



Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Протокол №4 от «26» октября 2021 г

Утверждаю:

Ректор



А.А. Федулин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы высшего профессио-
нального образования –

программы магистратуры по направлению подготовки:

по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»

направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-
коммунальном комплексе

Квалификация: магистр

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
доцент высшей школы сер- виса		к.т.н., Борисова О.Н.

ФОС ГИА согласован и одобрен директором ОПОП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор ОПОП		к.т.н., Борисова О.Н.

ФОС ГИА утвержден Ученым советом Высшей школы:

Наименование высшей школы	Номер и дата протокола
Высшая школа сервиса	№4 от 13 октября 2021 г.



Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	4
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной образовательной программы.....	7
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	10



1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1.1.

№ п/п	Код и наименование компетенции		Содержание компетенции		
			Знать	Уметь	Владеть
1.	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов	Принципы анализа, синтеза (обобщения), систематизации, прогнозирования	Проводить анализ, синтез (обобщение) и систематизацию научной информации, прогнозировать результаты с учетом поставленных стратегических целей и путей их достижения	Навыками критического мышления, мышления, анализа (обобщения), синтеза, систематизации и стратегического прогнозирования
2.	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	- Современные тенденции в развитии организационных структур управления проектами; - Современные методы управления проектами, этапы жизненного цикла проекта	Эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	Методами управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности
3.	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи УК-3.2. Организует работу	Основные направления развития теории и методов целеполагания в сфере сервиса	Переводить стратегическое видение процесса разработки и реализации сервисных продуктов в практическую плоскость	Навыками стратегического и оперативного управления (в том числе в нестандартных ситуациях) на федеральном, региональном и ло-



	гию для достижения поставленной цели	команды для достижения поставленной цели УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы		кость	кальном уровнях
4.	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях	Основные отечественные и зарубежные профессиональные термины; структуру, функции, деятельность предприятий в России и за рубежом.	Свободно выражать свою мысль на иностранном языке, вести диалогическую и монологическую речь в различных ситуациях делового общения, используя основную терминологию в геоинформационном сервисе.	Навыками чтения специальной литературы, с целью получения информации; основными навыками перевода научных текстов с государственного языка РФ на иностранный язык (и наоборот); навыками реферирования, аннотирования и другими приемами смысловой компрессии прочитанных текстов; навыками письма, необходимыми для подготовки публикаций, тезисов и ведения переписки; навыками восприятия и понимания иностранной речи, характерных для зарубежных партнеров; навыками ведения переговоров
5.	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении	Функциональные стили современного русского литературного и профессионального языка, способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения	Производить лингвистический анализ единиц системы и единиц речи по всем языковым языковым уровням	Владеть свободно русской речью (всеми стилями) монологической и диалогической, культурой профессиональной речи, навыками самопрезентации, навыками написания публичной, научной речи, составления документов, обеспечивающих сопровождение деловой профессиональной речи



		нии профессиональных задач			
6.	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям	Способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения	Использовать знания языковой системы в процессе речевого общения	Всеми видами речевой деятельности
7.	ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1. Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса	Основы использования методов анализа состояния сервисной среды и синтеза ее элементов	Разрабатывать производственные процессы предприятий сервиса различного типа	Навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза при принятии решений о развитии сервисной среды в сфере ЖКК
8.		ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	Особенности организации сервисной, предпринимательской деятельности	Проектировать возможные пути развития производственной базы предприятий сервиса	Методиками расчета программы сервисных работ, производственной программы, проектных мощностей сервисного предприятия, ресурсного обеспечения процесса оказания услуг
9.		ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере	Порядок проектирования, реконструкции и технического переоснащения сервисных организаций	Рассчитывать производственную программу и проектные мощности сервисного предприятия, ресурсное обеспечение процесса оказания услуг	Навыками выполнения планов размещения структурных подразделений предприятий с учетом производственных и других требований
10.	ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление организацией в сфере сервиса	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления	Знает основные инструменты управления сервисной деятельностью	Умеет составлять стратегические планы управления сервисной деятельностью	Владеет навыками стратегического управления сервисной деятельностью
11.		ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического	Знает основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического	Умеет применять в своей деятельности основные методы и приемы анализа, моделирования	Осуществляет моделирование и стратегическое планирование сервисной деятельности на различных



		планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления	планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления	ния и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления	уровнях управления
12.		ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	Знает принципы управления процессом организационной диагностики и инструменты проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания	Умеет диагностировать организационную структуру предприятия	Владеет навыками организационного проектирования деятельности предприятия
13.		ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса	Знает виды и критерии контроля деятельности организации в сфере сервиса	Умеет внедрять инструменты стратегического контроля в процесс деятельности организации	Владеет навыками стратегического контроля деятельности организаций в сфере сервиса
14.	ОПК-3 - способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества	Теоретические основы управления качеством услуг в сервисе	Разрабатывать системы управления качеством услуг в жилищно-коммунальном комплексе	Навыками внедрения в организациях основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы
15.		ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Основные положения системы менеджмента качества в соответствии с международными стандартами качества, в том числе ИСО 9000, интегрированные системы	Методами оценки качества оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации жилых зданий, а также с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон	Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов по классификации жилых зданий
16.	ОПК-4 - способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	Технологии маркетинговых исследований рынка в сфере услуг	Применять технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса	Навыками работы с каналами распределения сервисного продукта



17.	организаций в сфере сервиса	ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса	Маркетинговые инструменты в сфере сервиса; инновации ценообразования в сфере сервиса	Модернизировать товарную политику в сфере услуг	Навыками планирования, организации и контроля маркетинговой деятельности на предприятии сферы сервиса
18.		ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет	маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере оказания дополнительных платных услуг	навыки внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере оказания дополнительных платных услуг
19.	ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса	Концепцию рыночного управления в динамике, основные акценты современного стратегического планирования	Разрабатывать и реализовывать экономические стратегии развития предприятий сферы сервиса	Составлением матриц конкурентоспособности
20.		ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций	Практику формирования новой экономической модели в условиях становления российского рынка	Формировать целостную систему управления предприятием сферы сервиса	Базовыми навыками составления экономической стратегии
21.		ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса	Основные маркетинговые стратегии и источники устойчивых конкурентных преимуществ предприятий сферы сервиса	Разрабатывать и реализовывать экономические стратегии развития предприятий сферы сервиса	Оценивать долгосрочные результаты экономической деятельности
22.	ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной	ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Основы планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	Осуществлять выбор исследовательского инструментария (методик, техник, процедур) и применять его в конкретных ситуациях	Навыки систематизации и обобщения результатов исследований в сфере профессиональной деятельности
23.		ОПК-6.2. Применяет подходы,	Методы, подходы и техно-	Применять методы, подходы	Навыками планирования и мето-



	деятельности	методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности	логии научных исследований в сфере сервиса	и технологии научных исследований в профессиональной сфере	дикой проведения научных исследований в профессиональной деятельности
24.		ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях	Проводить исследования в сфере профессиональной деятельности	Анализировать, систематизировать и обобщать результаты исследований в области сервиса	Навыками и технологиями представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях
25.	ОПК-7 - способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания	Основы осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам магистратуры и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	Оценить актуальность выбранной темы, определить предмет и объект исследования, сформулировать гипотезу исследования	Методами разработки и реализации учебно-образовательных программ в вузе
26.		ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Принципы, содержание, формы и методы образовательного процесса в высшей школе	Выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Современными технологиями образовательной деятельности; компетентностным подходом к решению образовательных задач в высшей школе
27.		ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся	На научной основе организовывать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности,	Методами анализа и оценки хода и результатов образовательного процесса	Навыками и методами планирования результатов обучения, проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам
28.	ПК-1 - способен научно обосновывать направления деятельности по раз-	ПК-1.1. Проводит исследование и оценивает результаты, выявляет факторы конкуренто-	Основные принципы проведения исследований и оценки результатов	Умеет проводить исследование и оценивать результаты, выявлять факторы конкурен-	Проводит анализ и обосновывает необходимость внедрения перспективных инноваций в сфере



	работке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	способности предприятия сферы сервиса		тспособности предприятия сферы сервиса	сервиса
29.		ПК-1.2. Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий	Методы разработки и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий	Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий	Технологиями разработки и внедрения конкурентоспособной стратегии в деятельность сервисного предприятия
30.	ПК-2 - способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг	ПК-2.1. Оценивает эффективность технологических процессов предоставления услуг	Формы и методы предоставления услуг, технологические процессы предоставления услуг	Использовать методы, принципы и направления оптимизации технологических процессов сервиса предоставления ЖКУ	Демонстрирует умение оценивать эффективность технологических процессов
31.		ПК-2.2. Разрабатывает рекомендации по совершенствованию технологических процессов предоставления услуг	Методы, принципы и направления оптимизации технологических процессов предоставления ЖКУ	Применять инструменты совершенствования технологических процессов предоставления услуг	Навыками абстрактного мышления, анализа, синтеза при принятии решений о совершенствовании технологических процессов оказания услуг
32.		ПК-2.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг	Знает методы внедрения технологических процессов предоставления услуг	Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса	Навыки использования полученных знаний и умений в практической деятельности разработки технологических процессов предоставления услуг
33.	ПК-3 - способен осуществлять руководство проектами по оптимизации процессов предоставления услуг	ПК-3.1. Разрабатывает проекты на основе современных технологий и сервисных инноваций	Современные тенденции в развитии организационных структур управления проектами, современные методы управления проектами	Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и сервисных новаций	Владеть планированием проектов в сфере сервиса, контролем процесса реализации проекта
34.		ПК-3.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере услуг и сервисной деятельности как техноло-	Принципы оптимизации процессов предоставления услуг в сервисных организациях	Эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	Методами управления коллективом в сфере своей профессиональной деятельности



		гии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений			
35.		ПК-3.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере услуг, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов и управляет деятельностью по их устранению	Теорию управления, теорию и методы принятия решений	Обосновывать, разрабатывать и реализовывать стратегию предприятия профессиональной сферы в форме бизнес-плана; проектировать создание нового предприятия на основе бизнес-плана	Методиками разработки стратегии развития предприятия, методиками разработки бизнес-плана
36.		ПК-3.4. Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы услуг и сервисной деятельности, преодолевает сопротивление их внедрению	Демонстрирует умение применять российский и зарубежный опыт внедрения технологических инноваций в сфере сервиса	Разрабатывать рекомендации по внедрению современных технологий в сфере сервиса	Демонстрирует навыки внесения изменений в программы на предприятиях сферы услуг и сервисной деятельности, осуществляет контроль их внедрения
37.	ПК-4 - способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды	ПК-4.1. Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования	Научные концепции исследования и моделирования	Умеет обобщать и критически оценивать современные научные исследования	Научным инструментарием концепций и методов исследования и моделирования
38.		ПК-4.2. Анализирует конкурентную среду на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования	Знает важнейшие современные научные исследования в профессиональной области	Анализировать конкурентную среду на основе научных концепций исследования и моделирования	Применяет на практике методики анализа, оценки и обобщения результатов научных исследований и формулировать собственный суждения на основе критического подхода к оценке результатов научных исследований
39.	ПК-5 - способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса	ПК-5.1. Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, допол-	Основы планирования, организации и реализации образовательной деятельности в образовательных организациях высшего обра-	Использовать имеющиеся навыки планирования, организации и реализации образовательной деятельности по отдельным видам учебных	Навыками планирования, организации и реализации образовательной деятельности в образовательных организациях высшего образования



		нительным профессиональным программам	зования	занятий в образовательных организациях высшего образования	
40.		ПК-5.2. Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности	Принципы и правила организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по программам бакалавриата и ДПО сервиса и сервисной деятельности	Организовать научно-исследовательскую, проектную, учебно-профессиональную и иную деятельности обучающихся по программам бакалавриата и ДПО сервиса и сервисной деятельности	Навыками организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по программам бакалавриата и ДПО сервиса и сервисной деятельности
41.	ПК-6 - способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов	ПК-6.1. Разрабатывает регламент проведения капитального ремонта	Инструменты, методы, требования к разработке регламента работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов	Применять методы, требования и инструменты разработки регламента по обеспечению проведения капитального ремонта объектов	Навыками разработки регламента по обеспечению проведения капитального ремонта объектов
42.		ПК-6.2. Осуществляет разработку планов (графиков) капитального ремонта объектов	Принципы формирования и НПА, регламентирующие сроки и содержание планов (графиков) капитального ремонта объектов	Определять первоочередные мероприятия (в части соблюдения обязательных требований) при составлении планов (графиков) капитального ремонта объектов	Навыками разработки планов (графиков) капитального ремонта объектов
43.		ПК-6.3. Организует выполнение работ по капитальному ремонту на конкурсной основе	Порядок согласования и представления проекта работ капитального ремонта	Обеспечить соблюдение нормативно-технических требований к капитальному ремонту жилищного фонда и объектов коммунальной инфраструктуры	Навыками заключения договоров с подрядными и ресурсоснабжающими организациями
44.		ПК-6.4. Контролирует выполнение капитального ремонта объектов	Методы осуществления контроля капитального ремонта объектов	Проводить проверку качества строительных материалов, изделий, конструкций и оборудования, поставленных для проведения капитального ре-	Осуществляет проверку здания (сооружения) и оборудования на предмет их соответствия проекту и СНиПам



				монта	
45.		ПК-6.5. Обеспечивает прием в эксплуатацию объектов после капитального ремонта	Порядок ввода объекта в эксплуатацию после капитального ремонта	Этапы приема в эксплуатацию и обязательную документацию, сопровождающую весь процесс	Навыками заполнения обязательной документации
46.	ПК-7 – способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	ПК-7.1. Организует проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий	Этапы проведения энергетических обследований и документацию, получаемую по результатам обследования	Организовать проведение энергетического обследования	Реализация и контроль проведение энергетических обследований, навыки составления энергетического паспорта жилого здания
47.		ПК-7.2. Организует выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий	Методику определения потенциала энергосбережения на объектах жилищного фонда	Повышать энергетическую эффективность при проведении энергосервисных мероприятий на объектах жилищного фонда	Разрабатывает технические решения по проведению энергосервисных мероприятий на объектах жилищного фонда
48.		ПК-7.3. Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий	Организацию реализации технического решения по проведению энергосервисных мероприятий на объектах жилищного фонда	Контролировать реализацию технического решения по проведению энергосервисных мероприятий на объектах жилищного фонда	Навыками контроля условий эксплуатации и процедуры внедрения энергоэффективного оборудования, информационных и инновационных технологий
49.	ПК-8 - способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве	ПК-8.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве	Собирает и систематизирует научно-техническую информацию об энергосбережении, в т.ч. с использованием информационных и инновационных технологий, оценивает достоверность собранной информации	Использует средства прикладного программного обеспечения для обоснования результатов решения задачи профессиональной деятельности	Использует информационно-коммуникационные технологии для оформления документации и представления информации
50.		ПК-8.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение мно-	Принципы анализа нормативной документации, регламентирующей энергосбе-	Формировать техническое задание и план проведения изысканий для разработки	Навыками выбора способа выполнения и анализ результатов проведенных изысканий для разработки



		гоквартирных домов	режение многоквартирных домов	инновационного проекта энергосбережения	инновационного проекта энерго-сбережения
51.	ПК-9 - способен приме-нять современные техно-логии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	ПК-9.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	Знает теоретические осно-вы, нормативно-техническую базу, профес-сиональные стандарты в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом	Проводит сравнительный ана-лиз профессиональных ком-петенций по требованиям профессиональных стандар-тов в сфере ЖКК	Разрабатывает технологические процессы по определению видов обязательств по управлению, со-держанию и текущему ремонту общего имущества МКД
52.		ПК-9.2. Применяет современ-ные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельно-сти	Знает методы организации и управления, используемые в ЖКК; современные техно-логии и методы организа-ции работ при осуществле-нии технической эксплуата-ции зданий и инженерных систем	Выбирает технологии опреде-ления видов обязательств при управлении в сфере жилищно-коммунального комплекса	Применяет современные техно-логии управления в профессиональ-ной деятельности



2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Таблица 2.1.

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
1.	УК-1	способность осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
2.	УК-2	способность управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
3.	УК-3	способность организовывать и руководить работой команды, выработать командную стратегию для достижения поставленной цели	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
4.	УК-4	способность применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
5.	УК-5	способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
6.	УК-6	способность определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
7.	ОПК-1	способность формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная



№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
		сервиса)			
8.	ОПК-2	способность осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
9.	ОПК-3	способность разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
10.	ОПК-4	способность разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
11.	ОПК-5	способность обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
12.	ОПК-6	способность планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
13.	ОПК-7	способность осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
14.	ПК-1	способность научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная



№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Показатель оценивания компетенции	Критерий оценивания	Шкала оценивания
15.	ПК-2	способность совершенствовать технологические процессы предоставления услуг	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
16.	ПК-3	способность осуществлять руководство проектами по оптимизации процессов предоставления услуг	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
17.	ПК-4	способность применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
18.	ПК-5	способность организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
19.	ПК-6	способность организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
20.	ПК-7	способность реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
21.	ПК-8	способность разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
22.	ПК-9	способность применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

3.1. Выпускная квалификационная работа: Вид ВКР- магистерская работа (проект)



3.1.1. Перечень тем для выпускной квалификационной работы

1. Совершенствование структуры и содержания технической документации по управлению многоквартирным домом
2. Совершенствование системы аварийно-диспетчерского обслуживания многоквартирного дома
3. Разработка механизмов формирования и утверждения перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
4. Разработка механизмов раскрытия информации о деятельности по управлению многоквартирным домом в соответствии со стандартом раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами.
5. Проблемы осуществления контроля за оказанием услуг и выполнением работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
6. Организация и осуществление расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
7. Проблемы административной ответственности в сфере управления многоквартирным домом.
8. Проблемы содержания общего имущества в многоквартирном доме.
9. Разработка механизма организации работы с неплательщиками за жилищно-коммунальные услуги.
10. Разработка механизма организации работы с собственниками и нанимателями помещений
11. Проблемы информирования собственников и нанимателей помещений при управлении многоквартирным домом
12. Систематизация НПА, регулирующих деятельность по предоставлению жилищно-коммунальными услугами
13. Проблемы организации и планирования деятельности по подготовке многоквартирных домов к сезонной эксплуатации
14. Разработка механизма организация выявления нарушений, подлежащих незамедлительному устранению при выполнении работ по надлежащему содержанию общего имущества в многоквартирном доме
15. Совершенствование порядка исполнения предписаний надзорных (контрольных) органов при управлении многоквартирными домами.
16. Разработка механизма планирования деятельности по ресурсосбережению в многоквартирных (жилых) домах
17. Проблемы обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению
18. Проблемы содержания и ремонта общего имущества при способе управления многоквартирным домом товариществом собственников жилья
19. Совершенствование регламента исполнения лицензионных требований при осуществлении деятельности по управлению многоквартирными домами



20. Разработка маршрутных карт по оценке процента физического износа конструктивных элементов и оборудования в многоквартирных домах
21. Оптимизация состава и регламента передачи технической документации на многоквартирные дома при изменении способов управления
22. Совершенствование организации аварийно-диспетчерского обслуживания(АДО) многоквартирного дома (МКД)
23. Оптимизация деятельности управляющих организаций (УО) по формированию и утверждению перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества (ОИ) в многоквартирном доме (МКД)
27. Вопросы совершенствования практической реализации наступления административной ответственности в сфере управления МКД как одного из факторов оптимизации управления
30. Совершенствование организации работы с собственниками и нанимателями помещений
33. Систематизация видов деятельности управляющей организации
34. Реинжиниринг объектов недвижимости с целью повышения эффективности эксплуатации на основе применения современных технологий ресурсосбережения
35. Разработка системы высокотехнологичного многопрофильного городского сервиса в рамках программ по созданию комфортной городской среды

3.1.2. Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения основной профессиональной образовательной программы:

Таблица 3.1.

Код компетенции	Содержание компетенции	Совокупность заданий ВКР			
		Задание 1: Обзор, постановка задачи исследования	Задание 2: Описание процесса исследования	Задание 3: Описание результатов исследования, разработанного решения	Задание 4: Разработка материалов презентации, подготовка к защите
1	2	3			
Универсальные компетенции (УК)					
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	+	+	+	+
УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	+	+	+	+
УК-3	Способен организовывать и руководить	+	+	+	+



	работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	+	+	+	+
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	+	+	+	+
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	+	+	+	+
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)					
ОПК-1	Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса)	+	+	+	+
ОПК-2	Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	+	+	+	+
ОПК-3	Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	+	+	+	+
ОПК-4	Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	+	+	+	+
ОПК-5	Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической страте-	+	+	+	+



	гии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений				
ОПК-6	Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	+	+	+	+
ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	+	+	+	+
Профессиональные компетенции обязательные (ПК)					
ПК-1	Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	+	+	+	+
ПК-2	Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг	+	+	+	+
ПК-3	Способен осуществлять руководство проектами по оптимизация процессов предоставления услуг	+	+	+	+
ПК-4	Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды	+	+	+	+
ПК-5	Способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса	+	+	+	+
ПК-6	Способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов	+	+	+	+



ПК-7	Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	+	+	+	+
ПК-8	Способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве	+	+	+	+
ПК-9	Способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	+	+	+	+

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.

4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы

Итоговая оценка за выполнение и защиту ВКР складывается из оценок:

- работа студента по выполнению ВКР (отражается в отзыве руководителя ВКР, рецензии);
- текста пояснительной записки ВКР;
- демонстрационных материалов (презентации результатов работы);
- доклада на защите;
- ответов на вопросы членов комиссии.

Результаты защиты ВКРМ определяются на основе оценочных суждений, представленных в отзыве научного руководителя, письменных рецензиях и выступлениях рецензентов, замечаниях председателя и членов ГЭК, данных по поводу основного содержания работы, и ответов магистранта на вопросы, поставленные в ходе защиты. ГЭК оценивает все этапы защиты диссертации - презентацию результатов работы, понимание вопросов и ответы на них, умение вести научную дискуссию (в том числе с рецензентами), общий уровень подготовленности магистранта, демонстрируемые в ходе защиты компетенции.

Общими критериями оценки ВКРМ являются:

- обоснованность актуальности темы исследования, соответствие содержания теме, полнота ее раскрытия;
- уровень осмысления теоретических вопросов и обобщения собранного материала, обоснованность и четкость сформулированных выводов;
- четкость структуры работы и логичность изложения материала, методологическая обоснованность исследования;
- комплексность использования методов исследования, их соответствие задачам ис-



следования;

- эффективность использования избранных методов исследования для решения поставленной проблемы;
- владение научным стилем изложения;
- обоснованность и ценность полученных результатов исследования и выводов, возможность их применения в практической деятельности;
- соответствие формы представления ВКРМ всем требованиям, предъявляемым к оформлению работ;
- орфографическая и пунктуационная грамотность;
- качество устного доклада, свободное владение материалом ВКР;
- глубина и точность ответов на вопросы, замечания и рекомендации во время защиты работы.

При оценке ВКРМ может быть принято во внимание наличие публикаций магистранта.

Результаты защиты обсуждаются на закрытом заседании ГЭК и оцениваются простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При оценивании ВКРМ учитываются отзыв научного руководителя и рецензия. При равном числе голосов мнение председателя является решающим.

Результаты защиты ВКРМ определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» или устанавливается факт отрицательного результата защиты. Итоги защиты объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протоколов заседаний ГЭК и зачетных книжек.

Помимо оценки за ВКРМ, ГЭК может принять следующее решение:

- отметить в протоколе работу как перспективную и рекомендовать ее к опубликованию и / или к внедрению;
- рекомендовать автора работы к поступлению в аспирантуру.

Если комиссия принимает решение о том, что выпускник работу не защитил, то соответствующие записи делаются в протоколе заседания ГЭК. Повторная защита ВКРМ проводится не ранее, чем через три месяца (при наличии возможности работы ГЭК) и не более чем через пять лет после прохождения ИГА впервые. Повторная защита ВКРМ не может назначаться более двух раз.

Руководитель ВКР оценивает уровень сформированности компетенций выпускника по результатам анализа текста пояснительной записки ВКР, его работы в ходе выполнения ВКР и заполняет отзыв (Приложение В).

Полученная усредненная оценка по оцениваемым критериям является базой для выставления общей оценки в отзыве.

Члены ГЭК по итогам защиты ВКР оценивают уровень сформированности компетенций по результатам анализа текста пояснительной записки ВКР, качества демонстрационного материала, доклада, а также ответов на заданные вопросы. По результатам группового обсуждения ВКР и оценок, выставленных членами ГЭК, председатель выносит решение о выставлении итоговой оценки.



Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка **«отлично»** соответствует высокому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, глубокое освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, делать теоретические и практические выводы. Работа имеет положительные отзывы научного руководителя и рецензента. При защите ВКР студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует ссылки на графический материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** соответствует продвинутому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, соблюдается последовательность изложения с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя и рецензента. При защите ВКР студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует ссылки на графический материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на все из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** соответствует пороговому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, содержит предусмотренные заданием разделы, базируется на практическом материале, но имеет недостаточно глубокие и обоснованные аналитические материалы, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзывах рецензентов имеются замечания по содержанию работы и методике исследования. При защите ВКР студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, не содержит аналитических материалов, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению ВКР. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзывах научного руководителя и рецензента имеются серьезные критические замечания. При защите работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные во-



просы по ее теме, не знает теоретических материалов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлен предусмотренный заданием графический материал.

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты.

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Выпускник, достигший особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы, имеет право на получение документа о высшем образовании с отличием при соблюдении следующих условий:

- наличие оценки «отлично» по всем итоговым аттестационным испытаниям;
- результаты промежуточной аттестации за все годы освоения основной образовательной программы только на «отлично» и «хорошо»;
- не менее 75 процентов оценок «отлично» из числа оценок, вносимых в приложение к диплому, включая оценки по дисциплинам, курсовым работам, практикам и итоговой государственной аттестации;
- отсутствие перерывов в учебе, вызванных отчислением за академическую неуспеваемость и нарушением учебной дисциплины.