

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

**Принято:**  
Ученым советом ФГБОУ ВО  
«РГУТИС»

**Утверждаю**  
Ректор

Протокол №4 от «26» октября 2021 г.

А.А. Федулин



**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования –**

**программа бакалавриата**

**по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм**

**Направленность (профиль):**

*Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма*

**Квалификация: бакалавр**  
**год начала подготовки 2022**

**Директор ОПОП:**

**ООО «Алеан»**

  
К.п.н., доцент  
Киреева Ю.А.



Генеральный директор  
Уманский И.Г.

Утверждено на заседании Ученого совета Высшей школы туризма и  
гостеприимства  
Протокол №4/1 от «22» октября 2021 г.

Директор Высшей школы туризма  
и гостеприимства

Бушуева И.В.



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной образовательной программы
  - 1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам
  - 1.2. Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники
  - 1.3. Направленность (профиль) образовательной программы
  - 1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы
  - 1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы
  - 1.6. Матрица компетенций
  - 1.7. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей)
  - 1.8. Аннотации программ практик
2. Учебный план
3. Календарный учебный график
4. Рабочие программы дисциплин (модулей), включая фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
5. Программы практик
6. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации
7. Программа государственной итоговой аттестации

## 1. Общая характеристика основной образовательной программы

Основная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО), реализуемая вузом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) направленность (профиль): «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, в соответствии с требованиями федеральных органов исполнительной власти и на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г., №516.

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) является развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки. Цель состоит в подготовке выпускника, способного осуществлять деятельность по проектированию турпродукта, организации и оказанию туристских услуг, обслуживанию туристов на основе использования современных технологий.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат):

- очная форма обучения, включая последипломный отпуск – 4 года.

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) в зачетных единицах составляет 240 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной, производственной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) – среднее (полное) общее образование или среднее профессиональное образование. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

Язык образования: русский.

### 1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам

Выпускникам основной образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» присваивается квалификация – **бакалавр**.

### 1.2. Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

**Область профессиональной деятельности выпускника включает:**

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность: 04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности); 33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.), а также сфера прикладных исследований.

Сферами профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность, являются: деятельность по оказанию туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирования, продвижения и реализации туристского продукта; деятельность объектов туристской инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

**Типы задач профессиональной деятельности выпускников:**

- организационно-управленческая;
- проектная;
- технологическая;
- сервисная;
- исследовательская.

**Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:**

- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания,
- туристские организации и организации туристской индустрии,
- туристские регионы и территории,
- технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

### **1.3. Направленность образовательной программы**

Основная образовательная программа 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» готовит выпускника к исполнению следующих основных обобщенных трудовых функций. «Формирование, продвижение и реализация туристского продукта», должность – менеджер по туризму. «Организация досуга туристов», должность – специалист по организации досуга туристов. «Руководство и обслуживание туристской группы», должность: руководитель туристской группы. «Организация и проведение экскурсий», должность: организатор экскурсий, экскурсовод, гид-переводчик. Трудовые функции: технология подготовки экскурсий, методика проведения экскурсий, техника ведения экскурсий. «Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп», должности: специалист, ассистент. «Осуществление туристско-информационной деятельности», должность: сотрудник ТИЦ и др.

Бакалавр – выпускник Основной образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» готов к организации и оказанию туристских услуг различных видов, а также к организации обслуживания и обслуживанию туристов.

### **1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы**

Выпускник, прошедший подготовку по ОПОП ВО 43.03.02 «Туризм» с квалификацией (степенью) «бакалавр», в соответствии с требованиями ФГОС ВО должен обладать следующими компетенциями:

**Универсальные компетенции (УК):**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по

различным типам запросов

УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания

УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению

УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

### **Общепрофессиональные компетенции (ОПК)**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности

ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы

ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов

ОПК-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения

ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия

ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг

ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1. Понимает основы информатики и принципы работы современных информационных технологий и применяет их для решения задач в сфере профессиональной деятельности

ОПК-8.2. Использует принцип работы современных информационных технологий и применяет их для решения задач профессиональной деятельности.

### **Профессиональные компетенции (ПК)**

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

ПК-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

ПК-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности

ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия

ПК-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта

ПК-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта

ПК-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно коммуникативных технологий

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

ПК-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПК-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов

ПК-5.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма

ПК-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-6.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

ПК-7.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты

ПК-7.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управления информацией

ПК-8.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

ПК-8.3 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности

Профессиональные компетенции ПК-1 — ПК-5, установленные программой бакалавриата, разработаны на основании профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н)



Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный N 33924), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. N 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный N 41775) и от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230), а также на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями и их объединениями, в которой востребованы выпускники программы).

### **1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы**

Реализация основной образовательной программы бакалавриата по направлению «43.03.02 Туризм», профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» обеспечивается педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников соответствует требованиям п.4.4.2 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) в общем числе педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п. 4.4.3 ФГОС.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п. 4.4.4 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п. 4.4.5 ФГОС.

## 1.6. Матрица компетенций

### Требования к результатам освоения основной образовательной программы высшего образования

– программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм

направленность (профиль): технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Квалификация: бакалавр

|        | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Универсальные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|--------|--|---|---|--|--|---|--|---|--|---|--|
|        |  | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. | УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
| Блок 1 | Дисциплины (модули)  |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| Б1.О   | Обязательная часть   |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| Б1.О.1 | История (история России, всеобщая история)                       |   |   |  |  | +<br>УК-5.1<br>УК-5.2<br>УК-5.3   |  |   |  |   |  |
| Б1.О.2 | Философия  | +   |   |  |  | +   |  |   |  |   |  |

|        | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Универсальные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|--------|--|---|---|--|--|---|--|---|--|---|--|
|        |  | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. | УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
|        |  | УК-1.1<br>УК-1.2<br>УК-1.3  |   |  |  | УК-5.1<br>УК-5.2<br>УК-5.3  |  |   |  |   |  |
| Б1.О.5 | Право  |   | +<br>УК-2.1<br>УК-2.2<br>УК-2.3   |  |  |   |  |   |  |   | +<br>УК-10.1<br>УК-10.2<br>УК-10.3   |
| Б1.О.4 | Физическая культура и спорт                                      |   |   |  |  |   |  | +<br>УК-7.1<br>УК-7.2<br>УК-7.3   |  |   |  |
| Б1.О.3 | Иностранный язык   |   |   |  | +<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>УК-4.3  |   |  |   |  |   |  |
| Б1.О.9 | Менеджмент   |   |   |  |  |   | +  |   |  |   |  |

|         | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Универсальные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|---------|--|---|---|--|--|---|--|---|--|---|--|
|         |  | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. | УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
|         |  |   |   |  |  |   | УК-6.1<br>УК-6.2<br>УК-6.3   |   |  |   |  |
| Б1.О.7  | Безопасность жизнедеятельности                                   |   |   |  |  |   |  |   | +<br>УК-8.1<br>УК-8.2<br>УК-8.3  |   |  |
| Б1.О.11 | Экономика и предпринимательство                                  |   |   |  |  |   |  |   |  | +<br>УК-9.1<br>УК-9.2<br>УК-9.3   |  |
| Б1.О.20 | Организация и управление деятельностью туристского предприятия   |   |   | +<br>УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3  |  |   |  |   |  |   |  |

|        | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Универсальные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|--------|--|---|---|--|--|---|--|---|--|---|--|
|        |  | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. | УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
| Б1.В   | Часть, формируемая участниками образовательных отношений         |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| Б1.В.  | Дисциплины направленности (профиля)                              |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| Б1.В.1 | Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства           |   | +<br>УК-2.1<br>УК-2.2<br>УК-2.3   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| Б1.В.2 | Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности  |   |   | +<br>УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3  | +<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>УК-4.3  |   |  |   |  |   |  |

|                 | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом                             | Универсальные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|-----------------|--|---|---|--|--|---|--|---|--|---|--|
|                 |  | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. | УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
| Б1.В.4          | Второй иностранный язык в профессиональной деятельности                                      |   |   |  | +<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>УК-4.3  |   |  |   |  |   |  |
| <b>Б1.В.ФТД</b> | <b>Факультативные дисциплины (модули)</b>  |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| 2               | Проектная деятельность в туризме   |   | +<br>УК-2.1<br>УК-2.2<br>УК-2.3   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| 3               | «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориен- |   |   | +<br>УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3  |  | +<br>УК-5.3   |  |   |  |   |  |

|               | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом  | Универсальные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|---------------|---|---|---|--|--|---|--|---|--|---|--|
|               |   | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. | УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
|               | тированными НКО»  |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| <b>Блок 2</b> | <b>Практика</b>   |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|               | <b>Обязательная часть</b>   |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| <b>Б2.О.У</b> | <b>Учебная практика</b>   |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| Б2.О.У.1      | Ознакомительная практика  |   |   |  | +<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>УК-4.3  |   | +<br>УК-6.1<br>УК-6.2<br>УК-6.3  |   |  |   |  |
| Б2.О.У.2      | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков |   |   | +<br>УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3  | +<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>УК-4.3  | +<br>УК-5.1<br>УК-5.2<br>УК-5.3   |  |   |  |   |  |





|               | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Универсальные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|---------------|--|---|---|--|--|---|--|---|--|---|--|
|               |  | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. | УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
| <b>Б2.В.П</b> | <b>Производственная практика</b>                                 |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| Б2.В.П.1      | Проектно-технологическая практика                                |   | +<br>УК-2.1<br>УК-2.2<br>УК-2.3   | +<br>УК-3.1<br>УК-3.2<br>УК-3.3  | +<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>УК-4.3  | +<br>УК-5.1<br>УК-5.2<br>УК-5.3   |  |   |  |   |  |
| Б2.В.П.2      | Преддипломная практика   |   | +<br>УК-2.1<br>УК-2.2<br>УК-3.3   |  | +<br>УК-4.1<br>УК-4.2<br>УК-4.3  |   | +<br>УК-6.1<br>УК-6.2<br>УК-6.3  |   |  |   |  |
| <b>Блок 3</b> | <b>Государственная итоговая аттестация</b>                       |   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
| Б3.Д.1        | Защита выпускной квалификационной работы,                        | +<br>УК-1.1<br>УК-1.2   | +<br>УК-2.1<br>УК-2.2   | +<br>УК-3.1<br>УК-3.2  | +<br>УК-4.1<br>УК-4.2  | +<br>УК-5.1<br>УК-5.2   | +<br>УК-6.1<br>УК-6.2  |   | +<br>УК-8.1<br>УК-8.2  |   |  |

|  | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Универсальные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |   |  |
|--|--|---|---|--|--|---|--|---|--|---|--|
|  |  | УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) | УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности | УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов. | УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности | УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению |
|  | включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты         | УК-1.3  | УК-2.3  | УК-3.3   | УК-4.3   | УК-5.3  | УК-6.3   |   | УК-8.3   |   |  |

|        | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Общепрофессиональные компетенции   |   |  |  |  |   |   |  |
|--------|--|--|---|--|--|--|---|---|--|
|        |  | ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере | ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы | ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности | ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта | ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности | ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законодательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности | ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности | ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности |
| Блок 1 | Дисциплины (модули)  |  |   |  |  |  |   |   |  |
| Б1.0   | Обязательная часть   |  |   |  |  |  |   |   |  |
| Б1.0.5 | Право  |  |   |  |  |  | +<br>ОПК-6.1<br>ОПК-6.2<br>ОПК-6.3  | +<br>ОПК-7.2  |  |
| Б1.0.6 | Сервис-дизайн  |  |   | +<br>ОПК-3.1<br>ОПК-3.2  |  |  |   |   |  |
| Б1.0.8 | Основы туризма и туристской деятельности                         |  | +<br>ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-2.3  |  |  |  | +<br>ОПК-6.1<br>ОПК-6.2<br>ОПК-6.3  |   |  |
| Б1.0.9 | Менеджмент   |  | +<br>ОПК-2.1<br>ОПК-2.2   |  |  |  |   |   |  |
| Б1.0.7 | Безопасность жизнедеятельности                                   |  |   |  |  |  |   | +<br>ОПК-7.2  |  |

|         |   |                         |                         |                         |                         |                                    |                         |              |                         |
|---------|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|
| Б1.О.10 | Стандартизация и управление качеством   |                         |                         | +<br>ОПК-3.1<br>ОПК-3.2 |                         |                                    |                         |              |                         |
| Б1.О.11 | Экономика и предпринимательство   |                         |                         |                         |                         | +<br>ОПК-5.1<br>ОПК-5.2<br>ОПК-5.3 |                         |              |                         |
| Б1.О.12 | Информационное обеспечение профессиональной деятельности                            | +<br>ОПК-1.1<br>ОПК-1.2 |                         |                         |                         |                                    |                         |              | +<br>ОПК-8.1<br>ОПК-8.2 |
| Б1.О.14 | Маркетинг   |                         |                         |                         | +<br>ОПК-4.1<br>ОПК-4.2 |                                    |                         |              |                         |
| Б1.О.15 | Социально-экономическая статистика и статистика туризма                             |                         |                         |                         |                         | +<br>ОПК-5.1                       |                         |              |                         |
| Б1.О.16 | Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма |                         |                         |                         |                         |                                    | +<br>ОПК-6.2<br>ОПК-6.3 | +<br>ОПК-7.2 |                         |
| Б1.О.19 | Бизнес-планирование на предприятиях туризма и гостеприимства                        |                         |                         |                         |                         | +<br>ОПК-5.1<br>ОПК-5.2<br>ОПК-5.3 |                         |              |                         |
| Б1.О.20 | Организация и управление деятельностью  |                         | +<br>ОПК-2.1<br>ОПК-2.2 |                         |                         |                                    |                         |              |                         |

|                 |   |                         |         |              |              |  |  |              |  |
|-----------------|---|-------------------------|---------|--------------|--------------|--|--|--------------|--|
|                 | туристского предприятия   |                         | ОПК-2.3 |              |              |  |  |              |  |
| Б1.О.21         | Инновационные технологии в индустрии туризма                      | +<br>ОПК-1.1<br>ОПК-1.2 |         |              |              |  |  |              |  |
| Б1.О.22         | Технология и организация услуг в туризме                          |                         |         | +<br>ОПК-3.2 |              |  |  | +<br>ОПК-7.1 |  |
| <b>Б1.В.ФТД</b> | <b>Факультативные дисциплины (модули)</b>                         |                         |         |              |              |  |  |              |  |
| 1               | Введение в технологию обслуживания                                | +<br>ОПК-1.1<br>ОПК-1.2 |         |              |              |  |  |              |  |
| <b>Блок 2</b>   | <b>Практика</b>   |                         |         |              |              |  |  |              |  |
|                 | Обязательная часть  |                         |         |              |              |  |  |              |  |
| <b>Б2.О.У</b>   | <b>Учебная практика</b>   |                         |         |              |              |  |  |              |  |
| Б2.О.У.1        | Ознакомительная практика  | +<br>ОПК-1.1            |         |              |              |  |  |              |  |
| Б2.О.У.2        | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков | +<br>ОПК-1.1            |         |              | +<br>ОПК-4.2 |  |  |              |  |

|               |  |                         |                                    |                         |                         |                                    |                                    |  |  |
|---------------|--|-------------------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|--|
| <b>Б2.О.П</b> | <b>Производственная практика</b>   |                         |                                    |                         |                         |                                    |                                    |  |  |
| Б2.О.П.1      | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности                | +<br>ОПК-1.2            |                                    | +<br>ОПК-3.2            |                         |                                    | +<br>ОПК-6.1<br>ОПК-6.2<br>ОПК-6.3 |  |  |
| Б2.О.П.2      | Исследовательская практика   |                         |                                    |                         | +<br>ОПК-4.1            |                                    |                                    |  |  |
| <b>Блок 3</b> | <b>Государственная итоговая аттестация</b>   |                         |                                    |                         |                         |                                    |                                    |  |  |
| Б3.Д.1        | Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты | +<br>ОПК-1.1<br>ОПК-1.2 | +<br>ОПК-2.1<br>ОПК-2.2<br>ОПК-2.3 | +<br>ОПК-3.1<br>ОПК-3.2 | +<br>ОПК-4.1<br>ОПК-4.2 | +<br>ОПК-5.1<br>ОПК-5.2<br>ОПК-5.3 | +<br>ОПК-6.1<br>ОПК-6.2<br>ОПК-6.3 |  |  |

|               | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Профессиональные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |
|---------------|--|--|---|--|--|---|--|---|--|
|               |  | ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности | ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности | ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий | ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий | ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма | ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов | ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектам показа, экскурсии и маршруты | ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности |
| <b>Блок 1</b> | <b>Дисциплины (модули)</b>                                       |  |   |  |  |   |  |   |  |
| <b>Б1.О</b>   | <b>Обязательная часть</b>  |  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б1.О.6        | Сервис-дизайн  |  |   |  | +<br>ПК-4.1  |   |  |   |  |
| Б1.О.8        | Основы туризма и туристской деятельности                         |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1<br>ПК-6.2  |   |  |
| Б1.О.9        | Менеджмент   | +<br>ПК-1.1<br>ПК-1.2  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б1.О.11       | Экономика и предпринимательство                                  |  |   |  |  |   |  |   | +<br>ПК-8.2<br>ПК-8.3  |
| Б1.О.12       | Информационное обеспечение профессиональной деятельности         |  |   | +<br>ПК-3.1<br>ПК-3.3  |  |   |  |   | +<br>ПК-8.1<br>ПК-8.3  |







|        | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом       | Профессиональные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |
|--------|--|--|---|--|--|---|--|---|--|
|        |  | ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности | ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности | ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий | ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий | ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма | ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов | ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектам показа, экскурсии и маршруты | ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности |
|        | вательных отношений  |  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б1.В.  | Дисциплины направленности (профиля)                                    |  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б1.В.1 | Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства                 |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1<br>ПК-6.2  |   |  |
| Б1.В.2 | Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности        |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1  |   |  |
| Б1.В.3 | Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1  |   |  |
| Б1.В.4 | Второй иностранный язык в профессиональной деятельности                |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1  | +<br>ПК-7.2   |  |
| Б1.В.5 | Туристско-рекреационное проекти-                                       |  |   |  |  |   |  | +<br>ПК-7.1   |  |

|                | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом                                      | Профессиональные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |
|----------------|---|--|---|--|--|---|--|---|--|
|                |   | ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности | ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности | ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий | ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий | ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма | ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов | ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектам показа, экскурсии и маршруты | ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности |
|                | рование   |  |   |  |  |   |  | ПК-7.2  |  |
| <b>Б1.В.ДВ</b> | <b>Элективные дисциплины (модули)</b>   |  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б1.В.ДВ.2      |   |  |   |  |  |   |  |   |  |
| 1              | Виды и тенденции развития туризма   |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1  | +<br>ПК-7.2   | +<br>ПК-8.2  |
| 2              | Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1  | +<br>ПК-7.2   | +<br>ПК-8.2  |
| Б1.В.ДВ.3      |   |  |   |  |  |   |  |   |  |
| 1              | Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах  |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1<br>ПК-6.2  |   |  |
| 2              | Индустрия туризма в России и за рубежом   |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1<br>ПК-6.2  |   |  |

|               | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом                    | Профессиональные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |
|---------------|---|--|---|--|--|---|--|---|--|
|               |   | ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности | ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности | ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий | ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий | ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма | ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов | ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектам показа, экскурсии и маршруты | ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности |
| <b>Блок 2</b> | <b>Практика</b>   |  |   |  |  |   |  |   |  |
|               | <b>Обязательная часть</b>   |  |   |  |  |   |  |   |  |
| <b>Б2.О.У</b> | <b>Учебная практика</b>   |  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б2.О.У.1      | Ознакомительная практика  |  |   |  | +  |   |  |   |  |
| Б2.О.У.2      | Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков                   |  |   | +  | +  |   |  |   |  |
|               |   |  |   | ПК-3.1<br>ПК-3.2<br>ПК-3.3   | ПК-4.1<br>ПК-4.2<br>ПК-4.3   |   |  |   |  |
| <b>Б2.О.П</b> | <b>Производственная практика</b>  |  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б2.О.П.1      | Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности |  | +   | +  | +  |   |  |   |  |
|               |   |  | ПК-2.1<br>ПК-2.4  | ПК-3.1<br>ПК-3.2<br>ПК-3.3   | ПК-4.1<br>ПК-4.2<br>ПК-4.3   |   |  |   |  |
| Б2.О.П.2      | Исследовательская практика  |  |   |  |  | +   |  |   |  |
|               |   |  |   |  |  | ПК-5.1<br>ПК-5.2  |  |   |  |

|               | Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом | Профессиональные компетенции   |   |  |  |   |  |   |  |
|---------------|--|--|---|--|--|---|--|---|--|
|               |  | ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности | ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности | ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий | ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий | ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма | ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов | ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объектам показа, экскурсии и маршруты | ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности |
| Б2.В.П        | Производственная практика  |  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б2.В.П.1      | Проектно-технологическая практика                                |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1<br>ПК-6.2  | +<br>ПК-7.1<br>ПК-7.2   | +<br>ПК-8.1<br>ПК-8.2<br>ПК-8.2  |
| Б2.В.П.2      | Преддипломная практика   |  |   |  |  |   | +<br>ПК-6.1<br>ПК-6.2  | +<br>ПК-7.1<br>ПК-7.2   | +<br>ПК-8.1<br>ПК-8.2<br>ПК-8.2  |
| <b>Блок 3</b> | <b>Государственная итоговая аттестация</b>                       |  |   |  |  |   |  |   |  |
| Б3.Д.1        | Выполнение и защита выпускной квалификационной работы            | +<br>ПК-1.1<br>ПК-1.2  | +<br>ПК-2.1<br>ПК-2.2<br>ПК-2.3                             | +<br>ПК-3.1<br>ПК-3.2<br>ПК-3.3  | +<br>ПК-4.1<br>ПК-4.2<br>ПК-4.3  | +<br>ПК-5.1<br>ПК-5.2<br>ПК-5.3   | +<br>ПК-6.1<br>ПК-6.2  | +<br>ПК-7.1<br>ПК-7.2   | +<br>ПК-8.1<br>ПК-8.2<br>ПК-8.3  |

## 1.7. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей)

### Аннотация дисциплины Б1.О.1 «История» (история России, всеобщая история)

Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществознание.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с пониманием характера истории как науки и ее места в системе гуманитарных наук; формированием исторического мышления и сознания, способствующих социальному ориентированию в современной жизни. Студент учится ориентироваться в главных этапах истории России и мира и их хронологии; знает основные исторические факты, события, даты, имена и характеристики исторических деятелей; формирует представление о месте России в мировом сообществе, о ее взаимосвязях с Западом и Востоком, о ее вкладе в мировую цивилизацию, о специфических особенностях ее развития.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекционные занятия (34 часа), занятия семинарского типа (18 часов), самостоятельная работа обучающихся (88 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов с презентациями, эссе, групповых проектов и промежуточная аттестация в форме экзамена; экзамен проводится в форме защиты проекта (1 семестр).

Компетенция УК-5 формируется одновременно в ходе изучения предметов «История (история России, всеобщая история)» и «Философия».

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### Аннотация дисциплины Б1.О.2 «Философия»

Дисциплина «Философия» является частью первого блока программы бакалавриата для направления подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Дисциплина «Философия» призвана способствовать созданию у студентов целостного системного представления о мире и месте человека в нем, а также формированию и развитию философского мировоззрения; развивать у студентов интерес к фундаментальным знаниям; стимулировать потребность к философским оценкам исторических событий и фактов действительности; усваивать идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм; выработать адекватную современным требованиям методологическую культуру, которая позволяет специалисту применять научные, технические и гуманитарные знания как единый системный комплекс; помочь понять философско-мировоззренческий смысл профессиональной деятельности и её место в жизни человека.

Компетенция УК-5 формируется одновременно в ходе изучения предметов «История (история России, всеобщая история)» и «Философия».

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

По очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 ч) в форме занятий лекционного типа с демонстрацией видеоматериалов и презентацией, занятий семинарского типа (18 ч) в форме решения организационных задач, презентация статей, решение ситуационных задач, презентации, выездных занятий в музеи, самостоятельная работа обучающихся (88 ч), групповые и индивидуальные консультации (2 ч), промежуточная аттестация (2 ч.).

По заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2-м семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (6 ч) в форме занятий лекционного типа с демонстрацией видеоматериалов и презентацией, занятий семинарского типа (4 ч) в форме презентаций, дискуссий, решение ситуационных задач, решение организационных задач, самостоятельная работа обучающихся (130 ч), групповые и индивидуальные консультации (2 ч), промежуточная аттестация (2 ч.).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме презентаций учебного материала, написания научных статей, тестирования, решения ситуационных задач и промежуточная аттестация в форме экзамена (1 се-

местр).

После завершения курса «Философия» бакалавр применяет полученные знания и умения в процессе прохождения практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, а также при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### **Аннотация дисциплины Б1.О.3 «Иностранный язык»**

Дисциплина Б1.О.3 «Иностранный язык» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Дисциплина реализуется на базе высшей школы международного сотрудничества в высшей школе туризма, индустрии гостеприимства и дизайна.

Изучение дисциплины базируется на знании школьной программы по иностранному языку не ниже основного уровня - А2 («предпороговый уровень») до повышенного уровня - В1 («пороговый уровень») в соответствии с Общеввропейской системой уровней владения иностранным языком.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК - 4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно- справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиоумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение свободно оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере туристического бизнеса. Владеет иностранным языком с учетом характеристики постоянных клиентов туристского предприятия на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.

Отдельным модулем программы является модуль профессиональных терминов на английском языке.

Преподавание дисциплины ведется на 1, 2, 3 и 4 курсах в 1-7 семестрах. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов: практические занятия – 346 часов, самостоятельная работа студента – 238 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (14 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (14 часов):

1 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 70 часов, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа





7 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

Предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, круглый стол, case study, аудирование, ролевые игры, презентации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, эссе, промежуточная аттестация в форме зачета (1,2, 4, 6 семестры) и экзамена (3, 5, 7 семестры) для очной и заочной форм обучения.

Компетенция УК-4 формируется одновременно в ходе изучения предметов Иностранный язык и Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности.

А так же в ходе прохождения следующих практик: Учебной ознакомительной практики, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Исследовательская практика, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика. В том числе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Аннотация дисциплины Б1.О.4 «Физическая культура и спорт»**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей. Отдельный модуль программы охватывает вопросы, связанные с теорией и практикой активных видов туризма, ориентирования на местности.

Преподавание дисциплины для студентов очной формы обучения ведется на 1 курсе в 1, 2 семестрах. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа: лекции (32 часа), практические занятия (32 часа), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

1 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия

– 16 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

1 семестр: лекции – 2 часа, практические занятия – 2 часа, самостоятельная работа – 28 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

2 семестр: лекции – 2 часа, практические занятия – 2 часа, самостоятельная работа – 28 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и сдачи нормативов, и промежуточная аттестация в форме зачета (1 и 2 семестры).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Элективные дисциплины по физической культуре и спорту

### **Аннотация дисциплины Б1.О.5 «Право»**

Дисциплина «Право» является частью первого блока программы прикладного бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней

УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению

УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции

ОПК-6. Способен применять нормативно-правовую базу в соответствии с Законо-

дательством РФ и международного права при осуществлении профессиональной деятельности. В части ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Содержание дисциплины охватывает круг общетеоретических вопросов, представляющих собой принципиальную основу для изучения конкретных отраслей и институтов системы российского права, основных теоретических подходов к определению сущности и социального назначения государства и права, принципов и источников права, а также круг вопросов, охватывающий основы таких отраслей права как: конституционное право, гражданское право, семейное право, трудовое право, административное право, экологическое право, уголовное право.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, занятия семинарского типа, самостоятельная работа обучающихся, индивидуальные и групповые консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решения ситуационных задач, написание докладов, рефератов/эссе по темам курса, промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Компетенция УК-2 формируется одновременно в ходе изучения предметов Право и Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства

Компетенция ОПК-6.1. формируется одновременно в ходе изучения дисциплин Право и Основы туризма и туристской деятельности.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин: Проектная деятельность в туризме, Безопасность жизнедеятельности, Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма.

А так же в ходе прохождения следующих практик: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, В том числе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.6 «Сервис-дизайн»**

Дисциплина «Сервис-дизайн» относится к первому блоку обязательной части программы бакалавриата направления подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- ОПК-3 - способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

- ПК-4 - способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

ПК-4.1. - организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, структурой, технологиями сервис-дизайна, управлением клиентским опытом в сфере туризма и гостеприимства. Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями о содержании, структуре, технологии сервис-дизайна, и управлении клиентским опытом в сфере туризма и гостеприимства, а также о технологиях обслуживания гостей, и владеющего базовыми умениями применять изученные технологии на практике, в производственной практике, являющейся частью образовательной программы бакалавриата.

Данный курс позволит освоить студентам основные инструменты и технологии сервис-дизайна, получить определенные навыки для использования их в практической работе, связанной с планированием и проектированием услуги, организацией и контролем сервисной деятельности на предприятиях туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, в том числе: контактная работа с преподавателем – 56 ч. (занятия лекционного типа – 16 ч., занятия семинарского типа – 36 ч., консультации – 2 ч., промежуточная аттестация – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 88 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 1 курсе, в 1 семестре.

На заочной форме обучения общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 16 ч. (занятия лекционного типа – 4 ч., занятия семинарского типа – 6 ч., консультации – 2 ч., точные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 130 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 1 курсе, в 1 семестре.

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает следующие виды работ: изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике, предусматривает использование ЭБС, подготовка к практическим занятиям, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам, подготовка презентации по итогам выставки, подготовка презентации для финальной защиты группового проекта.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, контрольной работы, группового проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Стандартизация и управление качеством в туризме,
- Технологии и организация услуг в туризме,
- Маркетинг.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.7 «Безопасность жизнедеятельности»**

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предметам: основы безопасности жизнедеятельности, экология, а также дисциплины «Право», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечению устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов;

УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания

УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности

УК-8.3 Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.

В части ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением правовых, нормативно-технических и организационных основ безопасности жизнедеятельности. Основные виды и характеристики опасностей в индустрии туризма и гостеприимства; информационная безопасность; санитарно-эпидемиологическая безопасность; пожарная безопасность; социальная и медицинская безопасность; обеспечение безопасности в процессе трудовой деятельности; экономический эффект защитных мероприятий; рекомендации ВОЗ в сфере безопасности туризма. Изучение основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (ЧС). Методы организации и обеспечения безопасности гостей объектов туристской индустрии. Организация и контроль соблюдения требования охраны труда на рабочем месте.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины для студентов очной формы обучения ведется на 1 курсе во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов); занятия семинарского типа (18 часов), самостоятельная работа обучающихся (106 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Преподавание дисциплины для студентов заочной формы обучения ведется на 1 курсе 2 семестре и 2 курсе в 3 семестре предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (2 часа во 2 семестре; 2 часа в 3 семестре), в том числе вводные и традиционные лекции, лекции-диалоги, практические занятия (2 часа в 3 семестре) в форме - заслушиваний и обсуждений индивидуальных проектов с презентациями, выполнение и защита лабораторного практикума, тестирования, самостоятельная работа обучающихся (34 часа во 2 семестре, 100 часов в 3 семестре), групповые и индивидуальные консультации (2 часа в 3 семестре), промежуточная аттестация (2 часа в 3 семестре).

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает следующие виды работ: ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС [znanium.com](http://znanium.com), составление терминологического словаря, проработка учебного материала, подготовка к лабораторному практикуму, составление анализа и разработка методов устранения вредных или опасных факторов окружающей среды, изучение приемов и способов оказания первой помощи при различных ситуациях, ознакомление с законами и нормативно-технической документацией, подготовка к тестированию, просмотр видеофильмов по темам лекционных занятий, решение имитационного задания, подготовка индивидуального проекта.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты практических работ, защиты индивидуального проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр для студентов очной формы обучения; 3 семестр для студентов заочной формы обучения).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

## **Аннотация дисциплины Б1.О.8 «Основы туризма и туристской деятельности»**

Дисциплина «Основы туризма и туристской деятельности» относится к дисциплине

нам дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин программы общего образования: «Обществознание», «История», «География».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.

ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ПК-6– способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов.

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-6.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

Содержание дисциплины касается следующих основных вопросов:

- концептуальные основы туризма;
- наиболее важные вехи становления массового международного и российского туризма;

- основные понятия, связанные с туризмом и туристской деятельностью, в трактовке международных туристских организаций, российских нормативно-правовых актов, видных теоретиков;

- общие понятия о туристских ресурсах, условиях, факторе и потенциале;
- пространственная организация туризма (туристские системы, регионы, районы, зоны, ареалы, маршруты и др.);

- туристские услуги и продукт;
- понятие, строение и технологии объектов и субъектов туристской индустрии, в частности, связан с: общей характеристикой технологических процессов формирования, продвижения и предоставления услуг туристской индустрии; рассмотрением основных особенностей различных технологий в туризме: гостиничной, туроператорской, турагентской, экскурсионной деятельности и др. общими подходами и принципами проектирования услуг в туризме;

- регулирование туризма (основные цели и задачи регулирования туристской деятельности на международном и национальном уровне; основные функции государственного, регионального и муниципального управления туризмом в Российской Федерации; основные положения международного и российского законодательства в области осуществления туристской деятельности);

- содержательный модуль дисциплины по географии туризма охватывает общую информацию об основных туристских регионах мира и Российской Федерации, а

также о направлении основных мировых туристских потоков;

- основные особенности видов туризма;
- отдельный модуль составляет нормативно-правовое обеспечение турагентской деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 и 2 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (68 часов), занятия семинарского типа (72 часа), самостоятельная работа обучающихся (68 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

1 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, занятия семинарского типа – 36 часов, самостоятельная работа – 34 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, занятия семинарского типа – 36 часов, самостоятельная работа – 34 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, кейс-стади, тестирования, промежуточная аттестация в форме зачета (1 семестр) и экзамена (2 семестр).

Компетенция ОПК – 6.1. формируется одновременно в ходе изучения дисциплины Основы туризма и туристской деятельности и Право.

Компетенция ОПК-6.2 и ОПК-6.3 продолжает формироваться в ходе изучения дисциплины Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма, а также Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Компетенция ОПК - 2.1. начинает формироваться с данной дисциплины и продолжает в следующих дисциплинах: Менеджмент, Организация и управление деятельностью туристского предприятия, а также в ходе Проектно-технологическая практика.

Компетенция ПК - 6.1. начинает формироваться в данной дисциплине и параллельно в дисциплинах Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства, Индустрия туризма в России и за рубежом, Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах. Далее компетенция формируется в дисциплинах Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства, Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства, Технология и организация услуг в туризме, а также при прохождении следующих практик – Проектно-технологическая практика и Преддипломная практика.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Менеджмент.
- Организация и управление деятельностью туристского предприятия.
- Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства.
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства.
- Технология и организация услуг в туризме.
- Проектно-технологическая практика.
- Преддипломная практика.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к проце-



дуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.9 «Менеджмент»**

Дисциплина «Менеджмент» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение, а также дисциплины «Основы туризма и туристской деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности.

ПК-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

ПК-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов управления предприятиями туристской индустрии, наиболее важных, типичных форм, функций, видов и состояний управленческих отношений; понимание особенностей современного этапа развития управленческой мысли; основных концепций управления, определение их сильных и слабых сторон. Студент знакомится с методами стимулирования и повышения мотивации подчиненных, обеспечения их лояльности.

Данный курс позволит освоить студентам основные методы и технологии управления, получить определенные навыки для использования их в практике управления организациями туристской индустрии в условиях сложного и динамичного окружения, а также развить у них лидерские качества и навыки, которые дадут им возможность успешно работать руководителями в сферах туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов), занятия семинарского типа (36 часов), самостоятельная работа обучающихся (88 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ: подготовка докладов на заданную тему, подготовка к дискуссии, деловой игре, ролевой игре,

интерактивному опросу: изучение конспекта лекций, учебной и дополнительной литературы, проработка учебного материала, подготовка реферативного обзора.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости проводится в форме тестирования, решения кейсов и защиты проектов, промежуточная аттестация – в форме экзамена (2 семестр). «Менеджмент» и продолжает закрепляться в ознакомительной практике, практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, преддипломной практике, а также в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Компетенция УК-6 начинает формироваться с дисциплины «Менеджмент» и продолжает свое формирование в ознакомительной практике, практике по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, преддипломной практике, а также при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Компетенция ОПК-2 начинает формироваться с дисциплины «Основы туризма и туристской деятельностью» и продолжает свое формирование в дисциплине «Организация и управление деятельностью туристского предприятия», а также в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Компетенция ПК-1 начинает формироваться с дисциплины «Основы туризма и туристской деятельностью» и продолжает свое формирование в дисциплине «Организация и управление деятельностью туристского предприятия», а также в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Организация и управление деятельностью туристского предприятия.
- Ознакомительная практика.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Преддипломная практика.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.10 «Стандартизация и управление качеством»**

Дисциплина Б.1.О.10 «Стандартизация и управление качеством» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по естественнонаучным и общественным предметам: математика, физика, химия, обществоведение. Изучение данной дисциплины базируется на знании основных положений дисциплин: «Сервис-дизайн».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- Стандартизацией. (Основы технического регулирования. Технические регламенты. Система стандартизации в сфере сервиса и туризма. Международные нормативные документы: стандарты серии ИСО 9000, ХАССП. Принципы менеджмента качества. Гармонизация национальной системы стандартизации с международными нормативными документами);

- Сертификацией. (Подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия организаций сферы сервиса и туризма. Добровольная сертификация услуг в сфере сервиса и туризма);
- Метрологией. (Сводные характеристики результатов измерений. Гарантийные ошибки. Доверительные интервалы и доверительные вероятности.);
- Управлением качества. (Факторы, влияющие на качество работы сервисной организации. Качество персонала, оборудования, материалов, средств измерений, инфраструктуры. Дерево качества. Качество продукции и качество обслуживания. Петля качества);
- Квалиметрией. (Основные термины и определения квалиметрии. Выбор определяющих показателей качества. Показатели качества услуг);
- Отдельный модуль дисциплины составляют ГОСТы и другие подобные нормативные документы в сфере туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсе во 2 и 3 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (50 часов), занятия семинарского типа (36 часов), самостоятельная работа обучающихся (158 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

- семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, занятия семинарского типа – 18 часов, самостоятельная работа – 70 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;
- семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, занятия семинарского типа – 18 часов, самостоятельная работа – 88 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- проработка учебного материала;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка презентации проекта;
- ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС [znanium.com](http://znanium.com);
- составление терминологического словаря.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины с применением балльно-рейтинговой технологии в форме отчетов по практической работе, выполнения контрольного задания, тестирования, выполнения и защиты групповых проектов, промежуточная аттестация с применением балльно-рейтинговой технологии в форме зачёта (2 семестр) и экзамена (3 семестр). Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся на основе использования балльно-рейтинговой технологии и учебно-тематического рейтинг-плана по данной дисциплине.

Компетенция ОПК-3 начинает свое формирование с дисциплины «Сервис-дизайн» и продолжает свое формирование в дисциплинах «Стандартизация и управления качества в туризме», «Технология и организация услуг в туризме», Практике по формированию профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Технология и организация услуг в туризме,
- Практика по формированию профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,

- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.11 «Экономика и предпринимательство»**

Дисциплина «Экономика и предпринимательство» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: обществоведение, а также дисциплин программы: «Право», «Технологии делового общения», «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства». Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике

УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей

УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски

ОПК-5 способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности;

ОПК-5.1 определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения

ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

ПК-8.3 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением: механизма функционирования рыночной экономики и роли государства в повышении эффективности использования производственного потенциала национальной экономики; деятельности предприятий туристской индустрии и индустрии гостеприимства в условиях рыночных отношений, рассмотрения механизма функционирования и организационно-правовых форм предприятий туристской индустрии, путей повышения качества туристских услуг и продукта, ценообразования, инвестирования, кластерных и партнерских отношений (в том числе государственно-частных), оплаты труда и управления финансами; содержания и методологии предпринимательской деятельности в туристской индустрии и индустрии гостеприимства. Знакомит обучающихся с основными показателями, характеризующими деятельность туристского предприятия. Владеет основами финансового и бухгалтерского учета в туристских предприятиях.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения основ экономики и предпринимательства. Общая теоретическая подготовка позволит подготовить бакалавров, обладающих знаниями в области экономики и

предпринимательства для анализа процессов и тенденций современной социокультурной среды, а также в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении и применять методы и технологии предпринимательства на практике.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсах на 2 и 3 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (32 часа), в том числе поточные лекции, лекция-визуализация, практические занятия (72 часа) в форме устного и/или письменного экспресс-опроса, решения тестовых заданий и задач, решения case-study/ситуационных задач, решения типовых задач, деловых игр, подготовки реферата, самостоятельная работа обучающихся (176 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 88 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы;

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 88 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решения ситуационных задач и выполнения групповых проектных заданий во 2 и 3 семестрах, промежуточная аттестация в форме экзамена во 2 и 3 семестрах.

Дисциплина «Экономика и предпринимательство» начинает формирование компетенции ОПК-5.1. и продолжает закрепляться в дисциплинах «Социально-экономическая статистика и статистика туризма», «Бизнес-планирование на предприятиях туризма и гостеприимства» и завершает свое формирование в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защит

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Социально-экономическая статистика и статистика,
- Бизнес-планирование на предприятиях туризма гостеприимства.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.12 «Информационное обеспечение профессиональной деятельности»**

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по следующему предмету: математика и информатика, а также дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Введение в технологию обслуживания»

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности

ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1. Понимает основы информатики и принципы работы современных информационных технологий и применяет их для решения задач в сфере профессиональной деятельности

ОПК-8.2. Использует принцип работы современных информационных технологий и применяет их для решения задач профессиональной деятельности.

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно коммуникативных технологий

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управления информацией

ПК-8.3 Организовывает работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности

Содержание дисциплины охватывает круг следующих вопросов: теоретико-методологические основы дисциплины; средства оргтехники, коммуникации и связи; глобальные компьютерные сети (в том числе технологий поиска данных в сети Интернет и использования мировых и отечественных информационных ресурсов в туризме и гостеприимстве, контент-анализа, парсинга); системы бронирования и резервирования CRS, GDS (Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan и др.), ADS/IDS (booking, trivago, tripadvisor и др.), OTA и др.; мультимедийные технологии; геоматика и геоинформационные технологии (ГИС); знакомство с работой в современных АСУ и программных комплексах предприятий туризма; освоение умений применять прикладные программы Microsoft Office в профессиональных целях; анализировать (в том числе с позиций конкуренции), разрабатывать и использовать сайты в туристской деятельности; основы разработки и использования мобильных приложений в сфере туризма и гостеприимства; обеспечение информационной безопасности; технологии «BIG DATE» в туризме; использования правовых информационных систем в туризме и гостеприимстве, управление данными при организации информационного обеспечения в задачах защиты прав потребителей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсе в 2, 3 и 4 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций 48 часов (для заочной формы 8 часов), занятия семинарского типа 108 часов (для заочной формы 18 часов), самостоятельная работа обучающихся 192 часа (для заочной формы 322 часа), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем 6 часов (для заочной формы 6 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации 6 часов (для заочной формы 6 часов). Посещение выставки Travel IT workshop:

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, занятия семинарского типа – 36 часов, самостоятельная работа – 52 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, занятия семинарского типа – 36 часов, самостоятельная работа – 52 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, занятия семинарского типа – 36 часов, самостоятельная работа – 88 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы.

Виды самостоятельной работы студентов:

- изучение теоретических источников по теме занятий;
- повторение изученных материалов;
- подготовка к текущему контролю.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль в форме защиты практических работ (семинара), практических работ, тестирования, защиты проекта; промежуточный контроль в форме защиты проекта (зачеты (2, 3 семестр), экзамен в 4 семестре).

Компетенция ОПК-1 начинает свое формирование с дисциплин Основы туризма и туристской деятельности и Введение в технологию обслуживания и продолжается и продолжается в дисциплине Инновации в профессиональной деятельности, а также в практиках: Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Компетенция ПК-3 начинает формирование с дисциплины Информационное обеспечение профессиональной деятельности, продолжает закрепляться в дисциплинах Инновации в профессиональной деятельности, Технология и организация услуг в туризме, а также в практиках: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении отраслевых и специальных дисциплин направления.

- Инновации в профессиональной деятельности,
- Технология и организация услуг в туризме,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.13 «География туризма и туристское страноведение»**

Дисциплина «География туризма и туристское страноведение» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на школьных знаниях по географии, истории.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-5. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов

ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма

Основное содержание дисциплины:

- теоретико-методологические основы;
- основы физической географии в туризме (понятие о географической оболочке и ее компонентах, географические закономерности; физическая география материков и

океанов);

- основы общественной географии в туризме (политическая, социальная и экономическая география мира);
- экологические вопросы географии туризма;
- география туристских потоков и видов, типов туризма мира (география делового, познавательного, развлекательного, спортивного, событийного, приключенческого, религиозного, экологического, лечебно-оздоровительного, образовательного, купально-пляжного, прочих видов и типов туризма);
- туристское страноведение и регионоведение (туристское районирование стран мира, районирование по версии ЮВТО: Европа, Америка, Юго-Восточная Азия и АТР, Восточная Азия, Африка, Ближний Восток, туристское районирование России);
- тенденции развития географии туризма в мире и России.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3, 4 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (68 часов), занятия семинарского типа (108 часов, самостоятельная работа обучающихся (140 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, занятия семинарского типа – 54 часа, самостоятельная работа – 88 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 5 зачетных единиц;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часов, занятия семинарского типа – 54 часа, самостоятельная работа – 52 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к дискуссии и проблемной лекции;
- изучение номенклатуры;
- выполнение заданий;
- подготовка к практическому занятию по типовому страноведческо-туристскому изучению страны;
- подготовка к итоговой контрольной работе;
- работа с литературой;
- подготовка портфолио стран;
- подготовка докладов;
- создание опорного конспекта по видеофильму;
- систематизация полученных знаний.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме географического диктанта, опроса в виде викторины, контрольной работы, тестирования, защиты проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр).

Формирование компетенции ПК-5, ПК-5.1 и ПК-5.2. реализуется вместе с изучением дисциплин: «Социально-экономическая статистика и статистика туризма» и «Туристское ресурсоведение» и продолжается в курсе дальнейшего изучения дисциплины «Туристское ресурсоведение», в исследовательской практике и в ГИА.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Туристское ресурсоведение
- Исследовательская практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты



## Аннотация дисциплины Б1.О.14 «Маркетинг»

Дисциплина «Маркетинг» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Сервис-дизайн».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов и продвижение туристского продукта

ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

ПК-4. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов: теоретические и методологические основы дисциплины; информационное обеспечение маркетинговой деятельности; теоретико-методологические основы исследования маркетинговой среды; маркетинговые исследования в сфере туризма и гостеприимства: предприятия, рынка, конкурентов, потребителей, услуг и продукта и др.; стратегическое маркетинговое планирование; методы продвижения и продаж в системе маркетинга (в том числе В2С и В2В, знакомство с основами дизайна (цветовая гамма, формы, шрифты и расположение на плоскости) при создании брошюр и пр. рекламных материалов.); организация и контроль маркетинга в сфере туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (34 часа), в том числе вводная, академические, лекции-диалог, лекции-конференции, проблемные лекции, практические занятия (54 часа – в форме мастер-класса, круглого стола, представления группового проекта, выездное практическое занятие, решения задач, решения кейсов, представления презентаций по проблематике лекции, деловой игры, тестовых заданий, бизнес-тренинга), самостоятельная работа обучающихся (88 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС [znanium.com](http://znanium.com).;
- подборка определений;
- проработка учебного материала по поставленной проблематике;
- подготовка к проблемной лекции;
- подготовка к практическому занятию;
- подготовка презентаций в группе по результатам мастер-класса;
- подготовка результатов маркетингового исследования, составление презентации и отчетов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успева-

емости в форме тестирования и защиты проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена в 3 семестре. По результатам текущего контроля предусмотрена выдача сертификата «Менеджер по продажам» от сети турагентств «Магазин горящих путевок».

Формирование компетенции ОПК-4 начинается с дисциплины Маркетинг и продолжается при прохождении: Исследовательская практика, и завершается при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции ПК-4.1. начинается с дисциплины «Сервис-дизайн» и продолжается при изучении дисциплины Технология и организация услуг в туризме, а также при прохождении практик – Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Завершается при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции ПК-4.3. начинается с дисциплины Маркетинг и продолжается при изучении дисциплины Технология и организация услуг в туризме, а также при прохождении практик – Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Завершается при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Технологии и организация услуг в туризме
- Исследовательская практика
- Ознакомительная практика
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Аннотация дисциплины Б1.О.15 «Социально-экономическая статистика и статистика туризма»**

Дисциплина «Социально-экономическая статистика и статистика туризма» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как дисциплине «Экономика и предпринимательство».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ПК-5. Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением категорий, понятий, системы показателей статистики, информационной базы, а также основных методов статистического исследования социально-экономических процессов и мето-

дологии расчета основных показателей развития экономики туристского предприятия, в том числе объектов туристской индустрии и т.д.

Отдельным модулем программы является модуль «Статистика туризма», охватывающий международную и российскую систему статистических показателей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе на 4 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: академических лекций (16 часов), занятия семинарского типа (36 часов), самостоятельная работа обучающихся (88 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачетного проекта с оценкой (4 семестр).

Дисциплина «Экономика и предпринимательство» начинает формирование компетенции ОПК-5.1 и продолжает закрепляться в дисциплинах «Социально-экономическая статистика и статистика туризма», «Бизнес-планирование на предприятиях туризма гостеприимства» и завершает свое формирование в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защит

Компетенции ПК-5.3 начинают формирование в дисциплине «Туристское ресурсо-ведение» и продолжают в исследовательской практике. Завершает свое формирование при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Туристское ресурсо-ведение.
- Бизнес-планирование на предприятиях туризма гостеприимства.
- Исследовательская практика.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.16 «Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма»**

Дисциплина «Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Право», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, орга-

низовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 часа), в том числе лекция-беседа, академическая лекция, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция с разбором конкретных ситуаций, практические занятия (36 часов) в форме разработки проекта, решения практических и ситуационных задач, семинара-диспута, самостоятельная работа обучающихся (70 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Формирование компетенции ОПК-6.2. начинается с дисциплины Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма и продолжается при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Завершение формирования компетенции происходит при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции ОПК-6.3. начинается с дисциплины Право и продолжается при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности. Завершение формирования компетенции происходит при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенция ОПК-7.1 начинается с дисциплины Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма и продолжается в дисциплине Технология и организация услуг в туризме.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины:

- Технологии и организация услуг в туризме.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

## **Аннотация дисциплины Б1.О.17 «Управление проектами в туризме и гостеприимстве»**

Дисциплина «Управление проектами в туризме и гостеприимстве», направленность (профиль): Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» и относится к обязательным дисциплинам.

Дисциплина направлена на овладение выпускником следующими компетенциями:

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности

ПК-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;

ПК-2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта;

ПК-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методами управления проектами в сфере туризма. Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с подходами к изучению и овладению теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами, программами и портфелями проектов, а также

навыками и базовыми умениями применять методы анализа, прогнозирования и обоснования управленческих решений при построении системы управления проектами в организациях туризма. Данный курс позволит сформированные в результате теоретического и практического освоения навыки прогнозирования и обоснования управленческих решений при построении системы управления проектами в организациях туризма применять в практической работе, связанной с профессиональной деятельностью.

Отдельными темами дисциплины в области организации реализации проектов в сфере туризма являются: целеполагание, формирование технического задания, работа с заказчиками, изучение передового опыта, формирование концепции проекта, планирование, управление ресурсами, в том числе распределение обязанностей и функционала, установление процессов согласования с заказчиком, защиты проектов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа, в том числе вводная лекция, академические лекции, лекции-визуализации, проблемные лекции, лекции-конференции; практические занятия в форме семинара-исследования, брифинга, семинара-дискуссии; обсуждения эссе, выполнения аналитических упражнений и решения задач, обсуждения веб-квеста, учебно-деловой игры, презентации проекта, case- studies; самостоятельная работа обучающихся (140 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа) (в том числе по проектам, реализуемым в рамках Проектного акселератора РГУТИС), аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации (4 часа):

5 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 52 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 2 часа, 3 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – зачет.;

6 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 88 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 2 часа, 4 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – экзамен.

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах: лекций - 8 часов, практические занятия - 14 часов, самостоятельная работа обучающихся - 222 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 4 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 4 часа;

5 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа – 128 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 2 часа, 4 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – зачет.

6 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 94 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 2 часа, 3 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка материала по теме деловой игры;
- сбор материалов, подготовка к работе над кейсом;
- подготовка материала к групповому проекту;
- решение задач;

- работа в ЭБС, обобщение лекционного материала;
- подготовка к тестированию.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов, проектов, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр) и экзамена (6 семестр).

Формирование компетенций ПК-2.2, ПК-2.3., ПК-2.4. начинается с дисциплины Управление проектами в туризме и гостеприимстве и продолжают формирование при прохождении практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности и завершает формирование при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.18 «Туристское ресурсоведение»**

Дисциплина «Туристское ресурсоведение» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин общего образования: «География туризма и туристское страноведение», «Социальная статистика и статистика туризма» 43.03.02 ОПОП «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов

ПК-5.2. Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма

ПК-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

Содержание дисциплины «Туристское ресурсоведение». Туристские ресурсы и условия, потенциал: понятия, свойства, классификация, структура, методология инвентаризации и оценки с позиций устойчивости. Особенности выявления, оценки и использования туристских ресурсов: информационные ресурсы; природные ресурсы; общественные ресурсы; пространственно-временные ресурсы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 18 зачетных единиц, 648 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2, 3, 4 курсе в 4, 5, 6, 7 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (136 часов), практические занятия (198 часов) самостоятельная работа обучающихся (298 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (8 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (8 часов).

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 3 зачетные единицы;

5 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, практические занятия – 54 часа, самостоятельная работа – 88 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 5 зачетных единиц;

6 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, практические занятия – 54 часа, самостоятельная работа – 124 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

7 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа, практические занятия –

54 часа, самостоятельная работа – 52 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы.

Формы проведения лекционных занятий: вводная лекция, лекции-дискуссии, лекция-беседа, лекции с разбором ситуаций, проблемные лекции, лекции с заранее запланированными ошибками, лекции-дискуссии, лекции-беседы, академические лекции, лекции-визуализации. Формы проведения практических занятий: семинар-дискуссия, практическая работа, кейс-стади, работа с контурными картами, защита проекта, занятие конференция, дискуссия, защита виртуальных туров, деловая игра.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме защиты практических работ, семинара в форме дискуссии, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (4 семестр) и экзамена (5, 6, 7 семестры).

Компетенция ПК-5 начинает формирование с дисциплин География туризма и туристское страноведение, Социально-экономическая статистика и статистика туризма и продолжают формирование при прохождении исследовательской практики. Завершает свое формирование при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Исследовательская практика;
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Аннотация дисциплины Б1.О.19 «Бизнес-планирование на предприятиях туризма гостеприимства»**

Дисциплина «Бизнес-планирование на предприятиях туризма гостеприимства» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплине «Экономика и предпринимательство», «Социально-экономическая статистика и статистика туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ОПК-5.2 Принимает экономически обоснованные управленческие решения

ОПК-5.3 Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

1. Изучением основ бизнес-планирования, структурой и содержанием разделов бизнес-плана предприятия туристской индустрии.
2. Освоением методик планирования финансово-экономических показателей деятельности предприятий туристской индустрии и расчетов эффективности от реализации предлагаемых управленческих решений.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов бизнес-планирования, базовыми умениями применять методы и технологии бизнес-планирования на практике в деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства. Данный курс позволит освоить студентам основы теоретических знаний в области бизнес-планирования; развить практические навыки по выполнению расчетов различных финансово-экономических показателей; получить практический опыт по использованию полученных знаний и навыков при разработке отдельных подразделов

бизнес – планов предприятий. Обучающиеся знакомятся с оценкой и планированием потребностей департаментов (служб и отделов) в материальных ресурсах и персонале, планированием текущей деятельности предприятий и комплексов туристской индустрии, формированием в них системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе на 5 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 часа), занятий семинарского типа (54 часа) в форме обсуждения докладов, решения типовых задач, решения практических задач, самостоятельная работа обучающихся (88 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), промежуточная аттестация (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, выполнения индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (5 семестр).

Формирование компетенции ОПК-5 начинается с дисциплины «Экономика и предпринимательство» и продолжает закрепляться в дисциплинах «Социально-экономическая статистика и статистика туризма» и завершает свое формирование в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защит

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.20 «Организация и управление деятельностью туристского предприятия»**

Дисциплина «Организация и управление деятельностью туристского предприятия» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Менеджмент».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской

ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности



ПК-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности

ПК-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:

ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

Данная дисциплина дает представление об организационно-управленческих аспектах организации и функционирования турагентских и туроператорских компаний.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины по очной форме обучения ведется на 3 курсе на 5-6 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа (34 часа и 16 часов), занятия семинарского типа (36 и 18 часов) в форме разработки проекта, решения практических и ситуационных задач, семинара-диспута, самостоятельная работа обучающихся (70 часов и 34 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа). По заочной форме обучения - занятий лекционного типа (4 часа и 4 часа), занятия семинарского типа (4 и 6 часов), самостоятельная работа обучающихся (96 часов и 94 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, тестирования, коллоквиума, защиты проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр), экзамена (6 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при подготовке к ГИА.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.21 «Инновации в профессиональной деятельности»**

Дисциплина «Инновации в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата направления подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Сервис-дизайн», «Основы туризма и туристской деятельности» «Введение в технологию обслуживания», Информационное обеспечение профессиональной деятельности.

ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование профессиональной компетенции:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности

ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

ПК-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основы инновационной деятельности в сфере туризма и гостеприимства; государственное регулирование и управление инновационными процессами в сфере туризма и гостеприимства; современный рынок инноваций в туризме и гостеприимстве; инновационный проект и продукт; продуктовые, процессные, сервисные и маркетинговые инновации; инновации в гостиничном и ресторанном сервисе в туризме и гостеприимстве; инновации в транспортном обслуживании в туризме и гостеприимстве; инновации в предоставлении экскурсионных и анимационно-досуговых услуг в туризме и гостеприимстве; инновации в туроператорской и турагентской деятельности.

Обязательным условием освоения дисциплины является посещение обучающимся профессиональных выставок ИНТУРМАРКЕТ и МИТТ.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 74 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 36 ч., консультации – 2 ч., промежуточная аттестация – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 70 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 4 курсе, 7 семестре.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекция с мультимедийным сопровождением, лекция-визуализация, видеолекция с обсуждением, лекция-диспут, кейс-лекция с визуализацией, практические занятия: Case-box с презентацией результатов работы в малых группах, групповое обсуждение, панельная дискуссия, ролевая игра, семинар-практикум, разработка спектр-бука инноваций и его презентация, интерактивный тестовый контроль, выездное занятие, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме case-box, ролевой игры, семинара-практикума, промежуточная аттестация в форме экзамена (7 семестр).

Компетенция ОПК-1 начинает свое формирование с дисциплин Основы туризма и туристской деятельности и Введение в технологию обслуживания и продолжается и продолжается в дисциплине в практиках: Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Компетенция ПК-3 начинает формирование с дисциплины Информационное обеспечение профессиональной деятельности, продолжает закрепляться в дисциплинах Инновации в профессиональной деятельности, Технология и организация услуг в туризме а также в практиках: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин:

- Технология и организация услуг в туризме,
- Исследовательская практика,
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Аннотация дисциплины Б1.О.22 «Технологии и организация услуг в туризме».**

Дисциплина «Технологии и организация услуг в туризме» относится к базовым обязательным дисциплинам программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии

туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту», «Технологии делового общения», «Безопасность жизнедеятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма и остеприимства», «Экономика и предпринимательство», «Инновации в профессиональной деятельности», «Стандартизация и управление качеством», «Маркетинг», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно коммуникативных технологий

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

ПК-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПК-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-6.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

Содержание дисциплины охватывает теоретические, методологические, нормативно-правовые и организационные основы технологий в туризме. Объектами изучения являются услуги на предприятиях индустрии туризма и объектов туристского показа:

- Услуги объектов туристского показа.
- Транспортные услуги (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.).

- Услуги объектов санаторно-курортного лечения и отдыха.
- Услуги предприятий общественного питания.
- Услуги объектов и средств развлечения.
- Услуги предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности).
- Услуги предприятий турагентской деятельности.
- Услуги туристских информационных систем.
- Услуги предприятий экскурсионного сервиса.
- Услуги предприятий, организующих сопровождение туристов гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками.
- Услуги предприятий, оказывающих услуги туристской анимации.
- Услуги предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event).
- Услуги организаторов самодеятельного туризма.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов.

*Очная форма обучения.* Преподавание дисциплины ведется на 3, 4 курсах в 5, 6, 7 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: аудиторная работа 276 часа, в том числе 36 часов практическая подготовка, лекций (102 часа – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия)), занятия семинарского типа (112 часов – практические занятия, работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, защита групповых проекта, деловая игра), самостоятельная работа обучающихся (336 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (6 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (6 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устных опросов, тестирования, защиты групповых проектов, промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр) и экзамена (6 и 7 семестр).

*Заочная форма обучения.* Преподавание дисциплины ведется на 3, 4 курсах в 6, 7, 8 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: аудиторная работа 60 часа, в том числе 6 часов практическая подготовка, лекций (24 часа – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия)), занятия семинарского типа (24 часа – практические занятия, работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, защита групповых проекта, деловая игра), самостоятельная работа обучающихся (552 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (6 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (6 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устных опросов, тестирования, защиты групповых проектов, промежуточная аттестация в форме зачета (6 семестр) и экзамена (7 и 8 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении ГИА.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.23 «Методика и организация экскурсионного дела»**

Дисциплина «Методика и организация экскурсионного дела» относится к первому блоку обязательной части программы бакалавриата направления подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении обучающимся дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Виды и тенденции развития туризма / Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии и организация услуг в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника, которыми он должен обладать:

ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты, в части ПК-7.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основы экскурсионного дела, методические и организационные основы экскурсионного дела, профессиональная деятельность экскурсовода, содержание и показатели деятельности экскурсионного учреждения.

Обязательным условием освоения дисциплины является посещение обучающимся экскурсий (автобусной, пешеходной и музейной).

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 3 зачётных единицы, 108 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 68 ч. (занятия лекционного типа – 32 ч., занятия семинарского типа – 32 ч., консультации – 2 ч., промежуточная аттестация – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 40 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 4 курсе, в 8 семестре.

На заочной форме обучения общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 3 зачётных единицы, 108 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 24 ч. (занятия лекционного типа – 10 ч., занятия семинарского типа – 10 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 84 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 5 курсе, в 9 семестре.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекции с мультимедийным сопровождением, лекция-визуализация; практические занятия: групповое обсуждение, семинар-практикум, разработка экскурсионного продукта и его презентация, выездное занятие, дистанционные формы занятий, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме семинара-практикума, группового обсуждения, разбора типовых ситуаций, которые могут возникнуть на маршруте, промежуточная аттестация в форме экзамена (8 семестр по очной форме обучения, 9 семестр по заочной форме обучения).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в процессе реализации производственной практики (преддипломной практики) и при подготовке к ГИА.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.1 «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства»**

Дисциплина «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства» относится к обязательным дисциплинам вариативной части по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предметам: «География», «Экология», «Естествознание», «Обществознание», «Физика», «Химия».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в со-

ответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-6.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: Теоретико-методологические основы дисциплины; Изучение нормативно-правовых основ ресурсосбережения; Изучение основных технологий и инноваций ресурсосбережения; Изучение основ ресурсосбережения природных ресурсов; Изучение основ ресурсосбережения общественных ресурсов; Изучение основ ресурсосбережения пространственных ресурсов; Усвоение основ организации энергосбережения в профессиональной и бытовой деятельности, методов энергосбережения и энергоэффективности; Формирование культуры ресурсосбережения

Учебные занятия направлены на формирование системного мышления и культуры ресурсосбережения обучающихся на основе: ориентировочных знаний, мотивации, методического вооружения и привязки к отраслевому контенту.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций - 16 часов, занятия семинарского типа - 18 часов, самостоятельная работа обучающихся (70 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости проводится в форме практических задач, кейсов, коллоквиумов, итогового проекта, промежуточная аттестация – в форме зачета (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Иностранный язык;
- Менеджмент;
- Туристское ресурсоведение;
- Стандартизация и управление качеством;
- Туристско-рекреационное проектирование;
- Защита выпускной квалификационной работы.

Цель – формирование у обучающихся компетенций в области рационального, эффективного, экологичного ресурсопользования, ресурсо- и энергосбережения в профессиональной и образовательной научной и практической деятельности.

В ходе освоения дисциплины студенты должны получить знания, умения и навыки в рамках решения следующих задач:

1. Раскрытие теоретико-методологических основ дисциплины.
2. Изучение нормативно-правовых основ ресурсосбережения.
3. Изучение основных технологий и инноваций ресурсосбережения.
4. Изучение основ ресурсосбережения природных ресурсов.
5. Изучение основ ресурсосбережения общественных ресурсов.
6. Изучение основ ресурсосбережения пространственных ресурсов.
7. Усвоение основ организации энергосбережения в профессиональной и бытовой деятельности, методов энергосбережения и энергоэффективности.
8. Формирование культуры ресурсосбережения.

Учебные занятия направлены на формирование системного мышления и культуры ресурсосбережения обучающихся на основе: ориентировочных знаний, мотивации, методического вооружения и привязки к отраслевому контенту.

Формирование компетенции УК-2 начинается с дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Право» и продолжается в дисциплинах «Проектная деятельность», «Управление проектами в туризме и гостеприимстве», а также при прохождении практик: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика и Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защит.

Формирование компетенции ПК-6 начинается с дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах». Продолжает формирование в дисциплинах, «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Виды и тенденции развития туризма», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», «Технология и организация услуг в туризме», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектная деятельность,
- Управление проектами в туризме и гостеприимстве,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика,
- Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства,
- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности,
- Виды и тенденции развития туризма,
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства,
- Технология и организация услуг в туризме,
- Проектно-технологической практика,
- Преддипломной практики.

#### **Аннотация дисциплины Б1.В.2 «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности».**

Дисциплина «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» - является частью первого блока программы бакалавриата направления 43.03.02 «Туризм» и относится к вариативной части программы.

Целью дисциплины «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» является формирование у студентов как теоретических знаний, так и практических умений и навыков в области профессионального общения, вытекающих из профиля подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Совместно с другими элементами общеобразовательной программы высшего образования дисциплина участвует в формировании профессионально ориентированной компетентной модели выпускника направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

УК-3- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для

достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-4 -способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах);

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением студентов с основами технологий профессионального общения, психологии общения, раскрытием их значения и роли в туристской и гостиничной деятельности, спецификой ведения деловых переговоров, совещаний, психологических особенностей публичного выступления.

Преподавание дисциплины ведётся на 1 курсе на 1 и 2 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: контактная работа с преподавателем:

- лекции, в том числе: с демонстрацией видеоматериалов и презентацией; лекции-презентации; лекция-диалог;
- практические занятия в форме: решения ситуационных задач, работы в малых группах анализа деловых бесед, круглого стола (Дискурс-анализ профессиональных речей); тренинга; тестирования, защиты группового проекта, ситуационно-ролевой игры.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, в том числе:

- для очной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 76 часов (32 часа - занятия лекционного типа, 36 часов – занятия семинарского типа, консультации - 4 часа, промежуточная аттестация- 4 часа), самостоятельная работа студента - 68 часов;
- для заочной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 30 часов (8 часов - занятия лекционного типа, 14 часов – занятия семинарского типа, консультации- 4 часа, промежуточная аттестация - 8 час), самостоятельная работа студента -114 часов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости в форме: ситуационных задач, тренинга, тестирования, круглого стола – группового проекта;
- промежуточные аттестации в форме: зачета (1 семестр) и экзамена (2 семестр) для очной и заочной форм обучения.

Самостоятельная работа обучающихся проводится в форме: работы с информационными источниками, разработки терминологического словаря, решения ситуационных задач, моделирования коммуникационных ситуаций, анализа средств общения, дискурс-анализа, составления профессиональной речи, аудирования, составления деловых писем и др.

Формирование компетенции УК-3 начинается с данной дисциплины и продолжается в дисциплине Организация и управление деятельностью туристского предприятия, а



также при прохождении практик: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика. Формирование компетенции заканчивается при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции УК-4 начинается с данной дисциплины и параллельно с дисциплиной Иностранный язык и продолжает формирование в дисциплине Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, а также при прохождении практик: Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Исследовательская практика, Проектно-технологическая. Формирование компетенции заканчивается при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции ПК -6.2. начинается с данной дисциплины и параллельно с дисциплиной Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства и продолжает формирование в дисциплинах Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах, Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства, Технология и организация услуг в туризме, а также при прохождении практик: Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика. Формирование компетенции заканчивается при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Последующими дисциплинами являются:

- Организация и управление деятельностью туристского предприятия.
- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности.
- Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах.
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства.
- Технология и организация услуг в туризме.
- Ознакомительная практика.
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Исследовательская практика.
- Проектно-технологическая практика.
- Преддипломная практика.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.3 «Технологии обслуживания и организации услуг в индустрии гостеприимства».**

Дисциплина «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства» относится к дисциплинам вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Основы туризма и туристской деятельности», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответ-

ствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

В части ПК- 6.1. Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

В рамках дисциплины изучается круг вопросов, связанных с:

- организацией обслуживания потребителей туристских и гостиничных услуг;
- организацией и технологиями оказания различных видов туристских и гостиничных услуг;
- технологиями продвижения и реализации туристских и гостиничных услуг и продуктов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия (36 часов) в форме работы в малых группах, решения кейса, самостоятельная работа обучающихся (52 часа), групповые консультации (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (зачет) (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр).

Компетенция ПК-6.1. начинает формироваться в дисциплинах Ресурсосбережение в индустрии туризма, Основы туризма и туристской индустрии, Индустрия туризма в России и за рубежом, Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах. Далее компетенция формируется в дисциплинах Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства, Индустрия туризма в России и за рубежом, Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах, Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства, Технология и организация услуг в туризме, а также при прохождении следующих практик – Проектно-технологическая практика и Преддипломная практика.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Индустрия туризма в России и за рубежом,
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства,
- Технология и организация услуг в туризме,
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

#### **Аннотация дисциплины Б1.В.4 «Второй иностранный деловой язык в профессиональной деятельности (французский)»**

Дисциплина Б1.В.4 «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности (французский)» является обязательной и относится к вариативной части программы 43.03.02 «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма», квалификация бакалавр.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

УК-4 .способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь,

стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

ПК-7.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты

ПК-7.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно-справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиоумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетных единиц, 396 часов: контактная работа 260 ч., самостоятельная работа студента 136 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 2 - 4 курсах:

4 семестр – продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

5 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

6 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

7 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 34 часа, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 2 зачетные единицы;

и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, деловой игры в форме конференции и тематической ролевой игры, промежуточная аттестация в форме зачета (4 и 6 семестры) и экзамена (5 и 7 семестры).

Обучение проводится в тесном контакте с другими дисциплинами, в частности формирование компетенции УК-4 начинается в дисциплине «Иностранный язык», продолжается в дисциплине «Сервис-дизайн», а также в «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности».

Формирование компетенции ПК-6.2 начинается с дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности». Продолжает формирование в дисциплинах «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», «Технология и организация услуг в туризме», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции П -7.2. начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться в дисциплине «Второй иностранный язык» параллельно с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование».

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

- Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства,
- Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах,
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства,
- Технология и организация услуг в туризме,
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Исследовательская практика,
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Аннотация дисциплины Б1.В.4 «Второй иностранный деловой язык в профессиональной деятельности (испанский)»**

Дисциплина Б1.В.4 «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности (испанский)» является обязательной и относится к вариативной части программы 43.03.02 «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма», квалификация бакалавр.

УК-4 .способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

ПК-7.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты

ПК-7.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно-справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиоумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетных единиц, 396 часов: контактная работа 260 ч., самостоятельная работа студента 136 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 2 - 4 курсах:

4 семестр – продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

5 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

6 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

7 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 34 часа, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 2 зачетные единицы;

и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, деловой игры в форме конференции и тематической ролевой игры, промежуточная аттестация в форме зачета (4 и 6 семестры) и экзамена (5 и 7 семестры).

Обучение проводится в тесном контакте с другими дисциплинами, в частности формирование компетенции УК-4 начинается в дисциплине «Иностранный язык», продолжается в дисциплине «Сервис-дизайн», а также в «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности».

Формирование компетенции П-6.2 начинается с дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности». Продолжает формирование в дисциплинах «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Технологии обслуживания в

туристско-информационных центрах», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», «Технология и организация услуг в туризме», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции ПК -7.2.начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться в дисциплине «Второй иностранный язык» параллельно с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование».

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

- Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства,
- Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах,
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства,
- Технология и организация услуг в туризме,
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Исследовательская практика,
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Аннотация дисциплины Б1.В.5 «Туристско-рекреационное проектирование»**

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к обязательным дисциплинам вариативной части программы бакалавриата направления подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Основы туризма и туристской деятельности», «Экономика и предпринимательство», «Туристское ресурсоведение», «Менеджмент», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Маркетинг», «География туризма и туристское страноведение», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства»

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты.

ПК-7.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты

ПК-7.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

Дисциплина направлена на изучение теоретических, методологических и нормативно-правовых основ проектирования: туристско-рекреационной деятельности; туристско-рекреационных организаций; туристско-рекреационных продуктов и услуг; сбыта туристско-рекреационных услуг и продуктов; логистики; туристско-рекреационного информационного обеспечения; туристско-рекреационных территорий; отношений с туристско-рекреационными организациями и государственными и муниципальными органами власти; туристско-рекреационного управления и регулирования государственными и муниципальными органами власти; видов и типов туризма; туристско-рекреационного профес-

сионального развития.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 11 зачётных единиц, 396 ч.

Преподавание дисциплины для очной формы обучения ведётся на 3 и 4 курсах, в 6 и 7 семестрах (контактная работа 184 часа, в том числе 20 часов практическая подготовка):

6 семестр: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 92 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 54 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 88 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта;

7 семестр: 5 зачётных единиц, 216 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 92 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 54 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 124 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: академическая лекция, лекция-визуализация, лекция-дискуссия. Лекция-кейс, лекция панельная дискуссия, проблемная лекция, практические занятия в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, выполнения проблемных заданий, семинара-обсуждения, круглого стола, case-study, групповых обсуждений, деловой игры, практической работы, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме отчетных семинаров, конференций, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных проектов, отчетных академических семинаров, презентации результатов индивидуальных заданий, промежуточная аттестация в форме зачёта и экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в практике проектирования туристских услуг, продуктов и бизнес-процессов, при прохождении обучающимися производственной практики также в при подготовке к ГИА.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Общая физическая подготовка»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Общая физическая подготовка» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к вариативной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура и дисциплине ОПОП 43.03.02 Туризм – Физическая культура и спорт.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоёмкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Компетенция УК-7 начинает формироваться с дисциплины Физическая культура и спорт и завершает свое формирование данной дисциплиной.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Легкая атлетика»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Легкая атлетика» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к вариативной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура и дисциплине ОПОП 43.03.02 Туризм – Физическая культура и спорт.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется



ся на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Волейбол»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Волейбол» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к вариативной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура и дисциплине ОПОП 43.03.02 Туризм – Физическая культура и спорт.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1

курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Аэробика»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Аэробика» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к вариативной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура и дисциплине ОПОП 43.03.02 Туризм – Физическая культура и спорт.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучаю-

щихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Адаптивная физкультура»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Адаптивная физкультура» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к вариативной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура и дисциплине ОПОП 43.03.02 Туризм – Физическая культура и спорт.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности.

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности

Основные задачи физического воспитания студентов, отнесенных по состоянию здоровья к специальной медицинской группе, следующие: - укрепление здоровья, ликвидация или стойкая компенсация нарушений, вызванных заболеванием; улучшение физического развития; освоение жизненно важных двигательных умений, навыков и качеств; постепенная адаптация организма к воздействию физических нагрузок, расширение диапазона функциональных возможностей физиологических систем организма; закаливание и повышение сопротивляемости защитных сил организма; формирование волевых качеств личности и интереса к регулярным занятиям физическими упражнениями; воспитание сознательного и активного отношения к ценности здоровья и здоровому образу жизни; овладение комплексами упражнений, благоприятно воздействующих на состояние организма обучающегося с учетом имеющегося у него заболевания; обучение правилам подбора, выполнения и самостоятельного формирования комплекса упражнений утренней гигиенической гимнастики с учетом рекомендаций врача и педагога; обучение способам самоконтроля при физических нагрузках различного характера; соблюдение правил личной гигиены, рационального режима труда и отдыха, полноценного и рационального питания.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов), (для студентов, освобожденных от занятий физической культурой в форме сдачи: дневника самоконтроля, реферата, индивидуального проекта и тести-

рования); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (для студентов, освобожденных от занятий физической культурой в форме тестирования, докладов с презентациями) (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.2.1. «Виды и тенденции развития туризма»**

Дисциплина «Виды и тенденции развития туризма» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Сервис-дизайн», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-7 способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов.

ПК – 7.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

Содержание дисциплины охватывает изучение состояния и тенденций массовых и специальных видов (и подвидов) туризма для последующего их применения в туристском бизнесе.

Объектом изучения является:

- статистику международных и национального туристских потоков;
- мотивационно-психологические, социально-экономические основы формирования туристского спроса;
- специфику организации туров в различных видах туризма;
- главные факторы, черты и проблемы развития мирового и отечественного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые

знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины для очной формы обучения составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах продолжительностью 18 недель каждый семестр и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (86 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-визуализации, практические занятия (90 часов) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (212 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 52 часа, практические занятия – 54 часа, самостоятельная работа – 106 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часов, практические занятия – 36 часа, самостоятельная работа – 106 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах: лекций (14 часов), занятия семинарского типа (14 часов) самостоятельная работа обучающихся (360 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

3 семестр: лекции – 10 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа – 194 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

4 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 166 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 5 зачетных единиц.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр) экзамена (4 семестр) для очной формы обучения, на заочной форме обучения – в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр).

Формирование компетенции ПК-6.1 начинается с дисциплин "Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства", «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства. Продолжает формирование параллельно в дисциплинах «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства» и в дальнейшем закрепляется дисциплиной «Технология и организация услуг в туризме», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к про-

цедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции ПК -7.2.начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться в дисциплине «Второй иностранный язык» параллельно с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика,
- Технология и организация услуг в туризме,
- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности,
- Туристско-рекреационное проектирование,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.2.2 «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства»**

Дисциплина «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-7 способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов.

ПК – 7.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

Содержание дисциплины охватывает изучение отечественного и зарубежного передового опыта и тенденций развития в секторах индустрии туризма, его систематизацию и оценку. Объектом изучения является деятельность:

- Гостиниц и иных средств размещения;
- Транспорта (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.);
- Объектов санаторно-курортного лечения и отдыха;
- Предприятий общественного питания;
- Объектов и средств развлечения;
- Предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внут-

ренного туризма, видов туристской деятельности);

- Предприятий турагентской деятельности;
- Операторов туристских информационных систем;
- Предприятий экскурсионного сервиса;
- Предприятий, оказывающих услуги сопровождения гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками;
- Предприятий, оказывающих услуги туристской анимации;
- Предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event);
- Организаторов самодеятельного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3, 4, семестрах продолжительностью 18 недель каждый семестр и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (86 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-конференции, лекции-визуализации, практические занятия (90 часов) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (212 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

Формирование компетенции ПК-6 начинается с дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах». Параллельно закрепляется компетенция с изучением дисциплины «Виды и тенденции развития туризма» Продолжает формирование в дисциплинах, «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Технология и организация услуг в туризме», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности,
- Технология и организация услуг в туризме,
- Проектно-технологической практика,
- Преддипломной практики,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.3.1. «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах»**

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.1. «Технологии обслуживания в туристско-информационных

центрах» относится к дисциплинам вариативной части Б1 по направлению подготовки: 43.04.02 Туризм профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии гостеприимства».

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: истории, обществознанию, русском языке, литературе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-6.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий в виде: занятий семинарского типа (32 часа (в том числе 16 часов практической подготовки), в форме семинара-собеседования, семинар-опроса, выполнения практического задания, тренинга, ролевой игры), самостоятельной работы обучающихся (36 часов), групповые и (или) индивидуальные консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации – зачет с оценкой (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, решения кейса и ролевой игры и промежуточная аттестация в форме зачета.

Формирование компетенции ПК-6 начинается с дисциплины «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» параллельно с дисциплинами «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства» «Индустрия туризма в России и за рубежом». Продолжает формирование в дисциплинах, «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Виды и тенденции развития туризма», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства», «Технология и организация услуг в туризме», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные результаты освоения дисциплины должны быть использованы при изучении дисциплин

- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности,
- Виды и тенденции развития туризма,
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства,
- Технологии и организация услуг в туризме,
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотации дисциплины Б.1.В.ДВ.3.2. «Индустрия туризма в России и за рубежом»**

Дисциплина «Индустрия туризма в России и за рубежом» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии



туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных в общеобразовательных учреждениях по дисциплинам «Обществознание», «История».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-6.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

Содержание дисциплины охватывает изучение отечественного и зарубежного передового опыта и тенденций развития в секторах индустрии туризма, его систематизацию и оценку. Объектом изучения является деятельность:

- Гостиниц и иных средств размещения;
- Транспорта (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.);
- Объектов санаторно-курортного лечения и отдыха;
- Предприятий общественного питания;
- Объектов и средств развлечения;
- Предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности);
- Предприятий турагентской деятельности;
- Операторов туристских информационных систем;
- Предприятий экскурсионного сервиса;
- Предприятий, оказывающих услуги сопровождения гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками;
- Предприятий, оказывающих услуги туристской анимации;
- Предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event);
- Организаторов самостоятельного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре продолжительностью 18 недель каждый семестр и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий семинарского типа (32 часа (в том числе 16 часов практической подготовки), в форме семинара-собеседования, семинар-опроса, выполнения практического задания, тренинга, ролевой игры), самостоятельной работы обучающихся (36 часов), групповые и (или) индивидуальные консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации – зачет с оценкой (2 часа).

Формирование компетенции ПК-6 начинается с дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах». Параллельно закрепляется компетенция с изучением дисциплины «Виды и тенденции развития туризма» Продолжает формирование в дисциплинах, «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности», «Технология и организация услуг в туризме», а

также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин

- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности,
- Технология и организация услуг в туризме,
- Проектно-технологической практика,
- Преддипломной практики,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б.1.В.ФТД.1. «Введение в технологию обслуживания»**

Дисциплина «Введение в технологию обслуживания» относится к дисциплинам вариативной части программы бакалавриата 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и является факультативной дисциплиной.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: истории, обществознанию, русском языке, литературе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности

ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов, в том числе лекции-визуализации, лекции-конференции, проблемные лекции, лекции – интернет - конференции), лекции-диалоги, занятий семинарского типа (16 часов, в форме мастер-класса эксперта-профессионала, выездного занятия на предприятие профессиональной сферы, тренинга профессиональных навыков, практики квази-профессионального общения, деловой игры в квази-профессиональных условиях, работы с видеокейсами (кейсами), самостоятельной работы обучающихся (36 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа). В течение семестра предусмотрено 2 выездных занятия студентов на предприятия сферы услуг и 2 мастер – класса профессионалов – экспертов сферы обслуживания.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме формирования кейс-бука, разработки группового проекта и промежуточная аттестация в форме зачета.

Компетенция ОПК-1 начинает свое формирование параллельно с дисциплинами - Основы туризма и туристской деятельности и продолжается в дисциплине Инновации в профессиональной деятельности, а также в практиках: Ознакомительная практика, Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Инновации в профессиональной деятельности,

- Ознакомительная практика
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б.1.В.ФТД.2. «Проектная деятельность в туризме»**

Дисциплина «Проектная деятельность в туризме» относится к вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и является факультативом.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Право» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

Содержание дисциплины охватывает теоретические, методологические, нормативно-правовые и организационные основы технологий в туризме. Объектами изучения являются услуги на предприятиях индустрии туризма и объектов туристского показа:

- Услуги объектов туристского показа.
- Транспортные услуги (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.).
- Услуги объектов санаторно-курортного лечения и отдыха.
- Услуги предприятий общественного питания.
- Услуги объектов и средств развлечения.
- Услуги предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности).
- Услуги предприятий турагентской деятельности.
- Услуги туристских информационных систем.
- Услуги предприятий экскурсионного сервиса.
- Услуги предприятий, организующих сопровождение туристов гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками.
- Услуги предприятий, оказывающих услуги туристской анимации.
- Услуги предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event).
- Услуги организаторов самодеятельного туризма.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия), занятия семинарского типа (16 часов – работа в малых группах, академический семинар, кейс-

стади, деловая игра), самостоятельная работа обучающихся (36 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр).

Дисциплина предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия); занятия семинарского типа в форме академического семинара, практические занятия в форме работы в малых группах, кейс-стади, деловой игры.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства», «Право» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Формирование компетенции УК-2 начинается с дисциплин «Право», «Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства». В дальнейшем данная компетенция продолжает формирование дисциплиной «Управление проектами в туризме и гостеприимстве», а также в ходе прохождения практик: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика и при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Управление проектами в туризме и гостеприимстве,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ФТД.3 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»**

Преподавание дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» осуществляется на факультативной основе. Содержание данной дисциплины носит ознакомительный характер.

Дисциплина предполагает включение студентов в социально-значимую деятельность, способствует формированию их лидерской позиции, развитию инициативы и общественной активности.

Для освоения дисциплины студенты должны владеть знаниями в области общественно-научного знания в объеме программы средней общеобразовательной школы.

Концентрированное изложение материала призвано обеспечить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО и сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенций выпускника:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, в части индикаторов:

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, в части индикатора:

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Цели освоения дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО»:

- получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве как общественном явлении;
- формирование представлений о многообразии форм и направлений волонтерской деятельности, о мотивации добровольцев, а также о государственной поддержке волонтерской деятельности;
- овладение технологиями планирования и реализации волонтерских инициатив;
- освоение приемов волонтерского менеджмента;
- приобретение практических навыков в сфере организации труда добровольцев, взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 1,5 зачетных единиц, 54 часа, в том числе:

- для очной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 30 часов (10 часов - занятия лекционного типа, 16 часов – занятия семинарского типа, консультации - 2 часа, промежуточная аттестация- 2 часа), самостоятельная работа студента - 24 часа;
- для заочной и очно-заочной форм обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 12 часов (4 часа - занятия лекционного типа, 4 часа – занятия семинарского типа, консультации - 2 часа, промежуточная аттестация- 2 часа), самостоятельная работа студента - 42 часа.

Преподавание дисциплины ведется во 2 семестре.

Предусматривается проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе установочная/вводная и традиционные лекции, в том числе с использованием демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, лекция-диалог; практические занятия в форме - заслушиваний и обсуждений докладов и рефератов с презентациями, разбора конкретных ситуаций, деловых игр, дискуссий; самостоятельная работа обучающихся; групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты доклада, выполнения и защиты реферата, решения кейсов и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр).

## **1.8. Аннотации рабочих программ практик**

### **Б2.О.У. Учебная практика**

#### **Аннотация рабочей программы Б2.О.У.1 Ознакомительная практика**

**Вид практики:** учебная

**Тип практики:** ознакомительная, бакалавриат Туризм

**Способы проведения практики:** стационарная, выездная.

**Форма проведения практики:** дискретно.

Учебная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм.

Данный вид практики направлен на ознакомление и изучение основ организации туристической деятельности. Этот вид занятий позволяет заложить основы формирования (начать формирование) у студентов навыков практической деятельности.

Основными задачами учебной ознакомительной практики являются: получение обучающимися информации о будущей профессиональной деятельности; выработка первоначальных профессиональных умений, навыков; получение навыков работы при работе с прямыми клиентами и агентствами; повышение мотивации к профессиональной деятельности; формирование у студентов платформы для последующего усвоения совокупности сложных знаний по отраслевым и специальным дисциплинам, изучаемым на старших курсах и их эффективного применения в будущем на практике.

Цель практики – ознакомление с профессией и начальное освоение компетенций соответствующих видов деятельности.

Учебная (ознакомительная) практика базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: Право, Технологии делового общения, Безопасность жизнедеятельности, Основы энергосбережения и энергоэффективности, Сервис-дизайн, Стандартизация и управление качеством.

Учебная (ознакомительная) практика для студентов очной формы обучения проводится стационарным способом на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» - Мастерская туризма ФГБОУ ВО «РГУТИС». Для студентов заочной формы обучения на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» или на базе профильных предприятий.

Учебная (ознакомительная) практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности

ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

ПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПК-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Учебная (ознакомительная) практика входит в обязательную часть блока Б.2. «Практика» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость учебной практики составляет 2 зачетных единицы, 72 часа (в том числе 70 часов практическая подготовка). Проводится на 1 курсе во 2 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Практика базируется на знаниях и навыках, уже освоенных и осваиваемых параллельно в ходе изучения следующих дисциплин: Сервис-дизайн, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Менеджмент.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной (ознакомительная) практики, должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Иностранный язык, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Маркетинг, Инновации в профессиональной деятельности, Технология и организация услуг в туризме, Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков), Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Исследовательская практика, Преддипломная практика).

### **Аннотация рабочей программы Б2.О.У.2 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков**

**Вид практики:** учебная

**Тип практики:** практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, бакалавриат Туризм

**Способы проведения практики:** стационарная, выездная.

**Форма проведения практики:** дискретно.

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм.

Данный вид практики направлен на продолжение изучения основ организации туристической деятельности. Этот вид занятий позволяет развивать основы формирования у студентов навыков практической деятельности.

Основными задачами учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков) являются: формирование у студентов понимание особенностей создания туристического продукта и его продвижения на рынке; получение обучающимися информации о будущей профессиональной деятельности; выработка первоначальных профессиональных умений, навыков; получение навыков работы при работе с прямыми клиентами и агентствами; повышение мотивации к профессиональной деятельности; формирование у студентов платформы для последующего усвоения совокупности сложных знаний по отраслевым и специальным дисциплинам, изучаемым на старших курсах и их эффективного применения в будущем на практике.

Цель практики – первичное освоение универсальных и профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП:

Учебная (ознакомительная) практика для студентов очной формы обучения проводится стационарным способом на базе соответствующего учебно-производственного подразделения

ФГБОУ ВО «РГУТИС» - Мастерская туризма ФГБОУ ВО «РГУТИС». Для студентов заочной формы обучения на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» или на базе профильных предприятий.

Учебная практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

ПК-3. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

ПК-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий.

ПК-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа ры-



ночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПК-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) входит в обязательную часть блока Б.2. «Практика» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость учебной практики составляет 2 зачетных единицы, 72 часа (в том числе 70 часов практическая подготовка). Проводится на 2 курсе в 3 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Практика базируется на знаниях и навыках, уже освоенных в ходе прохождения учебной (ознакомительной) практики, в ходе изучения следующих дисциплин: Сервис-дизайн, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Менеджмент, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Маркетинг.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Технология и организация услуг в туризме, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика, Исследовательская практика, Преддипломная практика, ГИА.

## **Б.2.О.П. Производственная практика**

### **Аннотация рабочей программы Б2.О.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности**

**Вид практики:** производственная

**Тип практики:** - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

**Способы проведения практики:** стационарная, выездная.

**Форма проведения практики:** дискретно.

Производственная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм, бакалавриат.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история Россия, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства, Право, Маркетинг, Стандартизация и управление качеством, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Технологии делового общения, Сервис-дизайн, Туристское ресурсосведение, Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков).

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) проводится стационарным способом на базе соответствующего подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» – «Мастерская туризма» для очной формы обучения) или на базе профильных предприятий (заочная форма обучения).

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) направлена на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оп-

тимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере;

ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности;

ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности;

ПК-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия

ПК-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий;

ПК-3.1. Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

ПК-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг

ПК-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов

ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий

ПК-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПК-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПК-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) входит в обязательную часть блока Б.2. «Практики» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость производственной практики составляет 4 зачетные единицы, 144 часа (в том числе 140 часов практическая подготовка). Проводится на 2 курсе в 4 семестре, и на 3 курсе в 5 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой проводится в 4-5 семестрах.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности), должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Организация и управление деятельностью туристского предприятия, Управление проектами в туризме и гостеприимстве, Туристско-рекреационное проектирование, Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма, прохождении производственной (проектно-технологической) практики, преддипломной практики и при подготовке к ГИА.

## **Аннотация рабочей программы Б2.О.П.2 Исследовательская практика**

**Вид практики** - производственная

**Тип:** исследовательская практика (3 ЗЕТ).

**Форма проведения практики:** дискретно

**Способы проведения практики** стационарная, выездная

Производственная практика (исследовательская практика) студентов является составной частью образовательной программы высшего образования 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма», входит в блок Б.2 «Практики» и относится к вариативной части программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на научно-исследовательскую подготовку обучающихся. Производственная практика (исследовательская практика) базируется на результатах изучения следующих дисциплин: Философия, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Второй иностранный

язык в профессиональной деятельности, Ознакомительная практика, География туризма и туристское страноведение, Социально-экономическая статистика и статистика туризма.

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов профессиональной деятельности.

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов

ОПК-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет

ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов

ПК-5.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма

ПК-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

Общая трудоемкость практики на очной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов (в том числе 106 часов практическая подготовка). Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Общая трудоемкость практики на заочной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Результаты прохождения производственной практики (исследовательская практика) являются базой для прохождения преддипломной практики и при подготовке к государственной итоговой аттестации.

## **Б2.В.П. Производственная практика**

### **Аннотация рабочей программы Б2.В.П.1. Проектно-технологическая практика**

**Вид практики:** производственная

**Тип практики:** проектно-технологическая практика

**Способы проведения практики:** стационарная, выездная.

**Форма проведения практики:** дискретно.

Производственная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм, бакалавриат.

Производственная практика (проектно-технологическая практика) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история Россия, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства, Право, Маркетинг, Технологии делового общения, Виды и тенденции развития туризма/ Индустрия туризма в России и за рубежом; Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах/ Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства; Технология и организация услуг в туризме; Основы туризма и туристской деятельности, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) производственной практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Цель практики – освоение и закрепление профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Производственная практика проводится стационарным способом на базе соответствующего подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» – «Мастерская туризма» (для очной формы обучения) или на базе профильных предприятий (заочная форма обучения).

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

Производственная практика (проектно-технологическая практика) направлена на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов;

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-6.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

ПК-7.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты

ПК-7.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управления информацией

ПК-8.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

ПК-8.3 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности

Производственная практика (проектно-технологическая практика) входит в блок Б.2. «Практики», часть, формируемая участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость производственной практики (проектно-технологическая практика) составляет 4 зачетных единицы, 144 часов (в том числе 140 часов практическая подготовка). Проводится на 3 курсе в 6 семестре, и на 4 курсе в 7 семестре по очной форме обучения, в 7 семестре по заочной форме обучения. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой проводится в 6-7 семестрах.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении преддипломной практики и при подготовке к ГИА.

## **Аннотация рабочей программы Б2. В.П.2. Преддипломная практика**

***Вид практики*** – производственная

***Тип практики*** - преддипломная

***Форма проведения практики*** – дискретно

***Способы проведения практики*** – стационарная, выездная

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов

деятельности.

Преддипломная практика студентов является составной частью образовательной программы высшего образования «Туризм». Производственная (преддипломная) практика базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история России, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма и гостеприимства, Право, Маркетинг, Технологии делового общения, Виды и тенденции развития туризма/ Индустрия туризма в России и за рубежом; Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах/ Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства; Технология и организация услуг в туризме; Основы туризма и туристской деятельности, Туристско-рекреационное проектирование, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) производственной практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, проектно-технологическая практика, исследовательская практика).

Преддипломная практика проводится на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» (Мастерская туризма) и предприятий туристской индустрии (местах прохождения практики).

Основная цель преддипломной практики – сбор и обобщение полученных в ходе прохождения практики материалов с целью написания выпускной квалификационной работы.

Практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

ПК-6.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-6.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

ПК-7.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты

ПК-7.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ПК-8.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управления информацией

ПК-8.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

ПК-8.3 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности

Общая трудоемкость преддипломной практики на очной форме обучения составляет 15 зачетных единиц – 540 часа (в том числе 538 часов практическая подготовка). Проводится на 4 курсе в 8 семестре (очная форма), на 5 курсе в 9 семестре (заочная форма). Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Результаты прохождения преддипломной практики должны быть использованы в дальнейшем при подготовке к ГИА.

## **2. Учебный план**

Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией (степенью) «бакалавр» отображает логическую последовательность освоения циклов и разделов ОПОП, обеспечивающих формирование всей совокупности компетенций.

При составлении учебного плана учитывались требования к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированными в ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией «бакалавр».

В учебном плане указана общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах. В обязательной части учебного плана ОПОП указан перечень обязательных дисциплин и практик в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Объем обязательной части соответствует требованию ФГОС ВО п. 2.9. В части, формируемой участниками образовательных отношений, вуз самостоятельно сформировал перечень и последовательность дисциплин и практик с учетом рекомендаций примерной ОПОП ВО.

Учебный план приводится в Приложении 1.

## **3. Календарный учебный график**

Календарный учебный график по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией «бакалавр» отражает последовательность реализации ОПОП ВО, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы. Календарный учебный график освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.02 «Туризм» представлен в Приложении 2.

## **4. Рабочие программы дисциплин (модулей). Методические указания по освоению дисциплин (модулей). Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)**



Материалы приводятся в Приложении 3.

## **5. Рабочие программы практик**

Рабочие программы практик приводятся в Приложении 4

## **6. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации**

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов в ФГБОУ ВО «РГУТИС» регламентируется Типовым положением о вузе, «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол № 1 от 37.08.2018 г.).

Фонды оценочных средств разработаны, утверждены вузом и размещены на интерактивном образовательном портале ФГБОУ ВО «РГУТИС».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО основная образовательная программа обеспечена «Фондом оценочных средств для государственной итоговой аттестации», который приводятся в Приложении 5.

## **7. Программа государственной итоговой аттестации**

Итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Итоговая государственная аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы и государственный экзамен.

Программа государственной итоговой аттестации приводятся в Приложении 6.

### **Аннотация программы государственной итоговой аттестации.**

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:

- защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Перечень компетенций, оценка освоения которых проводится в процессе ВКР:**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов

УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах.

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста

УК-8 Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций

УК-8.3 Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта

ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности

ОПК-6 Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности

ПК-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно коммуникативных технологий

ПК-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий

ПК-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма

ПК-6 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов

ПК-7 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

ПК-8 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

ГИА представляет собой самостоятельную законченную работу, выполняемую на последнем курсе обучения, которая позволяет выявить:

- уровень теоретических и прикладных профессиональных знаний и способность их применения для решения научных и практических задач;
- методическую и организационную готовность, владение навыками и умениями самостоятельной профессиональной деятельности;
- уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

### **Аннотация рабочей программы воспитания обучающихся ФГБОУ ВО «РГУТИС»**

Программа призвана способствовать разностороннему развитию личности обучающегося, как гражданина российского общества, обладающего профессиональными знаниями и навыками; культурного, социально активного, с уважением относящегося к духовным ценностям и традициям, моральным устоям и нравственным ориентирам общества. Процесс воспитания носит комплексный и непрерывный характер, как во время учебных занятий, так и во внеучебное время, поскольку участие обучающихся во внеучебной деятельности создает оптимальные условия для раскрытия их творческих способностей, разностороннего развития и самореализации личности, приобретения организаторских и управленческих навыков.

Реализация Программы предполагает достижение следующих задач:

- формирование и развитие профессионально-ценностных ориентаций, интереса к будущей профессиональной деятельности, положительного отношения к выбранной специальности;
- формирование гражданской позиции и патриотического сознания, правовой и политической культуры;
- развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры, нравственных чувств и крепкого нравственного стержня;
- формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к научно-исследовательской и проектной деятельности;

- формирование культуры ведения здорового образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья;
- развитие творческого потенциала личности;
- развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения.

Исполнители Программы – административный и преподавательский состав Высших школ университета и колледжа; Департамент молодежной и социальной политики; органы самоуправления обучающихся; социальные партнеры.

Основными направлениями воспитательной деятельности являются:

1. Профессионально-трудовое воспитание.

В процессе формирования конкурентоспособного выпускника университета, обладающего профессиональными навыками и компетенциями, важнейшую роль играет профессионально-трудовое воспитание, сущность которого заключается в приобщении обучающихся к профессиональной деятельности и связанными с нею социальным функциям в соответствии со специальностью и уровнем квалификации.

2. Гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание.

Формирование таких качеств личности как гражданственность, патриотическое и национальное самосознание предполагает целенаправленное развитие у обучающихся социально-ценных качеств личности: любовь к Родине, высокая нравственность в семье и в обществе, уважение к старшему поколению и человеку труда; политическая культура и ответственность за будущее страны, доброта, коллективизм, упорство в достижении цели, готовность к сочувствию и сопереживанию, высокая нравственность, чувство собственного достоинства, справедливость.

3. Культурно-просветительское воспитание.

Первостепенная задача культурно-просветительского воспитания обучающихся состоит в их приобщении к культурным ценностям, знакомство с материальными и нематериальными объектами человеческой культуры.

4. Вариативные направления воспитательной деятельности: научно-исследовательская и проектная деятельность, физическое воспитание, экологическое воспитание, добровольчество и культурно-творческая деятельность.

Планируемым результатом реализации Программы воспитательной работы является выпуск специалиста с высоким уровнем профессиональных компетенций, сформированным комплексом морально-нравственных социально-значимых качеств, активной гражданской позицией и ответственностью за принимаемые решения.