

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный университет туризма и сервиса»
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



Е. С. Погребова

20 г.

**АННОТАЦИЯ К СОДЕРЖАНИЮ
ПРОГРАММЫ
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Тревел консультант»

1. Аннотация программы

1.1. Цель программы – приобретение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности по работе с индивидуальными туристами в области консультирования, подбора и продажи туров и отдельных туристских услуг на условиях самозанятости или осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, трудоустройства в турагентскую компанию.

1.2. Планируемые результаты освоения программы:

В результате освоения Программы обучающиеся получают:

- усовершенствованные и новые знания, умения и компетенции в области современного анализа потребности туриста в подборе тура и услуг в зависимости от психологических особенностей туристов;
- возможность консультировать туриста по всем вопросам, связанным с организацией путешествия и отдыха;
- навык подготовки пакета документов для путешествия и работать с ними;
- навык бронирования пакетных туров у туроператора;
- умения оказывать туристам дополнительные услуги, связанные с получением выездной визы
- умения формировать и поддерживать клиентскую базу;
- умения осуществлять продажи туров.
- овладеют навыками консультационной деятельности; навыками подготовки пакета документов для путешествий и работы с ними
- технологии и навыки работы с туристскими агрегаторами;
- знание по технологиям формирования индивидуальных туров различной направленности.

1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение.

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование.

1.4. Трудоемкость обучения. Трудоемкость обучения по программе составляет 72 академических часа. Включает контактную работу с преподавателем в формате лекций и семинаров, самостоятельную работу слушателей Программы, работу с материалами онлайн курса и итоговую аттестацию.

1.5. Форма обучения – заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

1.6. Форма итоговой аттестации – итоговое тестирование.