

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.О.1 «Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций»

Дисциплина Б1.О.1 «Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций» является обязательной частью первого блока программы магистратуры по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис», направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, сформированных в процессе изучения иностранного языка в вузе. Изучению дисциплины предшествуют разные виды речевой деятельности: говорение, чтение, аудирование, письмо.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, в части:

УК-4.1. – составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты;

УК-4.2. – использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с совершенствованием:

- навыков диалогической и монологической речи в различных ситуациях делового общения;
- навыков чтения специальной литературы, с целью получения информации; основных навыков перевода научных текстов с иностранного и на иностранный язык;
- навыков реферирования, аннотирования и других приемов смысловой компрессии прочитанных текстов; навыков письма, необходимых для подготовки публикаций, тезисов и ведения переписки;
- навыков восприятия и понимания иностранной речи, характерных для сферы сервиса в ЖКК.

Преподавание дисциплины ведется на заочной формах обучения:

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, контактная работа с преподавателем 32 часов, самостоятельная работа студента 184 часа и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме: ролевой игры, составление словаря, презентации, тренинга, написания эссе, студенческих конференций, выполнения заданий в рабочей тетради, устного опроса, деловой игры, круглого стола, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсах:

1 семестр – занятия семинарского типа в форме практических занятий - 8 часов, промежуточная аттестация в форме зачета - 2 часа, консультации - 2 часа, самостоятельная работа – 60 часов (2 зачетных единицы);

2 семестр - занятия семинарского типа в форме практических занятий - 6 часов, промежуточная аттестация в форме зачета - 2 часа, консультации - 2 часа, самостоятельная работа – 62 часа (2 зачетные единицы);

3 семестр - занятия семинарского типа в форме практических занятий 6 часов, промежуточная аттестация в форме экзамена - 2 часа, консультации - 2 часа, самостоятельная работа – 62 часа (2 зачетные единицы).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме ролевой игры, устного опроса, реферирования и аннотирования текстов по специальности, составления терминологического словаря, написания эссе, презентаций, тренинга, деловой игры, в форме конференции и круглого стола,

промежуточная аттестация (тестирование) в форме зачета (1 и 2 семестры) и экзамена (3 семестр).

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Современные методы исследований»

Дисциплина «Современные методы исследований» относится к базовой части блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис».

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в различных отраслях сферы услуг, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий, индикаторы УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.

ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-6.1. (Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности); ОПК-6.2. (Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности), ОПК-6.3. (Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применений современных методов исследований в гостиничной индустрии. Дисциплина включает три раздела. Первый раздел «Понятие «наука» и классификация наук и научных исследований» посвящен изучению видов научных исследований в различных науках, научного сопровождения гостиничной деятельности. Раздел направлен на развитие способностей студентов к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала.

Второй раздел «Методы научных исследований» охватывает вопросы разработки инструментария для применения методов исследований, современных технологий применения теоретических и эмпирических методов. В частности, для обоснования целесообразности разработки и внедрения инноваций в деятельность гостиниц и других средств размещения, а также оценки эффективности инноваций в гостиничной индустрии.

Третий раздел «Организация и проведение научного исследования» посвящен изучению планирования и программирования исследований, современных информационных технологий сбора, хранения, обработки и презентации получаемых результатов. Студенты развивают навыки планирования и проведения проведения комплексных исследований рынка гостиничных услуг с использованием современных научных методов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа.

На заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 и 2 семестре. 1 семестр: занятия лекционного типа – 2 часа (установочная лекция), занятия, консультации – 2 часа, самостоятельная работа – 68 часов (2 зачетные единицы). 2 семестр: занятия лекционного типа 4 часа, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации, занятия семинарского типа – 4 часа, в том числе заслушивание докладов с презентациями, разбора конкретной ситуации, Case-study, индивидуальных и групповых

проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена во 2 семестре - 2 часа, консультации 2 часа, самостоятельная работа – 60 часов (2 зачетные единицы).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме выполнения индивидуальных заданий, коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта, тестирования, промежуточная аттестация в форме экзамена в виде тестирования.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин и практик: учебная практика (исследовательская), Выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Современные подходы к организационно-управленческой деятельности»

Дисциплина «Современные подходы к организационно-управленческой деятельности» относится к обязательной части первого блока дисциплин программы магистратуры 43.04.01 "Сервис" направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в экономической теории, социологии, менеджменте и маркетинге, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, индикаторы УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи, УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели и УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки: УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.

ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-5.1. (Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса), ОПК-5.2. (Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций), ОПК-5.3. (Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса).

Содержание дисциплины предполагает формирование и развитие у студентов компетенций, связанных с развитием социального интеллекта, а также навыков определения целей и задач организационно-управленческой деятельности, анализа, разработки и поиска решений, подготовки технико-экономического обоснования инновационных проектов и практики проведения исследований различного характера. Дисциплина содержит три раздела.

Первый раздел «Современный уровень управленческих технологий» предусматривает изучение управленческих средств и методов достижения поставленных целей современной организации. Второй раздел «Специальные виды современного менеджмента» направлен на ознакомление и изучение подходов в социальном менеджменте, time-менеджменте, гендерном менеджменте, кросскультурном

менеджменте, экологическом менеджменте, менеджменте личностного и профессионального развития, сервисном менеджменте, а также современной концепции маркетинга и ее роли в менеджменте. Третий раздел «Отдельные методы организационно-управленческой деятельности» предусматривает ознакомление с основами программирования и проектирования как методов организационно-управленческой деятельности, также закрепление навыков на основе сценарийной техники и тренингов в современных организациях.

Учебным планом для заочной формы обучения предусмотрена общая трудоёмкость освоения дисциплины 4 зачётных единицы, 144ч., в том числе контактная работа с преподавателем 16 часов, самостоятельная работа обучающегося 128 часов, в первом семестре занятия лекционного типа (2 часа), самостоятельная работа обучающихся (68 час); групповые и индивидуальные консультации (2 часа), 2 з.е. Во втором семестре занятия лекционного типа (4 часа), семинарского типа (4 часа) самостоятельная работа обучающихся (60 час); групповые и индивидуальные консультации (2 часа); аттестационные испытания промежуточной аттестации - экзамен (2 часа).

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекций-дискуссий, проблемных лекций, деловых игр, семинаров-диспутов, семинаров-коллоквиумов, семинаров-разборов конкретных ситуаций, на которых происходят тестирование, заслушивания, обсуждения и взаимная оценка устных ответов по подбору аналоговых кейс-практик, докладов, презентации, отражающих результаты индивидуальных или групповых проектов, а также самостоятельной работы обучающихся. Тестирование в рамках контрольных точек 1-го (весеннего) семестра освоения дисциплины предусмотрено на групповой консультации.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем в ходе государственной итоговой аттестации при подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

Формами текущего контроля являются: Деловая игра, тестирование, устный опрос с подбором аналоговых кейс-практик, коллоквиум по презентациям и взаимная оценка результатов индивидуальных и групповых проектов.

Формами промежуточного контроля являются: тестирование и устный опрос (в виде билетов).

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.О.4 «Технологии профессиональных коммуникаций»

Дисциплина Б1.О.4 «Технологии профессиональных коммуникаций» является обязательной дисциплиной блока 1 дисциплин подготовки магистров по направлению 43.04.01 Сервис, магистерская программа «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании программы бакалавриата по гуманитарным предметам, таким как: технологии делового общения, и др.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника магистратуры:

УК-4 - Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, индикаторы УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты и УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях;

УК-5 - Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, индикаторы УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия, УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие

с учетом межкультурных особенностей сторон и УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач;

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой общения: создания и восприятия институциональных публичных и научных монологических и диалогических коммуникаций.

Предлагаемая программа ориентирована на развитие знаний студентов в области языковых норм современного русского литературного языка, коммуникативных ресурсов языка, совершенствование навыков создания профессиональной речи. Магистрант под руководством преподавателя учится составлять публичные монологические выступления на профессиональном уровне, тексты научного характера, требуемые в ходе профессиональной деятельности, в том числе аннотации научных статей, научно-технические отчеты, статьи по результатам выполненных исследований; делать обзоры научной литературы по теме дипломной работы (научная речь); развивает навыки составления деловых писем, документов (служебных записок, объяснительных, докладных записок, протоколов и т.д.), обеспечивающих сопровождение деловой профессиональной речи.

Дисциплина «Технологии профессиональных коммуникаций» изучается на 1 курсе во 2-м семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, в том числе: в первом семестре лк-2, конс.-2 СРО-68; 2 семестр лк-2, сем-6, конс.-2, СРО-60 2 ч. - промежуточная аттестация (экзамен). Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, контроль посещаемости, текущий контроль результатов выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (составление публичных и научных речей и их фрагментов, составление документов), промежуточную аттестацию в виде экзамена (тестирование+ситуационная задача и устный опрос).

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Б1.О.5 Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе»

Дисциплина «Б1.О.5 Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе» относится к обязательной части первого блока программы магистратуры 43.04.01 Сервис направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании положений экономической теории, социологии, менеджмента, а также результатах изучения дисциплины «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса); в части индикаторов достижения компетенции ОПК-1.1. (Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса), ОПК-1.2. (Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса), ОПК-1.3. (Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере).

ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-2.1. (Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления), ОПК-2.2. (Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления), ОПК-2.3. (Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг

и сервисного обслуживания), ОПК-2.4. (Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и развитием научных представлений о технологии и управлении сервисной средой и вызовах, которые она формирует на практике для современных предприятий и организаций.

Дисциплина включает два раздела. Первый раздел «Концепция сервисной среды в жилищно-коммунальном комплексе» посвящен ознакомлению обучающихся с теоретическими положениями сервисной экономики, предпосылками и следствиями ее развития. В процессе изучения этого раздела развивается способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу, отрабатываются навыки, и формируется способность к организации сервисной, предпринимательской деятельности, формированию клиентурных отношений, проектированию контактной зоны для работы с потребителем.

Второй раздел «Формирование сервисной среды в жилищно-коммунальном комплексе» посвящен изучению практических подходов к разработке сервисной среды и управлению ею. В этой части дисциплины акцент делается на развитии практических навыков и готовности к обоснованию и проектированию новых форм и методов предоставления услуги на основе системного подхода и современных достижений науки, техники, технологии, экономики и развития инноваций в сервисной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

На заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (6 часов), в том числе проблемные и повествовательные лекции, лекции-дискуссии, занятия семинарского типа (14 часов) в том числе семинары в форме заслушивания и обсуждения докладов с презентациями, круглого стола, студенческой конференции, коллоквиумов, индивидуальных и групповых проектов с презентациями; практические занятия в форме деловой игры, разбора конкретной ситуации, Case-study, самостоятельной работы обучающихся (188 часов), групповых и индивидуальных консультаций (4 часа), промежуточная аттестация (4 часа) в форме зачета и зачета с оценкой.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме семинара – заслушивание и обсуждения докладов с презентациями, деловой игры, разбора конкретных ситуаций и решения case-study, защиты индивидуального (группового) проекта, коллоквиум case-study, круглого стола, деловой игры, промежуточная аттестация в форме зачета во втором семестре и зачета с оценкой (тестирование, защита индивидуального(группового) проекта в третьем семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при подготовке и защите ВКР.

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1. О.6 «Управление проектами в сервисе»

Дисциплина Б1. О.6 «Управление проектами в сервисе» относится к первому блоку обязательной части программы магистратуры 43.04.01 «Сервис» направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Цель дисциплины «Управление проектами в сервисе» заключается в выработке эффективных способов инвестирования, инструментов управления проектами на основе методов и моделей инвестиционного анализа и прогнозирования. Используемые модели призваны обеспечить оптимизацию решений в стратегическом аспекте управления инвестициями и связанными с ними рисками.

Задачами курса «Управление проектами в сервисе» являются:

- ознакомление с основными понятиями и категориями, применяемыми в управлении проектами;
- анализ основных классификаций, целей, стратегий, параметров проектов и их окружения, методов управления проектами;
- изучение целей, фаз и структуры проектов;
- планирование потребности в использовании ресурсов;
- проведение проектного анализа, экспертизы проектов;
- исследование методов и приемов управления проектами;
- изучение организационных форм управления проектами;
- организация системы многопроектного управления;
- оценка эффективности и обеспечение прибыльности проекта через определенный период;
- поиск способов, средств и резервов максимального повышения эффективности инвестиционных проектов.

Предметом дисциплины являются экономические и финансовые отношения, возникающие в процессе инвестирования в современных экономических условиях в структуре ЖКК.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 - способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, индикаторы УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи, УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью и УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применения методов проектирования, планирования, контроля, регулирования и оценки проектов с использованием современных информационных технологий, аналитических методов и средств. Дисциплина включает два раздела.

Первый раздел «Концептуальные и методологические основы управления проектами» посвящен изучению современных подходов к управлению проектами, методов и технологий проектной деятельности. Обучающиеся развивают способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, а также принимать организационно-управленческие и проектные решения и оценивать их результаты.

Второй раздел «Системный подход к управлению проектами» охватывает вопросы разработки инструментария методов управления проектами, построения проектно-ориентированного бизнеса. При изучении этого раздела обучающиеся отрабатывают навыки использования современных методов проектного управления для решения стратегических задач.

Общая трудоемкость освоения дисциплины заочной формы обучения составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа 4 часов, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, лекции презентации, занятия семинарского типа 8 часов в форме семинара - заслушивания и обсуждения докладов с презентациями; практических занятий в форме решения кейсов; самостоятельной работы обучающихся 128 часов, групповых и индивидуальных консультаций 2 часа, промежуточная аттестация экзамен - 2 часа.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения кейсов, разработки кейса, тестирования, разработки и защиты индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (устный опрос, тестирование).

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе»

Дисциплина «Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе» относится к обязательной части первого блока программы магистратуры 43.04.01 Сервис.

Изучение данной дисциплины базируется на знании иностранного языка в сфере профессиональных коммуникаций, технологий профессиональных коммуникаций в сервисе, современных методов исследований, современных подходов к организационно-управленческой деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3 - способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-3.1. (Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества), ОПК-3.2. (Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон).

ОПК-4 - способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-4.1. (Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса), ОПК-4.2. (Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса), ОПК-4.3. (Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с оптимизацией управляющих, операционных и поддерживающих бизнес-процессов, функционирующих в сфере управления недвижимостью, и содержит два раздела.

Первый раздел «Бизнес – процессы управления МКД» раскрывает состав и понятия БП управления МКД (основные, поддерживающие, корневые, системные, управляющие, и развития), особенности данных бизнес-процессов и факторы, определяющие их эффективность.

Второй раздел «Моделирование и оптимизация бизнес – процессов управления МКД» предполагает овладение навыками поиска путей построения и оптимизации бизнес-процессов, в т.ч. при разработке внутренних локальных актов (положений, регламентов, инструкций, стандартов организации), а также стратегий, планов и программ развития организации.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины заочной формы обучения ведется на 2 курсе в 4 семестре. По плану предусмотрено проведение учебных занятий следующих видов: лекций 6 часов, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации; занятий семинарского типа 12 часов - коллоквиума, деловых игр, решение кейсов, разработка кейсов, индивидуальных и групповых проектов; самостоятельной работы обучающихся 194 часа, групповые консультации 2 часа, промежуточная аттестация 2 часа – зачет с оценкой.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме семинара, выполнение практических работ, устного опроса и разработки регламентов (БП) / (индивидуальный проект); промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, проведение которого предусматривает контрольные задания в виде тестирования и устного ответа.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при подготовке к государственной итоговой аттестации.

2. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.О.8 «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах»

Дисциплина Б1.О.8 «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» является обязательной дисциплиной блока 1 дисциплин подготовки магистров по направлению 43.04.01 Сервис, магистерская программа «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании программы бакалавриата по гуманитарным предметам, таким как: история, философия, технологии делового общения и др.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника магистратуры: ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам: ОПК-7.1. Осуществляет функции преподавателя по организации образовательной деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам

ОПК-7.2. Выбирает и применяет технологии, формы и методы подготовки и проведения занятий по профильным основным профессиональным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров в сфере сервиса.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой современной педагогики; с изучением инновационных технологий в современном образовании; педагогических методик и практик.

Предлагаемая программа ориентирована на развитие знаний студентов основных принципов и правил функционирования системы образования. Магистрант под руководством преподавателя учится разрабатывать рабочие программы, лекционные и практические занятия с учетом специфики специальности.

Дисциплина «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах изучается на 1 курсе в 1-м семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе: в первом семестре л-4, сем.-14, конс.-2 СРО-86. 2 ч. - промежуточная аттестация (экзамен). Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, контроль посещаемости, текущий контроль результатов выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (разработка различных видов учебных занятий), промежуточную аттестацию в виде экзамена (тестирование + ситуационная задача и устный опрос).

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Б1.В.1 «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе»

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры направления подготовки 43.04.01 «Сервис», направленности (профиля) «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе». Изучение дисциплины базируется на знаниях, сформированных в процессе обучения в бакалавриате, в сфере инновационных направлений, форм и технологий в сервисной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование профессиональной компетенции выпускника, которой он должен обладать:

ПК-8 – Способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве; в части индикаторов достижения компетенции ПК-8.1. (Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве), ПК-8.2. (Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с инновационными технологиями в сфере сервисной деятельности, формированием креативной среды сервисного предприятия и креативного формата в работе специалиста сферы сервисных услуг, изучением типов инновационных предприятий, овладением навыками определения траектории инновационного развития, способами и методами мониторинга и оценки инновационных трендов в сервисной деятельности. Структура дисциплины состоит из трёх тематических модулей: 1) Сервисные технологии в сфере жилищно-коммунального комплекса; 2) Организация работы предприятий жилищно-коммунального комплекса; 3) Инновационные технологии управления в жилищно-коммунальном комплексе.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины на заочной форме обучения составляет 8 зачётных единиц, 288 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 22 ч. (занятия лекционного типа – 6 ч., практические занятия и семинары – 12 ч., консультации – 2 ч., форма промежуточной аттестации (экзамен) – 2 ч., самостоятельная работа обучающихся – 266 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 2 курсе, в 4 семестре.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекции в форме лекций с мультимедийным сопровождением, кейс-лекция, занятия семинарского типа и практические занятия, индивидуальный проект, а также самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и индивидуальный проект, промежуточная аттестация в форме экзамена в 4 семестре на заочной форме обучения в виде тестирования и устного опроса.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при подготовке к ГИА.

1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса»

Дисциплина Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, профилю «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-9 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса:

ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом,

ПК-9.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением жилой и нежилой недвижимостью: Предмет, задачи и основные понятия курса. Виды и особенности объектов недвижимости. Государственное регулирование отношений, связанных с владением, пользованием и распоряжением общим имуществом в объектах недвижимости. Механизмы корпоративного управления общим имуществом. Виды систем управления зданиями, сооружениями и многоквартирными домами.

Экономические основы управления объектами недвижимости. Государственный надзор и муниципальный контроль за деятельностью хозяйствующих субъектов. Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами. Формирование объемов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в жилых и нежилых объектах недвижимости. Построение систем договорных отношений. Профессиональные стандарты деятельности в жилищной сфере. Стандарты организаций. Технологические процессы управления МКД.

Общая трудоемкость освоения дисциплины на заочной форме обучения составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах. Предусматривается проведение учебных занятий следующих занятий лекционного типа, в том числе традиционные, проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинаров, выполнения и защиты практических работ, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования по всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачета в письменной форме, в виде тестов. Заочная форма -3 сем: лекции- 2, семинар-4, СРО-134 часа, ЗЕТ-4, консультации - 2; 4 сем лекции-4, сем -14, СРО-86, ЗЕТ-3, групповые и индивидуальные консультации 2 часа, промежуточная аттестация 2 часа – зачет, экзамен.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) Б1. В. ДВ.1 «Современные ресурсосберегающие технологии»

Дисциплина Б1. В. ДВ.1 «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки магистров по направлению подготовки 43.04.01 Сервис направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе.

Дисциплина опирается на профессиональные компетенции, знания, умения и навыки обучающихся, полученные при освоении программы бакалавриата.

Содержание дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии» охватывает круг вопросов, связанных с получением магистрантами теоретических знаний и формирование компетенций в области современных ресурсосберегающих технологий, методов их оценки, контроля технических параметров ресурсосберегающих технологий, выбора ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности, управления ресурсосбережением предприятий сферы сервиса и ЖКК, проведении научных исследований технологических и рабочих процессов по критериям ресурсосбережения, подготовки научно-технических отчетов.

Процесс изучения дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии» в соответствии с рабочим учебным планом направлен на освоение следующих компетенций:

ПК-7 – способность реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий.

ПК-7.1. Организует проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий,

ПК-7.2. Организует выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий,

ПК-7.3. Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий.

При изучении дисциплины предусмотрены следующие виды контроля:

-текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины с применением балльно-рейтинговой технологии;

-промежуточный контроль в форме зачета и экзамена, с применением балльно-рейтинговой технологии.

Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся на основе использования балльно-рейтинговой технологии и учебно-тематического рейтинг-плана.

Преподавание дисциплины на заочной форме обучения ведется на 1 и 2 курсах в 1, 2 и 3 семестрах. Общая трудоемкость составляет 14 зачетных единиц, 504 часа. Предусматривается проведение учебных занятий следующих занятий лекционного типа (14 часов) с использованием активных и интерактивных форм обучения: лекция с мультимедийным сопровождением, в том числе проблемные занятия лекционного типа, занятия лекционного типа-дискуссии, обсуждения, занятия семинарского типа, в т.ч. практические занятия (24 часов) в форме решения ситуационных задач, кейсов с представлением докладов и презентаций, выполнения тестовых заданий, посещения тематической выставки с написанием эссе, выполнения индивидуальных проектов, самостоятельная работа обучающихся (456 часов), групповые и индивидуальные консультации (6 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме докладов-презентаций, тестирование, эссе по результатам посещения выставок, групповые/индивидуальные проекты по всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачетов во 2 семестре (2 часа) и экзамена в 3 семестре (2 часа), в форме устного опроса, в виде тестов.

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости»

Дисциплина «Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости» является относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Дисциплина опирается на профессиональные компетенции, знания, умения и навыки обучающихся, полученные при освоении программы бакалавриата.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с получением магистрантами теоретических знаний и формирование компетенций в области энергоаудита оборудования, инженерных систем объектов недвижимости, изучение современных инструментальных и аналитических методов проведения энергоаудита различного назначения в ЖКК, формирование представлений об энергетическом аудите, его целях, задачах, правовых и инжиниринговых последствиях, обучение современным методам организации учёта потребления энергоресурсов, получение сведения о современных перспективах, тенденциях и проблемах развития энергоаудита инженерных систем и оборудования объектов недвижимости, приобретение опыта принятия технических решений и разработки проектов ресурсо- и энергосбережения в сфере ЖКК.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-7 – способность реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий.

ПК-7.1. Организует проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий.

ПК-7.2. Организует выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий.

ПК-7.3. Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий.

При изучении дисциплины предусмотрены следующие виды контроля:

-текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины с применением балльно-рейтинговой технологии;

-промежуточный контроль в форме зачета и экзамена, с применением балльно-рейтинговой технологии.

Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся на основе использования балльно-рейтинговой технологии и учебно-тематического рейтинг-плана.

Преподавание дисциплины на заочной форме обучения ведется на 1 и 2 курсах в 1, 2 и 3 семестрах. Общая трудоемкость составляет 14 зачетных единиц, 504 часа. Предусматривается проведение учебных занятий следующих занятий лекционного типа (14 часов) с использованием активных и интерактивных форм обучения: лекция с мультимедийным сопровождением, в том числе проблемные занятия лекционного типа, занятия лекционного типа-дискуссии, обсуждения, занятия семинарского типа, в т.ч. практические занятия (24 часов) в форме решения ситуационных задач, кейсов с представлением докладов и презентаций, выполнения тестовых заданий, посещения тематической выставки с написанием эссе, выполнения индивидуальных проектов, самостоятельная работа обучающихся (456 часов), групповые и индивидуальные консультации (6 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме докладов-презентаций, тестирование, устный/письменный опрос, индивидуальные проекты по всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачета во 2 семестре (2 часа) в форме тестирования и экзамена в 3 семестре (2 часа), в форме письменного/устного опроса.

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.В.ФТД.1 «Проектная деятельность»

Дисциплина Б1.В.ФТД.1 «Проектная деятельность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, профилю «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе» и является факультативной.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с принципами организации сервисной деятельности, анализом процессов предоставления услуг, оценкой конкурентоспособности сервисных услуг, проектной документацией сервисных предприятий, управлением проектами по предоставлению услуг.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи.

УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью.

УК-2.3 Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

Общая трудоемкость освоения дисциплины «Проектная деятельность» составляет 2 зачетных единиц, 72 часов, продолжительностью один семестра на 1 курсе (1 семестр) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекция с мультимедийными презентациями, практические занятия в форме интерактивного практического занятия с использованием компьютерной техники, самостоятельная работа обучающихся.

Программой дисциплины, для заочной формы обучения предусмотрены лекционные занятия 2 часов, практические работы – 10 часов, самостоятельная работа студента – 56 часа, консультации – 2 часа и промежуточная аттестация – 2 часа.

Целью изучения дисциплины «Проектная деятельность» является формирование у обучающихся базовых знаний проектирования, развитие необходимых практических умений и навыков их применения к методам проектирования в будущей профессиональной деятельности, различных предметных областях в сфере ЖКК.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса (собеседования) и тестирования, индивидуального/группового проекта, промежуточная аттестация в форме зачета в виде тестирования.

Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) «Организация учебной и научной деятельности магистра»

Дисциплина «Организация учебной и научной деятельности магистра» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки магистрантов по направлению подготовки: 43.04.01 Сервис, профиль «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе» и является факультативной.

Изучение данной дисциплины базируется на навыках учебной и исследовательской деятельности, освоенных на предыдущих уровнях образования.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением с общими принципами образовательной и исследовательской подготовки магистра, а также навыками самостоятельной проектной деятельности.

Учебная и научная работа является одним из элементов учебного процесса подготовки магистров. Она способствует закреплению и углублению теоретических знаний студентов, полученных при обучении, умению ставить задачи, анализировать полученные результаты и делать выводы, приобретению самостоятельной научно-исследовательской работы.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки: УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.

ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.1. Осуществляет функции преподавателя по организации образовательной деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам. ОПК-7.2. Выбирает и применяет технологии, формы и методы подготовки и проведения занятий по профильным основным профессиональным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров в сфере сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре при условии выбора ее студентами для освоения в качестве дополнительной факультативной дисциплины. Заочная форма. Занятия лекционного типа (лекции-презентации и проблемные лекции) – 2 часа, занятия семинарского типа (семинары-собеседования, выполнение практических заданий) – 10 часов, самостоятельная работа обучающегося (подготовка к дискуссии, систематизация полученных сведений на практических занятиях, изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике) – 56 часов, 2 часа консультаций, 2 часа промежуточная аттестация в форме зачета,

проводится в виде тестирования и устного опроса. Программой предусмотрен текущий контроль (4 за семестр). Виды текущего контроля: в виде семинаров-собеседований, устных опросов.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при подготовке к государственной итоговой аттестации.

Аннотация рабочей программы дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»

Преподавание дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» осуществляется на факультативной основе. Содержание данной дисциплины носит ознакомительный характер.

Дисциплина предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности.

Для освоения дисциплины студенты должны владеть знаниями в области обществознания в объеме программы средней общеобразовательной школы.

Концентрированное изложение материала призвано обеспечить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенций выпускника:

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, в части индикаторов:

УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи

УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели.

УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия, в части индикатора:

УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

Цели освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве как общественном явлении;
- формирование представлений о многообразии форм и направлений волонтерской деятельности, о мотивации добровольцев, а также о государственной поддержке волонтерской деятельности;
- овладение технологиями планирования и реализации волонтерских инициатив;
- освоение приемов волонтерского менеджмента;
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев, взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1,5 зачетных единиц, 54 часа, в том числе:

- для заочной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 12 часов (4 часа - занятия лекционного типа, 4 часа – занятия семинарского типа, консультации - 2 часа, промежуточная аттестация- 2 часа), самостоятельная работа студента - 42 часа.

Преподавание дисциплины ведется во 2 семестре.

Предусматривается проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе установочная/вводная и традиционные лекции, в том числе с использованием демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, лекция-диалог; практические занятия в форме - заслушиваний и обсуждений докладов и рефератов с презентациями, разбора конкретных ситуаций, деловых игр, дискуссий; самостоятельная работа обучающихся; групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты доклада, выполнения и защиты реферата, решения кейсов и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр).