

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор



А.А. Федулин  
(подпись)  
" 20 " июля 2020 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ  
Программе профессиональной переподготовки  
«ЭКСКУРСИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

**Дисциплина «Базовые понятия туристской деятельности. Состояние и тенденции развития туризма в Российской Федерации»:**

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Собрание законодательства Российской Федерации 02.12.1996, №49, ст. 5491. Электронный ресурс: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=129632>
2. Закон «О защите прав потребителей» Собрание законодательства Российской Федерации от 15.01.1996, № 3, ст. 140. Электронный ресурс: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=200945>
3. Писаревский Е.Л., Правовое обеспечение туризма: учебник коллектив авторов ; под общ. ред. Е.Л. Писаревского. М. : Федеральное агентство по туризму. 2014. <https://www.book.ru/book/919714>
4. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
5. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
6. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>

**Дисциплина «Основы культурологии и риторики в экскурсоведении»**

1. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: Учебное пособие / С.А. Быстров. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=423744>
2. Кузнецов И. Н. Бизнес-риторика [Электронный ресурс] / И. Н. Кузнецов. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 408 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=430229>
3. Этика делового общения: Учебное пособие / И.С. Иванова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417747>
4. Профессиональная база данных: открытые данные Ростуризма. <http://opendata.russiatourism.ru/opendata>
5. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
6. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
7. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>

## Дисциплина «Правовые основы экскурсионной деятельности»

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Собрание законодательства Российской Федерации 02.12.1996, №49, ст. 5491. Электронный ресурс: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=129632>
2. Закон «О защите прав потребителей» Собрание законодательства Российской Федерации от 15.01.1996, № 3, ст. 140. Электронный ресурс: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=20095>
3. ФЗ от 27.12.2002г. №184-ФЗ «О техническом регулировании»
4. Тыщенко А.И., Правовое обеспечение профессиональной деятельности: Учебник Тыщенко А.И. / М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М. 2014. Электронный ресурс: <http://znanium.com/bookread.php?book=396970>
5. Гражданско-правовые аспекты туристской деятельности: монография / А.С. Кусков, Н.В. Сирик. — Москва : Русайнс, 2017 Режим доступа <https://www.book.ru/book/925955>
6. Центральная база статистических данных (ЦБСД) Федеральной службы государственной статистики [профессиональная база данных]: <http://cbsd.gks.ru/>
7. Профессиональная база данных: открытые данные Ростуризма. <http://opendata.russiatourism.ru/opendata>
8. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
9. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
10. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>

## Дисциплина «Конфликтология, психология, этика и этикет в экскурсионной деятельности»

1. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: <http://znanium.com/bookread.php?book=405091>
- 2 Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учебное пособие / коллектив авторов; под общ. ред. Е. С. Сахарчук. М.: Федеральное агентство по туризму, 2014. 192 с. <https://www.book.ru/book/919713>
3. Этика делового общения: Учебное пособие / И.С. Иванова. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=417747>
4. Мандель Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс]: Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=444530>

5. Профессиональная база данных: открытые данные Ростуризма. <http://opendata.russiatourism.ru/opendata>
6. Travel Trade Russia. Турбизнес. Информационно-аналитический журнал для специалистов туристической области.
7. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>

**Дисциплина «Информационные технологии. Современные технологии в экскурсионной работе»**

1. Гобарева Я.Л., Городецкая О.Ю., Золотарюк А.В. Бизнес-аналитика средствами Excel: Учебное пособие - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=424356>
2. Информационные технологии управления: учебник / Б.В. Черников. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=545268>
5. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
6. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
7. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>

**Дисциплина «Всемирное наследие, как социально-культурный ресурс туризма»**

1. Добрина, Н. А. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Добрина. – 3-е изд., стер. – М : ФЛИНТА, 2013. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458022>
2. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. [Электронный ресурс] - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575>
3. Башин Ю. Б. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина [Электронный ресурс] - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317>
4. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
5. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
6. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>
7. Всемирная туристская организация (официальный сайт): [www.unwto.org](http://www.unwto.org)
8. Федеральное агентство по туризму (официальный сайт): <http://www.russiatourism.ru/>

## **Дисциплина «Развитие экологического туризма в регионах России»**

1. Добрина Н. А. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Добрина. – 3-е изд., стер. – М : ФЛИНТА, 2013.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458022>
2. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. [Электронный ресурс] - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016.  
<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575>
3. Башин Ю. Б. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина [Электронный ресурс] - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317>
4. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
5. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
6. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>
7. Всемирная туристская организация (официальный сайт): [www.unwto.org](http://www.unwto.org)
8. Федеральное агентство по туризму (официальный сайт): <http://www.russiatourism.ru/>

## **Дисциплина «Обеспечение безопасности на экскурсионных маршрутах»**

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Собрание законодательства Российской Федерации 02.12.1996, №49, ст. 5491. Электронный ресурс: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=129632>
2. Закон «О защите прав потребителей» Собрание законодательства Российской Федерации от 15.01.1996, № 3, ст. 140. Электронный ресурс: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=20095>
3. Постановление Правительства Республики Дагестан от 16 июля 2019 г. № 163 «Об утверждении государственной программы Республики Дагестан «Развитие туристско-рекреационного комплекса народных художественных промыслов в Республике Дагестан»
4. Безопасность жизнедеятельности : учеб. пособие / Ю.Н. Сычев. -М.: ИНФРА-М, 2019. - 204 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). [www.dx.doi.org/10.12737/textbook\\_5c5d6e493c1f57.24703679](http://www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5c5d6e493c1f57.24703679). - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/977011>
5. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
6. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
7. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>
8. Всемирная туристская организация (официальный сайт): [www.unwto.org](http://www.unwto.org)

9. Федеральное агентство по туризму (официальный сайт): <http://www.russiatourism.ru/>

### Дисциплина «Менеджмент экскурсионного дела»

1. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» Собрание законодательства Российской Федерации 02.12.1996, №49, ст. 5491. Электронный ресурс: <http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc;base=LAW;n=129632>
2. Постановление Правительства Республики Дагестан от 16 июля 2019 г. № 163 «Об утверждении государственной программы Республики Дагестан «Развитие туристско-рекреационного комплекса народных художественных промыслов в Республике Дагестан»
3. [Зайцева Н. А.](#) Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие/Зайцева Н. А., 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=518080>
4. [Баумгартен Л. В.](#) Менеджмент в туристской индустрии: Учебник / Баумгартен Л.В. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 236 с.: - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=536346>
5. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
6. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
7. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>

### Дисциплина «Архитектурно-градостроительное наследие в экскурсионной программе»

1. Добрина, Н. А. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Добрина. – 3-е изд., стер. – М : ФЛИНТА, 2013. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458022>
2. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. [Электронный ресурс] - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575>
3. Башин Ю. Б. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина [Электронный ресурс] - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317>
4. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>
5. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>
6. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>
7. Всемирная туристская организация (официальный сайт): [www.unwto.org](http://www.unwto.org)

## Дисциплина «Технологии организации экскурсионной деятельности»

1. Викулова О. Н. Комментарий к Федеральному закону от 24 ноября 1996 г. № 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (постатейный): С изменениями, внесенными Федеральным законом от 5 февраля 2007 года № 12-ФЗ Комментарий / Викулова О.Н. [Электронный ресурс] - М.:Юстицинформ, 2008.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=142725>

2. Профессиональный стандарт «Экс-курсовод (Гид)», утвержденный приказом Минтруда России от 04.08.2014 г. № 539 н.

3. Добрина, Н. А. Экскурсоведение [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. А. Добрина. – 3-е изд., стер. – М : ФЛИНТА, 2013.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458022>

4. Информационно-экскурсионная деятельность на предприятиях туризма: Учебник / Баранов А. С., Бисько И. А.; Под ред. Богданова Е. И. [Электронный ресурс] - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016.

<http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519575>

5. Башин Ю. Б. Экскурсионная деятельность в индустрии гостеприимства: / Ю.Б.Башин, А.В.Зайцев, Л.В.Баумгартен и др.; Под общ. ред. проф. Ю.Б.Башина [Электронный ресурс] - М.: Вузов. учеб.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=420317>

6. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие/Зайцева Н. А., 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368

Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=518080>

7. Технология создания массового турпродукта : учебно-методическое пособие / В.А. Веткин, Е.В. Винтайкина. — Москва : Русайнс, 2018 <https://www.book.ru/book/926518>

8. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>

9. Научная электронная библиотека: <http://elibrary.ru/>

10. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>

11. Всемирная туристская организация (официальный сайт): [www.unwto.org](http://www.unwto.org)

12. Федеральное агентство по туризму (официальный сайт): <http://www.russiatourism.ru/>

Директор ДДО

А.В. Савельев

Составитель программы

З.М. Ханбабаева