

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор  
Е.С. Погребова  
(подпись)  
М.П.  
«          »            20\_\_ г.



**ПРОГРАММА  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Технологии применения интегративной модели практико-ориентированного туристского образования в контексте реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства»»  
(с элементами стажировок)**

Москва, 2022

## **1. Аннотация программы**

### **1.1. Цель программы**

Целью реализации является практическое освоение преподавателями профильных дисциплин и руководителей практик образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело» современных технологий интеграции деятельности вуза и действующих туристских и гостиничных объектов для решения образовательных задач, технологий погружения в профессиональную среду в учебном процессе и при проведении контрольных мероприятий по оценке освоения студентами профессиональных компетенций.

### **1.2. Планируемые результаты освоения программы**

В результате освоения Программы обучающиеся получают:

- новые знания об интегративной модели практико-ориентированного туристского образования, разработанной и реализуемой в российском государственном университете туризма и сервиса»;

- усовершенствованные и новые знания, умения и компетенции в области современных практикоориентированных подходов и методик преподавания профильных дисциплин образовательных программ бакалавриата и магистратуры по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело»;

- знание и умения применения приемов, технологий и методик организации внутри вуза имитационной профессиональной среды, как базы практической подготовки студентов бакалавриата и магистратуры по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело»;

- умения использовать приемы, технологии и методики организации практической подготовки студентов бакалавриата и магистратуры по направлениям «Туризм» и «Гостиничное дело» внутри вуза, в том числе в рамках организации и проведения интегрированных в периоды теоретического обучения учебных и производственных практик;

- навыки интеграции деятельности вуза и действующих туристских объектов в образовательных целях.

### **1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение**

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование и преподающие профильные дисциплины и руководящие практиками по образовательным программам бакалавриата и магистратуры по направлениям подготовки «Туризм» и «Гостиничное дело» в высших учебных заведениях, функционирующих в приоритетных территориях реализации Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства».

#### **1.4. Трудоемкость обучения**

Трудоемкость обучения по программе составляет 72 академических часа. Включает самостоятельную работу слушателей Программы, контактную работу (в том числе с использованием технологий он-лайн обучения) в форме лекционных занятий и занятий семинарского типа (практические занятия, в том числе выездные) и итоговую аттестацию.

#### **1.5. Форма обучения**

Форма обучения по Программе – очная.

#### **1.6. Форма итоговой аттестации**

Итоговая аттестация по Программе – экзамен в форме защиты групповых мини-проектов.

## 2. Учебный план

№ п/п	Наименование разделов (модулей), дисциплин	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	Аудиторные занятия, час.		СРС, ак. час	Итоговая аттестация (форма)
				Лекции	Прак. занятия, семинары		
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Введение в программу	27	2	2	-	25	-
2.	Современные проблемы туристского образования в контексте реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства»	9	6	2	4	3	-
3.	Интегративная модель практико-ориентированного туристского образования: содержание и роль в решении проблем	9	8	2	6	1	-
4.	Интеграция деятельности РГУТИС и действующих туристских объектов для решения образовательных задач	27	20	-	20	7	-
5.	<b>Итоговая аттестация</b> – защита групповых мини-проектов	-					Экзамен
	<b>Итого</b>	<b>72</b>	<b>36</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>36</b>	

## Календарный график

№ п/п	Наименование разделов (модулей), дисциплин	Трудоемкость, час	Всего, ауд. час.	Аудиторные занятия, час.		СРС, ак. час	Итоговая аттестация (форма)
				Лекции	Прак. занятия, семинары		
1	2	3	4	5	6	8	7
11.10.2022-16.10.2022	Введение в программу	27	2	2	-	25	-
17.10.2022	Современные проблемы туристского образования в контексте реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства»	9	6	2	4	3	-
18.10.2022	Интегративная модель практико-ориентированного туристского образования: содержание и роль в решении проблем	9	8	2	6	1	-
19.10.2022	Интеграция деятельности РГУТИС и действующих туристских объектов для решения образовательных задач	27	6	-	6	3	-
20.10.2022			6	-	6	3	-
21.10.2022			8	-	8	1	-
21.10.2022	<b>Итоговая аттестация (защита групповых мини-проектов)</b>	-					Экзамен

## 4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

### 4.1. Тематический план

#### Дисциплина 1. «Введение в программу» (27 часов)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

- ✓ Цели, задачи, структура и общее содержание программы
- ✓ Требования и содержание самостоятельной работы слушателей
- ✓ Подготовка к занятиям семинарского типа в формате самостоятельной работы слушателей

#### Дисциплина 2. «Современные проблемы туристского образования в контексте реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства» (9 часов)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

- ✓ Актуальные вопросы реализации Национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства»
- ✓ Роль Центра развития кадрового потенциала туротрасли ФГБОУ ВО «РГУТИС» в решении задач Национального проекта
- ✓ Проблемы туристского образования в России
- ✓ Имитационная база практической подготовки РГУТИС

#### Дисциплина 3. Интегративная модель практико-ориентированного туристского образования: содержание и роль в решении проблем (9 часов)

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

- ✓ Интегративная модель практико-ориентированного туристского образования: содержание и роль в решении современных проблем кадрового обеспечения отрасли
- ✓ Опыт внедрения практико-ориентированного и проектного обучения в РГУТИС:  
игровые методы начального погружения в профессиональную среду, тренинговые инструменты для обучения студентов практическим навыкам сервисной деятельности и продаж, иммерсивные и имитационные технологии в практической подготовке бакалавров, внедрение практических кейсов от работодателей в подготовку будущих специалистов индустрии туризма и гостеприимства)

## **Дисциплина 4. Интеграция деятельности РГУТИС и действующих туристских объектов для решения образовательных задач (27 часов)**

*Вопросы, раскрывающие содержание темы:*

- ✓ Форматы интеграции деятельности вуза и действующих туристских объектов в образовательных целях
- ✓ Действующие объекты индустрии туризма и гостеприимства как базы практической подготовки и полигоны для отработки профессиональных навыков будущих специалистов отрасли

### **4.2. Организационно-педагогические условия реализации**

<b>Наименование разделов (модулей), дисциплин</b>	<b>Организационно-педагогические условия освоения раздела (модуля), дисциплины</b>
1. Введение в программу	Учебный материал по дисциплине, задания на СРО
2. Современные проблемы туристского образования в контексте реализации национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства»	Учебный материал по дисциплине, занятия лекционного и семинарского типа
3. Интегративная модель практико-ориентированного туристского образования: содержание и роль в решении проблем	Учебный материал по дисциплине, занятия лекционного и семинарского типа, в том числе выездные
4. Интеграция деятельности РГУТИС и действующих туристских объектов для решения образовательных задач	Учебный материал по дисциплине, занятия лекционного и семинарского типа, в том числе выездные

### **4.3. Материально-технические условия**

Материально-технические условия программы формируют информационно-образовательную среду, обеспечивающую освоение обучающимися образовательной программы в дистанционной форме в части дисциплины 1, а также в очной форме в части дисциплин 2, 3 и 4 и итоговой аттестации по программе.

Для освоения дисциплины 1 необходим доступ педагогических работников и обучающихся к ЭВМ с операционной системой (Windows, macOS, Linux и др.) с монитором или интегрированным экраном, аудиоколонками и (или) наушниками, веб-камерой, микрофоном, доступом в сеть Интернет, офисным пакетом (LibreOffice, MicrosoftOffice, GoogleApps и др.), программами для работы с документами с расширением .pdf (FoxitReader, AdobeAcrobatReader и др.), браузером (Яндекс.Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Chromium и др.), мультимедийным программным обеспечением, программным обеспечением для онлайн-конференций.

Вид учебных занятий по дисциплинам 2, 3, 4	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа	Учебная аудитория. Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Лицензионное программное обеспечение.
Занятия семинарского типа	Учебная аудитория. Специализированная учебная мебель. ТСО: Переносное видеопроекционное оборудование. Доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой. Мастерская туризма (ауд. 1117). Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Интерактивная доска. МФУ, ноутбуки, Wi-Fi, телефон, стойка, «Уголок турагента», аудиосистема, наглядные материалы. Тренинговая стойка-ресепшн. Лаборатория туристского ресурсоведения и туристско-рекреационного проектирования (ауд. 1135) Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование, Интерактивная доска. Наглядные материалы.
Выездные занятия семинарского типа в формате стажировок	Гостиничное предприятие из числа партнеров ФГБОУ ВО «РГУТИС», включённых в процесс практической подготовки студентов Объекты экскурсионного показа
Самостоятельная работа обучающихся	Интерактивный компьютерный класс. Помещение для самостоятельной работы. Специализированная учебная мебель. ТСО: Видеопроекционное оборудование. Автоматизированные рабочие места обучающихся с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Интерактивная доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.
Самостоятельная работа обучающихся	Научно-техническая библиотека. Читальный зал. Помещение для самостоятельной работы. Специализированная учебная мебель. ТСО: Автоматизированные рабочие места обучающихся с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Интерактивная доска. Лицензионное программное обеспечение: в соответствии с рабочей программой.

#### 4.4. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы формируется из числа профессорско-преподавательского штата и коллектива научных сотрудников ФГБОУ ВО «РГУТИС»

#### 4.5. Оценочные материалы

##### 1. Требования к выполнению заданий по самостоятельной работе.

- Проблемное эссе (предварительная самостоятельная подготовка к практическому занятию: Стратегическая сессия «Проблемы туристского образования в России»)<sup>1</sup>

Устная работа для подготовки к проведению стратегической сессии «Проблемы туристского образования в России» (подготовить выступление до 3 мин)

Основная цель – обозначить проблемы, которые видит(ят) слушатель(и) во внедрении практико-ориентированного обучения будущих специалистов национальной индустрии туризма и гостеприимства в Российской Федерации, в своем регионе, в своем вузе, непосредственно в своей педагогической практике.

- Личный успешный кейс по практической подготовке студентов (предварительная самостоятельная подготовка к практическому занятию: «Групповая проектная работа по разработке проекта методического элемента дисциплины/модуля с погружением в имитационную/иммерсивную профессионально-образовательную среду»)<sup>2</sup>.

Подготовка к проведению групповой проектной работы по разработке проекта методического элемента дисциплины/модуля с погружением в имитационную/иммерсивную профессионально-образовательную среду.

Структура представления – свободная.

Обязательные элементы – название дисциплины/модуля; тема занятия/вида контактной работы (контроля, аттестации); паспорт закрепленных компетенций; краткая характеристика методики проведения с таймингом; используемые элементы имитационной/иммерсивной профессионально-образовательной среды.

## **2. Итоговая аттестация**

Итоговая аттестация по программе – экзамен, осуществляется в форме выполнения и защиты группового мини-проекта: подготовка и презентация группового мини-проекта по разработке методического элемента дисциплины/модуля с погружением в имитационную/иммерсивную профессионально-образовательную среду

Для целей подготовки мини-проекта все слушатели разбиваются на 10 тематических групп по 5 человек в каждой по критерию «Читаемые дисциплины», которые каждый из слушателей указал при подаче заявки на участие в программе повышения квалификации<sup>3</sup>:

1. «Технологии оказания туристских услуг, турагентская и туроператорская деятельность»,

---

<sup>1</sup> Для слушателей из одного вуза, преподающих близкие по содержанию дисциплины, допускается совместное выполнение задания

<sup>2</sup> Для слушателей из одного вуза, преподающих близкие по содержанию дисциплины, допускается совместное выполнение задания

<sup>3</sup> Приведены примерные названия тематических проектных групп, которые могут быть скорректированы по фактическим данным



2. «Виды туризма»,
3. «Туристская география и страноведение»,
4. «Экономика, менеджмент и маркетинг в туризме»,
5. «Туристско-рекреационное проектирование»,
6. «Экскурсионная деятельность и музейное дело»,
7. «Стандартизация и качество в туризме и гостеприимстве»,
8. «Сервисная деятельность и сервисная среда в индустрии туризма и гостеприимства»,
9. «Конфликтология и управление персоналом в индустрии туризма и гостеприимства»,
10. «Экономика, менеджмент и маркетинг в гостиничном деле».

Обязательные элементы (структура проекта): – название дисциплины/модуля; тема; вид контактной работы; цели и задачи; обоснование актуальности и новизны; краткая характеристика методики проведения с таймингом; используемые элементы имитационной/иммерсивной профессионально-образовательной среды; результаты освоения).

Структура представления (презентация) – по предоставленному шаблону.

Защита проекта – групповое выступление с презентацией (регламент 5 минут), ответы на вопросы членов аттестационной комиссии.

Критерии оценивания проекта – соответствие требованиям к структуре проекта, степень актуальности и новизны проекта, его практической значимости, качество ответов на вопросы членов аттестационной комиссии.

Шкала оценивания проекта:

- ✓ наличие в проекте всех обязательных элементов, доказанность актуальности и новизны проекта, его практической значимости, полные ответы на вопросы членов аттестационной комиссии **оценка «ЗАЧТЕНО»**,
- ✓ отсутствие в проекте обязательных элементов, отсутствие или недоказанность актуальности, новизны и практической значимости проекта, неполные ответы на вопросы членов аттестационной комиссии **оценка «НЕ ЗАЧТЕНО»**

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

В число методических материалов программы включены: настольная книга для слушателей, содержащая лекционные материалы и дополнительные материалы для самостоятельного изучения, учебные материалы для самостоятельной работы, требования к итоговой аттестации по программе, шаблон презентации для итоговой аттестации.

*Список рекомендуемой литературы:*

1. Ананьева Т.Н., Илюхина Г.И., Силина Е.Д. Актуализация ФГОС в области туризма с учетом требований профессиональных стандартов/Сервис plus. 2019. Т. 13. № 4. С. 18-24.
2. Ананьева Т.Н., Илюхина Г.И., Силина Е.Д. Основная образовательная программа как регламент подготовки профессиональных кадров для индустрии туризма/Сервис в России и за рубежом. 2019. Т. 13. № 4 (86). С. 54-64.
3. Бушуева И.В. Государственное регулирование формирования кадрового потенциала индустрии туризма РФ/В сборнике: Стратегические изменения в сфере туризма и гостеприимства: поиск нового вектора развития. Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Под редакцией Е.Е. Коноваловой. 2018. С. 93-98.
4. Бушуева И.В. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства»: решение задач кадрового обеспечения отрасли - опыт РГУТИС/Сервис plus. 2022. Т. 16. № 2. С. 33-43.
5. Бушуева И.В. Национальный проект по развитию туризма: современное состояние вопроса/В сборнике: Инновационные технологии управления и стратегии территориального развития туризма и сферы гостеприимства. Материалы IV Международной научно-практической конференции. Москва, 2021. С. 145-149.
6. Бушуева И.В., Силина Е.Д. Инновации в туристском образовании: направление - на будущее/Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. 2015. Т. 9. № 4. С. 84-88.
7. Бушуева И.В., Скабеева Л.И. О современных практико-ориентированных подходах к разработке образовательных программ подготовки магистров по направлению «Гостиничное дело»/Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса. 2016. Т. 10. № 1. С. 12-20.
8. Силина Е.Д. Новые технологии практико-ориентированной подготовки кадров для туристской индустрии/Сервис в России и за рубежом. 2020. Т. 14. № 2 (89). С. 157-165.
9. Opportunities of educational platforms in the training of specialists for the tourism industry: the impact of organizational and methodological factors of training//Bushueva I.V., Kalinskaya E.S., Kasatkina N.N., Mikova S.S., Aralova E.V., Markova T.S. /International Journal of Computer Science and Network Security. 2022. Т. 22. № 9. С. 726-732.

*Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет»:*

1. Сайт Правительства РФ. Режим доступа: <http://government.ru/>
2. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства». Режим доступа: <https://xn--80aarpmpemcchfmo7a3c9ehj.xn--p1ai/projects/turizm>
3. Официальный сайт АО «Корпорация Туризм.РФ». Режим доступа:

<https://xn--g1abnnjg.xn--p1ai/>

4. Реестр профессиональных стандартов (перечня видов профессиональной деятельности) – специализированный сайт Министерства труда и социальной защиты РФ "Профессиональные стандарты". Режим доступа: <http://profstandart.rosmintrud.ru>

5. База данных «ГОСТ эксперт – Единая база ГОСТов РФ»  
<http://gostexpert.ru/>

6. Справочно-правовая система «Консультант+»  
<http://www.consultant.ru>

7. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru>

Руководитель программы:

И.В. Бушуева