



УТВЕРЖДЕНО:

**Ученым советом Высшей школы сервиса
Протокол № 3 от «10» октября 2022г.**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.2 СОВРЕМЕННЫЕ МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЙ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы магистратуры

по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»

направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-

коммунальном комплексе

Квалификация: магистр

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна</i>	<i>к.социол.н., доцент Юдина Е.В.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор ОПОП</i>	<i>к.т.н., Борисова О.Н.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 2 из 66

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Современные методы исследований» относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис».

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в различных отраслях сферы услуг, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий, индикаторы УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований.

ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-6.1. (Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности); ОПК-6.2. (Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности), ОПК-6.3. (Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применений современных методов исследований в гостиничной индустрии. Дисциплина включает три раздела. Первый раздел «Понятие «наука» и классификация наук и научных исследований» посвящен изучению видов научных исследований в различных науках, научного сопровождения гостиничной деятельности. Раздел направлен на развитие способностей студентов к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

Второй раздел «Методы научных исследований» охватывает вопросы разработки инструментария для применения методов исследований, современных технологий применения теоретических и эмпирических методов. В частности, для обоснования целесообразности разработки и внедрения инноваций в деятельность гостиниц и других средств размещения, а также оценки эффективности инноваций в гостиничной индустрии.

Третий раздел «Организация и проведение научного исследования» посвящен изучению планирования и программирования исследований, современных информационных технологий сбора, хранения, обработки и презентации получаемых результатов. Студенты развивают навыки планирования и проведения проведения комплексных исследований рынка гостиничных услуг с использованием современных научных методов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

На заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 и 2 семестре. 1 семестр: занятия лекционного типа – 2 часа (установочная лекция), занятия, консультации – 2 часа, самостоятельная работа – 68 часов (2 зачетные единицы). 2 семестр: занятия лекционного типа 4 часа, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации, занятия семинарского типа – 4 часа, в том числе заслушивание докладов с

презентациями, разбора конкретной ситуации, Case-study, индивидуальных и групповых проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена во 2 семестре - 2 часа, консультации 2 часа, самостоятельная работа – 60 часов (2 зачетные единицы).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме выполнения индивидуальных заданий, коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта, тестирования, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин и практик: учебная практика (исследовательская), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1	УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований
2	ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности, ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП: Дисциплина «Современные методы исследований» относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе», «Ознакомительная практика», «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
	Лист 4 из 66

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы / 144 академических часа (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).

Для заочной формы обучения

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			1	2
1	Контактная работа обучающихся	16	4	12
	в том числе:	-	-	
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	4		4
	Семинары	2		2
	Практические занятия	2		2
1.3	Консультации	4	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2		2
2	Самостоятельная работа обучающихся	128	68	60
3	Общая трудоемкость час	144	72	72
	з.е.	4	2	2



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для заочной формы обучения

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, академ. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия академ. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академ. часов	Форма проведения семинара	Консультации, академ. часов	Форма проведения консультации	СРО, академ. часов	Форма проведения СРО
1 семестр												
1	Наука как специфическая область человеческой деятельности	Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований Научные школы Методы исследований	1	Лекция-презентация		Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа» КТ-1					2	Работа с научной литературой



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
1		Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления. Предмет исследований				Коллок виум «Прове дение экспери мента (опроса, наблюд ения)» КТ-2			2	Группов ая консуль тация		



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
1		Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления				Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной ситуации» КТ-3					15	Работа с нормативно-правовой документацией
В течение семестра	Методы научных исследований	Современные технологии применения теоретических методов исследования				Тестирование КТ-4					17	Выполнение индивидуальных заданий



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Современные технологии применения эмпирических методов исследования	1	Лекция с использовани ем учебно- наглядных пособий							34	Выполне ние индивиду альных (группов ых) заданий
2 семестр												
1	Организация и проведение научного исследования	Планирование и программирование исследования. Современные методы обработки и представления результатов исследований Использование результатов исследований	2	Проблемная лекция								



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
1		Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования			2	Выполнение индивидуальных заданий КТ-1 Тестирование КТ2							
2		Разработка программы исследования									2	Выполнение индивидуальных заданий	
2		Разработка программы исследования Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования	2	Проблемная лекция					2	Групповая консультация			



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
В течение семестра		Проведение исследования. Оформление результатов исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов исследования									58	Подготов ка к защите индивиду ального проекта
		Презентация результатов исследования					2	Текущий контроль в форме коллоквиума – презентация и обсуждение результатов индивидуальн ых проектов КТ-3				



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения								
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов
		Текущий контроль	Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа» Индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)» Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной ситуации» Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования» КТ-4								
		Промежуточная аттестация	Промежуточная аттестация (экзамен) – 2 часа								

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 12 из 66

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Тема 1. Понятие науки и научного исследования. Классификация наук. Классификация исследований. Научные школы. Методы исследований Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения).	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366
2	Тема 2. Номенклатура специальностей научных работников. Предмет и объект наук. Выбор научного направления Работа с нормативно-правовой документацией – 15 часов (для заочной формы обучения).	1. Приказ Минобрнауки России от 24.02.2021 N118 "Об утверждении номенклатуры научных специальностей, по которым присуждаются ученые степени, и внесении изменения в Положение о совете по защите диссертаций на соискание ученой степени кандидата наук, на соискание ученой степени доктора наук, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 ноября 2017 г. N 1093 2. Федеральный закон от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике» (в ред. посл. изм. и доп.).
3	Тема 3. Современные технологии теоретических исследований Современные методы применения методов исследования Выполнение индивидуальных заданий – 17 часов (для заочной формы обучения).	1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113 2. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. Режим доступа https://znanium.com/catalog/product/1088366
4	Тема 4. Современные технологии эмпирических исследований Современные методы применения методов исследования Выполнение индивидуальных заданий – 34 часа (для заочной	1. Добреньков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 768 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL:



	формы обучения).	<p>https://znanium.com/catalog/product/1167877</p> <p>2. Михалева, М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 296 с. URL: https://znanium.com/catalog/product/948489</p>
5	<p>Тема 5. Разработка программы исследования Работа с научной литературой - 2 часа (для заочной формы обучения)</p>	<p>1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113</p> <p>2. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. —URL: https://znanium.com/catalog/product/1000117</p>
6	<p>Тема 6. Проведение научного исследования. Оформление результатов научного исследования в виде реферата. Подготовка презентации результатов научного исследования Подготовка к защите индивидуального проекта –58 часа (для заочной формы обучения)</p>	<p>1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/product/1094113</p> <p>2. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. —URL: https://znanium.com/catalog/product/1000117</p>

7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	УК-1 способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий					
	УК-1.1.	Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними	1,2	Принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций Системный подход, составные элементы и признаки систем	Использовать принципы, методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода	Навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода
	УК-1.2.	Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований	1,2	Методы, техники и тактики аргументирования Современные подходы, способы и инструменты разработки стратегии решения проблемной ситуации Системный и междисциплинарный подход	Использовать системный и междисциплинарный подходы при решении проблемной ситуации, современные подходы, способы и инструменты разработки стратегии ее решения, а также методы, техники и тактики содержательного аргументирования	Навыками применения полученных знаний и умений в практической деятельности при разработке стратегии действий решения проблемных ситуаций

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 15 из 66

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
3	ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности					
	ОПК-6.1.	Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности	3	Основы планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях	Навыками систематизации и обобщения результатов исследований в сфере профессиональной деятельности
	ОПК-6.2.	Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	3	Методы, подходы и технологии научных исследований в сфере сервиса	Применять методы, подходы и технологии научных исследований в профессиональной сфере	Навыками планирования и методикой проведения научных исследований в профессиональной деятельности



№ пп	Индекс компете нции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающ ий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
	ОПК- 6.3.	Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	3	Способы проведения исследования в сфере профессиональной деятельности	Анализировать, систематизировать и обобщать результаты исследований в области сервиса	Навыками и технологиями представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях



7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание принципов, методов, способов и инструментов критического анализа проблемных ситуаций системного подхода, составных элементов и признаков систем</p> <p>Умение использовать методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода</p> <p>Владеть навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода</p>	<p>текущий контроль успеваемости в форме выполнения индивидуальных заданий, коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта, тестирование</p>	<p>Студент продемонстрировал принципы, методов, способов и инструментов критического анализа проблемных ситуаций системного подхода, составных элементов и признаков систем</p> <p>Демонстрирует умение использовать методы, способы и инструменты критического анализа проблемных ситуаций с позиций системного подхода</p> <p>Студент демонстрирует владение навыками применения полученных знаний и умений в профессиональной деятельности при осуществлении критического анализа проблемных ситуаций на основе системного подхода</p>	<p>закрепление способности анализа проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними</p>
<p>Знание методов, техники и тактики аргументирования, современных подходов, способов и инструментов разработки стратегии решения проблемной ситуации, системного и междисциплинарного подходов</p> <p>Умение использовать системный и междисциплинарный подходы при решении проблемной ситуации, современные подходы, способы и инструменты разработки стратегии ее решения, а также методы, техники и тактики содержательного аргументирования</p> <p>Владение навыками применения полученных</p>	<p>текущий контроль успеваемости в форме выполнения индивидуальных заданий, коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта, тестирование</p>	<p>Студент продемонстрировал знание методов, техники и тактики аргументирования, современных подходов, способов и инструментов разработки стратегии решения проблемной ситуации, системного и междисциплинарного подходов.</p> <p>Демонстрирует умение системный и междисциплинарный подходы при решении проблемной ситуации, современные подходы, способы и инструменты разработки стратегии ее решения, а также методы, техники и тактики содержательного аргументирования.</p>	<p>закрепление способности разрабатывать и содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов</p>

<p>знаний и умений в практической деятельности при разработке стратегии действий решения проблемных ситуаций</p>		<p>Студент демонстрирует владение навыком применения полученных знаний и умений в практической деятельности при разработке стратегии действий решения проблемных ситуаций</p>	
<p>Знание научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности. Умение планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности. Владение навыками планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>текущий контроль успеваемости в форме выполнения индивидуальных заданий, коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта, тестирование</p>	<p>Студент продемонстрировал знание научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности. Демонстрирует умение планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности. Студент демонстрирует владение навыками планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>Закрепление способности планировать научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности,</p>
<p>Знание подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Умение применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности Владение навыками применения полученных знаний и умений в научно-прикладных исследованиях в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>текущий контроль успеваемости в форме выполнения индивидуальных заданий, коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта, тестирование</p>	<p>Студент продемонстрировал знание подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной. Демонстрирует умение планировать научно-применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности. Студент демонстрирует владение навыками применения подходов, методов и технологий научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>Закрепление способности применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности</p>
<p>Знание технологии представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде</p>	<p>текущий контроль успеваемости в форме выполнения индивидуальных заданий, коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта,</p>	<p>Студент продемонстрировал знание результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов</p>	<p>Закрепление способности представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на</p>

научных статей, докладов на научных конференциях Умение представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях Владение навыками применения полученных знаний и умений по представлению результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	тестирование	на научных конференциях. Демонстрирует умение представлять результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях. Студент демонстрирует владение навыками представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	научных конференциях
--	--------------	--	----------------------

«Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации»

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

1. Средство оценивания – индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального задания «Проведение контент-анализа»

9-10 баллов – исследовано не менее 7 текстовых источников, выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты соответствуют целям и задачам анализа;

7-8 баллов – исследовано не менее 5 текстовых источников, в основном выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты частично соответствуют целям и задачам анализа;

5-6 баллов – исследовано не менее 3 текстовых источников, частично выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты фрагментарно соответствуют целям и задачам анализа;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 20 из 66

0-4 баллов – исследовано менее 3 текстовых источников, практически не выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты не соответствуют целям и задачам анализа.

2. Средство оценивания – коллоквиум - «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального задания
«Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»**

9-10 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты подробно описаны;

7-8 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты не достаточно подробно описаны;

5-6 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, недостаточно актуальна, частично соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточно подробно описаны;

0-4 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, неактуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента практически не выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточны.

3. Средство оценивания – индивидуального (группового) задания «Разработка проблемной ситуации»

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального (группового)
задания «Разработка проблемной ситуации»**

9-10 баллов – выявленная проблема актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, предложены пути решения проблемы;

7-8 баллов – выявленная проблема актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, нет путей решения проблемы;

5-6 баллов – выявленная проблема не достаточно актуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, не полностью выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен, но не очень полный, нет путей решения проблемы;

0-4 баллов – выявленная проблема неактуальна, не соответствует выбранному научному направлению, фрагментарно выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, практически не представлен, нет путей решения проблемы.

4. Средство оценивания – итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»

13-15 баллов – научное исследование соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования подробно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

9-12 баллов – научное исследование практически соответствует методическим рекомендациям, но содержание и результаты исследования не достаточно полно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

5-8 баллов – научное исследование частично соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны и отражены в презентации неполно, сроки предоставления задания не нарушены/нарушены;

Менее 5 баллов – научное исследование не соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны неполно и некорректно отражены в презентации, сроки предоставления задания нарушены.

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении


Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1 сем	1-3	Индивидуальное задание «Проведение контент-анализа» КТ-1	Провести контент-анализ по указанной преподавателем проблеме, имеющей место в технической сфере в настоящее время. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-табличной форме. Представить преподавателю до окончания семестра
		Коллоквиум «Проведение эксперимента (опроса,	Провести небольшой эксперимент в рамках выбранного научного направления. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-


 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
	Лист 22 из 66

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2 сем		наблюдения)» КТ-2	табличной форме. Представить преподавателю до окончания семестра
		Индивидуальное или групповое задание «Разработка проблемной ситуации» КТ-3	Выявить актуальную проблему, связанную с современным этапом развития технической сферы, и развить ее. Работу оформить в виде кейса. Представить преподавателю до окончания семестра
		Тестирование КТ-4	Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании – 20 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при тестировании) Контрольная точка 4 (156)
	1-3	Выполнение индивидуальных заданий КТ-1, Тестирование КТ2	1. Провести небольшой эксперимент в рамках выбранного научного направления. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-табличной форме. Представить преподавателю до окончания семестра 2. Провести контент-анализ по указанной преподавателем проблеме, имеющей место в технической сфере в настоящее время. Оформить результаты анализа в табличной или текстово-табличной форме. Представить преподавателю до окончания семестра.
			Выполняется в аудитории на практическом занятии. В каждом задании – 20 вопросов, с вариантами ответа, выбрать правильные. (см. Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при тестировании) Контрольная точка 4 (156)
			Выявить актуальную проблему, связанную с современным этапом развития технической сферы, и развить ее. Работу оформить в виде кейса. Представить преподавателю до окончания семестра
		Текущий контроль в форме коллоквиума – презентация и обсуждение результатов индивидуальных проектов КТ-3	Выявить актуальную проблему, связанную с современным этапом развития технической сферы, и развить ее. Работу оформить в виде кейса. Представить преподавателю до окончания семестра
		Итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования» КТ-4	Провести небольшое научное исследования в рамках выбранного научного направления согласно методическим рекомендациям. Содержание проделанной работы, включая описание информационной и методической базы, и полученные результаты представить в виде реферата и презентации. Представить преподавателю на 11-ой неделе учебного семестра

Перечень оценочных средств для текущей аттестации

Алгоритм проведения контент-анализа

Проведение контент-анализа включает в себя:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 23 из 66

- подбор текстовых документов (научной и научно-исследовательской литературы) в соответствии с проблемой, целями и задачами научного исследования;
- выделение единиц анализа и их индикаторов (единиц счета);
- нахождение в тексте единиц анализа и их индикаторов;
- обработка полученных результатов;
- формулирование выводов.

Примерный перечень проблем, подлежащих исследованию с помощью контент-анализа

1. Дефицит квалифицированного персонала в сфере ЖКК.
2. Подготовка кадров для сферы ЖКК.
3. Тенденции и перспективы развития сферы ЖКК.
4. Инновации в сфере ЖКК.
5. Инновации в сфере сервиса.
6. Привлечение инвестиций в сферу ЖКК.
7. Привлечение инвестиций в сферу сервиса.
8. Повышение качества услуг и обслуживания в сфере ЖКК.
9. Государственное регулирование сферы ЖКК.
10. Пути снижения потребительских и корпоративных расходов на услуги ЖКК.

Алгоритм проведения эксперимента или другого эмпирического исследования (наблюдения, опроса)

Проведение эксперимента включает в себя:

- формулирование темы эксперимента;
- краткое обоснование актуальности темы (из каких потребностей и противоречий вытекает необходимость организации именно данного эксперимента);
- выбор предмет исследования;
- определение цели эксперимента;
- формулирование гипотезы (развернутого предположения, которое необходимо доказать или опровергнуть);
- постановка задач исследования;
- выбор конкретной методики и отдельных методов исследования;
- установление сроков проведения эксперимента (время начала, время предполагаемого завершения) т.д.


Ситуационные кейсы

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

Проблемная ситуация № 1

В Красноярском крае у домов у побережья в связи с приходом оттепель весной, начинаются большие волны, которые представляют собой опасность прибрежным районам в связи с участвовавшими природными условиями. Местные власти не как не реагируют на сложившуюся ситуацию. Местные жители постоянно отправляют жалобы в местные органы управления. Что необходимо для борьбы с данным погодными условиями?

Проблемная ситуация № 2

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 24 из 66

Государственное бюджетное учреждение города Москвы "Жилищник"- государственные управляющие организации города Москвы (далее ГБУ «Жилищник»).

В 2016 году было выпущено Положение о выполнении работ по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общего имущества многоквартирных домов района города Москвы, на платной основе (платные работы). Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Постановлением Госстроя РФ от 27.09.2003 года № 170 «Об утверждении правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда», Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 года № 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

ГБУ «Жилищник» начал развивать новые услуги для жителей подведомственной территории. Сейчас в «Жилищниках» активно развивается новое направление деятельности – в ГБУ появились платные услуги. Касаются они и ремонта квартир. Введен удобный порядок их заказа и оплаты: все можно сделать буквально в один день, раньше от момента заказа и до выполнения проходила неделя.

Упорядочено выполнение работ по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, не входящего в состав общего имущества многоквартирных домов, для собственников и нанимателей жилых/нежилых помещений районов.

Это сделано для потребителей, проживающих на территории района, удовлетворения потребностей граждан в дополнительных (платных) услугах по техническому обслуживанию жилья, проведению ремонтно-строительных, санитарно-технических, электротехнических и прочих видов работ, повышения доходности учреждения. Данное направление вводится в целях упорядочения деятельности учреждения в части оказания платных услуг (работ) населению (потребителям) по проведению сантехнических, электротехнических и прочих видов работ.

Перечень работ и стоимость платных услуг отдельных видов работ, выполняемых в жилых/нежилых помещениях за счет граждан, утверждается директором учреждения. Заказчику к оплате предъявляется заказ-наряд на выполнение работ по содержанию и текущему ремонту внутриквартирного оборудования, в котором указана стоимость работ. Все права Заказчика при обнаружении недостатков выполненной услуги (работ) регулируются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992 № 2300-1.

Периодически аналитики ГБУ «Жилищник» районов города Москва подводят статистику, согласно которой установлено следующее: количество заявок на платные услуги в месяц не превышают в среднем 20 шт., их оплата минимальна, к тому же, есть просрочки по оплате. Соответственно, несмотря на вышедшее положение данное направление приносит минимальные доходы, которые едва превышают расходы.

Вопросы:

1. Какие маркетинговых ходы стоит провести управляющей организации, с привлечем рекламных средств.

2. Как предусмотреть гарантии выполненных работ и их отчетность?

3. Необходимо ли проводить мероприятия по борьбе с должниками? Как свести статистику должников к 0?

4. Можно ли между управляющими организациями ввести конкуренцию по количеству и качеству выполненных платных услуг за месяц?

5. Как предусмотреть выполнение услуг «мимо кассы»?

Устный опрос

1. Перечислите способы получения информации о конкурентах
2. Дайте определение понятия «научное исследование»
3. Дайте определение понятия «Метод научного исследования»
4. Дайте определение понятия «Анализ»
5. Дайте определение понятия «Аналогия»
6. Дайте определение понятия «Сравнение»
7. Дайте определение понятия «Система»
8. Дайте определение понятия «Измерение»

УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований **Проблемная ситуация № 3**

Я знаю, что половина моей рекламы работает – но не знаю, какая именно», – шутил знаменитый Дэвид Огилви, непревзойденный гений рекламного бизнеса. Предприниматель для продвижения услуг гостиницы планирует запустить рекламу с использованием четырех средств: интернета, радио, профессиональных журналов и рекламных плакатов. Специалисты отдела маркетинга посчитали, что эти средства приводят к увеличению прибыли соответственно на 10, 5, 7 и 4 рубля в расчете на 1 рубль, вложенный в рекламу. Распределение бюджета по различным видам рекламы имеет следующие ограничения:

- а) Полный бюджет составляет 1.000.000 рублей в год.
- б) Следует расходовать не более 60% бюджета на интернет.
- в) Не менее 10% средств надо расходовать на рекламные плакаты.

Распределите указанный рекламный бюджет по различным источникам для получения максимальной прибыли.

Проблемная ситуация №4.

На основании представленных ниже данных проведите SWOT-анализ организации.

Показатели по конкретному товару данной группы	Конкуренты			Фирма
	1	2	3	
1. Число патентов полученных по конструкции товара	340	-	1	4
2. Полезный эффект (интегральное качество) товара, ед. полезного эффекта	4200	1100	1300	1400
3. Цена товара, ден. ед.	150	320	310	350
4. Затраты на тех. обслуживание и ремонт товара за срок его службы, ден. ед.	3500	4150	5300	3200
5. Интегральный показатель качества сервиса товара	5,5	0,96	0,93	0,9
6. Удельный вес прогрессивной технологии	0,3	0,45	0,25	0,7

7. Средний возраст основных производственных фондов, лет	4	8,3	6,4	4,5
8. Удельный вес высококвалифицированных кадров	5	0,42	0,35	0,5
9. Количество конкурентов на входе системы менеджмента	5	7	5	9
10. Количество конкурентов на выходе системы менеджмента	6	6	6	7
11. Географическое расположение	удобное	среднее	среднее	удобное
12. Товарная марка фирмы	известная	известная	известная	неизвест.
13. Угроза налоговых изменений	отсутствует	отсутствует	имеется	имеется
14. Угроза повышения цен на сырье и материалы	имеется	имеется	отсутствует	имеется

Проблемная ситуация №5.

В хозяйственный портфель компании входит набор хозяйственных подразделений, включающих по несколько «звезд», «трудных детей», «дойных коров» и «собак». Определите стратегические возможности компании в отношении каждого из четырех типов стратегической единицы бизнес.


Устный опрос

УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований

1. Дайте определение понятия «Документ»
2. Дайте определение понятия «Контент-анализ»
3. Дайте определение понятия «Анкетирование»
4. Дайте определение понятия «Выборка»
5. Дайте определение понятия «Репрезентативность выборки»
6. Дайте определение понятия «Фокус-группа»
7. Дайте определение понятия «Эксперимент»
8. Дайте определение понятия «Прогноз»
9. Дайте определение понятия «Стратегический анализ»

ОПК-6.1. - Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности

10. Перечислите теоретические методы исследования?
11. Дайте определение понятия «наука»
12. Дайте определение понятия «Эмпирический метод научного исследования»
13. Дайте определение понятия «Индукция»
14. Дайте определение понятия «Дедукция»
15. Дайте определение понятия «Гипотетический метод»
16. Дайте определение понятия «Абстрагирование»

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 27 из 66

17. Дайте определение понятия «Репрезентативность выборки»
18. Дайте определение понятия «Системный подход»

ОПК-6.2. - Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности

Проблемная ситуация №6.

Научные исследования представляют собой уникальный процесс, на протяжении которого изучаются действующие теории, основные проблемы и разрабатываются совершенно новые методы их решения. Итогом научного исследования является подтверждение или опровержение изначально выдвинутой автором гипотезы. При этом бывают ситуации, когда проводить исследование не нужно. Опишите подобные ситуации.

Проблемная ситуация №7.

Периодически нововведения в различных областях управления являются основой процветанию любой компании. Вместе с тем, нередко менеджеру приходится сталкиваться с сопротивлением переменам. Какие, по вашему мнению, действия может предпринять менеджер, чтобы преодолеть такое противодействие инновациям?

Проблемная ситуация №8.

В многоквартирном доме в городе N управлением общим имуществом занимается УК «ЦС Сервис». В доме работают и разместили свое оборудование три интернет-провайдера, предоставляющие услуги интернета и цифрового ТВ. УК имеет договоры на использование общего имущества МКД с этими компаниями. В феврале неустановленные лица стали проводить в подъездах МКД работы по прокладке коробов для интернет-кабелей: сверлили межэтажные перекрытия и стены, испортив тем самым свежий ремонт подъезда. На вопросы жителей, они ответили, что являются компанией Билайн, которая проводит в их доме цифровое телевидение. Но собственники дома не проводили собрание и не принимали решения о разрешении использовать свое общее имущество компании Билайн. УК ответила, что не в курсе кто это были. Также в этот период такие же несанкционированные работы проводились и в других домах Реутова.

В итоге, в подъездах просверлены стены и перекрытия, проложены короба и кабели, оставлен мусор, бетонная пыль, нарушен режим тишины в доме. Проблема несанкционированных работ в МКД существует уже не первый год. Первыми эту практику стала осуществлять компания Ростелеком, которая стремилась охватить в короткие сроки максимальное количество абонентов, нарушая права собственников и законы РФ. Какой итог может быть в этой ситуации?

Устный опрос

ОПК-6.2. - Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности

1. Дайте определение понятия «EFAS форма»
2. Дайте определение понятия «SNW-анализ»
3. Дайте определение понятия «Анализ-протокола»
4. Дайте определение понятия «GAP-анализ»
5. Дайте определение понятия «Анализ стратегических групп конкурентов»
6. Дайте определение понятия «Стратегический анализ»



7. Перечислите объективные факторы развития научной деятельности?

Алгоритм организации и проведения научного исследования

Научное исследование включает в себя:

1. Подготовительный этап:

- обоснование актуальности выбранной проблемы научного исследования;
- выбор объекта и предмета научного исследования;
- постановка целей и задач научного исследования.

2. Основной (исследовательский) этап:

- сбор и обработка вторичной информации (проведение теоретического научного исследования);
- сбор и обработка первичной информации (проведение эмпирического научного исследования);
- сопоставление полученных результатов с целями и задачами исследования.

3. Заключительный этап:

- оформление отчета о ходе и результатах научного исследования;
- подготовка презентации результатов научного исследования.

Перечень вопросов теста промежуточной аттестации

УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними

1: Установите соответствие определения и понятия «Задачи системного синтеза».

1) Выявление общих принципов построения систем на основе изучения образцов, созданных природой и человеком	а) организационно-исследовательский аспект.
2) Построение обобщенной модели новой системы на основе знаний целевых функций, уровня развития материальной базы (элементной базы, конструкционных материалов, информационных технологий, программных сред), технологий системного проектирования	б) эволюционный аспект
3) Разработка методик экспериментального исследования и имитационного моделирования систем, анализа и способов коррекции возможных погрешностей ее поведения –	в) организационно-морфологический аспект



УК-1.2. Обосновывает стратегию действий с учетом результатов научных исследований

2: Соответствие намеченных целей организации ее реальным возможностям анализируют с помощью:

- а: SWOT-анализа
- б: PEST-анализа
- в: анализа разрывов
- г: метода ESFAS

3: SWOT- анализ отличается от STEP-анализа тем, что:

- а: SWOT-анализ позволяет синтезировать результаты как внешней, так и внутренней среды организации
- б: предметом SWOT-анализа выступает как внешняя, так и внутренняя среда организации, а предметом STEP-анализа – только ее внешняя макросреда
- в: SWOT-анализ представляет собой анализ сил и слабостей организации, а STEP-анализ – ее возможностей и внешних угроз
- г: STEP-анализ – это разновидность качественного, а SWOT – количественного анализа

4: Для анализа внешней среды организации используют:

- а: STEP – анализ
- б: SWOT – анализ
- в: управленческий анализ
- г: EFAS – анализ

5: Для анализа внутренней и внешней среды организации используют:

- а: STEP – анализ
- б: SWOT – анализ
- в: управленческий анализ
- г: метод ESFAS

6: Главной целью стратегического анализа внешней среды организации является:


- а: информация, которую надо учитывать при формулировании стратегических целей организации
- б: информация об угрозах, которую надо учитывать при разработке конкретной стратегии организации
- в: изучение специфики товара конкурента
- г: информация, которую надо учитывать при формулировании миссии организации

7: SWOT-анализ включает:

- а: анализ конкурентных преимуществ организации
- б: анализ сильных и слабых сторон, а также возможностей организации и вероятных угроз
- в: анализ макросистемы рынка и конкретных целевых рынков
- г: анализ ключевых факторов успеха организации

8: Наиболее популярный метод анализа отрасли:

- а: метод EFAS
- б: STEP анализ

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 30 из 66

в: стратегическое позиционирование Майкла Портера
 г: портфельный анализ

9: В модель анализа конкуренции Портера не входят:

- а: покупатели
- б: поставщики
- в: товары-субституты
- г: товары-комплименты

10: PEST – анализ включает в себя:

- а: политические факторы
- б: экономические факторы
- в: производственные факторы
- г: финансовое состояние организации
- д: технологические факторы
- е: организационную культуру организации

11: К политико-правовым факторам STEP-анализа относят:

- а: тенденции валового национального продукта
- б: темпы инфляции или дефляции
- в: законодательство в сфере деятельности организации
- г: демографическую структуру населения
- д: правительственную стабильность

12: К социокультурным факторам STEP-анализа относят:

- а: затраты на научные исследования
- б: обычаи и привычки населения
- в: регулирование занятости населения
- г: демографическую структуру населения
- д: инвестиционную политику

13: Наличие продуктов-заменителей:

- а: уменьшает ценовую власть покупателей
- б: увеличивает ценовую власть покупателей
- в: не влияет на ценовую власть покупателей
- г: увеличивает экспортно-импортное сальдо

14: Для построения матрицы BCG используют две переменные:

- а: относительная доля рынка
- б: привлекательность отрасли
- в: старый рынок
- г: новый товар
- д: темп роста рынка

15: Товар, имеющий низкую долю рынка и не имеющий возможностей роста, т.к. находится в непривлекательных отраслях:

- а: товар «трудные дети»
- б: товар «звезда»
- в: товар «дойная корова»
- г: товар «собака»

16: Согласно матрице BCG, низкие темпы роста спроса хозяйственной единицы и ее высокая

доля рынка соответствуют положению:

- а: товар «трудные дети»
- б: товар «звезда»
- в: товар «дойная корова»
- г: товар «собака»

17: Сколько сил конкуренции выделял М.Портер:

- а: 5
- б: 2
- в: 1
- г: 3

18: Анализ потребителей НЕ включает:

- а: мотивацию потребителей
- б: сегментацию рынка
- в: угрозу появления товаров-заменителей
- г: выявление неудовлетворенных нужд у потребителей

19: Установите соответствие определения и понятия

1) комплексное исследование, с помощью которого можно рассмотреть и оценить степень влияния внешних факторов на бизнес.	а) EFAS-анализ
2) Применяется для обобщения результатов работы по анализу стратегических факторов внешней среды и оценки готовности компании к изменениям во внешней среде.	б) SNW-анализ
3) Комплекс маркетинговых и других исследований сильных и слабых сторон предприятия или конкретного объекта.	в) PEST-анализ
4) Анализ сильных, нейтральных и слабых сторон организации.	г) SWOT - анализ

20: Установите соответствие определения и понятия

1) определение привлекательности отрасли и отдельных товарных рынков внутри неё; определение динамики и структуры отрасли для разработки стратегии поведения фирмы.	а) Анализ стратегических групп конкурентов
2) это подраздел отраслевого анализа, который изучает различные группы конкурирующих фирм, объединенные на основании аналогичных конкурентных подходов и стратегических позиций.	б) Отраслевой анализ
3) это один из методов стратегического анализа	в) GAP-анализ

<p>организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности.</p>	
<p>4) это комплексное аналитическое исследование, изучающее несоответствия, разрывы между текущим состоянием компании и желаемым.</p>	<p>г) VMOST-анализ</p>

21: Установите соответствие определения и понятия

<p>1) Темп роста низкий, доля рынка низкая, продукт как правило низкого уровня рентабельности и требует большого внимания со стороны управляющего. От них нужно избавляться</p>	<p>а) «Звезды»</p>
<p>2) Высокая доля на рынке, но низкий темп роста объёма продаж. Их необходимо беречь и максимально контролировать. Их привлекательность объясняется тем, что они не требуют дополнительных инвестиций и сами при этом обеспечивают хороший денежный доход.</p>	<p>б) «Трудные дети» («Дикие кошки», «Тёмные лошадки», «Знаки вопроса»)</p>
<p>3) Высокий рост объёма продаж и высокая доля рынка. Долю рынка необходимо сохранять и увеличивать. Они приносят очень большой доход. Но, несмотря на привлекательность данного товара, его чистый денежный поток достаточно низок, так как требует существенных инвестиций для обеспечения высокого темпа роста</p>	<p>в) «Собаки» («Хромые утки», «Мертвый груз»)</p>
<p>4) Низкая доля рынка, но высокие темпы роста. Их необходимо изучать. В перспективе они могут стать как звездами, так и собаками. Если существует возможность перевода в звезды, то нужно инвестировать, иначе - избавляться.</p>	<p>г) «Дойные коровы» («Денежные мешки»)</p>

22: Установите соответствие этапов и действий при анализе конкурентов по Портеру

<p>1) Прогноз действий конкурента</p>	<p>а) первый этап</p>
<p>2) Что думает конкурент: предположения конкурента о своем положении на рынке и об отрасли в целом</p>	<p>б) второй этап</p>
<p>3) Оценка потенциальных возможностей: подробное изучение преимуществ и слабых сторон конкурентов.</p>	<p>в) третий этап</p>
<p>4) Определение будущих целей: Что движет конкурентом? Ключевая мотивация?</p>	<p>г) четвертый этап</p>
<p>5) Определение текущей стратегии: Что делает конкурент на рынке в настоящий момент и что он способен делать для увеличения прибыли?</p>	<p>д) пятый этап</p>

183: Установите соответствие этапов проведения GAP-анализа

<p>1) Выяснение реальных возможностей фирмы</p>	<p>а) первый этап</p>
<p>2) Определение конкретных показателей стратегического плана.</p>	<p>б) второй этап</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 33 из 66

3) Определение основного интереса фирмы	в) третий этап
4) Установление разницы между показателями стратегического плана и возможностями, диктуемыми реальным положением фирмы	г) пятый этап
5) Разработка специальных программ и способов действий, необходимых для заполнения разрыва	д) четвертый этап

23: Установите соответствие определения и понятия

1) Метод, позволяющий быстро провести анализ конкурентоспособности товара/компании в сравнении с ключевыми конкурентами	а) карта стратегических групп
2) Определение положения конкурентов на рынке осуществляется с помощью	б) Матрица БКГ
3) В его основу этого метода заложены две концепции: жизненный цикл товара и эффекта масштаба производства или кривой обучения	в) Многоугольник конкурентоспособности

24: Дополните фразу: «.....инструмент для стратегического анализа и планирования в маркетинге. Создана основателем Бостонской консалтинговой группы Брюсом Д. Хендерсоном для анализа актуальности продуктов компании, исходя из их положения на рынке относительно роста рынка данной продукции и занимаемой выбранной для анализа компанией доли на рынке»

ОПК-6.1. - Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности

25 :Методология науки — это...

а: учение о принципах, методах и формах познавательной деятельности;

б :нормативное знание о способах организации научного исследования;

в : системное изложение ведущих идей

26:Задачами теоретического исследования является?

а : обобщение результатов исследования

б : нахождение общих закономерностей

в : накопление информации

27: Закончите фразу: «Методология научного исследования и практического освоения сложноорганизованных объектов, при которой на первое место ставится не анализ составных частей объекта как таковых, а его характеристика как определенного целого, раскрытие механизмов, обеспечивающих целостность объектов – это».

28: Установите соответствие определения и понятия

1) Общелогические методы исследования	а) аксиоматический, гипотетический, абстрагирование, обобщение, сравнение, формализация, исторический, метод системного анализа, моделирование
2) Методы теоретического уровня	б) наблюдение, опрос, фокус-группа,

 ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
	Лист 34 из 66

	эксперимент
3) Эмпирические методы исследования	в) анализ, синтез, индукция, дедукция, аналогия

29: Установите соответствие определения и понятия

1) это экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на открытие и изучение новых явлений и законов природы, на создание новых принципов исследования.	а) Прикладные научные исследования
2) направлены на нахождение способов использования законов природы для создания новых и совершенствования существующих средств и способов человеческой деятельности.	б) Поисковые научные исследования
3) направлены на установление факторов, влияющих на объект, отыскание путей создания новых технологий и техники на основе способов, предложенных в результате фундаментальных исследований определение перспективности работы под темой	в) Фундаментальные научные исследования

30: Установите соответствие определения и понятия

1) непосредственное восприятие действительности	а) традиционный анализ документов
2) многообразие умственных операций, направленных на интерпретацию сведений, содержащихся в документе, с определенной точки зрения, принятой исследователем в каждом конкретном случае	б) измерение
3) это познавательный процесс, заключающийся в сравнении данной величины с некоторым ее значением, принятым за эталон сравнения.	в) наблюдение

31: Установите соответствие определения и понятия

1) форма опроса обследуемого контингента лиц по предварительно составленному списку вопросов.	а) фокус-группа
2) Неформализованное групповое интервью, сфокусированное на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-либо узкой проблеме	б) анализ-протокола
3) особая техника опроса, при которой респондент-покупатель мысленно ставится в определенную гипотетическую ситуацию, в которой он должен принять решение о покупке	в) анкетирование

32: Установите соответствие определения и понятия

1) С их помощью устанавливается логическая	а) метод прогнозной
--	---------------------

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 35 из 66

последовательность с целью показать, как, исходя из реальной ситуации, может разворачиваться будущее состояние объекта исследования, социального процесса или явления	экстраполяции
2) Построение динамических рядов показателей процесса с ранней даты в прошлом до даты учреждения прогноза	б) морфологический синтез
3) Предусматривает получение систематической информации по всем возможным параметрам изучаемой проблемы	в) метод прогнозных сценариев

33: Установите соответствие определения и понятия категорий «Типы внешней среды»

1) характеризуется быстрыми изменениями: инновации, экономические перемены, законодательство, поведение конкурентов	а) Разнообразное окружение
2) характеризуется жесткой борьбой за потребителя и рынки сбыта	б) Изменяющаяся среда
3) свойственно глобальному бизнесу. Требуется знаний особенностей местной среды	в) Враждебное окружение

33: Установите соответствие определения и понятия

1) это предположение о существенных свойствах объектов, характере связей между отдельными элементами изучаемого объекта	а) объяснительная гипотеза
2) это предположение о причинно-следственных зависимостях	б) прогнозная гипотеза
3) это предположение о тенденциях и закономерностях развития объекта исследования	в) описательная гипотеза

35: Установите соответствие определения и понятия категорий «Вероятностные выборки»

1) Такая выборка предполагает однородность генеральной совокупности, одинаковую вероятность доступности всех элементов, наличие полного списка всех элементов.	а) Стратифицированная (районированная)
2) Разновидность случайной выборки, упорядоченная по какому-либо признаку (алфавитный порядок, номер телефона, дата рождения и т.д.). Первый элемент отбирается случайно, затем, с шагом 'n' отбирается каждый 'k'-ый элемент.	б) Серийная (гнездовая или кластерная) выборка
3) Применяется в случае неоднородности генеральной совокупности. Генеральная	в) Случайная выборка (простой случайный отбор)


совокупность разбивается на группы (страты). В каждой страте отбор осуществляется случайным или механическим образом.	
4) При серийной выборке единицами отбора выступают не сами объекты, а группы (кластеры или гнезда). Группы отбираются случайным образом. Объекты внутри групп обследуются сплошняком.	г) Механическая (систематическая) выборка

36: Установите соответствие определения и понятия категорий «Невероятностные выборки»

1) Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей) Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно. Квотные выборки используются в маркетинговых исследованиях достаточно часто.	а) Метод снежного кома
2) Выборка строится следующим образом. У каждого респондента, начиная с первого, просят контакты его друзей, коллег, знакомых, которые подходили бы под условия отбора и могли бы принять участие в исследовании. Таким образом, за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования. Метод часто применяется, когда необходимо найти и опросить труднодоступные группы респондентов (например, респондентов, имеющих высокий доход, респондентов, принадлежащих к одной профессиональной группе, респондентов, имеющих какие-либо схожие хобби/увлечения и т.д.)	б) Квотная выборка
3) Опрашиваются наиболее доступные респонденты. Типичные примеры стихийных выборок – опросы в газетах/журналах, анкеты, отданные респондентам на самозаполнение, большинство интернет-опросов. Размер и состав стихийных выборок заранее не известен, и определяется только одним параметром – активностью респондентов.	в) Стихийная выборка

37: Отличительными признаками научного исследования являются:

- а : целенаправленность
- б : поиск нового
- в : систематичность
- г : строгая доказательность

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 37 из 66

д : все перечисленные признаки

38: Замысел исследования – это...

а : основная идея, которая связывает воедино все структурные элементы методики, определяет порядок проведения исследования, его этапы

б : литературное оформление результатов исследования

в : накопление фактического материала

39 : Что из перечисленного ниже НЕ является отличительным признаком научного исследования?

а : целенаправленность

б : поиск нового

в : бессистемность

г : доказательность

40 : Определение объекта и предмета, цели и задач происходит на _____ этапе научного исследования.

а : подготовительном

б : втором

в : исследовательском

г : заключительном

41 : Разработка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования.

а : втором

б : исследовательском

в : подготовительном

г : заключительном

42 : Проверка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования.

а : первом

б : исследовательском (втором)

в : подготовительном

г : заключительном

43 : Формулировка предварительных выводов, их апробирование и уточнение происходит на _____ этапе научного исследования.

а : первом

б : подготовительном

в : исследовательском (втором)

г : заключительном

44 : Обоснование заключительных выводов и практических рекомендаций происходит на _____ этапе научного исследования.

а : первом

б : подготовительном

в : заключительном

г : исследовательском (втором)

45 : Внедрение результатов исследования в практику происходит на _____ этапе научного исследования.

- а: первом
- б : подготовительном
- в : исследовательском (втором)
- г : заключительном (третьем)

46 : Проблема научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б : то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

47 : Объект научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б: то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

48 : Предмет научного исследования – это...

- а : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- б : то, что не получается у автора научного исследования
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования; то, что находится в границах *предмета*

49 : Тема научного исследования должна быть...

- а : с размытой формулировкой
- б : точно сформулированной
- в : сформулирована в конце исследования
- г : сформулирована так, чтобы вы могли обоснованно от нее отступить

50 : Цель научного исследования – это...

- а : краткая и точная формулировка того, что автор намеревается сделать в рамках исследования
- б : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке

51 : Тема научного исследования – это...

- а : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
- б : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
- в : источник информации, необходимой для исследования
- г : более конкретный источник информации, необходимой для исследования

52 : Гипотеза научного исследования – это...

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 39 из 66

- а : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
 б : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке
 в : предположительное суждение о закономерной (причинной) связи явлений
 г : источник информации, необходимой для исследования

53 : Рабочая гипотеза – это...

- а : реальное положение, которое с определенными уточнениями и поправками может превратиться в научную теорию
 б : временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
 в : уточнение проблемы, конкретизирующее основной замысел
 г : то, что предстоит открыть, доказать, нечто неизвестное в науке

ОПК-6.2. - Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности

54: Основная функция метода:

- а : внутренняя организация и регулирование процесса познания
 б : поиск общего у ряда единичных явлений
 в : достижение результата

55: _____ - это совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов.

- а : метод
 б : принцип
 в : эксперимент
 г : разработка

56: _____ - это сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении.


- а : наука
 б : апробация
 в : концепция
 г : теория

57: Эксперимент имеет две взаимосвязанных функции. Из представленного к ним НЕ относится:

- а : опытная проверка гипотез и теорий
 б : формирование новых научных концепций
 в : заинтересованное отношение к изучаемому предмету

58: К общелогическим методам и приемам познания НЕ относится:

- а : анализ
 б : синтез
 в : абстрагирование
 г : эксперимент

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 40 из 66

59: Исходя из результатов деятельности, наука может быть:

- а : фундаментальная
- б : прикладная
- в: в виде разработок
- г : фундаментальная, прикладная и в виде разработок

60: Методика научного исследования представляет собой:

- а : систему последовательно используемых приемов в соответствии с целью исследования
- б : систему и последовательность действий по исследованию явлений и процессов
- в : совокупность теоретических принципов и методов исследования реальности
- г : способ познания объективного мира при помощи последовательных действий и наблюдений
- д : все перечисленные определения

61: Экономический эффект определяется по:

- а : фундаментальным и поисковым НИР
- б : прикладным НИР и научным разработкам

62 : _____ - это форма духовной деятельности людей, направленная на производство знаний о природе, обществе и самом познании, имеющая непосредственной целью постижение истины и открытие объективных законов на основе обобщения реальных фактов в их взаимосвязи, для того чтобы предвидеть тенденции развития действительности и способствовать ее изменению.

- а : наука
- б : гипотеза
- в : теория
- г : концепция


63 : Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно действительно научное познание этого предмета:

- а : Анализ
- б : Синтез
- в : Индукция
- г : Дедукция

64: Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный и в данный момент изучаемый:

- а : Наблюдение
- б : Эксперимент
- в : Аналогия
- г : Синтез

65: Метод научного познания, основанный на изучении каких-либо объектов посредством их моделей:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 41 из 66

- а : Моделирование
- б : Аналогия
- в : Эксперимент
- г : Синтез

66: Метод научного познания, который заключается в переходе от некоторых общих посылок к частным результатам-следствиям:

- а : Анализ
- б : Синтез
- в : Индукция
- г : Дедукция

67: Система знаний о природе, обществе и мышлении, накопленных человечеством в ходе общественно-исторической жизни, которая представляет собой особую целенаправленную деятельность по производству новых, объективных знаний – это...

- а : опыт
- б : наука
- в : философия
- г : естествознание

68 : Науки о природе называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

69: Науки об обществе называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки


70 : Науки об общих законах развития природы, общества и мышления называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

70: Науки, занимающиеся решением технологических, инженерных, экономических и иных проблем, называются...

- а : общественные науки
- б : философские науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

72: Какие науки направлены на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей среды?

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 42 из 66

- а : прикладные науки
- б : фундаментальные науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

73: Какие науки направлены на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач?

- а : прикладные науки
- б : фундаментальные науки
- в : технические науки
- г : естественные науки

74 : Метод научного исследования – это...

- а : система последовательных действий, модель исследования
- б : предварительные обобщения и выводы
- в : временное предположение для систематизации имеющегося фактического материала
- г : способ исследования, способ деятельности

75 : Наблюдение, эксперимент и сравнение относятся к основным _____ методам исследования.

- а : общекультурным
- б : общелогическим
- в : эмпирическим
- г : теоретическим

76 : Целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление) – это...


- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

77 : Активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса – это...

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

78 : Познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов – это...

- а : наблюдение
- б : эксперимент
- в : сравнение
- г : теоретизация

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 43 из 66

79 :*Наблюдение* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса

б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов

в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

80 :*Эксперимент* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса

б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов

в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

81 :*Сравнение* как один из основных эмпирических методов научного исследования – это...

а : активное и целенаправленное вмешательство в протекание изучаемого процесса

б : познавательная операция, лежащая в основе суждений о сходстве или различии объектов

в : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

г : целенаправленное изучение предметов, которое опирается в основном на данные органов чувств (ощущение, восприятие, представление)

82 :*Абстрагирование* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

83 :*Обобщение* как общелогический метод исследования – это...

а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения

б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта

в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов

г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 44 из 66

84 : *Анализ* как общелогический метод исследования – это...

- а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
- б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов
- г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

85 : *Синтез* как общелогический метод исследования – это...

- а : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
- б : мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта
- в : прием познания, в результате которого устанавливаются общие свойства и признаки объектов
- г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

86 : *Индукция* как общелогический метод исследования – это...

- а : совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим
- б : использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений
- в : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
- г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

87 : *Дедукция* как общелогический метод исследования – это...


- а : совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим
- б : использование общих научных положений при исследовании конкретных явлений
- в : разделение объекта на составные части с целью их самостоятельного изучения
- г : метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое

88 : Совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим – это...

- а : синтез
- б : системный подход
- в : метод индукции
- г : метод дедукции

89 : Метод познания, содержанием которого является совокупность приемов соединения отдельных частей предмета в единое целое – это...

- а : синтез
- б : системный подход
- в : метод индукции

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 45 из 66

г : метод дедукции

90 : Мысленное отвлечение от несущественных свойств, связей и одновременное выделение одной или нескольких интересующих исследователя сторон изучаемого объекта – это...

а : синтез

б : анализ

в : обобщение

г : абстрагирование

91 : Опрос, анкета, интервью, анализ документов относятся к _____ методам исследования.

а : общенаучным

б : частнонаучным

в : социологическим

г : философским

92 : При использовании данного метода исследования источником первичной социологической информации является человек (респондент) – непосредственный участник исследуемых социальных процессов и явлений. Что это за метод?

а : метод опроса

б : анализ документов

в : социологический эксперимент

г : моделирование

93 : При использовании данного метода некоторая группа помещается в необычную ситуацию (под воздействие определенного фактора), где можно проследить направление, величину и устойчивость изменения интересующих исследователя (контрольных) характеристик. Что это за метод?

а : метод опроса

б : анализ документов

в : социологический эксперимент

г : моделирование

94 : Формализация -...

а : способ построения научной теории, при котором в ее основу кладутся некоторые исходные положения

б : познавательная операция, состоящая в фиксации результатов опыта

в : отображение содержательного знания в знаково-символическом виде.

95: Измерение -...

а : процесс нахождения значения физической величины опытным путем с помощью средств измерения

б : совокупность приемов использования принципов и средств измерений.

в : технические средства, имеющие нормированные метрологические свойства.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 46 из 66

96: Если механическая выборка в 250 элементов берется из стоа выборки в 1500 элементов, интервал (шаг) выборки будет:

- а : 6
- б : 12
- в : 15
- г : 20

97 : Под вероятностной выборкой понимают:

- а : выборку, в которой рассчитывается вероятность совпадения полученных результатов с тем, что есть на самом деле;
- б : совокупность полученных данных, имеющих определенную степень достоверности;
- в : выборку, для которой все элементы в популяции имеют одинаковую и известную вероятность быть отобранным в ее состав;
- в : подбор респондентов в соответствии с общим замыслом исследования.

98: Квотной выборкой называется такой вид выборочной совокупности, при котором:

- а : отбираемые объекты представляют собой группы или кластеры более мелких единиц;
- б : применяются процедуры поэтапного отбора объектов, причем совокупность объектов,
- в : выборочная совокупность формируется на основе статистических сведений об определенных (преимущественно социально-демографических) характеристик генеральной совокупности;
- г : отбору предшествует процедура разделения исходной совокупности на статистически или качественно однородные подсовкупности.

99: Если необходимо произвести систематическую выборку объемом в 100 человек, а список генеральной совокупности насчитывает 12.967 человек, то шаг выборки будет равен:

- а : 100;
- б : 130;
- в : 150;
- г : 200.

100 : Контент – анализ – это:

- а : один из способов обработки данных, полученных в ходе экспресс-опроса;
- б : процедура, с помощью которой изучаются вербальные записи;
- в : один из способов анализа результатов социального эксперимента;
- г : чтение текста с последующим подсчетом символов

101: Важнейшим преимуществом опроса перед другими типами прикладных социологических исследований является:

- а : более высокая степень достоверности получаемых результатов;
- б : простота формирования инструментария;
- в : широта охвата разнообразнейших сфер социальной жизни;
- г : возможность быстрой и непосредственной проверки выдвинутых гипотез.

102: Включенным называется такой вид наблюдения, при котором:

- а : условия, в которых протекает наблюдаемый процесс, задаются исследователем;

б : наблюдатель находится в непосредственном контакте с наблюдаемыми объектами и принимает участие в их деятельности;

в : исследователь разъясняет участникам процесса цели и задачи исследования, тем самым «включая» их в качестве участников;

г : исследователь определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, явления должны быть включены в наблюдение.

103: Понятие «закрытый вопрос» означает:

а : вопрос, предполагающий закрытие проблемы;

б : вопрос, на который не существует ответа;

в : вопрос, на который предлагается несколько альтернативных вариантов ответов, из которых предстоит выбрать только один;

г : вопрос, ответ на который ясен с самого начала.

104: Понятие «открытый вопрос» в социологическом опросе означает:

а : вопрос, который не получил ответа;

б : вопрос, на который не предлагается никаких альтернативных вариантов ответов;

в : вопрос, сформулированный предубежденным образом;

г : вопрос, на который можно ответить как угодно.

105: Репрезентативностью исследования называется:

а : величина, характеризующая объем и масштабы исследования

б : понятие, определяющее надежность и достоверность полученных данных

в : степень согласованности выдвигаемых предположений с господствующей парадигмой

г : совокупность свойств выборочной совокупности, позволяющих ей на момент опроса выступать в качестве «представителя» генеральной совокупности

106: Обязательным условием эксперимента является:

а : грамотная формулировка условий

б : правильный подбор экспериментальной и контрольной групп

в : добровольное согласие участников

г : сохранение в тайне от участников подлинных целей и задач исследования

107: Закончите фразу: «Отображение явления или предмета в знаковой форме какого-либо искусственного языка (например, логики, математики, химии) и изучение этого явления или предмета путем операций с соответствующими знаками – это».

108: Закончите фразу: «Неформализованное групповое интервью, сфокусированное на выяснение мнений, суждений членов группы по какой-либо узкой проблеме, называют методом».

109: Закончите фразу: «Особая техника опроса, при которой респондент-покупатель мысленно ставится в определенную гипотетическую ситуацию, в которой он должен принять решение о покупке называется методом.....».

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 48 из 66

110: Определите тип выборки: «Выборка строится следующим образом. У каждого респондента, начиная с первого, просят контакты его друзей, коллег, знакомых, которые подходили бы под условия отбора и могли бы принять участие в исследовании. Таким образом, за исключением первого шага, выборка формируется с участием самих объектов исследования. Метод часто применяется, когда необходимо найти и опросить труднодоступные группы респондентов (например, респондентов, имеющих высокий доход, респондентов, принадлежащих к одной профессиональной группе, респондентов, имеющих какие-либо схожие хобби/увлечения и т.д.)».

111: Определите тип выборки: «Разновидность случайной выборки, упорядоченная по какому-либо признаку (алфавитный порядок, номер телефона, дата рождения и т.д.). Первый элемент отбирается случайно, затем, с шагом 'n' отбирается каждый 'k'-ый элемент».

112: Определите тип выборки: «Изначально выделяется некоторое количество групп объектов (например, мужчины в возрасте 20-30 лет, 31-45 лет и 46-60 лет; лица с доходом до 30 тысяч рублей, с доходом от 30 до 60 тысяч рублей и с доходом свыше 60 тысяч рублей) Для каждой группы задается количество объектов, которые должны быть обследованы. Количество объектов, которые должны попасть в каждую из групп, задается, чаще всего, либо пропорционально заранее известной доле группы в генеральной совокупности, либо одинаковым для каждой группы. Внутри групп объекты отбираются произвольно».

113: Дополните фразу: «.....- это один из методов стратегического анализа организации, позволяющий контролировать и обеспечивать согласованность 5 внутренних элементов предприятия (видения и миссии, целей, стратегии, тактик) с целью достижения желаемого результата в процессе его деятельности»


114: Дополните фразу: «.....—это научно обоснованное суждение о возможных состояниях объекта в будущем и об альтернативных путях и сроках их достижения».

115: Дополните фразу: «Термин «.....» означает измерение межличностных отношений в группе».

116: Программа исследования является основным документом исследовательского проекта. Программа исследования позволяет реализовать исследовательский проект по наиболее оптимальной и эффективной траектории движения. Перечислите разделы программы научного исследования.

ОПК-6.3. - Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях.

117: При составлении конспекта исследователю необходимо уметь сокращать текст. Для этого:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 49 из 66

а : уплотнять словесные формулировки той или иной части текста при сохранении важных мыслей

б : записывать в виде тезисов отдельные смысловые части

в : выражать текст в виде схем, таблиц

г : сокращать написание слов

д : использовать все перечисленное

118: Статьи и материалы о теории исследований, а также прикладного характера, предназначенные научным работникам, публикуются в _____ журналах.

а : общественно-политических

б : научных

в : популярных

г : производственно-практических

119: Журналы, официально утвержденные в качестве журналов, содержащих рефераты книг, статей и других разновидностей документов, называются...

а : научные

б : популярные

в : реферативные

г : литературно-художественные

120: _____ - это квалификационная научная работа в определенной области науки, имеющая внутреннее единство, содержащая совокупность научных результатов, научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствующих о личном вкладе автора в науку и его качествах как ученого.

а : монография

б : диссертация

в : доклад

г : дипломная работа

121: _____ - это научное издание, содержащее полное и всестороннее исследование одной проблемы или темы и принадлежащее одному или нескольким авторам.

а : полное собрание сочинений

б : избранные труды

в : монография

г : диссертация

122: К официальным документам относятся:

а : документы, действующие на федеральном уровне

б : документы, действующие на уровне субъектов РФ

в : документы, действующие в пределах отрасли

г : документы, действующие в пределах отдельной организации

д : все перечисленные виды документов

123: Сжатая характеристика первоисточника, в которой перечисляются основные проблемы, рассматриваемые в нем, называется...

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 50 из 66

а : аннотация
 б : реферат
 в : тезисы

124: Монография – это...

а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения
 б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов
 в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания
 г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

125 : Сборник научных статей – это...

а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения
 б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов
 в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания
 г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

126 : Рецензия – это...

а : издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения
 б : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов
 в : печатное издание небольшого объема, как правило, научно-популярного содержания
 г : научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы

127 : Научный труд одного или нескольких придерживающихся единой точки зрения авторов, в котором содержится всестороннее исследование одной проблемы или темы – это...

а : сборник научных статей
 б : монография
 в : рецензия
 г : брошюра

128 : Издание произведений одного или нескольких авторов, которые одну научную проблему рассматривают часто с различных точек зрения – это...

а : сборник научных статей
 б : монография

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 51 из 66

в : рецензия

г : брошюра

129: Аннотация – это...

а : издание, предназначенное для педагогических целей, в котором рассматриваются проблемы того или иного учебного курса на научной основе и даются рекомендации по выполнению практических заданий

б : краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения

в : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

г : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено

130: Тезисы доклада – это...

а : издания, предназначенные для педагогических целей, в которых рассматриваются проблемы того или иного учебного курса на научной основе и даются рекомендации по выполнению практических заданий

б : краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения

в : критический обзор одного или нескольких научных произведений, где дается анализ важности, актуальности представленных исследований, оценивается качество изложения, приводятся отзывы специалистов

г : краткая характеристика книги, статьи, рукописи, в которой излагается основное содержание данного произведения, даются сведения о том, для какого круга читателей оно предназначено

131: Каких библиографических ссылок НЕ бывает?

а :внутритекстовых

б : надстрочных

в : подстрочных

г :затекстовых

132: Научная работа отличается от всякой другой своей целью - ...

а : получить новое научное знание

б : записать ценные мысли

в : реализовать свои возможности

133: При выборе темы исследования имеют значение критерии:


а : практическая значимость и перспективность

б : наличие гипотезы

в : правовое обеспечение

134: Реферат, монография, тезисы, диссертация, доклад, рецензия – жанры, характерные для _____ стиля.

а : художественного

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 52 из 66

- б : научного
 в : публицистического
 г : официально-делового

135: Основными чертами научного стиля и в устной, и в письменной речи являются:

- а : непринужденный характер общения, эмоционально-экспрессивная окраска речи, лексическая разновидность
 б : точность, абстрактность, логичность, объективность
 в : точность, стандартизованность, предписывающий характер изложения
 г : эмоциональность, разнообразие изобразительных средств, метафоричность, содержательная многоплановость

136: Для научного текста НЕ характерно:

- а : смысловая законченность
 б : целостность
 в : связность
 г : эмоциональность

137: Плагиат – это...

- а : передача чего-либо своими словами, пересказ близкий к тексту
 б : дословная выдержка из какого-либо текста, дословно приводимые чьи-либо высказывания
 в : ряд предложений, расположенных в определенной последовательности и связанных друг с другом по смыслу и с помощью языковых средств
 г : выдача чужого за собственное, присвоение чужого авторства

138: Закончите фразу: «Краткое изложение содержания предстоящего научного сообщения – это».

139: Закончите фразу: «Научная работа отличается от всякой другой своей целью».

140: Дополните фразу: «Монография, реферат, рецензия на диссертацию являются жанрами стиля».

Промежуточная аттестация задание 2:

ОПК-6.1. - Планирует научно-прикладные исследования в сфере профессиональной деятельности

ОПК-6.2. - Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности

Разработать проект «Программа научного исследования» на одну из предложенных тем:

1. Совершенствование механизма внедрения инновационных энергоэффективных и энергосберегающих технологий в жилом комплексе.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 53 из 66

2. Оценка и анализ факторов изменения технического состояния жилого комплекса/многоквартирного дома.
3. Совершенствование системы управления инфраструктурой жилого фонда на основе внедрения технологий умного города.
4. Совершенствование системы управления энергосбережением в жилищно-коммунальном хозяйстве района/региона
5. Совершенствование механизмов устранения аварийных ситуаций в жилых комплексах / многоквартирных домах.
6. Проект благоустройства территории жилого комплекса / многоквартирного дома с использованием инновационных технологий.
7. Разработка комплексной сервисной среды предприятий сферы ЖКХ.

7.4. Содержание занятий семинарского типа

Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой занятий семинарского типа выступают типовые задачи, которые должен уметь решать магистр, осуществляющий профессиональную деятельность в ЖКХ.

Цель занятий семинарского типа по дисциплине «Современные методы исследований» – развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных:

- 1) с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам сферы услуг, в том числе ЖКХ;
- 2) с владением (применением на практике) современными методами научных исследований в сфере услуг, в том числе в ЖКХ.

Задачи занятий семинарского типа:

- 1) практическая интерпретация современных методов научных исследований (как общенаучных, так и конкретно-научных, применяемых для исследования актуальных проблем ЖКХ);
- 2) практическое освоение технологий, в том числе информационных, составления и оформления научно-технической документации и отчетов;
- 3) развитие навыков абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся;
- 4) развитие навыков работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в ЖКХ;
- 5) развития навыков презентации результатов научных исследований с учетом различных категорий слушателей.

Виды занятий семинарского типа

В рабочей программе дисциплины «Современные методы исследований» закреплены следующие виды занятий семинарского типа – практические занятия.



Практические занятия проводятся в следующих формах:

- **Выполнение индивидуальных заданий и проектов** – это образовательные технологии, направленные на достижение обучающимся конкретных целей в соответствии с выстроенными образовательными траекториями. Такой подход имеет особое значения для магистрантов, так как даже при изучении обязательных дисциплин позволяет работать над выбранным исследовательским или научно-исследовательским направлением в рамках основной образовательной программы.

Консультации проводятся в следующих формах:

- **Групповые консультации**, если необходимо более детально рассмотреть или уточнить общие вопросы, связанные с выполнением контрольных заданий в рамках подготовки к промежуточной аттестации.

Тематика занятий семинарского типа

Все занятия семинарского типа по дисциплине «Современные методы исследований» проводятся в активных или интерактивных формах.

Занятие семинарского типа 1.

Вид занятия: Практическое занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Обоснование актуальности исследования. Определение предмета, объекта исследования

Содержание занятия: Обсуждение с обучающимися интересующих их направлений научных исследований. Выполнение обучающимися индивидуальных заданий, связанных с обоснованием актуальности научного направления, выбора объекта и предмета исследования, определения цели и постановке задач исследования. Помощь каждому обучающемуся в выполнении вышеуказанных заданий.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся, связанных с умением организовывать и проводить научные исследования по актуальным проблемам сферы услуг, в том числе сфере ЖКК.

Практические навыки: Навыки организации научных исследований; навыки работы с заказчиками по вопросам организации и проведения научных исследований, в том числе в сфере ЖКК; навыки абстрактного мышления, анализа, синтеза; активизация научного и творческого потенциала обучающихся

Занятие семинарского типа 2.

Вид занятия: Семинарское занятие в форме выполнения обучающимися индивидуальных заданий

Тема занятия: Презентация результатов исследования

Содержание занятия: Демонстрация обучающимися результатов индивидуальных заданий, в виде презентации научных отчетов по результатам проведения исследования.

Цель занятия: Развитие профессиональных навыков обучающихся представлять результаты исследования.

Практические навыки: Умение презентовать результаты исследования.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 55 из 66

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Основы научных исследований : учебное пособие / Б.И. Герасимов, В.В. Дробышева, Н.В. Злобина [и др.]. — 2-е изд., доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 271 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-444-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1094113>
2. Старжинский, В. П. Методология науки и инновационная деятельность : пособие для аспирантов, магистрантов и соискателей ученой степ. канд. наук техн. и экон. спец. / В.П. Старжинский, В.В. Цепкало. — Минск : Новое знание ; Москва : ИНФРА-М, 2019. — 327 с. : ил. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-006464-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1000117>
3. Космин, В. В. Основы научных исследований (Общий курс) : учебное пособие / В. В. Космин. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 238 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01753-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088366>
4. Басовский, Л. Е. Современный стратегический анализ : учебник / Л.Е. Басовский. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-005655-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/125797>

8.2. Дополнительная литература

1. Добренъков, В. И. Методы социологического исследования : учебник / В.И. Добренъков, А.И. Кравченко. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 768 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014888-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1167877>
2. Бабёнышев, С. В. Бабёнышев, С. В. Математические методы и информационные технологии в научных исследованиях : учебное пособие / С. В. Бабёнышев, Е. Н. Матеров. - Железногорск : ФГБОУ ВО Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2018. - 215 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082157>
3. Бесшапошникова, В. И. Методологические основы инноваций и научного творчества: учебное пособие / В.И. Бесшапошникова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 180 с. — www.dx.doi.org/10.12737/20524. - ISBN 978-5-16-012078-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1222074>
4. Михалева, М. Ю. Математическое моделирование и количественные методы исследований в менеджменте : учеб. пособие / М.Ю. Михалева, И.В. Орлова. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2018. — 296 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5b03f73021f562.03199866. - ISBN 978-5-9558-0607-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/948489>
5. Бороненкова, С. А. Стратегический учет и анализ : учебное пособие / С.А.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 56 из 66

Бороненкова, А.В. Чепулянис. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 272 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1842522. - ISBN 978-5-16-017313-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1842522>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система «Znaniy.com»:<http://znanium.com/>
2. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»:<http://window.edu.ru/>
3. Служба тематических толковых словарей «Глоссарий.ру»:<http://www.glossary.ru/>
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»:<https://cyberleninka.ru/>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики
4. http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/
5. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/>
6. Открытая база данных Государственной корпорации — Фонд содействия реформированию ЖКХ <https://www.reformagkh.ru/opendata>
7. Открытые данные Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации <http://www.minstroyrf.ru/docs/>
8. Справочно-правовая система «Консультант+» <http://www.consultant.ru>
9. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)


Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и занятиях семинарского) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные занятия и занятия семинарского типа (с использованием активных и интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Занятия лекционного типа.

Лекция-презентация - это традиционно вузовская учебная лекция, сопровождаемая демонстрационным материалом презентационного характера. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Проблемная лекция характеризуется постановкой перед студентами учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 57 из 66

обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания студентов приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Занятия семинарского типа.

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа включают в себя выполнение индивидуальных заданий, подготовки коллоквиум-презентации и обсуждение результатов проекта.

Индивидуальное задание – это приобретение навыков студентами при его выполнении к творческой самостоятельной работе с использованием прикладных программных пакетов.

Практические занятия, как и семинарские, ориентированы на закрепление изученного теоретического материала и формирование определенных профессиональных умений и навыков.

Коллоквиум-презентация – это вид учебно-теоретических занятий, представляющих собой обсуждение под руководством преподавателя широкого круга проблем, относительно самостоятельного большого раздела лекционного курса. Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся.


Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Современные методы исследований», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 58 из 66

- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к выполнению индивидуальных заданий,
- систематизация полученных сведений на практических занятиях,
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

Изучение дисциплины «Современные методы исследований» базируется на использовании материалов учебной, научной и практической литературы соответствующей направленности, научных публикаций, материалов периодической печати, практических данных о деятельности субъектов сферы государственного и муниципального управления. Прежде всего, студенту необходимо ознакомиться с тематикой и программой дисциплины и подобрать соответствующую учебную и специальную литературу.

Читать рекомендуемую литературу следует в спокойной обстановке, не отвлекаясь на посторонние дела и беседы. Вдумчивое чтение оградит от необходимости повторного изучения материала.

Если конспектировать усвоенный материал в процессе самостоятельной работы, то процесс запоминания будет эффективнее. Собственные конспекты позволят в любое время восстановить необходимые знания. Конспектирование прочитанного материала удобнее вести в тетради для конспектов лекций, посвящая ему отдельные разделы. Определения основных понятий лучше всего выделить другим цветом или пометить маркером. Для того, чтобы библиографический источник был узнаваем, нужно делать грамотные ссылки на него: ссылка размещается в конце страницы и содержит указание автора, наименование работы, город издания, издательство, год издания, страницу.

Необходимо консультироваться с ведущим преподавателем, показывать ему зримые результаты самостоятельной работы в виде конспектов и выполненных индивидуальных заданий. Это позволит своевременно скорректировать процесс самостоятельного изучения проблем государственного и муниципального управления.

Если при чтении рекомендуемой литературы возникли вопросы или несогласия с авторами, необходимо отметить это в домашнем конспекте. Во время консультации непонятные моменты обсуждаются с ведущим преподавателем. Поскольку методы научных исследований постоянно совершенствуются, в данной дисциплине существует множество неисследованных областей, особенно в отраслевом разрезе. Ознакомление с трудами ученых и практиков может способствовать активизации научной деятельности студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 59 из 66

Учебные занятия по дисциплине «Современные методы исследований» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование Доска; учебно-наглядные пособия
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» Интерактивная доска