



Принята:  
Ученым Советом  
Протокол № 4  
от «31» октября 2023 г.  
с изменениями,  
принятыми Ученым Советом,  
от 07.12.2023г., протокол № 6,  
от 28.12.2023г., протокол № 7.

Утверждаю  
Ректор  
А. А. Федюлин  
м.п.

**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО  
ИНФОРМАЦИОННЫМ ТЕХНОЛОГИЯМ  
В СЕРВИСНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

*для поступающих (имеющих среднее профессиональное образование)  
на направление подготовки 43.03.01 Сервис*

**Разработчик:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор высшей школы сервиса</i>		<i>к.т.н., доцент Сумзина Л.В.</i>

Введена в действие приказом от «31» мая 2023 № 308/2

Московская область, 2023 год



1. *Продолжительность вступительного испытания: 90 минут.*

Вступительное испытание проводится с использованием дистанционных технологий.

2. *Критерии оценки, шкала оценивания:*

За каждое выполненное задание теста выставляется от 0 до 3 баллов.

Минимальный проходной балл составляет 39.

Максимальный проходной балл составляет 100.

При проверке выполнения тестовых заданий принимается во внимание следующее соотношение числа предложенных и правильно выполненных заданий: поступающий должен ответить на 45 (сорок пять) тестовых заданий. За каждое правильное решение с 1 по 35 задания включительно начисляется по 2 (два) балла, с 36 по 45 задание включительно – по 3(три) балла.

3. *Поступающий должен:*

уметь:

использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах в сфере сервиса;

использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в том числе специального, в сфере сервиса;

применять компьютерные и телекоммуникационные средства;

осуществлять поиск необходимой информации;

знать:

состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в сфере сервиса;

методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации;

базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности в сфере сервиса;



основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности.

#### 4. Основные темы и их содержание

№	Тема	Содержание
1	Общие сведения об информации и информационных технологиях в сервисе	<p>Понятие информации и информационных технологий. Способы восприятия и хранения. Классификация и задачи информационных технологий.</p> <p>Основные устройства ввода/вывода информации.</p> <p>Современные smart-устройства.</p> <p>Операционная система. Назначение. Виды</p> <p>Антивирусное ПО. Назначение. Виды.</p> <p>Компьютерные сети. Локальные и глобальные.</p> <p>Разработка веб-приложения с учетом современных тенденций в области веб-разработки</p> <p>Дизайн веб-приложений</p> <p>Адаптивные информационные технологии в профессиональной деятельности в сфере управления, эксплуатации и обслуживания многоквартирного дома. Использование информационно-коммуникационных технологий в сфере сервиса.</p>
2	Знакомство и работа с офисным программным обеспечением	<p>Текстовый процессор. Создание и форматирование документа.</p> <p>Разметка страницы, шрифты, списки, таблицы, специальные возможности.</p> <p>Табличный процессор. Создание книг.</p> <p>Табличный процессор. Форматирование, специальные возможности.</p> <p>Формулы VB (макросы)</p> <p>Программа подготовки презентаций. Создание слайдов. Оформление, ссылки, анимация.</p> <p>Понятие компьютерной графики. Понятие растровой</p>



		графики, векторной графики и трёхмерной графики. Работа в многофункциональном графическом редакторе
--	--	--

5. *Список литературы для подготовки к вступительным испытаниям*

**Основная литература**

1. Информационные технологии: Учебное пособие / Гагарина Л.Г., Теплова Я.О., Румянцева Е.Л.; Под ред. Гагариной Л.Г. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/471464>
2. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник / Гвоздева В.А. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/492670> ...

**Дополнительная литература**

1. Гвоздева В. А. Базовые и прикладные информационные технологии: Учебник / Гвоздева В. А. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. <http://znanium.com/bookread2.php?book=504788>

**Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Научно-технический и научно-производственный журнал «Информационные технологии» <http://novtex.ru/IT/index.htm>
2. Информационные технологии в управлении предприятием [www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/info](http://www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/info)
3. Информационные технологии в управлении [www.intuit.ru/studies/courses/1055/271/info](http://www.intuit.ru/studies/courses/1055/271/info)

**Перечень современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам**

1. <https://www.computerra.ru/>. - Компьютерра : Новости про компьютеры, железо, новые технологии, информационные технологии



2. <https://www.connect-wit.ru/> - ИД «Connect» - отраслевой информационно-аналитический портал в сфере информационных технологий
3. <https://compress.ru/> -Компьютер пресс : журнал – информация о компьютерах и информационных технологиях

6. Программа вступительных испытаний составлена в соответствии с содержанием образовательных программ среднего профессионального образования, соответствующих укрупненной группе специальностей, направлений подготовки или области образования 5. Науки об обществе.

Руководитель структурного подразделения:

Директор высшей школы сервиса \_\_\_\_\_  
должность

  
подпись

Сумзина Л.В.  
ФИО

Разработчик:

Директор высшей школы сервиса \_\_\_\_\_  
должность

  
подпись

Сумзина Л.В.  
ФИО