



**УТВЕРЖДЕНО:**  
**Ученым советом Высшей школы туризма**  
**и гостеприимства**  
**Протокол №7 от 14.10.2022**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
***Б1.В.ФТД.3 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ***  
***(ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С***  
***СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО***

**основной образовательной программы высшего образования –**  
**программы магистратуры**

**по направлению подготовки: 43.04.03 «Гостиничное дело»**

**направленность (профиль): *Инновационные технологии управления гостиничным***  
***бизнесом***

**Квалификация: *магистр***

***Год начала подготовки: 2023***

**Разработчик:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства</i>	<i>к.э.н. Коновалова Е.Е.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства</i>	<i>к.э.н. Коновалова Е.Е.</i>



## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Б1.В.ФТД.3 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является элективной дисциплиной программы магистратуры по направлению подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело, направленности (профиля): «Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом» и является факультативной.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели:

УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи;

УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели;

УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1,5 зачетные единицы, 54 академических часа. Преподавание дисциплины на очной и заочной формах обучения ведется на 1 курсе в 2 семестре при условии выбора ее студентами для освоения в качестве дополнительной факультативной дисциплины.

На очной форме обучения занятия лекционного типа (академические и проблемные лекции) – 10 часов, занятия семинарского типа (семинары-дискуссии, семинары-конференции, практические занятия) – 16 часов, самостоятельная работа обучающегося – 24 часа, 2 часа консультаций, 2 часа промежуточная аттестация в форме зачета.

На заочной форме обучения занятия лекционного типа (академические и проблемные лекции) – 4 часа, занятия семинарского типа (семинары-дискуссии, семинары-конференции, практические занятия) – 4 часа, самостоятельная работа обучающегося – 42 часов, 2 часа консультаций, 2 часа промежуточная аттестация в форме зачета.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
2	УК-3.1	Планирует командную работу и формулирует цели, задачи
3	УК-3.2	Организует работу команды для достижения поставленной цели
4	УК-3.3	Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы

## 3. Место дисциплины в структуре ОПОП.

Дисциплина Б1.В.ФТД.3 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» является элективной дисциплиной программы магистратуры по направлению подготовки: 43.04.03 Гостиничное дело, направленности (профиля): «Инновационные технологии управления гостиничным бизнесом» и является факультативной.

Изучение данной дисциплины базируется на навыках учебной и исследовательской деятельности, освоенных на предыдущих уровнях образования.



Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением с принципами исследовательской и проектной подготовки обучающегося в магистратуре, а также навыками самостоятельной творческой и проектной деятельности.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: «Технологии проектирования и управление проектами в туризме и гостеприимстве», прохождении практики, государственной итоговой аттестации.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1,5/54 зачетные единицы/ акад. часов.

**Для очной формы обучения:**

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>30</b>	-	<b>30</b>	-	-
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	10	-	10	-	-
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	16	-	16	-	-
	Семинары	-	-	-	-	-
	Лабораторные работы	-	-	-	-	-
	Практические занятия	16	-	16	-	-
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	-	-
<b>1.4</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет)</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	-	-
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>24</b>	-	<b>24</b>	-	-
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	<b>54</b>	-	<b>54</b>	-	-
	<b>з.е.</b>	<b>2</b>		<b>2</b>	-	-

**Для заочной формы обучения:**

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			1	2	3	4
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>12</b>	-	<b>12</b>	-	-
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	4	-	4	-	-
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	4	-	4	-	-
	Семинары	-	-	-	-	-
	Лабораторные работы	-	-	-	-	-
	Практические занятия	4	-	4	-	-
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	-	-
<b>1.4</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет)</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	-	-
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>42</b>	-	<b>42</b>	-	-
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	<b>54</b>	-	<b>54</b>	-	-
	<b>з.е.</b>	<b>2</b>	-	<b>2</b>	-	-



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Для очной формы обучения:**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
Введение в организацию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	1	Лекция-презентация	1	Выполнение практического задания							2	Подготовка вопросов и кратких выступлений по теме семинара
	Организация взаимодействие с социально ориентированными НКО	1	Лекция-презентация	1	Выполнение практического задания							2	Подготовка к текущему контролю
	Контрольная точка			1	Выполнение								



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации			
	1.				практического задания									
<b>Принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО</b>	Принципы и методические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	1	Проблемная лекция	1	Выполнение практического задания								4	Подготовка к практическому занятию: составление плана-ежедневника на месяц
	Принципы и методические основы взаимодействия с социально ориентированными НКО	1	Проблемная лекция	1	Выполнение практического задания								2	Подготовка к текущему контролю



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторных работ	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации			
	руководимыми НКО в сфере туризма и гостеприимства													
	Контрольная точка 2.			1	Выполнение практического задания									
Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействием с социально ориентированными	Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	1	Лекция-презентация	2	Выполнение практического задания								4	Подготовка к практическому занятию: составление плана научной статьи
	Управление взаимодействием	1	Лекция-	2	Выполнение								2	Подготовка к



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
НКО	модействием с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства		презентация		практического задания								текущему контролю
	Контрольная точка 3.			1	Выполнение практического задания								
Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с	Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	2	Лекция-презентация	2	Выполнение практического задания							4	Подготовка вопросов и кратких выступлений по теме семинара



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
социально ориентированными НКО	приимства												
	Оценка взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства	2	Лекция-презентация	2	Выполнение практического задания					2	Групповая	4	Подготовка к текущему контролю
	Контрольная точка 4.			1	Выполнение практического задания								
Промежуточная аттестация – зачет 2 часа													





**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Для заочной формы обучения:**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лаборатор-	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
<b>Введение в организацию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО</b>	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Лекция-презентация	0,5	Выполнение практического задания							6	Подготовка вопросов и кратких выступлений по теме семинара
	Организация взаимодействие с социально ориентированными НКО	0,5	Лекция-презентация									4	Подготовка к текущему контролю
	Контрольная точка			0,5	Выполнение								



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	1.				практического задания									
<b>Принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО</b>	Принципы и методические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Проблемная лекция	0,5	Выполнение практического задания								6	Подготовка к практическому занятию: составление плана-ежедневника на месяц
	Принципы и методические основы взаимодействия с социально ориентированными НКО	0,5	Проблемная лекция										4	Подготовка к текущему контролю



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторных работ	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации			
	руководимыми НКО в сфере туризма и гостеприимства													
	Контрольная точка 2.			0,5	Выполнение практического задания									
Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействием с социально ориентированными	Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Лекция-презентация	0,5	Выполнение практического задания								6	Подготовка к практическому занятию: составление плана научной статьи
	Управление взаимодействием	0,5	Лекция-										4	Подготовка к



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации			
НКО	модействием с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства		презентация											текущему контролю
	Контрольная точка 3.			0,5	Выполнение практического задания									
Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с	Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Лекция-презентация	0,5	Выполнение практического задания								6	Подготовка вопросов и кратких выступлений по теме семинара



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
социально ориентированными НКО	приимства													
	Оценка взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства	0,5	Лекция-презентация								2	Групповая	6	Подготовка к текущему контролю
	Контрольная точка 4.			0,5	Выполнение практического задания									
Промежуточная аттестация – зачет 2 часа														



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч. (очная форма обучения/заочная форма обучения)	Учебно-методическое обеспечение
1.	Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства 2/6	<p><b>Основная литература и источники:</b></p> <p>1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 1-3, 6-7. С. 55-103, 155-195. <a href="https://clck.ru/dRaSM">https://clck.ru/dRaSM</a></p> <p>2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».</p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021 № 352-ФЗ) «О некоммерческих организациях».</p> <p>6. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020 № 481-ФЗ) «Об общественных объединениях».</p> <p>4. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации».</p> <p>5. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».</p> <p>6. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».</p> <p>7. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»</p> <p>8. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»</p> <p><b>Курсы дистанционного обучения:</b></p> <p>9. Онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» // Доб-</p>



		ро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/28/">https://edu.dobro.ru/courses/28/</a> 10. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/81/">https://edu.dobro.ru/courses/81/</a>
2.	Организация взаимодействие с социально ориентированными НКО, 2/4	<b>Основная литература и источники:</b> 1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 11-14. С. 267-357. <a href="https://clck.ru/dRaSM">https://clck.ru/dRaSM</a> 2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации URL: <a href="https://docs.cntd.ru/document/552050511">https://docs.cntd.ru/document/552050511</a> <b>Дополнительная литература:</b> 3. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». <b>Курсы дистанционного обучения:</b> 4. Онлайн-курс «Инклюзивное волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/84/">https://edu.dobro.ru/courses/84/</a> . 5. Онлайн-курс «Добровольчество в чрезвычайных ситуациях. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/86/">https://edu.dobro.ru/courses/86/</a> 6. Онлайн-курс «Событийное волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/70/">https://edu.dobro.ru/courses/70/</a> 7. Онлайн-курс «Как стать зооволонтером?» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/88/">https://edu.dobro.ru/courses/88/</a> 8. Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/102/">https://edu.dobro.ru/courses/102/</a> 9. Онлайн-курс «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/30/">https://edu.dobro.ru/courses/30/</a> 10. Онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/24/">https://edu.dobro.ru/courses/24/</a> 11. Онлайн-курс «Патриотическое волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/96/">https://edu.dobro.ru/courses/96/</a> 12. Онлайн-курс «Волонтерство в медицинской сфере. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/23/">https://edu.dobro.ru/courses/23/</a> 13. Онлайн-курс «Волонтерство в поисково-спасательном отряде» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/27/">https://edu.dobro.ru/courses/27/</a>
3.	Принципы и методические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства, 4/6	<b>Основная литература и источники:</b> 1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 4. С. 103-127. <a href="https://clck.ru/dRaSM">https://clck.ru/dRaSM</a> 2. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах // Официальный сайт Агентства стратегических инициатив URL: <a href="https://asi.ru/upload/upload_docs/investclimate/volunteer-support-standart.pdf">https://asi.ru/upload/upload_docs/investclimate/volunteer-support-standart.pdf</a> 3. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и



		<p>добровольчестве (волонтерстве)». <b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>4. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021 № 352-ФЗ) «О некоммерческих организациях».</li><li>5. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020 № 481-ФЗ) «Об общественных объединениях».</li><li>6. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».</li><li>7. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».</li><li>8. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года»</li><li>9. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»</li></ol> <p><b>Курсы дистанционного обучения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>10. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/81/">https://edu.dobro.ru/courses/81/</a></li></ol>
4.	Принципы и методические основы взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства, 2/4	<p><b>Основная литература и источники:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 7. С. 175-195. <a href="https://clck.ru/dRaSM">https://clck.ru/dRaSM</a></li></ol> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».</li></ol> <p><b>Курсы дистанционного обучения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Онлайн курс «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» // Официальный сайт Фонда президентских грантов URL: <a href="https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф">https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф</a></li><li>4. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/81/">https://edu.dobro.ru/courses/81/</a></li><li>5. Онлайн-курс «Социальное проектирование» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/29/">https://edu.dobro.ru/courses/29/</a></li><li>6. Онлайн-курс «Клиентоориентированность в социальной сфере» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/83/">https://edu.dobro.ru/courses/83/</a></li><li>7. Онлайн-курс «Управление рисками социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/78/">https://edu.dobro.ru/courses/78/</a></li><li>8. Онлайн-курс «Управление командой социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/77/">https://edu.dobro.ru/courses/77/</a></li><li>9. Онлайн-курс «Управление финансовыми ресурсами социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/90/">https://edu.dobro.ru/courses/90/</a></li><li>10. Онлайн-курс «Продвижение социальных инициатив» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/26/">https://edu.dobro.ru/courses/26/</a></li></ol>
5.	Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства, 4/6	<p><b>Основная литература и источники:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 7. С. 175-195.</li></ol>





		<p><a href="https://clck.ru/dRaSM">https://clck.ru/dRaSM</a></p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».</p> <p>3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».</p> <p><b>Курсы дистанционного обучения:</b></p> <p>4. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/81/">https://edu.dobro.ru/courses/81/</a></p> <p>5. Онлайн-курс «Волонтерство в социальной сфере. Курс для тимлидеров» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/84/">https://edu.dobro.ru/courses/84/</a></p> <p>6. 14. Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Курс для тимлидеров» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/95/">https://edu.dobro.ru/courses/95/</a></p> <p>7. Онлайн-курс «Инклюзивное волонтерство. Курс для тимлидеров» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/93/">https://edu.dobro.ru/courses/93/</a></p> <p>8. Онлайн-курс «Событийное волонтерство для тимлидеров» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/71/">https://edu.dobro.ru/courses/71/</a></p> <p>9. Онлайн-курс «Событийное волонтерство для организаторов волонтерской деятельности» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/72/">https://edu.dobro.ru/courses/72/</a></p> <p>10. Онлайн-курс «Волонтерство в медицинской сфере. Продвинутый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/68/">https://edu.dobro.ru/courses/68/</a></p> <p>11. Онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Продвинутый курс» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/59/">https://edu.dobro.ru/courses/59/</a></p>
6.	Управление взаимодействием с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства, 2/4	<p><b>Основная литература и источники:</b></p> <p>1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 7. С. 175-195. <a href="https://clck.ru/dRaSM">https://clck.ru/dRaSM</a></p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>2. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 02.07.2021 № 351-ФЗ) «О некоммерческих организациях».</p> <p>3. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020 № 481-ФЗ) «Об общественных объединениях».</p> <p>4. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».</p> <p>5. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».</p> <p><b>Курсы дистанционного обучения:</b></p> <p>6. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/81/">https://edu.dobro.ru/courses/81/</a></p>
7.	Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства, 4/6	<p><b>Основная литература и источники:</b></p> <p>1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 7. С. 175-195.</p>



		<p><a href="https://clck.ru/dRaSM">https://clck.ru/dRaSM</a></p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».</p> <p><b>Курсы дистанционного обучения:</b></p> <p>3. Онлайн курс «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» // Официальный сайт Фонда президентских грантов URL: <a href="https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф">https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф</a></p> <p>4. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/81/">https://edu.dobro.ru/courses/81/</a></p> <p>5. Онлайн-курс «Социальное проектирование» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/29/">https://edu.dobro.ru/courses/29/</a></p> <p>6. Онлайн-курс «Клиентоориентированность в социальной сфере» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/83/">https://edu.dobro.ru/courses/83/</a></p> <p>7. Онлайн-курс «Управление рисками социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/78/">https://edu.dobro.ru/courses/78/</a></p> <p>8. Онлайн-курс «Управление командой социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/77/">https://edu.dobro.ru/courses/77/</a></p> <p>9. Онлайн-курс «Управление финансовыми ресурсами социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/90/">https://edu.dobro.ru/courses/90/</a></p> <p>10. Онлайн-курс «Продвижение социальных инициатив» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/26/">https://edu.dobro.ru/courses/26/</a></p>
8.	Оценка взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства, 4/6	<p><b>Основная литература и источники:</b></p> <p>1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 7. С. 175-195.</p> <p><a href="https://clck.ru/dRaSM">https://clck.ru/dRaSM</a></p> <p><b>Дополнительная литература:</b></p> <p>2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».</p> <p><b>Курсы дистанционного обучения:</b></p> <p>3. Онлайн курс «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» // Официальный сайт Фонда президентских грантов URL: <a href="https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф">https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф</a></p> <p>4. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/81/">https://edu.dobro.ru/courses/81/</a></p> <p>5. Онлайн-курс «Социальное проектирование» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/29/">https://edu.dobro.ru/courses/29/</a></p> <p>6. Онлайн-курс «Клиентоориентированность в социальной сфере» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/83/">https://edu.dobro.ru/courses/83/</a></p> <p>7. Онлайн-курс «Управление рисками социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/78/">https://edu.dobro.ru/courses/78/</a></p> <p>8. Онлайн-курс «Управление командой социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/77/">https://edu.dobro.ru/courses/77/</a></p> <p>9. Онлайн-курс «Управление финансовыми ресурсами социального проекта» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/90/">https://edu.dobro.ru/courses/90/</a></p> <p>10. Онлайн-курс «Продвижение социальных инициатив» // Добро.Университет URL: <a href="https://edu.dobro.ru/courses/26/">https://edu.dobro.ru/courses/26/</a></p>

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	<b>Введение в организацию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО</b>	организацию и руководство работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	навыками организации и руководства работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
	УК-3.1	Планирует командную работу и формулирует цели, задачи	<b>Принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО</b>	организацию и принципы командной работы, ее цели и задачи	планировать командную работу и формулировать цели, задачи	навыками планирования командной работы, формулировкой целей, задач
	УК-3.2	Организует работу команды для достижения поставленной цели	<b>Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействием с социально ориентированными НКО</b>	способы организации работы команды для достижения поставленной цели	организовать работу команды для достижения поставленной цели	навыками организации работы команды для достижения поставленной цели



	УК-3.3.	Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы	<b>Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО</b>	методы контроля выполнения членами команды поставленных задач, способы корректировки работы команды в соответствии с целью работы	контролировать выполнение членами команды поставленных задач, корректировать работу команды в соответствии с целью работы	навыками контроля выполнения членами команды поставленных задач, корректировки работы команды в соответствии с целью работы
--	---------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p><u>Знание:</u> - организации и принципов командной работы, ее цели и задачи</p> <p><u>Умение:</u> - планировать командную работу и формулировать цели, задачи</p> <p><u>Владение:</u> - навыками планирования командной работы, формулировкой целей, задач</p> <p><u>Знание:</u> - способов организации работы команды для достижения поставленной цели</p> <p><u>Умение:</u> - организовать работу команды для достижения поставленной цели</p> <p><u>Владение:</u> - навыками организации работы команды для достижения поставленной цели</p> <p><u>Знание:</u> - методов контроля выполнения членами команды поставленных задач, способов корректировки работы команды в соответствии с целью работы</p> <p><u>Умение:</u> - контролировать выполнение членами команды поставленных задач, корректировать</p>	<p>Проектная сессия. Представление промежуточных результатов проекта в форме доклада-презентации.</p>	<p><u>Студент продемонстрировал знание:</u> - организации и принципов командной работы, ее цели и задачи</p> <p><u>Студент демонстрирует умение:</u> - планировать командную работу и формулировать цели, задачи</p> <p><u>Студент демонстрирует владение:</u> - навыками планирования командной работы, формулировкой целей, задач</p> <p><u>Студент продемонстрировал знание:</u> - способов организации работы команды для достижения поставленной цели</p> <p><u>Студент демонстрирует умение:</u> - организовать работу команды для достижения поставленной цели</p> <p><u>Студент демонстрирует владение:</u> - навыками организации работы команды для достижения поставленной цели</p> <p><u>Студент продемонстри-</u></p>	<p>Закрепление способности организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>



<p>работу команды в соответствии с целью работы</p> <p><u>Владение:</u></p> <p>- навыками контроля выполнения членами команды поставленных задач, корректировки работу команды в соответствии с целью работы</p>		<p><u>ровал знание:</u></p> <p>- методов контроля выполнения членами команды поставленных задач, способов корректировки работы команды в соответствии с целью работы</p> <p><u>Студент демонстрирует умение:</u></p> <p>- контролировать выполнение членами команды поставленных задач, корректировать работу команды в соответствии с целью работы</p> <p><u>Студент демонстрирует владение:</u></p> <p>- навыками контроля выполнения членами команды поставленных задач, корректировки работу команды в соответствии с целью работы</p>	
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

### Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».



### 7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Номер недели семестра	Раздел дисциплины	Вид и содержание контрольного задания	Требования к текущему контролю										
3	Введение в организацию добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО	Проектная сессия. Представление промежуточных результатов проекта в форме доклада-презентации.	<p>1. <b>Презентация должна содержать:</b> титульный слайд; слайд с содержанием (оглавлением); информационные слайды (основное содержание); завершающий слайд.</p> <p>Таблица 1. – Содержание слайдов:</p> <table border="1"><thead><tr><th>Наименование слайда</th><th>Содержание слайдов</th></tr></thead><tbody><tr><td>На титульном слайде указываются:</td><td>название презентации; фамилия, имя и отчество докладчика; фамилия, имя и отчество содокладчика (если он есть); наименование факультета; место, дата</td></tr><tr><td>Слайд с содержанием</td><td>должен представлять собой оглавление в формате гиперссылок</td></tr><tr><td>Информационные слайды</td><td>Информационные слайды могут содержать диаграммы и графики, также текстовые, табличные и графические материалы, предназначенные для более четкого восприятия аудиторией информации, излагаемой в сообщении.</td></tr><tr><td>Завершающий слайд</td><td>содержит те же данные, что и титульный слайд</td></tr></tbody></table> <p>2. <b>Количество слайдов 10 – 20 шт.</b> 3. <b>Время – 10-15 мин.</b> 4. <b>Стиль:</b> единый стиль оформления; вспомогательная информация (управляющие кнопки) не должны преобладать над основной информацией (текст, рисунки). 5. <b>Шрифты:</b> рекомендуемые размеры шрифтов: для заголовков — не менее 32 пунктов и не более 50, оптимально — 36 пункта; для основного текста — не менее 18 пунктов и не более 32, оптимально — 24 пункта; шрифты без засечек легче читать с большого расстояния; нельзя смешивать разные типы шрифтов в одной презентации; для выделения информации следует использовать жирный шрифт, курсив или подчеркивание; прописные буквы читаются хуже строчных. 6. <b>Виды слайдов:</b> для обеспечения разнообразия следует использовать разные виды слайдов: с текстом; с таблицами; с диаграммами.</p>	Наименование слайда	Содержание слайдов	На титульном слайде указываются:	название презентации; фамилия, имя и отчество докладчика; фамилия, имя и отчество содокладчика (если он есть); наименование факультета; место, дата	Слайд с содержанием	должен представлять собой оглавление в формате гиперссылок	Информационные слайды	Информационные слайды могут содержать диаграммы и графики, также текстовые, табличные и графические материалы, предназначенные для более четкого восприятия аудиторией информации, излагаемой в сообщении.	Завершающий слайд	содержит те же данные, что и титульный слайд
Наименование слайда	Содержание слайдов												
На титульном слайде указываются:	название презентации; фамилия, имя и отчество докладчика; фамилия, имя и отчество содокладчика (если он есть); наименование факультета; место, дата												
Слайд с содержанием	должен представлять собой оглавление в формате гиперссылок												
Информационные слайды	Информационные слайды могут содержать диаграммы и графики, также текстовые, табличные и графические материалы, предназначенные для более четкого восприятия аудиторией информации, излагаемой в сообщении.												
Завершающий слайд	содержит те же данные, что и титульный слайд												
5	Принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО	Проектная сессия. Представление промежуточных результатов проекта в форме доклада-презентации.											
9	Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействием с социально ориентированными НКО	Проектная сессия. Представление промежуточных результатов проекта в форме доклада-презентации.											
11	Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО	Проектная сессия. Представление результатов проекта в форме доклада-презентации.											



## Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачет)

### Форма зачета – устный опрос

1. Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
2. Исторические корни добровольческой деятельности в России.
3. Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
4. Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
5. Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
6. Права и обязанности участников добровольческой деятельности.
7. Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
8. Современные формы и направления волонтерской деятельности.
9. Классификация направлений добровольческой деятельности.
10. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
11. Добровольчество в образовании и культуре.
12. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
13. Добровольчество в сфере охраны природы и защиты животных.
14. Волонтерство в сфере общественной безопасности, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
15. Медиаволонтерство, событийное волонтерство и другие универсальные формы добровольческой деятельности.
16. Специфика организации корпоративного волонтерства.
17. Систематизация видов добровольческой деятельности по степени вовлеченности волонтеров.
18. Поиск волонтерских вакансий и проектов.
19. Методика Service Learning как способ развития личных и профессиональных компетенций.
20. Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СОНКО.
21. Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства).
22. Инфраструктура развития волонтерской деятельности.
23. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
24. Вклад волонтеров в достижение целей национального развития.
25. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
26. Крупнейшие грантовые конкурсы по поддержке добровольческих инициатив.
27. Роль Ассоциации волонтерских центров в развитии добровольческого движения в России.
28. Отличия добровольческого проекта от добровольческой акции.
29. Технология планирования добровольческих инициатив.
30. Правила взаимодействия с различными категориями благополучателей.
31. Логика проекта. Бюджетирование.
32. Виды ресурсов, ресурсы как объект управления.
33. Фандрайзинг: определение, методы и формы.
34. Технологии взаимодействия с частными и корпоративными донорами.
35. Роль волонтеров в реализации социальных инициатив.
36. Расчет численности волонтеров.
37. Мотивирование волонтеров.
38. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.



39. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
40. Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СОНКО и волонтерами.
41. Основные методы отбора волонтеров.
42. Специфика обучения участников добровольческой деятельности
43. Понятие НКО, СОНКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
44. Организационно-правовые формы НКО.
45. Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
46. Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
47. Особенности функционирования СОНКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
48. Инициативный порядок взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления: проблемы регулирования.
49. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
50. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

#### **Тематика занятий семинарского типа**

##### **Занятие семинарского типа 1.**

Вид занятия: практическое занятие – круглый стол.

Тема и содержание занятия: Организация добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства

Цель занятия: изучить организацию добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

##### **Занятие семинарского типа 2.**

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Организация взаимодействие с социально ориентированными НКО

Цель занятия: изучить организацию взаимодействие с социально ориентированными НКО.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

##### **Занятие семинарского типа 3.**

Вид занятия: практическое занятие - проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Принципы и методические основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: оценить и закрепить знания принципов и методических основы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

##### **Занятие семинарского типа 4.**

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.





Тема и содержание занятия: Принципы и методические основы взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: оценить и закрепить знания принципов и методических основ взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

#### **Занятие семинарского типа 5.**

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Управление организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: получить навык управления организацией добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

#### **Занятие семинарского типа 6.**

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Управление взаимодействием с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: получить навык управления взаимодействием с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

#### **Занятие семинарского типа 7.**

Вид занятия: практическое занятие – проектная сессия.

Тема и содержание занятия: Оценка организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: получить навык оценки организации добровольческой (волонтерской) деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

#### **Занятие семинарского типа 8.**

Вид занятия: практическое занятие - проектная сессия – текущий контроль.

Тема и содержание занятия: Оценка взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Цель занятия: получить навык оценки взаимодействия с социально ориентированными НКО в сфере туризма и гостеприимства.

Практические навыки: усвоение знаний по тематике, опыт группового мышления.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### **8.1. Основная литература**

1. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: учебник / А.П. Метелев, Ю.С. Белановский, Н.И. Горлова и др.; отв. ред. И. В. Мерсиянова; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики». – М.: НИУ ВШЭ, 2022. Гл. 1-3, 6-7. С. 55-103, 155-195. <https://clck.ru/dRaSM>



2. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. № 135-ФЗ (ред. от 08.12.2020 № 429-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года». // Электронный фонд правовой и нормативно-технической документации URL: <https://docs.cntd.ru/document/552050511>

4. Методические рекомендации по внедрению стандарта поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах // Официальный сайт Агентства стратегических инициатив URL: [https://asi.ru/upload/upload\\_docs/investclimate/volunteer-support-standart.pdf](https://asi.ru/upload/upload_docs/investclimate/volunteer-support-standart.pdf)

### **Дополнительная литература**

1. Федеральный закон от 12 января 1996 г. № 7-ФЗ (ред. от 02.07.2021 № 352-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

2. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 30.12.2020 № 481-ФЗ) «Об общественных объединениях».

3. Федеральный закон от 30 декабря 2020 г. № 489-ФЗ «О молодежной политике в Российской Федерации».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 17 августа 2019 года № 1067 «О единой информационной системе в сфере развития добровольчества (волонтерства)».

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 28 ноября 2018 года № 1425 «Об утверждении общих требований к порядку взаимодействия федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческими (волонтерскими) организациями и перечня видов деятельности, в отношении которых федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления утверждается порядок взаимодействия государственных и муниципальных учреждений с организаторами добровольческой (волонтерской) деятельности, добровольческими (волонтерскими) организациями».

6. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

7. Федеральный закон от 28 июня 1995 г. № 98-ФЗ «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».

8. Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Онлайн-курс «Основы волонтерства для начинающих» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/28/>

2. Онлайн-курс для организаторов волонтерской деятельности // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/81/>

3. Онлайн-курс «Инклюзивное волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/84/>



4. Онлайн-курс «Добровольчество в чрезвычайных ситуациях. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/86/>
  5. Онлайн-курс «Событийное волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/70/>
  6. Онлайн-курс «Как стать зооволонтером?» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/88/>
  7. Онлайн-курс «Серебряное» волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/102/>
  8. Онлайн-курс «Начальный курс подготовки волонтеров в социальной сфере» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/30/>
  9. Онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/24/>
  10. Онлайн-курс «Патриотическое волонтерство. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/96/>
  11. Онлайн-курс «Волонтерство в медицинской сфере. Базовый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/23/>
  12. Онлайн-курс «Волонтерство в поисково-спасательном отряде» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/27/>
  13. Онлайн курс «Социальное проектирование: от идеи до президентского гранта» // Официальный сайт Фонда президентских грантов URL: <https://онлайнкурсы.президентскиегранты.рф>
  14. Онлайн-курс «Социальное проектирование» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/29/>
  15. Онлайн-курс «Клиентоориентированность в социальной сфере» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/83/>
  16. Онлайн-курс «Управление рисками социального проекта» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/78/>
  17. Онлайн-курс «Управление командой социального проекта» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/77/>
  18. Онлайн-курс «Управление финансовыми ресурсами социального проекта» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/90/>
  19. Онлайн-курс «Продвижение социальных инициатив» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/26/>
  20. Онлайн-курс «Волонтерство в социальной сфере. Курс для тимлидеров» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/84/>
  21. Онлайн-курс «Событийное волонтерство для организаторов волонтерской деятельности» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/72/>
  22. Онлайн-курс «Волонтерство в медицинской сфере. Продвинутый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/68/>
- Онлайн-курс «Волонтерство в сфере культуры. Продвинутый курс» // Добро.Университет URL: <https://edu.dobro.ru/courses/59/>

#### 8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Профессиональная база данных: портал открытых данных Министерства экономического развития. Режим доступа: <https://www.economy.gov.ru>



4. Информационная справочная система: справочно-правовая система Консультант-Плюс. Режим доступа: <https://www.consultant.ru/>

5. Информационная справочная система: информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ. Режим доступа: <http://www.garant.ru>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и занятиях семинарского типа, консультации и промежуточная аттестация) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» в предлагаемой методике обучения выступают занятия лекционного типа и занятия семинарского типа (с использованием активных и интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

### ***Занятия лекционного типа.***

*Лекция-презентация* - это традиционно вузовская учебная лекция, сопровождаемая демонстрационным материалом презентационного характера. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стилль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

### ***Занятия семинарского типа.***

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа включают в себя семинары в формах семинаров-круглых столов, а также практических занятий в форме проектных сессий.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

### ***Самостоятельная работа обучающихся.***

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Проектная деятельность», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;



– развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивает:

– закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;

– формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;

– приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;

– развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы обучающихся по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа обучающихся студента предусматривает следующие виды работ:

– подготовка проекта;

– систематизация полученных сведений на практических занятиях;

изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

#### 10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроjectionное оборудование/переносное видеопроjectionное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроjectionное оборудование/переносное видеопроjectionное оборудование доска проектная мастерская магистерской подготовки, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроjectionное оборудование Доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроjectionное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места сту-



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 30 из 30

дентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска