



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Ученым советом Высшей школы сервиса  
Протокол № 3 от «10» октября 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

### **ДИСЦИПЛИНЫ**

#### ***Б1.О.10 ИННОВАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: *43.03.01 Сервис*

направленность (профиль): *Сервис жилой и коммерческой недвижимости*

Квалификация: *бакалавр*

Год начала подготовки: *2023*

#### **Разработчики:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Ст.преп. Высшей школы сервиса</i>	<i>Кочеткова Я.А.</i>

#### **Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Ст.преп. Высшей школы сервиса</i>	<i>Кудров Ю.В.</i>



## **Аннотация рабочей программы Б1.О.10 Инновации в профессиональной деятельности**

Дисциплина «Инновации в профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости» и относится к обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности»

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с концептуальными и методологическими аспектами управления инновациями в сервисе, включая сервис недвижимости.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-4 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-4.1.(Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания), ПК-4.2. (Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений), ПК-4.3. (Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг).

Знания, полученные на лекциях, и практические умения и навыки, выработанные во время проведения практических занятий, позволят решать задачи инновационного преобразования бизнеса компаний.

Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе, в 4 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: традиционные лекции, практические занятия в форме семинаров (в том числе с заслушиванием докладов и презентаций студентов), дискуссий, самостоятельная работа обучающихся, групповые консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в формах тестирования, интерактивной презентации, промежуточный контроль в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов.

На очной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (34 часов), занятия семинарского типа (36 часов), консультации (2 часа), проведение промежуточной аттестации (2 часа) и самостоятельная работа студента (106 часов).

На заочной форме обучения: программой дисциплины предусмотрены лекционные (6 часов) занятия, практические занятия (8 часов), самостоятельная работа студента (162 часа), групповые консультации (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности», «Сервис объектов профессиональной деятельности», «Проектирование процесса оказания услуг», а также при подготовке к государственной итоговой аттестации.

## **2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**



№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	ПК-4	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности в части: ПК-4.1.Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПК-4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений ПК-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.

### 3. Место дисциплины (модуля) в ОПОП:

Дисциплина «Инновации в профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» профиль «Сервис жилой и коммерческой недвижимости» и относится к обязательной части программы.

Начало формирования компетенции ПК-4 происходит в рамках дисциплин «Сервисная деятельность», далее освоение компетенции ПК-4 продолжается в рамках данной дисциплины и завершается изучением дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг», а также при подготовке к государственной итоговой аттестации.



**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц/ 180 акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			3	4
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	74		74
	в том числе:	-		-
1.1	Занятия лекционного типа	34		34
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	36		36
	Семинары	24		24
	Лабораторные работы	-		-
	Практические занятия	12		12
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	2		2
<b>1.4</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	2		2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	106		106
<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>			Э
<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	180		180
	<b>з.е.</b>	5		5

Для заочной формы:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			3	4
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	18	2	16
	в том числе:	-		-
1.1	Занятия лекционного типа	6	2	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	8		8
	Семинары	-		-
	Лабораторные работы	-		-
	Практические занятия	8		8
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	2		2
<b>1.4</b>	<b>Промежуточная аттестация</b>	2		2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	162	34	128
<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (экзамен)</b>			Э
<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	180	36	144
	<b>з.е.</b>	5	1	4



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Для очной формы:**

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
1	1. Введение в теорию инноваций. Инновационные процессы.	Л: Инноватика. Значение инновационных процессов. ПЗ: Предложение инноваций для сферы профессиональной деятельности	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	8	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала
2		Л: Основа инновационных процессов. ПЗ: Матрица расхождений индивидуальных и групповых решений	2	Мультимедийная лекция	2	Практическая работа	8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, академических часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	СРС, академических часов	Форма проведения СРС
3		Л: Инновационный прогноз. ПЗ: Решение ситуационных задач по каналам получения информации.	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
4		Л: Инновации в бизнес-процессах. ПЗ: Оценка инновационной активности предприятия/организации	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Подготовка к контрольной точке №1
5		Л: Примеры инновационных решений крупного бизнеса. ПЗ: Решение задач по планированию инновационной деятельности в ЖКХ.	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар <b>Контрольная точка №1</b>	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
6	2. Создание инновационных проектов	Л: Управление инновациями. ПЗ: Создание инновационной команды	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, академических часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	СРС, академических часов	Форма проведения СРС
								материала
7		Л: Конкуренция – как стимуляция инновационных процессов. ПЗ: Моделирование конкурентного поведения.	2	Мультимедийная лекция	2	Деловая игра	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
8		Л: Специализированное программное обеспечение. ПЗ: Создание инфографики и интерактивных презентаций	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
9		Л: Инновационные стратегии в профессиональной деятельности. ПЗ: Инновации как элемент цифрового развития России	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
10		Л: Роль малого и среднего бизнеса в	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое	6	Подготовка к



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
		инновационной деятельности. ПЗ: Анализ обеспеченности инновационного предприятия ресурсами		ая лекция		кое занятие		контрольной точке №2
11		Л: Создание инновационного проекта. ПЗ: Построение дерева целей.	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие <b>Контрольная точка №2</b>	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
12		Л: Профессиональные сообщества Примеры инновационных стартапов последних лет. ПЗ: Примеры российских стартапов, известных студентам. Выявление	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала





Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, академ. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, академ. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, академ. часов	Форма проведения СРС
		общих признаков и тенденций.						
13	Государственная политика в области инноваций. Проблематика инновационных проектов.	Л: Государственная политика в области инноваций. ПЗ: Разбор кейсов по типам инноваций	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
14		Л: Региональная политика в области инноваций. ПЗ: Метод фокальных объектов.	2	Мультимедийная лекция	2	Практическое занятие	6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
15		Л: Проблемы финансирования инновационных проектов. ПЗ: Определение степени риска при принятии управленческого решения	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Подготовка к контрольной точке №3
16		Л: Факторы, влияющие на успешность	2	Мультимедийная лекция	2	Семинар	6	Подготовка



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
		инновационного проекта. ПЗ: Карта личного развития		ая лекция		<b>Контроль ная точка №3</b>		текста доклада и презентационно го материала
17		Л: Анализ неудач инновационных проектов. ПЗ: Выступление с презентацией	2	Мультимедийная лекция	4	Семинар <b>Контроль ная точка №4</b>	6	Подготовка презентации по индивидуальным темам. Проект оценивается по 15-ти бальной шкале. Учитываются оригинальность идеи, качество и разнообразие предоставленных материалов, возможность реализации



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
								проекта в реальной жизни, качество графического исполнения проекта в виде презентации.
		Групповая консультация 2 а.ч.						
		Промежуточная аттестация в форме экзамена 2 а.ч.						

Для заочной формы:

№	Наименование раздела	Наименование тем лекций,	Виды учебных занятий и формы их проведения
---	----------------------	--------------------------	--



		практических работ, СРС	Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
<b>3 семестр</b>								
	1. Введение в теорию инноваций. Инновационные процессы.	Л: Инноватика. Значение инновационных процессов.	0,5	Мультимедийная лекция			8	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала
		Л: Основа инновационных процессов.	0,5	Мультимедийная лекция			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		Л: Инновационный прогноз.	0,5	Мультимедийная лекция			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		Л: Инновации в бизнес-процессах.	0,5	Мультимедийная лекция			10	Работа в ЭБС, обобщение



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
				лекция				лекционного материала
<b>4 семестр</b>								
	2. Создание инновационных проектов	Л: Управление инновациями. ПЗ: Оценка инновационной активности предприятия/организации	0,5	Мультимедийная лекция	1	Практическое занятие <b>Контрольная точка №1</b>	10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		Л: Конкуренция – как стимуляция инновационных процессов. ПЗ: Моделирование конкурентного поведения в сфере ЖКХ	0,5	Мультимедийная лекция	0,5	Практическое занятие	10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, академические часы	Форма проведения лекции	Практические занятия, академические часы	Форма проведения практического занятия	СРС, академические часы	Форма проведения СРС
		Л: Специализированное программное обеспечение. ПЗ: Создание инфографики и интерактивных презентаций	0,5	Мультимедийная лекция	0,5	Практическое занятие	10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		Л: Инновационные стратегии в профессиональной деятельности. ПЗ: Инновации как элемент цифрового развития России	0,5	Мультимедийная лекция	1	Семинар <b>Контрольная точка №2</b>	10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		ПЗ: Анализ обеспеченности инновационного предприятия ресурсами		Мультимедийная лекция	0,5	Практическое занятие	10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		ПЗ: Построение дерева целей.		Мультимедийная лекция	0,5	Практическое занятие	10	Работа в ЭБС,



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, академических часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	СРС, академических часов	Форма проведения СРС
				ая лекция		кое занятие <b>Контроль ная точка №3</b>		обобщение лекционного материала
		Л: Профессиональные сообщества Примеры инновационных стартапов последних лет. ПЗ: Обсуждение примеров российских стартапов в сфере ЖКХ, известных студентам. Выявление общих признаков и тенденций	0,5	Мультимедийная лекция	0,5	Семинар	10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
	Государственная политика в области инноваций.	Л: Государственная и региональная политика в области инноваций. ПЗ: Разбор кейсов по типам инноваций	0,5	Мультимедийная лекция	0,5	Семинар	10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
	Проблематика инновационных проектов.						материала	
		Л: Проблемы инновационных проектов. ПЗ: Определение степени риска при принятии управленческого решения	0,5	Мультимедийная лекция	0,5	Семинар	10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала
		Л: Факторы, влияющие на успешность инновационного проекта. ПЗ: Карта личного развития	0,5	Мультимедийная лекция	0,5	Семинар	16	Подготовка текста доклада и презентационного материала
		ПЗ: Презентация индивидуального проекта			2	Семинар <b>Контрольная точка №4</b>	22	Подготовка к экзамену





Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
		Групповая консультация - 2 а.ч.						
		Промежуточная аттестация в форме экзамена - 2 а.ч.						



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Введение в теорию инноваций. Инновационные процессы, 34 акад.ч. (для заочной формы: 34 акад.ч)	1. Черников, В. Г.. Инновации в сервисе [Текст] : учебное пособие / В. Г. Черников. - Москва : Русайнс, 2022- 192 с.; ISBN 978-5-4365-1105-4. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01009486334">https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01009486334</a> 2. Полетаев, В. Э. Государство и бизнес в России: инновации и перспективы : монография / В.Э. Полетаев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 282 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-015989-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1073961">https://znanium.com/catalog/product/1073961</a> 3. Погодина, Т. В. Инновационный менеджмент : учебник / Т.В. Погодина, Т.Г. Попадюк, Н.Л. Удальцова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 343 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014594-5. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/993228">https://znanium.com/catalog/product/993228</a> 4. Агентство по инновациям и развитию <a href="http://www.innoros.ru">www.innoros.ru</a> 5. Научно-технологическая инфраструктура Российской Федерации <a href="https://ckp-rf.ru/ntirf/objects/istc/">https://ckp-rf.ru/ntirf/objects/istc/</a>
2	2. Создание инновационных проектов, 42 акад.ч. (для заочной формы: 70 акад.ч)	1. Черников, В. Г.. Инновации в сервисе [Текст] : учебное пособие / В. Г. Черников. - Москва : Русайнс, 2022- 192 с.; ISBN 978-5-4365-1105-4. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01009486334">https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01009486334</a> 2. Наумов, А. Ф. Инновационная деятельность предприятия : учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/3628. - ISBN 978-5-16-009521-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1216875">https://znanium.com/catalog/product/1216875</a> 3. Инновации в сервисе: использование инфографии : учебное пособие / В. О. Чулков, Н. М. Комаров, Л. В. Сумзина [и др.]. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2020. - 124 с. - ISBN 978-5-91359-131-9. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1858774">https://znanium.com/catalog/product/1858774</a> 4. Редактор интерактивных презентаций <a href="http://www.prezi.com">www.prezi.com</a> 5. Редактор инфографики <a href="https://www.visme.co/">https://www.visme.co/</a>
3	Государственная политика в области инноваций. Проблематика инновационных проектов, 30 акад.ч.	1. Банных, Г. А. Инноватика государственного и муниципального управления : учебное пособие / Г. А. Банных, В. В. Запарий ; под общ. ред. Г. А. Банных ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2021. - 135 с. - ISBN 978-5-7996-3253-3. - Текст : электронный. - URL:



(для заочной формы: 58 акад.ч)	<p><a href="https://znanium.com/catalog/product/1950266">https://znanium.com/catalog/product/1950266</a></p> <p>2. Полетаев, В. Э. Государство и бизнес в России: инновации и перспективы : монография / В.Э. Полетаев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 282 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-015989-8. - Текст : электронный. - URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1073961">https://znanium.com/catalog/product/1073961</a></p> <p>3. Федеральная служба по интеллектуальной собственности на сайте <a href="http://www.rupto.ru/">http://www.rupto.ru/</a></p>
--------------------------------	---

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ПК-4	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности				
		ПК- 4.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания	Все разделы	Основы инновационной теории	Использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса	Навыками участия в разработке инновационных форм управления
		ПК- 4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений		Особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом	Внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов	Навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией



						процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса
		ПК- 4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг		Место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роль и значение инноваций в малом бизнесе, их особенности	Применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса	Навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание основ инновационной теории; особенностей инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфики инновационных проектов в России и за рубежом; места и роли управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роли и значения инноваций в малом бизнесе, их особенности.</p> <p>Умение использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса; внедрять информационно-</p>	тестирование по теоретическому материалу, презентация	<p>Студент демонстрирует знание основ инновационной теории; особенностей инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфики инновационных проектов в России и за рубежом; места и роли управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роли и значения инноваций в малом бизнесе, их особенности.</p> <p>Студент демонстрирует умение использовать организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса; внедрять</p>	Закрепление способности использовать организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания; использовать информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений; осуществлять применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.



технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов; применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса.

Владение навыками участия в разработке инновационных форм управления; навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса; навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.

информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов; применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса.

Студент демонстрирует владение навыками участия в разработке инновационных форм управления; навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса; навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.



### **Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации**

Порядок, критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации определяется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Текущий контроль реализуется в формах тестирования, оценки качества и активности работы на практических занятиях, анализа добросовестности и самостоятельности при выполнении творческих работ, посещаемости занятий и т.д. В семестре по дисциплине устанавливаются мероприятия текущего контроля успеваемости (4 «контрольных точки»). Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для студента и является основанием для допуска к промежуточной аттестации.

К критериям выставления оценок текущего контроля относятся:

- оценка текущей успеваемости по итогам работы на практических занятиях;
- оценки за письменные работы (решение задач, выполнение расчетных практических работ);
- оценки текущей успеваемости по итогам интерактивных форм практических занятий (деловая игра, сравнительный анализ инновационной деятельности и др.);
- посещение учебных занятий.

Дополнительные критерии:

- активность на практических занятиях, интерес к изучаемому предмету;
- владение компьютерными методами изучения предмета, умение готовить презентации, использование Интернета, профессиональных баз данных при подготовке к занятиям и написании письменных работ;
- обязательное посещение учебных занятий;
- оценка самостоятельной работы студента;

Результаты промежуточной аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" (форма промежуточной аттестации – экзамен).

### **Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Средство оценивания – тестирование*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Количество баллов</b>
выполнено верно заданий	9-10 баллов, если (90 – 100)% правильных ответов
	7-8 баллов, если (70 – 89)% правильных ответов
	5-6 баллов, если (50 – 69)% правильных ответов
	3-4 балла, если (30 – 49)% правильных ответов
	1-2 балла, если (10 – 29)% правильных ответов

*Средство оценивания – презентация*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при презентации**



Количество баллов	Критерии оценивания	Показатели оценивания
14-15 баллов	<ul style="list-style-type: none"><li>– содержание презентации соответствует заявленной теме;</li><li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li><li>– продемонстрирована способность находить и систематизировать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности из различных источников;</li><li>– студент не использует зрительную опору для изложения содержания презентации;</li><li>– 80% презентации — это иллюстративный материал, а не текст;</li><li>– не нарушен временной регламент презентации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li><li>– знание основной и дополнительной литературы;</li><li>– последовательно и четко отвечает на дополнительные вопросы;</li><li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
9-13 баллов	<ul style="list-style-type: none"><li>– содержание презентации соответствует заявленной теме;</li><li>– материал изложен грамотно, но присутствует незначительное отклонение от логической последовательности;</li><li>– продемонстрирована способность находить и систематизировать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности из различных источников.</li><li>– ответ удовлетворяет основным требованиям, но при этом имеет один из недостатков:<ul style="list-style-type: none"><li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа;</li><li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li><li>– в) незначительно превышен</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</li><li>– дает полные ответы на дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li><li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li><li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>



	временной регламент.	
4-8 балла	<ul style="list-style-type: none"><li>– содержание презентации соответствует заявленной теме;</li><li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li><li>– имелись затруднения или допущены ошибки в изложении содержания презентации;</li><li>– продемонстрирована способность находить и систематизировать научно-техническую информацию, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности из различных источников</li><li>– использование зрительной опоры при изложении содержания презентации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>– при ответе дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li><li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li><li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
1-3 балла	<ul style="list-style-type: none"><li>– не раскрыта тема презентации;</li><li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части изложенного материала;</li><li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li><li>– значительно нарушен временной регламент презентации;</li><li>– использование зрительной опоры при изложении содержания презентации.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li><li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**

*Устный опрос*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе**

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	<ul style="list-style-type: none"><li>– полно раскрыто содержание материала;</li><li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li><li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li><li>– знание основной и дополнительной литературы;</li><li>– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li></ul>





	<ul style="list-style-type: none"><li>– точно используется терминология;</li><li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li><li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li><li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«4»	<ul style="list-style-type: none"><li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li><li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li><li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:<ul style="list-style-type: none"><li>а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li><li>б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li><li>в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li></ul></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</li><li>– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li><li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li><li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«3»	<ul style="list-style-type: none"><li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li><li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li><li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы</li></ul>	<p>испытывает затруднения в последовательности их изложения;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li><li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
«2»	<ul style="list-style-type: none"><li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li><li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li><li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li><li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li><li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>

**Оценочная шкала устного ответа**

<b>Процентный интервал оценки</b>	<b>Оценка</b>
менее 50%	<b>2</b>
51% - 70%	<b>3</b>
71% - 85%	<b>4</b>
86% - 100%	<b>5</b>

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5	Раздел 1. Все темы раздела.	Контрольная точка №1. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
11	Раздел 2. Все темы раздела.	Контрольная точка №2. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
16	Раздел 3. Все темы раздела	Контрольная точка №3. Письменный опрос в форме тестирования.	В тесте 15 вопросов. Ответы на вопросы теста даются в электронной форме через систему onlinetestpad. Для ответа на один вопрос студенту дается 1 минута. Предел длительности всего контроля- 15 минут Максимум 10 баллов
17		Контрольная точка №4. Презентация индивидуального проекта	Работа должна отвечать следующим критериям: 1. Актуальность темы и предлагаемых решений, реальность, практическая направленность и значимость работы. 2. Качество оформления проекта: соответствие требованиям к структуре текста и оформлению, качество схем, рисунков; литературность и научность изложения материала. 3. Грамотность речи, владение специальной терминологией по теме работы в выступлении. 4. Регламент выступления 5-7 минут. Максимум 15 баллов



### **Текущий контроль по блокам.**

ПК-4 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-4.1.(Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания), ПК-4.2. (Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений), ПК-4.3. (Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг).

### **Текущий контроль по блоку 1**

#### **Контрольная точка № 1.**

#### **1 Основа материального производства**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 научное знание
- 2 материально-техническая база
- 3 человек
- 4 капитал

#### **2 После поисковых НИР проводится (ятся):**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 выбор идеи
- 2 прикладные исследования и разработки
- 3 проектно-технические работы
- 4 разработка конструкторской документации

#### **3 Компоненты целостной системы инновационной деятельности:**

##### **Кол-во правильных ответов - 2**

- 1 управление
- 2 нововведения
- 3 технология
- 4 экономика

#### **4 Главный элемент целостной системы инновационной деятельности:**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 инвестиции
- 2 наука
- 3 нововведение
- 4 человек

#### **5 Инновационный процесс – это:**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 выдвижение гипотез по направлениям исследований и их проверка на фактах
- 2 создание, распространение продукции и технологий, обладающих научно-технической новизной и удовлетворяющей новые общественные потребности
- 3 поиск и выдвижение научно-технических идей о материализации имеющихся знаний и открытий
- 4 подбор и анализ фактов для постановки и решения научной проблемы по созданию новшества

#### **6 Интеллектуальный продукт – это:**

##### **Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 совокупность научных, теоретических знаний
- 2 потенциал научных знаний по результатам ФТИ и поисковых НИР, не имеющий



- рыночной стоимости
- 3 результат интеллектуальной деятельности человека
- 4 определение потребности экономики и общественного производства
- 7 Прогноз – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 предположение специалиста о ходе событий на основе профессиональных знаний, опыта и интуиции
- 2 программа развития событий на основе продолжения тенденций прошлого
- 3 вероятностное предположение, основанное на результатах анализа возможностей объектов
- 4 вероятностное предположение, основанное на результатах познания человеком объективных законов
- 8 Гибкость организационных структур, демократичность в управлении, децентрализация, допущение корректировок – все это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 организационно-управленческие факторы
- 2 социальные факторы
- 3 организационные факторы
- 4 управленческо-культурные факторы
- 9 Развитие организации рассматривается как реакция на изменения ... среды:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 внешней и внутренней
- 2 внутренней
- 3 внешней
- 4 инновационной
- 10 Инновационный потенциал организации – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 мера готовности организации выполнить задачи по достижению инновационной цели
- 2 готовность организации к стабильной производственной деятельности
- 3 мера готовности организации к участию в инновационном проекте
- 4 научное предположение об эффективности реализации какого-либо проекта
- 11 Подход, на котором строится методика оценки инновационного потенциала – ... подход**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 ситуационный
- 2 системный
- 3 целевой
- 4 целостный
- 12 Технология процессов по всем функциям и проектам организации входит в ...**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 продуктовый блок
- 2 функциональный блок
- 3 организационный блок производственно-хозяйственной системы
- 4 блок управления
- 13 В схему оценки инновационного потенциала предприятия при детальном анализе внутренней среды не входит:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**



- 1 описание проблемы развития предприятия
- 2 установление взаимосвязи структурных и диагностических параметров системы организации
- 3 описание системной модели деятельности
- 4 оценка организационного потенциала

**14 В схему диагностического анализа и оценки инновационного потенциала организации не входит:**

**Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 ведение каталога управляющих воздействий на организацию
- 2 оценка ресурсного потенциала относительно поставленной задачи
- 3 оценка структурных параметров
- 4 оценка состояния частных параметров организации и определение интегральной оценки ее потенциала

**15 Схема оценки инновационного потенциала организации:**

**Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 цель – ресурс – результат
- 2 ресурс – функция – проект
- 3 цель – процесс – результат
- 4 функция – проект – процесс

**Текущий контроль по блоку 2**

**Контрольная точка №2.**

- 1 **Решение ... разработано специально для подрядчиков, упрощает составление календарных графиков, оформление отчетов и планирование этапов реализации проекта:**

**Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 Oracle Primavera Contractor
- 2 Oracle Primavera Contract Management
- 3 Oracle Primavera Risk Analysis
- 4 нет правильного ответа

- 2 **Управленческие требования определяют требования к ...:**

**Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 контекстной помощи, графическим возможностям и удобству доступа к данным
- 2 характеристикам компьютеров, программ, к сетевой архитектуре
- 3 функциональным характеристикам программ управления проектами
- 4 все ответы верны

- 3 **Мера готовности выполнить задачи, обеспечивающие достижение поставленной инновационной цели, т.е. мера готовности к реализации проекта или программы инновационных стратегических изменений – это инновационный (ая) ... организации.**

**Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 климат
- 2 стратегия
- 3 политика
- 4 среда

- 4 **Причина появления идеи инновации:**

**Кол-во правильных ответов - 1**

- 1 несоответствие существующим и желаемым уровнем организации производства



- 2 противоречие между акционерами-владельцами предприятия и менеджментом  
3 противоречие между существующими продуктами и операциями и новыми  
условиями хозяйствования  
4 несоответствие уровня качества выпускаемой продукции международному уровню
- 5 Комплексная механизация и автоматизация производства предполагает...**  
**Кол-во правильных ответов - 1**  
1 внедрение автоматических линий и промышленных роботов  
2 внедрение новых видов сырья  
3 внедрение прогрессивных технологических процессов  
4 все ответы верны
- 6 Управление всеми статьями расходов в течение всех фаз жизненного цикла  
проекта обеспечивает программное обеспечение для управления ...**  
**Кол-во правильных ответов - 1**  
1 коммуникациями  
2 расписанием  
3 ресурсами  
4 стоимостью
- 7 Требования к пользовательскому интерфейсу включают ...**  
**Кол-во правильных ответов - 1**  
1 использование иерархической структуры ресурсов, временной анализ по методу  
критического пути, анализ рисков  
2 защиту от несанкционированного доступа, удобство доступа и передачи  
информации, наличие функций OLAP  
3 контекстную помощь, графические возможности, удобство доступа к данным  
4 предоставление доступа к данным удаленным пользователям, оповещения и  
напоминания о работах
- 8 ElectroNeek – ведущая RPA-платформа – позволяет:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**  
1 осуществить постановку цели и выбор стратегии  
2 автоматизировать рутинную деятельность  
3 создать прогноз финансовой отчетности  
4 исследование и реализация инновационных проектов
- 9 Исследовательский этап заключается в том, что:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**  
1 нововведение от идеи «вырастает» до некоего серийно применимого образца  
2 новый продукт или новая технология в результате исследовательского поиска и  
отбора получают свое «рождение» в виде идеи  
3 процесс разработки полностью завершен (наступает «спад» креативной активности)  
и инновация готова для коммерциализации массового сбыта  
4 образец «созревает» до готового товара и может вырабатываться в промышленных  
масштабах
- 10 Решение ... позволяет получить объективное представление о резервах,  
необходимых для устранения последствий неопределенностей в области затрат  
и графика реализации проекта:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**  
1 Oracle Primavera Contractor  
2 Oracle Primavera Contract Management  
3 Oracle Primavera Risk Analysis



- 4 нет верного ответа
- 11 Информационная система управления проектом ...**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 объединяет данные из различных подразделений и организаций  
2 структурирована по подразделениям компании  
3 разрабатывается для поддержки отдельных функций управления  
4 нет верного ответа
- 12 Гибкость организационных структур, демократичность в управлении, децентрализация, допущение корректировок – все это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 организационно-управленческие факторы  
2 социальные факторы  
3 организационные факторы  
4 управленческо-культурные факторы
- 13 Отметьте показатели качества любой инфографики:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Текст используется минимально  
2 Поставлена проблема  
3 Смысл контента понятен по изображениям и без текста  
4 все варианты верны
- 14 Инновационные ERP-системы (Enterprise Resource Planning) – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 система прогнозирования внешней среды, мониторинг социально-экономической и правовой среды, создание системы резервов  
2 система контроля сбыта и поставок, кредиторской задолженности, инвестиций, распределение ответственности между участниками, а также рисков во времени  
3 информационная система для управления всеми бизнес-процессами и ресурсами компании на основе единой базы данных  
4 система проверки партнеров, рискованных проектов, страхование различных видов рисков, поиск гарантов
- 15 Исследование Gartner Hype Cycle for Emerging Technologies – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 исследование информационных систем  
2 исследование бизнес-процессов  
3 ежегодный свод технологий, которые зародились не так давно, но вызывают большой ажиотаж  
4 нет правильного ответа

### Текущий контроль по блоку 3

#### Контрольная точка № 3.

- 1 Новшество – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 деятельность, направленная на использование разработок, результатов прикладных научных исследований и опытно-конструкторских разработок для улучшения качества сервиса  
2 оформленный результат, фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению её эффективности



- 3 конечный результат внедрения изобретения с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта
- 4 нет правильного ответа
- 2 **Диффузия инноваций – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 процесс продвижения инноваций
- 2 процессы распространения инноваций
- 3 процессы получения прибыли от инноваций
- 4 процесс изменения инноваций
- 3 **Диалектическая теория создания инноваций подразумевает:**  
**Кол-во правильных ответов - 2**
- 1 Старое в процессе отрицания новым уничтожается не полностью, а только в той части, которая устарела и не соответствует потребностям нового
- 2 Критическая перестройка существующего процесса, приводящая к замене старого на абсолютно новое
- 3 Сохраняющаяся часть старого воспринимается новым, ибо в той или иной мере способствует формированию нового
- 4 Полное уничтожение старого в процессе воздействия на него какой-либо внешней силой
- 4 **Метафизическая теория создания инноваций подразумевает:**  
**Кол-во правильных ответов - 2**
- 1 В процессе возникновения нового сохраняющаяся часть старого органически включается в структуру нового, т. е. между ней и элементами нового устанавливаются разнообразные связи (структурные, системные, функциональные и пр.).
- 2 Критическая перестройка существующего процесса, приводящая к замене старого на абсолютно новое
- 3 Полное уничтожение старого в процессе воздействия на него какой-либо внешней силой
- 4 Часть старого, включённая в структуру нового, получает в нём своё развитие и выходит на более высокий уровень в сравнении с тем, на каком она находилась в рамках старого
- 5 **К источникам новаций относятся:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 Научные исследования и опытно-конструкторские разработки
- 2 Мнение потребителей услуг
- 3 Законы и постановления государственной власти
- 4 Всё вышеперечисленное
- 6 **Каналы получения информационных ресурсов бывают:**  
**Кол-во правильных ответов - 2**
- 1 Внутренние
- 2 Промежуточные
- 3 Внешние
- 4 Выигрышные
- 7 **Жизненный цикл инноваций включает этапы:**  
**Кол-во правильных ответов - 3**
- 1 зарождение инновационной идеи и инновационного проекта



- 2 создание новшества
- 3 угасание инновации
- 4 распространение и потребление инновации
- 8 Три возможных типа изменчивости технологии относительно спроса на продукцию фирмы (изделие, услугу) по теории И. Ансова (И. Ансоффа):**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 новая, стабильная и отмирающая
- 2 стабильная, плодотворная и изменчивая
- 3 последовательная, лидерская и аутсайдерская
- 4 нет правильного ответа
- 9 В практике развитых стран венчурные фонды:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 являются разновидностью инвестиционных фондов, создаются они специально для финансирования инновационного бизнеса
- 2 это совокупность различных видов ресурсов
- 3 это совокупность различных видов ресурсов, включая финансовые, трудовые, сырьевые и интеллектуальные и иные, мера готовности осуществить инновационный проект
- 4 это деятельность, направленная на внедрение новых идей
- 10 Из нижеперечисленных какие организации не являются субъектам инновационной деятельности:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 венчурные фонды
- 2 специализированные субъекты инновационной деятельности (технополисы, технопарки, инкубаторы, инновационные фонды, и иные организации инфраструктуры инновационной деятельности)
- 3 государственные органы, участвующие в регулировании инновационной деятельности
- 4 национальные банки
- 11 К объектам авторского права относятся:**  
**Кол-во правильных ответов - 2**
- 1 новые сорта растений
- 2 музыкальные произведения
- 3 товарные знаки
- 4 научные статьи
- 12 Американская модель инноваций подразумевает:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 венчурное или рисковое предпринимательство
- 2 оценке возможностей использования новшества
- 3 планомерное исследование новых технологий и информационных ресурсов
- 4 кооперацию науки и производства
- 13 Поток финансирования инновационной деятельности складывается из следующих компонентов:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 банки второго уровня, различные фонды
- 2 система государственных грантов на НИОКР, венчурный капитал, корпоративные затраты на НИОКР, расходы частных инвесторов
- 3 инновационный фонд, венчурный фонд



- 4 государственный бюджет
- 14 Доведение новой идеи до практического применения – это:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 патент
- 2 ноу-хау
- 3 прогнозирование
- 4 инновация
- 15 Основные принципы государственной политики в научной и инновационной деятельности:**  
**Кол-во правильных ответов - 1**
- 1 координация деятельности всех научных учреждений; обоснование максимизации затрат на науку и НТП; организация целевых, комплексных научно-технических программ и проектов
- 2 выполнение роли заказчика исследований; способствование развитию науки и образования; выполнение роли посредника между различными сферами
- 3 поддержка конкуренции в сфере науки и техники; правовая охрана интеллектуальной собственности; свобода научного и научно-технического творчества
- 4 все ответы верны

#### **Контрольная точка № 4.**

##### **Темы для презентации.**

1. Интернет вещей как инновационная технология: сущность, сферы применения, достоинства и недостатки.
2. 3D печать как инновационная технология: сущность, сферы применения, достоинства и недостатки.
3. BIG DATA как инновационная технология: сущность, сферы применения, достоинства и недостатки.
4. Блокчейн как инновационная технология: сущность, сферы применения, достоинства и недостатки.
5. Технология краудфандинга как способ поддержки предпринимателей-инноваторов.
6. Виды финансирования стартапов.
7. Технические и организационные инновации в транспортной инфраструктуре городов
8. Индустрия 4.0 как инновационная парадигма экономики.
9. Технопарки как элемент инновационной инфраструктуры государства: принципы функционирования, примеры.
10. Инновационные энергосберегающие технологии
11. Особенности научно-технической деятельности венчурных организаций
12. Возможные направления применения инноваций в сфере ЖКХ России
13. Внедрение методов управления качеством в сфере жилищно-коммунального хозяйства
14. Инновационное развитие муниципальных образований в сфере жилищно-коммунального хозяйства
15. Специфика адаптации современных компаний к условиям цифровой экономики



16. Анализ современных цифровых образовательных ресурсов и сервисов
17. Использование облачных сервисов для хранения и обработки информации
18. Инновационное развитие России
19. Зарубежный опыт инновационного управления
20. «Бизнес-ангелы» и бизнес-инкубаторы в России
21. Патентное право и правовой режим интеллектуальной собственности в России
22. Инновационные методы в управлении персоналом
23. Автоматизированные системы управления бизнесом
24. Типы рынков и особенности инновационной деятельности на них
25. Мировой опыт поддержки инновационной деятельности

### **Промежуточная аттестация (экзамен).**

#### **Вопросы для подготовки к устному экзамену:**

1. Основные понятия инновационной деятельности.
2. Классификация инновационной деятельности.
3. Роль инновационных процессов в сфере управления организацией
4. Теория создания инновационных процессов.
5. Процесс разработки и внедрения новшеств.
6. Содержание инновационных процессов: социально-культурное, научно-техническое, технологическое, организационное.
7. Источники новаций.
8. Изменения восприятия и ценностных ориентаций в обществе и организациях
9. Каналы получения информации в рамках организации и из вне.
10. Понятие жизненного цикла услуг и инноваций.
11. Стадии жизненного цикла инноваций.
12. Роль технологий в жизненном цикле инноваций.
13. Этапы инновационного процесса: научный, технический, технологический, эксплуатационный.
14. Основные цели инновационного центра
15. Вид деятельности инновационного центра
16. Задачи и функции управления инновациями.
17. Стратегии инновационного развития бизнеса в сервисе и подходы к их управлению
18. Инновации при функционировании организаций, предприятий малого и среднего бизнеса
19. Типология организаций по масштабу и характеру их участия в инновационных процессах
20. Инновации как условие существования конкурентоспособной организации
21. Развитие конкуренции в инновационной деятельности
22. Классификация конкурентного поведения
23. Понятие инновационного проекта
24. Классификация инновационного проекта
25. Планирование и развитие инновационного проекта
26. Интеллектуальная собственность как основа инновационной экономики
27. Государственное регулирование инновационной деятельности



28. Интеллектуальный ресурс и инновационный менталитет как показатели инновационного состояния общества
29. Этапы становления программ инновационного развития региона
30. Система показателей инвестиционной привлекательности региона
31. Использование информационных ресурсов для определения инвестиционной привлекательности региона
32. Виды финансирования инновационных проектов
33. Инновационный потенциал личности
34. Инновационная активность группы, организации
35. Инновационная культура общества
36. Проблемы финансирования инновационных проектов
37. Функции, принципы деятельности и роль в инновационном планировании профессиональных сообществ
38. Интеллектуальная собственность как основа инновационной деятельности

### Примеры практических заданий для экзамена.

**Задание 1.** В рамках подготовки к какому процессу необходимо ответить на следующие вопросы:

1. Определение необходимых данных.
  - каковы ожидаемые характеристики проектов?
  - какое количество ресурсов потребуется для их выполнения?
  - сколько организаций будет участвовать в проекте?
2. Анализ типов принимаемых решений, которые должно поддерживать ПО.
3. Формирование списка критериев для выбора наиболее подходящего ПО.

**Задание 2. Установите соответствие по способу оформления презентаций:**

1. Статичная	а) применение материалов различных форматов: фото, видео, графики и т.д.
2. Анимированная	б) использование статичных изображений и текстовых материалов
3. Мультимедийная	в) презентации используются движущиеся изображения и объекты

**Задание 3.** Лицо, которому заказчик или другие участники делегируют полномочия по руководству работами по проекту – это... проекта.

**Задание 4.** Microsoft PowerPoint нужен для:

**Задание 5.** Как называется экспериментальная или теоретическая деятельность, направленная на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей природной среды

**Задание 6.** Технология, которая упорядочивает большие коммерческие базы данных и поддерживает сложный анализ – это:

**Задание 7.** Инновационный процесс начинается с следующего этапа:

**Задание 8.** Совокупность различных видов ресурсов, включая финансовые, трудовые, сырьевые и интеллектуальные и иные, мера готовности осуществить инновационный проект - инновационный ... организации

**Задание 9.** Аббревиатура B2B расшифровывается как:

**Задание 10.** Программное обеспечение для управления процессами/содержанием проекта обеспечивает ...



**Задание 11.** Программное обеспечение для управления расписанием обеспечивает

...

**Задание 12.** Программное обеспечение для управления ресурсами обеспечивает ...

**Задание 13.** Производственные факторы, управленческие факторы, финансово-экономические факторы, культурно-содержательные факторы относятся к ... факторам компании.

**Задание 14.** Проведение прикладных работ, включающих по усовершенствованию или доработки существующей технологии и перепроектировки организации - это...

**Задание 15.** Совокупность организаций, выполняющих работы и оказывающих услуги, необходимые для осуществления инновационной деятельности - это инновационная...

**Задание 16.** Пулы – это ...

**Задание 17.** Доведение новой идеи до практического применения – это:

**Задание 18.** Гибкость организационных структур, демократичность в управлении, децентрализация, допущение корректировок – все это.... факторы

**Задание 19.** Распространение информации включает ...

**Задание 20.** Лицензирование, покупка нововведений у других компаний – это ... стратегия:

**Задание 21.** Аббревиатура B2C расшифровывается как:

**Задание 22.** Выход на рынок первым с новым инновационным продуктом – это ... стратегия:

**Задание 23.** Аббревиатура B2G расшифровывается как:

**Задание 24.** Полностью или частично конфиденциальные знания, опыт, навыки, включающие сведения технического, экономического финансового и иного характера - это

**Задание 25.** Укажите требования, предъявляемые к системе управления проектами, относящиеся к пользовательскому интерфейсу.

	Функции, реализуемые в системе
Пользовательский интерфейс	

**Задание 26.** Исследования фундаментального и прикладного характера; опытно-конструкторские и экспериментальные разработки; создание нового продукта; коммерциализация - это

**Задание 27.** Инновационная среда организации складывается из инновационного потенциала и инновационного (ой) ...

**Задание 28.** Укажите требования, предъявляемые к системе управления проектами, относящиеся к управлению данными.

	Функции, реализуемые в системе
Управление данными	

**Задание 29.** Система государственных грантов на НИОКР, венчурный капитал,



корпоративные затраты на НИОКР, расходы частных инвесторов – это:

**Задание 30.** Этап инновационного процесса, который нацелен на отыскание идеи, которую можно использовать в инновационном развитии, и приспособление её к конкретным пространственно-временным условиям деятельности определённой организации

**Задание 31.** Конечный результат внедрения новшества с целью изменения объекта управления и получения экономического, социального, экологического, научно-технического или другого вида эффекта:

**Задание 32.** Оформленный результат фундаментальных, прикладных исследований, разработок или экспериментальных работ в какой-либо сфере деятельности по повышению ее эффективности:

**Задание 33.** Расшифруйте аббревиатуру «НИОКР»

**Задание 34.** Развитие организации рассматривается как реакция на изменения ... среды.

**Задание 35.** Укажите требования, предъявляемые к системе управления проектами, относящиеся к механизму планирования

	Функции, реализуемые в системе
Механизм планирования	

**Задание 36.** Инновации новые для отрасли в мире, в стране, для предприятия – это классификация по ...

**Задание 37.** Инновации радикальные (базовые), улучшающие, модификационные можно отнести к классификации по ...

**Задание 38.** Метод, ориентированный на поиск идей в неожиданных направлениях, позволяет отслеживать динамику внешней среды чаще всего противоположным взглядом, развивает диалектику мышления называется ...

**Задание 39.** Укажите требования, предъявляемые к системе управления проектами, относящиеся к обеспечению совместной работы

	Функции, реализуемые в системе
Обеспечение совместной работы	

**Задание 40.** Что понимается под новой идеей, которая в процессе разработки может быть реализована в новый продукт, новую технологию, новый метод

**Задание 41.** Определите показатель квалификации научных кадров, если известно, что объём ОКР, выполненных силами предприятия без привлечения сторонних организаций, составляет 16 тыс. руб., а фактически выполненный объём ОКР равен 13,6 тыс. руб.

**Задание 42.** Управляющая компания решила развивать свой инновационный потенциал за счет информационных технологий. В настоящее время компания располагает:

- персональными компьютерами с доступом к высокоскоростному Интернету;
- терминалами для выдачи талонов посетителям;



- электронным дисплеем с расписанием работы сотрудников;
- официальным сайтом.

На какие инновационные информационные технологии или сервисы целесообразно потратить финансовые ресурсы этой компании?

**Задание 43.** Руководитель управляющей компании сформировал новый штат сотрудников, не имеющих опыта инновационной деятельности. Должен ли он провести программу обучения, посвященную этому вопросу, для них? Подробно аргументируйте свой ответ.

**Задание 44.** Управляющая компания хочет провести благоустройство придомовой территории, максимально оптимизировав расходы на это. Подойдет ли технология краудфандинга для достижения данной цели? Подробно аргументируйте свой ответ.

**Задание 45.** Управляющая компания в крупном городе решает ввести систему раздельного сбора бытовых отходов. Можно ли считать это инновацией? Спрогнозируйте эффект от нововведения, если они повлечет увеличение стоимости данной услуги на 5%.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Различные формы практических занятий (семинары, деловые игры, практические работы, презентация) призваны обеспечить глубокое понимание теоретического материала, изложенного на лекциях, и сформировать набор практических навыков для успешного применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

В 4 семестре:

ПК-4 - Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-4.1.(Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания), ПК-4.2. (Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений), ПК-4.3. (Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг)..

### **РАЗДЕЛ 1. ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ ИННОВАЦИЙ. ИННОВАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ.**

#### **Практическое занятие 1.**

Вид практического занятия: Семинар-презентация

Тема и содержание занятия: Предложение инноваций для сферы профессиональной деятельности

Цель занятия: рассмотреть инновации в сервисе недвижимости

План практического занятия:

1. Повторение теоретического материала лекции
2. Рассмотрение сервиса недвижимости как системы управления с обратной связью; выявление ключевых особенностей.
3. Поиск инноваций в сервисе недвижимости.
4. Обобщение результатов, формулирование выводов.

Практические навыки: поиск и анализ научно-технической информации в области сервиса недвижимости.





Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения СР)

### **Практическое занятие 2.**

Вид практического занятия: Практическая работа.

Тема занятия: Матрица расхождений индивидуальных и групповых решений.

Цель занятия: рассмотрение технологии ВІМ – информационного моделирования зданий.

План практического занятия:

1. Студенты формулируют индивидуальные инновационные предложения для кейса «Агентство недвижимости».
2. Студенты рандомно распределяются по группам и обсуждают свои решения в коллективе.
3. Студенты выбирают лучшие предложения по методике матриц расхождений (стратегия минимизации отклонений).
4. Выбрав лучшее решение, студенты осуществляют презентацию своего выбора.
5. Структура презентации:
  - Титульный слайд
  - Слайды с перечислением предложений каждого проекта (с указанием автора)
  - Четвёртый слайд - матрица расхождения.
  - Пятый слайд с выводами, как выбранные командой решения должны повлиять на проект в целом. Возможные негативные последствия

Практические навыки: поиск и анализ научно-технической информации в области сервиса недвижимости.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения СР)

### **Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Решение ситуационных задач по каналам получения информации.

Цель занятия: выявить источники информации, которые можно использовать для создания инноваций.

План практического занятия:

1. Повторение теоретического материала лекции
2. Рассмотрение экономических инноваций и социальных инновации в России и за рубежом.
3. Определение возможностей введения социальных инноваций в области здравоохранения, образования и социального обеспечения.

Практические навыки: поиск и анализ научно-технической информации в области сервиса для использования их в практической деятельности.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения СР)

### **Практическое занятие 4.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема и содержание занятия: Оценка инновационной активности предприятия/организации

Цель занятия: определить показатели инновационной активности предприятия и сделать выводы об улучшении этих показателей.

Содержание занятия: определение коэффициентов, характеризующих научно-исследовательскую и инновационную деятельность организации.

Практические навыки: анализ финансово-экономических показателей и особенности системы деловой активности организации для определения инновационного потенциала.



Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)

### **Практическое занятие 5.**

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Решение задач по планированию инновационной деятельности в ЖКХ.

Цель занятия: закрепление теоретического материала и получение практического опыта при решении задач по планированию инновационной деятельности.

План практического занятия: решение ситуационных задач.

Практические навыки: изучение научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения СР)

## **РАЗДЕЛ 2. СОЗДАНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ**

### **Практическое занятие 6.**

Вид практического занятия: Деловая игра

Тема занятия: Создание инновационной команды

Цель занятия: определение возможной роли в команде инноваторов.

План практического занятия:

Игра состоит из четырех этапов:

1. Заполнение матрицы для раскрытия потенциала всех участников игры.
2. Личное тестирование проводится по тестам Айзенка (на темперамент) и опросник «Стиль мышления».
3. Игра на формирование мнения
4. Составление плана команды с учетом результатов личного тестирования.

Практические навыки: приобретение знаний, касающихся отличительных особенностей инноваций и инновационных процессов при формировании команды инноваторов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения СР)

### **Практическое занятие 7.**

Вид практического занятия: Деловая игра

Тема и содержание занятия: Моделирование конкурентного поведения в сфере ЖКХ

Цель занятия:

План практического занятия:

1. Студенты делятся на несколько групп. Ниша (доля) на рынке определяется преподавателем. Группы (фирмы) должны составить характеристику своих организаций:
  - Название
  - Стратегия развития (финальная цель и подцели)
  - Конкурентные преимущества фирмы
  - Стратегия конкурентной борьбы (каким способом достигается продвижение на рынке с точки зрения вытеснения конкурентов)
2. Противопоставление указанных характеристик между фирмами.
3. Разбор ситуаций, предложенных преподавателем.

Практические навыки: применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса, навыками участия в разработке инновационных управленческих решений при осуществлении сервисной деятельности

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)



### **Практическое занятие 8.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Создание инфографики и интерактивных презентаций

Цель занятия: рассмотреть методы и приемы создания инфографики и интерактивных презентаций.

Практические навыки: приобретение навыков работы по использованию сервисов мультимедийного контента.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)

### **Практическое занятие 9.**

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Инновации как элемент цифрового развития России.

Цель занятия: ознакомление с видео-лекцией, посвященной стратегии цифрового развития страны, выявление тенденций инновационного мирового развития.

План практического занятия: просмотр видеоматериала с последующим обсуждением и выявлением инновационных трендов. Ответы на вопросы, исходя из содержания видеоматериала:

- 1) «Один из трендов цифровой экономики – это цифровизация и ...»
- 2) «Один из трендов цифровой экономики состоит в том, что условно-постоянные факторы ...»
- 3) «Один из трендов цифровой экономики – это переход от экономики знаний к ...»
- 4) «Цифровизация – это переход ...»

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения СР)

### **Практическое занятие 10.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Анализ обеспеченности инновационного предприятия ресурсами

Цель занятия: проведение анализа обеспеченности предприятия материальными ресурсами, выявление эффективности использования ресурсов.

План практического занятия:

- 1) оценка реальности планов материально-технического снабжения, степени их выполнения и влияния на деятельность организации ЖКХ
- 2) оценка уровня эффективности использования материальных ресурсов;
- 3) выявление внутрипроизводственных резервов экономии материальных ресурсов и разработка конкретных мероприятий по их использованию.

Практические навыки: проведение анализа обеспеченности предприятия материальными ресурсами, изучения норм и стандартов, которые положены в основу расчета потребности предприятия. Определение показателей эффективности ресурсов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)

### **Практическое занятие 11.**

Вид практического занятия: Практическое занятие

Тема занятия: Построение дерева целей.

Цель занятия: формирование навыков по анализу плана стратегического развития и составления дерева с формированием целей и подцелей этого плана.

План практического занятия:

1. Записать основные понятия и алгоритм построения дерева целей;



2. Зарисовать схему дерева целей;
3. Построить схему дерева целей
4. Сделать вывод

Практические навыки: формирование навыков составления модели, которая позволяет упорядочить и объединить цели в единый комплекс.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)

### **Практическое занятие 12.**

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Обсуждение примеров российских стартапов в сфере ЖКХ, известных студентам. Выявление общих признаков и тенденций.

Цель занятия: обсудить существующие успешные стартапы и инновации в сфере ЖКХ. Выявить основные тенденции, на которые опираются современные предприниматели.

План практического занятия: демонстрация стартапов и технологий, отобранных преподавателем, обсуждение проектов, известных студентам. Выявление направления развития организаций в сфере ЖКХ в современной России и за рубежом.

Практические навыки: выявление особенностей инновационной деятельности на предприятиях сервиса ЖКХ, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)

## **РАЗДЕЛ 3. ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ИННОВАЦИЙ. ПРОБЛЕМАТИКА ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ.**

### **Практическое занятие 13.**

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Разбор кейсов по типам инноваций.

Цель занятия: разбор кейсов по определению типов инноваций: базовых, улучшающих, псевдоинноваций.

План занятия: решение кейсов.

Практические навыки: анализ информационной среды для формирования базовых навыков выбора перспективных инновационных решений.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)

### **Практическое занятие 14.**

Вид практического занятия: Практическое занятие.

Тема занятия: Метод фокальных объектов.

Цель занятия: рассмотреть методы и приемы поиска идей в неожиданных направлениях, отслеживать динамику внешней среды противоположным взглядом, развить диалектику мышления

Содержание занятия:

1. Определение объекта изменения / обновления фокального объекта.
2. Выбор случайных объектов.
3. Определение параметров случайных объектов, отобранных на шаге 2.
4. Связывание найденных на шаге 3 параметров с фокальным объектом.
5. Поиск ассоциативных решений конкретной проблемы по аналогии с полученными на шаге 4 соотношениями.
6. Формулировка отобранных на шаге 5 идей в виде готовых решений.



Практические навыки: применение современных форм активизации творческого мышления для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса ЖКХ.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения СР)

### **Практическое занятие 15.**

Вид практического занятия: Деловая игра.

Тема занятия: Определение степени риска при принятии управленческого решения.

Цель занятия: предложить инновационные управленческие решения, способствующие быстрому получению конкурентного преимущества.

Практические навыки: получение навыков принятия управленческих решений, анализ рисков в деятельности организаций ЖКХ.

Содержание занятия: Студенты делятся на две команды, каждая из которых играет роль агентства недвижимости. Оба агентства продают квартиры в одном новом многоквартирном доме. Используя заранее подготовленные преподавателем решения, каждому из которых присвоены баллы, студенты должны определить очередность использования этих решений. Побеждает команда первой набравшая 50 баллов.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)

### **Практическое занятие 16.**

Вид практического занятия: Семинар

Тема занятия: Карта личного развития

Цель занятия: анализ личностного инновационного развития

Содержание занятия: заполнение матрицы развития личности по критериям «Доход/Источник», «Баланс работа/отдых», «Занятие», «Семья», «Я как личность», «Социум» в разрезе настоящего времени, через год, через три года и через пять лет. Составление плана индивидуального инновационного развития. Определение конкурентных преимуществ личности.

Практические навыки: создание плана личностного развития, определение направления для создания конкурентноспособного потенциала личности.

Продолжительность занятия – 2 а.ч. (для заочного отделения 0,5 а.ч.)

### **Практическое занятие 17, 18.**

Вид практического занятия: Семинар.

Тема занятия: Выступление с презентацией. **Контрольная точка №4.**

Цель занятия: определение уровня освоения компетенции.

Продолжительность занятия – 4 а.ч. (для заочного отделения 2 а.ч.)

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

1. Черников, В. Г.. Инновации в сервисе [Текст] : учебное пособие / В. Г. Черников. - Москва : Русайнс, 2022- 192 с.; ISBN 978-5-4365-1105-4. - Текст : электронный. - URL: <https://viewer.rsl.ru/ru/rsl01009486334>

2. Полетаев, В. Э. Государство и бизнес в России: инновации и перспективы : монография / В.Э. Полетаев. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 282 с. — (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-015989-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1073961>

3. Погодина, Т. В. Инновационный менеджмент : учебник / Т.В. Погодина, Т.Г. Попадюк,



Н.Л. Удальцова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 343 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-014594-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/993228>

#### Дополнительная литература

1. Наумов, А. Ф. Инновационная деятельность предприятия : учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/3628. - ISBN 978-5-16-009521-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1216875>
2. Донцова, О. И. Инновационная экономика : учебник / О.И. Донцова. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 217 с. — (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-016895-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1907056>
3. Инновации в сервисе: использование инфографии : учебное пособие / В. О. Чулков, Н. М. Комаров, Л. В. Сумзина [и др.]. - Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2020. - 124 с. - ISBN 978-5-91359-131-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858774>
4. Банных, Г. А. Инноватика государственного и муниципального управления : учебное пособие / Г. А. Банных, В. В. Запарий ; под общ. ред. Г. А. Банных ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Уральский федеральный университет. - Екатеринбург : Изд-во Уральского ун-та, 2021. - 135 с. - ISBN 978-5-7996-3253-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1950266>

#### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1 Агентство по инновациям и развитию [www.innoros.ru](http://www.innoros.ru)
2. Научно-технологическая инфраструктура Российской Федерации <https://ckp-rf.ru/ntirf/objects/istc/>
3. Редактор интерактивных презентаций [www.prezi.com](http://www.prezi.com)
4. Редактор инфографики <https://www.visme.co/>
5. Федеральная служба по интеллектуальной собственности на сайте <http://www.rupto.ru/>

#### 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Не предусмотрено

#### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины «Инновации в профессиональной деятельности» предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям, подготовка докладов с презентациями на заданные темы, выполнение практических заданий, подготовка к текущей и промежуточной аттестации) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по данной дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа



обучающихся.

*- лекции*

Лекционное занятие является одной из основных системообразующих форм организации учебного процесса.

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности студентов по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзамену, а также самостоятельной научной деятельности студента.

Преподаватель обязан учитывать посещаемость лекционных занятий студентами в соответствии с Учебно-тематическим рейтинг-планом дисциплины. После каждого лекционного занятия необходимо сделать соответствующую запись в электронном журнале учета посещаемости занятий студентами на Учебном интерактивном портале сайта ФГБОУ ВО «РГУТИС», выяснить у старост учебных групп причины отсутствия студентов на занятиях.

Преподаватель обязан проводить лекционные занятия в строгом соответствии с годовым учебным графиком и утвержденным на его основе расписанием лекций.

*- практические занятия*

Практические занятия – одна из форм учебного занятия, направленная на развитие самостоятельности учащихся и приобретение умений и навыков. Данные учебные занятия углубляют, расширяют, детализируют полученные на лекции знания.

Организационно-методической базой проведения практических занятий по дисциплине является рабочая программа дисциплины.

Цель практических занятий - формирование практических навыков профессиональных (выполнять определенные действия, операции, необходимые в профессиональной деятельности) или учебных (выполнять прикладные практические задания по дисциплине и др.), необходимых в последующей учебной деятельности.

Практические занятия организуются по группам, предполагают предварительную подготовку студентов по плану практических занятий. Активное участие в практических занятиях способствует более глубокому пониманию предмета и одновременно является одной из форм подведения итогов самостоятельной работы студентов.

Порядок подготовки практического занятия:

- изучение требований программы дисциплины;
- формулировка цели и задач практического занятия;
- разработка плана проведения практического занятия;
- отбор содержания практического занятия (подбор типовых и нетиповых тестовых и практических заданий, вопросов);
- обеспечение практического занятия методическими материалами, техническими средствами обучения;
- определение методов, приемов и средств поддержания интереса, внимания, стимулирования творческого мышления студентов, моделирование практического занятия.

При подготовке к практическому занятию преподавателю необходимо уточнить



план его проведения, продумать формулировки и содержание вопросов, выносимых на обсуждение, ознакомиться с новыми публикациями по теме.

Порядок проведения практического занятия:

1. Вводная часть:

— сообщение темы и цели занятия;

— актуализация теоретических знаний, необходимых для практической деятельности.

2. Основная часть:

— разработка алгоритма проведения практического занятия;

— проведение инструктажа студентов по этапам выполнения практических заданий;

— ознакомление со способами фиксации полученных результатов выполнения практических заданий;

— проведение практических работ.

3. Заключительная часть:

— обобщение и систематизация полученных результатов;

— подведение итогов практического занятия и оценка работы студентов.

В ходе практического занятия во вступительном слове необходимо раскрыть теоретическую и практическую значимость темы, определить порядок проведения занятия, время на обсуждение каждого вопроса. Дать возможность выступить всем желающим, а также предложить выступить тем студентам, которые по тем или иным причинам пропустили лекционное занятие или проявляют пассивность. Целесообразно в ходе обсуждения учебных вопросов задавать выступающим студентам и аудитории дополнительные и уточняющие вопросы с целью выяснения их позиций по существу обсуждаемых проблем.

В заключительной части практического занятия следует подвести его итоги: дать объективную оценку выступлений каждого студента и учебной группы в целом. Раскрыть положительные стороны и недостатки проведенного практического занятия. Ответить на вопросы студентов. Назвать тему очередного занятия.

Одной из аудиторных форм практической подготовки студентов является семинарское занятие.

**Семинар** – форма обучения студентов, имеющая цель углубить и систематизировать изучение наиболее важных и типичных для будущей профессиональной деятельности специалиста тем и разделов учебной дисциплины. Основные функции семинара:

- обучающая – позволяет организовать творческое, активное изучение теоретических и практических вопросов, установить непосредственное общение студентов и педагогов, формирует у студентов самоконтроль за правильным пониманием изучаемого материала, закрепляет и расширяет их знания, навыки и умения;

- воспитывающая – осуществляет связь теоретических знаний с практикой; усиливает обратную связь студентов с педагогами; формирует принципиальность в суждениях; самокритичность; навыки и привычки профессиональной деятельности и поведения;

- контролирующая – позволяет систематически проверять уровень подготовленности студентов к занятиям, к будущей практической деятельности, а также оценить качество их самостоятельной работы.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в процессе вузовского обучения наряду с традиционными методами, необходимо использовать активные методы обучения.





При проведении практических занятий предполагается использование таких интерактивных методов как дискуссия и метод мозгового штурма.

**Деловая игра** является одним из основных методов интерактивного обучения не только потому, что позволяет максимально активизировать мыслительную деятельность студентов, но и по той причине, что она применима при любой форме занятий — на семинаре, практическом или лабораторном занятии.

Тему для деловой игры необходимо выбирать с учетом интересов и запросов обучающихся.

Для формирования профессиональных умений и навыков, активизации познавательной деятельности студентов в процессе вузовского обучения наряду с традиционными методами, необходимо использовать активные методы обучения.

Расширению и углублению знаний студентов способствует подготовка доклада с презентацией. Доклад – форма самостоятельной работы, направленной на детальное знакомство с какой-либо темой в рамках данной дисциплины. Студенческие доклады, как правило, дополняют и развивают основные вопросы, изучаемые на лекциях и практических занятиях. Ведущее место должны занимать темы, которые представляют профессиональный интерес, несут элемент новизны. Тем самым создается мотивационная готовность к самостоятельному выполнению задания.

Основная задача проведения **практического занятия с заслушиванием и обсуждением докладов с презентациями** — это формирование у студента навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала. Учебный доклад не должен иметь исключительно компилятивный характер. Изложение материала должно носить проблемно-тематический характер, включать собственное мнение студента по кругу излагаемых проблем. В нем не должно быть механически переписанных из книги, сложных для понимания конструкций.

*- самостоятельная работа обучающихся*

Целью самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками по профилю дисциплины, опытом творческой, аналитической и исследовательской деятельности.

Задачами самостоятельной работы студентов при изучении дисциплины являются:

- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;
- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на практических занятиях, для эффективной подготовки к текущей и промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

В ходе самостоятельной работы, планируемой по учебной дисциплине, студент должен:



- освоить теоретический материал по изучаемой дисциплине (освоение лекционного курса, а также освоение отдельных тем, отдельных вопросов тем, отдельных положений и т.д.);

- закрепить знание теоретического материала, используя необходимый инструментальный практический путь (написание реферативных докладов, выполнение контрольных практических занятий, домашних заданий, групповых проектов);

- научиться применять полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения (подготовка к практическим занятиям в интерактивных формах – работе в группе (команде), письменному анализу конкретной ситуации, участию в деловой игре и т. д.);

- применить полученные знания и умения для формирования собственной позиции.

### **Формы самостоятельной работы**

При изучении каждой темы дисциплины организация самостоятельной работы студентов представляет единство двух взаимосвязанных форм:

#### **1. Внеаудиторная самостоятельная работа.**

Виды внеаудиторной самостоятельной работы студентов разнообразны: подготовка докладов с презентациями на заданные темы, выполнение контрольных практических заданий, домашних заданий, подготовка к участию в научно-практических конференциях, олимпиадах и др.

2. Аудиторная самостоятельная работа, которая осуществляется под непосредственным руководством преподавателя.

При изучении данной дисциплины можно выделить три направления самостоятельной работы студентов:

Первое направление - самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности студентов на занятиях, правильном решении типовых задач, качественном уровне подготовленных докладов и успешном прохождении текущего контроля и промежуточной аттестации.

Второе направление - поисково-аналитическая работа, в которую входят виды самостоятельной работы студентов, направленные на углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике дисциплины. Результаты этой подготовки проявляются в качественном уровне выполнения практических и домашних заданий, индивидуальных проектов.

Третье направление – научная работа, включающая такие виды самостоятельной работы студентов, как подготовка докладов для выступления на студенческих научных конференциях, подготовка и написание статей в сборники научных трудов и т.д.

Первые два направления самостоятельной работы студентов являются обязательными для всех студентов. Виды самостоятельной работы из третьей группы выполняются студентами по выбору и в соответствии с их пожеланиями.

С учётом целей и задач учебной дисциплины можно предусмотреть следующие направления и виды самостоятельной работы студентов, представленные в таблице.

#### **Направления и виды СРО**

<b>Направления самостоятельной работы студентов</b>	<b>Виды самостоятельной работы студентов</b>
1. Самостоятельная работа, обеспечивающая подготовку к	1.1. Работа с конспектом лекций 1.2. Работа над учебным материалом, в том числе учебниками, первоисточниками, дополнительной литературой, предусмотренной рабочей программой дисциплины и конспектом



аудиторным занятиям, подготовку к текущему контролю и промежуточной аттестации	лекций 1.3. Подготовка к ответам на контрольные вопросы 1.4. Выполнение докладов с презентациями 1.5. Подготовка к текущему контролю 1.6. Подготовка к промежуточной аттестации в виде экзамена
2. Поисково-аналитическая работа	2.1. Выполнение практических заданий 2.2. Выполнение домашних заданий (самостоятельное заполнение схем, таблиц, поиск и анализ статистической и фактической информации и т.п.)
3. Научная работа	3.1. Подготовка сообщений и докладов к научной студенческой конференции 3.2. Подготовка и написание статей в сборники научных трудов

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Инновации в профессиональной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	компьютерный класс, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска