

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
Е.С. Погребова
(подпись)
2022 г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Стандартизация и классификация в индустрии туризма»

Московская область, 2022

1. Аннотация программы

1.1 Цель программы – приобретение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации по направлению «Стандартизация и классификация в индустрии туризма», основанных на действующем законодательстве.

1.2 Планируемые результаты освоения программы:

– Знать основы стандартизации в сфере туристической индустрии, виды документов по стандартизации и требования к их применению;

– знать требования к действующим формам подтверждения соответствия в сфере туристической индустрии, системам добровольной сертификации в сфере туристической индустрии, правилам и порядку проведения работ по подтверждению соответствия туристических услуг и услуг средств размещения;

– знать требования действующего Положения о классификации гостиниц, критериев балльной оценки гостиниц различных категорий и их различия; требования к номерам гостиниц, знать порядок и последовательность процедур классификации от получения заявки до выдачи (не выдачи) свидетельства категории;

– знать требования к добровольной классификации объектов туристической индустрии – горнолыжных трасс и пляжей, порядок проведения классификации и методики экспертной оценки соответствия объектов туристической индустрии.

Теоретическое освоение и владение стандартами и другими документами по стандартизации в сфере туристической индустрии представляют собой эффективные инструменты, способствующие продвижению инноваций и в целом повышению эффективности туристической индустрии, а также позволяет широко применять положения стандартов в правоприменительной практике для защиты интересов бизнеса и потребителей.

Преимуществами использования документов по стандартизации являются:

1. Закрепление процедуры (порядка) выполнения тех или иных работ, процессов и предоставления услуг.

2. Четкое и полное описание требований для персонала по выполнению их функций.

3. Распределение ответственности среди участников деятельности (процессов) в сфере туристической индустрии, в том числе за результаты и качество своего труда.

4. Установление показателей результативной (качественной) работы персонала, задействованного в предоставлении услуг.

Знания и теоретическое освоение действующего Положения о классификации гостиниц и других документов, регламентирующих систему обязательной классификации гостиниц и порядок добровольной классификации других объектов туристической индустрии, позволят самостоятельно и правильно оценивать категории звездности туробъектов и являются необходимыми в профессиональной деятельности для:

- инвесторов и проектировщиков новых и реконструируемых объектов туристической индустрии;

- практикующих и потенциальных отельеров, в том числе участников льготного кредитования в рамках Нацпроекта «Туризм и индустрия гостеприимства»;

- специалистов по классификации гостиниц аккредитованных организаций.

Знания положений обязательной классификации гостиниц и добровольной классификации других объектов туристической индустрии необходимо для потенциальных потребителей гостиничных услуг с целью контроля удовлетворенности определенными категориями звездности и получения ожидаемого качества гостиничных услуг и туристских услуг.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение.

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование. Программа предназначена для специалистов туристской индустрии.

1.4. Трудоемкость обучения. Трудоемкость обучения по программе составляет 72 академических часа. Включает контактную работу с преподавателем в формате лекций и семинаров, самостоятельную работу слушателей Программы, работу с материалами онлайн курса и итоговую аттестацию.

1.5. Форма обучения – заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Форма итоговой аттестации – итоговое тестирование.

2. Учебный план

Наименование дисциплин	Трудоемкость, час	Всего, контактной работы с преподавателем, ак. час.	Контактная работа с преподавателем, ак. час.		СРС, ак. час
			Лекции, ак. час.	Семинары, ак. час.	
1	2	3	4	5	6
1. Основы стандартизации в сфере туризма, виды документов по стандартизации, организационно-правовые документы в сфере туристической индустрии	18	2	2	-	16
2. Объекты и формы подтверждения соответствия в сфере услуг туристической индустрии, Системы добровольной сертификации в сфере туризма: порядок разработки и регистрации	12	2	2	-	10
3. Практическая деятельность по оценке соответствия услуг в сфере туризма: туристских услуг, средств размещения и сопутствующих услуг	12	2	-	2	10
4. Система классификации гостиниц и иных объектов туристической индустрии в Российской Федерации	18	4	4	-	14
5. Практическая деятельность по классификации средств размещения и других объектов туристической индустрии определенной категории	12	2	-	2	10
Итоговая аттестация (зачет по итогам тестирования)					
Итого	72	12	8	4	60

3. Календарный учебный график

Время (период)	Наименование дисциплин	Лекции, ак. час.	Семинары, ак. час.	СРС
	2			
1-7 день обучения	1. Основы стандартизации в сфере туриндустрии, виды документов по стандартизации, организационно-правовые документы в сфере туризма	2	-	16
8-11 день обучения	2. Объекты и формы подтверждения соответствия в сфере туриндустрии, Системы добровольной сертификации в сфере туриндустрии: порядок разработки и регистрации	2	-	10
12-14 день обучения	3. Практическая деятельность по оценке соответствия услуг в сфере туриндустрии: туристских услуг, средств размещения и сопутствующих услуг	-	2	10
15-18 день обучения	4. Система классификации гостиниц и иных объектов туриндустрии в Российской Федерации	4	-	14
19-21 день обучения	5. Практическая деятельность по оценке соответствия средств размещения и других объектов туриндустрии определенной категории	-	2	10
	Всего			60
22 день обучения	Итоговая аттестация			

4. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

4.1. Тематический план.

Дисциплина 1. Основы стандартизации в сфере туристической индустрии, виды документов по стандартизации, организационно-правовые документы в сфере туризма

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

Основы стандартизации в сфере туризма, цели, задачи и принципы стандартизации,

Добровольность и обязательность выполнения (соблюдения) предпринимателями-исполнителями услуг требований документов по стандартизации.

Виды документов по стандартизации и требования к их разработке,

Перечень действующих организационно-правовых документов в сфере туристической индустрии.

Дисциплина 2. Объекты и формы подтверждения соответствия в сфере услуг туристической индустрии, Системы добровольной сертификации в сфере туристической индустрии: порядок разработки и регистрации

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

Объекты и формы подтверждения соответствия в сфере услуг туристической индустрии, права и обязанности организаций в сфере подтверждения соответствия

Системы добровольной сертификации в сфере туристической индустрии: виды, область распространения, функции участников

Порядок разработки и регистрации Систем добровольной сертификации в сфере туристической индустрии.

Дисциплина 3. Практическая деятельность по оценке соответствия услуг в сфере туристической индустрии: туристических услуг, средств размещения и сопутствующих услуг

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

Порядок проведения работ по добровольной сертификации услуг в сфере туризма: туристических услуг и средств размещения,

Характеристики и показатели, подтверждаемые при сертификации услуг

Выбор схем сертификации

Требования к персоналу, осуществляющему оценку соответствия услуг

Дисциплина 4. Система классификации гостиниц и иных объектов туристической индустрии в Российской Федерации

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

Особенности классификации средств размещения за рубежом, виды систем;

История применения в сфере туризма различных Систем классификации гостиниц,

Принципы применения Положения о классификации гостиниц

Порядок проведения работ в Системе классификации гостиниц

Требования к гостиницам и иным средствам размещения различной категории и критерии балльной оценки

Требования к номерам и критерии балльной оценки

Требования к персоналу, осуществляющему работы по классификации

Методика оценки номеров гостиниц и иных средств размещения на соответствие категориям

Дисциплина 5. Практическая деятельность по оценке соответствия средств размещения и других объектов туристической деятельности определенной категории

Вопросы, раскрывающие содержание темы:

Цели классификации гостиниц

Терминология в сфере классификации туробъектов.

Участники классификации, функции, права и обязанности.

Методика оценки номеров гостиниц и иных средств размещения на соответствие категориям

Классификация других объектов туристической деятельности: горнолыжных трасс, пляжей.

4.2. Организационно-педагогические условия реализации программы с применением частично или в полном объеме дистанционных образовательных технологий

Наименование разделов (модулей), дисциплин	Организационно-педагогические условия освоения раздела (модуля), дисциплины
1	2
1. Основы стандартизации в сфере туристической деятельности, виды документов по стандартизации, организационно-правовые документы в сфере туризма	Учебный материал по дисциплине
2. Формы подтверждения соответствия в сфере услуг туризма, Системы добровольной сертификации в сфере туризма: порядок разработки и регистрации	Учебный материал по дисциплине
3. Практическая деятельность по оценке соответствия услуг в сфере туризма: туристские услуги и средств размещения	Учебный материал по дисциплине
4. Система классификации гостиниц и иных средств размещения в Российской Федерации	Учебный материал по дисциплине
5. Практическая деятельность по оценке соответствия средств размещения определенной категории	Учебный материал по дисциплине

4.3. Материально-технические условия

Материально-технические условия программы формируют информационно-образовательную среду, обеспечивающую освоение обучающимися образовательной программы в дистанционной форме. Необходим доступ педагогических работников и обучающихся платформе обучения на основе Moodle, к ЭВМ с операционной системой (Windows, macOS, Linux и др.) с монитором или интегрированным экраном, аудиокolonками и (или) наушниками, веб-камерой, микрофоном, доступом в сеть Интернет, офисным пакетом (LibreOffice, Microsoft Office, Google Apps и др.), программами для работы с документами с расширением .pdf (Foxit Reader, Adobe Acrobat Reader и др.), браузером (Яндекс.Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Chromium и др.), мультимедийным программным обеспечением, программным обеспечением создания онлайн-конференций.

4.4. Кадровые условия

Кадровое обеспечение программы формируется из числа штатных научных сотрудников и профессорско-преподавательского состава ФГБОУ ВО «РГУТИС».

4.5. Оценочные материалы

Итоговая аттестация (зачет) по программе осуществляется в форме компьютерного тестирования, диагностирующего приобретение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по направлению программы.

Тестовые вопросы составляются на базе дисциплин программы.

Критерии оценивания:

- до 66% правильных ответов на вопросы теста – не зачтено;
- равно и более 66% правильных ответов на вопросы теста – зачтено.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

В число методических материалов программы включены: рабочая тетрадь для слушателей, содержащая учебные материалы для самостоятельной работы, рабочая тетрадь, содержащая учебные материалы лекционных и семинарских занятий, список рекомендуемой литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Список рекомендуемой литературы:

1. Федупин А.А. Гостиничный менеджмент : учеб. пособие /колл. авт. ; под ред. А.А. Федупина. — 2-е изд., стер. — Москва : КноРус, 2016. — 432 с.

2. Быстров С.А. Б95 Организация гостиничного дела: учебное пособие /С.А. Быстров. - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2019. – 432с. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=529356> .

3. Гостиничный менеджмент: Учебник/Дмитриева Н. В., Зайцева Н. А., Огнева С. В., Ушаков Р. Н. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/473497>

4. Гостиничный менеджмент: учеб. пособие / Скабеева Л.И, Духовная Л.Л., Стахова Л.В. — Москва: КНОРУС, 2021. – 406 с. Режим доступа <https://www.book.ru/book/937058>

5. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./ Л.Н. Семеркова, В.А.Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2019. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650>

6. Е.П. Писаревский Основы безопасности туризма. Правовое обеспечение. В 3-х книгах.книга 1. Основы безопасности туризма: учебно-методическое пособие.- Москва. Финансы и статистика.2007 . 320 с.

7. Джон Р. Уокер Управление гостеприимством. Вводный курс: Учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061122 «Гостиничный и туристический бизнес» и специальностям сервиса 230000 / Перевод с английского (В.Н. Егорова) - Москва, ЮНИТИ-ДАНА, 2006-880 с.

Руководители программы:

Эксперт по стандартизации, канд.тех.наук

Е.А. Лежина

эксперт по классификации,

член совета по классификации при Ростуризме

В.В. Ченцова