

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



Е.С. Погребова

2022 г.

**УЧЕБНЫЙ ПЛАН  
ПРОГРАММЫ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ  
«Тревел консультант»**

Московская область, 2022

## УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Наименование дисциплин	Трудоемкость, час	Всего, контактной работы с преподавателем, ак. час.	Контактная работа с преподавателем, ак. час.		СРС, ак. час
			Лекции, ак. час.	Семинары, ак. час.	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1. Особенности тур услуг в современных условиях	10	4	4	-	6
2 Юридические формальности в работе с клиентом	6	-	-	-	6
3 Бронирование пакетного тура у туроператора	8	2	2	-	6
4 Подготовка документов для путешествий и работа с ними	6	-	-	-	6
5 Классификация туристской инфраструктуры региона (страны)	6	-	-	-	6
6 Классификация психологических портретов клиентов по их потребностям в создании туров	6	-	-	-	6
7 Классификация видов конструкции туров	6	-	-	-	6
8 Особенности бронирование отдельных туристских услуг	8	2	2	-	6
9 Техника и скрипты продаж	10	4	4	-	6
10 Работа с возражениями	6	-	-	-	6
<b>Итоговая аттестация (зачет по итогам тестирования)</b>					
<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>60</b>