



**УТВЕРЖДЕНО:**  
**Ученым советом Высшей школы**  
**туризма и гостеприимства**  
**Протокол № 4/1 от 22.10.2021 г.**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Б1.В.5 «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности»**  
**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –**  
**программы бакалавриата**  
**по направлению подготовки: 43.03.03 «Гостиничное дело»**  
**профиль: Гостиничный бизнес**  
**Квалификация: бакалавр**  
**Год начала подготовки: 2022**

**Разработчик:**

Должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства</i>	<b>К.п.н. Скабеева Л.И.</b>

**Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

Должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Профессор Высшей школы туризма и гостеприимства</i>	<b>д.ф.н., доцент Газгирева Л.Х.</b>



## 1. Аннотация дисциплины

Дисциплина «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности» относится части программы, формируемая участниками образовательных отношений части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничный бизнес».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «История (история России, всеобщая история)», «Философия», «Иностранный язык», «Физическая культура и спорт», «Инновации в профессиональной деятельности», «Менеджмент», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела», «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Технологии обслуживания в туризме», «Бизнес-планирование на предприятиях туризма и гостеприимства», «Введение в технологию обслуживания».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

**ПК-2. Способен организовывать и контролировать работу по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.**

ПК-2.3. Формирует спецификацию материально-технического обеспечения, согласно нормативным требованиям по безопасности гостиничного предприятия.

**ПК-7. Способен проектировать новые гостиничные продукты.**

ПК-7.3. Формирует спецификацию материально-технического обеспечения гостиничного комплекса, согласно нормативным требованиям.

В рамках дисциплины изучается круг вопросов, связанных с:

- с требованиями к функциональным помещениям гостиниц и других средств размещения, инженерно-техническому оборудованию и системам жизнеобеспечения гостиниц и других средств размещения;
- работы с нормативно-технической документацией проектирования; техническими регламентами, санитарными нормами и правилами по оснащению гостиничных комплексов материально-техническими ресурсами
- формирование спецификации материально-технического оснащения гостиничных комплексов;
- эффективного использования комплекса материально-технического обеспечения гостиничных предприятий и эксплуатации инженерно-технического оборудования гостиницы;
- работа инженерно-технических служб в гостинице;
- энергосберегающими технологиями в гостиничных комплексах

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 8 зачётные единицы, 288 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2-м курсе в 3-м и 4-м семестрах продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 2, 3 курсах в 4,5, семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов:

контактная работа с преподавателем:

- лекции: лекции-обсуждения, проблемные лекции,
- практические занятия: обсуждение проблемных ситуаций, обсуждение кейсов, мастер-класс; работа в малых группах, работа в малых группах над проектными предложениями, решение кейсов
- групповые и индивидуальные консультации,
- самостоятельная работа обучающихся.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме аттестации: отчетов, защиты групповых проектов, тестирования и промежуточная



аттестация в форме зачета 3 (семестр); экзамен (4 семестр) – очная форма; зачета (4 семестр) экзаменов (5 семестр) – заочная форма

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Правовое обеспечение профессиональной деятельности;
- Разработка гостиничного продукта;
- Формирование гостиничного продукта.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ Пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
1.	ПК-2	<b>Способен организовывать и контролировать работу по обеспечению безопасности гостиничного предприятия.</b> ПК-2.3. Формирует спецификацию материально-технического обеспечения, согласно нормативным требованиям по безопасности гостиничного предприятия.
2.	ПК-7	<b>Способен проектировать новые гостиничные продукты.</b> ПК-7.3. Формирует спецификацию материально-технического обеспечения гостиничного комплекса, согласно нормативным требованиям.

## 3. «Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП».

Дисциплина «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности» относится части программы, формируемая участниками образовательных отношений части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» профиль «Гостиничный бизнес».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «История (история России, всеобщая история)», «Философия», «Иностранный язык», «Физическая культура и спорт», «Инновации в профессиональной деятельности», «Менеджмент», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Организационные и технологические основы гостиничного и ресторанного дела», «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Технологии обслуживания в туризме», «Бизнес-планирование на предприятиях туризма и гостеприимства», «Введение в технологию обслуживания».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Правовое обеспечение туризма и гостеприимства;
- Разработка гостиничного продукта;
- Формирование гостиничного продукта.
- Управление устойчивым развитием гостиничного предприятия



- Управление проектами в сфере гостеприимства и общественного питания
- Технологии обслуживания в индустрии гостеприимства
- Организация производственно-технологических процессов гостиничного предприятия
- 

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц/ 288 акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

**Для очной формы обучения:**

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры		
		3	4	
<b>Контактная работа обучающихся, в том числе:</b>	<b>148</b>	<b>74</b>	<b>74</b>	
Занятия лекционного типа	68	34	34	
Занятия семинарского типа, в том числе:	72	36	36	
Практические занятия	54	36	18	
Практическая подготовка	18	-	18	
Семинары				
Лабораторные работы				
Консультации	4	2	2	
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>4</b>	зачет 2	экзамен 2	
<b>Самостоятельная работа</b>	<b>140</b>	<b>70</b>	<b>70</b>	
Общая трудоемкость час	288	144	144	
з.е.	8	4	4	

**Для заочной формы обучения:**

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры		
		4	5	
<b>Контактная работа обучающихся</b>	<b>32</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	
в том числе:				
Занятия лекционного типа	12	6	6	
Занятия семинарского типа, в том числе:	12	6	6	
Практические занятия	8	6	2	
Практическая подготовка	4	-	4	
Семинары				
Лабораторные работы				



Консультации	4	2	2		
<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>4</b>	зачет 2	экзамен 2		
<b>Самостоятельная работа</b>	256	128	128		
Общая трудоемкость час з.е.	288	144	144		
	8	4	4		





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения										
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								Консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы, Форма проведения	Консультации, акад. час	Форма проведения			
1.4. Функционирование и эксплуатация санитарно-технических систем зданий гостиниц»	4	проблемная лекция	4	обсуждение кейсов							8	Подготовка отчетов и на основе нормативно документов и
Контрольная точка 2			2	отчет							2	
1.5. Энергоснабжение гостиниц	4	проблемная лекция	4	обсуждение проблемных ситуаций							8	
1.6. Телекоммуникационные системы гостиниц	6	лекция	4	работа в малых группах							8	Подготовка отчетов и на основе нормативно документов и
контрольная точка 3			2	отчет							2	
1.7. Профессиональное технологическое	6	проблемная лекция	4	работа в малых группах							8	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения										
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы, Форма проведения	Консультации, акад. час	Форма проведения Консультации	СРО, акад. часов		
оборудование гостиничных комплексов												
Контрольная точка 4			2	защита группового проекта							8	
Итого		34		36							70	
Консультация			2 часа									
Промежуточная аттестация – зачет			2 часа									

**5.1 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, предусматривающее наличие практической подготовки**





<b>Раздел 2 Материально- технические ресурсы номерного фонда и общественных помещений гостиничных комплексов</b>	2.1. Нормативные требования к оснащению номерного фонда гостиницы	4	академическая лекция	4	обсуждение проблемных ситуаций							6	Подготовка отчетов и проектных
	2.1. Требования к мебели гостиничного комплекса и подбор поставщиков	4	лекция – обсуждение	4	обсуждение проблемных ситуаций							6	предложений на основе
	Контрольная точка 1			2	Отчет							4	нормативно
	2.2. Требования к текстилю и подбор поставщиков	4	академическая лекция	4	мастер-класс(от производителя текстиля), обсуждение проблемных ситуаций							6	документов и учебных пособий и
	2.3. Нормативные требования по расходу и определения потребности в материальных ресурсах на уборку номерного фонда общественных помещений	4	академическая лекция	4	работа в малых группах							6	др.источников из списка литературы
	Контрольная точка 2			2	отчет							6	
	2.5. Фирменный стиль в интерьере гостиничных предприятий	4	лекция – обсуждение	2	обсуждение проблемных ситуаций							6	
	2.4.Озеленение, ландшафтные работы,	4	лекция – обсужден	2	обсуждение проблемных							6	



	МАФ, зонирование территории гостиничного комплекса		ие		ситуаций														
	Контрольная точка 3			2	отчет														6
	2.7. Особенности материально-технического оснащения СПА-центров и банных комплексов гостиничных предприятий	4	лекция – обсуждение	4	обсуждение проблемных ситуаций														6
	2.8. Особенности материально-технического оснащения предприятий питания ГК	6	лекция – обсуждение	4	обсуждение проблемных ситуаций														6
	Контрольная точка 4			2	деловая игра и защиты группового проекта														6
	Итого	34		36															70
	Консультация			2 часа															
	Промежуточная аттестация – экзамен			2 часа															

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Заочная форма**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения
----------------------	---	--



		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия,	Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы,	Форма проведения	Консультации, акад. час	Форма проведения Консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
<b>Раздел 1. Инженерно-техническое оснащение гостиничных комплексов</b>	1.2. Общая характеристика инженерно-технического оборудования гостиниц	1	лекции обсуждения	1	обсуждение проблемных ситуаций							10	
	1.2. Техническая эксплуатация инженерно-технического оборудования гостиниц	1	проблемная лекция	1	обсуждение проблемных ситуаций							10	
	1.3. Организация работы инженерно-технической службы гостиниц	1	проблемная лекция	1	обсуждение проблемных ситуаций							12	
	Контрольная точка 1				Отчет							12	
	1.4. Функционирование и эксплуатация санитарно-технических систем зданий гостиниц»	1	проблемная лекция	1	обсуждение проблемных ситуаций							12	
	Контрольная точка 2				отчет							12	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								Консультации, акад. час	Форма проведения Консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы, Форма проведения	СРС	Форма проведения				
1.5. Энергоснабжение гостиниц		проблемная лекция		обсуждение кейсов								12	Подготовка отчетов и на основе нормативно документов и
1.6. Телекоммуникационные системы гостиниц	1	лекция	1	работа в малых группах								12	
контрольная точка 3				отчет								12	
1.7. Профессиональное технологическое оборудование гостиничных комплексов	1	проблемная лекция	1	работа в малых группах								12	
Контрольная точка 4				защита группового проекта								12	
Итого		6		6								128	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								Консультации, акад. час	Форма проведения Консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы, Форма проведения	Консультации, акад. час	Форма проведения Консультации				
	Консультация	2 часа											
	Промежуточная аттестация – зачет	2 часа											

**5.2 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, предусматривающее наличие практической подготовки**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения																	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								К	Ф	С	Р	Ф	о	р	м	а	п



		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы, Форма проведения лабораторной работы					
<b>Раздел 2 Материально-технические ресурсы номерного фонда и общественных помещений гостиничных комплексов</b>	2.1. Нормативные требования к оснащению номерного фонда гостиницы.	1	академическая лекция	1	работа в малых группах						6	Подготовка отчетов и проектных предложений на основе нормативных документов и учебных пособий и др. источников из списка литературы
	2.2. Требования к мебели гостиничного комплекса и подбор поставщиков	1	лекция – обсуждение	1	обсуждение проблемных ситуаций						10	
	Контрольная точка 1				Отчет						10	
	2.3. Требования к текстилю и подбор поставщиков	1	академическая лекция	1	Работа в малых группах						6	
	2.4. Нормативные требования по расходу и определения потребности в материальных ресурсах на уборку номерного фонда общественных помещений	1	академическая лекция	1	работа в малых группах						12	
	Контрольная точка 2				отчет						12	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								Консультации акад. час	Форма проведения Консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы, Форма проведения	Форма проведения лабораторной работы	Лабораторные работы, Форма проведения				
2.5. Фирменный стиль в интерьере гостиничных предприятий	1	лекция – обсуждение	1	работа в малых группах							12		
2.5. Озеленение, ландшафтные работы, МАФ, зонирование территории гостиничного комплекса		лекция – обсуждение		работа в малых группах							12		
Контрольная точка 3				отчет							12		
2.7. Особенности материально-технического оснащения СПА-центров и банных комплексов гостиничных предприятий		лекция – обсуждение		работа в малых группах							12		
2.8. Особенности материально-технического оснащения предприятий	1	лекция – обсуждение	1	работа в малых							12	Подготовка	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения															
		Контактная работа обучающихся с преподавателем								Консультации акад. час	Форма проведения Консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО				
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия	Практические занятия, Форма проведения	Семинары, акад. часов	Форма проведения	Лабораторные работы, Форма проведения	Форма проведения лабораторной работы									
питания ГК			е		группах												отчетов и проектны х предложе ний
Контрольная точка 4					деловая игра и защиты группового проекта											12	
Итого консультации		6		6												12	

Консультация	2 часа																
Промежуточная аттестация – экзамен	2 часа																





ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТиС

Лист 17 из 53

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

*Очное отделение*

Раздел дисциплины	Тема	Часы	Учебно-методическое обеспечение
<b>Раздел 1. Раздел 1. Инженерно-техническое оснащение гостиничных комплексов</b>	Общая характеристика инженерно-технического оборудования гостиниц	8	<p>1 Быстров С.А. Организация гостиничного дела - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog/product/529356">http://znanium.com/catalog/product/529356</a></p> <p>2. Можаяева Н.Г. Индустрия гостеприимства : практикум / Н.Г. Можаяева, М.В. Камшечко. — М.:ФОРУМ: ИНФРА-М,2016.Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=545512">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=545512</a></p> <p>3. Никольская Е.Ю. Проектирование гостиничной деятельности : учебное пособие / Е.Ю. Никольская, Л.А. Попов. — Москва : КноРус, 2017. <a href="https://www.book.ru/book/922395">https://www.book.ru/book/922395</a></p> <p>4. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./Л.Н. Семеркова, В.А.Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650</a></p> <p>5. Дмитриева Н. В.Гостиничный менеджмент: Учебник/Дмитриева Н. В., Зайцева Н. А., Огнева С. В., Ушаков Р. Н. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015 <a href="http://znanium.com/catalog/product/473497">http://znanium.com/catalog/product/473497</a></p> <p>6. Лукьянова Л.Г., Цыбух В.И. Рекреационные комплексы. - Киев, 2004. URL: <a href="http://tourlib.net/books_tourism/lukjanova.htm">http://tourlib.net/books_tourism/lukjanova.htm</a></p> <p>7. Можаяева, Н.Г. М74 Гостиничный сервис: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.; Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog/product/415579">http://znanium.com/catalog/product/415579</a></p>
	Техническая эксплуатация инженерно-технического оборудования гостиниц	8	
	. Организация работы инженерно-технической службы гостиниц	8	
	Контрольная точка 1	2	
	Функционирование и эксплуатация санитарно-технических систем зданий гостиниц	8	
	Контрольная точка 2	2	
	Энергоснабжение гостиниц	8	
	Телекоммуникационные системы гостиниц	8	
	Контрольная точка 3	2	
	Профессиональное технологическое оборудование гостиничных комплексов	8	
контрольная точка 4	8		
<b>Раздел 2 Материаль но-технически е ресурсы номерного фонда и обществен ных помещени й гостиничн</b>	Нормативные требования к оснащению номерного фонда гостиницы.	6	
	Требования к мебели гостиничного комплекса и подбор поставщиков	6	
	Контрольная точка 1	4	
	Требования к текстилю и подбор поставщиков	6	

Раздел дисциплины	Тема	Часы	Учебно-методическое обеспечение
<b>ых комплексов</b>	Нормативные требования по расходу и определения потребности в материальных ресурсах на уборку номерного фонда общественных помещений	6	8. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468869">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468869</a>
	Контрольная точка 2	6	
	Фирменный стиль в интерьере гостиничных предприятий	6	
	Озеленение, ландшафтные работы, МАФ, зонирование территории гостиничного комплекса	6	
	контрольная точка 3	6	
	Особенности материально-технического оснащения СПА-центров и банных комплексов гостиничных предприятий	6	
	Особенности материально-технического оснащения предприятий питания ГК	6	
	Контрольная точка 4	6	

### Заочное отделение

Раздел дисциплины	Тема	Часы	Учебно-методическое обеспечение
Раздел 1. Раздел 1. <b>Инженерно-техническое оснащение гостиничных комплексов</b>	Общая характеристика инженерно-технического оборудования гостиниц	10	1.Быстров С.А. Организация гостиничного дела - М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. - Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog/product/529356">http://znanium.com/catalog/product/529356</a> 9. Можаяева Н.Г. Индустрия гостеприимства : практикум / Н.Г. Можаяева, М.В. Камшечко. — М.:ФОРУМ: ИНФРА-М,2016.Режим доступа
	Техническая эксплуатация инженерно-технического оборудования гостиниц	10	
	. Организация работы инженерно-технической службы гостиниц	12	
	Контрольная точка 1	12	
	Функционирование и эксплуатация	12	

Раздел дисциплины	Тема	Часы	Учебно-методическое обеспечение
	санитарно-технических систем зданий гостиниц		<a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=545512">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=545512</a>
	Контрольная точка 2	12	10. Никольская Е.Ю. Проектирование гостиничной деятельности : учебное пособие / Е.Ю. Никольская, Л.А. Попов. — Москва : КноРус, 2017.
	Энергоснабжение гостиниц	12	<a href="https://www.book.ru/book/922395">https://www.book.ru/book/922395</a>
	Телекоммуникационные системы гостиниц	12	11. Семеркова Л.Н. Технология и организация гостиничных услуг: Уч./Л.Н. Семеркова, В.А.Белякова, Т.И. Шерстобитова и др. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=473650</a>
	Контрольная точка 3	12	12. Дмитриева Н. В. Гостиничный менеджмент: Учебник/Дмитриева Н. В., Зайцева Н. А., Огнева С. В., Ушаков Р. Н. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015
	Профессиональное технологическое оборудование гостиничных комплексов	12	<a href="http://znanium.com/catalog/product/473497">http://znanium.com/catalog/product/473497</a>
	контрольная точка 4	12	13. Лукьянова Л.Г., Цыбух В.И. Рекреационные комплексы. - Киев, 2004. URL: <a href="http://tourlib.net/books_tourism/lukjanova.htm">http://tourlib.net/books_tourism/lukjanova.htm</a>
<b>Раздел 2 Материальные ресурсы номерного фонда и общественных помещений гостиничных комплексов</b>	Нормативные требования к оснащению номерного фонда гостиницы.	6	14. Можаяева, Н.Г. М74 Гостиничный сервис: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2013.; Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog/product/415579">http://znanium.com/catalog/product/415579</a>
	Требования к мебели гостиничного комплекса и подбор поставщиков	10	15. Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 Режим доступа <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468869">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468869</a>
	Контрольная точка 1	10	
	Требования к текстилю и подбор поставщиков	6	
	Нормативные требования по расходу и определения потребности в материальных ресурсах на уборку номерного фонда общественных помещений	12	
	Контрольная точка 2	12	
	Фирменный стиль в интерьере гостиничных предприятий	12	
Озеленение, ландшафтные работы, МАФ, зонирование территории гостиничного	12		

Раздел дисциплины	Тема	Часы	Учебно-методическое обеспечение
	комплекса		
	контрольная точка 3	12	
	Особенности материально-технического оснащения СПА-центров и банных комплексов гостиничных предприятий	12	
	Особенности материально-технического оснащения предприятий питания ГК	12	
	Контрольная точка 4	12	

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
			знать	Уметь	владеть
ПК-2.3	Формирует спецификацию материально-технического обеспечения, согласно нормативным требованиям по безопасности гостиничного предприятия		- нормативные требования по безопасности материально-технического оснащения гостиничного предприятия	- анализировать основные характеристики материально-технического оснащения с точки зрения безопасности использования при обслуживании и эксплуатации гостиничного предприятия	- навыками формирования спецификации материально-технического обеспечения гостиничного предприятия согласно нормативным требованиям безопасности; - навыками оценки,

					планирования материально-технического обеспечения гостиничного предприятия с точки зрения безопасности использования при обслуживании и эксплуатации гостиничного предприятия
ПК-7.3	Формирует спецификацию материально-технического обеспечения гостиничного комплекса, согласно нормативным требованиям		- нормативные требования к материально-техническому обеспечению гостиничного предприятия	- применять нормативные требования и к формированию спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия; - проводить анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия	навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание нормативных требований по безопасности материально-технического оснащения гостиничного предприятия. Умение анализировать основные характеристики материально-технического оснащения с точки зрения безопасности использования при обслуживании и эксплуатации гостиничного предприятия. Владение навыками формирования спецификации материально-технического обеспечения гостиничного предприятия согласно нормативным требованиям безопасности; навыками оценки, планирования материально-технического обеспечения гостиничного предприятия с точки зрения безопасности использования при обслуживании и эксплуатации гостиничного предприятия.	Отчет, кейсы, тестирование, защита проектов	Студент демонстрирует знание нормативных требований по безопасности материально-технического оснащения гостиничного предприятия. Студент демонстрирует умение анализировать основные характеристики материально-технического оснащения с точки зрения безопасности использования при обслуживании и эксплуатации гостиничного предприятия. Студент демонстрирует владение навыками формирования спецификации материально-технического обеспечения гостиничного предприятия согласно нормативным требованиям безопасности; навыками оценки, планирования материально-технического обеспечения гостиничного предприятия с точки зрения безопасности использования при обслуживании и эксплуатации гостиничного предприятия.	закрепление способности формировать спецификацию материально-технического обеспечения, согласно нормативным требованиям по безопасности гостиничного предприятия
Знание нормативных требований к материально-техническому обеспечению гостиничного предприятия. Умение применять нормативные	Отчет, кейсы, тестирование,	Студент демонстрирует знание нормативных требований к материально-техническому обеспечению гостиничного предприятия. Студент демонстрирует умение применять	Закрепление способности формировать спецификацию

требования и к формированию спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия; проводить анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия. Владение навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям.	защита проектов	нормативные требования и к формированию спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия; проводить анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия. Студент демонстрирует владение навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям.	материально-технического обеспечения гостиничного комплекса, согласно нормативным требованиям
--	-----------------	--	---

### **Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации**

Контроль промежуточной успеваемости студентов по дисциплине строится на бально-рейтинговой системе и заключается в суммировании баллов, полученных студентом по результатам текущего контроля и итоговой работы.

Текущий контроль реализуется в формах тестирования, оценки качества и активности работы на практических занятиях, анализа добросовестности и самостоятельности при написании творческих работ, решения задач, посещаемости занятий и т.д. В семестре по дисциплине устанавливаются мероприятия текущего контроля успеваемости (4 «контрольных точек»). Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для студента и является основанием для допуска к промежуточной аттестации.

К критериям выставления рейтинговых оценок текущего контроля относятся:

Основные критерии:

- оценки за письменные работы (предпроектные решения, презентации аналитических отчетов и пр.);
- оценки текущей успеваемости по итогам интерактивных форм практических занятий (деловые игры, дискуссии и др.);
- посещение учебных занятий.

Дополнительные критерии:

- активность на лекциях и семинарских занятиях, интерес к изучаемому предмету;
- владение компьютерными методами изучения предмета, умение готовить презентации, профессиональных баз данных при подготовке к занятиям и написании письменных работ;
- обязательное посещение учебных занятий;
- оценка самостоятельной работы студента;
- участие студента в работе организуемых кафедрой (филиалом) круглых столов, конференций и пр.;
- общий уровень знаний тенденций развития индустрии туризма и гостеприимства.

Результаты промежуточной аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" (форма промежуточной аттестации – экзамен или дифференцированный зачет) и "зачтено", "не зачтено" (форма промежуточной аттестации – зачет).

В соответствии с Положением «о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам» рейтинговая оценка студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

Посещаемость – посещение занятий лекционного типа (за исключением потоковых) и занятий семинарского типа оценивается накопительно следующим образом: максимальное

количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия.

Успеваемость – оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине. Как правило, в семестре 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), причем выполнение всех 4 заданий текущего контроля является обязательным для студента. При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

Практические занятия (между «контрольными точками») проводятся в активной и интерактивной форме (дискуссии по изученному материалу, разбор ситуаций, обсуждение предпроектных решений и т.п.). Несмотря на то, что преподаватель не оценивает в баллах студента на каждом занятии, в тоже время преподаватель фиксирует активность на занятии и при подведении итогов за семестр начисляет от 0 до 5 рейтинговых бонусных баллов за активность на занятиях.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 – балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет	Баллы за экзамен	Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачет	экзамен				
90-100*	зачет	5 (отлично)	-	-	90-100	5 (отлично)
71-89*	зачет	4 (хорошо)	-	0-20	71-89 90-100	4 (хорошо) 5 (отлично)
51-70*	зачет	3 (удовлетворительно)	-	0-20	51-70 71-89 90	3 (удовлетворительно) 4 (хорошо) 5 (отлично)
50 и менее	недопуск к зачету, экзамену		-	-	50 и менее	2 (неудовлетворительно), незачет

\* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Средство оценивания – отчет*

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при отчете

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li> <li>– знание основной и дополнительной литературы;</li> <li>– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и</li> </ul>



«5»	<p>материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li> </ul>	<p>дополнительные вопросы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li> <li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li> <li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>
«4»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: <ul style="list-style-type: none"> <li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li> <li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li> <li>– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает полное знание <ul style="list-style-type: none"> <li>– программного материала, основной и <ul style="list-style-type: none"> <li>– дополнительной литературы;</li> </ul> </li> <li>– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li> <li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li> <li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul> </li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает знание основного <ul style="list-style-type: none"> <li>– материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li> <li>– при ответе на вопросы</li> </ul> </li> </ul>

«3»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы</li> </ul>	<p>билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li> <li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li> </ul>
«2»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li> <li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li> <li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li> <li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li> <li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>

оценочная шкала отчета

Процентный интервал оценки	Оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

*Средство оценивания – кейсы*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач)**

<b>Предел длительности контроля</b>	30 мин.
<b>Критерии оценки</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе (задаче);</li> <li>– были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;</li> <li>– были использованы дополнительные источники информации для решения кейса(задачи);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– были выполнены все необходимые расчеты;</li> <li>– подготовленные в ходе решения кейса документы соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;</li> <li>– выводы обоснованы, аргументы весомы;</li> <li>– сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений</li> </ul>
<b>Показатели оценки</b>	макс 10 баллов
<b>«5», если (9 – 10) баллов</b>	полный, обоснованный ответ с применением необходимых источников
<b>«4», если (7 – 8) баллов</b>	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: <ul style="list-style-type: none"> <li>- не были выполнены все необходимые расчеты;</li> <li>- не было сформулировано и проанализировано большинство проблем, заложенных в кейсе;</li> </ul>
<b>«3», если (5 – 6) баллов</b>	неполный ответ в зависимости от правильности и полноты ответа: <ul style="list-style-type: none"> <li>- не были продемонстрированы адекватные аналитические методы при работе с информацией;</li> <li>- не были подготовлены в ходе решения кейса документы, которые соответствуют требованиям к ним по смыслу и содержанию;</li> <li>- не были сделаны собственные выводы, которые отличают данное решение кейса от других решений</li> </ul>

*Средство оценивания – тестирование*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий по 1 этапу контрольной точки**

<b>Критерии оценки</b>	<b>Количество баллов</b>
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

**Оценочные критерии для защиты этапа группового проекта по текущей аттестации по 2 э контрольной точки**

<b>Структура и содержание презентации</b>	<b>Умение аргументировано работать с возражениями «экспертов»</b>	<b>Деловой стиль</b>	<b>Коммуникабельность</b>	<b>Умение работать в команде</b>	<b>Оценки баллы</b>
<b>Проведен глубокий анализ и обоснование проблемы с указанием использованных источников, информация систематизирована и логически связана.</b>	отвечает полностью на поставленный вопрос, проявлена оригинальность и творческое мышление;	никогда не опаздывает. Внешний вид и манера поведения соответствует требованиям корпоративной культуры	создает доброжелательную атмосферу, не позволяет себе проявления эмоций, приглашает к сотрудничеству, конструктивно решает вопросы и достигает взаимопонимания.	доброжелателен, готов поддержать и помочь членам команды, ставит интересы команды и организации выше своих личных интересов	5

ситуации, проблематика раскрыты не полностью. Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна.	студент полностью ответил на поставленный вопрос, прокомментировать вопросы экспертов	редко опаздывает, но компенсирует эффективной работой над проектом. Внешний вид и манера поведения соответствует требованиям корпоративной культуры	положительно настроен, доброжелателен, стремится к конструктивному решению вопросов	корректен и доброжелателен по отношению к членам команды, поддерживает хорошие рабочие отношения с членами команды.	4
ситуации, проблематика раскрыты не полностью. представляемая информация не систематизирована и логически не связана. Не указаны использованные источники информации или информация устаревшая	студент односложно отвечал на вопросы «экспертов»	участвует в работе над проектом эпизодически. Пренебрегает требованиями корпоративной культуры.	проявляет агрессию или подавленность. Негативно и пессимистично настроен. Обстановка вокруг него накаленная или чересчур холодная. Не стремится к конструктивному решению вопросов, либо отступает, либо нападает.	преследует свои личные интересы вне зависимости от того, как его личные интересы соотносятся с интересами команды и организации. Проводит четкое разделение между своей и чужой работой. Не заинтересован в общем результате, обращает внимание только на свой участок работы. Отказывается помогать другим членам команды, часто ставя под угрозу общий результат.	2-3

**Оценочные критерии для защиты этапа группового проекта по текущей аттестации по 3 контрольной точке**

Структура и содержание презентации	Умение аргументировано работать с возражениями «экспертов»	Деловой стиль	Коммуникабельность	Умение работать в команде	Оценка баллы
Проведен глубокий анализ и обоснование проблемы с указанием использованных источников, информация систематизирована и логически связана.	отвечает полностью на поставленный вопрос, проявлена оригинальность и творческое мышление;	никогда не опаздывает. Внешний вид и манера поведения соответствует требованиям корпоративной культуры	создает доброжелательную атмосферу, не позволяет себе проявления эмоций, приглашает к сотрудничеству, конструктивно решает вопросы и достигает	доброжелателен, готов поддержать и помочь членам команды, ставит интересы команды и организации выше своих личных интересов	8-10

			взаимопонимания.		
ситуации, проблематика раскрыты не полностью. Представляемая информация не систематизирована и/или не последовательна.	студент полностью ответил на поставленный вопрос, прокомментировал вопросы экспертов	редко опаздывает, но компенсирует эффективной работой над проектом. Внешний вид и манера поведения соответствует требованиям корпоративной культуры	положительно настроен, доброжелателен, стремится к конструктивному решению вопросов	корректен и доброжелателен по отношению к членам команды, поддерживает хорошие рабочие отношения с членами команды.	5-7
ситуации, проблематика раскрыты не полностью. представляемая информация не систематизирована и логически не связана. Не указаны источники информации или информация устаревшая	студент односложно отвечал на вопросы «экспертов»	участвует в работе над проектом эпизодически. Пренебрегает требованиями корпоративной культуры.	проявляет агрессию или подавленность. Негативно и пессимистично настроен. Обстановка вокруг него накаленная или чересчур холодная. Не стремится к конструктивному решению вопросов, либо отступает, либо нападает.	преследует свои личные интересы вне зависимости от того, как его личные интересы соотносятся с интересами команды и организации. Проводит четкое разделение между своей и чужой работой. Не заинтересован в общем результате, обращает внимание только на свой участок работы. Отказывается помогать другим членам команды, часто ставя под угрозу общий результат.	1-4

*Средство оценивания – группового проекта*

### Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении группового проекта

Критерии оценки	Баллы
Проработаны все этапы разработки концепции ГК/гостиничной сети	<b>0-20</b>
Обосновано конкурентное преимущество ГК (не менее 5-8 показателей)	<b>0-10</b>
Оформление, визуализация проекта	<b>0-5</b>
KPI*	
Итоговый балл	<b>% KPI</b>

Для комплексного формирования компетенций необходимо учитывать опыт западных школ по гостиничному бизнесу и на занятиях у студентов должны вырабатываться такие важные качества для гостеприимства как доброжелательность, гостеприимство, деловой стиль, а также практический навык работы в команде. Для этого к итоговой оценке по проекту применяется KPI - коэффициент персональной эффективности, который в проекте рассчитывается в % (в конце защиты) из расчета max 25 % за каждый критерий.

KPI - участия в проекте

	Критерии оценки \ студент	1	2	3	4
1	Умение аргументировано работать с возражениями «экспертов»				
2	Деловой стиль и корпоративная культура				
3	Коммуникабельность				
4	Умение работать в команде				
	Итого				

### **Умение аргументировано работать с возражениями «экспертов»**

25% - при защите проекта нашел обоснованные аргументы: нормативные источники, авторитетное исследование, автора и пр. в отстаивании своих позиций

15% - при защите проекта нашел обоснованные аргументы: только нормативные источники в отстаивании своих позиций

10% - высказал только свою точку зрения

### **«Деловой стиль»**

- 25% - никогда не опаздывает. Внешний вид и манера поведения соответствует требованиям корпоративной культуры сферы гостеприимства.

- 15% - редко опаздывает, но компенсирует эффективной работой над проектом. Внешний вид и манера поведения соответствует требованиям корпоративной культуры.

- 10 % - участвовал в работе над проектом эпизодически. Пренебрегает требованиями корпоративной культуры.

### **«Коммуникабельность»:**

– 25 % – положительно настроен. Не позволяет себе проявления лишних эмоций. Создает доброжелательную атмосферу. Приглашает к сотрудничеству, проявляет интерес к мнению окружающих, конструктивно решает вопросы и достигает взаимопонимания.

– 15 % – положительно настроен, доброжелателен, стремится к конструктивному решению вопросов.

– 10%- проявляет агрессию или подавленность. Негативно и пессимистично настроен. Обстановка вокруг него накаленная или чересчур холодная. Не стремится к конструктивному решению вопросов, либо отступает, либо нападает.

### **Работа в команде**

– 25% – готов поддержать и помочь коллегам, ставит интересы команды выше своих личных интересов. Помогает коллегам и поддерживает их.

– 15% – корректен и доброжелателен по отношению к членам команды. Поддерживает хорошие рабочие отношения с членами команды.

– 10 % – преследует свои личные интересы вне зависимости от того, как его личные интересы соотносятся с интересами команды. Проводит четкое разделение между своей и чужой работой. Не заинтересован в общем результате, обращает внимание только на свой участок работы. Отказывается помогать другим членам команды, часто ставя под угрозу общий результат.

## **Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**

*Средство оценивания – тестирование*

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

Критерии оценки	Оценка
выполнено заданий верно	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Устный опрос

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе

Оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– полно раскрыто содержание материала;</li> <li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li> <li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li> <li>– знание основной и дополнительной литературы;</li> <li>– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li> <li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li> <li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li> <li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>
«4»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: <ul style="list-style-type: none"> <li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;</li> <li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя</li> <li>– в) допущены ошибка или более двух</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</li> <li>– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li> <li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li> <li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>

	недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	
«3»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li> <li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li> <li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li> <li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся показывает знание основного</li> <li>– материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li> <li>– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li> <li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li> <li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li> </ul>
«2»	<ul style="list-style-type: none"> <li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li> <li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li> <li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li> <li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li> <li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li> <li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li> </ul>

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Номер п/п	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
<i>3 семестр</i>			
1	<b>Раздел 1. Инженерно-техническое оснащение гостиничных комплексов</b>	<b>Контрольная точка 1</b> Отчет - эссе «Общая характеристика инженерно-	Студентам необходимо проанализировать 1.Срок службы здания гостиниц. 2.Система планово-предупредительного ремонта. 3.Эксплуатация конструктивных элементов зданий ГК. 4.Ресурсосберегающие технологии. Студентам следует использовать: источники информации



		технического оборудования гостиниц»	<p>в списке литературы для самостоятельной работы, а также на следующих профессиональных сайтах:</p> <p>а) <a href="http://www.hotelier.pro">http://www.hotelier.pro</a> (актуальные интервью в разделах туризм и др.)- ежегодный отчет международной консалтинговой компании</p> <p>б) журналы и сайты по туризму и гостиничному делу;</p> <p>Отчет по 1 контрольной точке должен содержать</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- эссе «Общая характеристика инженерно-технического оборудования гостиниц»</li> <li>- эссе «Техническая эксплуатация инженерно-технического оборудования гостиниц»</li> <li>- эссе «Организация работы инженерно-технической службы гостиниц»</li> </ul> <p>Оценка осуществляется по таблице <i>Оценочные критерии для защиты этапа группового проекта по текущей аттестации по 10 балльной системе</i></p> <p><i>Срок сдачи 4 неделя</i></p>
2	Раздел 1 1.4. Функционирование и эксплуатация санитарно-технических систем зданий гостиниц»	<b>Контрольная точка 2</b> отчет по нормативно-правовой базе гостиничной деятельности.	<p>В отчет включить:</p> <p>Постановление правительства от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» Приложение 2,3,4 – нормативные требования к номерному фонду.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Таблица: указать название требования и разъяснение требований из нормативных документов</li> <li>2. В заключение анализа добавить практические примеры</li> </ol> <p><i>Оформление в документе Word, объем 5-8 стр.</i></p> <p>Оценка осуществляется по таблице <i>Оценочные критерии для защиты группового проекта по текущей аттестации по 10 балльной системе</i></p> <p><i>Срок сдачи 10 неделя</i></p>
3	Раздел 1. Функционирование и эксплуатация санитарно-технических систем зданий гостиничных комплексов	<b>Контрольная точка 3</b> отчет «Функционирование и эксплуатация санитарно-технических систем зданий гостиничных комплексов»	<p><i>Требования к структуре отчета и содержанию презентации:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обоснование целесообразности установки инженерно-технического оборудования и/или нормативные требования <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования системы классификации, ГОСТы, СанПиНы, СП, СНиПы, рекомендации;</li> </ul> </li> <li>2. Анализ различных поставщиков инженерно-технического оборудования: <ul style="list-style-type: none"> <li>- технические характеристики, особенности эксплуатации;</li> <li>- стоимость (если указана на сайтах поставщиков)</li> </ul> </li> </ol> <p>Оценка осуществляется по таблице:</p> <p><i>Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении кейсов (ситуационных задач).</i></p> <p><i>Оценочные критерии для защиты группового проекта по текущей аттестации по 10 балльной системе.</i></p> <p><i>Срок сдачи 14 неделя</i></p>
4	Раздел. 1. все темы	<b>Контрольная точка 4</b> Защита	<p>В отчет по проекту требования технического задания на инженерно-техническое оборудование гостинично-ресторанного комплекса включить:</p>

		<p>группового проекта «Формирование нормативных требований для технического задания на инженерно-техническое оборудование гостинично-ресторанного комплекса»</p>	<p>- требования и технические условия к оборудованию  - требования ГОСТ (для бассейнов, пляжей, детского оборудования и пр.);  - план и расстановка оборудования и т.п.;</p> <p>Основные требования по экономической целесообразности:</p> <p>- анализ цен различных поставщиков оборудования (соотношение цена/качество),  Основные требования по технической эксплуатации и обслуживанию:</p> <p>- период плановых осмотров и ремонта,  - срок службы элементов оборудования  - плановые испытания и проверка, ввод в эксплуатацию</p> <p><i>К итоговой оценке по проекту применяется KPI - коэффициент персональной эффективности, который в проекте рассчитывается в % (в конце защиты) из расчета max 25 % за каждый критерий.</i></p> <p><i>Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении группового проекта и защиты на деловой игре. Таблица KPI - участия в проекте.</i></p> <p><i>Срок сдачи 17 неделя</i></p>
		Зачет	Ответить на теоретические вопросы
<i>4 семестр</i>			
5	<p><b>Раздел 2</b>  <b>Материально-технические ресурсы номерного фонда и общественных помещений гостиничных комплексов</b></p>	<p><b>Контрольная точка 1</b> Отчет: «Подбор АСУ гостинично-ресторанных комплексов»</p>	<p><i>Требование к отчету:</i></p> <p>1. наличие отчета по сравнительному анализу систем управления гостиницами: по основным критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отзывы в интернете и отзывы, проведенные методом интервью</li> <li>- цена;</li> <li>- функциональные особенности;</li> <li>- особенности использования.</li> </ul> <p>- перечень популярных АСУ в РФ</p> <p>2. По опросам участников гостиничного рынка сделать краткие выводы <a href="http://hotelier.pro/management/item/3278-trends2018">http://hotelier.pro/management/item/3278-trends2018</a></p> <p>3. При обсуждении студенты должны организовать проведение тендера на обоснования выбора той или иной программу управления гостиницей по основным критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отзывы в интернете и отзывы, проведенные методом интервью</li> <li>- цена;</li> <li>- функциональные особенности;</li> <li>- особенности использования.</li> </ul> <p><i>Срок сдачи 4 неделя</i> Оценка осуществляется по таблице <i>Оценочные критерии для защиты этапа группового проекта по текущей аттестации по 10 балльной системе</i></p>
6		<p><b>Контрольная точка 2</b> Отчет «Материально-техническое оснащение предприятия</p>	<p>В отчет включить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- требования системы классификации;</li> <li>- инновационные программы обслуживания с ценовыми предложениями</li> <li>- план зонирования, расстановка оборудования и т.п.;</li> <li>- план производственных помещений с оборудованием и</li> </ul>

		питания гостинично-ресторанного комплекса»	мебелью; - характеристики инновационного технологического оснащения – сводные карты и сравнительный анализ поставщиков оборудования; Оценка осуществляется по таблице: <i>Оценочные критерии для защиты этапа группового проекта по текущей аттестации по 2 этапу контрольной точки</i> <i>Срок сдачи 7 неделя</i>
7	Раздел 2 Материально-технические ресурсы номерного фонда общественных помещений гостиничных комплексов	Контрольная точка 3 Отчет «Современное технологическое оборудование гостиниц»	Требование к отчету 1.Обоснование целесообразности установки инженерно-технического оборудования и/или нормативные требования - требования системы классификации, ГОСТы, СанПиНы, СНиПы, рекомендации, техника безопасности; 2. Анализ различных поставщиков инженерно-технического оборудования: - технические характеристики, особенности эксплуатации, - стоимость (если указана на сайтах поставщиков) «Современное технологическое оборудование гостиниц»: Оценка осуществляется по таблице <i>Оценочные критерии для защиты группового проекта по текущей аттестации по 10 балльной системе</i> <i>Срок сдачи 12 неделя</i>
8	Раздел 2.	Контрольная точка 4 «Формирование спецификации материально-технического обеспечения гостиничного комплекса»	<b>Требования по проекту:</b> В разработку спецификации, проектируемой гостиницы должно входить: - карта подбора мебели, спецификация на двери и фурнитуру; - подбор оборудования, отделочных материалов и аксессуаров, светильников, живописи и других интерьеров помещения; - разработка стандартов оснащения номеров гостиницы - описание стандартов оснащения сопровождается фотоизображениями, проектными эскизами - подбор текстильных материалов и постельного белья для гостиниц - озеленение гостиниц - декоративное оформление гостиниц Защита проекта спецификации материально-технического обеспечения гостиничного комплекса <i>К итоговой оценке по проекту применяется KPI - коэффициент персональной эффективности, который в проекте рассчитывается в % (в конце защиты) из расчета max 25 % за каждый критерий.</i> <i>Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении группового проекта и защиты на деловой игре. Таблица KPI - участия в проекте.</i> <i>Срок сдачи 17 неделя</i>
		Экзамен	Ответить на теоретические вопросы

### Материалы для текущей и промежуточной аттестации

Семестр 3/4

Вопросы зачёта

1. Общая характеристика материально-технической базы гостиниц
2. Нормативно-техническая документация проектирования инженерно-технического оборудования и строительства гостиничных комплексов
3. Требования к материально-технической базе гостиниц 5\*
4. Требования к материально-технической базе гостиниц 4\*
5. Требования к материально-технической базе гостиниц 3\*
6. Требования к материально-технической базе гостиниц 2 \*
7. Требования к материально-технической базе гостиниц 1\*
8. Требования к материально-технической базе гостиниц без звезд
9. Требования к номерному фонду
10. Требования к горнолыжным трассам
11. Требования к пляжам
12. Критерии оценки домов отдыха, пансионатов
13. Критерии оценки апартотелей
14. Критерии оценки гостиниц, находящихся в зданиях, являющихся объектами культурного наследия
15. Критерии оценки курортных гостиниц/отелей
16. Порядок приема здания ГК в эксплуатацию
17. Срок службы здания ГК. Физический и моральный износ здания
18. Система плано-предупредительного ремонта
19. Конструктивные элементы зданий
20. Общая характеристика инженерно-технического оборудования
21. Инженерно-техническая служба гостиницы.
22. Теплоснабжения ГК: централизованное и центральное.
23. Общая характеристика системы отопления. Виды системы отопления
24. Техническая эксплуатация системы теплоснабжения и отопления
25. Системы водоснабжения: виды и особенности
26. Устройство внутреннего водопровода
27. Противопожарный водопровод
28. Конструкция бассейна. Способы очистки воды в бассейне
29. Техническая эксплуатация системы водоснабжения
30. Система канализации: виды и особенности
31. Техническая эксплуатация системы канализации
32. Требования к сбрасываемым водам, способы очистки. Состав службы и ответственность
33. Система вентиляции. Приточно-вытяжная механическая вентиляция
34. Система кондиционирования. Типы кондиционеров
35. Центральное кондиционирование. Системы кондиционирования с чиллерами и фанкойлами
36. Техническая эксплуатация системы вентиляции и кондиционирование воздуха.
37. Центральная система пылеудаления.
38. Электросиловое оборудование гостиниц. Типы освещения
39. Энергосбережение в гостиницах. Альтернативные источники электроснабжения
40. Особенности аварийных источников освещения
41. Техническая эксплуатация электрических сетей, осветительных приборов и оборудования
42. Лифтовое оборудование: виды, требования и рекомендации к лифтам, классификация лифтов
43. Особенности лифтового хозяйства для высотных зданий и противопожарные лифты
44. Техническая эксплуатация лифтового оборудования
45. Ресурсо- и энергосберегающие технологии в профессиональной деятельности
46. Телекоммуникационные систем гостиницы
47. Интегрированная информационная система гостиницы

48. Комплексная система обеспечения безопасности гостиницы
49. Комплексная система оснащения конференц-залов гостиницы
50. Система сервиса гостиницы
51. Система жизнеобеспечения гостиницы
52. Техническая эксплуатация телекоммуникационного оборудования гостиницы
53. Система пожарной сигнализации
54. Охрана контроля доступа в здании гостиницы
55. Система видеонаблюдения в гостиничных комплексах
56. Автоматизированные системы управления (АСУ). Основные функции
57. Оборудование конференц-зала и систем сервиса

#### *Семестр 4 / 5: Экзаменационные вопросы*

1. Отделочные материалы в оформлении помещений гостиницы (виды, требования, состав)
2. Мебель, в жилых и общественных помещениях ГК (требования: экологической и пожарной безопасности, ремонтпригодности и др.)
3. Текстильные материалы в оформлении и оснащении жилых помещений ГК
4. Озеленение в оформлении интерьеров
5. Декоративное оформление гостиниц
6. Современные тенденции в оформлении интерьеров гостиниц
7. Требования и рекомендации к материально-технической базе мотеля
8. Требования и рекомендации к материально-технической базе курортной гостиницы
9. Требования и рекомендации к материально-технической базе гостиницы делового назначения
10. Требования и рекомендации к материально-технической базе СПА-отеля
11. Требования и рекомендации к материально-технической базе гостиницы спортивного назначения
12. Требования и рекомендации к материально-технической базе базы отдыха
13. Требования и рекомендации к материально-технической базе хостела
14. Требования и рекомендации к материально-технической базе детского оздоровительного лагеря
15. Требования и рекомендации к материально-технической базе для кемпингов
16. Требования и рекомендации к материально-технической базе для экоотеля
17. Требования и рекомендации к материально-технической базе для гостиницы туристско-экскурсионного назначения
18. Требования и рекомендации к материально-технической базе для ресторана гостиницы
19. Требования и рекомендации к материально-технической базе гостиницы оздоровительного назначения
20. Требования и рекомендации к материально-технической базе мини-гостиницы
21. Требования и рекомендации к материально-технической базе гостиницы с аквапарком
22. Характеристика уборочного оборудования гостиницы
23. Характеристика оборудования прачечных гостиницы
24. Оборудование службы приема и размещения гостиницы
25. Оборудование предприятий питания ГК
26. Кухонное оборудование предприятия питания ГК
27. Оборудование бара

#### **7.4. Содержание занятий семинарского типа**

## Раздел 1. . Инженерно-техническое оснащение гостиничных комплексов

### Практическое занятие 1

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* **«Общая характеристика инженерно-технического оборудования гостиниц»**

*Краткое содержание (цель) занятия:* Подготовка аналитического отчета (эссе) для 1 контрольной точки.

*формирование практических навыков:*

- планирования потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах;
- применения технологий энергосбережения для различных гостиничных технологий;
- оценки соответствия ГК требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения

*Предварительная подготовка студентов:* Студентам следует проанализировать источники информации о сетевых гостиничных операторах в списке литературы, на рис. 1 и рис. 2, а также на следующих профессиональных сайтах:

а) <http://www.hotelier.pro> (актуальные интервью в разделах

б) журналы и сайты по туризму и гостиничному делу;

Студентам необходимо подготовить презентации эссе:

1. Основные фонды гостиничных предприятий.
2. Взаимосвязь уровня материально-технической базы и качества гостиничной услуги.
3. Классификация гостиниц и стандарты технического качества обслуживания.
5. Классификация инженерно-технического оснащения гостиниц.
6. Нормативно-техническая документация проектирования инженерно-технического оборудования и зданий гостиниц.

Подготовленное эссе, является частью отчета по 1 контрольной точке

### Практическое занятие 2

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* **«Техническая эксплуатация инженерно-технического оборудования гостиниц»**

*Краткое содержание (цель) занятия:* Подготовка эссе для отчета по 1 контрольной точке

*формирование практических навыков:*

- планирования потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах;
- применения технологий энергосбережения для различных гостиничных технологий;
- оценки соответствия ГК требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения

*Предварительная подготовка студентов:*

Студентам необходимо проанализировать

1. Срок службы здания гостиниц.
2. Система планово-предупредительного ремонта.
3. Эксплуатация конструктивных элементов зданий ГК.

#### 4. Ресурсосберегающие технологии.

Подготовленное эссе, является частью отчета по 1 контрольной точке

### Практическое занятие 3

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* **«Организация работы инженерно-технической службы гостиниц»**

*Краткое содержание (цель) занятия:* Подготовка эссе для отчета по 1 контрольной точке  
*формирование практических навыков:*

*формирование практических навыков:*

- применения технологий энергосбережения для различных гостиничных технологий;
- организации работы функциональных служб гостиниц;
- использования технических регламентов, санитарных норм и правил;
- оценки соответствия ГК требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения

Студентам следует проанализировать источники информации о сетевых гостиничных операторах в списке литературы, на рис. 1 и рис. 2, а также на следующих профессиональных сайтах:

- а) <http://www.hotelier.pro> (актуальные интервью в разделах туризм и др.)- ежегодный отчет международной консалтинговой компании
- б) журналы и сайты по туризму и гостиничному делу;

### 1 контрольная точка

### Практическое занятие 4

*Вид практического занятия:* защита 1 Контрольной точки

*Тема и содержание занятия:* **«Общая характеристика инженерно-технического оборудования гостиниц»**

*Краткое содержание (цель) занятия:* Подготовка аналитического отчета (эссе) для 1 контрольной точки.

*формирование практических навыков:*

- применения современных технологий для повышения уровня обслуживания потребителей и формирования гостиничного продукта, соответствующего требованиям потребителей;

*Предварительная подготовка студентов:*

Отчет по 1 контрольной точке должен содержать

- эссе «Общая характеристика инженерно-технического оборудования гостиниц»
- эссе «Техническая эксплуатация инженерно-технического оборудования гостиниц»
- эссе «Организация работы инженерно-технической службы гостиниц»

### Практическое занятие 5

*Вид практического занятия:* обсуждение кейсов

*Тема и содержание занятия:* **«Нормативно-правовые основы гостиничной деятельности и классификации гостиниц и других средств размещения»**

*Краткое содержание (цель) занятия*

*формирование практических навыков:*

- использование и применение нормативно-технологической документации, регламентирующую гостиничную деятельность;

*Предварительная подготовка студентов:*

Студентам следует проанализировать ситуации кейсов 3 и 4 и прокомментировать нормативно-правовое требование.

#### **Кейс 1. Тренинги клиринговым технологиям и уборочным средствам**

##### **1. Уборка номерного фонда отеля.**

- a. Базовые знания по работе с моющими средствами (типы моющих средств, pH, жёсткость воды ит.д.).
- b. Используемые дозирующие станции для подготовки раствором моющих средств.
- c. Современные линейки моющих средств основных рекомендуемых производителей (С известными преимуществами и недостатками каждой).
- d. Цветокодированный инвентарь, для уборки номерного фонда.
- e. Дезинфекция поверхностей номерного фонда.
- f. Техника, применяемая при уборке в номерном фонде отелей.

##### **2. Гигиена текстиля.**

- a. Базовые знания по работе с моющими средствами (типы моющих средств, pH, жёсткость воды ит.д.).
- b. Экономика процесса стирки.
- c. Линейки моющих средств для профессиональной стирки белья, лидеры рынка, применимые в отелях.
- d. Подготовка технологической воды.
- e. Технологическое оборудование для прачечной-химчистки в отеле.
- f. Дозирующие устройства для автоматической подачи моющих средств, при стирке.

##### **3. Служба питания в отелях.**

- a. Современная техника, применяемая на кухнях – тепловая техника, посудомоечные машины. Особенности поддержания их работоспособности.
- b. Пищевая безопасность на основе требований НАССР. Перекрёстные загрязнения и цветкодированный инвентарь.
- c. Базовые знания по работе с моющими средствами (типы моющих средств, pH, жёсткость воды ит.д.).
- d. Моющие и дезинфицирующие средства для кухни. Анализ линеек основных лидеров рынка. Преимущества и недостатки.
- e. Дозирующие устройства, применяемые на современных кухнях.

##### **4. Профессиональная уборка помещений.**

- a. Базовые знания по работе с моющими средствами (типы моющих средств, pH, жёсткость воды ит.д.).
- b. Современные линейки моющих средств основных рекомендуемых производителей (С известными преимуществами и недостатками каждой).
- c. Особенности очистки и ухода за различными типами поверхностей. Уход за полами (в т. ч. мраморными). Очистка ковровых покрытий и мягкой мебели.
- d. Инвентарь для уборки. Микроволоконные материалы. Типы уборочных машин.

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Приведите практические примеры технологий уборки номерного фонда, текстильной гигиены, гигиена кухни и профессиональная уборка производственных помещений.
2. Приведите практические примеры уборочного инвентаря и техники



## Кейс 2. Возмещение ущерба гостиницы

### Вопросы:

1. Прокомментируйте нормативно-правовое законодательство, регламентирующее приведенные ситуации
2. Представьте себя управляющим гостиницы 4\*. Какое решение приняли бы Вы в отношении своих гостей?

### 2 контрольная точка Практическое занятие 6

*Вид практического занятия:* защита 2 контрольной точки

*Тема и содержание занятия:* «**Анализ нормативно-правовой базы гостиничной деятельности**»

*Краткое содержание (цель) занятия:* Подготовить аналитическую информацию по нормативно-правовой базе гостиничной деятельности.

*формирование практических навыков:*

- использование и применение нормативно-технологической документации, регламентирующую гостиничную деятельность;

В отчет включить:

Постановление правительства от 16 февраля 2019 г. № 158 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» Приложение 2,3,4 – нормативные требования к номерному фонду.

1. Таблица: указать название требования и разъяснение требований из нормативных документов
2. В заключение анализа добавить практические примеры

*Оформление в документе Word, объем 5-8 стр.*

### Практическое занятие 7

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* «**Функционирование и эксплуатация санитарно-технических систем зданий гостиничных комплексов**»

*Краткое содержание (цель) занятия:* Подготовка аналитического отчета (эссе) для 3 контрольной точки.

*формирование практических навыков:*

- применения инновационных подходов к организации деятельности гостиницы
- применения современных технологий для повышения уровня обслуживания потребителей

1. Система теплоснабжения и отопления
2. Системы водоснабжения
3. Система канализации
4. Система вентиляции и кондиционирование воздуха
5. Системы кондиционирования с чиллерами и фанкойлами (VRV-системы)
6. Приточно-вытяжная механическая с охлаждением воздуха, контролем влажности и ионного состава. Фильтры EU4-EU6
7. Электроснабжение гостиничных комплексов

### Защита 3 контрольной точки

## Практическое занятие 8-9

*Вид практического занятия:* работа в малых группах

*Тема и содержание занятия:* «**Функционирование и эксплуатация санитарно-технических систем зданий гостиничных комплексов**»

*Краткое содержание (цель) занятия*

-формирование практических навыка:

- проводить анализ необходимого оснащения инженерно-технических систем зданий гостиничных комплексов;
- формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям

*Требования к структуре и содержанию презентации:*

2. Обоснование целесообразности установки инженерно-технического оборудования и/или нормативные требования

- требования системы классификации, ГОСТы, СанПиНы, СНиПы, рекомендации;

2. Анализ различных поставщиков инженерно-технического оборудования:

- технические характеристики, особенности эксплуатации;
- стоимость (если указана на сайтах поставщиков)

*Темы на 1 студента*

1. Противопожарный водопровод
2. Виды и конструкции воздушных фильтров системы вентиляции и мультizonальные VRV-системы
3. Система канализации и очистка воды прачечных
4. Система очистки воды бассейнов
5. Устройств воздушно-тепловых завес
6. Современные системы кондиционирования воздуха в гостинице
7. Централизованная система пылеудаления
8. Система вентиляции и кондиционирования воздуха ресторана
9. Система аварийного электроснабжения гостиниц
10. Оборудование противопожарного водопровода
11. Система теплоснабжения и отопления
12. Системы водоснабжения
13. Система канализации
14. Системы кондиционирования с чиллерами и фанкойлами (VRV-системы)
15. Приточно-вытяжная механическая с охлаждением воздуха, контролем влажности и ионного состава. Фильтры EU4-EU6
16. Вентиляция: централизованная и местная; естественная и механическая. Параметры воздуха, характеризующие комфортные условия пребывания людей в помещениях зданий.
17. Системы контроля возгорания и пожаротушения.
18. Спринклерные и дренчерные системы.

## Практическое занятие 10-11

*Вид практического занятия:* работа в малых группах

*Тема и содержание занятия:* «**Телекоммуникационные системы гостиничных комплексов**»

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

1. Телекоммуникационные систем гостинцы: значение, состав, виды и схемы.

2. Интегрированная информационная система.
3. Комплексная система обеспечения безопасности.
4. Комплексная система оснащения конференц-залов.
5. Система сервиса - телекоммуникационные системы
6. Система жизнеобеспечения гостиницы.
7. Техническая эксплуатация телекоммуникационного оборудования.
8. Система пожарной сигнализации.
9. Охранная система
10. Система контроля-доступа в здание, помещения и на территорию гостиницы.
11. Безопасность номера (двери, замки – on- и off -line, место хранения ключей, сейфы, окна, балконы и лоджии),
12. Оборудование для систем видеонаблюдения
13. Оборудование службы приема и размещения гостиницы
14. Оборудование для освещения гостиницы

#### 4 контрольная точка Практическое занятие 12

*Вид практического занятия:* защиты группового проекта

*Тема занятия:* «**Формирование нормативных требований для технического задания на инженерно-техническое оборудование гостинично-ресторанного комплекса**»

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

- использование нормативных документов;
- сравнительный анализ преимуществ и недостатков партнеров – поставщиков оборудования;

*Технические стандарты гостиницы* – это описание требований к общим проектным решениям, техническому состоянию здания, дизайну, расположению и отделке внутренних помещений - предназначенных как для гостей, так и для производственных и административных целей, функционированию и эксплуатации систем жизнеобеспечения, связи, лифтов и эскалаторов и к материальной базе гостиницы – оборудованию, мебели, инвентарю и т.п.

В отчет по требованиям технического задания включить:

- требования и технические условия к оборудованию
- требования ГОСТ (для бассейнов, пляжей, детского оборудования и пр.);
- план зонирования, дизайнерские и стилевые решения общественных зон, расстановка оборудования и т.п.;

Основные требования по экономической целесообразности:

- анализ цен различных поставщиков оборудования (соотношение цена/качество),

Основные требования по технической эксплуатации и обслуживанию:

- период плановых осмотров и ремонта,
- срок службы элементов оборудования
- плановые испытания и проверка, ввод в эксплуатацию

Для проведения деловой игры назначаются эксперты из группы студентов.

К итоговой оценке по проекту применяется КРІ - коэффициент персональной эффективности, который в проекте рассчитывается в % (в конце защиты) из расчета max 25 % за каждый критерий.

**Таблица 2. КРІ - участия в проекте**

Критерии оценки	1	2	3	4
<b>1 Умение аргументировано работать с</b>				

	возражениями «экспертов»				
<b>2</b>	<b>Деловой стиль и корпоративная культура</b>				
<b>3</b>	<b>Коммуникабельность</b>				
<b>4</b>	<b>Умение работать в команде</b>				

Семестр 4 / 5

## Раздел 2 Материально-технические ресурсы номерного фонда и общественных помещений гостиничных комплексов

### Практическое занятие 1

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* «**Нормативные требования к оснащению номерного фонда гостиницы**»

*Краткое содержание (цель) занятия*  
 формирование практических навыков:  
 Проанализируйте:

### Практическое занятие 2

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* «**Требования к мебели гостиничного комплекса и подбор поставщиков**»

*Краткое содержание (цель) занятия*  
 формирование практических навыков:  
 формирование практических навыков:

- анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия;
- навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям

Проанализируйте следующие вопросы обсуждения:

**Специальные требования к гостиничной мебели:**

- Габариты и трансформируемость мебели
- Долговечность и устойчивость к воздействию
- Ремонтопригодность
- Простота уборки
- Гарантии изготовителя
- Требования безопасности мебели ГК: экологическая безопасность, пожарная безопасность

### Контрольная точка 1 Практическое занятие 3

*Вид практического занятия:* работа в малых группах

*Тема и содержание занятия:* «**Подбор АСУ гостинично-ресторанных комплексов**»

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

- анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия;
- навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям

Проанализируйте:

1. Перечень популярных АСУ в РФ

2. По опросам участников гостиничного рынка сделать краткие выводы <http://hotelier.pro/management/item/3278-trends2018>

3. При обсуждении студенты должны организовать проведение тендера на обоснования выбора той или иной программы управления гостиницей по основным критериям:

- отзывы в интернете и отзывы, проведенные методом интервью
- цена;
- функциональные особенности;
- особенности использования.

#### **Практическое занятие 4**

*Вид практического занятия:* мастер-класс (вебинар - от производителя текстиля), обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* **«Требования к текстилю и подбор поставщиков»**

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

- анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия;
- навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям

Вопросы для обсуждения:

- нормативные требования к текстилю
- технические требования к текстилю
- анализ поставщиков: по ценам, ассортименту и др.

#### **Практическое занятие 5**

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* **«Нормативные требования по расходу и определения потребности в материальных ресурсах на уборку номерного фонда общественных помещений»**

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

- анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия;
- навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям

#### **2 контрольная точка**

#### **Практическое занятие 6**

*Тема и содержание занятия:* **«Материально-техническое оснащение предприятия питания гостинично-ресторанного комплекса»**

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

- использование нормативных документов;
- сравнительный анализ преимуществ и недостатков партнеров – поставщиков оборудования;

В отчет по проектированию включить:

- требования системы классификации;
- инновационные программы обслуживания с ценовыми предложениями
- план зонирования, расстановка оборудования и т.п.;
- планы производственных помещений с оборудованием и мебелью;
- характеристики инновационного технологического оснащения – сводные карты и сравнительный анализ поставщиков оборудования;

Площадь ресторана рассчитывается следующим образом: на одно место — 1,8 м<sup>2</sup>.

Потребности в площади в расчете на одно посадочное место приблизительно составляют:

Таблица - Средний расчет площади на 1 посадочное место в ресторане

2*	1,3 м <sup>2</sup>
3*	1,5 м <sup>2</sup>
4*	1,7 м <sup>2</sup>
5*	2,0 м <sup>2</sup>

Различают пять основных групп помещений предприятия питания:

- складская группа (предназначена для кратковременного хранения сырья и продуктов с соответствующими режимами хранения);
- производственная группа (предназначена для переработки продуктов, сырья, полуфабрикатов и выпуска готовой продукции); в ее состав входят основные (заготовочные и доготовочные) цехи, специализированные (кондитерские, кулинарные) и вспомогательные (моечные);
- торговая группа (предназначена для реализации готовой продукции и организации ее потребления) — торговые залы, вестибюль с гардеробом и санузлами;
- административно-бытовая группа (администрация, гардеробы и комнаты персонала, душевые, санузлы);
- техническая группа (предназначена для обслуживания всех групп помещений) — вентиляционные камеры, тепловые пункты, электрощитовые.

Все группы помещений связаны между собой.

Взаимное расположение структурных элементов здания формирует объёмно-планировочные схемы: – центрическую; – продольную; – поперечную; – угловую.

## Практическое занятие 7

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* **«Фирменный стиль в интерьере гостиничных предприятий»**

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

- анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия;
- навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям

Вопросы для обсуждения:

- психологическое влияние цвета на гостей ГК
- роль освещения в ГК
- носители фирменной символики ГК.

### **Практическое занятие 8**

*Вид практического занятия:* мастер-класс, обсуждение проблемных ситуаций  
*Тема и содержание занятия:* **«Озеленение, ландшафтные работы, МАФ, зонирование территории гостиничного комплекса»**

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

- анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия;
- навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям

Вопросы для обсуждения. Проанализируйте:

- технологии использования «вертикальные сады» в гостиничных комплексах и процесс их эксплуатации;
- МАФ – для оформления тематического пространства ГК;
- сравнительный анализ поставщиков

### **защита 3 контрольной точки**

### **Практическое занятие 9**

*Вид практического занятия –* Защита 3 контрольной точки отчет **«Современное технологическое оборудование гостиниц»**

*формирование практических навыков:*

- планирования потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах;
- применения технологий энергосбережения для различных гостиничных технологий;
- организации работы функциональных служб гостиниц;
- использования технических регламентов, санитарных норм и правил;
- оценки соответствия проектных предложений ГК требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения.

*Основные требования к структуре и содержанию презентации «Современное технологическое оборудование гостиниц»:*

1.Обоснование целесообразности установки инженерно-технического оборудования и/или нормативные требования

- требования системы классификации, ГОСТы, СанПиНы, СНиПы, рекомендации, техника безопасности;

2. Анализ различных поставщиков инженерно-технического оборудования:

- технические характеристики, особенности эксплуатации,
- стоимость (если указана на сайтах поставщиков) «Современное технологическое оборудование гостиниц»:

1. - уборочное;
2. – кухонное;
3. - прачечное;
4. - СПА;
5. - фитнес;
6. - конференц-залов;
7. - детских мини-клубов;

8. - спортивных площадок, футбольных полей и пр.
9. – пляжей
10. -водных видов спорта

### **Практическое занятие 10-11**

*Вид практического занятия:* обсуждение проблемных ситуаций

*Тема и содержание занятия:* **«Особенности материально-технического оснащения СПА-центров и банных комплексов гостиничных предприятий»**

*Краткое содержание (цель) занятия*

формирование практических навыков:

- планирования потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах;
- применения технологий энергосбережения для различных гостиничных технологий;
- организации работы функциональных служб гостиниц;
- использования технических регламентов, санитарных норм и правил;
- оценки соответствия проектных предложений ГК требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения

Проанализируйте:

ГОСТ Р 55317—2012 СПА-УСЛУГИ Термины и определения Дата введения 2014—01—01

ГОСТ Р 55321-2012 Услуги населению. СПА-услуги. Общие требования

- дополнительные услуги, предоставляемые при оказании СПА-услуг, должны соответствовать требованиям нормативных документов, в т.ч. ГОСТ Р 51142, ГОСТ Р 51185, ГОСТ Р 52493 и ГОСТ Р 55317.

- требования безопасности
- требования экологичности

### **Защита 4 контрольной точки Практическое занятие 12**

*Вид практического занятия:* деловая игра и защиты группового проекта защита

*Тема и содержание занятия – «Формирование спецификации материально-технического обеспечения гостиничного комплекса»*

*формирование практических навыков:*

- анализ необходимого материально-технического обеспечения гостиничного предприятия;
- навыком формирования спецификаций материально-технического обеспечения гостиничного предприятия, согласно нормативным требованиям
- планирования потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах;
- применения технологий энергосбережения для различных гостиничных технологий;
- организации работы функциональных служб гостиниц;
- использования технических регламентов, санитарных норм и правил;
- оценки соответствия проектных предложений ГК требованиям системы классификаций гостиниц и других средств размещения

*Технические стандарты гостиницы* – это описание требований к общим проектным решениям, техническому состоянию здания, дизайну, расположению и отделке внутренних помещений - предназначенных как для гостей, так и для производственных и административных целей, функционированию и эксплуатации систем жизнеобеспечения, связи, лифтов и эскалаторов и к материальной базе гостиницы – оборудованию, мебели, инвентарю и т.п.

В разработку спецификации, в т.ч. согласно нормативным требованиям проектируемой гостиницы должно входить:



- карта подбора мебели, спецификация на двери и фурнитуру;
- подбор оборудования, отделочных материалов и аксессуаров, светильников, живописи и других интерьеров помещения;
- разработка стандартов оснащения номеров гостиницы - описание стандартов оснащения сопровождается фотоизображениями, проектными эскизами
- подбор текстильных материалов и постельного белья для гостиниц
- озеленение гостиниц
- декоративное оформление гостиниц

Таблица Спецификация на материально-техническое оснащение номера

	Наименование оборудования и материалов, изготовитель (страна, фирма)	Размер (мм)	Единица измерения	Количество	Цена сумма руб. (2018 г.)
1.	<>		шт.	1	11290
2.			шт.	1	500
3.			шт.	1	4750
4.			шт.	1	7295
5.			шт.	2	9710
6.					
...					
39	Полотенца, в том числе банное	500г/м2-комплект 50*70,50*100, 70*140	компл.	2	986
	<b>Итого оснащение однокомнатных номеров</b>				<b>109670,25</b>

- характеристики технологического оснащения – сводные карты и сравнительный анализ поставщиков оборудования;
- технические стандарты оборудования

К итоговой оценке по проекту применяется КРІ - коэффициент персональной эффективности, который в проекте рассчитывается в % (в конце защиты) из расчета max 25 % за каждый критерий.

Таблица 2. КРІ - участия в проекте

		1	2	3	4
1	Умение аргументировано работать с возражениями «экспертов»				
2	Деловой стиль и корпоративная культура				
3	Коммуникабельность				
4	Умение работать в команде				

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

#### 8.1.Основная литература:

1. Быстров С.А. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела : учебное пособие / С.А. Быстров. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 432 с. — © РГУТиС

(Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-514-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1856700>

2. Можаяева, Н. Г. Индустрия гостеприимства: практикум : учебное пособие / Н.Г. Можаяева, М.В. Камшечко. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 120 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-602-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1079340> (дата обращения: 17.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

3. Индустрия гостеприимства: основы организации и управления : учебное пособие / А. Д. Чудновский, М. А. Жукова, Ю. М. Белозерова, Е. Н. Кнышова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. — 400 с. - ISBN 978-5-8199-0787-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/960133> (дата обращения: 17.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

4. Никольская Е.Ю. Проектирование гостиничной деятельности : учебное пособие / Е.Ю. Никольская, Попов А.А. — Москва : КноРус, 2021. <https://www.book.ru/book/938842>

5. Технология и организация гостиничных услуг: учебник / Л. Н. Семеркова, В. А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 320 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010163-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1023718> (дата обращения: 17.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

## 8.2. Дополнительная литература:

1. Гостиничный менеджмент : учебное пособие / Н.В. Дмитриева, Н.А. Зайцева, С.В. Огнева, Р.Н. Ушаков ; под ред. Н.А. Зайцевой. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 352 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-016041-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1855501> (дата обращения: 17.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
2. Лукьянова Л.Г., Цыбух В.И. Рекреационные комплексы. - Киев, 2004. URL: [http://tourlib.net/books\\_tourism/lukjanova.htm](http://tourlib.net/books_tourism/lukjanova.htm)
3. Можаяева, Н. Г. Гостиничный сервис : учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. — 2-е изд., испр. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 242 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — DOI 10.12737/1041498. - ISBN 978-5-16-015561-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1668958> (дата обращения: 17.03.2022). – Режим доступа: по подписке.
4. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 496 с. - ISBN 978-5-9776-0018-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/927481> (дата обращения: 17.03.2022). – Режим доступа: по подписке.

## Нормативные документы:

1. Приказ от 2014 г. N 1215 «Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи».
2. ГОСТ Р 53997-2010 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
3. ГОСТ Р 53998-2010 Туристские услуги. Услуги туризма для людей с ограниченными физическими возможностями. Общие требования
4. Стандарт СТО-56171713-007-2015 «Услуги средств размещения. Требования экологической безопасности и методы оценки», разработанный в рамках системы добровольной экологической сертификации

- г) журналы
1. Гостиничное дело.
  2. Отель
  3. «Пять звезд»

**базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**

4. <http://www.russiatourism.ru/> - официальный сайт Ростуризма
5. <http://mkrf.ru/ministerstvo/departament/> – официальный сайт департамента туризма и региональной политике министерства культуры РФ
6. <http://hotelier.pro>
7. <http://www.stroimhotel.ru>
8. <http://www.hotelline.ru>
9. <http://www.prohotel.ru>
10. <http://www.frontdesk.ru>
11. <http://www.hospitality.ru>
12. <http://hotelexecutive.ru>

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Электронная библиотечная система: <http://www.book.ru/>

Электронная библиотечная система <http://www.znaniium.com>

### **8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем**

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office
3. База данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики  
[http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/)
4. База социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/> –
5. Справочно-правовая система Консультант + <http://www.consultant.ru>

### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине **«Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности»** выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения, посещение профильных выставок, в гостиничных предприятиях), а так же самостоятельная работа обучающихся.

В предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения.), а так же самостоятельная работа обучающихся.

#### **- лекции**

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки.

Каждая лекция по дисциплине «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности» освещает определённую тему (проблему, тесно связана с предыдущим материалом;

- содержит достаточное количество ярких и убедительных примеров, фактов, обоснований, имеет четко выраженную связь с практикой;
- вызывает у обучающихся, необходимый интерес познания, дает направление для самостоятельной работы;
- отражает методическую обработку материала (выделение главных мыслей и положений, подчеркивание выводов, повторение их в различных формулировках);
- является наглядной, сочетается с демонстрацией аудиовизуальных материалов, макетов, моделей и образцов;
- излагается четким и ясным языком, содержит разъяснение всех вновь вводимых терминов и понятий;

Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций)

При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала, также используются интерактивные формы, например:

- **лекции – обсуждения** - лекция через серию вопросов, на которые слушатель должен отвечать непосредственно в ходе лекции

- **проблемные лекции** - введение нового знания через проблемность вопроса и т.д..

Практические занятия по дисциплине «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности» проводятся с целью приобретения практических навыков в сфере гостиничного бизнеса.

Практические занятия по дисциплине «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности» – метод репродуктивного обучения, обеспечивающий связь теории и практики, содействующий выработке у студентов умений и навыков применения знаний, полученных на лекции и в ходе самостоятельной работы.

Практическое занятие предполагает по заданию и под руководством преподавателей выполнение и презентацию студентами результатов индивидуальной работы, подготовку и презентацию индивидуального доклада по одной из проблемных тем дисциплины. Практические занятия, включенные в изучение дисциплины «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности», направлены на формирование у студентов практических умений, практических навыков в области гостиничной деятельности, развитие навыков командной работы, коммуникативной компетентности.

Практические занятия по дисциплине «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности» проводятся в специализированном кабинете, оснащенном стендами, мультимедийным техническим оборудованием и специализированным оборудованием, а также на базе гостиничных предприятий.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области туризма и гостеприимства

По дисциплине «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности»используются интерактивные формы практических занятий: обсуждение проблемных ситуаций, обсуждение кейсов, мастер-класс; работа в малых группах, работа в малых группах над проектными предложениями, решение кейсов.

- **самостоятельная работа обучающихся**

Целью самостоятельной работы обучающихся является формирование способностей к самостоятельному познанию и обучению, поиску литературы, обобщению, оформлению и представлению полученных результатов, их критическому анализу, поиску новых и

неординарных решений, аргументированному отстаиванию своих предложений, умений подготовки выступлений и ведения дискуссий.

Самостоятельная работа студентов по «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности» дисциплине проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- формирования общих и профессиональных компетенций
- развитию исследовательских умений

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося

#### **Формы самостоятельной работы**

Подготовка индивидуальных заданий:

- написание эссе,
- подготовка аналитического отчета;
- работа в электронной образовательной среде;
- самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, тесты).
- разработка проектных решений.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

#### **10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Материально-техническое и ресурсное обеспечение гостиничной деятельности» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	Учебная аудитория: Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекторное оборудование Доска
Занятия семинарского типа	Тренинг-студия гостеприимства: Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекторное оборудование с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» Интерактивная доска, оборудованная тренинговой стойкой-ресепшн, флипчарт Оборудованный тренинговый гостиничный номер Компьютерный класс: Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекторное оборудование, Автоматизированные места студентов с выходом в сеть

	"Интернет" Доска
Самостоятельная работа обучающихся	<p>Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета</p> <p>специализированная учебная мебель</p> <p>компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет»</p> <p>Помещение для самостоятельной работы:</p> <p>Специализированная учебная мебель</p> <p>ТСО: Видеопроекторное оборудование</p> <p>Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет"</p> <p>Доска</p>