуживание пассажиров;</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p><i>Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике</i></p>

<p>ПК Х.04. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения судов в пунктах отправления и прибытия пассажиров;</p> <p><i>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</i></p>	<p><i>Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях</i></p>
<p>ПК.Х.05. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения морских и речных судов;;</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p><i>Организует деятельность служб железнодорожного вокзала при нарушении графика движения согласно действующих регламентов</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.06. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p><i>Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>

Приложение 1.5
к ПООП по специальности

43.02.XX. Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02 Г Организация сервис на железнодорожном транспорте» (по выбору)

Индекс и наименование профессионального модуля

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02.Г Организация сервиса на железнодорожном транспорте»

код и наименование модуля

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «**Организация сервиса на железнодорожном транспорте**» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций⁴³

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2 (Г)	Организация сервиса на железнодорожном транспорте
ПК Х.1.	Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)
ПК Х.2.	Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия
ПК Х.3.	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров;
ПК Х.4.	Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения поездов;
ПК Х.6.	Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен⁴⁴:

⁴³ В данном подразделе указываются только те компетенции, которые формируются в рамках данного модуля и результаты которых будут оцениваться в рамках оценочных процедур по модулю.

⁴⁴ Берутся сведения, указанные по данному виду деятельности в п. 4.2.

Иметь практич- еский опыт	определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; оказания первой доврачебной помощи;
уметь	осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; работать с техническими средствами связи; своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и отправлении транспорта; осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; выполнять установленные мероприятия по обеспечению транспортной; оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;
знать	Знать: правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями); порядок обеспечения транспортной безопасности и безопасности движения поездов технические средства досмотра, системы видеонаблюдения; видеотерминальное оборудование, инструменты выявления диверсионно-террористических средств; организацию связи на транспорте; технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; правила оказания первой доврачебной помощи; понятие надежности и безопасности на транспорте; структуру и функции службы безопасности на транспорте; содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами; порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов **504 ак. часов**

в том числе в форме практической подготовки 346 ак. часов.

Из них на освоение МДК 0X.01 Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, МДК 01.02 Организация безопасности на железнодорожном транспорте – 346 ак. часов.

в том числе самостоятельная работа X⁴⁵
практики, в том числе учебная _____ 72 ак. часов

производственная _____ 72 академических часов

Промежуточная аттестация 14 ак. часов.

⁴⁵ Образовательная организация должна предусмотреть самостоятельную работу в каждом цикле в том числе профессиональном цикле. В данном модуле рекомендуется предусмотреть самостоятельную работу на оформление курсового проекта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Всего	Обучение по МДК			Промежуточная аттестация.	Практики	
					В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа ⁴⁶			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК X.1, X.2, X.3, X.5, X.6 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Раздел 1. Сервис на железнодорожном транспорте	242⁴⁷	154	206	88	30	-	14	36	-
ПК X.4, ОК 01, 04, 05, 06, 07, 09	Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на железнодорожном транспорте	176	92	140	56	-	-		36	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72	72							72
	Промежуточная аттестация	14								
	Всего:	504	216	208	144	30	-	14	72	72

В качестве промежуточной аттестации по модулю отводится 14 часов, из которых рекомендуется - по первому разделу (МДК 0X.01) провести зачет (2 часа); по второму разделу МДК 01.02 и МДК 01.03 провести комплексный экзамен (6 часов) и провести экзамен по модулю (6 часов). В качестве инструмента промежуточной аттестации по модулю может быть использован демонстрационный экзамен (на усмотрение образовательной организации).

⁴⁶ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

⁴⁷ Количество часов в данной колонке равно сумме значений K5+ K 9+ K10+K11

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ 01)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
Раздел 1. Сервис на железнодорожном транспорте		242/154
МДК 0Х.01 Организация сервиса на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта,		206/ 118
Тема X 1.1. Общие положения и нормативные основания	Содержание	22/10
	1. Станции и вокзальные комплексы: виды, сравнительная характеристика.	12
	2. Виды сервиса на станциях и вокзальных комплексах (услуги камеры хранения, осмотр помещений железнодорожного вокзала,	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на железнодорожном транспорте на станциях, вокзалах и вокзальных комплексах	
	4. Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале, станции, вокзальном комплексе. Нормативно-технические и руководящие документы по организации качественного обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала.	
	В том числе практических занятий	10
Практическое занятие №X.1.1.1 Составление сравнительной таблицы видов сервиса на вокзалах, вокзальных ком	4	

	Практическое занятие №X.1.1.2 Выстраивание операционной модели организации работы сервисных подразделений на железнодорожном вокзале, станции.	6
Тема X.1.2. Организация сервисного обслуживания	Содержание	40/20
	10. Организация деятельности транспортного предприятия по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа. Виды оказываемых услуг. Маршруты следования поездов и расписание их движения. Формы проездных и перевозочных документов на железнодорожном транспорте.	20
	11. Правила и нормы деловой этики, этики общения при обслуживании маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей.	
	12. Принципы работы автоматизированных инженерных систем железнодорожного вокзала	
	13. Правила эксплуатации помещений железнодорожного вокзала.	
	14. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала,	
	15. Порядок оформления документации на железнодорожном вокзале.	
	В том числе практических занятий	20
	Практическое занятие №1.2.1. Определение операционной карты оформления перевозочных документов	6
	Практическое занятие №1.2.2. Выстраивание функциональной карты дежурного по станции	4
Практическое занятие № 1.2.3. Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров, в том числе маломобильных граждан	6	
Практическое занятие №1.2.4. Контроль качества обслуживания пассажиров и посетителей вокзала, станции вокзального комплекса.	4	
Тема X.1.3. Инфор-	Содержание	26/18

мационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	5. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта. Виды информации запрашиваемой пассажирами железнодорожного транспорта. Порядок оповещения пассажиров о прибытии, отправления и подаче пассажирских и пригородных поездов к месту посадки на территории железнодорожного вокзала.	8
	6. Средства связи на железнодорожном транспорте, устройство, порядок эксплуатации, мелкие неисправности и порядок их устранения.	
	В том числе практических занятий	18
	Практическое занятие №Х.1.3.1. Предоставление необходимой информации пассажирам и посетителям железнодорожного вокзала.	6
	Практическое занятие №Х.1.3.2. Использование средств радио- и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сет "Интернет" на территории железнодорожного вокзала,	6
Практическое занятие №1.3.3. Порядок выявления и устранения неисправностей средств связи.	6	
Тема Х.1.4. Сервисное обслуживание на железнодорожном вокзале	Содержание	44/16
	8. Технологический процесс работы железнодорожного вокзала,	28
	9. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа. Работа с особыми категориями пассажиров.	
	10. Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом.	
	11. Виды проездных билетов и порядок оплаты услуг перевозки грузов и багажа.	
	12. Сервисные услуги по общественному питанию на железнодорожном вокзале.	
	13. Порядок работы камер хранения. Правила изъятия багажа с просроченным сроком хранения	
	14. Планирование деятельности подразделений железнодорожного вокзала.	
	В том числе, практических занятий	16

	Практическое занятие №X.1.4.1. Планирование работы камер хранения ручной клади на железнодорожном вокзале, в течение смены в целях установления оптимальных режимов их работы	4
	Практическое занятие №X.1.4.2. Оформление билетов, в том числе особым категориям пассажиров.	6
	Практическое занятие № 1.4.3 Планирование деятельности подразделений пассажирского вокзала, оформление документов.	6
Тема X.1.5. Организация деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств	Содержание	44/24
	7. Причины нарушения графика движения поездов. Порядок действия сервисных служб.	20
	8. Контроль информирования пассажиров об изменениях движения пассажирских и пригородных поездов на железнодорожном вокзале.	
	9. Виды несчастных случаев на железнодорожном транспорте.	
	10. Диагностирование состояния пострадавшего.	
	11. Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим.	
	В том числе практических занятий	24
	Практическое занятие №1.3.1. Оказание первой помощи при травмах и кровотечениях	6
	Практическое занятие №1.3.2. Оказание первой доврачебной помощи при поражении электрическим током	6
	Практическое занятие №1.3.3. Оказание первой помощь при ожогах и обморожениях	6
Практическое занятие №1.3.4. Диагностирование состояния пострадавшего: измерение давления, пульса и др.	6	
Курсовое проектирование		30/30
<i>В ходе выполнения проекта выстраивается алгоритм работы вокзала (вокзального комплекса). Рассчитывается себестоимость оказываемых</i>		

<i>услуг. Формируются функциональные обязанности работников и их работа в различных условиях.</i>		
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1 7. Подготовка презентационных материалов о видах вокзалов, вокзальных комплексов. 8. Подготовка презентационных материалов на тему виды сервисного обслуживания на вокзале и вокзальном комплексе.		*48
Учебная практика Раздела 1: Виды работ 13. Участие в изъятии вещей из камеры хранения срок хранения которых истек; 14. Организация информационного сопровождения на железнодорожном транспорте; 15. Проверка помещений вокзала (вокзального комплекса).		12/12
Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОМ ТРАНСПОРТЕ		162 /118
МДК 01.02 Организация безопасности на железнодорожном транспорте		140/54
Тема 2.1. Основы транспортной безопасности	Содержание	20/8
	10. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения на железнодорожном транспорте.	12
	11. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности.	
	12. Службы ответственные за обеспечение транспортной безопасности. Законодательство Российской Федерации о транспортной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие №2.1.1. Сравнительный анализ мероприятий обеспечивающих транспортную безопасность по видам транспорта	4
	Практическое занятие №2.1.2. Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортную безопасность, в том числе на железнодорожном транспорте	4

⁴⁸ Образовательная организация вправе самостоятельно определить тематику и количество часов отводимые на самостоятельную работу в рамках МДК. Предложенные темы имеют рекомендательный характер.

Тема п.2.2. Общие требования безопасности к организации и осуществлению деятельности на железнодорожном вокзале	Содержание	16/14
	1. Безопасность посадки и высадки пассажиров на территории железнодорожного вокзала: порядок обеспечения, основные мероприятия	12
	2. Обеспечение безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала комплекс мероприятий, порядок обеспечения.	
	3. Санитарные нормы и правила по содержанию помещений железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса Требования охраны труда, электробезопасности, пожарной безопасности в части, регламентирующей выполнение должностных обязанностей	
	4.. Требования по обеспечению безопасности пассажиров и предупреждению актов незаконного вмешательства в деятельность железнодорожного транспорта в части, регламентирующей выполнение работ на железнодорожном вокзале	
	В том числе практических занятий	4
	Практическое занятие №2.2.1. Контроль обеспечения безопасности пассажиров на территории железнодорожного вокзала	2
Практическое занятие №2.2.2. Функциональная карта обеспечения безопасности обслуживания пассажиров на железнодорожном транспорте.	2	
Тема 2.3. . Нормативно—правовое регулирование .	Содержание	16/6
	1. <i>Нормативно-технические и руководящие документы по контролю качества обслуживания пассажиров и посетителей подразделениями железнодорожного вокзала.</i>	10
	2. <i>Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также груза, багажа и грузобагажа</i>	
	3. <i>Стандарт качества услуг, предоставляемых на железнодорожном вокзале</i>	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6
Практическое занятие №2.3.1. Разработка алгоритма оценки качества оказываемых услуг	6	

Тема 2.4. <i>Правила технической эксплуатации железных дорог</i>	Содержание	16/8
	1. Организация функционирования сооружений и устройств железнодорожного транспорта	8
	2. Обслуживание сооружений и устройств железнодорожного транспорта	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие Х.2.4.1. Применение положений правил технической эксплуатации при организации работы вокзала (станции, вокзального комплекса по организации функционировании.	4
Практическое занятие Х.2.4.2. Определение порядка обслуживания железнодорожного вокзала согласно правил технической эксплуатации.	4	
Тема 2.5. Обеспечение бесперебойности работы транспортных объектов	Содержание	20/6
	10. Основные мероприятия по контролю основных процессов железнодорожного вокзала (станции/вокзального комплекса), периодичность и порядок их проведения.	14
	11. Периодичность технического обслуживания эксплуатируемого оборудования.	
	12. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6
	Практическое занятие №Х.2.5.1. Формирование операционного планирования по выполнению мероприятий по контролю основных процессов железнодорожного вокзала	4
Практическое занятие №Х.2.5.2. Организация мероприятий по защите транспортных средства и помещений железнодорожного вокзала от незаконного вмешательства.	2	
Тема 2.6. Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных (аварий-	Содержание	*
	9. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: · планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников вокзала, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности железнодорожного транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными	16

ных)ситуаций	службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах;· создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте.	
	10.Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие № X.2.6.1. Действия при обнаружении на территории вокзала забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство);	4
	Практическое занятие № X.2.6.2 Отработка действий при возникновении аварийных ситуаций (отключение электричества и др.)	8
Тема 2.7. Обеспечение безопасности железнодорожно-го транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий	Содержание	22/12
	1. Обеспечение безопасности движения поездов при маневровой работе. Автоматизированные системы регулирующие движение на дорогах.	12
	2. Сезонные угрозы движению железнодорожного транспорта. Погодные условия и их влияние на безопасность движения.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие №2.7.1. Оформление отчетной документации о мероприятиях по обеспечению безопасности.	6
	Практическое занятие №2.7.1. Алгоритм обработки и учета информации нарушений графика движения поездов из за погодных условий и принятие мер по их ликвидации .	6
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела № 2		
7. Оформление презентации о мероприятиях по транспортной безопасности на железнодорожном вокзале		*
Учебная практика раздела №2 Виды работ		
12. Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности на железнодорожном вокзале.		24/24
13. Мероприятия по обеспечению незаконного вмешательства на объекты железнодорожного транспорта..		

<p>Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</p> <p>Виды работ</p> <p>17. Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;</p> <p>18. Информационно-справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>19. Выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>20. Оказания первой доврачебной помощи.</p>	36
<p>Промежуточная аттестация</p>	14
<p>Всего</p>	504

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисное обслуживание», оснащенный оборудованием: рабочими местами студентов, рабочее место преподавателя, техническими средствами персональные компьютеры с офисными программами, аудиовизуальные и телекоммуникационные технические средства обучения, образцы отчетной документации, плакаты.

Лаборатория «Информационно-коммуникационные технологии по виду транспорта» оснащенную: компьютерами, принтерами, сканерами; проектором, программным обеспечением общего и профессионального назначения (в том числе офисные программы, компьютерная программа использования АС «Экспресс», «Экспресс – 2», «Экспресс – 3»; Компьютерная программа автоматизированной системы коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКОПВ); комплект учебно-методической документации

Мастерская «Продажи и бронирования транспортных услуг», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.2. Примерной рабочей программы по данной *специальности*.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п 6.1.2.3 примерной рабочей программы по *специальности*.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

При выборе литературы используется блок, относящийся к виду транспорта, для которого, в рамках данной программы, готовятся работники.

15.2.1. Основные печатные издания (по видам транспорта)

Белокобыльский Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь, М. Сатурн, 2017. – 199 с.

Пономарев В.М., Жуков В.И., Стручалин В.Г. - Комплексная безопасность на железнодорожном транспорте и метрополитене. М.: МИИТ, 2014.- 279 с.

15.2.2. Основные электронные издания

Мартынова, Ю.А. Транспортная безопасность: учеб. пособие для студ. 4-го курса. /Ю.А. Мартынова. - Волгоград: ВТЖТ – филиал ФГБОУ ВО РГУПС, 2017. – 87с.

3.2.3. Дополнительные источники (нормативные документы)

Правила технической эксплуатации железных дорог.

Федеральный Закон «О транспортной безопасности»

Приказ Минтранса РФ «О порядке проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств автомобильного транспорта и дорожного хозяйства»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении порядка разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Распоряжение Правительства РФ «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности»

Постановление Правительства РФ «Об утверждении технического регламента о безопасности колесных транспортных средств»

Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК. Х.01 Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)</p> <p>ОК 01 <i>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;</i></p>	<p><i>Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</i></p>

<p>ПК Х.02. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<p><i>Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</i></p>
<p>ПК Х.03. Организовывать и предоставлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в отношении транспортной сети и отдельных маршрутов;</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p><i>Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.04. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности и безопасности движения поездов в пунктах отправления и прибытия пассажиров;</p> <p><i>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</i></p>	<p><i>Определять мероприятия по обеспечению транспортной безопасности</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях</i></p>
<p>ПК.Х.05. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения поездов;</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p><i>Организует деятельность служб железнодорожного вокзала при нарушении графика движения согласно действующих регламентов</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.06. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p><i>Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>

Приложение 1.6
к ПООП по специальности

43.02.XX. Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«ПМ 02 Д Организация сервис на городском электрическом транспорте» (по выбору)

Индекс и наименование профессионального модуля

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ПМ 02. ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА НА ГОРОДСКОМ ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТЕ»**
код и наименование модуля

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающихся должен освоить основной вид деятельности «**Организация сервиса на городском электротранспорте**» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 2 (Д)	Организация сервиса на городском электротранспорте
ПК Х.1.	Организовывать обслуживание пассажиров на городском электрическом транспорте, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными);
ПК Х.2.	Организовывать сервис на маршрутах городского электрического транспорта;
ПК Х.3.	Организовывать и предоставлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в отношении транспортной сети и отдельных маршрутов городского электрического транспорта; Обеспечивать страховые программы на транспорте;
ПК Х.4.	Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности городской транспортной сети, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;
ПК Х.5.	Организовывать деятельность служб городского электрического транспорта при нарушениях графика и необходимости его корректировки
ПК Х.6.	Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен⁴⁹:

Иметь практический опыт	<ul style="list-style-type: none"> - определения оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров; - информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта; - выполнения установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте; - оказания первой доврачебной помощи;
уметь	<p>осуществлять обслуживание особых категорий пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>работать с техническими средствами связи;</p> <p>своевременно предоставлять пассажирам информацию о прибытии и от отправлении транспорта;</p> <p>осуществлять справочное обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>выполнять установленные мероприятия по обеспечению безопасности на транспорте.</p> <p>оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим при несчастных случаях;</p>
знать	<p>правила и условия перевозок особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов и пассажиров с ограниченными возможностями);</p> <p>технологии информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;</p> <p>организацию связи на транспорте;</p> <p>понятие надежности и безопасности на транспорте;</p> <p>структуру и функции службы безопасности на транспорте;</p> <p>содержание мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;</p> <p>порядок и систему взаимодействия службы безопасности транспорта с другими службами и ведомствами;</p> <p>технические средства досмотра,</p> <p>системы видеонаблюдения;</p> <p>видеотерминальное оборудование,</p> <p>инструменты выявления диверсионно-террористических средств;</p> <p>правила оказания первой доврачебной помощи;</p> <p>порядок действий персонала в чрезвычайных ситуациях на транспорте.</p>

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов **504 ак. часов**

в том числе в форме практической подготовки _____

Из них на освоение МДК 0X.01 Организация сервиса на предприятии городского электротранспорта, МДК 0X.02 Организация транспортных услуг по перевозкам на городском электротранспорте; МДК 01.03 Организация безопасности на городском электротранспорте – 346 ак. часов
в том числе самостоятельная работа ___X⁵⁰

⁴⁹ Берутся сведения, указанные по данному виду деятельности в п. 4.2.

практики, в том числе учебная _____ 72 ак. часов
производственная ____ 72 академических часа
Промежуточная аттестация __ 14 ак. часов.

⁵⁰ Образовательная организация должна предусмотреть самостоятельную работу в каждом цикле в том числе профессиональном цикле. В данном модуле рекомендуется предусмотреть самостоятельную работу на оформление курсового проекта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час.	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. час.						
				Всего	Обучение по МДК			Промежуточная аттестация.	Практики	
					В том числе				Учебная	Производственная
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа ⁵¹			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК X.1, X.2, X.3, X.5 ОК 01, 02, 04, 05, 09	Раздел 1. Сервис на городском электротранспорте	242 ⁵²	154	206	88	30	-	14	36	-
ПК X.4, X.6 ОК 01, 04, 05, 06, 07, 09	Раздел 2. Организация и обеспечение транспортной безопасности на городском электротранспорте	176	92	140	56	-	-		36	-
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	72	72							72
	Промежуточная аттестация	14								
	Всего:	504	216	208	144	30	-	14	72	72

В качестве промежуточной аттестации по модулю отводится 14 часов, из которых рекомендуется - по первому разделу (МДК 0X.01) провести зачет (2 часа); по второму разделу МДК 01.02 и МДК 01.03 провести комплексный экзамен (6 часов) и провести экзамен по модулю (6 часов). В качестве инструмента промежуточной аттестации может быть использован демонстрационный экзамен (на усмотрение образовательной организации).

⁵¹ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема профессионального модуля в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием междисциплинарного курса.

⁵² Количество часов в данной колонке равно сумме значений K5+ K9+ K10+K11

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ 01)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад. ч.
1	2	3
Раздел 1. Сервис на городском электротранспорте		242/154
МДК 0X.01 Организация сервиса на предприятии городского электротранспорта		206/ 118
Тема X 1.1. Сервис на городском электротранспорте	Содержание	22/10
	1. Городской электротранспорт: виды, сравнительная характеристика, тенденции развития, значение для развития инфраструктуры города.	12
	2. Виды и функции сервиса на городском электротранспорте. Понятие «услуга транспорта», услуга как сочетание процессов выполнения работы и обслуживания конкретного потребителя, оказание и потребление услуги. Виды рабочих мест на городском электротранспорте	
	3. Основные нормативно-правовые акты регулирующие вопросы сервисного обслуживания на городском электротранспорте. Нормативно правовые акты регламентирующие профессиональную деятельность работников городского электротранспорта.	
	В том числе практических занятий	10
Практическое занятие №X.1.1.1 Составление сравнительной таблицы характерных особенностей сервиса на городском электротранспорте с другими видами транспорта.	4	

	Практическое занятие №X.1.1.2 Выстраивание операционной модели организации сервиса на транспорте.	64
Тема X.1.2. Сервисное обслуживание в пунктах прибытия и отправления транспортных средств	Содержание	40/20
	1. Организация деятельности транспортного предприятия по перевозкам пассажиров, ручной клади и багажа. Виды оказываемых услуг.	20
	2. Порядок обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ.	
	3. Порядок подготовки транспортных средств к выходу на маршрут.	
	4. Организация условий работы водителей городского электротранспорта.	
	5. Контроль состояния водителей выходящих на маршрут.	
	В том числе практических занятий	20
	Практическое занятие №1.2.1. Определение операционной карты подготовки транспортного средства к выходу на маршрут	6
	Практическое занятие №1.2.2. Оформление маршрутного листа водителя городского электротранспорта	4
	Практическое занятие № 1.2.3. Алгоритм обслуживания особых категорий пассажиров, пассажиров с инвалидностью и лиц с ОВЗ	6
Практическое занятие №1.2.4. Определение по бланку билета и пакету представленных документов, условий оказания услуг. (уровень обслуживания, наличие и норму провоза бесплатного багажа, наличие ограничений размера (веса) ручной клади, возможностей отказа от услуги и особые условия отказа).	4	
Тема X.1.3. информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта	Содержание	26/18
	1. Информационно-справочного обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта. Виды информации запрашиваемой пассажирами городского электротранспорта.	8
	2. Средства связи на городском электротранспорте, устройство, порядок эксплуатации, мелкие неисправности и порядок их устранения.	
	В том числе практических занятий	18

	Практическое занятие №X.1.3.1. Операционная карта по информационно-справочному обслуживанию пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта.	6
	Практическое занятие №X. 1.3.2. Настройка и эксплуатация средств связи для информационно-справочного обслуживания	6
	Практическое занятие №1.3.3. выявление и устранение неисправностей средств связи на городском электрическом транспорте	6
Тема X.1.4. Сервисное обслуживание на маршруте следования	Содержание	44/16
	1. Понятие маршрута на городском электротранспорте. Расчет времени нахождения на маршруте. Порядок оплаты работы водителя.	28
	2. Информационно- справочное обслуживание в пути следования на маршруте. Виды используемых устройств, порядок их настройки и эксплуатации.	
	3. Контроль оплаты пассажирами проезда в городском электротранспорте. Работа контролеров.	
	4. Виды проездных билетов и порядок оплаты услуг перевозки грузов и багажа.	
	5. Сервисные услуги на городском электротранспорте.	
	6. Порядок взаиморасчетов по оплате проезда и провоза багажа в пути следования городского электротранспорта.	
	7. Порядок работы кассового аппарата. Работа турникетов. Работа устройств по оплате транспортных услуг в салоне. Работа кондукторов.	
	В том числе практических занятий	16
	Практическое занятие №X.1.4.1. Применение технических средств для информационного обслуживания пассажиров на маршруте	4
Практическое занятие №X.1.4.2. Оформление билетов в пути следования городского электротранспорта	6	
Практическое занятие № 1.4.3 Организация обслуживания отдельных категорий пассажиров.	6	

Тема X.1.5. Организация деятельности служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств	Содержание	44/24	
	1. Причины нарушения графика движения городского электротранспорта. Порядок действия сервисных служб.	20	
	2. Виды несчастных случаев на городском электротранспорте.		
	3. Диагностирование состояния пострадавшего.		
	4. Оказание первой доврачебной медицинской помощи пострадавшим.		
	В том числе практических занятий		24
	Практическое занятие №1.3.1. Оказание первой помощи при травмах и кровотечениях		6
	Практическое занятие №1.3.2. Оказание первой доврачебной помощи при поражении электрическим током		6
Практическое занятие №1.3.3. Оказание первой помощи при ожогах и обморожениях		6	
Практическое занятие №1.3.4. Диагностирование состояния пострадавшего: измерение давления, пульса и др.		6	
Курсовое проектирование		30/30	
<i>В ходе выполнения проекта выстраивается алгоритм работы подразделения городского электротранспорта. Рассчитывается себестоимость оказываемых услуг. Формируются функциональные обязанности работников и их работа в различных условиях. Сервисные услуги на городском электротранспорте.</i>			
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1		*53	
1. Подготовка презентационных материалов о видах городского электротранспорта его значение для инфраструктуры города.			
2. Подготовка презентационных материалов на тему виды сервисного обслуживания на городском электротранспорте.			
3. Подготовить реферат на тему «Виды оплаты транспортного обслуживания на городском электротранспорте»			
4. Подготовить реферат на тему «История развития городского электротранспорта в России и за рубежом»			

⁵³ Образовательная организация вправе самостоятельно определить тематику и количество часов отводимые на самостоятельную работу в рамках МДК. Предложенные темы имеют рекомендательный характер.

Учебная практика Раздела 1:		
Виды работ		12/12
<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверка состояния транспортного средства при выходе на маршрут; 2. Организация информационного сопровождения на городском электротранспорте; 3. Предоставление услуг по продаже билетов в городском электротранспорте. 		
Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НА ГОРОДСКОМ ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТЕ		162 /118
МДК 01.02 Организация безопасности на городском электротранспорте		140/54
Тема 2.1. Основы транспортной безопасности	Содержание	20/8
	1. Основные термины и понятия транспортной безопасности. Особенности обеспечения на различных видах транспортных средств.	12
	2. Нормативно-правовые документы регламентирующие транспортную безопасность на городском электротранспорте	
	3. Ответственные за обеспечение транспортной безопасности на городском электротранспорте	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие №2.1.1. Сравнительный анализ мероприятий обеспечивающих транспортную безопасность по видам транспортных средств	4
	Практическое занятие №2.1.2. Подбор актуальных нормативно-правовых актов регулирующих транспортную безопасность, в том числе на городском электротранспорте.	4
Тема п.2.2. Общие требования к организации и осуществлению деятельности по обеспечению безопасности перевозок пассажиров и грузов	Содержание	16/14
	1. Обеспечение безопасности движения городского электротранспорта. Ответственность за соблюдение правил дорожного движения. (далее БДД)	12
	2. Особые требования к организациям, выполняющим перевозки.	
	3. Учет, анализ и расследование дорожно-транспортных происшествий и нарушений правил обеспе-	

	чения БДД	
	4. Планирование, контроль и надзор деятельности по обеспечению БДД .	
	В том числе практических занятий	4
	Практическое занятие №2.2.1. Разработка операционной карты оформления разрешения на пассажирские перевозки.	2
	Практическое занятие №2.2.2. разбор случаев дорожно-транспортных происшествий	2
Тема 2.3. . Обеспечение профессиональной компетентности и профессиональной пригодности работников с позиций обеспечения безопасности перевозочного процесса. .	Содержание	16/6
	1. Допуск к управлению транспортным средством. Требования к водителям городского электротранспорта. Медицинское освидетельствование.	10
	2. Контроль состояния водителей. Обеспечение режима труда и отдыха. Стажировка водителей.	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6
	Практическое занятие №2.3.1. Разработка алгоритма получения допуска к управлению транспортным средством.	6
Тема 2.4. Сертификация, лицензирование и страхование деятельности на городском электро- транспорте	Содержание	16/8
	1. Нормативно правовые акты регулирующие сертификацию и лицензирование транспортных пассажирских перевозок..	8
	2. Страхование деятельности на городском электротранспорте. ОСГОПШ как обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни пассажиров. Порядок действия	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8
	Практическое занятие X.2.4.1. Определение нормативно-правовых актов регламентирующих лицензирование транспортных пассажирских перевозок	4
	Практическое занятие X.2.4.2. Определение условий выплаты страховки пассажиру.	4
Тема 2.5. Обеспече-	Содержание	20/6

ние бесперебойности работы транспортных объектов	1. Предрейсовый и послерейсовый технический осмотр транспортного средства.	14
	2. Периодичность технического обслуживания транспортных средств. Организация технических осмотров.	
	3. Защита транспортных средств от незаконного вмешательства	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6
	Практическое занятие №Х.2.5.1. Проведение предрейсового и послерейсового осмотра	4
	Практическое занятие №Х.2.5.2. Организация мероприятий по защите транспортного средства от незаконного вмешательства.	2
Тема 2.6. Обеспечение транспортной безопасности при возникновении кризисных ситуаций	Содержание	*
	1. Докризисная фаза мер по обеспечению транспортной безопасности: · планирование готовности к действиям при указанных ситуациях (разработка планов готовности); создание обязательных резервов финансовых и материально-технических ресурсов; обучение действиям в кризисных ситуациях сотрудников транспортной системы, а также сотрудников спецслужб и правоохранительных органов, участвующих в обеспечении безопасности городского пассажирского транспорта; заключение договоров с профессиональными аварийно-спасательными службами или создание собственных аварийно-спасательных формирований на транспортных объектах; · создание и обеспечение пропускного режима, режима досмотра, систем охраны и наблюдения за пассажирами и грузами, систем оповещения на транспорте.	16
	2. Кризисная фаза мероприятия: эвакуационные, аварийно-спасательные работы.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие № Х.2.6.1. Действия при обнаружении в салоне забытых вещей (при подозрении на взрывное устройство);	4
	Практическое занятие № Х.2.6.2 Отработка действий водителя и других сервисных служб при различных видах аварий на городском электротранспорте.	8
Тема 2.7. Обеспе-	Содержание	22/12

чение безопасности транспорта от техногенных угроз и сезонных погодных условий	1. Обеспечение безопасности дорожного движения в городе. Автоматизированные системы регулирующие движение на дорогах. Скоростной режим на дорогах. Камеры слежения, места их размещения, назначение и порядок использования.	12
	2. Сезонные угрозы дорожному движению. Погодные условия и их влияние на безопасность движения.	
	В том числе практических занятий	12
	Практическое занятие №2.7.1. Расчет настройки срабатывания светофоров по заданным параметрам.	6
	Практическое занятие №2.7.1. Алгоритм обработки и учета информации нарушений правил дорожного движения.	6
Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела № 2		
Оформление презентации о мероприятиях по транспортной безопасности на городском электротранспорте		*
Учебная практика раздела №2		
Виды работ		
Проведение мероприятий по обеспечению транспортной безопасности.		24/24
Применение средств индивидуальной защиты.		
Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)		
Виды работ		
- Определение оптимальных возможностей и методов оказания услуг транспорта с учетом индивидуальных потребностей особых категорий пассажиров;		36
- Информационно-справочного обслуживание пассажиров в пунктах отправления и прибытия транспорта;		
- Выполнение установленных мероприятий по обеспечению безопасности на транспорте;		
- Оказание первой доврачебной помощи;		
Промежуточная аттестация		14
Всего		504

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисное обслуживание на транспорте», оснащенный оборудованием:
в соответствии с п. 6.1.2.1.

Мастерская «Транспортная безопасность», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.3.

Примерной рабочей программы по данной *специальности*.

Оснащенные базы практики, в соответствии с п. 6.1.2.4 примерной рабочей программы по *специальности*.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организации выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

При выборе литературы используется блок, относящийся к виду транспорта, для которого, в рамках данной программы, готовятся работники.

15.2.3. Основные печатные издания (по видам транспорта)

Белокобыльский Н.Н. Транспортная безопасность: термины, понятия, определения. Словарь, М. Сатурн, 2017. –

Сервис на транспорте. Учебное пособие. //В.М. Николашин, Н.А. Зудилин, А.С. Сеницына и др. 5-е изд. М.: ИЦ Академия, 2012, 272с.

Ушаков В.И. Транспортная безопасность. Аттестация ГБР. Дорожное хозяйство, автомобильный и городской наземный электротранспорт. Тематические вопросы 2017. - 110 стр.

15.2.4. Основные электронные издания

Ушаков В.И. Транспортная безопасность. Аттестация ГБР. Дорожное хозяйство, автомобильный и городской наземный электротранспорт. Практические задачи 2017. - 110 стр. Издательские решения Код доступа: <https://www.litres.ru/vladimir-ushakov-117/transport-28746773/chitat-onlayn/>

3.2.3. Дополнительные источники (нормативные документы)

Федеральный Закон «О транспортной безопасности»

Приказ Минтранса РФ «О порядке проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении Требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов

транспортной инфраструктуры и транспортных средств автомобильного транспорта и дорожного хозяйства»

Приказ Минтранса РФ «Об утверждении порядка разработки планов обеспечения транспортной безопасности объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Приказа Минтранса, ФСБ, МВД РФ «Об утверждении Перечня потенциальных угроз совершения актов незаконного вмешательства в деятельность объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Распоряжение Правительства РФ «Перечень работ, непосредственно связанных с обеспечением транспортной безопасности»

Постановление Правительства РФ «Об утверждении технического регламента о безопасности колесных транспортных средств»

Постановление Правительства РФ «Об утверждении Правил аккредитации юридических лиц для проведения оценки уязвимости объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств»

Постановление Правительства Российской Федерации от 8 октября 2020 г. N 1640 «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, учитывающих уровни безопасности для транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта

Федеральный закон №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном»

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК. Х.01 Организовывать обслуживание пассажиров на городском электрическом транспорте, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, пассажиров с инвалидностью, пассажиров с животными); ОК 01 <i>Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различ-</i>	<i>Оказываемые услуги соответствуют действующим регламентам и учитывают особенности обслуживания пассажиров особых категорий</i>	<i>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</i>

<i>ным контекстам;</i>		
<p>ПК X.02. Организовывать сервис на маршрутах городского электрического транспорта;</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;</p>	<p><i>Оформлять проездные документы на пассажирские перевозки, багажные и грузовые перевозки в соответствии с действующими регламентами</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике</i></p>
<p>ПК X.03. Организовывать и предоставлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в отношении транспортной сети и отдельных маршрутов городского электрического транспорта; Обеспечивать страховые программы на транспорте;</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.</p>	<p><i>Проводить кассовое обслуживание пассажиров и грузоотправителей по оплате транспортных услуг</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнении работ на производственной практике</i></p>
<p>ПК X.04. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению транспортной безопасности городской транспортной сети, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;</p> <p><i>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</i></p>	<p><i>Предлагать страховые услуги по бронируемым транспортным перевозкам, объяснять их суть</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях</i></p>

<p>ПК.Х.05. Организовывать деятельность служб городского электрического транспорта при нарушениях графика и необходимости его корректировки</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p><i>Организует деятельность служб городского электрического транспорта при нарушении графика движения согласно действующих регламентов</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>
<p>ПК Х.06. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p><i>Своевременно оказывает первую доврачебную помощь при несчастных случаях</i></p>	<p><i>Экспертное наблюдение за выполнением заданий на практических занятиях и на производственной практике</i></p>

Приложение 2. Примерные программы учебных дисциплин

Приложение 2.1

к ПООП по профессии/специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ 01. История России»

Индекс и наименование учебной дисциплины

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ИСТОРИЯ РОССИИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «История России» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02-03, ОК 05-06, ОК 09

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02-03 ОК 05-06 ОК 09	определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности	основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в т. ч.:	
теоретическое обучение	30
практические занятия	20
Самостоятельная работа ⁵⁴	X
Промежуточная аттестация в виде зачета ⁵⁵	X

⁵⁴ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

⁵⁵ Время в объеме 2 часа на проведение промежуточной аттестации берется из часов отведенных в рамках цикла СГ.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад ч ⁵⁶	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. История России в системе мировой истории		4	
Тема 1.1. Отечественная история в системе научных дисциплин	Содержание учебного материала	4	OK 02-03 OK 05-06 OK 09
	1. Сущность, формы, функции исторического знания. Методы и источники изучения истории. Понятие и классификация исторического источника. Отечественная историография в прошлом и настоящем: общее и особенное. Периодизации Отечественной истории. Спорные вопросы в курсе Отечественной истории. Место и роль истории в системе общественных дисциплин. История России - неотъемлемая часть всемирной истории.	2	
	2. Основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфика, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 1. Выделить задачи и функции истории	2	
Самостоятельная работа обучающихся		-	
Раздел 2. Эпоха Древней Руси. (IX – XIV вв.)		8	
Тема 2.1. Эпоха Древней Руси IX – XIV	Содержание учебного материала	8	OK 02-03 OK 05-06 OK 09
	Античное наследие в эпоху Великого переселения народов. Проблема этногенеза восточных славян. Древние авторы о быте и нравах восточных славян. Повесть временных лет как основной исторический источник по древнейшей истории Руси. Основные этапы становления государственности. Образование древнерусского государства: спорные вопросы. Норманнская теория и антинорманизм. Варяжские походы на Византию и договоры с греками. Княжение Игоря, св. Ольги и Святослава. Владимир и его реформы. Крещение Руси и его значение. Древняя Русь и кочевники. Византийско-древнерусские связи. Особенности социального строя Древней Руси. Этнокультурные и социально-политические процессы становления русской государственности Деятельность Ярослава Мудрого. Русская Правда. Русь в эпоху политической раздробленности. Причины и последствия междоусобицы. Борьба с половцами. Владимир Мономах. Борьба с шведско-немецкой интервенци-	4	

⁵⁶ Проактивная подготовка по данной дисциплине не предусмотрена.

	ей. Деятельность Александра Невского. Монголо-татарское иго и борьба с ним. Куликовская битва и ее историческое значение. Русь и Орда: проблемы взаимовлияния. Россия и средневековые государства Европы и Азии. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 2: Сравнение развития Руси и Западной Европы в XI – XIII в.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 3. Формирование и развитие Московского государства XV – XVI вв.		6	
Тема 3.1. Московское государство: основные вехи исторического пути	Содержание учебного материала	6	ОК 02-03 ОК 05-06 ОК 09
	Специфика формирования единого российского государства. Борьба Москвы с Тверью за великое княжение. Причины и последствия усиление Московского княжества. Иван Калита. Правления Ивана III. Судебник 1496 и начало закрепощения крестьян, зарождение сословно-представительной монархии. Формирование идеологии «Москва-третий Рим». Политическая и духовная жизнь России в к. XV – к. XVI в. Внутренняя политика Ивана Грозного и основные реформы. Опричнина и ее последствия. Внешняя политика Московского государства во времена Ивана Грозного. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 3. Заполнение таблицы «Реформы в эпоху Ивана Грозного» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)	2	
	Практическое занятие 4. Составление таблицы о внешней политике России при Иване Грозном (даты, главные внешнеполитические события)	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	

Раздел 4. Российское государство в эпоху Нового времени		6	
Тема 4.1. Российское государство в эпоху Нового времени	Содержание учебного материала	6	
	Период Нового времени в истории России и его критерии: основные подходы. Политическая жизнь России в начале XVII. Усиление закрепощения крестьян. Духовная и политическая жизнь России в Смутное время. Истоки и сущность русского самозванства. Причины, этапы и последствия Смуты. Земский Собор и формирование новой династии. Внешняя и внутренняя политика России в XVII в. Церковный раскол и его последствия. Формирование сословной системы организации общества. Реформы Петра I. и их последствия. Предпосылки и особенности складывания российского абсолютизма. Дискуссии о генезисе самодержавия. Северная война. Формирование Российской империи. Основные направления внешней политики в первой половине XVIII в. Борьба за власть между различными группировками после смерти Петра I Царствование Петра II. Кондиции 1730 г. Бироновщина. Дворцовые перевороты середины века. Правление Елизаветы Петровны. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	4	OK 02-03 OK 05-06 OK 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 5. Заполнение таблицы «Реформы эпохи Петра I» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Раздел 5. Россия в период Просвещенного абсолютизма		5	
Тема 5.1. Россия в эпоху Просвещенного абсолютизма.	Содержание учебного материала	5	
	Социально-политическое развитие России в екатерининское время. Политика Просвещенного абсолютизма: суть, цели, основные направления. Екатерининские реформы и их последствия. Формирование и развитие движения русских просветителей. Влияние Великой Французской революции на общественную мысль России к XVIII в. Причины и основные этапы Крестьянской войны 1773 – 1775 гг. Основные направления внешней политики России в эпоху Екатерины II. Присоединение Кубани и Крыма. Политика Российской империи на С. Кавказе. Внутренняя и внешняя политика России при Павле I. (1796-1801 г.). Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	4	OK 02-03 OK 05-06 OK 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	
	Практическое занятие 6. Заполнение таблицы «Внешняя политика России в XVIII в.» (да-	1	

	ты, основные внешнеполитические события, участники, итоги).		
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Раздел 6. Социально-политическое и экономическое развитие Российской империи в первой половине XIX в		5	
Тема 6.1. Социально-политическое и экономическое развитие Российской империи в первой половине XIX в.	Содержание учебного материала	5	ОК 02-03 ОК 05-06 ОК 09
	Особенности экономического развития России в дореформенный период. Реформы Александра I. Эволюция форм собственности на землю. Крепостное право в России. Мануфактурно-промышленное производство. Становление индустриального общества в России: общее и особенное. Отечественная война 1812 г. в отечественной и западной историографии. Причины, суть, последствия восстания декабристов. Правление Николая I.: внутренняя и внешняя политика. Общественная мысль и особенности общественного движения России XIX в. Реформы и реформаторы в России. Русская культура XIX века и ее вклад в мировую культуру Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	
	Практическое занятие 7. Составление сравнительного анализа реформ Александра I и Александра II.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Раздел 7. Российская империя в эпоху буржуазных реформ и контрреформ XIX в.		5	
Тема 7.1. Россия в эпоху буржуазных реформ (2 половина XIX в.)	Содержание учебного материала	5	ОК 02-03 ОК 05-06 ОК 09
	Политическое и социальное развитие России накануне Крымской войны. Крымская война и ее последствия. Причины буржуазных реформ. Основные положения реформы 19 февраля 1861 г. Земская реформа (1864 г.) Судебная реформа (1864 г.) Реформа городского самоуправления (1870 г.) Ликвидация рекрутчины и введение всеобщей воинской повинности (1874 г.) Университетские и академические (духовных школ) уставы. Итоги либеральных реформ 60-70 –х гг. XIX в и их недостатки. Формирование народнического движения. Контрреформы Александра III. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	
	Практическое занятие 8. Заполните Таблицу «Буржуазные реформы второй половины XIX в» (название реформы, время проведения, основные мероприятия, цель реформы, итоги)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся .	X	
Раздел 8. Российская империя в эпоху империализма и русских революций		5	
Тема 8.1. Российская импе-	Содержание учебного материала	5	ОК 02-03 ОК 05-06
	Политическая и экономическая жизнь России в конце XIX в. Общероссийская перепись	4	

рия в эпоху империализма и русских революций	1897 г. как исторический источник. Формирование пролетариата и развитие рабочего класса. Распространение марксизма в России. С.Ю. Витте и начало хозяйственной модернизации. Место России в мировом сообществе. Русско-японская война итоги и последствия. Причины первой русской революции 1905-1907 гг. Образование политических партий. Манифест 17 октября 1905 г. Первая и вторая государственные думы. Реформы П.А. Столыпина. Третья и четвертая государственная дума. Первая мировая война. Февральская революция. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории		ОК 09
	В том числе практических и лабораторных занятий	1	
	Практическое занятие 9. Сравнительный анализ Февральской и Октябрьской революций (дата, цель, движущая сила, участвующие партии, итоги)	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 9. Советский и современный период в истории России		6	
Тема 9.1. Советский и современный период в истории России.	Содержание учебного материала	6	ОК 02-03 ОК 05-06 ОК 09
	Причины и последствия событий 25 октября 1917 г. Первые декреты Советской власти. Гражданская война и интервенция, их результаты и последствия. Российская эмиграция. Социально-экономическое развитие страны в 20-е гг. НЭП. Формирование однопартийного политического режима. Образование СССР. Культурная жизнь страны в 20-е гг. Внешняя политика. Курс на строительство социализма в одной стране и его последствия. Социально-экономические преобразования в 30-е гг. Усиление режима личной власти Сталина. Сопrotивление сталинизму. СССР накануне и в начальный период второй мировой войны. Великая Отечественная война. Социально-экономическое развитие, общественно-политическая жизнь, культура, внешняя политика СССР в послевоенные годы. Холодная война. Попытки осуществления политических и экономических реформ. НТР и ее влияние на ход общественного развития. СССР в середине 60-80-х гг.: нарастание кризисных явлений. Советский Союз в 1985-1991 гг. Постсоветский период в истории России. Перестройка. Попытка государственного переворота 1991 г. и ее провал. Распад СССР. Беловежские соглашения. Октябрьские события 1993 г. Становление новой российской государственности (1993-1999 гг.). Россия на пути радикальной социальноэкономической модернизации. Культура в современной России. Внешнеполитическая деятельность в условиях новой геополитической ситуации. Россия в условиях современной модернизации. Знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 10. Февральская и Октябрьская революция: сравнительный анализ.	2	
	Практическое занятие 11. Сравнение целей и задач красного и белого движения. Почему большевикам удалось победить в гражданской войне.	2	

	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Всего:		50	
Промежуточная аттестация		X	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин», оснащенный оборудованием (согласно п. 6.1.2.1): посадочными местами по количеству обучающихся; рабочим местом преподавателя, доской учебной, дидактическими пособиями; программным обеспечением; видеофильмами; видеоборудованием (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или интерактивная доска); экраном, проектором.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания

1. Бугров, К. Д. История России: учебное пособие для СПО / К. Д. Бугров, С. В. Соколов. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 125 с. — ISBN 978-5-4488-1105-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104903>

2. История России: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. О. Чураков [и др.] ; под редакцией Д. О. Чуракова, С. А. Саркисяна. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 462 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10034-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469768>

3. Крамаренко, Р. А. История России: учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. А. Крамаренко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 197 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09199-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472455>

4. Кириллов, В. В. История России в 2 ч. Часть 1. До XX века : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Кириллов. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 352 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08565-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471503>

5. Кириллов, В. В. История России в 2 ч. Часть 2. XX век — начало XXI века : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Кириллов. — 8-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 257 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08561-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471504>

3.2.2. Дополнительные источники (при необходимости)

2. Пленков, О. Ю. Новейшая история : учебник для среднего профессионального образования / О. Ю. Пленков. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 399 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00824-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/471295>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Освоенные знания: Основные этапы исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	Знание основных этапов исторического развития человеческого общества и основные их черты, периоды в истории России и их специфику, основные исторические подходы и концепции к изучаемой дисциплине, знаковые исторические события и их влияние на исторический процесс, хронологический ряд по изучаемому курсу, исторических деятелей, сыгравших важную роль в истории	Текущий контроль: - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций. Итоговый контроль: - защита подготовленных обучающимися мультимедийных презентаций по одной из предложенных тем; - компьютерный тест на знание терминологии.
Освоенные умения: Определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности	Умение определять причину того или иного явления, отличать причину от предпосылки, выделять как общие черты, так и специфику, анализировать то или иное явление, выбирать и использовать методы научного исследования, формулировать собственную научную концепцию, видеть взаимосвязь между причиной и следствием, использовать полученные знания в педагогической деятельности	Оценка результатов выполнения практической работы Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы и оценка результатов.

Приложение 2.2
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 5. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 7. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

2. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Иностранный язык в профессиональной деятельности»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Транспортная система России и транспортная география» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии **ОК 09, ПК 1.1.**

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 09	<ul style="list-style-type: none"> - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас 	<ul style="list-style-type: none"> - лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	134 /120
в т. ч.:	
теоретическое обучение	14
практические занятия	120
Самостоятельная работа ⁵⁷	X
Промежуточная аттестация в виде зачета ⁵⁸	X

⁵⁷ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

⁵⁸ Время в объеме 2 часа на проведение промежуточной аттестации берется из часов отведенных в рамках цикла СГ.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад ч ⁵⁹	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.1. Бронирование и оформление билетов на перевозку пассажиров и провоз багажа	Содержание учебного материала	18/16	ОК 09 ПК 1.1.
	Грамматические основы построения диалогов	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16	
	Практическое занятие 1. Обслуживание иностранного клиента при бронировании и оформлении билета (ситуационная задача)	4	
	Практическое занятие 2. Обслуживание иностранного клиента при организации взаиморасчетов с клиентом	4	
	Практическая работа 3. Предоставление информации особым категориям пассажиров о дополнительных возможностях, информирование на иностранном языке.	4	
	Практическая работа 4. Информирование пассажиров об имеющихся скидках	4	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 1.2. Досмотр вещей для обеспечения транспортной безопасности	Содержание учебного материала	18/16	ОК 01-02 ОК 05 ОК 09
	Основные термины и определения. Грамматические и лексические особенности.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16	
	Практическое занятие 5. Личный досмотр и досмотр багажа – штатная ситуация (ситуационная задача). Составление словаря шаблонных обращений.	4	
	Практическое занятие 6 Личный досмотр и досмотр багажа – нештатная ситуация (ситуационная задача). Составление словаря стандартных фраз.	4	
	Практическое занятие 7. Составление словаря наименований веществ и предметов, запрещенных к провозу в транспорте.	4	
	Практическое занятие 8. Чтение документов на иностранном языке (инструкций по использованию оборудования, сведений о наличии у пассажира металлических протезов и др). Чтение сопроводительных документов о провозе опасных грузов. Составление словаря по тематике занятия	4	

⁵⁹ Практическая подготовка по данной дисциплине не предусмотрена.

	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.3. Регистрация на рейс (посадка в транспортное средство) прием багажа	Содержание учебного материала	18/16	OK 01-02 OK 05 OK 09
	Грамматические основы и словарный запас	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16	
	Практическое занятие 9. Регистрация на рейс (посадка в транспортное средство) (ситуационная задача) Отработка штатных и нештатных ситуаций.	8	
	Практическое занятие 10. Прием багажа и ручной клади к перевозке – информирование о правилах перевозки (ситуационная задача).	8	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Тема 1.4. Перевозка грузов на транспорте (по видам)	Содержание учебного материала	22/20	OK 01-02 OK 05 OK 09
	Грамматические основы и словарный запас	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	20	
	Практическое занятие 11. Ведение переговоров о предоставлении услуг по доставке грузов (ситуационная задача)	4	
	Практическое занятие 12. Оформление договора на доставку груза	4	
	Практическое занятие 13. Составление словаря терминов по грузоперевозкам.	4	
	Практическое занятие 14. Оформление договора на доставку опасного груза.	4	
	Практическое занятие 15. Описание маршрута перевозки груза и сроков его доставки. Информация о порядке сдачи груза и получения в месте доставки.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Тема 1.5. Бронирование сопутствующих услуг (аренды автомобиля, заказа гостиниц)	Содержание учебного материала	18/16	OK 01-02 OK 05 OK 09
	Грамматические основы и словарный запас	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16	
	Практическое занятие 16. Решение ситуационной задачи по бронированию гостиницы и передаче информации клиенту	8	
	Практическое занятие 17. Решение ситуационной задачи по аренде автомобиля и передаче информации клиенту. Предоставление информации о каршеринге (при наличии). Запрос необходимой информации у клиента.	8	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Тема 1.6. Обслуживание пассажиров на борту транспортного средства	Содержание учебного материала	22/20	OK 01-02 OK 05 OK 09
	Грамматические основы и словарный запас	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	20	
	Практическое занятие 18. Предоставление питания (ситуационные задачи)	4	
	Практическое занятие 19. Продажа товаров в пути следования (ситуационные задачи)	4	
	Практическое занятие 20. Обеспечение транспортной безопасности (ситуационные зада-	4	

	чи)		
	Практическое занятие 21. Экскурсионное обслуживание (ситуационные задачи)	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Тема 1.7. Предоставление справочной информации пассажирам грузовых и пассажирских потоков	Содержание учебного материала	18/16	ОК 01-02 ОК 05 ОК 09
	Грамматические основы и словарный запас	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16	
	Практическое занятие 22. Информирование пассажиров о прибытии и отправлении транспортных средств. Информирование о сбойных ситуациях.	4	
	Практическое занятие 23. Информирование о порядке оплаты сверхнормативного багажа (ситуационные задачи)	4	
	Практическая работа 24. Решение конфликтных ситуаций (ситуационные задачи)	8	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Всего:		134	
Промежуточная аттестация		X	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Иностранного языка в профессиональной деятельности»,

оснащенный оборудованием (согласно п. 6.1.2.1): - рабочее место преподавателя; - рабочие места для обучающихся; - комплект нормативных документов; - комплект учебно-наглядных пособий «Английский язык в профессиональной деятельности»; - учебно-методический комплекс дисциплины; - электронные образовательные ресурсы по английскому языку; - инструкции к оборудованию, правила и регламенты профессиональной деятельности. Технические средства обучения: - переносное мультимедийное оборудование, проектор (или мультимедийная доска); персональные компьютеры с подключением в сеть.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания

1. Английский язык в профессиональной деятельности для автотранспортных специальностей. (СПО). Учебное пособие. / Радовель В.А. - Москва: КноРус, 2021. - 328 с. ISBN: 978-5-406-03101-8

2. Изволенская, А. С. Английский язык для колледжей (А2-В2) [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / А. С. Изволенская, Е. Э. Кожарская ; ред. Л. В. Полубиченко. - Москва : Юрайт, 2019. - 184 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/427572>

3. Кабанова, К. В. Английский язык для индустрии гостеприимства [Электронный ресурс] : учебное пособие для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программу СПО / К. В. Кабанова, Е. Н. Мотинова, В. В. Темякова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. ин-т развития образования. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 190 с. <https://new.znaniium.com/catalog/product/989446>

4. Купцова, А. К. Английский язык для менеджеров и логистов (В1-В2) [Электронный ресурс] : Учебник и практикум Для СПО / Купцова А. К., Козлова Л. А., Волынец Ю. П. ; под общ. ред. Купцовой А.К. - 2-е изд. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 355 с. <https://www.biblio-online.ru/bcode/433549>

3.2.2. Дополнительные источники

1. Губина, Г. Г. Английский язык в профессиональной деятельности для специальности «Реклама»=English in Professional Activities for the Specialty ‘Advertising’ : учебное пособие : [12+] / Г. Г. Губина. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 63 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571257> (дата обращения: 31.10.2021). – ISBN 978-5-4499-0465-2. – DOI 10.23681/571257. – Текст: электронный.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Знания</p> <ul style="list-style-type: none"> - лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности. 	<p>Применять иностранный язык при обеспечении сервисного обслуживания в рамках профессиональной деятельности</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций.
<p>Умения</p> <ul style="list-style-type: none"> - общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные темы; - переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности; - самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас 		<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы и оценка результатов.</p>

Приложение 2.3
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.03 Безопасность жизнедеятельности»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 9. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 10. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 11. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 12. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

3. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-04, ОК 06-07, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-04 ОК 06-07 ОК 09	<p>организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим</p>	<p>принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; основы военной службы и обороны государства; задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения; меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке; основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО; область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	68
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
лабораторные работы	36
Самостоятельная работа ⁶⁰	X
Промежуточная аттестация	X

⁶⁰ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>
Раздел 1. Гражданская оборона		26/4	
Тема 1.1. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04 ОК 06-07 ОК 09
	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.	4	
Тема 1.2. Организация гражданской обороны	Содержание учебного материала	10	ОК 01-04 ОК 06-07 ОК 09
	Ядерное, химическое и биологическое оружие. Средства индивидуальной защиты от оружия массового поражения. Средства коллективной защиты от оружия массового поражения.	2	
	Приборы радиационной и химической разведки и контроля		
	Правила поведения и действия людей в зонах радиоактивного, химического заражения и в очаге биологического поражения		
	Способы защиты населения от оружия массового поражения; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
Средства индивидуальной защиты от оружия массового поражения. Отработка нормативов по надеванию противогаза и ОЗК.	6		
Самостоятельная работа обучающихся			
Подготовка доклада на тему «Правила поведения и действия людей в зонах радиоактивного, химического заражения и в очаге биологического поражения»		X	

Тема 1.3. Защита населения и территорий при стихийных бедствиях, при авариях (катастрофах) на транспорте, производственных объектах	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01-04 ОК 06-07 ОК 09
	Защита населения и территорий при стихийных бедствиях		
	Защита населения и территорий при авариях (катастрофах) на транспорте, производственных объектах	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Отработка порядка и правил действий при возникновении пожара, пользовании средствами пожаротушения	4	
Самостоятельная работа обучающихся	Подготовка доклада на тему «Защита населения и территорий при авариях (катастрофах) на транспорте, производственных объектах»		
Тема 1.4. Обеспечение безопасности при неблагоприятной экологической и социальной обстановке	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04 ОК 06-07 ОК 09
	Обеспечение безопасности при неблагоприятной экологической обстановке, при эпидемии		
	Обеспечение безопасности при нахождении на территории ведения боевых действий и при неблагоприятной социальной обстановке. Принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России; основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.	4	
Самостоятельная работа обучающихся	Подготовка доклада на тему «Обеспечение безопасности при нахождении на территории ведения боевых действий и при неблагоприятной социальной обстановке»	X	
Раздел 2. Основы медицинских знаний и здорового образа жизни		20/16	
Тема 2.1. Основы медицинских знаний. Здоровый образ жизни и его составляющие	Содержание учебного материала	20/16	ОК 01-04 ОК 06-07 ОК 09
	Здоровье человека и здоровый образ жизни. Здоровье – одна из основных ценностей человека. Здоровье физическое и духовное, их взаимосвязь и влияние на жизнедеятельность человека. Общественное здоровье. Правильное чередование физических и умственных нагрузок. Рациональный режим дня. Факторы, формирующие здоровье, и факторы, разрушающие здоровье. Вредные привычки и их влияние на здоровье, профилактика злоупотребления психо-активными веществами.	4	

	<p>Правовые основы оказания первой медицинской помощи. Первая медицинская помощь при ранениях. И при дорожно-транспортных происшествиях.</p> <p>Первая (доврачебная) помощь при травмах, ожогах, поражении электрическим током, утоплении, перегревании, переохлаждении, обморожении, общем замерзании.</p> <p>Первая (доврачебная) помощь при отравлениях.</p>		
	<p>Основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</p> <p>меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p>	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	16	
	Отработка умений наложения кровоостанавливающего жгута (за-крутки), пальцевого прижатия артерий	4	
	Отработка умений наложения повязок на голову, туловище, верхние и нижние конечности	4	
	Отработка умений наложения шины на место перелома, транспортировка пора-жённого	4	
	Отработка на тренажёре прекардиального удара и искусственного дыхания. Отработка на тренажёре непрямого массажа сердца	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада на тему «Факторы, формирующие здоровье, и факторы, разрушающие здоровье. Вредные привычки и их влияние на здоровье, про-филактика злоупотребления психо-активными веществами»	X	
Раздел 3. Основы военной службы		18	
Тема 3.1. Основы обороны государ-ства. Военная док-трина Российской Федерации	Содержание учебного материала	18	ОК 01-04 ОК 06-07 ОК 09
	<p>Гражданская оборона — составная часть обороноспособности страны.</p> <p>Гражданская оборона, ее структура и цели и задачи по защите населения от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий.</p> <p>Вооруженные Силы РФ - основа обороны РФ</p> <p>Функции и основные задачи современных Вооруженных Сил России, их роль в системе обеспечения национальной безопасности страны. Состав и структура Вооруженных сил России.</p> <p>Организация и порядок призыва граждан на военную службу, и поступление на нее в добровольном порядке.</p> <p>Терроризм как серьезная угроза национальной безопасности России</p>	8	

	<p>Проявление терроризма в России. Виды терроризма. Борьба с терроризмом. Террористические организации .принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;</p> <p>основы военной службы и обороны государства;</p> <p>задачи и основные мероприятия гражданской обороны;</p> <p>способы защиты населения от оружия массового поражения;</p> <p>организация и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;</p> <p>основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;</p> <p>область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;</p> <p>порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p>		
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	Подготовка данных использования инженерных сооружений для защиты работающих и населения от чрезвычайных ситуаций	2	
	Организация получения средств индивидуальной защиты в чрезвычайных ситуациях	2	
	Изучение материальной части, сборка, разборка автомата	2	
	Отработка строевой стойки и поворотов на месте. Повороты в движении.	2	
	Построение и отработка движения походным строем. Отработка движений строевым и походным шагом, бегом, шагом на месте	2	
Промежуточная аттестация		X	
Всего:		68/20	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Безопасности жизнедеятельности»,

оснащенный оборудованием: посадочными местами по количеству обучающихся; рабочим местом преподавателя, доской учебной, дидактическими пособиями; программным обеспечением; видеофильмами; видеоборудованием (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или плазменная панель); экраном, проектором, магнитной доской; компьютерами по количеству посадочных мест; профессиональными компьютерными программами.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Резчиков, Е. А. Безопасность жизнедеятельности : учебник для среднего профессионального образования / Е. А. Резчиков, А. В. Рязнцева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 639 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13550-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476255>

2. Беляков, Г. И. Охрана труда и техника безопасности : учебник для среднего профессионального образования / Г. И. Беляков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00376-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469913>

3. Курбатов, В. А. Безопасность жизнедеятельности. Основы чрезвычайных ситуаций : учебное пособие для СПО / В. А. Курбатов, Ю. С. Рысин, С. Л. Яблочников. — Саратов : Профобразование, 2020. — 121 с. — ISBN 978-5-4488-0820-3. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/93574>

4. Михаилиди, А. М. Безопасность жизнедеятельности и охрана труда на производстве : учебное пособие для СПО / А. М. Михаилиди. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 111 с. — ISBN 978-5-4488-0964-4, 978-5-4497-0809-0. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/100492>

5. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. В. Абрамова [и др.] ; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 399 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02041-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469524>

6. Каракеян, В. И. Безопасность жизнедеятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. И. Каракеян, И. М. Никулина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 313 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04629-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469496>

3.2.2. Электронные издания

Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>;

Образовательная платформа Профобразование <https://profspo.ru/>.

3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 г. N 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»

2. Постановление Правительства РФ от 11 ноября 2006 г. N 663 «Об утверждении Положения о призыве на военную службу граждан Российской Федерации»

3. Постановление Правительства РФ от 31 декабря 1999 г. N 1441 «Об утверждении Положения о подготовке граждан Российской Федерации к военной службе»

4. Федеральный закон «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» от 21.12.1994 г. N 68-ФЗ

5. Федеральный закон «Об охране окружающей среды» от 10.01.2002 г. N 7-ФЗ

6. Федеральный закон «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» от 22.07.2008 г. N 123-ФЗ

7. Федеральный закон «О воинской обязанности и воинской службе» от 28.03.1998 г. N 53-ФЗ

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Освоенные знания:</p> <p>принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;</p> <p>основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</p> <p>основы военной службы и обороны государства;</p> <p>задачи и основные мероприятия гражданской обороны;</p> <p>способы защиты населения от оружия массового поражения;</p> <p>меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;</p> <p>организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;</p> <p>основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;</p> <p>область применения получаемых профессиональных знаний при</p>	<p>Знание принципов обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе национальной безопасности России;</p> <p>основных видов потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;</p> <p>основ военной службы и обороны государства;</p> <p>задач и основных мероприятий гражданской обороны;</p> <p>способов защиты населения от оружия массового поражения;</p> <p>меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах; организации и порядка призыва граждан на военную службу и поступления на неё в добровольном порядке;</p> <p>основных видов вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;</p> <p>области применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;</p> <p>порядка и правил оказания первой помощи пострадавшим.</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.) <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>

<p>исполнении обязанностей военной службы; порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p>		
<p>Освоенные умения: организовывать и проводить мероприятия по защите населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций; предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту; использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения; применять первичные средства пожаротушения; ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности; применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью; владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы; оказывать первую помощь пострадавшим</p>	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по снижению мер безопасности в профессиональной деятельности и в быту</p>	

Приложение 2.4
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«СГ.04 Физическая культура»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

13. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

14. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

15. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

16. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ФИЗИЧЕСКАЯ КУЛЬТУРА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Физическая культура» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 08.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 08	использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности.	роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	70
в т. ч.:	
теоретическое обучение	4
практические занятия	66
Самостоятельная работа ⁶¹	X
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	X ⁶²

⁶¹ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

⁶² Промежуточная аттестация проводится

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Научно-методические основы формирования физической культуры личности		14	
Тема 1.1. Общекультурное и социальное значение физической культуры. Здоровый образ жизни.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Физическая культура и спорт как социальные явления, как явления культуры. Физическая культура личности человека, физическое развитие, физическое воспитание, физическая подготовка и подготовленность, самовоспитание. Сущность и ценности физической культуры. Влияние занятий физическими упражнениями на достижение человеком жизненного успеха.</p> <p>Дисциплина «Физическая культура» в системе среднего профессионального образования.</p> <p>Характеристика изменений, происходящих в организме человека под воздействием выполнения физических упражнений, в процессе регулярных занятий. Эффекты физических упражнений. Нагрузка и отдых в процессе выполнения упражнений. Характеристика основных состояний организма: разминка, вращивание, утомление, восстановление. Влияние занятий физическими упражнениями на функциональные возможности человека, умственную и физическую работоспособность, адаптационные возможности человека.</p> <p>Основы здорового образа и стиля жизни. Здоровье человека как ценность и как фактор достижения жизненного успеха. Совокупность факторов, определяющих состояние здоровья. Роль регулярных занятий физическими упражнениями в формировании и поддержании здоровья. Компоненты здорового образа жизни. Роль и место физической культуры и спорта в формировании здорового образа и стиля жизни. Двигательная активность человека, её влияние на основные органы и системы организма.</p> <p>Норма двигательной активности, гиподинамия и гипокinezия. Оценка двигательной активности человека и формирование оптимальной двигательной активности в зависимости от образа жизни человека. Формы занятий физическими упражнениями в режиме дня и их влияние на здоровье. Коррекция индивидуальных нарушений здоровья, в том числе, возникающих в процессе</p>	14	OK 08

	<p>профессиональной деятельности, средствами физического воспитания. Пропорции тела, коррекция массы тела средствами физического воспитания. Роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения</p>		
	В том числе практических и лабораторных занятий	12	
	Практическое занятие 1. Выполнение комплексов дыхательных упражнений	2	
	Практическое занятие 2. Выполнение комплексов утренней гимнастики	2	
	Практическое занятие 3. Выполнение комплексов упражнений для глаз	1	
	Практическое занятие 4. Выполнение комплексов упражнений по формированию осанки	1	
	Практическое занятие 5. Выполнение комплексов упражнений для снижения массы тела	1	
	Практическое занятие 6. Выполнение комплексов упражнений по профилактике плоскостопия	1	
	Практическое занятие 7. Выполнение комплексов упражнений при сутулости, нарушении осанки в грудном и поясничном отделах, упражнений для укрепления мышечного корсета, для укрепления мышц брюшного пресса	2	
	Практическое занятие 8. Проведение студентами самостоятельно подготовленных комплексов упражнений, направленных на укрепление здоровья и профилактику нарушений работы органов и систем организма	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 2. Легкая атлетика		18	
Тема 2.1. Техника бега на короткие дистанции и прыжок в длину с места	Содержание учебного материала	4	ОК 08
	Не предусмотрено		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 9. Овладение и закрепление техники бега на короткие дистанции	2	
	Практическое занятие 10. Совершенствование техники прыжка в длину с места	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2. Техника бега на длинные дистан-	Содержание учебного материала	4	ОК 08
	Не предусмотрено		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	

ции.	Практическое занятие 11. Овладение техникой старта, стартового разбега, финиширования	2	
	Практическое занятие 12. Разучивание комплексов специальных упражнений для подготовки к бегу.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Техника бега на средние дистанции	Содержание учебного материала		ОК 08
	Не предусмотрено	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 13. Выполнение контрольного норматива: бег 100 метров на время. Выполнение К.Н.: 500 метров – девушки, 1000 метров – юноши	2	
		2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.4. Техника прыжков в длину с разбега и метание снаряда	Содержание учебного материала	6	
	Не предусмотрено		
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Практическое занятие 14. Совершенствование техники прыжка в длину с разбега способом «согнув ноги», с 3-х, 5-ти, 7-ми шагов	2	
	Практическое занятие 15. Выполнение контрольного норматива: прыжка в длину с разбега способом «согнув ноги»	2	
	Практическое занятие 16. Отработка техники метания снаряда	2	
Раздел 3. Игровые виды спорта⁶³		26	
Тема 3.1. Техника игры в баскетбол	Содержание учебного материала	12	ОК 08
	Не предусмотрено		
	В том числе практических и лабораторных занятий	12	
	Практическое занятие 17. Овладение техникой выполнения ведения мяча, передачи и броска мяча с места и в движении	2	
	Практическое занятие 18. Совершенствование техники выполнения ведения мяча, передачи и броска мяча в кольцо с места и выполнения упражнения «ведения-2 шага-бросок»	2	
	Практическое занятие 19. Совершенствование техники выполнения штрафного броска, ведение, ловля и передача мяча в колонне и кругу, перемещения в защитной стойке баскетболиста	2	
	Практическое занятие 20. Совершенствование технических элементов бас-	6	

⁶³ Образовательная организация вправе изучать другие виды игровых видов спорта, например футбол, хоккей, они могут вводиться как взамен предложенным, так и за счет вариативной части программы.

	кетбола в учебной игре. Отработка тактики игры.		
	Самостоятельная работа обучающихся		-
Тема 3.2. Техника игры в волейбол	Содержание учебного материала		14
	Не предусмотрено		
	В том числе практических и лабораторных занятий		14
	Практическое занятие 21. Отработка действий: стойки в волейболе, перемещения по площадке: Подача мяча: нижняя прямая, нижняя боковая, верхняя прямая, верхняя боковая. Прием мяча. Передача мяча. Нападающие удары. Блокирование нападающего удара. Страховка у сетки. Обучение технике передачи мяча двумя руками сверху и снизу на месте и после перемещения.		2
	Практическое занятие 22. Отработка тактики игры: расстановка игроков, тактика игры в защите, в нападении, индивидуальные действия игроков с мячом, без мяча ,групповые и командные действия игроков, взаимодействие игроков на площадке.		2
	Практическое занятие 23. Отработка техники нижней подачи и приёма после неё. Отработка техники прямого нападающего удара		2
	Практическое занятие 24. Сдача контрольных нормативов: передачи мяча над собой снизу, сверху; подача мяча на точность по ориентирам на площадке		2
	Практическое занятие 25. Учебная игра с применением изученных положений. Отработка техники владения техническими элементами волейбола на учебной игре.		6
	Самостоятельная работа обучающихся		-
Тема 3.3. Техника игры в футбол⁶⁴	Содержание учебного материала		6
	Не предусмотрено		
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Практическое занятие 26. Отработка техники перемещения мяча по полю, его ведения, передачи. Отработка ударов по мячу ногой, головой. Остановка мяча ногой. Приём мяча: ногой, головой. Освоение техники ударов по воротам; Обманных движений; обводки соперника, отбора мяча.		1
	Практическое занятие 27. Выстраивание тактики игры в защите, в нападении (индивидуальные, групповые, командные действия). Техника и тактика игры вратаря. Взаимодействие игроков.		1
Практическая занятие 28. Учебная игр. с применением изученных положений. Отработка техники владения техническими элементами		4	

⁶⁴ При освоении игры в футбол для подгруппы девушек может быть предусмотрена игра в волейбол или занятие аэробикой

	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 4. Профессионально-прикладная физическая подготовка (ППФП)		6/4	
Тема 4.1. Сущность и содержание ППФП в достижении высоких профессиональных результатов	Содержание учебного материала	6/4	ОК 08
	Значение психофизической подготовки человека к профессиональной деятельности. Социально-экономическая обусловленность необходимости подготовки человека к профессиональной деятельности. Основные факторы и дополнительные факторы, определяющие конкретное содержание ППФП студентов с учётом специфики будущей профессиональной деятельности. Цели и задачи ППФП с учётом специфики будущей профессиональной деятельности. Профессиональные риски, обусловленные спецификой труда по специальности.		
	Средства, методы и методика формирования профессионально значимых двигательных умений и навыков.	2	
	Средства, методы и методика формирования устойчивости к профессиональным заболеваниям.		
	Прикладные виды спорта. Прикладные умения и навыки. Оценка эффективности ППФП.		
	Роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4/4	
Практическое занятие 26. Разучивание, закрепление и совершенствование профессиональнозначимых двигательных упражнений.	2 2		
Практическое занятие 27. Формирование профессионально значимых физических качеств.	2/ 2		
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Всего:	70		
Дифференцированный зачет⁶⁵	2		

⁶⁵ Дифференцированный зачет проводится за счет времени, отводимого на промежуточную аттестацию по циклу.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Спортивный зал и/или спортивный стадион.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Физическая культура : учебное пособие для среднего профессионального образования / Е. В. Конеева [и др.] ; под редакцией Е. В. Конеевой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 599 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13554-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/475342>

2. Элективные курсы по физической культуре. Практическая подготовка : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Зайцев, В. Ф. Зайцева, С. Я. Луценко, Э. В. Мануйленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 227 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13379-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476678>

3. Быченков, С. В. Физическая культура: учебное пособие для СПО / С. В. Быченков, О. В. Везеницын. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 122 с. — ISBN 978-5-4486-0374-7, 978-5-4488-0195-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/77006>

3.2.2. Электронные ресурсы

Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>;

Образовательная платформа Профобразование <https://profspo.ru/>.

3.2.3. Дополнительные источники

1. Муллер, А. Б. Физическая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Б. Муллер, Н. С. Дядичкина, Ю. А. Богащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02612-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469681>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины Роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; Основы здорового образа жизни; Условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; Средства профилактики перенапряжения</p>	<p>Знать роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения.</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Экспертная оценка усвоения теоретических знаний в процессе: - письменных/ устных ответов, - тестирование;</p> <p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы:</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины Использовать физкультурно- оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; Применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; Пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности</p>	<p>Уметь использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности.</p>	<p>- на практических занятиях; - при ведении календаря самонаблюдения; - при проведении подготовленных студентом фрагментов занятий(занятий) с обоснованием целесообразности использования средств физической культуры, режимов нагрузки и отдыха; - при тестировании в контрольных точках.</p> <p>Лёгкая атлетика. Экспертная оценка: - техники выполнения двигательных действий (проводится в ходе бега на короткие, средние, длинные дистанции; прыжков в длину); Спортивные игры. Экспертная оценка: - техники базовых элементов спортивных игр -техничко-тактических действий студентов в ходе проведения учебных игр.</p>

Приложение 2.5
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«СГ.05 Основы финансовой грамотности»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 17. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 18. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 19. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 20. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

5. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы финансовой грамотности» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; ПК 1.3. Проводить финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями; ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ПК 1.3. ПК 1.4	<p>Применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов. - производить оплату с применением различных видов платежных средств. - определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей. - выбирать продукты страхования; - оформлять налоговую декларацию; - оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер. - нормативные основания по защите прав потребителей; - выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке. 	<p>Структуры семейного бюджета и экономики семьи</p> <p>Банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, инвестирование.</p> <p>Расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.</p> <p>Виды платежных средств.</p> <p>Страхование и его виды.</p> <p>Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).</p> <p>Правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг.</p> <p>Признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.</p> <p>Основы предпринимательства.</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	50
в т. ч.:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	26
Самостоятельная работа ⁶⁶	X
Промежуточная аттестация зачет	X ⁶⁷

⁶⁶ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

⁶⁷ Промежуточная аттестация проводится

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Личное финансовое планирование		6	
Тема 1.1. Домашняя бухгалтерия	Содержание учебного материала	6	ОК 03
	1. Личный (семейный) бюджет. Структура, способы составления и планирования бюджета.		
	2. Способы принятия решений в условиях ограниченности ресурсов. SWOT–анализ как один из способов принятия решений.	2	
	3. Личный финансовый план: финансовые цели, стратегия и способы их достижения.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1. Решение ситуационной задачи путем заполнения таблицы SWOT–анализа (слабые и сильные стороны выбранного решения)	2	
	Практическое занятие 2. Деловой практикум. Составление личного финансового плана и бюджета.	2	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Раздел 2. Финансовые продукты банковской системы		18	
Тема 2.1. Оценка банка для заключения договорных отношений	Содержание учебного материала	4	ОК 03
	Оценка добросовестности банка. Основные характеристики. Порядок сбора и оценки информации о банке и основных видах продуктов.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 3. Решение ситуационной задачи. Оценка банка и обоснование оценки.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.2. Банковские депозиты	Содержание учебного материала	4	ОК 03
	Банк и банковские депозиты. Влияние инфляции на стоимость активов. Сбор и анализ информации о банковских продуктах. Управление рисками по депозиту.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	

	Практическое занятие 4. Оценка условий и составление Депозитного договора.	1	
	Практическое занятие 5. Расчет доходности вложений по депозитному счёту.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3. Банковские кредиты	Содержание учебного материала	6	ОК 03
	Кредиты, виды банковских кредитов для физических лиц. Принципы кредитования (платность, срочность, возвратность). Сбор и анализ информации о кредитных продуктах. Понятие микрозайма. Уменьшение стоимости кредита. Чтение и анализ кредитного договора. Кредитная история. Кредит как часть личного финансового плана. Типичные ошибки при использовании кредита.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 5. Практикум: кейс — Крупная покупка при использовании кредита (Покупка машины) с расчетом графика погашения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Содержание учебного материала	4	
Тема 2.4. Инвестиции	Инвестиции, способы инвестирования, доступные физическим лицам. Акции, облигации, вклады в Инвестиционные фонды (ПИФы), биржевые инвестиционные фонды (ETF) Сроки и доходность инвестиций. Фондовый рынок и его инструменты. Как делать инвестиции. Как анализировать информацию об инвестировании денежных средств. Место инвестиций в личном финансовом плане.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 6. Практикум. Кейс — «Куда вложить деньги»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
	Раздел 3. Страхование		4 (2)
Тема 3.1. Страхование	Содержание учебного материала	4 (2)	ОК 03 ПК 1.3, ПК 1.4.
	Страховые услуги, страховые риски, участники договора страхования. Значение основных положений договор страхования. Виды страхования в России. Страховые компании, услуги для физических лиц. Льготные условия и налоговые льготы. Страхование на транспорте.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 7. Оформление договора на страхование жизни	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 4 налоги			
	Содержание учебного материала	6	

Тема 4.1. Налоги	Понятие налоги. Работа налоговой системы в РФ. Пропорциональная, прогрессивная и регрессивная налоговые системы. Виды налогов для физических лиц, в том числе на доходы по вкладам. Использование налоговых льгот и налоговых вычетов.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 8. Расчет земельного налога и заполнение налоговой декларации.	2	
	Практическое занятие 9. Оформление документов на налоговый вычет. Расчет размера налогового вычета.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 5. Денежное обращение			
Тема 5.1.. Расчетно-кассовые операции	Содержание учебного материала	4	ОК 3 , ПК 1.3.
	Хранение, обмен и перевод денег – банковские операции для физических лиц. Виды платежных средств. Чеки, дебетовые карты, кредитные карты, электронные деньги, оплата через телефон и др. Инструменты денежного рынка. Формы дистанционного банковского обслуживания – правила безопасного поведения операций при пользовании интернет-банкингом.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 10. Заполнение документов по расчетно-кассовой операции.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 6. Пенсия		4	
Тема 6.1. Пенсия	Содержание учебного материала	4	ОК 03
	Понятие пенсии. Государственная пенсионная система в РФ. Понятие и работа пенсионных фондов. Как сформировать индивидуальный пенсионный капитал. Место пенсионных накоплений в личном бюджете и личном финансовом плане.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 11. Расчет размеров пенсии при заданных параметрах с использованием информационных ресурсов.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 7. Распознавание мошеннических операций		4	
Тема 7.1. Защита от мошеннических действий на финансовом рынке	Содержание учебного материала	4	ОК 03
	Защита прав потребителей. Основные признаки и виды финансовых пирамид, правила личной финансовой безопасности, виды финансового мошенничества. Мошенничества с банковскими картами. Махинации с кредитами.	2	

	Мошенничества с инвестиционными инструментами по специальности.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 12. Практикум. Кейс — «Заманчивое предложение»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Раздел 8. Создание собственного дела		4	
Тема 8.1. Предпринимательство	Содержание учебного материала	4	
	1. Основные понятия: бизнес, стартап, бизнес-план, бизнес-идея, планирование рабочего времени, венчурист.	2	ОК 03
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 12. Разработка бизнес-плана	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Всего:	50		
Зачет⁶⁸	2		

⁶⁸ Зачет проводится за счет времени, отводимого на промежуточную аттестацию по циклу.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных дисциплин».

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные издания

1. Жданова А.О., Савицкая Е.В. Финансовая грамотность: материалы для обучающихся. Среднее профессиональное образование. – М.: ВАКО, 2020. – 400 с.

2. Жданова А.О., Зятьков М.А. Финансовая грамотность: рабочая тетрадь. Среднее профессиональное образование. – М.: ВАКО, 2020. – 48 с.

3. Финансовая среда предпринимательства и предпринимательские риски : учеб. пособие/ Н.А. Казакова. — Москва. : ИНФРА-М, 2017. — 208 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=780645> (дата обращения: 13.09.2021).

4. Фрицлер, А. В. Основы финансовой грамотности : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Фрицлер, Е. А. Тарханова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 154 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13794-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/466897> (дата обращения: 13.09.2021).

5. 3.2.2. Электронные ресурсы

Образовательная платформа Юрайт <https://urait.ru/>;

1. Видео-уроки <http://www.fgramota.org/video/?video=avto>

2. Электронная книга и финансовая игра <http://www.fgramota.org>

3. Центральный Банк Российской Федерации <https://cbr.ru>

4. Министерство финансов Российской Федерации <https://minfin.gov.ru/ru/>

5. Пенсионный фонд Российской Федерации <https://pfr.gov.ru>

3.2.3. Дополнительные источники

1. Муллер, А. Б. Физическая культура : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. Б. Муллер, Н. С. Дядичкина, Ю. А. Богащенко. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 424 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02612-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469681>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>Структуры семейного бюджета и экономики семьи</p> <p>Банковской системы и предлагаемых ею продуктов: кредит и депозит, облигации, инвестирование.</p> <p>Расчетно-кассовых операций, дистанционных форм банковского обслуживания.</p> <p>Виды платежных средств.</p> <p>Страхование и его виды.</p> <p>Налоги (понятие, виды налогов, налоговые вычеты, налоговая декларация).</p> <p>Правовые нормы для защиты прав потребителей финансовых услуг.</p> <p>Признаки мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.</p>	<p>Применять знания о составных частях семейного бюджета при формировании финансового плана.</p> <p>Применять знания о продуктах предлагаемых банковской системой при принятии решения об использовании конкретных продуктов.</p> <p>Демонстрировать знания о видах платежных средств, страховании и его видах, налогах, правовых нормах по защите прав потребителей финансовых услуг, признаках мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц.</p>	<p>Тестирование по темам курса</p> <p>Экспертная оценка</p> <p>Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе выполнения практических работ.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>Применять знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях, профессиональной деятельности и организации предпринимательской деятельности, для планирования и развития собственного профессионального и личностного развития:</p> <ul style="list-style-type: none"> - составлять семейный бюджет и разрабатывать финансовый план, рассчитывать сроки осуществления финансовых планов. - производить оплату с применением различных видов платежных средств. - определять выгодность использования различных продуктов банков для различных целей. - выбирать продукты страхования; - оформлять налоговую 	<p>Уметь использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</p> <p>применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности;</p> <p>пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности.</p>	

<p>декларацию;</p> <ul style="list-style-type: none">- оформлять документы для получения налогового вычета, рассчитывать его размер.- нормативные основания по защите прав потребителей;- выявлять и пресекать случаи мошенничества на финансовом рынке		
---	--	--

Приложение 2.6
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОП.01 Сервисная деятельность на транспорте (по видам транспорта)»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 21. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 22. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 23. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 24. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

6. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «СЕРВИСНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТРАНСПОРТЕ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Сервисная деятельность на транспорте по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК А.1./ ПК Б.1/ ПК В.1/ ПК Г.1/ ПК Г.1. (модулей по выботу)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК А.1./ ПК Б.1/ ПК В.1/ ПК Г.1/ ПК Г.1	соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов; определять критерии качества оказываемых услуг; использовать различные средства делового общения; анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий; выполнять требования этики при выполнении трудовых функций с учетом вида транспорта	социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности; потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте; сущность услуги как специфического продукта; понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности; правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей; способы и формы оказания услуг; нормы и правила профессионального поведения и этикета; этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями; критерии и составляющие качества услуг;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	58
в т. ч.:	
теоретическое обучение	32
практические занятия	26
Самостоятельная работа ⁶⁹	X

⁶⁹ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в

Промежуточная аттестация	X
--------------------------	---

количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.1. Возникновение и развитие сервисной деятельности	Содержание учебного материала	84	ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК А.1./ ПК Б.1/ ПК В.1/ ПК Г.1/ ПК Г.1
	Возникновения сервиса как особого вида профессиональной деятельности: социальные предпосылки, этапы развития. Потребности человека как движущая сила развития сервиса. Особенности сферы сервиса, как рынка услуг. Классификация потребностей. Классификация сервисных услуг. Понятие «контактная зона» как сфера реализации сервисной деятельности. Психологические основы процесса обслуживания. Рынок как основа сервисной деятельности.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1. Оценка потребностей клиентов в сервисных услугах	2	
	Практическое занятие 2. Разнесение услуг на группы материальных и нематериальных	2	
Тема 1.2. Виды услуг на транспорте (по виду), дополнительные услуги	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01-04 ПК X.1
	Классификация услуг по функциональной направленности. Виды транспортных услуг. Дополнительные услуги на транспорте. Общероссийские классификаторы услуг населению. Виды услуг по виду транспорта их сущность.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 3. Моделирование профессиональных ситуаций в сфере сервиса на транспорте (по виду) по решению конфликтных ситуаций	4	
	Самостоятельная работа обучающихся <i>Подготовка доклада на тему «Слабые и сильные стороны предприятия и их влияние на качество транспортных услуг»</i>	X	
Тема 1.3. Государственное	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01-04

и региональное регулирование сервисной деятельности	Проблемы регулирования сервисной деятельности на федеральном уровне. Формирование региональной кадровой политики малого предпринимательства в сервисной деятельности Корпоративное регулирование сервисной деятельности. Особенности обслуживания на различных видах транспорта.	4	ПК X.1
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 3. Моделирование сервисного обслуживания на транспорте	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада на тему «Применение основ бережливого производства на транспортном предприятии»»	X	
Тема 1.4. Стимулирование развития рынка услуг и рекламной деятельности	Содержание учебного материала	18 /10	ОК 01-04 ПК X.1
	Показатели развития рынка транспортных услуг. Состояние монопольного и конкурентоспособного секторов рынка услуг. Гибкая тарифная политика. Индексация тарифов. Системы скидок с тарифов для различных видов транспорта. Транспортная составляющая в цене продукции. Порядок начисления дополнительных сборов. Определение размера транспортных издержек при перевозке грузов и пассажиров. Структура международных тарифов. Организация работы экспедиторских фирм. Выбор и обоснование рекламных показателей. Сегментация рынка транспортных услуг.	8	
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	Практическое занятие 4. Расчет транспортной составляющей в цене продукции по видам транспорта	4	
	Практическое занятие 5. Структура дополнительных сборов по видам транспорта.	2	
	Практическое занятие 6. Расчет транспортных издержек при перевозке грузов и пассажиров (по виду транспорта).	4	
Тема 1.5. Защита прав потребителей	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04 ПК X.1
	Законодательство о защите прав потребителей и его применение на транспортных предприятиях. Зоны ответственности за обеспечение качественного обслуживания.	4	
Тема 1.6. Повышение качества обслуживания на транспорте	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01-04 ПК X.1
	Основные параметры характеризующие транспортное обслуживание. Основные показатели качества и порядок их контроля на транспортном предприятии (по виду транспорта). Направления совершенствования обслуживания и приемы повышения качества услуг по видам транспорта.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 7. Определение критериев качества обслуживания.	4	

Тема 1.7. Операторские транспортные компании по перевозке грузов (по виду транспорта)	Содержание	8/4	
	Классификация операторских компаний. Сервис маршрутных назначений. Сервис перевозок грузов в технологических маршрутах. Сервис перевозок в отправительских маршрутах. Условия доставки грузов отправительскими маршрутами. Обоснование сервиса перевозок в отправительских маршрутах. Оценка эффективности перевозок грузов маршрутами.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 8. Моделирование деятельности операторской транспортной компании	4	
Промежуточная аттестация		X	
Всего:		58/26	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность»,
оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 данной программы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания

Сервис на транспорте: учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования/[Николашин В.М., Зудилин Н.А., Сеницына А.С.]; под редакцией В.М. Николашина. 4-е изд., перер.аб. –М: Издательский центр «Академия», 2011. -304с. –ISBN978-5-7695-8081-Режим доступа: <http://www.academia-moscow.ru/catalogue/4831/36208/2>.

Сервис на транспорте: сборник лекций/ И.А. Чернышова. –Хабаровск: Изд-во ДВГУПС, 2011. –102 с

3.2.2. Дополнительные источники

Самостоятельно разработанные образовательной организацией материалы по сервисной деятельности по видам транспорта.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;</p> <p>потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса на транспорте;</p> <p>сущность услуги как специфического продукта;</p> <p>понятие "контактной зоны" как сферы реализации сервисной деятельности;</p> <p>правила обслуживания населения и законодательство о защите прав потребителей;</p> <p>способы и формы оказания услуг;</p> <p>нормы и правила профессионального поведения и этикета;</p> <p>этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;</p> <p>критерии и составляющие качества услуг;</p>	<p>Демонстрировать понимание сущности сервисной деятельности, сегментации рынка транспортных услуг, экономических показателей эффективности деятельности транспортного предприятия, показателей качества услуг и направлений деятельности по повышению качества.</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, и т.д.) <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>
<p>Освоенные умения соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания клиентов;</p> <p>определять критерии качества оказываемых услуг;</p> <p>использовать различные средства делового общения;</p> <p>анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них пассажиров особых категорий;</p> <p>выполнять требования этики при выполнении трудовых функций с учетом вида транспорта</p>	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию оказания качественных сервисных услуг с ориентацией на целевую аудиторию, с соблюдением правил качественного обслуживания.</p>	<p>Экспертная оценка результатов выполнения практических работ и результатов выполнения самостоятельных работ.</p>

Приложение 2.7
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.02 «Транспортная система России и транспортная география»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 25. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 26. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 27. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 28. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

7. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Транспортная система России и транспортная география»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Транспортная система России и транспортная география» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 09

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-02 ОК 05 ОК 09	определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки. выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта классифицировать транспортные средства основные сооружения и устройства дорог.	транспортной доступности регионов России значение и структуру транспортной сети и значений различных видов транспорта порядка взаимодействия различных видов транспорта транспортной географии

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	34
в т. ч.:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	14
Самостоятельная работа ⁷⁰	X
Промежуточная аттестация в виде зачета ⁷¹	X

⁷⁰ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

⁷¹ Время в объеме 2 часа на проведение промежуточной аттестации берется из часов отведенных в рамках цикла СГ.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад ч ⁷²	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала	4	ОК 01-02 ОК 05 ОК 09
	Понятие транспортной системы. Виды транспорта и элементы инфраструктуры. Порядок классификации транспортных средств, основных сооружений и устройств. Критерии выбора видов транспорта. Показатели работы транспорта.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 1. Составить перечень регионов доступных для различных видов транспорта	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.2. Виды транспорта и сферы его применения	Содержание учебного материала	6	ОК 01-02 ОК 05 ОК 09
	Виды транспортных средств и их развитие. Железнодорожный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития www.roszeldor.ru Морской транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития www.morflot.ru . Внутренний водный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития www.morflot.ru Автомобильный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития www.rosavtodor.ru Воздушный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития www.favt.ru Трубопроводный транспорт. Сфера применения, преимущества, недостатки, тенденции развития minenergo.gov.ru Промышленный транспорт. Городской транспорта. Нетрадиционные виды транспорта. . Современное развитие транспортной системы электрический транспорт, беспилот-	4	

⁷² Практическая подготовка по данной дисциплине не предусмотрена.

	ные виды транспорта. Цифровые технологии на транспорте. Взаимодействие различных видов транспорта.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 2: Сравнительный анализ различных видов транспорта по основным характеристикам.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.3. Транспортный комплекс России - единая транспортная система, ее встраивание в международную транспортную систему	Содержание учебного материала	6	OK 01-02 OK 05 OK 09
	Сущность единой транспортной системы России. Структура транспортной системы страны. Транспортный комплекс. Структурные схемы различных видов транспорта. Мультимодальные перевозки. Цели и задачи транспорта. Развитие транспорта, стирание границ между различными видами транспорта. Управление единой транспортной системой. Международные перевозки.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 3. Выбор видов транспорта для организации перевозок по заданным параметрам.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Тема 1.4.. Мировая транспортная система	Содержание учебного материала	6	OK 01-02 OK 05 OK 09
	Место транспорта отдельных стран в мировой транспортной системе. Показатели транспортной подвижности населения и транспортоемкости экономики. Роль морского, внутри водного, железнодорожного, автомобильного, воздушного и трубопроводного транспорта в мировой транспортной системе. Интеграция транспортной системы России в мировую транспортную систему. Проекты трансконтинентальных магистралей. Понятие о международных транспортных коридорах (МТК). Проекты МТК, проходящие по территории России.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 5. Определение маршрута международных перевозок по заданным параметрам	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Раздел 2. География транспорта		12	
Тема 2.1. Основные направления грузовой и	Содержание учебного материала	12	OK 01-02 OK 05 OK 09
	Понятие географии транспорта. Основные маршруты транспортных перевозок по видам транспорта. Развитие транспортной системы. Возникновение новых видов транспорта. Экономическое, сейсмическое, климатическое районирование России. Столицы	8	

пассажирских потоков	субъектов Российской Федерации. Порядок оценки транспортной доступности регионов для различных видов транспорта.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 6. Отметить на карте пункт оправления, маршрут следования и пункт прибытия по заданным параметрам	2	
	Практическое занятие 6. Отметить на карте регионы доступные для доставки грузов и пассажиров видом транспорта, определенным выбранной направленностью с учетом климатических особенностей региона.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	X	
Всего:		34	
Промежуточная аттестация		X	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин», оснащенный оборудованием (согласно п. 6.1.2.1): посадочными местами по количеству обучающихся; рабочим местом преподавателя, доской учебной, дидактическими пособиями; программным обеспечением; видеофильмами; видеоборудованием (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или интерактивная доска); экраном, проектором.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания

1. Варгунин, В. И. Взаимодействие видов транспорта : учебное пособие / В. И. Варгунин, С. Н. Шишкина. — Самара : СамГУПС, 2019. — 102 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/130461> (дата обращения: 30.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

2. Единая транспортная система. (СПО). Учебник для среднего профессионального образования . / Амиров М.Ш., Амиров С.М. - Москва: КноРус, 2021. - 178 с. ISBN: 978-5-406-08384-0– Текст

3. Шишкина, Л. Н. Транспортная система России : учебник / Л. Н. Шишкина. — Москва : , 2001. — 208 с. — ISBN 5-94069-17-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/59152> (дата обращения: 30.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

2. [Троицкая Н.А.](#), [Чубуков А.Б.](#) Единая транспортная система. Учебное пособие для среднего профессионального образования// Н.А. Троицкая, А.Б. Чубуков –Москва: Издательство Академия, 2017. – 288 с. ISBN 978-5-4468-3139-5 – Текст

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Умение определять возможности доставки грузов и пассажиров в различные регионы на разных видах транспорта в зависимости от периода доставки.</p> <p>выстраивать оптимальные маршруты перевозок с учетом географии транспорта</p> <p>классифицировать транспортные средства</p> <p>основные сооружения и устройства дорог.</p>	<p>Правильно определять возможности доставки груза выбранным видом транспорта и выстраивать маршрут доставки</p>	<p>Оценка результатов выполнения практической работы</p> <p>Экспертное наблюдение за ходом выполнения практической работы и оценка результатов.</p>
<p>Знание транспортной доступности регионов России</p> <p>значение и структуру транспортной сети и значений различных видов транспорта</p> <p>порядка взаимодействия различных видов транспорта</p> <p>транспортной географии</p>	<p>Правильно использовать термины и полученные знания при выполнении задач профессиональной деятельности</p> <p>выполнении самостоятельной работы</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций.

Приложение 2.8
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОП.03 Правовое обеспечение и страхование на транспорте»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 29. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 30. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 31. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 32. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

8. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И СТРАХОВАНИЕ НА ТРАНСПОРТЕ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Правовое обеспечение и страхование на транспорте» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 02, ОК 04, ОК 05,

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 02, ОК 04, ОК 05,	<p>защищать свои права в соответствии с <u>трудовым законодательством</u>;</p> <p>применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте;</p> <p>применять документацию систем качества;</p> <p>консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;</p> <p>оформлять страховые программы на транспорте;</p> <p>предоставлять информацию при расследовании страховых случаев.</p>	<p>права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности в области транспортных перевозок;</p> <p>законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в транспортных перевозках;</p> <p>международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;</p> <p>специфику видов страховой деятельности на транспорте;</p> <p>страхование ответственности перед пассажирами;</p> <p>страхование ответственности за доставку багажа и груза;</p> <p>страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;</p> <p>ответственность за нанесенный вред жизни и здоровью пассажира;</p> <p>ответственность перевозчика за сохранность багаж и груз;</p> <p>расследование страховых случаев.</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	72
в т. ч.:	
теоретическое обучение	36
практические занятия	36

Самостоятельная работа ⁷³	X
Промежуточная аттестация	X

⁷³ *Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.*

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел .1 Правовые основы транспортных перевозок		30/18	
Тема 1.1. Правовое регулирование экономических отношений на транспорте. Транспортные правоотношения	Содержание учебного материала	2	ОК 02,
	Экономика как объект воздействия права. Значение и сфера действия транспортного права. Предпринимательская деятельность: понятие, основные признаки. Виды источников права регулирующие экономические отношения в РФ. Отрасли права регулирующие хозяйственные отношения в РФ. Место транспортного права в российском законодательстве. Предмет и методы транспортного права. Понятие и признаки субъектов предпринимательской деятельности. Виды субъектов предпринимательской деятельности. Право собственности. Понятие юридического лица и его признаки. Понятия индивидуальный предприниматель и самозанятый. Их права и обязанности. Правовые документы, регулирующие их деятельность. Понятие транспортных правоотношений, их структура. Субъекты транспортных правоотношений. Виды транспортных правоотношений. Элементы правосубъектности.	2	
Тема 1.2. Правовое регулирование управления на транспорте	Содержание учебного материала	4/2	ОК 01-04 ПК X.1
	Организационно-правовые основы государственного управления транспортом. Государственный контроль и надзор в области транспорта, лицензирование транспортной деятельности. Порядок получения лицензии на транспортную деятельности.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 1. Ситуационная игра «Подготовка документов для получения лицензии на транспортную деятельность»	2	
Тема 1.3. Правовое регулирование корпоративного управления на	Содержание учебного материала	4 /2	ОК 01-04 ПК X.1
	Понятие и правовые основы хозяйственного управления на транспорте. Правовое положение участников корпоративного управления на различ-	2	

транспорт	ных видах транспорта. Правовое регулирование инвестиционной деятельности в сфере транспорта. Виды собственности на транспортных предприятиях для различных видов транспорта.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 2. Составление сравнительной таблицы о видах собственности на различных видах транспорта.	2	
Тема 1.4. Правовое регулирование трудовых отношений в транспортном комплексе	Содержание учебного материала	4/2	ОК 02
	Источники правового регулирования трудовых отношений на транспорте. Трудовые отношения работников транспорта. Трудовой договор. График работы, заработная плата, трудовая дисциплина, материальная ответственность сторон, трудовые споры, социальное обеспечение. Правовые запреты и ограничения для некоторых категорий работников на выполнение отдельных видов работ на транспорте.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 3. Решение ситуационных задач по оформлению трудового договора и защите своих прав в соответствии с трудовым законодательством.	2	
Тема 1.5. Организационно-правовые основы обеспечения безопасности на транспорте	Содержание учебного материала	4/2	ОК 01-04 ПК X.!
	Понятие и правовая природа отношений в области обеспечения безопасности на транспорте. Организационные основы обеспечения безопасности на транспорте. Меры защиты и меры юридической ответственности в области обеспечения безопасности на транспорте по виду транспорта	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 4. Формирование выборки основных положений нормативно-правового регулирования транспортной безопасности по виду транспорта.	2	
Тема 1.6. Система транспортных договоров (по видам транспорта)	Содержание учебного материала	12/10	
	Договоры, направленные на перевозку (например, перевозки грузов; перевозки пассажиров, багажа; экспедирования грузов; фрахтования, буксировки; регулирующие перевозки грузов в прямом смешанном сообщении). Транспортные договоры, направленные на обеспечение процесса перевозки: (например, об организации перевозок грузов; о подаче транспортных средств под погрузку и о предъявлении груза к перевозке; соглашение между владельцами транспортных инфраструктур; договоры о предоставлении услуг по пользованию транспортной инфраструктурой.	2	

	<p>Договор о подаче и уборке вагонов и об эксплуатации подъездного железнодорожного пути.) Договоры на международные перевозки. Документация по перевозке опасных грузов, порядок её оформления. Виды опасных грузов. Правовое регулирование по организации перевозки опасных грузов на различных видах транспорта.</p>		
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	Практическое занятие 5. Оформление договоров на перевозку грузов.	2	
	Практическое занятие 6. Оформление договора на перевозку пассажиров и багажа (сопровождение маломобильных категорий граждан)	2	
	Практическое занятие 7. Оформление договора на обеспечение процесса перевозки	2	
	Практическое занятие 8. Оформление договора на перевозку опасных грузов	2	
Раздел 2 Страхование на транспорте		32./20 ч.	
Тема 2.1. Транспортные риски	Содержание учебного материала	8/4	
	Понятие случайного события. Вероятность случайного события. Вероятностные процессы. Действия с вероятностями. Транспортные риски. Причины возникновения транспортных рисков. Характеристики рисков. Виды и классификация транспортных рисков. Оценка и прогнозирование рисков.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 9. Составление таблицы вероятностей наступления случайного события при различных условиях его возникновения	2	
	Практическое занятие 10. Оценка рисков последствий наступления случайного события с социально-экономических и экологических позиций.	2	
Тема 2.2. Международное право в области транспортного страхования	Содержание учебного материала	8/6	
	Государственная политика в области транспортного страхования. Полномочия органов государственной власти Российской Федерации в области транспортного страхования. Виды страхования грузов при международных перевозках. Международная практика определения и применения системы ответственности перевозчика за смерть или нанесение ущерба здоровью пассажира.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	

	Практическое занятие 9. Составление таблицы функций Минфина РФ по регулированию деятельности в области транспортного страхования.	2	
	Практическое занятие Составление перечня обязанностей перевозчика согласно Конвенции о договоре о международной дорожной перевозке грузов (КДПГ).	2	
	Практическое занятие. Составление перечня обязанностей перевозчика согласно Соглашению о международной перевозке пассажиров и багажа стран СНГ.	2	
Тема 2.3. Страхование деятельности на транспорте	Содержание учебного материала	12 /8	
	<p>Понятия страховых рисков, страховой стоимости, страхового случая. Договор страхования. Условная и безусловная франшиза. Страховая премия. Страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств. Ответственность перевозчика перед третьими лицами (пассажирами, грузовладельцами и грузополучателями за утрату, недостачу, повреждение (порчу) багажа, груза и находящихся при пассажире вещей). Периоды страхования, определение размера страховой премии, франшизы.</p> <p>Страхование пассажиров и членов экипажа от несчастных случаев. Ответственность перевозчика перед пассажирами за причинение вреда жизни и здоровью – по договору обязательного страхования. Основания возникновения ответственности, страховые случаи. Порядок предъявления иска в связи с причинением вреда жизни и здоровью пассажира по страховому случаю. Критерии определения степени (вида, формы и размера) ответственности за вред, причиненный жизни или здоровью пассажир.</p> <p>Основания освобождения от ответственности. Порядок осуществления страховых выплат Договор страхования, определение размера страховой премии, франшизы. Особенности страхования.</p> <p>Страхование грузов и багажа пассажиров. Виды страхования грузов и багажа. Условия и порядок страхования, обязанности страхователя. Система ответственности перевозчика за багаж, груз: перечень страховых рисков; виды, формы, размеры и пределы ответственности перевозчика за багаж и груз. Определение и применение системы ответственности перевозчика за багаж и груз в соответствии с международными конвенциями и транспортными кодексами РФ в сфере перевозок.</p>	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	

	Практическое занятие 9. Составление таблицы функций Минфина РФ по регулированию деятельности в области транспортного страхования.	2	
	Практическое занятие. Составление макета договора страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.	2	
	Практическое занятие. Расчет размера страховой премии при страховании пассажиров и членов экипажа от несчастных случаев	2	
	Практическое занятие. Составление таблицы видов ответственности перевозчика за багаж и груз.	2	
Тема 2.4. Расследование страховых случаев	Содержание учебного материала	4/2	
	Значения и порядок расследования страховых случаев. Сбор информации о страховом случае. Акт о страховом случае, его содержание и порядок составления. Определение размера ущерба, причиненного страхователю и подлежащего возмещению, в соответствии с действующим законодательством и договорами страхования.	2	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 9. Составление макета договора о личном страховании пассажирских мест.	2	
Промежуточная аттестация		X	
Всего:		62/38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин»,
оснащенный в соответствии с п. 6.1.2. данной программы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания

Галаганов В.П. Страховое дело : учебник для студентов учреждений сред. проф. образования / В.П. Галаганов. — 6е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2012. — 304 с. ISBN9785769589195

Духно Н.А. Транспортное право. Общая часть : учебник / отв. ред. Н. А. Духно, А. И. Землин. — М. : Юридический институт МИИТа, 2017. — 259 с.

Землин А.И. Правовое обеспечение профессиональной деятельности на транспорте для колледжей : учебник для среднего профессионального образования / А. И. Землин [и др.] ; ответственный редактор А. И. Землин. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 254 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14241-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/468100> (дата обращения: 28.12.2021).

Румынина В.В. Правовое обеспечение профессиональной деятельности для студентов СПО./ В.В. Румынина – Москва. ИЦ Академия, - 224 с. 2018. 978-5-4468-7305-0

Хоминич, И.П. Организация страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 230 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01041-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433602> (дата обращения: 28.12.2021).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Освоенные знания: права и обязанности работников в сфере профессиональной деятельности в области транспортных перевозок;</p> <p>законодательные акты и другие нормативные документы, регулирующие правоотношения в транспортных перевозках;</p> <p>международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования на транспорте;</p> <p>специфику видов страховой деятельности на транспорте;</p> <p>страхование ответственности перед пассажирами;</p> <p>страхование ответственности за доставку багажа и груза;</p> <p>страхование гражданской ответственности владельца транспортного средства и перевозчика;</p> <p>ответственность за нанесенный вред жизни и здоровью пассажира;</p> <p>ответственность перевозчика за сохранность багаж и груз;</p> <p>расследование страховых случаев.</p>	<p>Демонстрировать знания правовых основ профессиональной деятельности</p> <p>Ориентацию в страховых программах применяемых на транспорте (по видам транспорта)</p> <p>Знание видов договорных отношений.</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменно-устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, и т.д.) <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>
<p>Освоенные умения: – использовать на практике защищать свои права в соответствии с <u>трудовым законодательством</u>;</p> <p>применять требования нормативных документов к основным видам услуг и процессов сервиса на транспорте;</p> <p>применять документацию систем качества;</p> <p>консультировать потребителей по вопросам страхования на транспорте;</p> <p>оформлять страховые программы на транспорте;</p> <p>предоставлять информацию при расследовании страховых случаев.</p>	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по оформлению трудового договора и защите прав в соответствии с трудовым законодательством;</p> <p>применением основ транспортного права при организации профессиональной деятельности</p> <p>Оформления страховых программ применяемых на транспорте.</p>	<p>Экспертная оценка результатов выполнения практических работ и результатов выполнения самостоятельных работ.</p>

Приложение 2.9
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.04 Автоматизированные системы на транспорте по видам транспорта»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Автоматизированные системы на транспорте по видам транспорта» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-04, ПК Х.1.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01-04 ОК 09	<ul style="list-style-type: none"> – назначение, структуру и основы функционирования АСУ и места её применения по видам транспорта; – содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; – общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; – организацию информационного обеспечения АСУ; – методику технико-экономической оценки эффективности внедрения задач АСУ; 	<ul style="list-style-type: none"> – работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах); – разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; – разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ; – готовить исходные данные об объектах управления для ввода в вычислительную сеть; – выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	42
в т. ч.:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	20

Самостоятельная работа ⁷⁴	X
Промежуточная аттестация	X

⁷⁴ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Гражданская оборона		42/20	
Тема 1.1. Автоматизированные системы управления, и их роль в организации транспортного обслуживания по видам транспорта	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Основные принципы автоматизации различных процессов на транспорте. Основные автоматизированные системы, внедренные сегодня на транспорте (по видам транспорта). Роль автоматизированных систем в транспортном обслуживании. Основные направления автоматизации по видам транспорта заложенные в Стратегии развития транспорта.</p> <p>Автоматизированные системы управления. Автоматизация планирования и управления перевозочным процессом.</p> <p>Автоматизированные системы управления техническим обслуживанием и ремонтом подвижного состава. Автоматизация планирования и управления материально-техническими ресурсами.</p> <p>Автоматизация учета и анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия. Интегрированные информационные системы</p> <p>Структура и основы функционирования АСУ и подсистем, входящих в его состав Организация и технология работы автоматизированного оперативного управления</p>	4	ОК 01-04 ПК X.1
Тема 1.2. Аппаратное обеспечение АСУ	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Основные составные элементы автоматизированных систем их назначение, устройство, принцип действия.</p> <p>В том числе практических и лабораторных занятий</p> <p>Практическое занятие 1. Изучение характеристик технических средств, используемых в АСУ</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	6/4	ОК 01-04 ПК X.1
		4	
		4	
		4	
		X	

	<i>Подготовка доклада на тему «Развитие применения автоматизированных систем на транспорте»</i>		
Тема 1.3. Методика разработки машинно-ориентированных документов (МОД)	Содержание учебного материала	10/6	ОК 01-04 ПК X.1
	Основные машинные команды и методика разработки алгоритмов, в том числе использование циклов, логических схем и типовых программ. Порядок разработки блок-схемы алгоритма для задачи, включаемой в АСУ.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	6	
	Практическая работа 2. Разработка блок-схемы алгоритма для задачи, включаемой в АСУ	6	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада на тему «Основные понятия алгоритмического языка»		
Тема 1.4. Техническое обеспечение АСУ	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04 ПК X.1
	Техническое обеспечение АСУ. Основы передачи данных. Базы и банки данных. Технология сбора, подготовки и передачи информации в вычислительную сеть. Методы форматного, логического и технологического контроля для повышения достоверности информации.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий		
	Практическая работа 3. Разработка блок-схемы алгоритма для задачи, включаемой в АСУ	4	
Тема 1.5. Отраслевые автоматизированные системы управления транспортными предприятиями	Содержание учебного материала	8	ОК 01-04 ПК X.1
	Многофакторное оперативное нормирование продолжительности выполнения технологических процессов. Учет основных влияющих факторов, погодных условий и др. Оптимизационные задачи по отраслевым АСУ. Особенности алгоритмов оптимизационных задач для отраслевых АСУ	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическая работа 4. Разработать задачу по оптимизации отраслевого АСУ.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада на тему «Современные автоматизированные системы управления транспортными предприятиями»	X	
Тема 1.6. Автоматизиро-	Содержание учебного материала	18	ОК 01-04

ванные системы управления по видам транспорта и их внедрение в сервисные процессы	Структура, назначение, место применения АСУ на конкретном виде транспорта. Методика технико-экономической оценки эффективности внедрения задач в отраслевые АСУ. Автоматизация сервисных услуг.	8	ПК X.!
	В том числе практических и лабораторных занятий	10	
	Подготовка данных использования инженерных сооружений для защиты работающих и населения от чрезвычайных ситуаций	2	
	Организация получения средств индивидуальной защиты в чрезвычайных ситуациях	2	
	Изучение материальной части, сборка, разборка автомата	2	
	Отработка строевой стойки и поворотов на месте. Повороты в движении.	2	
	Построение и отработка движения походным строем. Отработка движений строевым и походным шагом, бегом, шагом на месте	2	
Промежуточная аттестация		X	
Всего:		42/20	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Сервисная деятельность на транспорте», оснащенный в соответствии с требованиями п. 6.1.2.1.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные и электронные издания (по видам транспорта)

Захахатнов, В. Г. Технические средства автоматизации : учебное пособие для СПО / В. Г. Захахатнов, В. М. Попов, В. А. Афонькина. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 144 с. — ISBN 978-5-8114-6798-3. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/152630> (дата обращения: 28.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Автомобильный транспорт

Автоматизированные системы управления на автомобильном транспорте : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / [А.Б.Николаев, С.В.Алексахин, И.А.Кузнецов и др.] ; под ред. А. Б. Николаева. — 2-е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2012. — 288 с. ISBN 978-5-7695-9348-2

Воздушный транспорт

Кучерявый, А. А. Авионика : учебное пособие для спо / А. А. Кучерявый. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 452 с. — ISBN 978-5-8114-9034-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183731> (дата обращения: 28.12.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Железно-дорожный транспорт

1. Лавренюк, И.В. Автоматизированные системы управления на железнодорожном транспорте. учебник для среднего профессионального образования / И.В. Лавренюк— Москва : УМЦ по образованию на железнодорожном транспорте, 2017. — 242 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-89035-999-5. — Текст : электронный]. —

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – назначение, структуру и основы функционирования АСУ на транспорте по видам транспорта; – содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; – общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; – организацию информационного обеспечения АСУ; – методику технико-экономической оценки эффективности внедрения задач АСУ; 	<p>Знание назначения, структуру и основн функционирования АСУ на транспорте по видам транспорта; содержание задач, решаемых в системах, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; общий порядок подготовки новых задач при расширении или совершенствовании функциональных возможностей АСУ; организацию информационного обеспечения АСУ; методику технико-экономической оценки эффективности внедрения АСУ;</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.)
<p>Должен уметь</p> <ul style="list-style-type: none"> – работать на автоматизированных рабочих местах (АРМ) основных массовых профессий (ввод и вывод информации, диалоговый режим работы на персональных компьютерах); – разрабатывать алгоритмы новых задач подсистем, связанных с управлением грузовыми и пассажирскими перевозками; – разрабатывать унифицированные формы входных и выходных документов, массивы нормативно-справочной информации к задачам, подготавливаемым для включения в АСУ; – готовить исходные данные об объектах управления для ввода в информационную систему; – выполнять технико-экономические расчеты по мероприятиям, обеспечивающим эффективность работы транспорта. 	<p>Демонстрировать умение работы на автоматизированных рабочих местах, разработки алгоритма новых задач подсистем, разработки унифицированных форм входных и выходных документов, подготовки исходных данных об объектах управления для ввода, определение технико-экономической целесообразности применения АСУ</p>	<p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>

Приложение 2.10
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОП.05 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной
деятельности»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии - ОК 01, ОК 02, ПК 1.5., ПК X.1, ПК X.3.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2	<p>выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ;</p> <p>использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией;</p> <p>использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах по виду транспорта;</p> <p>обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники;</p> <p>получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях;</p> <p>применять графические редакторы для создания и редактирования изображений;</p> <p>применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций.</p>	<p>базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ;</p> <p>основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации;</p> <p>устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации;</p> <p>методы и приемы обеспечения информационной безопасности;</p> <p>методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;</p> <p>основные принципы, методы и свойства информационных и телекоммуникационных технологий, их эффективность.</p> <p>Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (далее - ЭВМ) и вычислительных систем.</p>

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	54
в том числе:	
теоретическое обучение	20
практические занятия	34
самостоятельная работа ⁷⁵	
Промежуточная аттестация зачет	*

Промежуточная аттестация проводится за счет времени, отводимого на промежуточную аттестацию по общепрофессиональному циклу.

⁷⁵ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Общий состав и структура ЭВМ. Системное программное обеспечение		18 / 6	
Тема 1.1 Информация, информационные процессы	Содержание учебного материала	5	ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2
	1. Информация, информационные процессы и информационное общество: понятие, классификации. Измерение и представление информации. Применение ИКТ в профессиональной деятельности специалиста сервиса по транспорту	1	
	2. Арифметико-логические основы ЭВМ и ПЭВМ. Системы счисления.	2	
	3. Автоматизированная обработка информации на предприятиях транспорта. Назначение, принципы организации и эксплуатации информационных систем.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.2 Аппаратное и программное обеспечение	Содержание учебного материала	2	ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2
	Основные характеристики аппаратного и программного обеспечения современных компьютеров. Архитектура аппаратных и программных средств. Назначение, состав, основные характеристики компьютер и сопутствующих устройств. Состав и назначение операционных систем. Структура программного обеспечения.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.3 Локальные и глобальные вычислительные сети	Содержание учебного материала	2	ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2
	Локальные и глобальные вычислительные сети: виды, классификации, назначение, принципы передачи данных	1	
	Аппаратное и программное обеспечение сетей.	1	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ		
Самостоятельная работа обучающихся			
Тема 1.4 Основы защиты информации	Содержание учебного материала	9 /6	ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2
	Методы защиты информации и сведений.	1	
	Проблемы безопасности и надежности информации в сетях ЭВМ. Интернет. Технология поиска информации в сети Интернет.	1	
	Компьютерный вирус, классификация, антивирусные средства защиты. Правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения.	1	

	В том числе практических занятий и лабораторных работ	6	
	Практическое занятие 1. Работа с клавиатурой. Основы машинописи	4	
	Практическое занятие 2. Операционная система. Работа с файлами и папками	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 2 Использование офисного программного обеспечения при оформлении электронного документа		36/ 28	
Тема 2.1 Технология обработки текстовой информации	Содержание учебного материала	12 / 10	ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2
	Прикладное программное обеспечение, обзор. Работа с текстами, таблицами, документами. Основы делопроизводства.	2	
	В том числе практических занятий и лабораторных работ	10	
	Практическое занятие 3. Форматирование и редактирование текста.	2	
	Практическое занятие 4. Работа с текстом. Настройка стилей и шаблонов	2	
	Практическое занятие 5. Вставка и форматирование таблиц. Размещение текста в колонках и списках	2	
	Практическое занятие 6. Вставка формул и графических объектов. Вставка различных объектов	2	
	Практическое занятие 7. Разработка внешнего вида страниц. Настройка параметров. Создание длинных документов и вывод их на печать	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.2 Технология обработки числовой информации	Содержание учебного материала	10 / 8	ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2
	Электронные таблицы: способ организации, структура. Функциональные возможности электронной таблицы.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	8	
	Практическое занятие 8. Форматирование ячеек. Ввод формул.	2	
	Практическое занятие 9. Применение мастера функций. Математические расчеты. Абсолютные и относительные ссылки	2	
	Практическое занятие 10. Построение диаграмм и графиков функций. Сортировка и фильтрация данных	2	
	Практическое занятие 11. Вложенные функции, консолидация данных. Сводные таблицы, таблицы подстановки. Подбор параметра, поиск решения	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.3 Технология создания мультимедийных документов	Содержание учебного материала	8 / 6	ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2
	Структура презентации. Основы работы с презентациями	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	6	
	Практическое занятие 12. Построение презентации, структурирование презентации	2	
	Практическое занятие 13. Построение презентации, установка режимов слай-	2	

	дов		
	Практическое занятие 14. Форматирование слайдов. Публикация и демонстрация слайд-фильма	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 2.4 Технология создания баз данных	Содержание учебного материала	6 / 4	ОК.01 ОК.02 ПК 1.5. ПК X.1 ПК X.2
	Создание баз данных. Основы делопроизводства в базах данных	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	15. Управление базами данных. Создание, редактирование базы данных	2	
	16. Разработка баз данных: создание связей, запросов	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Всего:		54	
Промежуточная аттестация зачет⁷⁶		*	

⁷⁶ Промежуточная аттестация проводится за счет времени отводимого в рамках цикла.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Лабораторией «Информационных технологий в профессиональной деятельности и автоматизированных систем на транспорте» оснащенной в соответствии с п. 6.1.2.3, данной ПООП по специальности.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых ФУМО для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Гальченко Г.А. Информатика для колледжей. Учебное пособие. – Ростов н/Д: «Феникс», 2017.
2. Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности. (СПО). Учебное пособие. / Прохорский Г.В. - Москва: КноРус, 2021. - 272 с.
3. Информатика. Практикум. (СПО). Учебное пособие / Прохорский Г.В. - Москва: КноРус, 2021. - 264 с.
4. Цветкова М.С., Хлобыстова И.Ю. Информатика и ИКТ. Практикум для профессий и специальностей естественно-научного и гуманитарного профилей – М.: ИЦ «Академия», 2017.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. *Гаврилов, М. В.* Информатика и информационные технологии : учебник для среднего профессионального образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 383 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03051-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469424> (дата обращения: 06.10.2021).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>Базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ;</p> <p>Основные положения и принципы построения системы обработки и передачи информации;</p> <p>Устройство компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации;</p> <p>Методы и приемы обеспечения информационной безопасности;</p> <p>Методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;</p> <p>Общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин и вычислительных систем.</p>	<p>Перечисляет системные программные продукты и дает им краткое описание.</p> <p>Демонстрирует владение принципами построения систем обработки информации.</p> <p>Владеет знаниями устройства компьютерных сетей и сетевых технологий обработки и передачи информации.</p> <p>Перечисляет методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации.</p> <p>Уверенно объясняет общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин.</p>	<p>Оценка решений ситуационных задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Устный опрос</p> <p>Практические занятия</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>Выполнять расчеты с использованием прикладных компьютерных программ;</p> <p>Использовать сеть Интернет и ее возможности для организации оперативного обмена информацией;</p> <p>Использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах;</p> <p>Обрабатывать и анализировать информацию с применением программных средств и вычислительной техники;</p> <p>Получать информацию в локальных и глобальных компьютерных сетях;</p> <p>Применять графические редакто-</p>	<p>Демонстрирует владение прикладными программами для выполнения расчетов.</p> <p>Использует электронную почту, специализированные программы обмена информацией, применяет поисковые системы.</p> <p>Использует технологии сбора, размещения, хранения, накопления и преобразования данных в профессионально ориентированных информационных системах.</p> <p>Использует программные средства вычислительной техники для анализа и обработки информации.</p> <p>Обменивается информацией в локальных и глобальных сетях.</p> <p>Владеет навыками работы в графических редакторах для создания изображений и схем.</p> <p>Оформляет документы, разра-</p>	<p>Проектная работа</p> <p>Наблюдение в процессе практических занятий</p> <p>Оценка решений ситуационных задач</p>

<p>ры для создания и редактирования изображений; Применять компьютерные программы для поиска информации, составления и оформления документов и презентаций.</p>	<p>батывает презентации, производит быстрый поиск нужной информации.</p>	
---	--	--

Приложение 2.11
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Приложение 8

Приложение 2

к ПООП по специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП 06 Математические основы профессиональной деятельности»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.06 «МАТЕМАТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНО-
СТИ»**

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «История России» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2.	находить производные; вычислять неопределенные и определенные интегралы; решать прикладные задачи с использованием элементов дифференциального и интегрального исчисления; решать простейшие дифференциальные уравнения; находить значения функций с помощью ряда Маклорена; - рассчитывать стоимость транспортных услуг по заданным параметрам; - определять продолжительность доставки грузов по заданному маршруту.	основные понятия и методы математического анализа дискретной математики; основные численные методы решения прикладных задач; основные понятия теории вероятностей и математической статистики;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	54 (18)
в том числе:	
теоретическое обучение	26
практические занятия	28
самостоятельная работа ⁷⁷	
Промежуточная аттестация (зачет) проводится за счет времени отведенного на дисциплину	X

⁷⁷ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч, в том числе в форме практической подготовки, акад. ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1 Основы линейной алгебры		10 /4	
Тема 1.1 Матрицы и определители	Содержание учебного материала	4	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Матрицы и определители. Элементарные преобразования матрицы.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 1. Вычисление определителей высших порядков	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.2 Системы линейных алгебраических уравнений	Содержание учебного материала	6 /4	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Решение систем линейных уравнений способом подстановки, графическим способом, способом алгебраического сложения. Решение систем линейных уравнений методом Крамера. Решение систем линейных уравнений методом Гаусса. Применение различных методов решения систем линейных уравнений в задачах по видам профессиональной деятельности.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	Практическое занятие 2. Решение систем линейных уравнений по видам профессиональной деятельности	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 2. Основы математического анализа		24/8	
Тема 2.1 Дифференциальное исчисление	Содержание учебного материала	8 /4	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Функции одной независимой переменной, их графики. Построение графиков гармонических колебаний.	2	
	Приращение функции. Предел числовой последовательности. Предел функции в точке. Непрерывность функции.		
	Производная функции в точке, ее геометрический и физический смысл.		
	Правила и формулы дифференцирования.		
	Производная сложной функции.		
Дифференциал функции и его приложение к приближенным вычислениям.			

	Производные высших порядков		
	Экстремумы функций.		
	Решение с помощью производной прикладных задач по видам транспорта		
	Построение графиков гармонических колебаний в задачах по видам транспорта		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	6 /4	
	Практическое занятие 3. Дифференцирование сложных функций	2	
	Практическое занятие 4. Решение прикладных задач с помощью производной и дифференциала	4/4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.2 Интегральное исчисление	Содержание учебного материала	10 /2	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Неопределенный интеграл. Непосредственное интегрирование. Метод замены переменной. Метод интегрирования по частям.-	4	
	Определенный интеграл, понятие определенного интеграла как предела интегральной суммы. Формула Ньютона-Лейбница. Вычисление определенного интеграла различными методами.		
	Геометрический смысл определенного интеграла. Приближенное вычисление определенного интеграла: формула прямоугольников. Приложение интеграла к решению физических задач и вычисление площадей плоских фигур и объемов тел вращения.		
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	6/2	
	Практическое занятие 5. Решение прикладных задач с помощью интеграла	2 /2	
	Практическое занятие 6. Интегрирование функций Приближенное вычисление определенного интеграла по формуле прямоугольников	4	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.3 Дифференциальные уравнения	Содержание учебного материала	6 /2	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Задачи, приводящие к дифференциальным уравнениям. Задача Коши. Дифференциальные уравнения с разделяющимися переменными. Общие и частные решения. Однородные дифференциальные уравнения первого порядка. Линейные однородные уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2/2	
	Практическое занятие 7. Решение дифференциальных уравнений по видам профессиональной деятельности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.4 Ряды	Содержание учебного материала	4	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Числовые ряды. Необходимый признак сходимости ряда. Достаточные признаки сходимости рядов с положительными членами. Знакопеременные и знакочередующиеся ряды. Степенные ряды. Радиус сходимости степенного ряда. Разложение элементарных функций в степенные ряды.	2	

	Вычисление суммы ряда и исследование сходимости ряда, разложение функции в ряд в области профессиональной деятельности.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся	–	
Раздел 3 Основы теории комплексных чисел		8 (2)	
Тема 3.1 Основные свойства комплексных чисел	Содержание учебного материала	4	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Комплексные числа и действия над ними. Геометрическая интерпретация комплексных чисел. Тригонометрическая и показательная формы записи комплексного числа, переход от одной формы записи в другую. Действия над комплексными числами в тригонометрической и показательной формах.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 8. Действия над комплексными числами в различных формах записи	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 3.2 Некоторые приложения теории комплексных чисел	Содержание учебного материала	4 (2)	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Решение квадратных уравнений с отрицательным дискриминантом. Решение смешанных задач. Решение задач с комплексными числами в области профессиональной деятельности.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	2	
	Практическое занятие 9. Применение комплексных чисел при решении задач в профессиональной деятельности	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 4 Основы теории вероятностей и математической статистики		10 /4	
Тема 4.1 Вероятность. Теоремы сложения и умножения вероятностей	Содержание учебного материала	2	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Понятие события и вероятности события. Достоверные и невозможные события. Классическое определение вероятности. Теорема сложения вероятностей. Теорема умножения вероятностей.	2	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 4.2 Случайная величина, ее функция распределения. Математическое ожидание случайной величины	Содержание учебного материала	8/4	ОК 01 , ОК 02, ПК 1.1, ПК 1.2,
	Случайная величина. Дискретная и непрерывная случайные величины. Закон распределения дискретной случайной величины. Математическое ожидание дискретной случайной величины. Дисперсия случайной величины. Среднее квадратичное случайной величины.	4	
	В том числе, практических занятий и лабораторных работ	4	
	Практическое занятие 10. Решение простейших задач теории вероятностей и математической статистики	2	
	Практическое занятие 11. Расчет продолжительности доставки груза по заданным параметрам.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Промежуточная аттестация в виде зачета		2	

Bcero:	54	
---------------	-----------	--

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Менеджмента, математических, правовых основ, страхования на транспорте», оснащенный согласно п.б.1.2.1.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Печатные и электронные издания

1. Математика [Текст] : учебник : [для среднего профессионального образования по техническим специальностям] / В. П. Григорьев, Т. Н. Сабурова. - 4-е изд., стер. - Москва : Академия, 2020. - 367, [1] с. : ил. ; 22 см. - (Профессиональное образование) (Топ 50). - 2000 экз. - ISBN 978-5-4468-9418-5 (в пер.)

2. Математика : учебник для среднего профессионального образования / О. В. Татарников [и др.] ; под общей редакцией О. В. Татарникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 450 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6372-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/433901> (дата обращения: 04.10.2021).

3. Туганбаев, А. А. Основы высшей математики. Часть 1 : учебник для СПО / А. А. Туганбаев. — Санкт-Петербург : Лань, 2021. — 312 с. — ISBN 978-5-8114-6374-9. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159503> (дата обращения: 04.10.2021). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Барвин И.И. Математика для технических колледжей и техникумов 2-е изд., испр. и доп. Учебник и практикум для СПО – М.: «Юрайт», 2016.

2. Барвин И.И. Математический анализ. Учебник и практикум. – М: «Юрайт», 2016.

3. Маликова, Т. Е. Математические методы и модели в управлении на морском транспорте : учебное пособие для вузов / Т. Е. Маликова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04919-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473032> (дата обращения: 13.09.2021).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>Основные понятия и методы математического анализа дискретной математики;</p> <p>Основные численные методы решения прикладных задач;</p> <p>Основные понятия теории вероятностей и математической статистики</p>	<p>Демонстрирует владение понятиями и методов математического анализа дискретной математики.</p> <p>Демонстрирует владение численными методами решения прикладных задач;</p> <p>Демонстрирует владение понятиями теории вероятностей и математической статистики</p>	<p>Тестирование</p> <p>Оценка решений прикладных задач</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>Находить производные;</p> <p>Вычислять неопределенные и определенные интегралы;</p> <p>Решать прикладные задачи с использованием элементов дифференциального и интегрального исчисления;</p> <p>Решать простейшие дифференциальные уравнения;</p> <p>Находить значения функций с помощью ряда Маклорена</p> <p>Рассчитывать стоимость проезда по заданным параметрам с применением математических инструментов</p> <p>Определять продолжительность доставки груза по заданному маршруту</p>	<p>Решает задачи по темам курса</p>	<p>Проектная работа</p> <p>Оценка решений прикладных задач на практических занятиях</p>

Приложение 2.12
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ
«ОП.07 Менеджмент и основы бережливого производства»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

9. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Менеджмент и основы бережливого производства»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Менеджмент и основы бережливого производства» является обязательной частью общепрофессионального цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 ОК 03-06, ПК А.1., ПК Б.1, ПК В.1, ПК В.4, ПК Г.1, ПК Г.3, ПК Д.1, ПК Д.4

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
О К 01 ОК 03-06, ПК А.1., ПК Б.1, ПК В.1, ПК В.4, ПК Г.1, ПК Г.3, ПК Д.1, ПК Д.4	<ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства. 	<ul style="list-style-type: none"> – сущность и характерные черты и историю развития менеджмента; • – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	60
в т. ч.:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	20
Самостоятельная работа ⁷⁸	X
Промежуточная аттестация	X

⁷⁸ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.1. Сущность менеджмента и современные инструменты	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01-04 ПК X.1
	Понятие менеджмента, его задачи и роль в развитии современного предприятия (организации). Понятие менеджмента. Цели менеджмента. Задачи менеджмента. Основные подходы к менеджменту и их развитие. Национальные особенности менеджмента. Лин-менеджмент и его особенности. Система 5s, основные инструменты, стадии и порядок реализации. Карта потока создания ценностей.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 1. Разработка карты потока создания ценности (картирование)	2	
Тема 1.2. Внешняя и внутренняя среда организации (предприятия)	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01-04 ПК X.1
	Характеристика внешней и внутренней среды организации (предприятия). Понятие «окружающая среда организации». Факторы внешней среды, их состав и влияние на деятельность организации. Факторы внутренней среды, их состав и влияние на успешность деятельности организации (предприятия). Методы анализа внешней и внутренней среды. SWOT-анализ, методика его проведения.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 2. Сбор статистических данных для выстраивания система качества оказания транспортных услуг	2	
	Самостоятельная работа обучающихся <i>Подготовка доклада на тему «Слабые и сильные стороны предприятия и их влияние на качество транспортных услуг»</i>	X	
Тема 1.3. Бережливое производство	Содержание учебного материала	6/2	ОК 01-04 ПК X.1
	Основные понятия бережливого производства. Рациональное	4	

	использование материальных, кадровых, финансовых ресурсов, организации рабочих мест, организации процессов. Применение системы 5S, визуализация и упорядочение.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 3. Моделирование производственных процессов транспортного предприятия (организации)	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка доклада на тему «Применение основ бережливого производства на транспортном предприятии»»	X	
Тема 1.4. Инструменты менеджмента	Содержание учебного материала	16 /8	ОК 01-04 ПК X.1
	Цикл менеджмента. Планирование в системе менеджмента. Назначение и виды планирования: тактическое, стратегическое, бизнес планирование. Технология стратегического планирования Технология стратегического планирования. Организационные структуры управления предприятием: Понятие и элементы, Виды (иерархические и органические структуры), их характеристика. Применение метода Lean Six Sigma. Понятие мотивации. Элементы мотивации. Эволюция теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации. Контроль и его виды. Понятие и назначение контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный.	8	
	В том числе практических и лабораторных занятий	8	
	Практическое занятие 4. Решение ситуационных задач «Стратегический менеджмент. Процесс стратегического планирования»	2	
	Практическое занятие 5. «Планирование мероприятий по формированию системы мотивации труда».	2	
	Практическое занятие 6. Имитационная игра «организация деятельности транспортного предприятия». Разработка кайдзен предложения	4	
Тема 1.5. Системы методов управления	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04 ПК X.!
	Понятие метод управления. Система методов управления: административные, экономические, социально-психологические, их характеристика и область применения. Особенности применения тех или иных методов управления на транспортном предприятии (организации)	4	
Тема 1.6. Коммуникации в менеджменте	Содержание учебного материала	4	ОК 01-04 ПК X.!
	Понятие и назначение информации и коммуникаций в менеджменте. Виды коммуникаций. Коммуникационный процесс. Элементы коммуникационного процесса. Барьеры в коммуникации. Коммуникационные се-	4	

	ти в организации. Виды коммуникационных сетей. Характеристика коммуникационных сетей. Этикет делового общения и его значение при организации коммуникации		
Тема 1.7. Процесс принятия решений	Содержание	6/2	
	Методы и способы принятия решений. Управленческое решение: понятие, классификация. Этапы принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 7. Решение ситуационных задач по принятию решений в профессиональной деятельности	2	
Тема 1.8 Лидерство, руководство и партнерство	Содержание	6/2	
	Лидерство. Типы лидеров. Качества лидера. Понятие власть. Стиль руководства: понятие, классификация. Одномерные стили руководства, их характеристика. Многомерные стили руководства, их характеристика Решётка менеджмента.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 8. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»	2	
Тема 1.9 Управление персоналом	Содержание	6/2	
	История возникновения науки управления персоналом. Управление персоналом и эффективность деятельности организации. Осуществление деятельности по управлению персоналом. Подбор персонала, понятие и назначение. Методы отбора персонала, их характеристика. Роль индивидуально – психологических особенностей личности в профессиональной пригодности. Адаптация на рабочем месте. Классификация видов адаптации. Обучение персонала.	4	
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 9. Решение ситуационных задач по теме «Психология управления личностью. Психология управления коллективом»	2	
Промежуточная аттестация		X	
Всего:		60/20	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин»,
оснащенный в соответствии с п. 6.1.2. данной программы.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные издания

Вдовин, С.М. Система менеджмента качества организации [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.М. Вдовин, Т.А. Салимова, Л.И. Бирюкова. - М.: ИНФРА-М, 2019. - 299 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1006756>

Вумек Дж., Джонс Д. Бережливое производство / Дж.. Вумек, Д.Джонс, 12-ое изд., — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 472 с. . — ISBN 978-5-9614-6829-8. — Текст

Казначевская, Г.Б., Менеджмент : учебник / Г.Б. Казначевская. – Москва: Издательство КноРус 2021, 240 с.- ISBN: 978-5-406-03004-2

Лайкер, Д.К. Лидерство на всех уровнях бережливого производства [Электронный ресурс]: практическое руководство / Д.К. Лайкер. - М.: Альпина Паблишер, 2018. - 336 с. - ЭБС «Znanium.com» - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1002577>

Цветков А.Н. Основы менеджмента. Москва: Издательство Лань, 2021. 192 с. - 978-5-8114-5803-5

3.2.2. Дополнительные источники *(при необходимости)*

Хрисониди В.А. Основы бережливого производства. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студента для направления подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов. – пос. Яблоновский, 2019. – 23 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Освоенные знания</p> <ul style="list-style-type: none"> – сущность и характерные черты и историю развития менеджмента; • – методы планирования и организации работы подразделения; – принципы построения организационной структуры управления; – основы формирования мотивационной политики организации; – внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; – процесс принятия и реализации управленческих решений; – стили управления, коммуникации – современные методы и инструменты менеджмента – основы бережливого производства, признаки качества транспортных услуг, – принципы бережливого производства; – основы системы 5S и цели ее применения. 	<p>Демонстрация умения правильно применять термины и определения.</p>	<p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.</p> <p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, учебных исследований и т.д.) <p>Экспертное наблюдение за выполнением практических работ и оценка результатов их выполнения.</p>
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> – использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения; – анализировать организационные структуры управления; – проводить работу по мотивации трудовой деятельности персонала; – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения; – принимать эффективные решения, используя систему 	<p>Демонстрация на практических занятиях отработанных умений по планированию и организации работы деятельности предприятия, выстраиванию системы мотивации, принятия решений, применения основ бережливого производства</p>	

методов управления; – организовывать рабочее место и трудовую деятельность с учетом основ бережливого производства.		
--	--	--

Приложение 2.13
к ПООП по профессии/специальности
43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОП.08 Психология делового общения и конфликтология»

2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Психология делового общения и конфликтология»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология делового общения и конфликтология» является обязательной частью социально-гуманитарного цикла примерной основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 03 ОК 04 ОК 05	планировать прогнозировать и анализировать деловое общение; применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета; использовать эффективные приемы управления конфликтами.	цели, функции, виды и уровни общения; ролей и ролевых ожидания в общении; специфики делового общения, структуры коммуникативного акта и условий установления контакта; норм и правил профессионального поведения и этикета; механизмов взаимопонимания в общении; техник и приёмов общения, правил слушания ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; влияния индивидуальных особенностей партнеров на процесс общения; <input type="checkbox"/> источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов; <input type="checkbox"/> закономерности формирования и развития команды; техники работы в команде.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	40

в т. ч.:	
теоретическое обучение	18
практические занятия	22
Самостоятельная работа ⁷⁹	X
Промежуточная аттестация в виде зачета (проводится за счет времени отведенного на промежуточную аттестацию по циклу.)	X ⁸⁰

⁷⁹ Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

⁸⁰ Промежуточная аттестация проводится

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1.1. Основы психологии общения	Содержание учебного материала	6/2	ОК 04 ОК 05
	1. Значение понятия психология. Основные психологические особенности личности влияющие на успешность общения	2	
	2. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.		
	3. Понятие социальной перцепции. Перцептивная сторона общения. Общение как восприятие людьми друг друга.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 1 Тренинг: темперамент, его особенности в общении.	2/0	
	Практическое занятие 2. Тренинг Ваш стиль делового общения.	2/2	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 1.2. Общение	Содержание учебного материала	6/2	ОК 04
	Взаимодействие как организация совместной деятельности. Общение как взаимодействие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	
	Общение как обмен информацией: основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 3. Решение ситуационной задачи. По работе с клиентом «испорченный телефон».	2	
	Практическое занятие 4: «Какой вы собеседник» Особенности коммуникативного процесса. Обратная связь, как основной элемент взаимодействия.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.3. Деловое общение	Содержание учебного материала	4/2	ОК 04 ОК 05
	Деловая этика и деловой этикет. Деловая беседа. Деловая переписка. Общие правила оформления документов. Деловые телефонные переговоры. Формы поста-	2	

	новки вопросов. Формы делового общения и их характеристики. Деловой этикет и его значение для взаимодействия.		
	В том числе практических и лабораторных занятий	2	
	Практическое занятие 5. Деловая игра: публичное выступление.	1	
	Практическое занятие 6. Деловая игра оформление письменного информационного запроса	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.4. Деловая риторика	Содержание учебного материала	8/2	ОК 04 ОК 05 ПК 1.3. ПК X.1, ПК X.5
	1. Основные принципы деловой риторики. Приемы убеждения. Приемы работы с аудиторией.	2	
	2. Самопрезентация, правильная подборка материала, правильная подача		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4/2	
	Практическое занятие 5. Деловая игра «Собеседование»	2/2	
	Практическое занятие 6. Подготовка выступления с самопрезентацией	2/0	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.5. Психологическое воздействие и манипулирование	Содержание учебного материала	8/4	
	Основные приемы психологического воздействия. Приемы распознавания нестандартного поведения. Приемы манипулирования окружающими, распознавание по внешним признакам.	4	ОК 04
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	ОК 05
	Практическое занятие 7. Практикум. «Как распознать специально спланированное психологическое воздействие»	2	
	Практическое занятие 8. Решение ситуационных задач. «Распознавание приемов манипулирования окружающими»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 1.6.. Конфликты и пути их ликвидации	Содержание учебного материала	8 /4	ОК 03 ПК 1.3, ПК 1.4.
	1. Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	4	
	2. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Выполнение теста «Моя стрессоустойчивость» с самоанализом		
	В том числе практических и лабораторных занятий	4	
	Практическое занятие 9. Стили поведения Самодиагностика «Стили поведения в конфликтной ситуации»	2	
	Практическое занятие 10. Решение ситуационных задач по теме «Конфликты в	2	

	профессиональной деятельности»		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Всего:		40/16	
Зачет ⁸¹		*	

⁸¹ Зачет проводится за счет времени, отводимого на промежуточную аттестацию по циклу.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Социально-гуманитарных и математических дисциплин», оснащенный в соответствии с требованиями п.6.1.2.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Обязательные печатные издания и электронные ресурсы

6. Рамендик, Д. М. Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 207 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06312-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451539> (дата обращения: 17.09.2021).

7. Кислицына, И. Г. Психология делового общения: учебное пособие : [16+] / И. Г. Кислицына ; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 112 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=477381> (дата обращения: 17.09.2021)

3.2.3. Дополнительные источники

На усмотрение образовательной организации.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины цели, функции, виды и уровни общения; ролей и ролевых ожидания в общении; специфики делового общения, структуры коммуникативного акта и условий установления контакта; норм и правил профессионального поведения и этикета; механизмов взаимопонимания в общении; техник и приёмов общения, правил слушания ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; влияния индивидуальных	Применять знания о составных частях семейного бюджета при формировании финансового плана. Применять знания о продуктах предлагаемых банковской системой при принятии решения об использовании конкретных продуктов. Демонстрировать знания о видах платежных средств, страховании и его видах, налогах, правовых нормах по защите прав потребителей финансовых услуг, признаках мошенничества на финансовом рынке в отношении физических лиц. .	Тестирование по темам курса Экспертная оценка Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе выполнения практических работ.

<p>особенностей партнеров на процесс общения;</p> <p><input type="checkbox"/> источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов;</p> <p><input type="checkbox"/> закономерности формирования и развития команды; техники работы в команде.</p>		
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <p>Планировать прогнозировать и анализировать деловое общение;</p> <p>Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</p> <p>Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>устанавливать деловые контакты с учетом особенностей партнеров по общению и соблюдением делового этикета;</p> <p>использовать эффективные приемы управления конфликтами.</p>	<p>Уметь выстраивать эффективное деловое общение, осуществлять коммуникацию с окружающими, вести деловую переписку, осуществлять саморегуляцию поведения, учитывать особенности партнера при общении,, распознавать попытки манипулирования окружающими, эффективно разрешать конфликтные ситуации</p>	

**Приложение 3.1 Примерная рабочая программа воспитания
к ПООП по профессии/специальности**

43.02.XX Сервис на транспорте (по видам)

Код и наименование профессии/специальности

ПРИМЕРНАЯ РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ⁸²

2021г.

⁸² Примерная рабочая программа воспитания разработана в соответствии с пунктом 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в рамках выполнения работ, предусмотренных государственным заданием, ФГБНУ «Институт изучения детства, семьи и воспитания Российской академии образования».

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

РАЗДЕЛ 4. ПРИМЕРНЫЙ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

РАЗДЕЛ 1. ПАСПОРТ ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

Название	Содержание
Наименование программы	Примерная рабочая программа воспитания по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)
Основания для разработки программы	<p>Настоящая программа разработана на основе следующих нормативных правовых документов:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Конституция Российской Федерации; – Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»; – Федеральный Закон от 31.07.2020 № 304-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» по вопросам воспитания обучающихся» (далее-ФЗ-304); – Распоряжение Правительства Российской Федерации от 12.11.2020 № 2945-р об утверждении Плана мероприятий по реализации в 2021–2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года; – ФГОС СПО по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта) (Приказ _____ от _____ № _____ «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по виду транспорта) (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации _____ регистрационный № _____);
Цель программы	Цель рабочей программы воспитания – личностное развитие обучающихся и их социализация, проявляющиеся в развитии их позитивных отношений к общественным ценностям, приобретении опыта поведения и применения сформированных общих компетенций специалистов среднего звена на практике
Сроки реализации программы	Срок получения образования по образовательной программе, реализуемой на базе среднего общего образования в очной форме – 1 год 10 месяцев.
Исполнители	Директор, заместитель директора, курирующий воспитательную работу, кураторы, преподаватели, сотрудники учебной части, заведующие отде-

программы	лением, педагог-психолог, тьютор, педагог-организатор, социальный педагог, члены Студенческого совета, представители Родительского комитета, представители организаций – работодателей, представители ФУМО в системе СПО по УГПС 43.00.00 Сервис и туризм
-----------	---

Данная примерная рабочая программа воспитания разработана с учетом преемственности целей и задач Примерной программы воспитания для общеобразовательных организаций, одобренной решением Федерального учебно-методического объединения по общему образованию (утв. Протоколом заседания УМО по общему образованию Минпросвещения России № 2/20 от 02.06.2020 г.).

Согласно Федеральному закону «Об образовании в РФ» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (в ред. Федерального закона от 31.07.2020 г. № 304-ФЗ) (далее Закон) «воспитание – деятельность, направленная на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде».

При разработке формулировок личностных результатов учет требований Закона в части формирования у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде, бережного отношения к здоровью, эстетических чувств и уважения к ценностям семьи, является обязательным.

<p align="center">Личностные результаты реализации программы воспитания <i>(дескрипторы)</i></p>	<p align="center">Код личностных результатов реализации программы воспитания</p>
<p>Портрет выпускника СПО</p>	
<p>Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.</p>	<p align="center">ЛР 1</p>

Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	ЛР 2
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	ЛР 5
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	ЛР 6
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	ЛР 7
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	ЛР 8
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	ЛР 9
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	ЛР 10

Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	ЛР 11
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	ЛР 12
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности⁸³ (при наличии)	
Выполняющий профессиональные навыки в сфере транспортной отрасли	ЛР 13
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектом Российской Федерации⁸⁴ (при наличии)	
Выполняющий профессиональные навыки сервиса на транспорте с учетом специфики субъекта Российской Федерации	ЛР 14
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями⁸⁵ (при наличии)	
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса⁸⁶ (при наличии)	

⁸³ Разрабатывается ФУМО СПО.

⁸⁴ Разрабатывается органами исполнительной власти субъекта Российской Федерации, переносится из Программы воспитания субъекта Российской Федерации. Заполняется при разработке рабочей программы воспитания профессиональной образовательной организации.

⁸⁵ Заполняется при разработке рабочей программы воспитания профессиональной образовательной организации.

⁸⁶ Разрабатывается ПОО совместно с работодателями, родителями, педагогами и обучающимися. Заполняется при разработке рабочей программы воспитания профессиональной образовательной организации.

РАЗДЕЛ 2. ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ ОБУЧАЮЩИМИСЯ ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ В ЧАСТИ ДОСТИЖЕНИЯ ЛИЧНОСТНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ

Оценка достижения обучающимися личностных результатов проводится в рамках контрольных и оценочных процедур, предусмотренных настоящей программой.

Комплекс примерных критериев оценки личностных результатов обучающихся:

- демонстрация интереса к будущей специальности;
- оценка собственного продвижения, личностного развития;
- положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов;
 - ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности;
 - проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
 - участие в исследовательской и проектной работе;
 - участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по специальности, викторинах, в предметных неделях;
 - соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики;
 - конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде;
 - демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа;
 - готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
 - сформированность гражданской позиции; участие в волонтерском движении;
 - проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;
- проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону;
- отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;
- отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;
- участие в реализации просветительских программ, поисковых, археологических, военно-исторических, краеведческих отрядах и молодежных объединениях;
- добровольческие инициативы по поддержке инвалидов и престарелых граждан;
- проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира;

- демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
- демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся;
- проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
- участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах;
- проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности.

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕСУРСНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Ресурсное обеспечение воспитательной работы направлено на создание условий для осуществления воспитательной деятельности обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ, в контексте реализации образовательной программы.

3.1. Нормативно-правовое обеспечение воспитательной работы

Примерная программа воспитания разрабатывается в соответствии с нормативно-правовыми документами федеральных органов исполнительной власти в сфере образования, требованиями ФГОС СПО, с учетом сложившегося опыта воспитательной деятельности и имеющимися необходимыми ресурсами в профессиональной образовательной организации.

3.2. Кадровое обеспечение воспитательной работы

Для реализации программы воспитания образовательная организация должны быть укомплектованы квалифицированными специалистами. Управление воспитательной работой обеспечивается кадровым составом, включающим директора, который несет ответственность за организацию воспитательной работы в профессиональной образовательной организации, заместителя директора, непосредственно курирующего обеспечение воспитательной работы, педагогов-организаторов, социальных педагогов, специалистов психолого-педагогической службы, классных руководителей (кураторов), преподавателей, мастеров производственного обучения.

3.3. Материально-техническое обеспечение воспитательной работы

Специальные помещения должны представлять собой учебные аудитории и помещения для проведения занятий всех видов, предусмотренных образовательной программой, в том числе групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы, мастерские и лаборатории, оснащенные оборудованием, техническими средствами обучения и материалами, учитывающими профессиональную направленность образовательной программы, требования международных стандартов.

3.4. Информационное обеспечение воспитательной работы

Информационное обеспечение воспитательной работы имеет в своей инфраструктуре объекты, обеспеченные средствами связи, компьютерной и мультимедийной техникой, интернет-ресурсами и специализированным оборудованием.

Информационное обеспечение воспитательной работы направлено на:

информирование о возможностях для участия обучающихся в социально значимой деятельности;

информационную и методическую поддержку воспитательной работы;

планирование воспитательной работы и её ресурсного обеспечения;

мониторинг воспитательной работы;

дистанционное взаимодействие всех участников (обучающихся, педагогических работников, органов управления в сфере образования, общественности, работодателей);

дистанционное взаимодействие с другими организациями социальной сферы;

студенческое самоуправление, молодежные общественные объединения, цифровая среда.

Информационное обеспечение воспитательной работы включает: комплекс информационных ресурсов, в том числе цифровых, совокупность технологических и аппаратных средств (компьютеры, принтеры, сканеры и др.).

Система воспитательной работы образовательной организации должна быть представлена на сайте организации, в которую должны быть включены как мероприятия по внеаудиторной работе с обучающимися, так и мероприятия включенные в образовательную программу.

В рамках отдельных дисциплин и профессиональных модулей, должны быть предусмотрены воспитательные цели, направленные на получение заявленных личностных результатов.

РАЗДЕЛ 4. ПРИМЕРНЫЙ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

ПРИНЯТО

решением ФУМО СПО
(наименование)

Протокол от _____ (дата) № _____

3.2. ПРИМЕРНЫЙ КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по образовательной программе среднего профессионального образования
по специальности 43.02.XX Сервис на транспорте (по видам транспорта)

на период с 1 сентября по 31 августа т.г.

Москва, 2021

В ходе планирования воспитательной деятельности рекомендуется учитывать воспитательный потенциал участия студентов в мероприятиях, проектах, конкурсах, акциях, проводимых на уровне:

Российской Федерации, в том числе:

«Россия – страна возможностей» <https://rsv.ru/>;

«Большая перемена» <https://bolshayaperemena.online/>;

«Лидеры России» <https://лидерыроссии.рф/>;

«Мы Вместе» (волонтерство) <https://onf.ru/>;

отраслевые конкурсы профессионального мастерства;

движения «Ворлдскиллс Россия»;

движения «Абилимпикс»;

субъектов Российской Федерации, в том числе «День города» и др.

а также отраслевые профессионально значимые события и праздники.

Дата	Содержание и формы деятельности	Участники	Место проведения	Ответственные	Коды ЛР	Наименование модуля
СЕНТЯБРЬ						

1	День знаний	1-2 курс	Территория колледжа	Директор колледжа, Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2 3 7 8	«Ключевые дела ПОО» «Кураторство и поддержка» «Учебное занятие» «Профессиональный выбор» «Взаимодействие с родителями» ⁸⁷
2	День окончания Второй мировой войны	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5, 6	Встреча с Ветеранами ВОВ
2	День солидарности в борьбе с терроризмом	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 3, 8, 9, 10	«Кураторство и поддержка»
			Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий учебный процесс, заместитель директора по учебно-производственной работе,		«Учебное занятие»
10	Посвящение в студенты	1 курс	Территория	Заместитель директора, курирующий учебный	ЛР 1, 2	«Студенческое самоуправление»

⁸⁷ Далее указываются формы и содержание работы с обучающимися в соответствии с Планом воспитательной работы образовательной организации, предложениями заместителя директора, курирующего учебный процесс, заместителя директора по учебно-производственной работе, иными педагогическими работниками, представителями студенчества, предприятий-работодателей, родительской общественности и др.

			колледжа	процесс, заместитель директора по учебно-производственной работе		ние» «Профессиональный выбор»
				Заместитель директора, курирующий воспитание		«Молодежные общественные объединения»
15	Введение в профессию (специальность)	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 13, 14, 15 16	«Профессиональный выбор»
				Заместитель директора, курирующий учебный процесс		«Цифровая среда»
				Заместитель директора, курирующий воспитание		«Организация предметно-эстетической среды»
				Представитель профессии		«Взаимодействие с родителями»
			Территория предприятия			«Профессиональный выбор»
	День победы русских полков во главе с Великим князем Дмитрием Донским (Куликовская битва, 1380 год, сентябрь). День зарождения российской государ-	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5, 6, 7	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные

	ственности (862 год)					объединения» «Цифровая среда»
ОКТАБРЬ						
1	День пожилых людей	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 4, 5, 6	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»

5	День Учителя	1-2 курс	Территория колледжа	<p>Директор колледжа</p> <p>Заместитель директора, курирующий воспитание</p> <p>Заместитель директора по учебно-производственной работе</p>	<p>ЛР</p> <p>2, 4</p>	<p>«Ключевые дела ПОО»</p> <p>«Кураторство и поддержка»</p> <p>«Учебное занятие»</p> <p>«Студенческое самоуправление»</p> <p>«Молодежные общественные объединения»</p> <p>«Цифровая среда»</p> <p>«Организация предметно-эстетической среды»</p> <p>«Профессиональный выбор»</p> <p>«Взаимодействие с родителями»</p>
Последнее воскресенье октября	День работника автомобильного и городского транспорта (для направленности автомобильного транспорта и городского электротранспорта)	1-2 курс.	Территория колледжа	<p>Заместитель директора, курирующий воспитание,</p> <p>Преподаватели участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин</p>	<p>ЛР 4, 13,</p> <p>14.15</p>	<p>Учебные занятия</p>

30	День памяти жертв политических репрессий	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 4, 5, 8, 11	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
НОЯБРЬ						
4	День народного единства	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2, 3, 5, 7, 8, 11	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
5	День матери	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 12	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
20	День работника транспорта	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели участвующие в реализации про-	ЛР 4, 13, 14.15	Учебные занятия

				фессиональных модулей и общепрофессиональ- ных дисциплин		
ДЕКАБРЬ						
7	Международный день гражданской авиации (для направленности по воздушному транспорту)	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13, 14.15	Учебные занятия
9	День Героев Отечества	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание. Преподаватель дисциплины «История России»	ЛР 5, 6	Учебные занятия «Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
12	День Конституции Российской Федерации	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2, 3	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения»

						«Цифровая среда»
ЯНВАРЬ						
1	Новый год	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
25	«Татьянин день» (праздник студентов)	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2 3 7 8	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
27	День снятия блокады Ленинграда	1-2 курс		Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 5, 6, 7	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»

ФЕВРАЛЬ						
2	День воинской славы России (Сталинградская битва, 1943)	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5, 6, 7	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
8	День российской науки	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной и научной работе	ЛР 54	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
9	День работника гражданской авиации (для направленности воздушный транспорт)	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13, 14.15	Учебные занятия
23	День защитников Отечества	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 5, 6, 7	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные

						объединения» «Цифровая среда»
МАРТ						
8	Международный женский день	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 11, 12	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
18	День воссоединения Крыма с Россией	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5, 8	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
АПРЕЛЬ						
12	День авиации и космонавтики	1-2 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели участвующие в реализации про-	ЛР 4, 13, 14.15	Учебные занятия

				фессиональных модулей и общепрофессиональ- ных дисциплин		
МАЙ						
1	Праздник весны и труда	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно- производственной работе	ЛР 1, 2, 4, 5,	«Студенческое самоуправле- ние» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
9	День Победы	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 5, 6, 7	«Студенческое самоуправле- ние» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
24	День славянской письменности и куль- туры	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно- производственной и научной работе	ЛР 4, 5	«Студенческое самоуправле- ние» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»

26	День российского предпринимательства	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной и научной работе	ЛР 2	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
ИЮНЬ						
1	Международный день защиты детей	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 7, 9, 10, 11, 12	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
5	День эколога	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной и научной работе	ЛР 4, 5	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
6	Пушкинский день России	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения»

						объединения» «Цифровая среда
12	День России	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной и научной работе	ЛР 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
22	День памяти и скорби	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2, 5	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
25	День моряка (мореплавателя) (для направленности водного транспорта)	1 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13, 14.15	Учебные занятия
27	День молодежи	1-2 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 1, 2 3	«Студенческое самоуправление»

					7 8	«Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
ИЮЛЬ						
8	День семьи, любви и верности	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5, 9, 10, 12	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
3	День работника речного и морского флота (первое воскресенье июля) (для направленности водного транспорта)	1 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13, 14.15	Учебные занятия
АВГУСТ 2022						
7	День железнодорожника (первые выходные августа) (для направленности	1 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели участву-	ЛР 4, 13, 14.15	Учебные занятия

	железнодорожного транспорта)			ющие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин		
22	День Государственного Флага Российской Федерации	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание Заместитель директора по учебно-производственной работе	ЛР 1, 2, 3, 5, 7, 8, 9, 10, 11	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
21	День воздушного флота (третьи выходные августа)	1 курс.	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание, Преподаватели участвующие в реализации профессиональных модулей и общепрофессиональных дисциплин	ЛР 4, 13, 14.15	Учебные занятия
23	День воинской славы России (Курская битва, 1943)	1 курс	Территория колледжа	Заместитель директора, курирующий воспитание	ЛР 5, 6, 7	«Студенческое самоуправление» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
27	День российского кино	1 курс	Кинотеатр	Заместитель директора,	ЛР 2, 3, 5, 11	«Студенческое самоуправление»

				курирующий воспитание		ние» «Молодежные общественные объединения» «Цифровая среда»
--	--	--	--	-----------------------	--	--

Приложение 4 Примерные оценочные средства для государственной итоговой аттестации по профессии/специальности

к ПООП по профессии/специальности

43.02.XX Сервис на транспорте
код и наименование профессии/специальности

ФОНДЫ ПРИМЕРНЫХ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

ПО /СПЕЦИАЛЬНОСТИ

«43.02.XX Сервис на транспорте (по видам)»
Код и наименование профессии/специальности

2021

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА**
- 2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ**
- 3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА**
- 4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)⁸⁸**

⁸⁸ Заполняется только для специальностей среднего профессионального образования

1. ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГИА

1.1. Особенности образовательной программы

Фонды примерных оценочных средств разработаны для специальности 43.02.XX
Сервис на транспорте (по видам)

В рамках специальности СПО предусмотрено освоение следующей квалификации:
специалист по сервису на транспорте.

А. Автомобильный транспорт

Бронирование и продажа перевозок и услуг;
Организация сервиса на автомобильном транспорте.

Б. Воздушный транспорт

Бронирование и продажа перевозок и услуг;
Организация сервиса на воздушном транспорте.

В. Водный транспорт

вид деятельности 1. Бронирование и продажа перевозок и услуг;
вид деятельности 4. Организация сервиса на водном транспорте;

Г. Железнодорожный транспорт

вид деятельности 1. Бронирование и продажа перевозок и услуг;
вид деятельности 5. Организация сервиса на железнодорожном транспорте;

Д. Городской электротранспорт

Бронирование и продажа перевозок и услуг;
Организация сервиса на городском электротранспорте.

1.2. Применяемые материалы

Для разработки оценочных заданий по каждому из сочетаний видов профессиональной деятельности рекомендуется применять следующие материалы:

<i>Виды профессиональной деятельности</i>	<i>Профессиональный стандарт</i>	<i>Компетенция Ворлдскиллс</i>
Бронирование и продажа перевозок и услуг;	Приказ Минтруда России от 2 февраля 2018 г. N 49н "Об утверждении профессионального стандарта «Специалист административно-хозяйственной деятельности» (Зарегистрировано в Минюсте России 11 апреля 2018 г. N 50729)	
Организация сервиса на автомобильном транспорте		<i>Экспедирование грузов</i>
Организация сервиса на воздушном транспорте	Приказ Минтруда России от 7 сентября 2018 г. N 582н "Об утверждении профессионального стандарта "Работник по организации обслуживания пассажирских перевозок воздушным транспортом" (Зарегистрировано в Минюсте России 1 октября 2018 г. N 52293)	<i>Сервис на воздушном транспорте</i>

Организация сервиса на водном транспорте;		
Организация сервиса на железнодорожном транспорте	Приказ Минтруда России от 22 сентября 2020 г. N 641н "Об утверждении профессионального стандарта "Руководитель железнодорожного вокзала, железнодорожного вокзального комплекса" (Зарегистрировано в Минюсте России 20 октября 2020 г. N 60472)	<i>Управление железнодорожным вокзалом</i>
Организация сервиса на городском электро-транспорте		

1.3. Перечень результатов, демонстрируемых на ГИА

Оцениваемые виды профессиональной деятельности и компетенции по ним	Описание тематики выполняемых в ходе процедур ГИА заданий (<i>направленных на демонстрацию конкретных освоенных результатов по ФГОС</i>)
Демонстрационный экзамен	
<p>ВД 1. Бронирование и продажа перевозок и услуг;</p> <p>ПК 1.1. Бронировать (резервировать) пассажирские, багажные и грузовые перевозки;</p> <p>ПК 1.2. Оформлять и переоформлять проездные документы;</p> <p>ПК 1.3. Проводить финансовые расчеты с пассажирами и грузоотправителями;</p> <p>ПК 1.4. Обеспечивать страховые программы на транспорте;</p> <p>ПК 1.5. Применять автоматизированные системы на транспорте</p>	Демонстрирует выполнение работ по подбору вида перевозок по выданному заданию, бронированию и продаже, пассажирской перевозки грузов и пассажиров с использованием автоматизированной системы, с оформлением страховой программы и проведением взаиморасчетов.
<p>ВД 2. Организация сервиса на автомобильном транспорте</p> <p>ПК 2.1 Организовывать пассажирские перевозки на автомобильном транспорте;</p> <p>ПК 2.2. Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления автомобильного транспорта, в том числе особых категорий пассажиров (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров)</p> <p>ПК 2.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия транспорта.</p> <p>ПК 2.3. Организовывать предоставление услуг проката автомобилей;</p> <p>ПК 2.4. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению безопасно-</p>	<p>Демонстрирует умение</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать деятельность подразделения по оказанию сервисных услуг на автомобильном транспорте; - организовать обслуживание пассажиров особых категорий - информационно-справочное обслуживание пассажиров; - организовывать предоставление услуг проката автомобилей; - обеспечивать безопасность на автомобильном транспорте - организовывать деятельность служб сервиса при нарушении графика движения транспортных средств

<p>сти на маршрутах движения, на автотранспортных средствах и на автотранспортном предприятии;</p> <p>ПК 2.5. Организовывать деятельность служб сервиса на транспорте при нарушениях графика движения транспортных средств;</p>	
<p>ВД 3. Организация сервиса на воздушном транспорте</p> <p>ПК.Х.1. Организовывать обслуживание пассажиров в аэропортах, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);</p> <p>ПК.Х.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в аэропортах и на борту воздушного судна;</p> <p>ПК.Х.4. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению безопасности на воздушных судах и в аэропортах;</p> <p>ПК.Х.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения воздушных судов;</p>	<p>Демонстрировать умение оказания сервисных услуг на воздушном транспорте:</p> <ul style="list-style-type: none"> – решение ситуационных практических задач в области обеспечения безопасности на воздушном транспорте в виде контрольно-оценочного кейса по направлению «Инспектор службы авиационной безопасности»; – решение ситуационных практических задач в области организации пассажирских перевозок на воздушном транспорте в виде контрольно-оценочного кейса по направлению «Агент регистрации». <ul style="list-style-type: none"> - досмотр багажа и выявление потенциально опасного пассажира - применение ручного способа проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс
<p>ВД 4. Организация сервиса на водном транспорте</p> <p>ПК. Х.1 Организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);</p> <p>ПК Х.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а также на борту судна;</p> <p>ПК Х.4. Организовывать и проводить мероприятия по обеспечению безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта;</p> <p>ПК Х.6. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения морских и речных судов;</p>	<p>Демонстрировать умение</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать обслуживание пассажиров в пунктах прибытия и отправления судов - организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание; - организовывать и проводить мероприятия по обеспечению безопасности в пунктах отправления и прибытия морского и речного транспорта; - организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения морских и речных судов;
<p>ВД 5 Организация сервиса на железнодорожном транспорте</p> <p>ПК.Х.1. Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров);</p> <p>ПК Х.3. Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия, а</p>	<p>Демонстрировать умение:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организовывать обслуживание пассажиров на станциях и вокзальных комплексах железнодорожного транспорта, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными, VIP-пассажиров); - Организовывать и предоставлять пассажирам информационно-справочное обслуживание в пунктах отправления и прибытия; - Организовывать, проводить и контролировать

<p>также по пути следования поезда;</p> <p>ПК Х.4. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению безопасности в пунктах отправления и прибытия пассажиров, на поездах по пути их следования;</p> <p>ПК Х.5. Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения поездов;</p> <p>ПК Х.6. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях</p>	<p>вать мероприятия по обеспечению безопасности в пунктах отправления и прибытия пассажиров;</p> <p>- Организовывать деятельность служб сервиса при нарушениях графика движения поездов;</p>
<p>ВД 6 Организация сервиса на городском электротранспорте</p> <p>ПК.Х.1. Организовывать обслуживание пассажиров на городском электрическом транспорте, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными);</p> <p>ПК Х.2. Организовывать сервис на маршрутах городского электрического транспорта;</p> <p>ПК Х.3. Организовывать и предоставлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в отношении транспортной сети и отдельных маршрутов городского электрического транспорта;</p> <p>ПК Х.4. Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению безопасности городской транспортной сети, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;</p> <p>ПК Х.5. Организовывать деятельность служб городского электрического транспорта при нарушениях графика и необходимости его корректировки;</p> <p>ПК Х.6. Оказывать первую доврачебную помощь пострадавшим и принимать необходимые меры при несчастных случаях;</p>	<p>Демонстрировать умение</p> <p>- Организовывать обслуживание пассажиров на городском электрическом транспорте, в том числе пассажиров особых категорий (пассажиров с детьми, инвалидов, пассажиров с животными);</p> <p>- Организовывать и предоставлять информационно-справочное обслуживание пассажиров в отношении транспортной сети и отдельных маршрутов городского электрического транспорта;</p> <p>- Организовывать, проводить и контролировать мероприятия по обеспечению безопасности городской транспортной сети, объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств;</p> <p>- Организовывать деятельность служб городского электрического транспорта при нарушениях графика и необходимости его корректировки;</p>
Защита выпускной квалификационной работы в виде дипломной работы	
<p>ВД 1. Бронирование и продажа перевозок и услуг;</p> <p>ВД (вариативный) по виду транспорта</p>	<p>Решение комплексной задачи по организации сервиса, продажи услуг, оформлению документов, описанию процессов (разработка технологических карт), определению мероприятий по охране труда и т.д.</p>

2. СТРУКТУРА ПРОЦЕДУР ГИА И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ

2.1. Структура задания для процедуры ГИА

Государственная итоговая аттестация проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы (дипломный проект (работа)) и демонстрационного экзамена.

Демонстрационный экзамен – вид аттестационного испытания при государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе среднего профессионального образования, которая предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности в соответствии с лучшими мировыми и национальными практиками, реализуемая с учетом обязательных условий по организации и проведению демонстрационного экзамена (ДЭ).

Задания демонстрационного экзамена разрабатываются на основе указанных профессиональных стандартов и с учетом оценочных материалов, разработанных союзом Ворлдскиллс (в случае наличия).

Порядок защиты выпускной квалификационной работы определяется образовательной организацией самостоятельно.

2.2. Порядок проведения процедуры

Государственная итоговая аттестация проводится в соответствии с утвержденным образовательной организацией документом «Положение о порядке проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена», в которой раздел посвящен порядку организации и проведения защиты ВКР. Организация вправе самостоятельно определить последовательность прохождения обучающимися демонстрационного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы.

Задание демонстрационного экзамена по конкретной программе выбирается в зависимости от выбранной направленности программы и осваиваемых профессиональных модулей. Образовательная организация вправе выбрать проведение демонстрационного экзамена по одному из модулей. Первый модуль является общим для всех направленностей, остальные модули вариативные. Предпочтение при выборе необходимо отдавать модулям, имеющим компетенцию Ворлдскиллс.

При выборе демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс, необходимо своевременно аккредитовать площадку для проведения демонстрационного экзамена, утвердить план-график проведения процедур, внести обучающихся в электронную систему и обеспечить процедуру экспертами Ворлдскиллс.

При использовании компетенции Ворлдскиллс задание используется полностью, количество экспертов и продолжительность выполнения задания определяется комплектом оценочной документацией действующим на момент проведения. В приведенном примере задания будет размещено описание задания по одной компетенции 2021 года.

Автомобильный транспорт (самостоятельно формируемое задание): продолжительность 4 часа

Количество экспертов от работодателя, количество модулей и форму участия определяет образовательная организация.

Воздушном транспорт (компетенция Ворлдскиллс): продолжительность задания 4 часа 30 минут. (Компетенция Сервис на воздушном транспорте)

Количество экспертов при условии 6 человек (не зависимо от количества обучающихся). Групповая форма участия 5 человек в группе.

Задание содержит 3 модуля

Водный транспорт (самостоятельно формируемое задание): продолжительность 4 часа

Количество экспертов от работодателя, количество модулей и форму участия определяет образовательная организация.

Железнодорожный транспорт (компетенций Ворлдскиллс) (самостоятельно формируемое задание):

Продолжительность 4 часа, количество привлекаемых экспертов от работодателя, количество модулей и форму участия определяет образовательная организация.

Городской транспорт (самостоятельно формируемое задание): продолжительность 4 часа

Количество экспертов от работодателя, количество модулей и форму участия определяет образовательная организация.

Для модулей, где нет заданий демонстрационного экзамена образовательная организация вправе самостоятельно разработать задание на основе данных таблицы п.1.3.

В случае введения дополнительного модуля за счет вариативной части, организация вправе выбрать компетенцию Ворлдскиллс соответствующую данному модулю.

Тематика выпускной квалификационной работы определяется образовательной организацией, продолжительность защиты на одного обучающегося, количество членов государственной экзаменационной комиссии, при условии включения в комиссию экспертов Ворлдскиллс.

3. ТИПОВОЕ ЗАДАНИЕ ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИОННОГО ЭКЗАМЕНА

На воздушном транспорте

3.1. Структура и содержание типового задания

3.1.1. Наименование задачи: «Сервис на воздушном транспорте»:

Решаемые задачи

А) Контрольно-оценочный кейс

– решение ситуационных практических задач в области обеспечения безопасности на воздушном транспорте в виде контрольно-оценочного кейса по направлению «Инспектор службы авиационной безопасности»;

– решение ситуационных практических задач в области организации пассажирских перевозок на воздушном транспорте в виде контрольно-оценочного кейса по направлению «Агент регистрации».

Б) Досмотр багажа/выявление потенциально опасного пассажира

В) Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс

3.1.2. Условия выполнения практического задания:

Для проведения экзамена в качестве экспертов приглашаются представители работодателей (не менее 50%), организуется видеотрансляция.

3.2. Критерии оценки выполнения задания демонстрационного экзамена

3.2.1. Порядок оценки

<i>№ п/п</i>	<i>Демонстрируемые результаты (по каждой задаче)</i>	<i>Количественные показатели</i>
1.	Контрольно-оценочный кейс	36
2.	Досмотр багажа/выявление потенциально опасного пассажира	30
3.	Ручной способ проведения процесса регистрации и контроля посадки пассажиров на рейс	34
	ИТОГО:	100

3.2.2. Порядок перевода баллов в систему оценивания.

Рекомендуемые основания для разработки методики перевода баллов в систему: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

0-10 баллов – «неудовлетворительно»;

10-19 баллов – «удовлетворительно»;

19-25 баллов – «хорошо»;

25-100 баллов – «отлично»

4. ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ДИПЛОМНОГО ПРОЕКТА)⁸⁹

Программа организации проведения защиты ВКР как часть программы ГИА должна включать:

- 4.1. Общие положения (включают описание порядка подготовки и защиты дипломной работы, основные требования к организации процедур);
- 4.2. Примерная тематика дипломных проектов по специальности;
- 4.3. Структура и содержание выпускной квалификационной работы;
- 4.4. Порядок оценки результатов дипломного проекта.
- 4.5. Порядок оценки защиты дипломного проекта/дипломной работы.

⁸⁹ Заполняется только для специальностей среднего профессионального образования