

МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный университет туризма и сервиса»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор



С. Погребова

2022 г.

**АННОТАЦИЯ К СОДЕРЖАНИЮ  
ПРОГРАММЫ  
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Управление качеством и безопасностью гостиничных услуг»**

## 1. Аннотация программы

**1.1. Цель программы** – приобретение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности слушателя и повышению эффективности работы гостиничного предприятия с помощью современных инновационных способов управления гостиничным бизнесом, а также технологий по обеспечению качества и безопасности гостиничной деятельности, позволяющих обеспечить и сохранить конкурентное преимущество на рынке гостиничных услуг с учетом реализации всех требований нормативно-правовых актов.

### 1.2. Планируемые результаты освоения программы:

В результате освоения программы обучающийся должен приобрести следующие знания и умения:

слушатель должен **знать**:

- теоретические основы обеспечения качества и безопасности гостиничного комплекса
- материально-технические и функциональные показатели качества гостиничного комплекса и их соответствие нормативным требованиям;
- теоретические основы по управлению качеством и контролю качества;
- методологию и методику разработки и внедрения организационно-управленческих решений по обеспечению качества и безопасности гостиничного комплекса;
- нормативные требования санитарно-эпидемиологической безопасности ГК;
- нормативные требования по антитеррористической и пожарной безопасности ГК;
- нормативные требования Положения о классификации гостиниц, требований к категории звездности ГК;
- осуществление производственного контроля ГК с учетом мер по борьбе с новой коронавирусной инфекцией;
- нормативные требования к инженерному оборудованию гостиничных комплексов в зависимости от категории опасности ГК.
- нормативные требования обеспечения безопасности в соответствии с принципами ХАССП на предприятиях питания гостиничных комплексов.
- основы разработки стандартов, в том числе на основе профстандартов и требований Положения о классификации гостиниц для обеспечения качества и безопасности гостиничного комплекса;

слушатель должен **владеть**:

- владеть навыками контроля и оценки качества материально-технического состояния и обслуживания гостей по всему гостевому циклу гостиничного комплекса;
- владеть методологией и методикой разработки и внедрения организационно-управленческих решений по обеспечению качества и безопасности гостиничного комплекса;
- навыками формирования системы инженерно-технической безопасности
- навыками разработки системы мониторинга за контролем ККТ в соответствии с принципами ХАССП на предприятиях питания гостиничных комплексов
- владеть методикой разработки стандартов операционных процедур

***слушатель должен уметь:***

- использовать навыки теоретических основ и нормативных требований обеспечения качества и безопасности гостиничного комплекса
- использовать навыки теоретических основ по управлению качеством и контролю качества
- анализировать материально-технические и функциональные показатели качества гостиничного комплекса и их соответствие нормативным требованиям;
- использовать методологию и методику разработки и внедрения организационно-управленческих решений по обеспечению качества и безопасности гостиничного комплекса;
- использовать актуальные методы формирования протоколов (стандартов) безопасности и нормативных требований санитарно-эпидемиологической безопасности ГК
- использовать нормативные требования обеспечения безопасности в соответствии с принципами ХАССП на предприятиях питания гостиничных комплексов для разработки организационно-управленческих решений
- разрабатывать стандарты, в том числе на основе профстандартов и требований Положения о классификации гостиниц для обеспечения качества и безопасности гостиничного комплекса

**1.3. Требования к уровню подготовки поступающего на обучение.**

К освоению программы допускаются лица, имеющие высшее образование.

**1.4. Трудоемкость обучения.** Трудоемкость обучения по программе составляет 72 академических часа. Включает контактную работу с преподавателем в формате лекций и семинаров, самостоятельную работу

слушателей Программы, работу с материалами онлайн курса и итоговую аттестацию.

**1.5. Форма обучения** – заочная, с применением дистанционных образовательных технологий.

**1.6. Форма итоговой аттестации** – итоговое тестирование.