

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)



Е.С. Погребова

2022 г.

**КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«Клиенториентированный сервис в туризме»**

Московская область, 2022

КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Время (период)	Наименование дисциплин	Лекции, ак. час.	Семинары, ак. час.	СРС
1	2	2	3	4
1-4 день обучения	1. Клиентоориентированность как философия турбизнеса	2	2	12
5-9 день обучения	2. Основные тренды потребительского поведения		2	14
10-14 день обучения	3 Базовый инструментарий клиентоориентированности в туризме	2		14
15-18 день обучения	4. Подходы к формированию безбарьерной коммуникации в туризме		2	10
19-22 день обучения	5. Особенности диалога с конфликтным и особенным клиентом в туризме		2	12
	Всего			60
22 день обучения	Итоговая аттестация			