



Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»
Протокол 3 от «24» октября 2022 г

Утверждаю:
Ректор



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ
Б2.В.П.1 ПРОЕКТНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ ПРАКТИКА**

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы бакалавриата**

**по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис
направленность (профиль): Цифровые сервисы для бизнеса
Квалификация: бакалавр**

Год начала подготовки: 2023

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
доцент Высшей школы сервиса		к.т.н., доцент Деменев А.В.

Рабочая программа практики согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор Высшей школы сервиса		к.т.н., доцент Сумзина Л.В.

Рабочая программа практики утверждена Ученым советом Высшей школы:

наименование высшей школы	номер и дата протокола
Высшая школа сервиса	Протокол № 3 от «10» октября 2022 г.

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Вид практики: производственная практика.



Тип практики: проектно-технологическая практика;

Форма проведения практики: дискретно.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Цель проектно-технологической практики – закрепление и углубление теоретических знаний, освоение профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Программа производственной практики разрабатывается вузом в соответствии с «Положением о практической подготовке обучающихся в ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Практическая подготовка - форма организации образовательной деятельности при освоении образовательной программы в условиях выполнения обучающимися определенных видов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью и направленных на формирование, закрепление, развитие практических навыков и компетенций по профилю соответствующей образовательной программы.

Эта цель достигается в результате знакомства с работой предприятия, приобретения навыков профессиональной и организационной деятельности, участия в решении практических проблем информатизации.

Проектно-технологическая практика студентов является составной частью образовательной программы по направлению 43.03.01 Сервис, профилю «Цифровые сервисы для бизнеса».

Организация и учебно-методическое руководство проектно-технологической практикой студентов осуществляется руководителем ОПОП Сервис.

Проектно-технологическая практика, согласно перечню компетенций: УК-2, ПК-7, базируется на изучении следующих дисциплин: «Право», «Ознакомительная практика», «Основы электронной коммерции»

Проектно-технологическая практика проводится в соответствии с графиком учебного процесса на предприятиях любой организационно-правовой формы (коммерческие, некоммерческие, государственные, муниципальные) в отделах информационной поддержки, в различных службах управления, научно-исследовательских и проектных институтах, банках, страховых компаниях, торговых центрах, инвестиционных и иных компаниях, применяемых прикладные информационные технологии для осуществления своей производственной или управленческой деятельности.

Проектно-технологическая практика направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; в части индикаторов достижения компетенции УК-2.1. (Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта),

ПК-7 Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ПК-7.3. (Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности).

Содержание проектно-технологической практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением профессиональных умений и навыков в производственно-технологической деятельности: изучение системы управления, организационной структуры, предприятия и содержания работы его подразделений, сервиса, применение современных бизнес-технологии в профессиональной деятельности..



При проведении проектно-технологической практики применяются интерактивные технологии обучения: проведение мастер-классов, тренингов, использование метода проектов.

Проектно-технологическая практика входит блок 2 «Практики» по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость проектно-технологической практики составляет 8 зачетных единицы, 288 часа. Проводится на 2 и 3 курсе, в 4 и 5 семестрах, продолжительностью 8 часов в неделю в 4 и 5 семестре для очной формы обучения, в 4,6 семестрах для заочной формы обучения. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой по окончании каждого семестра.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения проектно-технологической практик, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении организационно-управленческой и преддипломной практики, а также при изучении профильных дисциплин.



2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части: УК-2.1 - Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта
2.	ПК-7	Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности в части: ПК-7.3 - Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности.

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

3.1. Предшествующие и последующие дисциплины и виды практик

Очная форма обучения

4 семестр

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
1	История (история России, всеобщая история)	5	Бизнес-планирование
1	Философия	5,6	Управление проектами
1-3	Иностранный язык	7	Проектирование процесса оказания услуг
1,2	Физическая культура и спорт	5-7	Модели и концепции цифрового предприятия
1	Право	5-7	Основы электронной коммерции
1,2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	7,8	Прикладное программное обеспечение
2	Безопасность жизнедеятельности	5,6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
1	Сервисная деятельность	5,6	Цифровое моделирование бизнес-процессов



4	Инновации в профессиональной деятельности	5,6	Эффективность цифровых сервисов
2,3	Экономика и предпринимательство	5-8	Основы цифровой безопасности
2	Менеджмент	5-8	Управление данными
2,3	Стандартизация и управление качеством	6-8	Интеллектуальные цифровые технологии
4	Маркетинг	6-8	Управление цифровой инфраструктурой предприятия
3	Системный анализ в сервисе	5	Проектная деятельность
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	5	Проектно-технологическая практика
1,2	Компьютерное моделирование и проектирование	6,7	Организационно-управленческая практика
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности	8	Преддипломная практика
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности		
3,4	Современные бизнес-технологии		
4	Модели и концепции цифрового предприятия		
3,4	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
4	Цифровое моделирование бизнес-процессов		
4	Эффективность цифровых сервисов		
2	Современный клиентский сервис		
2,3	Ознакомительная практика		

5 семестр

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
1	История (история России, всеобщая история)	6	Управление проектами
1	Философия	7	Проектирование процесса оказания услуг
1-3	Иностранный язык	6,7	Модели и концепции цифрового предприятия



1,2	Физическая культура и спорт	6,7	Основы электронной коммерции
1	Право	7,8	Прикладное программное обеспечение
1,2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
5	Бизнес-планирование	6	Цифровое моделирование бизнес-процессов
2	Безопасность жизнедеятельности	6	Эффективность цифровых сервисов
1	Сервисная деятельность	6-8	Основы цифровой безопасности
4	Инновации в профессиональной деятельности	6-8	Управление данными
2,3	Экономика и предпринимательство	6-8	Интеллектуальные цифровые технологии
2	Менеджмент	6-8	Управление цифровой инфраструктурой предприятия
2,3	Стандартизация и управление качеством	6,7	Организационно-управленческая практика
4	Маркетинг	8	Преддипломная практика
5	Управление проектами		
3	Системный анализ в сервисе		
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
1,2	Компьютерное моделирование и проектирование		
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности		
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности		
3,4	Современные бизнес-технологии		
4,5	Модели и концепции цифрового предприятия		
5	Основы электронной коммерции		
3-5	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
4,5	Цифровое моделирование бизнес-процессов		



4,5	Эффективность цифровых сервисов		
5	Основы цифровой безопасности		
5	Управление данными		
2	Современный клиентский сервис		
5	Проектная деятельность		
2,3	Ознакомительная практика		

Заочная форма обучения
4 семестр

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
1	История (история России, всеобщая история)	5	Бизнес-планирование
2	Философия	5,6	Управление проектами
1-3	Иностранный язык	9	Проектирование процесса оказания услуг
1,2	Физическая культура и спорт	5,6	Современные бизнес-технологии
1	Право	5-8	Модели и концепции цифрового предприятия
1,2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	5-7	Основы электронной коммерции
3	Безопасность жизнедеятельности	7,8	Прикладное программное обеспечение
1	Сервисная деятельность	6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту
4	Инновации в профессиональной деятельности	5-7	Цифровое моделирование бизнес-процессов
2,3	Экономика и предпринимательство	5-7	Эффективность цифровых сервисов
1	Менеджмент	6-9	Основы цифровой безопасности
2,3	Стандартизация и управление качеством	6-9	Управление данными
4	Маркетинг	7-9	Интеллектуальные цифровые технологии



3	Системный анализ в сервисе	7-9	Управление цифровой инфраструктурой предприятия
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	5	Проектная деятельность
3,4	Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе	6	Проектно-технологическая практика
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности	8	Организационно-управленческая практика
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности	9	Преддипломная практика
4	Современные бизнес-технологии		
2	Современный клиентский сервис		
2	Ознакомительная практика		

6 семестр

Номер семестра	Предшествующие дисциплины и виды практик	Номер семестра	Последующие дисциплины и виды практик
1	История (история России, всеобщая история)	9	Проектирование процесса оказания услуг
2	Философия	7,8	Модели и концепции цифрового предприятия
1-3	Иностранный язык	7	Основы электронной коммерции
1,2	Физическая культура и спорт	7,8	Прикладное программное обеспечение
1	Право	7	Цифровое моделирование бизнес-процессов
1,2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	7	Эффективность цифровых сервисов
3	Безопасность жизнедеятельности	7-9	Основы цифровой безопасности
5	Бизнес-планирование	7-9	Управление данными
1	Сервисная деятельность	7-9	Интеллектуальные цифровые технологии
4	Инновации в профессиональной деятельности	7-9	Управление цифровой инфраструктурой предприятия
2,3	Экономика и предпринимательство	8	Организационно-управленческая практика



1	Менеджмент	9	Преддипломная практика
2,3	Стандартизация и управление качеством		
4	Маркетинг		
5,6	Управление проектами		
3	Системный анализ в сервисе		
2-4	Информационное обеспечение профессиональной деятельности		
3,4	Компьютерное моделирование и проектирование в сервисе		
4	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности		
1	Основы энергосбережения и энергоэффективности		
4-6	Современные бизнес-технологии		
5,6	Модели и концепции цифрового предприятия		
5,6	Основы электронной коммерции		
6	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту		
5,6	Цифровое моделирование бизнес-процессов		
5,6	Эффективность цифровых сервисов		
6	Основы цифровой безопасности		
6	Управление данными		
2	Современный клиентский сервис		
5	Проектная деятельность		
2	Ознакомительная практика		
4	Проектно-технологическая практика		



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 10 из 40



4. Объем практики в зачетных единицах и академических часах.

Практика проводится в форме контактной работы.

Для очной формы обучения:

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики
			В академических часах
2	4	4	144 ак.ч., в том числе практическая подготовка 140 ак.ч.
3	5	4	144 ак.ч., в том числе практическая подготовка 140 ак.ч.

Для заочной формы обучения:

Номер курса	Номер семестра	Объем в зачетных единицах	Продолжительность практики
			В академических часах
2	4	4	144 ак.ч., в том числе практическая подготовка 140 ак.ч.
3	6	4	144 ак.ч., в том числе практическая подготовка 140 ак.ч.



5. Содержание практики, формы отчетности по практике

5.1 Содержание практики, структурированное по закрепляемым навыкам/видам деятельности с указанием отведенного на них количества академических часов и видов выполняемых работ.

Для очной формы обучения

Семестр	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
4	Цифровые сервисные технологии, используемые в процессе осуществления деятельности предприятия (УК-2)	Навыки самоорганизации в работе с предприятием, реализуемые в ходе определения круга задач, в рамках поставленной цели практики по оптимизации способов их решения, исходя из собранной информации о действующих правовых нормах, имеющихся на предприятии ресурсах и ограничений.	20
4		Навыки применения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	24
4		Навыки применения средств автоматизации при реализации бизнес-процессов на предприятии. Навыки обработки информации о службе информационной поддержки предприятия, должностных обязанностях и регламентах работников.	50



4		Навыки анализа эффективности действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии.	50
5	Цифровые средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии (ПК-7)	Навыки анализа технологических цепочек обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	20
5		Навыки применения методов современного сбора данных, для определения потребностей в рассматриваемом предприятии средств автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	42
5		Навыки оптимизации методов и способов решения выявленных на предприятии проблем автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного обеспечения.	42
5		Навыки проектирования обоснованных рекомендаций по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	40



Для заочной формы обучения

Семестр	Наименование раздела практики	Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Количество академических часов, отводимых на каждый вид работ, и формы их выполнения
4	Цифровые сервисные технологии, используемые в процессе осуществления деятельности предприятия (УК-2)	Навыки самоорганизации в работе с предприятием, реализуемые в ходе определения круга задач, в рамках поставленной цели практики по оптимизации способов их решения, исходя из собранной информации о действующих правовых нормах, имеющихся на предприятии ресурсах и ограничений.	20
4		Навыки применения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	24
4		Навыки применения средств автоматизации при реализации бизнес-процессов на предприятии. Навыки обработки информации о службе информационной поддержки предприятия, должностных обязанностях и регламентах работников.	50
4		Навыки анализа эффективности действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии.	50



6	Цифровые средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии (ПК-7)	Навыки анализа технологических цепочек обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	20
6		Навыки применения методов современного сбора данных, для определения потребностей в рассматриваемом предприятии средств автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	42
6		Навыки оптимизации методов и способов решения выявленных на предприятии проблем автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного обеспечения.	42
6		Навыки проектирования обоснованных рекомендаций по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	40



5.2.1 Наименование раздела практики Цифровые сервисные технологии, используемые в процессе осуществления деятельности предприятия (УК-2)

Для очной формы обучения

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки самоорганизации в работе с предприятием, реализуемые в ходе определения круга задач, в рамках поставленной цели практики по оптимизации способов их решения, исходя из собранной	Изучить и описать предприятие – базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели)	20	П	Раздел в индивидуальном задании	<i>Написание раздела в отчете по результатам изучения профильного предприятия – базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления,</i>	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
информации о действующих правовых нормах, имеющихся на предприятии ресурсах и ограничений.					<i>основные показатели-ли)</i>	
Навыки применения современных технологий управления документооборотом подразделений	Изучить и проанализировать структуру документооборота управленческих и экономических подразделений предприятия	24	П	Раздел в индивидуальном задании	<i>Написание раздела в отчете по результатам изучения современных технологий управления документооборотом</i>	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
предприятия					<i>подразделений предприятия</i>	
Навыки применения средств автоматизации при реализации бизнес-процессов на предприятии. Навыки обработки информации о службе информационной	Изучить и проанализировать средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии, службы информационной поддержки, должностные обязанности и регламенты работников.	50	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения средств автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии.	В соответствии с планом-график



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
поддержки предприятия, должностных обязанностях и регламентах работников.						ОМ
Навыки анализа эффективности действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного	Изучить и проанализировать действующие системы автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладное программное обеспечение, эксплуатируемое на предприятии.	50	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и	В соответствии с планом-



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии.					прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии	графиком



Для заочной формы обучения

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки самоорганизации в работе с предприятием, реализуемые в ходе определения круга задач, в рамках поставленной цели практики по оптимизации способов их решения, исходя из собранной информации о действующих правовых	Изучить и описать предприятие – базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели)	20	П	Раздел в индивидуальном задании	<i>Написание раздела в отчете по результатам изучения профильного предприятия – базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели-ли)</i>	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки представления отчетных материалов
нормах, имеющих на предприятии ресурсов и ограничений.						
Навыки применения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	Изучить и проанализировать структуру документооборота управленческих и экономических подразделений предприятия	24	П	Раздел в индивидуальном задании	<i>Написание раздела в отчете по результатам изучения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия</i>	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки применения средств автоматизации при реализации бизнес-процессов на предприятии. Навыки обработки информации о службе информационной поддержки предприятия, должностных обязанностях и регламентах работников.	Изучить и проанализировать средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии, службы информационной поддержки, должностные обязанности и регламенты работников.	50	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения средств автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии.	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки анализа эффективности действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии.	Изучить и проанализировать действующие системы автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладное программное обеспечение, эксплуатируемое на предприятии.	50	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения действующих систем автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладного программного обеспечения, эксплуатируемого на предприятии	В соответствии с планом-графиком



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 25 из 40



5.2.2 Наименование раздела практики Цифровые средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии (ПК-7)
Для очной формы обучения

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки анализа технологических цепочек обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	Описать технологические цепочки обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	20	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки применения методов современного сбора данных, для определения потребностей в рассматриваемом предприятии средств автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	Выяснить, используя методы современного сбора данных, потребности для рассматриваемого предприятия в автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	42	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам опроса сотрудников о потребности в автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
обеспечения					Требования к содержанию отчетных материалов	
Навыки оптимизации методов и способов решения выявленных на предприятии проблем автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации	Определить методы и способы решения проблемы автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного обеспечения.	42	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам выбора методов и способов решения проблемы автоматизации реализации бизнес-	В соответствии с планом-график



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
существующей системы и прикладного программного обеспечения.					процессов	ом
Навыки проектирования обоснованных рекомендаций по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного	Спроектировать рекомендации по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	40	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете рекомендаций по модификации средств автоматизации реализации бизнес-процессов на	В соответствии с планом-



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
программного обеспечения					предприятию	графиком



Для заочной формы обучения

Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки представления отчетных материалов
Навыки анализа технологических цепочек обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	Описать технологические цепочки обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	20	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам изучения современных технологий управления документооборотом подразделений предприятия	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
Навыки применения методов современного сбора данных, для определения потребностей в рассматриваемом предприятии средств автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	Выяснить, используя методы современного сбора данных, потребности для рассматриваемого предприятия в автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	42	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам опроса сотрудников о потребности в автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	В соответствии с планом-графиком



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
обеспечения						
Навыки оптимизации методов и способов решения выявленных на предприятии проблем автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации	Определить методы и способы решения проблемы автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного обеспечения.	42	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете по результатам выбора методов и способов решения проблемы автоматизации реализации бизнес-	В соответствии с планом-график



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
существующей системы и прикладного программного обеспечения.					процессов	ом
Навыки проектирования обоснованных рекомендаций по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного	Спроектировать рекомендации по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	40	П	Раздел в индивидуальном задании	Написание раздела в отчете рекомендаций по модификации средств автоматизации реализации бизнес-процессов на	В соответствии с планом-



Наименование закрепляемых навыков/видов деятельности	Задание	Количество часов, отводимых на выполнение задания	Формы отчетности и содержание отчетных мероприятий			
			Форма контроля (п/у)	Вид контрольного мероприятия	Требования к отчетным материалам по практике	Сроки предоставления отчетных материалов
программного обеспечения					предприятию	графиком



6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по практике

6.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции, индикатора достижения компетенции	Раздел практики, обеспечивающий этапы формирования компетенции, индикатора достижения компетенции	В результате прохождения раздела практики, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора достижения компетенции обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений				
		УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	Цифровые сервисные технологии, используемые в процессе осуществления деятельности предприятия	Требования к постановке цели и задач	Формулировать задачи	Способностью определять круг задач для достижения поставленной цели
2.	ПК-7	Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности				
		ПК-7.3. Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности	Цифровые средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии	Современные цифровые бизнес-технологии	Выбирать бизнес-модели для решения конкретных профессиональных задач	Цифровыми бизнес-технологиями, для решения профессиональных задач

6.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для описания показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах ее формирования по производственной практике и описания шкал оценивания выполнен единый подход согласно балльно-рейтинговой технологии, которая предусматривает единые условия контроля (принимаются в период прохождения производственной практики 2 мероприятия текущего контроля) и оценивания, а именно:

Первая «контрольная точка» 1 раздел практики – 0-50

Вторая «контрольная точка» 2 раздел практики – 0-50

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 4 – балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

Баллы за семестр (семестровый)	Автоматическая оценка	Баллы за зачет**	Итоговая сумма баллов	Итоговая оценка
--------------------------------	-----------------------	------------------	-----------------------	-----------------

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 37 из 40

рейтинг по практике)	зачет с оценкой		в ведомости	
90-100*	5 (отлично)	-	90-100	5 (отлично)
71-89*	4 (хорошо)	-	71-89	4 (хорошо)
51-70*	3 (удовлетворительно)	-	51-70	3 (удовлетворительно)
41-50*	допуск к зачету	0-10	51 41-50	3 (удовлетворительно) 2 (неудовлетворительно)
40 и менее	недопуск к зачету	-	40 и менее	2 (неудовлетворительно)

*при условии выполнения всех заданий текущего контроля

** зачет сдается только теми студентами, которые набрали 41-50 балл

6.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Но м е р	Раздел практики, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4/4	Цифровые сервисные технологии, используемые в процессе осуществления деятельности предприятия	Изучить и описать предприятие – базы практики (реквизиты и определение видов деятельности предприятия, сферы деятельности, структура управления, основные показатели)	Отчет должен полностью соответствовать установленной форме. Содержание основной части отчета должно соответствовать выданному руководителем от университета и согласованному с руководителем от предприятия индивидуальному заданию. Отчет должен быть сдан в срок, в соответствии с
4/4		Изучить и проанализировать структуру документооборота управленческих и экономических подразделений предприятия	
4/4		Изучить и проанализировать средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии, службы информационной поддержки, должностные обязанности и регламенты работников.	



4/4		Изучить и проанализировать действующие системы автоматизации реализации бизнес-процессов и прикладное программное обеспечение, эксплуатируемое на предприятии. Устное собеседования по результатам прохождения практики	планом-графиком.
5/6	Цифровые средства автоматизации реализации бизнес-процессов на предприятии	Описать технологические цепочки обработки информации для бизнес-процессов предприятия в котором проходит практика	Отчет должен полностью соответствовать установленной форме. Содержание основной части отчета должно соответствовать выданному руководителем от университета и согласованному с руководителем от предприятия индивидуальному заданию. Отчет должен быть сдан в срок, в соответствии с планом-графиком.
5/6		Выяснить, используя методы современного сбора данных, потребности для рассматриваемого предприятия в автоматизации производственных процессов (бизнес-процессов) или внедрения нового программного обеспечения	
5/6		Определить методы и способы решения проблемы автоматизации реализации бизнес-процессов или модернизации существующей системы и прикладного программного обеспечения.	
5/6		Спроектировать рекомендации по модификации БД, архитектуры ИС, доработке прикладного программного обеспечения	
5/6		Устное собеседования по результатам прохождения практики	

6.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется балльно-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе производственной практики прохождения фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

6.4.1. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Краткая история и основные направления деятельности предприятия (фирмы).
2. Организационное управление: организационная структура, должностная инструкция одного из специалистов подразделения, где проходит практика
3. Функции каждого подразделения.
4. Основные показатели деятельности предприятия (доходы, расходы).
5. Положение на рынке.
6. Информационные потоки на предприятии.



7. Характеристика информационной системы: количество компьютеров; какие программные продукты, в том числе и специализированные, используются; есть ли сеть, характеристики сети (пропускная способность, какие кабели, сколько концентраторов, какая топология и схема сети); есть ли выход в Интернет, как он организован; автоматизировано ли делопроизводство, архив; какие базы данных есть на предприятии, охарактеризуйте их;

8. Является ли предприятие полностью автоматизированным? Что можно автоматизировать в данной организации (например, создать автоматизированное рабочее место специалиста, создать или модернизировать сеть, доработать базу данных, создать Интернет-представительство и т.д.)? Недостатки. Предложения. Выводы.

Балльно-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- реализации компетентного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
- индивидуализации обучения;
- модульном принципе структурирования учебного процесса;
- вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Балльно-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации производственной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным процессом в университете. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по практике, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и регулярной работы; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Рейтинговая оценка студентов по практике определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

Первая «контрольная точка» – 0-50

Вторая «контрольная точка» – 0-50

Оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля. Задания по разделам практики между «контрольными точками» выполняются согласно программе практики на базе практики. Всего за период прохождения производственной практики 2 мероприятия текущего контроля (2 «контрольных точки»), выполнение всех 2 заданий текущего контроля является обязательным для студента.

Промежуточная аттестация проводится не позднее недели после окончания практики или 2-ой недели следующего за практикой семестра (если за практикой согласно

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 40 из 40

календарному графику следовали каникулы)¹. Для допуска к промежуточной аттестации необходимо набрать в общей сложности **не менее 41 балла**, успешно пройти все мероприятия текущего контроля (не иметь задолженностей по текущему контролю). При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

¹ В данном случае оценка за практику для начисления стипендии учитывается в следующем семестре.



7. Информационно-коммуникационное обеспечение проведения практики

7.1. Перечень учебной литературы и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Сервисная деятельность: Учебник. Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. - М.: НИЦ Инфра-М, - 202 с.: 2013. Режим доступа <http://znanium.com/catalog/product/352240>
2. Современные информационно-коммуникационные технологии для успеш. ведения бизнеса: Учеб. / Ю.Д.Романова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 279 с. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=411654>
3. Прикладные информационные технологии: Учебное пособие / Е.Л. Федотова, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=392462>
4. Базовые и прикладные информационные технологии: Учебник / Гвоздева В. А. - М.: ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504788>
5. Организация производства и управление предприятием: Учебник / О.Г. Туровец, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца - 3-е изд. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/bookread2.php?book=472411>

В зависимости от характера выполняемой работы обучающийся может использовать научно-исследовательские и научно-производственные технологии, связанные с обращением к следующим информационным ресурсам:

1. Справочно-поисковая система Консультант-Плюс <http://www.consultant.ru>.
2. Единая межведомственная информационно-статистическая система (ЕМИСС) [Электронный ресурс]: Интернет- портал Единой межведомственной информационно-статистической системы (ЕМИСС). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.fedstat.ru/>
3. Федеральная служба государственной статистики (Росстат) [Электронный ресурс]: сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/>
4. Онлайн-база статистических данных Росстата: [Электронный ресурс]: сайт Федеральной службы государственной статистики (Росстата). - Электронные данные. - М., 2016. - Режим доступа: <http://www.gks.ru/dbscripts/Cbsd/DBInet.cgi>

7.2. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. Портал Открытых Данных Российской Федерации [профессиональная база данных]: <https://data.gov.ru/>
4. Справочно-правовая система Консультант + [информационно-справочная система]: <http://www.consultant.ru>

8. Материально-техническая база, необходимая для проведения практики.

Вид учебных занятий по	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов
------------------------	--



дисциплине	для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Практика	ТСО: Видеопроекторное оборудование Интерактивный стол Creority Touch
Групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекторное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов