



УТВЕРЖДЕНО:
Учёным советом
Высшей школы туризма и
гостеприимства
Протокол №7 от «14» октября 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.6 СТРАТЕГИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНО-ЦЕЛЕВОЕ
УПРАВЛЕНИЕ ТУРИЗМОМ

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы**

магистратуры по направлению подготовки: 43.04.02 "Туризм"

направленность (профиль): Государственное регулирование сферы туризма

Квалификация: *магистр*

Год начала подготовки 2022

Разработчики:

Должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент ВШТиГ	<i>К.п.н., Родионов Е.И.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

Должность	ученая степень и звание, ФИО
Профессор ВШТиГ	д-р экон., проф. Бушуева Ирина Викторовна



1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.О.6 «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом»

Дисциплина Б1.О.6 «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом» относится к обязательной части ОПОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Государственное регулирование сферы туризма».

Изучение дисциплины базируется на знаниях совокупности методов проектного менеджмента, навыках проведения исследований в сфере управления производственными проектами в сфере туризма и гостеприимства, полученными при изучении дисциплины Современная система государственного регулирования сферы туризма.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления:

ОПК-2.1. Применяет основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления;

ОПК-2.2. Выявляет факторы успеха, обосновывает стратегии развития сферы туризма на различных уровнях управления;

ОПК-2.3. Формирует концепции и разрабатывает стратегии развития сферы туризма на различных уровнях управления.

ПК-1. Готов организовать и реализовывать процесс регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях в части:

ПК-1.2. Демонстрирует готовность к применению инструментария регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях

В рамках дисциплины изучается следующий круг вопросов: организационные и нормотворческие основы стратегического и программно-целевого управления туризмом, бенчмаркетинговый анализ зарубежной и отечественной практики стратегического и программно-целевого управления туризмом, методическая база определения приоритетов развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях управления, уровне предприятия, проблемы и перспективы внедрения механизмов государственно-частного и муниципально-частного партнерства в сфере туризма, кооперационное взаимодействие и кластерные инициативы как формы стратегического и программно-целевого управления туризмом, стимулирование предпринимательства и меры поддержки микро-, семейного, малого и среднего бизнеса в сфере туризма, основы маркетингового управления в сфере туризма, определение возможных рисков стратегического и программно-целевого управления туризмом, методики управления рисками и минимизация потерь, мониторинг и оценка эффективности методов и инструментов стратегического и программно-целевого управления туризмом.

Общая трудоемкость освоения дисциплины на очной форме составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1-м курсе во 2 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – 12 часов, занятия семинарского типа – 24 часов, самостоятельная работа обучающихся – 102 часа, консультации – 4 часа, промежуточная аттестация – 2 часа.

Общая трудоемкость освоения дисциплины на заочной форме составляет 4 зачетных единиц, 144 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1-м курсе во 2 семестре на 3 курсе в 3 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – 8 часов, занятия семинарского типа – 6 часов, самостоятельная работа обучающихся – 124 часа, консультации - 4 часа.



Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекции с использованием мультимедийного оборудования, дискуссии, решение ситуационных задач, выполнение индивидуальных и групповых проектов, а также самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении организационно-управленческой и преддипломная практик, подготовке к ГИА.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1.	ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления в части: ОПК-2.1. Применяет основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления. ОПК-2.2. Выявляет факторы успеха, обосновывает стратегии развития сферы туризма на различных уровнях управления. ОПК-2.3. Формирует концепции и разрабатывает стратегии развития сферы туризма на различных уровнях управления.
2.	ПК-1	Готов организовать и реализовывать процесс регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях в части: ПК-1.2. Демонстрирует готовность к применению инструментария регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях.

3. Место дисциплины в структуре ООП.

Дисциплина «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом» является дисциплиной обязательной части программы по направлению магистерской подготовки 43.04.02 «Туризм».

Изучение дисциплины базируется на знаниях совокупности методов проектного менеджмента, навыках проведения исследований в сфере управления производственными проектами в сфере туризма и гостеприимства, полученными при изучении дисциплины Современная система государственного регулирования сферы туризма.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении организационно-управленческой и преддипломная практик, подготовке к ГИА.



4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

На очной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 акад. часа.

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
		3
1. Контактная работа с преподавателем	42	42
в том числе:		
1.1 Занятия лекционного типа	12	12
1.2 Занятия семинарского типа, в том числе:	24	24
<i>практическая подготовка</i>	12	12
Практические занятия	12	12
Семинары	10	10
Лабораторные работы	2	2
1.3 Консультации	4	4
1.4 Форма промежуточной аттестации	2	2
		Экзамен
2. Самостоятельная работа	102	102
3. Общая трудоемкость час	144	144
з.е.	4	4

На заочной форме обучения

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы 144 акад. часа.

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
		3	4
2. Контактная работа с преподавателем	20	4	16
в том числе:			
1.1 Занятия лекционного типа	8	2	6
1.2 Занятия семинарского типа, в том числе	6	-	6
<i>практическая подготовка</i>	-	-	-
Практические занятия	2	-	2
Семинары	2	-	2
Лабораторные работы	2	-	2
1.3 Консультации	4	2	2
1.4 Форма промежуточной аттестации	2	-	2
			Экзамен
2. Самостоятельная работа	124	68	56
3. Общая трудоемкость час	144	72	72
з.е.	4	2	2

5.1. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий по очной форме

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
1. Стратегическое управление и конкурентные стратегии туристского предприятия	1.1. Стратегические проблемы развития туристского предприятия и характеристика системы стратегического управления	2	Лекция-презентация			2	Семинар-собеседование			2	групповая	10	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com. Составление терминологического словаря



	1.2. Характеристика конкурентных стратегий туристского предприятия. Стратегический анализ и оценка конкурентных преимуществ и потенциала предприятий туристской индустрии. Стратегический анализ внешней среды			2	Выполнение практического задания				2	групповая	10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	1.3 Стратегическое и тактическое планирование на туристском предприятии и принятие управленческих решений	2							2	групповая	10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
Контрольная точка 1 Подготовка реферата												
2. Теоретико-методологические основы стратегического и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях	Тема 2.1. Методология управления сферой туризма на федеральном уровне. Стратегия развития туризма в Российской Федерации. Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма. Технологические подходы к координации туристской деятельности на региональном уровне. Роль государственных структур в обеспечении устойчивого развития туризма. Опыт Северной Европы	1	Академическая лекция	2	Выполнение практического задания	2	Академический семинар		2	групповая	10	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com. Составление терминологического словаря
	Тема 2.2 Совершенствование системы управления и статистического учета в сфере ту-	1	Академическая лекция	2	Практическое занятие (выездное)				2	групповая	10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами.



	ризма на региональном уровне. Система организации туризма на муниципальном уровне.													
	Тема 2.3. Нормативно-правовые основы организации туризма на муниципальном уровне. Программно-целевой метод развития туризма на муниципальном уровне. Особенности разработки программы развития туризма в муниципальном образовании.	1	Лекция-презентация			2	Семинар-презентация	2	Выполнение и защита лабораторного практикума по теме: «Разработка программы развития туризма в муниципальном образовании».	2	групповая	10	Проработка учебного материала. Подготовка к лабораторному практикуму по определению целей развития туризма в муниципальном образовании	
Контрольная точка №2 Выполнение практического задания														
3. Технологии мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях	Тема 3.1. Анализ потенциала и возможностей развития регионального туристско-рекреационного комплекса. Мониторинг как инструмент оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.	1	Академическая лекция			2	Академический семинар				1	групповая	10	Составление терминологического словаря
	Тема 3.2. Комплексное исследование потребителей туристских услуг. Разработка «Карты гостя»	1	Академическая лекция	2	Практическое занятие (выездное)						1	групповая	10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Тема 3.3 Комплексное исследование производителей туристских услуг. Туристский пас-	1	Академическая лекция	2	Практическое занятие (выездное)						2	групповая	10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



	порт региона (муниципального образования)													
	Контрольная точка №3 Выполнение практического задания													
	Тема 3.4 Разработка на основе мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях стратегий развития туризма.	2	Лекция-презентация	2	Практическое занятие по теме Разработка стратегических проектных решений по развитию туризма.	2	Семинар-презентация				2	групповая	12	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Контрольная точка №4 Выполнение практического задания													
Все разделы	Консультация										4	групповая		
	Промежуточная аттестация экзамен	2												

по заочной форме обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации		
1. Стратегическое управление и конкурентные стратегии туристского предприятия	1.1. Стратегические проблемы развития туристского предприятия и характеристика системы стратегического управления	1	Лекция-презентация							2	групповая	17	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com. Составление терминологического словаря



	1.2. Характеристика конкурентных стратегий туристского предприятия. Стратегический анализ и оценка конкурентных преимуществ и потенциала предприятий туристской индустрии. Стратегический анализ внешней среды											17	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	1.3 Стратегическое и тактическое планирование на туристском предприятии и принятие управленческих решений											17	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
Контрольная точка 1 Подготовка реферата													
2. Теоретико-методологические основы стратегического и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях	Тема 2.1. Методология управления сферой туризма на федеральном уровне. Стратегия развития туризма в Российской Федерации. Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма. Технологические подходы к координации туристской деятельности на региональном уровне. Роль государственных структур в обеспечении устойчивого развития туризма. Опыт Северной Европы.	1	Академическая лекция	0,5	Выполнение практического задания							17	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com. Составление терминологического словаря
	Тема 2.2 Совершенствование	1	Академическая	0,5	Выполнение							8	Работа с литера-



	системы управления и статистического учета в сфере туризма на региональном уровне. Система организации туризма на муниципальном уровне.		лекция		практического задания							турой и Интернет-ресурсами.
	Тема 2.3. Нормативно-правовые основы организации туризма на муниципальном уровне. Программно-целевой метод развития туризма на муниципальном уровне. Особенности разработки программы развития туризма в муниципальном образовании.	1	Лекция-презентация				2	Выполнение и защита лабораторного практикума по теме: «Разработка программы развития туризма в муниципальном образовании».			10	Проработка учебного материала. Подготовка к лабораторному практикуму по определению целей развития туризма в муниципальном образовании
Контрольная точка №2 Выполнение практического задания												
3. Технологии мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях	Тема 3.1. Анализ потенциала и возможностей развития регионального туристско-рекреационного комплекса. Мониторинг как инструмент оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.	1	Академическая лекция			1	Академический семинар				8	Составление терминологического словаря
	Тема 3.2. Комплексное исследование потребителей туристских услуг. Разработка «Карты гостя»	1	Академическая лекция	0,5	Практическое задание «Разработка карты гостя» муниципального обра-						10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



				зования									
	Тема 3.3 Комплексное исследование производителей туристских услуг. Туристский паспорт региона (муниципального образования)	1	Академическая лекция	0,5	Практическое задание «Разработка туристского паспорта» муниципального образования							10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
Контрольная точка №3 Выполнение практического задания													
	Тема 3.4 Разработка на основе мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях стратегий развития туризма.	1	Лекция-презентация			1	Семинар-презентация					10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
Контрольная точка №4 Выполнение практического задания													
Все разделы	Консультация										2	групповая	
	Промежуточная аттестация экзамен	2											

5.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, предусматривающее наличие практической подготовки по очной форме

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации		
1. Стратегическое управление и конкурентные стратегии туристского предприятия	1.2. Характеристика конкурентных стратегий туристского предприятия. Стратегический анализ и оценка конкурентных преимуществ и потенциала предприятий туристской индустрии. Стратегический анализ внешней среды												
2. Теоретико-методологические основы стратегического и программно-	Тема 2.2 Совершенствование системы управления и статистического учета в сфере туризма на региональном уровне. Система организации туризма			2	Выездное занятие в органе исполнительной власти								

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации		
целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях	на муниципальном уровне.												
	Тема 2.3. Нормативно-правовые основы организации туризма на муниципальном уровне. Программно-целевой метод развития туризма на муниципальном уровне. Особенности разработки программы развития туризма в муниципальном образовании												
3. Технологии мониторинга и	Тема 3.2. Комплексное исследование потребителей турист-			2	Выездное занятие на выставке								



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации		
оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях	ских услуг. Разработка «Карты гостя»												
	Тема 3.3 Комплексное исследование производителей туристских услуг. Туристский паспорт региона (муниципального образования)			2	Выездное занятие на выставке								
	Тема 3.4 Разработка на основе мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях стратегий развития туризма.												

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 16 из 55

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч. (оч.ф./заоч.ф)	Учебно-методическое обеспечение
1.1	Стратегические проблемы развития туристского предприятия и характеристика системы стратегического управления 10/17	<p>Основная литература</p> <p>1. Стратегический анализ деятельности организации : учебное пособие / В. И. Сурат, М. С. Санталова, И. В. Сохлакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 242 с. - ISBN 978-5-394-04923-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1927310</p> <p>2. Стратегическое планирование в государственном секторе экономики : монография / под ред. С.Н. Сильвестрова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 344 с. — (Научная мысль). — DOI 10.12737/1081855. - ISBN 978-5-16-016105-1. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1939098</p> <p>3. Управление стратегическими изменениями в организациях: Учебник/А.Т.Зуб - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=367315</p> <p>4. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп - М.:Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=367998</p> <p>5. Управление индустрией туризма : учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Москва : КноРус, 2022. — Режим доступа https://www.book.ru/book/942825</p> <p>6. Управление развитием туристического комплекса муниципального образования: Учебное пособие / А.Э. Саак, Е.В. Жертовская. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2019. - Режим доступа https://znanium.com/catalog/document?id=3557177.</p> <p>Государственное и муниципальное управление с использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - М.: ИНФРА-М, 2020. -. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=355455</p> <p>Дополнительная литература</p> <p>1. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Справочники «ИНФРА-М»). ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=334994</p> <p>2. Стратегический маркетинг для магистров: Учебник / Под общ.ред. О.Н. Жильцовой - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=355839</p> <p>3. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур в индустрии гостеприим-</p>
1.2.	Характеристика конкурентных стратегий туристского предприятия. Стратегический анализ и оценка конкурентных преимуществ и потенциала предприятий туристической индустрии. Стратегический анализ внешней среды 10/17	
1.3	Стратегическое и тактическое планирование на туристском предприятии и принятие управленческих решений 10/17	
2.1.	Методология управления сферой туризма на федеральном уровне. Стратегия развития туризма в Российской Федерации. Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма. Технологические подходы к координации туристской деятельности на региональном уровне. Роль государственных структур в обеспечении устойчивого развития туризма. Опыт Северной Европы. 10/17	
2.2	Совершенствование системы управления и статистического учета в сфере туризма на региональном уровне. Система организации ту-	

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 17 из 55</i>

	ризма на муниципальном уровне. 10/10	ства: Монография/Баранова А. Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: https://znanium.com/catalog/document?id=343274 4. Стратегический менеджмент в индустрии туризма: учебное пособие / А.В. Кормишова, М.А. Жукова, А.Д. Чудновский. — Москва : КноРус, 2021. Режим доступа https://www.book.ru/book/940134
2.3.	Нормативно-правовые основы организации туризма на муниципальном уровне. Программно-целевой метод развития туризма на муниципальном уровне. Особенности разработки программы развития туризма в муниципальном образовании. 10/8	
3.1.	Анализ потенциала и возможностей развития регионального туристско-рекреационного комплекса. Мониторинг как инструмент оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. 10/10	
3.2.	Комплексное исследование потребителей туристских услуг. Разработка «Карты гостя» 10/8	
3.3	Комплексное исследование производителей туристских услуг. Туристский паспорт региона (муниципального образования) 10/10	
3.4	Разработка на основе мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях стратегий развития туризма. 12/10	



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:			
				знать	уметь	владеть	
1	ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления					
		ОПК-2.1. Применяет основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления	Все разделы	основные методы и приемы стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности на различных уровнях управления	применять методы и приемы стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности	методами и приемами стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности	
		ОПК-2.2. Выявляет факторы успеха, обосновывает стратегии развития сферы туризма на различных уровнях управления	Раздел 2, раздел 3	методы сбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для проведения мониторинга, прогнозирования и обоснования стратегий развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления	собирать, анализировать и интерпретировать соответствующие данные, необходимые для проведения мониторинга, прогнозирования и обоснования стратегий развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления	навыками мониторинга текущего состояния, прогнозирования и оценки эффективности развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления	
		ОПК-2.3. Формирует концепции и разрабатывает стратегии развития сферы туризма на различных уровнях управления	Все разделы	принципы и методологию формирования концепций и разработки стратегий развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления	разрабатывать концепции, стратегии и программные мероприятия по развитию туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления	навыками программирования и стратегического проектирования развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления	
	ПК-1.	Готов организовать и реализовывать процесс регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях					
		ПК-1.2. Демонстрирует готовность к применению инстру-	Раздел 2, раздел 3	функции и сферы ответственности органов управ-	делегировать полномочия, ставить аналитические и	навыками постановки и решения задач стратегическо-	



		ментария регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях		ления туризмом на государственном и муниципальном уровнях в области стратегического и программно-целевого управления туризмом	управленческие задачи стратегического и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях перед исполнителями, контролировать их исполнение	го и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях
--	--	-------------------------------------------------------------------------	--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание основных методов и приемов стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности на различных уровнях управления. Умение применять методы и приемы стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности. Владение методами и приемами стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности.	Представление реферата	Студент демонстрирует знание основных методов и приемов стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности на различных уровнях управления. Студент демонстрирует умение применять методы и приемы стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности. Студент демонстрирует владение методами и приемами стратегического анализа, моделирования и стратегического планирования туристско-экскурсионной деятельности.	Закрепление способности осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления
Знание методов сбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для проведения мониторинга, прогнозирования и обоснования стратегий развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления. Умение собирать, анализировать и интерпретировать соответствующие данные, необходимые для проведения мониторинга, прогнозирования и обоснования стратегий развития туристско-	Презентация результатов практического задания	Студент демонстрирует знание методов сбора, обработки и интерпретации информации, необходимой для проведения мониторинга, прогнозирования и обоснования стратегий развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления. Студент демонстрирует умение собирать, анализировать и интерпретировать соответствующие данные, необходимые для проведения мониторинга, прогнозирования и обоснования стратегий развития туристско-	Закрепление и развитие способности осуществлять стратегическое планирование, организацию и контроль деятельности в сфере туризма на различных уровнях управления



<p>экскурсионной сферы на различных уровнях управления. Владение навыками мониторинга текущего состояния, прогнозирования и оценки эффективности развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления.</p>		<p>экскурсионной сферы на различных уровнях управления. Студент демонстрирует владение навыками мониторинга текущего состояния, прогнозирования и оценки эффективности развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления.</p>	
<p>Знание принципов и методологии формирования концепций и разработки стратегий развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления. Умение разрабатывать концепции, стратегии и программные мероприятия по развитию туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления. Владение навыками программирования и стратегического проектирования развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления.</p>	<p>Презентация результатов практического задания</p>	<p>Студент демонстрирует знание принципов и методологии формирования концепций и разработки стратегий развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления. Студент демонстрирует умение разрабатывать концепции, стратегии и программные мероприятия по развитию туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления. Студент демонстрирует владение навыками программирования и стратегического проектирования развития туристско-экскурсионной сферы на различных уровнях управления.</p>	<p>Развитие способности управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма</p>
<p>Знание функций и сферы ответственности органов управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях в области стратегического и программно-целевого управления туризмом Умение делегировать полномочия, ставить аналитические и управленческие задачи стратегического и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях перед исполнителями, контролировать их исполнение Владение навыками постановки и решения задач стратегического и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях</p>	<p>Презентация результатов практического задания</p>	<p>Студент демонстрирует знание функций и сферы ответственности органов управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях в области стратегического и программно-целевого управления туризмом. Студент демонстрирует умение делегировать полномочия, ставить аналитические и управленческие задачи стратегического и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях перед исполнителями, контролировать их исполнение. Студент демонстрирует владение навыками постановки и решения задач стратегического и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях</p>	<p>Развитие способности организовать и реализовывать процесс регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях</p>



Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – презентация результатов практического задания

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации результатов практического задания

Критерии оценивания	баллы
Представлен проект, содержащий аналитическую (анализ) и проектную (предложения) части, описаны основные положения, показан состав работ, описана методология и организация проекта, аргументирован вывод, представлен комплекс предложений по развитию сферы туризма, в т.ч. с использованием передовых технологий. Используются современные методы обработки и представления данных. Иллюстративный (презентация) материал раскрывает все ключевые позиции проекта. Студент (ы) смог (ли) аргументированно ответить на вопросы преподавателя и других учащихся.	«5», если 8-10 баллов
Представлен проект, содержащий аналитическую (анализ) и проектную (предложения) части, описаны основные положения, показан состав работ, не описана методология и организация проекта, аргументирован вывод, не обоснован комплекс предложений по развитию сферы туризма. Не использованы современные методы обработки и представления данных. Иллюстративный (презентация) материал не раскрывает все ключевые позиции проекта. Студент (ы) смог (ли) аргументированно ответить на часть вопросов преподавателя и других учащихся.	«4», если 6-7 баллов
Представлен проект, содержащий аналитическую (анализ) часть, описаны основные положения, частично показан состав работ, не описана методология и организация проекта, аргументирован вывод, не представлен комплекс предложений по развитию сферы туризма. Не использованы современные методы обработки и представления данных. Иллюстративный (презентация) материал не раскрывает все ключевые позиции проекта. Студент (ы) не смог (ли) аргументированно ответить на вопросы преподавателя и других учащихся.	«3», если 4-5 балл
Представлен материал, не соответствующий понятию «проект», отсутствует описание методологии и организации, не представлена программа исследования. Студент (ы) не смог (ли) аргументированно ответить на вопросы преподавателя и других учащихся.	«2», если менее 4 баллов

Средство оценивания – коллоквиум – презентация и взаимная оценка результатов группового проекта



Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4	Стратегическое управление и конкурентные стратегии туристского предприятия	Подготовка реферата	Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Объем отчета составляет не более 3000 слов, при подсчете учитываются Введение, Основная часть и Заключение. Размер шрифта 12Пт, интервал – 1,5, шрифт Times New Roman. Оценивается по параметрам: оригинальность текста (не ниже 60%); полнота проведения анализа по заданным критериям; наличие иллюстративного материала; наличие обобщения и собственных выводов в заключении; качество оформления. Итоговый возможный балл по итогам по итогам освоения темы - 10



8	Теоретико-методологические основы стратегического и программно-целевого управления туризмом на государственном и муниципальном уровнях. Разработка прогнозных сценариев развития туризма на территории муниципального района. Анализ рисков и стратегических выгод от реализации программы развития туризма.	Выполнение практического задания	Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Размер шрифта 12Пт, интервал – 1,0, шрифт Times New Roman. Оценивается по параметрам: Полнота отражения тематики Корректность примеров Креативный подход Корректность выполнения Пунктуальность выполнения Итоговый возможный балл по итогам освоения темы - 10
12	Технологии мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Комплексное исследование потребителей туристских услуг. Разработка «Карты гостя»	Выполнение практического задания «Разработка «Карты гостя»	Отчет выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Размер шрифта 12Пт, интервал – 1,0, шрифт Times New Roman. Оценивается по параметрам: Полнота отражения тематики Корректность примеров Креативный подход Корректность выполнения Пунктуальность выполнения Итоговый возможный балл по итогам освоения темы - 10
15	Технологии мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях. Комплексное исследование производителей туристских услуг. Туристский паспорт региона (муниципального образования)	Выполнение практического задания	Отчет по заданию выполняется в виде электронного документа в формате doc (docx). Обязательно наличие титульного листа. Размер шрифта 12Пт, интервал – 1,0, шрифт Times New Roman. Оценивается по параметрам: Полнота отражения тематики Корректность примеров Креативный подход Корректность выполнения Пунктуальность выполнения Степень участия в работе мини группы Итоговый возможный балл по итогам освоения темы - 15

Оценочные средства текущего контроля

Проведение текущего контроля 1
Подготовка реферата.

Темы реферата:

1. Методология управления сферой туризма на федеральном уровне.
2. Основное содержание «Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».



3. Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма.
4. Координация развития сферы туризма на муниципальном уровне.
5. Стратегическое планирование развития туризма на региональном уровне в Российской Федерации.
6. Формирование системы обеспечения устойчивого развития туризма в РФ.
7. Содержание парадигм координации сферы туризма в регионе.
8. Опыт реализации региональных программ.
9. Опыт стран Северной Европы по реализации региональных программ развития туризма.
10. Формирование ключевых показателей статистического учета в сфере туризма на региональном уровне.
11. Содержание статистического учета в сфере туризма на региональном уровне.
12. Система организации туризма на муниципальном уровне.
13. Формирование основных положений программы развития туризма в муниципальном образовании.
14. Характеристика процесса создания муниципальной программы развития туризма.
15. Сущность программно-целевого метода развития туризма на муниципальном уровне
16. Потенциал и возможности для развития регионального туристско-рекреационного комплекса
17. Характеристика регионального туристско-рекреационного комплекса.
18. Формирование ключевых показателей мониторинга оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях
19. Содержание мониторинга оценки эффективности развития туризма на федеральном уровне.
20. Содержание мониторинга оценки эффективности развития туризма на региональном уровне.
21. Содержание мониторинга оценки эффективности развития туризма на муниципальном уровне.
22. Технологическое и теоретическое обеспечение комплексного исследования потребителей туристских услуг.
23. «Карта гостя».
24. Опыт реализации проекта «Карта гостя» в регионах РФ.
25. Ключевые показатели комплексного исследования производителей туристских услуг.
26. Содержание туристского паспорта региона (муниципального образования).
27. Использование туристского паспорта региона (муниципального образования) в целях развития дестинации.

Структура реферата

1. Титульный лист
2. Оглавление
3. Введение.
4. Основная часть.
5. Заключение.

Проведение текущего контроля 2

Выполнение практического задания



Требования к выполнению задания:

1. Проанализировать Стратегию развития туризма Российской Федерации на период до 2035 года
2. Проанализировать Государственную программу Российской Федерации «Развитие туризма»
3. Проанализировать региональную программу туризма (субъект по выбору студента).
4. Проанализировать муниципальную программу развития туризма (по выбору студента в рамках выбранного субъекта Российской Федерации).
5. Составить сравнительную таблицу

Документ стратегического планирования	Цели	Задачи	Приоритетные направления	Целевые показатели
Стратегия развития туризма Российской Федерации на период до 2035 года				
Государственная программа Российской Федерации «Развитие туризма»				
Региональная программу туризма				
Муниципальная программу развития туризма				

Проведение текущего контроля 3

Выполнение практического задания «Разработка «Карты гостя»

Требования к выполнению задания:

1. Проанализировать имеющиеся аналоги «Карты гостя» региона, муниципального образования в РФ и за рубежом.
2. Проанализировать предпосылки создания «Карты гостя» региона, муниципального образования
3. Разработать «Карту гостя» на примере муниципального образования (по выбору студента).

Проведение текущего контроля 4

Выполнение практического задания

Требования к выполнению задания:

1. Проанализировать результаты и механизмы мониторинга развития туризма на федеральном уровне
2. Проанализировать результаты и механизмы мониторинга развития туризма на региональном и муниципальном уровнях
3. Представить алгоритм мониторинга с целью оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях (алгоритм необходимо представить в виде схемы).
4. Составить стратегическую карту (на примере конкретного субъекта Российской Федерации)



Показатель	Характеристика показателя	Взаимосвязь с другими показателями

Необходимо определить не менее 10 показателей, характеризующих развитие туризма и инфраструктуры субъекта Российской Федерации (по выбору студента) для обеспечения мониторинга реализации стратегических и программных решений.

Оценочные средства промежуточной аттестации

ОПК-2.1. Применяет основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления.

1. Сопоставьте группы предприятий туристского бизнеса по характеру удовлетворения туристских потребностей, принятых в международной практике, с соответствующими видами предприятий:

Группы предприятий:

- 1) предприятия посредничества и организации туризма;
- 2) транспортные предприятия;
- 3) предприятия, обеспечивающие жизнедеятельность туристов во время путешествия;
- 4) предприятия зрелищных услуг.

Виды предприятий:

- а) авиакомпания, железнодорожная компания и т.п.;
- б) предприятия, проводящие досугово-развлекательные мероприятия;
- в) туроператоры и турагенты;
- г) предприятия размещения и общественного питания.

2. Какие слова и словосочетания пропущены в определении понятия «стратегическое управление»?

Стратегическое управление – это непрерывный процесс реализации управленческих решений и _____1_____, ориентирующий производственную деятельность на _____2_____, гибко реагирующий на изменения в организации, позволяющие добиваться _____3_____.

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____.

3. Из каких ключевых элементов состоит система стратегического управления организацией?



4. Что является результатом стратегического управления?
5. Приведите не менее трех примеров стратегических проблем, с которыми сталкиваются организации, с учетом специфики туристской деятельности.
6. Согласно Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, выделение приоритетных видов туризма для туристских территорий Российской Федерации должно осуществляться индивидуально с учетом _____?
7. В каком нормативном правовом документе, помимо Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, в 2019 году впервые было введено понятие «приоритетная туристская территория»?
8. Согласно Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года, мастер-план развития туристской территории представляет собой _____
9. Какие слова и словосочетания пропущены в определении понятия «региональный туристский мультипликатор»?
Региональный туристский мультипликатор – коэффициент, характеризующий величину _____¹_____ на региональную экономику, рассчитанный с учетом _____²_____.
- 1) _____;
2) _____.
10. Согласно Федеральному закону от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации, создание условий для развития туризма является правом органов местного самоуправления муниципальных образований на решение вопросов _____
11. Для оценки потенциала и возможностей развития регионального туристско-рекреационного комплекса укрупненно проводится анализ его _____.
12. Соотнесите аналитические группы и объекты анализа потенциала туристско-рекреационного комплекса региона

Аналитические группы

1. Группа наличия
2. Группа состояния
3. Группа функционирования

Объекты анализа

- а) форма предоставления услуг, реализационная ориентация, характер деятельности, функциональный профиль, предлагаемый уровень цен;
- б) рекреационные, экскурсионные и др. объекты;



в) политическая стабильность в регионе, криминальная обстановка и способность органов власти ее контролировать, оперативная транспортная доступность и связь, состояние функциональной инфраструктуры и средств размещения, состояние социальной инфраструктуры, познавательная атмосфера, экология территории с точки зрения эффективной рекреации, качественный уровень питания и другого обслуживания.

13. В рамках SWOT-анализа регионального туристско-рекреационного комплекса анализируются _____

14. В рамках PEST-анализа регионального туристско-рекреационного комплекса анализируются _____ группы факторов.

15. Обобщенные показатели, построенные на статистических данных, которые разрабатываются для оценки процессов, уровней развития территории _____

16. Социальные медиа или соцмедиа - это _____

17. Эффект, который создается в персональных лентах новостей и рекомендаций каждого пользователя соцсетей или онлайн-сервисов из-за специальных алгоритмов, - это _____

18. Социально-географическая местность (регион, область, город, деревня, парк аттракционов, др.), которую конкретный турист или целый сегмент туристского спроса выбрал в качестве цели поездки, и которая располагает всеми необходимыми учреждениями, организациями, средствами размещения, обслуживания и инфраструктурой развлечений, - это _____

19. Определенная географическая территория, располагающая набором привлекательных для туристов ресурсов и предлагающая определенный перечень услуг, необходимых для удовлетворения потребностей туристов – это _____

20. Стратегия, направленная на достижение преимуществ территории за счет повышения известности гуманизирующих культурных ценностей, событий – это _____

21. Совокупность туристских ресурсов и развитая туристская инфраструктура, определяющие привлекательность данной местности для туристов и рекреантов – это _____

22. Совокупность природных и искусственно созданных человеком объектов, готовых для создания туристского продукта – это _____

23. В прогнозировании развития туризма территории применяется _____



24. Одной из задач Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года является создание _____ туристского продукта Российской Федерации.

25. Прогнозирование и моделирование в сфере туризма является одной из функций _____?

26. Показатель "Количество туристов, перевезенных транспортными средствами, принадлежащими транспортным организациям региона" используется для анализа _____

27. Показатель «Доля средств размещения эконом класса в общем количестве коллективных средств размещения» характеризует _____

28. Установление причинно-следственных связей в системе управляемого объекта – это _____?

29. Исследование целевой аудитории, социального портрета туриста является _____ категорией анализа.

30. Для инвесторов статистическая информация в туризме важна с точки зрения оценки _____?

31. По какой форме федерального статистического наблюдения отчитываются юридические лица, предоставляющие услуги гостиниц и аналогичных им коллективных средств размещения, а также специализированных коллективных средств размещения?

32. Результатом стратегического управления являются _____?

ОПК-2.2. Выявляет факторы успеха, обосновывает стратегии развития сферы туризма на различных уровнях управления

33. Какие слова и словосочетания пропущены в определении понятия «обеспечивающая инфраструктура», согласно Стратегии развития туризма в Российской Федерации до 2035 года?

Обеспечивающая инфраструктура – объекты, необходимые для функционирования _____ 1 _____ на туристских территориях, в том числе сети электроснабжения, газо-снабжения, теплоснабжения, _____ 2 _____, водоотведения, связи, дноуглубление и берегоукрепление, берегозащитные, пляжеудерживающие сооружения, объекты благоустройства общественных городских пространств, очистные сооружения, а также _____ 3 _____ к ним

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____.



34. Какие слова и словосочетания пропущены в определении понятия «туристская инфраструктура», согласно Стратегии развития туризма в Российской Федерации до 2035 года?

Туристская инфраструктура – коллективные средства размещения, объекты общественного питания, _____ 1 _____, объекты придорожного сервиса, объекты торговли и другие объекты, относящиеся к организациям, ведущим деятельность в соответствии с видами Общероссийского классификатора видов экономической деятельности, относящимися к _____ 2 _____.

1) _____;

2) _____.

35. Результаты анализа покупательской ценности туристского продукта могут быть использованы при _____

36. Сегментация туристского рынка по психографическим признакам предусматривает _____

37. Активный уровень отношений туристской организации с туристами – это когда _____

38. К качественным методам исследования потребителей туристских услуг относятся _____

39. Индекс лояльности клиентов позволяет определить _____

40. Рассчитайте и дайте интерпретацию индекса лояльности клиентов гостиницы, если опрос туристов, отдохнувших в гостинице, показал, что из 100 опрошенных при ответе на вопрос: Какова вероятность, что вы порекомендуете нашу гостиницу своим друзьям/близким/коллегам/партнёрам? 45 человек поставили 9 или 10 баллов, 32 человека поставили 7 или 8 баллов, 23 человека поставили от 0 до 6 баллов.

41. Комплексный туристский сервис или система лояльности, которая позволяет туристу пользоваться туристскими ресурсами территории на особых условиях, - это _____

42. Мастер-план _____ развития _____ туристской _____ территории _____ определяет _____

43. Устойчиво повторяющейся цикличностью туристской деятельности, характерной для туристской территории, является _____

44. Направленное создание образа или имиджа страны, поселения, района в глазах местной и мировой общественности – это _____

45. Свойства региона, выделяемые в рамках территориального маркетинга, полезные для предпринимателей _____



46. Какой из целевых показателей стратегии социально-экономического развития позволяет оценивать вклад туризма в социально-экономическое развитие территории?

47. В каком нормативном правовом акте приведен перечень туристских макротерриторий и входящих в них субъектов?

48. Концепция развития туристской территории входит в состав _____?

49. Для какой системы управления в туризме характерна относительная автономность субъектов туристской деятельности?

50. Совокупность туристских ресурсов, туристской индустрии и инфраструктуры, обеспечивающей реализацию потребностей потребителей туристских услуг на определенной территории – это _____?

51. Уровень посещаемости территории, превышение которого приводит к негативным последствиям для местного населения, позволяет оценить _____?

ОПК-2.3. Формирует концепции и разрабатывает стратегии развития сферы туризма на различных уровнях управления

52. Этапы развития туристских территорий, которая относится к стадии жизненного цикла «зрелость», - это _____

53. Сконцентрированная по географическому признаку группа взаимосвязанных предприятий, специализированных поставщиков услуг, а также связанных с их деятельностью некоммерческих организаций и учреждений, конкурирующих, но вместе с тем и взаимодополняющих друг друга - это... _____

54. Вариативное моделирование программ отдыха и обслуживающих их систем с учетом требований рекреации - это... _____

55. Уровень туристской деятельности, которая может быть реализована на территории без причинения ему вреда, не влияя на местную общину, качество пребывания посетителей при этом не ухудшится - это... _____)

56. Группа индикаторов, которая используется в системном подходе туристско-рекреационного проектирования, - это _____

57. Субъектом стратегического планирования развития туризма являются _____

58. Какой тип стратегии (из группы стратегии концентрированного роста) выберет туроператор, прилагающий большие усилия в области маркетинга и стремящийся завоевать лучшие позиции с данным продуктом на данном рынке _____



59. Основной целью функциональной стратегии является _____
60. Стратегии, связанные с изменением продукта и (или) рынка и не затрагивающие отрасль, положение турфирмы внутри отрасли и технологию, относятся к группе стратегий _____
61. Стратегия развития, предполагающая отказ от рассмотрения долгосрочных перспектив бизнеса в пользу максимального получения доходов в краткосрочной перспективе, - это _____
62. Ошибка, которая наиболее часто повторяется при реализации новой стратегии _____
63. Федеральный проект, входящий в состав национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства», в рамках которого осуществляется туристическое территориальное планирование (проектирование) на уровне Российской Федерации и туристических макрорегионов, называется _____
64. В соответствии с требованиями Бюджетного кодекса Российской Федерации и законодательства Российской Федерации в сфере стратегического планирования основными приоритетами политики субъектов Российской Федерации в рамках реализации государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма» являются _____
65. В целях реализации государственной политики в сфере туризма субъекты Российской Федерации разрабатывают _____
66. Стратегия, носящая описательный характер, с акцентом на разнообразие природных и культурно-исторических ресурсов, сбор, систематизацию, оценку туристско-рекреационного потенциала, дифференцирование направлений туризма по уровню содержательной разработки относится к _____ уровню?
67. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 относится к типу документов стратегического планирования, разрабатываемых в рамках целеполагания по _____ принципу.
68. В какой форме осуществляется государственная поддержка в сфере туризма как одна из задач государственного управления в рамках государственной программы Российской Федерации «Развитие туризма»?
69. Формирование туристско-рекреационных кластеров является _____ механизмом развития сферы туризма.
70. Установление правил деятельности органов государственной власти, уполномоченных в сфере туризма, относится к методам _____?



ПК-1.2. Демонстрирует готовность к применению инструментария регулирования и управления сферой туризма на различных уровнях

1. Функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере туризма и туристской деятельности в Российской Федерации осуществляет _____

2. Соотнесите права и полномочия в сфере туризма с уровнем управления

Права и полномочия в сфере туризма

1. Создание аттестационной комиссии для аттестации экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков, внесение сведений об экскурсоводах (о гидах) и о гидах-переводчиках в единый федеральный реестр экскурсоводов (гидов) и гидов-переводчиков.
2. Утверждение методических рекомендаций по разработке и реализации государственных программ субъекта Российской Федерации и муниципальных программ развития туризма.
3. Содействие в создании и функционировании туристских информационных центров на территориях муниципальных образований.
4. Участие в реализации межправительственных соглашений в сфере туризма.
5. Установление порядка и условий оказания экстренной помощи туристам.
6. Содействие созданию благоприятных условий для беспрепятственного доступа туристов (экскурсантов) к туристским ресурсам, находящимся на территориях муниципальных образований, и средствам связи, а также получения медицинской, правовой и иных видов неотложной помощи.

Уровни управления

- а) органы государственной власти Российской Федерации;
- б) органы государственной власти субъектов Российской Федерации;
- в) органы местного самоуправления.

3. Классификация и оценка туристских ресурсов Российской Федерации, режим их охраны, порядок сохранения целостности туристских ресурсов Российской Федерации и меры по их восстановлению, порядок использования туристских ресурсов Российской Федерации с учетом предельно допустимых нагрузок на окружающую среду определяются в соответствии с _____

4. Предметом федерального государственного контроля (надзора) за деятельностью туроператоров и объединения туроператоров в сфере выездного туризма является _____

5. Перечень аккредитованных организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей ведет _____

6. Учет региональных различий в обеспеченности туристскими ресурсами, текущей и потенциальной роли туризма в экономике, социальной значимости развития туризма для населения Российской Федерации применяется при определении _____



7. Правила предоставления и распределения субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации в целях софинансирования расходных обязательств субъектов Российской Федерации по финансовому обеспечению создания инженерной и транспортной инфраструктуры в целях развития туристских кластеров приведены в _____

8. Заявку на предоставление субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на осуществление поддержки общественных инициатив на создание модульных некапитальных средств размещения (кемпингов и автокемпингов) в Министерство экономического развития Российской Федерации предоставляет _____

9. Соглашения, на основании которых предоставляются субсидии бюджетам субъектов Российской Федерации на поддержку инвестиционных проектов путем софинансирования строительства (реконструкции) объектов обеспечивающей инфраструктуры с длительным сроком окупаемости, формируются с использованием государственной интегрированной информационной системы управления общественными финансами _____

10. Информация о кураторе, руководителе и администраторе национального проекта указывается в _____

11. Форма федерального статистического наблюдения, в которой учитывается деятельность база отдыха, туристская база, другая организация отдыха, это - _____

12. Если объектом планирования является производственный процесс, то какой вид планирования применяется? _____

13. Функциональный аспект стратегического управления характеризует _____

14. Результатом _____ процесса _____ планирования _____ является _____

15. Учет в процессе планирования возможных изменений факторов внешней и внутренней среды, которые могут обусловить корректировку целей развития туризма, обеспечивается выполнением принципа _____

16. Согласно классификации типов планирования в зависимости от временной ориентации планирования, предложенной Расселом Акоффом, «осторожным» планированием, приспособляющимся только к настоящему, называется планирование _____

17. «Человеческий» фактор принятия управленческих решений включает в себя

- 1) _____;
- 2) _____;
- 3) _____;



4) _____;

18. В плане реализации федерального проекта результат разделяется на _____

19. В целях реализации государственной политики в сфере туризма субъекты Российской Федерации разрабатывают _____

20. Величина допустимого совокупного воздействия всех источников на окружающую среду в пределах туристской территории, при соблюдении которой обеспечивается устойчивое функционирование естественных экологических систем и сохраняется биологическое разнообразие _____

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Занятие семинарского типа 1. Система управления сферой туризма на государственном и муниципальном уровнях.

1. Методология управления сферой туризма на федеральном уровне.
2. Основное содержание «Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года».
3. Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма.
4. Координация развития сферы туризма на муниципальном уровне

Содержание задание	Доклад по теме
Требования к выполнению задания	Проводится устно, подготавливается в письменном виде. Время, отводимое на процедуру – 5 минут. Использование технических средств. Требования к плагиату – 60%.

Темы докладов.

1. Методология управления сферой туризма на федеральном уровне.
2. Стратегия развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года.
3. Приоритеты государственной политики в сфере внутреннего и въездного туризма.
4. Стратегическое планирование развития туризма на региональном уровне в Российской Федерации.
5. Этапы реализации Стратегии развития туризма субъекта РФ.

Содержание задание	Эссе по теме
Требования к выполнению задания	1. Письменная работа 2. Время, отводимое на процедуру – 60 минут 3. Объем эссе – 2 стр. 4. Требования к плагиату – 70% 5. Срок сдачи эссе – 1 неделя после выдачи задания

Занятие семинарского типа 2. Технологические подходы к координации туристской деятельности на региональном уровне.

1. Роль государственных структур в обеспечении устойчивого развития туризма.



2. Критерии и основное содержание традиционной и новой парадигм координации сферы туризма в регионе.
3. Этапы реализации региональных программ
4. Опыт Северной Европы по реализации региональных программ развития туризма.

Содержание задание	Доклад по теме
Требования к выполнению задания	Проводится устно, подготавливается в письменном виде. Время, отводимое на процедуру – 5 минут. Использование технических средств. Требования к плагиату – 60%.

Темы докладов.

1. Формирование системы обеспечения устойчивого развития туризма в РФ.
2. Содержание парадигм координации сферы туризма в регионе.
3. Опыт реализации региональных программ.
4. Опыт стран Северной Европы по реализации региональных программ развития туризма.

Содержание задание	Эссе по теме
Требования к выполнению задания	1. Письменная работа 2. Время, отводимое на процедуру – 60 минут 3. Объем эссе – 2 стр. 4. Требования к плагиату – 70% 5. Срок сдачи эссе – 1 неделя после выдачи задания

занятие семинарского типа 3 (выездное). Совершенствование системы управления и статистического учета в сфере туризма на региональном уровне. Система организации туризма на муниципальном уровне.

Необходимо изучить деятельность органа исполнительной власти в сфере туризма, проанализировать нормативные правовые акты и стратегические документы по следующим критериям:

1. Ключевые показатели статистического учета в сфере туризма на региональном уровне.
2. Содержание системы управления и статистического учета в сфере туризма на региональном уровне.
3. Факторы туризма в экономическом развитии региона.

Содержание задание	Доклад по теме
Требования к выполнению задания	Проводится устно, подготавливается в письменном виде. Время, отводимое на процедуру – 5 минут. Использование технических средств. Требования к плагиату – 60%.

Темы докладов.

1. Формирование ключевых показателей статистического учета в сфере туризма на региональном уровне.
2. Содержание статистического учета в сфере туризма на региональном уровне.
3. Система организации туризма на муниципальном уровне.
4. Совершенствование системы управления и статистического учета в сфере туризма на региональном уровне

Содержание задание	Эссе по теме
Требования к выполнению задания	1. Письменная работа



задания	<ol style="list-style-type: none">2. Время, отводимое на процедуру – 60 минут3. Объем эссе – 2 стр.4. Требования к плагиату – 70%5. Срок сдачи эссе – 1 неделя после выдачи задания
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Занятие семинарского типа 4. Разработка программы развития туризма в муниципальном образовании. Программно-целевой метод развития туризма на муниципальном уровне. Особенности разработки программы развития туризма в муниципальном образовании.

Задание на лабораторный практикум:

Разработка программы развития туризма в муниципальном образовании.

Содержание задания	Разбор конкретной ситуации
Требования к выполнению задания: <ol style="list-style-type: none">1. Проанализировать федеральную Стратегию развития туризма и определить приоритетные направления разработки программы2. Проанализировать региональную программу туризма и определить приоритетные направления разработки программы.3. Представить проект содержания разделов программы развития туризма в муниципальном образовании.	<ol style="list-style-type: none">1. Групповая работа2. Время, отводимое на выполнение задания – 30 минут

Темы докладов.

1. Формирование основных положений программы развития туризма в муниципальном образовании.
2. Характеристика процесса создания муниципальной программы развития туризма.
4. Сущность программно-целевого метода развития туризма на муниципальном уровне
3. Совершенствование системы разработки программы развития туризма в муниципальном образовании.

Содержание задание	Эссе по теме
Требования к выполнению задания	<ol style="list-style-type: none">1. Письменная работа2. Время, отводимое на процедуру – 60 минут3. Объем эссе – 2 стр.4. Требования к плагиату – 70%5. Срок сдачи эссе – 1 неделя после выдачи задания

Занятие семинарского типа 5. Нормативно-правовые основы организации туризма на муниципальном уровне. Этапы разработки муниципальных программ развития туризма. Разработка прогнозных сценариев развития туризма на территории муниципального района. Анализ рисков и стратегических выгод от реализации программы развития туризма.



Задание на лабораторный практикум

Разработка прогнозных сценариев развития туризма на территории муниципального района.

Содержание задания	Разбор конкретной ситуации
Требования к выполнению задания: 1. Проанализировать результаты исследований прогнозных сценариев развития туризма на федеральном уровне 2. Проанализировать результаты исследований прогнозных сценариев развития туризма на региональном уровне 3. Представить прогнозный сценарий развития туризма на территории муниципального района	1. Групповая работа 2. Время, отводимое на выполнение задания – 30 минут

Темы докладов.

1. Формирование основных положений программы развития туризма в муниципальном образовании.
2. Характеристика процесса создания муниципальной программы развития туризма.
4. Сущность программно-целевого метода развития туризма на муниципальном уровне
3. Совершенствование системы разработки программы развития туризма в муниципальном образовании.

Содержание задание	Эссе по теме
Требования к выполнению задания	1. Письменная работа 2. Время, отводимое на процедуру – 60 минут 3. Объем эссе – 2 стр. 4. Требования к плагиату – 70% 5. Срок сдачи эссе – 1 неделя после выдачи задания

Занятие семинарского типа 6. Анализ потенциала и возможностей развития регионального туристско-рекреационного комплекса

1. Теоретические аспекты изучения потенциала и возможностей развития регионального туристско-рекреационного комплекса
2. Этапы анализа потенциала и возможностей развития регионального туристско-рекреационного комплекса
4. Определение перспектив развития потенциала регионального туристско-рекреационного комплекса

Практическое задание

1. Проведите стратегический анализ развития региона.
2. Проведите SWOT- анализ.

Сильные стороны (S) Географическое и транспортное положение: выгодное геостратегическое положение (край — самый южный регион России, имеет прямой выход к	Слабые стороны (W) Недостаточная конкурентоспособность продукции, основных фондов и технологий: недостаточная конкурентоспособность продукции, товаров и услуг ряда краевых товаропроизводителей;
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<p>международным морским путям, реализует интересы страны в зоне азово-черноморского и средиземноморского экономического сотрудничества); развитость транспортной инфраструктуры; наличие и широкое использование практически всех видов транспорта.</p> <p>Природные условия и ресурсы: благоприятные почвенно-климатические условия края позволяют получать лучшие по сравнению с большинством регионов Российской Федерации урожаи сельскохозяйственной продукции; край является популярным курортно-туристическим регионом России благодаря уникальным природным условиям, наличию месторождений минеральных вод и лечебных грязей;</p> <p>наличие полного спектра собственных сырьевых запасов для развития базы стройиндустрии. Экономический и человеческий потенциал: благоприятный имидж региона для обеспечения притока квалифицированных кадров, бизнес-структур; наличие квалифицированных кадров в большинстве секторов экономики; положительный миграционный приток.</p> <p>Стабильность социальных, международных и межконфессиональных отношений: в крае созданы условия для адаптации и вовлечения в социально-экономическую жизнь региона представителей разных национальностей и конфессий; социальная стабильность в регионе.</p> <p>Система управления краем: наличие законодательной активности, стимулирующей развитие экономики в крае; высокая степень синхронизации задач, решаемых администрацией Краснодарского края, с задачами, поставленными Правительством Российской Федерации.</p>	<p>недостаток современных технологий, обеспечивающих высокие качественные характеристики производимых продуктов и услуг; значительная степень физического и морального износа основного оборудования на ряде предприятий края, низкая производительность труда; отсутствие достаточного инновационного задела, определяющего конкурентоспособное развитие реального сектора экономики; неразвитость инновационной инфраструктуры; недостаточный уровень использования современных рыночных систем управления, организации труда, ресурсосбережения и другого; недостаточно высокий имидж многих курортов края в сравнении с зарубежными курортами-конкурентами.</p> <p>Недостаток ресурсов и развития инфраструктур для обеспечения высоких темпов роста экономики: недостаток энергоресурсов и высокая зависимость края от цен на энергоносители; недостаток ресурсной базы для развития ряда отраслей промышленности; отставание развитой дорожно-транспортной сети при росте грузовых и пассажирских потоков, а также пропускной способности морских портов; дисбаланс в структуре профессиональной подготовки кадров.</p> <p>Неразвитость рыночных институтов: отсутствие современных мощностей по переработке отходов ограничивает развитие ряда территорий. Нерешенные социальные и демографические проблемы: дифференциация населения, доля населения с доходами ниже прожиточного минимума (22,9 процентов против 16 процентов по России в целом по итогам 2006 года); старение и естественная убыль населения; небольшая доля жилья повышенного стандарта; неполная обеспеченность детскими садами.</p>
<p>Возможности (О) Возможности развития за счет повышения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности экономики края: масштабное и системное привлечение инвестиций в экономику края при реализации мероприятий по повышению инвестиционной привлекательности; повышение конкурентоспособности продукции, товаров и услуг краевых товаропроизводителей на основе развития высоких технологий и инноваций, формирования традиционных и новых краевых брендов.</p> <p>Возможности использования преимуществ географического положения, природных условий и территории: получение государственной (в том числе федеральной) поддержки для реализации крупных инфраструктурных проектов на территории края; повышение эффективности развития сельского хозяй-</p>	<p>Угрозы (Т) Угрозы геостратегического и этнокультурного характера: близость к зонам конфликтов на Северном Кавказе Российской Федерации и в Грузии.</p> <p>Угрозы, связанные с недостаточной конкурентоспособностью экономики края: угроза роста технического и технологического отставания ряда производств от конкурентов в России и за рубежом;</p> <p>усиление конкуренции со стороны стран, активно продвигающих близкие по маркетинговой позиции туристские продукты;</p> <p>риск потери предприятиями края занимаемых позиций на российском рынке в связи со вступлением России во Всемирную торговую организацию.</p> <p>Угрозы, связанные с отраслевыми диспропорциями в экономике края:</p>



<p>ства, в том числе виноградарства и чаеводства; развитие современного курортно-туристского бизнеса, массовое привлечение на курорты края туристов и отдыхающих; привлечение инвестиций в жилищное строительство для удовлетворения растущего спроса со стороны жителей края, прибывающих мигрантов, а также спроса жителей других регионов на дополнительное жилье; эффективное использование территориальных ресурсов (земли, недвижимости). Возможности межрегионального и международного сотрудничества: получение синергетического эффекта от реализации крупных межрегиональных проектов, в том числе транспортных и туристических; возможность вхождения в международные транспортные коридоры; использование трудовых ресурсов за счет миграционного притока из других регионов России и стран СНГ; дальнейшее развитие международных связей, стимулирование создания на территории края иностранных и совместных предприятий.</p>	<p>риск снижения конкурентоспособности сельскохозяйственного производства; отток квалифицированных кадров из АПК и утеря технологий и традиций сельскохозяйственного производства в результате низкого уровня оплаты в сельском хозяйстве и отраслях промышленного производства. Угрозы демографического характера: угроза увеличения демографической нагрузки на работающих. Угрозы снижения привлекательности края для проживания и работы: риск возникновения техногенных и экологических проблем, который усиливается природными факторами (селе- и сейсмоопасность).</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Содержание задание	Эссе по теме
Требования к выполнению задания	1. Письменная работа 2. Время, отводимое на процедуру – 60 минут 3. Объем эссе – 2 стр. 4. Требования к плагиату – 70% 5. Срок сдачи эссе – 1 неделя после выдачи задания
Содержание задание	Доклад по теме
Требования к выполнению задания	Проводится устно, подготавливается в письменном виде. Время, отводимое на процедуру – 5 минут. Использование технических средств. Требования к плагиату – 60%.

Темы докладов.

1. Потенциал и возможности для развития регионального туристско-рекреационного комплекса
2. Характеристика регионального туристско-рекреационного комплекса.
3. Совершенствование регионального туристско-рекреационного комплекса

Занятие семинарского типа 7. Мониторинг как инструмент оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Практическое задание:

Разработка алгоритма мониторинга с целью оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Содержание задания	Разбор конкретной ситуации
Требования к выполнению задания: 1. Проанализировать результаты и механизмы мониторинга развития туризма на федеральном уровне	1. Групповая работа 2. Время, отводимое на выполнение задания – 30 минут



2. Проанализировать результаты и механизмы мониторинга развития туризма на региональном и муниципальном уровнях
3. Представить алгоритм мониторинга с целью оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Темы докладов.

1. Формирование ключевых показателей мониторинга оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях
2. Содержание мониторинга оценки эффективности развития туризма на федеральном уровне.
3. Содержание мониторинга оценки эффективности развития туризма на региональном уровне.
4. Содержание мониторинга оценки эффективности развития туризма на муниципальном уровне.
5. Совершенствование системы мониторинга оценки эффективности развития туризма

Содержание задания	Эссе по теме
Требования к выполнению задания	<ol style="list-style-type: none">1. Письменная работа2. Время, отводимое на процедуру – 60 минут3. Объем эссе – 2 стр.4. Требования к плагиату – 70%5. Срок сдачи эссе – 1 неделя после выдачи задания

Выездное занятие семинарского типа 8 (выездное). Комплексное исследование потребителей туристских услуг. Разработка «Карты гостя»

Посетить экспозиционную часть туристской выставки, найти лучшие, на Ваш взгляд, примеры инструмента «Карта гостя» в регионах, муниципалитетах. На основе полученных примеров выполнить следующее задание:

Содержание задания	Разбор конкретной ситуации
Требования к выполнению задания: <ol style="list-style-type: none">1. Проанализировать имеющиеся аналоги «Карты гостя» региона, муниципального образования в РФ.2. Проанализировать предпосылки создания «Карты гостя» региона, муниципального образования3. Представить разработку «Карты гостя» региона, муниципального образования.	<ol style="list-style-type: none">1. Групповая работа2. Время, отводимое на выполнение задания – 30 минут

Выездное занятие семинарского типа 9 (выездное). Комплексное исследование производителей туристских услуг. Туристский паспорт региона (муниципального образования)

В рамках туристской выставки посетить экспозиционную часть выставки и мероприятия деловой программы. По результатам посещения выполнить следующее задание:



Содержание задания	Разбор конкретной ситуации
Требования к выполнению задания: Проанализировать имеющиеся аналоги туристского паспорта региона (муниципального образования) в РФ 2. Проанализировать предпосылки создания туристского паспорта региона (муниципального образования) 3. Представить разработку туристского паспорта региона (муниципального образования)	1. Групповая работа 2. Время, отводимое на выполнение задания – 30 минут

Занятие семинарского типа 10. Разработка на основе мониторинга и оценки эффективности развития туризма на федеральном, региональном и муниципальном уровнях стратегий развития туризма.

Практическое задание

Составить стратегическую карту (на примере конкретного региона РФ)

Показатель	Характеристика показателя	Взаимосвязь с другими показателями

Темы докладов.

1. Опыт формирования содержания стратегии развития туризма в регионе (муниципальном образовании)
2. Программное обеспечение стратегии развития туризма в регионе (муниципальном образовании)
3. Реализация стратегии развития туризма в регионе (муниципальном образовании) в целях развития дестинации на конкретном опыте.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

8.1. Основная литература

1. Стратегический анализ деятельности организации : учебное пособие / В. И. Сура- рат, М. С. Санталова, И. В. Соклакова [и др.] ; под науч. ред. М. С. Санталовой. - 3-е изд. - Москва : Дашков и К, 2022. - 242 с. - ISBN 978-5-394-04923-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znaniyum.com/catalog/product/1927310> – Режим доступа: по подписке.
2. Стратегическое планирование в государственном секторе экономики : монография / под ред. С.Н. Сильвестрова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 344 с. — (Научная

мысль). — DOI 10.12737/1081855. - ISBN 978-5-16-016105-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939098> – Режим доступа: по подписке.

3. Управление стратегическими изменениями в организациях: Учебник/А.Т.Зуб - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - <https://znanium.com/catalog/document?id=367315> – Режим доступа: по подписке.

4. Менеджмент: Учебник / Виханский О.С., Наумов А.И., - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/document?id=367998> – Режим доступа: по подписке.

5. Управление индустрией туризма: учебное пособие / А.Д. Чудновский, М.А. Жукова. — Москва : КноРус, 2022. Режим доступа <https://www.book.ru/book/942825>

6. Управление развитием туристического комплекса муниципального образования: Учебное пособие / А.Э. Саак, Е.В. Жертовская. - М.: КУРС: НИЦ Инфра-М, 2019. <https://znanium.com/catalog/document?id=355717>

7. Государственное и муниципальное управление с– Режим доступа: по подписке. использованием информационных технологий / В.В. Иванов, А.Н. Коробова. - М.: ИНФРА-М, 2020. - <https://znanium.com/catalog/document?id=355455> – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература

1. Стратегический менеджмент: понятия, концепции, инструменты принятия решений : справоч. пособие / В.Д. Маркова, С.А. Кузнецова. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Справочники «ИНФРА-М»). <https://znanium.com/catalog/document?id=334994> – Режим доступа: по подписке.

2. Стратегический маркетинг для магистров: Учебник / Под общ.ред. О.Н. Жильцовой - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2019. - <https://znanium.com/catalog/document?id=355839> – Режим доступа: по подписке.

3. Оценка эффективности функционирования предпринимательских структур в индустрии гостеприимства: Монография/Баранова А. Ю. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2020. - : <https://znanium.com/catalog/document?id=343274> – Режим доступа: по подписке.

4. Стратегический менеджмент в индустрии туризма : учебное пособие / А.В. Ре- жим доступа <https://www.book.ru/book/940134> – Режим доступа: по подписке.

8.3 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. жедневная электронная газета Российского Союза Туриндустрии - Режим до- ступа: <http://ratanews.ru/> Доступ свободный

2. Еженедельный дайджест новостей сферы гостеприимства. Всё об отелях, гос- тиницах - Режим доступа: <http://hotelier.pro> Доступ свободный

3. Информационный портал социально-гуманитарных дисциплин Российского Государственного аграрного университета — МСХА имени К.А. Тимирязева - Режим до- ступа: <http://www.philosoph.me> - Доступ свободный

4. Министерство экономического развития Российской Федерации - Режим до- ступа: <https://www.economy.gov.ru/> - Доступ свободный

5. Научная электронная библиотека E-library (информационно-справочная си- стема) - Режим доступа: <http://www.e-library.ru/> Доступ свободный

6. Научный журнал «Вестник Ассоциации вузов туризма и сервиса» - Режим до- ступа: <https://vestnik.rgutspubl.org/index.php/1> Доступ свободный

7. Научный журнал «Современные проблемы сервиса и туризма» - Режим до- ступа: <https://stcc.rgutspubl.org/index.php/1> Доступ свободный



8. Национальная экономическая энциклопедия (информационно-справочная система) - Режим доступа: <https://vocable.ru/> Доступ свободный
9. Национальный проект «Туризм и индустрия гостеприимства» - Режим доступа <https://национальныепроекты.рф/projects/turizm> Доступ свободный
10. Официальный сайт издания Тонкости туризма - Режим доступа: <https://tonkosti.ru/> Доступ свободный
11. Официальный сайт НКО «Экологический союз» - Режим доступа <https://ecounion.ru/> Доступ свободный
12. Официальный сайт Российского Союза Туриндустрии. Законодательство. Все важные международные и российские документы. Новости. Статистика. - Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/> Доступ свободный
13. Официальный сайт Российской гостиничной ассоциации (РГА) - Режим доступа: <http://rha.ru/> Доступ свободный
14. Официальный сайт ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» - Режим доступа: <https://rguts.ru/> Доступ свободный
15. Официальный сайт Федеральной антимонопольной службы - Режим доступа: <https://fas.gov.ru/pages/contacts/contact-info/> Доступ свободный
16. Портал про гостиничный бизнес (ProHotel) - Режим доступа: <http://prohotel.ru/> Доступ свободный
17. Российская книжная палата и Российская государственная библиотека (РГБ) (информационно-справочная система) - Режим доступа: <https://www.rsl.ru/ru/rkp/> Доступ свободный
18. Российская национальная библиотека (информационно-справочная система) - Режим доступа: <https://nlr.ru/> Доступ свободный

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных «Открытые данные Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации» <http://www.mnr.gov.ru/opendata/>
4. База данных Института научной информации по общественным наукам РАН (ИНИОН), профессиональная база данных. Библиотека им. В.Г. Белинского. Путеводитель по поиску библиографической информации - Режим доступа: http://book.uraic.ru/project/poisk_katalogi/inion.htm Доступ свободный
5. База данных открытых проектов «ВЦИОМ» (профессиональная база данных) - Режим доступа: https://profi.wciom.ru/open_projects/ Доступ свободный
6. База данных по культурным ресурсам, культурным наследиям Министерства культуры РФ - Режим доступа: <http://opendata.mkrf.ru/opendata/> Доступ свободный
7. Информационная справочная система «Интернет-версия справочно-правовой системы «Гарант»» (информационно-правовой портал «Гарант.ру») - Режим доступа: <http://www.garant.ru> Доступ свободный
8. Информационно-справочная система Административно-управленческого портала <http://www.aup.ru/> Доступ свободный
9. Профессиональная база данных «Федеральная служба государственной статистики» Режим доступа: <https://rosstat.gov.ru/> Доступ свободный



10. Профессиональная база данных: реестр профессиональных стандартов Министерства труда и социальной политики Российской Федерации - Режим доступа: <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/> Доступ свободный
11. Профессиональная база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) - Режим доступа: <https://bd.wciom.ru/> Доступ свободный
12. Профессиональная справочная система /консорциум «Кодекс» и «Техэксперт» - Режим доступа: <https://kodeks.ru/> Доступ свободный
13. Справочная правовая система (СПС) КонсультантПлюс Режим доступа: <https://www.consultant.ru/> Договор № SBR003-220009807600025 от 26.12.2022г., ООО «ЭЛКОНС». Срок действия: с 01.01.2023г. до 31.12.2023г. Внутрисетевой доступ в читальном зале библиотеки и в компьютерных классах учебных корпусов.
14. Федеральный информационный фонд стандартов (профессиональная база данных, «Российский институт стандартизации») - Режим доступа: <https://www.gostinfo.ru/pages/Maintask/fund/> Доступ свободный
15. Электронно-библиотечная система ВООК.ru - Режим доступа: <https://book.ru/> Круглосуточный доступ из любой точки посредством сети Интернет в многопользовательском режиме. Договор № 0009-223 от 23.01.2023г., ООО «КноРус Медиа». Срок действия с 04.02.2023г. до 03.02.2024г. [Инструкция для студентов \(правила авторизации\)](#)
16. Электронно-библиотечная система ZNANIUM - Режим доступа: <https://znanium.com/> Круглосуточный доступ из любой точки посредством сети Интернет в многопользовательском режиме. Договор № SBR003-230009807600009 от 13.03.2023г., ООО «ЗНАНИУМ». Срок действия: с 13.03.2023г. до 12.03.2024г. [Инструкция для студентов \(правила авторизации\)](#)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную работу с преподавателем (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом» выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к зачету, а также самостоятельной научной деятельности.

Практические занятия по дисциплине «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом» проводятся в специализированном кабинете, оснащенный стендами, мультимедийным техническим оборудованием и специализированным оборудованием.

Практические задачи дисциплины «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом» обусловлены принципами государственного регулирования сферы туризма, стратегией развития туризма в Российской Федерации.



Цель практических занятий: приобретение практических навыков в области государственного регулирования сферы туризма.

Выполнение практической работы студенты производят в письменном виде. Отчет по каждому лабораторному практикуму предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет. Студенты должны ответить на вопросы преподавателя по каждой теме лабораторного практикума. Для более полного раскрытия компетенций студенты представляют и защищают презентацию (тема выдается преподавателем).

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Формы самостоятельной работы

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе, в подготовке:

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

- лекции

Академическая лекция - это традиционно вузовская учебная лекция. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, убедительные доказательства, краткие выводы.

Вводная лекция намечает основные проблемы курса в целом или его раздела. В нее включаются «ключевые» вопросы, понимание которых позволяет лучше усвоить материал последующих тем или самостоятельно разобраться в нем.

Лекция-беседа вовлекает аудиторию в совместное размышление над научными истинами. Она предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией.

Проблемная лекция характеризуется постановкой перед студентами учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания студентов приближается к поисковой, исследовательской деятельности.

Своеобразными разновидностями проблемных лекций являются лекция-Мозговая атака, лекция-дискуссия и лекция с разбором практических ситуаций.

Лекция-дискуссия характеризуется тем, что преподаватель при изложении лекционного материала не только использует ответы слушателей на его вопросы, но и организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами.



Лекция с разбором конкретных ситуаций - это по форме та же лекция-дискуссия, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопрос, а конкретную ситуацию. Слушатели анализируют и обсуждают ее сообща, всей аудиторией. Преподаватель старается активизировать участие в обсуждении отдельными вопросами, обращенными к отдельным слушателям, выясняет их оценку суждениям коллег, предлагает сопоставить с собственной практикой, «сталкивает» между собой различные мнения и тем развивает дискуссию, стремясь направить ее в нужное русло. Затем, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные, ненавязчиво, но убедительно подводит аудиторию к коллективному выводу или обобщению.

Лекция-визуализация Чтение лекции-визуализации сводится к связному, развернутому комментированию преподавателем подготовленных визуальных материалов, полностью раскрывающему тему данной лекции. Эти материалы должны обеспечивать систематизацию имеющихся у слушателей знаний, предъявление новой информации, задание проблемных ситуаций и возможные разрешения;

Лекция с заранее запланированными ошибками. Подготовка преподавателя к лекции состоит в том, чтобы заложить в ее содержание определенное количество ошибок содержательного, методического или поведенческого характера. Лектор строит изложение таким образом, чтобы ошибки были тщательно «замаскированы» и их не так-то легко было заметить слушателям. Задача слушателей состоит в том, чтобы по ходу лекции отмечать в конспекте замеченные ошибки, чтобы назвать их в конце лекции. На разбор ошибок отводится 10-15 минут.

Лекции – диалог, где содержание подается через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции;

Лекция-конференция проводится как научно-практическое занятие, с заранее поставленной проблемой и системой докладов, длительностью 5-10 минут. Каждое выступление представляет собой логически законченный текст, заранее подготовленный в рамках предложенной преподавателем программы. Совокупность представленных текстов позволит всесторонне осветить проблему. В конце лекции преподаватель подводит итоги самостоятельной работы и выступлений студентов, дополняя или уточняя предложенную информацию, и формулирует основные выводы

Проблемная лекция. На этой лекции новое знание вводится через проблемность вопроса, задачи или ситуации. При этом процесс познания студентов в сотрудничестве и диалоге с преподавателем приближается к исследовательской деятельности. Содержание проблемы раскрывается путем организации поиска ее решения или суммирования и анализа традиционных и современных точек зрения.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.



Занятия семинарского типа.

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа включают в себя семинары в формах семинаров-дискуссий/круглых столов, семинаров-собеседований, а также практических занятий в форме выполнения конкретных практических заданий, а также ролевой игры.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Самостоятельная работа обучающихся.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

тов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

тов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к дискуссии,
- систематизация полученных сведений на практических занятиях,

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро- екционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопро- екционное оборудование доска компьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информа- ционно-телекоммуникационную сеть "Интернет" доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно- телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализиро- ванная учебная мебель автоматизированные рабочие места сту- дентов с возможностью выхода информационно- телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска