



Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Протокол №4 от 26.10.2021

Утверждено:

Ректор

А.А. Федулин

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: *38.03.02 Менеджмент*
направленность (профиль): *Менеджмент организации*
Квалификация: *бакалавр*

Год начала подготовки: 2022

Разработчики:

должность	Подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент</i>		<i>к.э.н., доцент Дмитриева Н.В.</i>
<i>доцент</i>		<i>к.э.н., доцент Панова А.Г.</i>

ФОС ГИА согласованы и одобрены директором ОПОП:

должность	Подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент</i>		<i>к.э.н., доцент Дмитриева Н.В.</i>

ФОС ГИА утверждены Советом Высшей школы

Наименование Высшей школы	Номер и дата протокола
<i>Высшая школа бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>№2 от 29.30.2021</i>



1. Перечень компетенций, которыми должны обладать обучающиеся в результате освоения основной образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.03.02. «Менеджмент»

Обучающиеся в результате выполнения выпускной квалификационной работы, являющейся оценочным средством освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (ОПОП ВО) по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», должны показать освоение следующих компетенций:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикатора достижения компетенции
- универсальные компетенции:		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей



		ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах. УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях



	контекстах	различных социальных групп УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения; УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности



Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3 Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте
Инклюзивная компетентность	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1. Обладает представлениями о принципах недискриминационного взаимодействия при коммуникации в различных сферах жизнедеятельности, с учетом социально-психологических особенностей лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-9.2 Осуществляет профессиональную деятельность с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья УК-9.3. Взаимодействует в социальной и профессиональной сферах с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-10.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-10.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски



Гражданская позиция	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-11.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-11.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению УК-11.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
общепрофессиональные компетенции:		
Стратегический менеджмент Экономика и предпринимательство Ознакомительная практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	ОПК 1.1 Использует знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории ОПК 1.2 Самостоятельно формулирует выводы на основе решения профессиональных задач, требующих знаний экономической, организационной и управленческой теории
Социально-экономическая статистика Основы прикладных исследований в менеджменте Ознакомительная практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	ОПК 2.1 Применяет современный инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы для сбора, обработки и анализа данных, необходимых для принятия управленческих решений ОПК 2.2 Решает поставленные управленческие задачи, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем
Разработка управленческих решений Управление проектами Государственное	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с	ОПК- 3.1 Определяет социальную значимость организационно-управленческих решений и оценивает их последствия в условиях сложной и динамичной



регулирование экономики и территориального развития Социальное партнерство и социальная защита работников Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	среды ОПК- 3.2 Применяет навыки разработки обоснованных организационно-управленческих решений с учетом их социальной значимости ОПК- 3.3 Использует современные методы реализации организационно-управленческих решений в условиях сложной и динамичной среды и оценки их последствия
Бизнес-планирование Маркетинг Управление проектами Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	ОПК- 4.1 Разрабатывает бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности ОПК- 4.2 Демонстрирует знания оценки новых рыночных возможностей, последних прорывных направлений в менеджменте и связанных с ними открытий, технологий и продуктов
Информационное обеспечение профессиональной деятельности Инновации в профессиональной деятельности Сервис-дизайн Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	ОПК- 5.1 Использует современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач ОПК- 5.2 Применяет технологии управления крупными массивами данных и проводит их интеллектуальный анализ
Информационное обеспечение профессиональной деятельности Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	ОПК- 6.1 Объясняет принципы работы современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности с целью обеспечения информационной открытости деятельности ОПК- 6.2 Демонстрирует способности решения задач профессиональной деятельности с использованием современных информационных технологий



профессиональные компетенции		
Организация и управление деятельностью предприятий (организаций) Организация, нормирование и оплата труда Нормирование и оплата труда на предприятии (в организации) Технологическая (проектно-технологическая) практика	ПК-1 Способен выявлять ответственных работников подразделения за каждую работу в процессе подразделения организации или административном регламенте подразделения организации	ПК-1.1 Демонстрирует способность выявлять ответственных работников подразделения за каждую работу в процессе подразделения организации или административном регламенте подразделения организации ПК-1.2 Использует современные технологии планирования и организации деятельности работников подразделения
Документационное обеспечение профессиональной деятельности Ознакомительная практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-2 Способен выяснять используемые ресурсы Российского и международного законодательства, локальных нормативных актов, отчетных документов, необходимых для выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	ПК-2.1 Осуществляет поиск локальных нормативных актов, отчетных документов, связанных с реализацией профессиональных функций организации ПК-2.2 Определяет используемые ресурсы, Российского и международного законодательства, локальные нормативные акты, отчетные документы, необходимые для выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
Основы прикладных исследований в менеджменте Комплексный экономический анализ деятельности предприятий (организаций) Технологическая (проектно-технологическая) практика Выполнение и защита выпускной квалификационной	ПК-3 Способен анализировать собранную информацию на соответствие критериям, установленным для проведения контроля	ПК-3.1 Использует современные методы анализа собранной информации на соответствие критериям, установленным для проведения контроля ПК-3.2 Применяет технологии контроля, в соответствии с установленными критериями



работы		
Управление проектами Организация и управление деятельностью предприятий (организаций) Инновационный менеджмент Технологическая (проектно- технологическая) практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-4 Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	ПК-4.1 Разрабатывает предложения по повышению эффективности процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации ПК-4.2 Применяет современные технологии внедрения предложений по повышению эффективности процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
Стандартизация и управление качеством Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-5 Способен к вводу в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	ПК-5.1 Планирует мероприятия по вводу в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации ПК-5.2 Осуществляет ввод в действие регламента процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации
Менеджмент Технологическая (проектно- технологическая) практика Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-6 Способен анализировать кросс- функциональный процесс организации или административный регламент организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения	ПК-6.1 Грамотно описывает ключевые бизнес-процессы для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения ПК-6.2 Анализирует кросс- функциональный процесс организации или административный регламент организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения
Менеджмент транспортных услуг Логистика Выполнение и защита выпускной	ПК-7 Способен моделировать кросс- функциональный процесс организации или административный	ПК-7.1 Моделирует кросс- функциональный процесс организации или административный регламент организации ПК-7.2 Синхронизирует



квалификационной работы	регламент организации	взаимодействия функциональных подразделений (направлений)
Управление проектами Организация и управление деятельностью предприятий (организаций) Введение в технологию обслуживания Проектная деятельность Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-8 Способен разрабатывать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	ПК-8.1 Применяет современные методы разработки и усовершенствования кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации ПК-8.2 Осуществляет организацию работы по разработке и усовершенствованию кросс-функционального процесса организации или административного регламента организации
Кросскультурный (сравнительный) менеджмент Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	ПК-9 Способен внедрять кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации или их усовершенствовать	ПК-9.1 Демонстрирует навыки внедрения кросс-функционального процесса организации ПК-9.2 Использует технологии внедрения административного регламента организации или их усовершенствования

В результате подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающийся должен:

знать, понимать и решать профессиональные задачи в области организационно-управленческой, информационно-аналитической деятельности в соответствии с профилем подготовки;

уметь использовать современные методы и методики для решения профессиональных задач; самостоятельно обрабатывать, интерпретировать и представлять результаты организационно-управленческой и информационно-аналитической деятельности по установленным формам;

владеть профессиональными навыками для решения организационно-управленческих, информационно-аналитических задач в сфере профессиональной деятельности.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, а также шкал оценивания

№ пп	Содержание и индекс компетенции	Показатель оценивания компетенции (например владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет)	Критерий оценивания (например, уровень умений/владения, уровень и глубина знаний)	Шкала оценивания (например, пятибалльная, балльно-рейтинговая и



				прочее)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
2	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
3	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
4	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
6	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
7	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
8	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



	чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			
9	УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
10	УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
11	УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
12	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
13	ОПК-2. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
14	ОПК-3. Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
15	ОПК-4. Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
16	ОПК-5. Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная



	крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ			
17	ОПК-6 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
18	ПК-1 Способен выявлять ответственных работников подразделения за каждую работу в процессе подразделения организации или административном регламенте подразделения организации	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
19	ПК-2 Способен выяснять используемые ресурсы, Российское и международное законодательство, локальные нормативные акты, отчетные документы, необходимые для выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
20	ПК-3 Способен анализировать собранную информацию на соответствие критериям, установленным для проведения контроля	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
21	ПК-4 Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процесса подразделения организации или административный регламент подразделения организации	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
22	ПК-5 Способен вводить в действие регламент процесса подразделения организации или административный регламент подразделения организации	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
23	ПК-6 Способен	владеет/не владеет,	владения, уровень	пятибалльная



	анализировать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения	знает/не знает, умеет/не умеет	и глубина знаний	
24	ПК-7 Способен моделировать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
25	ПК-8 Способен разработать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная
26	ПК-9 Способен внедрять кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации или их усовершенствование	владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет	владения, уровень и глубина знаний	пятибалльная

Основные критерии оценки выпускной квалификационной работы:

1. Аргументированное обоснование актуальности выбранной темы, четкость постановки цели и задач исследования.
2. Структура работы (содержание), ее соответствие поставленным целям и задачам.
3. Теоретическое обоснование и раскрытие сущности выбранной темы.
4. Логика изложения, стиль изложения.
5. Грамотно проведенный анализ, использование различных методов анализа, обоснованность сделанных выводов.
6. Теоретическая и практическая ценность полученных результатов исследования и рекомендаций.
7. Использование литературы: широкий спектр источников (нормативно-правовые акты, учебная и специальная литература, научные и практические публикации, Интернет-ресурсы); актуальность источников.
8. Наличие графических иллюстраций (таблиц, графиков, диаграмм, рисунков, схем).
9. Использование информационно-аналитических ресурсов.
10. Качество оформления работы (титульного листа, основного текста, графических элементов, приложений, списка используемой литературы).

Каждый критерий оценивается каждым членом комиссии от 5 до 2 баллов, где 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно». Общая оценка выводится как среднее арифметическое при условии отсутствия неудовлетворительных оценок.



Обучающийся не может претендовать на оценку «отлично» или «хорошо» за ВКР, если хотя бы по одному из указанных критериев он получил 2 балла.

Обучающемуся может быть повышена оценка за ВКР, но не более чем на 1 балл, если:

предлагаемые в работе рекомендации внедрены или приняты к внедрению (предоставляется справка или акт о внедрении);

имеются авторские публикации по теме ВКР (предоставляется экземпляр научного издания с опубликованной статьей или справка о принятии статьи к публикации);

предварительные результаты работы получили положительную оценку жюри на конкурсе студенческих работ или ином конкурсе (предоставляется наградной диплом или грамота).

Балльная оценка ВКР	Дополнительные баллы	Итоговая оценка ВКР	
		рейтинговая	традиционная
50-60 баллов	— предлагаемые в работе рекомендации внедрены или приняты к внедрению на предприятии (в организации) – 10 бонусных баллов;	50 и выше	5 (отлично)
40-49 баллов	— имеются авторские публикации по теме ВКР – 10 бонусных баллов;	40-49	4 (хорошо)
30-39 баллов	— предварительные результаты работы получили положительную оценку жюри на конкурсе студенческих работ или ином конкурсе – 10 бонусных баллов	30-39	3 (удовлетворительно)
Менее 30 баллов		30 и меньше	2 (неудовлетворительно)

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль Менеджмент организации

3.1. Выпускная квалификационная работа

Государственная итоговая аттестация обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» включает:

— защиту выпускной квалификационной работы бакалавра – бакалаврской работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру..

3.1.1. Примерная тематика выпускных квалификационных работ по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» (ВКР выполняется на примере конкретного предприятия (организации) туристической и индустрии гостеприимства)

1. Адаптивное управление малым предприятием (организацией).
2. Бизнес-проект создания предприятия (организации).
3. Брендинг (ребрендинг) на предприятии (организации).
4. Использование аутсорсинга на предприятиях.




5. Использование кросскультурного менеджмента в деятельности предприятия (организации).
6. Использование сбалансированной системы показателей на предприятии (организации).
7. Использование современных технологий обслуживания потребителей предприятия (организации).
8. Использование современных технологий управления персоналом в деятельности предприятия (организации).
9. Использование франчайзинга на предприятии (организации).
10. Личность менеджера как фактор повышения эффективности деятельности предприятия (организации).
11. Организация (совершенствование) деятельности отдельной службы предприятия (организации).
12. Организация PR-кампании предприятия (организации).
13. Организация выставочной деятельности предприятия (организации).
14. Организация рекламной кампании предприятия (организации).
15. Оценка и развитие лидерского потенциала предприятия (организации).
16. Повышение деловой репутации предприятия (организации).
17. Повышение кадрового потенциала предприятия (организации).
18. Повышение качества обслуживания потребителей предприятия (организации).
19. Повышение качества услуг предприятия (организации).
20. Повышение конкурентоспособности предприятия (организации).
21. Повышение эффективности деятельности предприятия (организации).
22. Разработка антикризисной политики предприятия (организации).
23. Разработка бизнес-плана на новый вид услуги (продукта) предприятия (организации).
24. Разработка современной бизнес-модели предприятия (организации).
25. Расширение ассортимента услуг предприятия (организации).
26. Совершенствование бизнес-процессов предприятия (организации).
27. Совершенствование деятельности предприятий (организаций).
28. Совершенствование инновационной деятельности предприятия (организации).
29. Совершенствование использования маркетинговых инструментов в деятельности предприятия (организации).
30. Совершенствование использования методов управления на предприятии (организации).
31. Совершенствование кадровой политики предприятия (организации).
32. Совершенствование корпоративной культуры предприятия (организации).



33. Совершенствование маркетинговой деятельности предприятия (организации).
34. Совершенствование маркетинговой стратегии предприятия (организации).
35. Совершенствование менеджмента качества на предприятии (организации).
36. Совершенствование продвижения услуг предприятия (организации).
37. Совершенствование развития персонала на предприятии (организации).
38. Совершенствование рекламной деятельности предприятия (организации).
39. Совершенствование сбытовой политики предприятия (организации).
40. Совершенствование системы коммуникаций на предприятии (организации).
41. Совершенствование стратегического управления на предприятии (организации).
42. Совершенствование управления взаимоотношениями с корпоративными клиентами предприятия (организации).
43. Совершенствование управления на предприятии (организации).
44. Совершенствование управления персоналом предприятия (организации).
45. Совершенствование финансового менеджмента на предприятии (организации).
46. Совершенствование функции контроля на предприятии (организации).
47. Совершенствование функции организации на предприятии (организации).
48. Совершенствование функции планирования на предприятии (организации).
49. Совершенствование стимулирования персонала на предприятии (организации).
50. Совершенствование ценовой политики предприятия (организации).
51. Совершенствование риск-менеджмента на предприятии (организации).
52. Создание привлекательного туристского облика территории (на примере региона, области, города).
53. Тайм-менеджмент в деятельности предприятия (организации) .
54. Использование технологий формирования эффективной команды
55. Улучшение имиджа предприятия (организации).
56. Улучшение социально-психологического климата на предприятии (организации).
57. Улучшение финансового состояния предприятия (организации).
58. Улучшение финансовых результатов деятельности предприятия (организации).
59. Управление затратами предприятия (организации).
60. Управление коммерческой деятельностью предприятия (организации).
61. Управление лояльностью персонала предприятия (организации).
62. Управление рисками деятельности предприятия (организации).
63. Формирование программ лояльности клиентов предприятия (организации).




64. Формирование системы менеджмента предприятия (организации) с учетом перспектив развития отрасли в регионе.
65. Инициативная тема, предложенная и обоснованная студентом (по согласованию с руководителем и директором ОПОП).

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 19 из 36

3.1.2. Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Код компетенции	Содержание компетенции	Совокупность заданий ВКР						
		Задание 1	Задание 2	Задание 3	Задание 4	Задание 5	Задание 6	Задание 7
1	2	3						
универсальные компетенции (ОК)								
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач		Глава1					
УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		Глава1					
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		Глава1	Глава2				
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)						Презентация	Защита ВКР
УК -5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах						Презентация	Защита ВКР
УК -6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		Глава 1	Глава 2	Глава 3	Заключение	Презентация	Защита ВКР
УК 7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		Глава 1	Глава 2	Глава 3	Заключение	Презентация	Защита ВКР
УК -8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов			Глава 2	Глава 3			Защита ВКР
УК-9.	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах			Глава 2				

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 20 из 36

УК-10.	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности		Глава 1	Глава 2	Глава 3	Заключение	Презентация	Защита ВКР
УК-11.	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению			Глава 2				
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)								
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	Введение	Глава 1				Презентация	Защита ВКР
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем.;				Глава 3			
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;				Глава 3			
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;						Презентация	Защита ВКР
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ			Глава 2	Глава 3			
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.	Введение	Глава 1	Глава 2	Глава 3		Презентация	
Профессиональные компетенции (ПК)								
ПК-1	Способен выяснять используемые ресурсы, Российское и международное законодательство, локальные нормативные акты, отчетные документы, необходимые для выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации	Введение		Глава 2				
ПК-2	Способен анализировать собранную информацию на соответствие критериям, установленным для проведения контроля			Глава 2	Глава 3			
ПК-3	Способен разрабатывать предложения по повышению эффективности процесса подразделения организации или административный регламент подразделения организации		Глава 1				Презентация	



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС

Лист 21 из 36

ПК-4	Способен вводить в действие регламент процесса подразделения организации или административный регламент подразделения организации			Глава 2				
ПК-5	Способен анализировать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации для целей их проектирования, усовершенствования и внедрения			Глава 2				
ПК-6	Способен моделировать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации		Глава 1		Глава 3		Презентация	
ПК-7	Способен разработать и усовершенствовать кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации				Глава 3	Заключение		
ПК-8	Способен внедрять кросс-функциональный процесс организации или административный регламент организации или их усовершенствование				Глава 3			Защита ВКР
ПК-9	Способен выяснять используемые ресурсы, Российское и международное законодательство, локальные нормативные акты, отчетные документы, необходимые для выполнения процесса подразделения организации или административного регламента подразделения организации		Глава 1	Глава 2	Глава 3		Презентация	

Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Задания	Требования к выполнению	Формируемые компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
1. Введение	Обоснование актуальности выбранной темы, оценка степени разработанности темы, изложение комплекса решаемых задач	ОПК-1, ПК-1, ОПК-6	Актуальность темы убедительно обоснована и связана с реальными потребностями предприятия (группы предприятий, отрасли в целом), удовлетворение которых необходимо в настоящее время	5
			При обосновании актуальности не показана связь с реальными потребностями предприятия (группы предприятий, отрасли в целом), удовлетворение которых необходимо в настоящее время	4
			Актуальность темы обоснована неубедительно, общими, декларативными утверждениями	3
			Актуальность темы не обоснована	2
2. Глава 1	Теоретические, концептуальные, научные аспекты по выбранной тематике (рассматриваемой проблеме)	УК-1, 2,6,7,10 ОПК-1, ОПК-6 ПК-3,9	Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, показаны слабоизученные аспекты, подлежащие разработке	5
			Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, но не выявлены слабоизученные аспекты, подлежащие разработке	4
			Анализ степени изученности проблемы заменен общей характеристикой научных публикаций	3
			Анализ степени изученности проблемы заменен конспектом учебной литературы	2
3. Глава 2	Проведение исследования и самостоятельный анализ собранного материала	УК-3, 6, 7, 8,9,10,11 ОПК-5, ОПК-6 ПК-1, ПК-2, ПК-4, ПК-5, ПК-9,	Использовались собственные или оригинальные методики и инструменты исследования и анализа результатов	5
			Использовались традиционные методики и инструменты исследования и анализа результатов	4
			Использовались традиционные методики и инструменты исследования, отдельные результаты заимствованы у других исследова-	3



			телей	
			Результаты исследования полностью заимствованы у других исследователей	2
4. Глава 3	Рекомендации по использованию полученных результатов для повышения эффективности деятельности предприятия (группы предприятий, отрасли в целом) в условиях выявленных тенденций и проблем	УК-6, 7, 8, 10 ОПК-2, 3,5,6 ПК-2, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9,	Убедительное обоснование практической значимости полученных результатов	5
			Полученные результаты могут использоваться в практической деятельности	4
			Результаты носят общий характер, не понятно их практическое (научное) значение	3
			Результаты необоснованны, поверхностны	2
5. Заключение	Выводы, соотносимые с целями, задачами и положениями, выносимыми на защиту	УК-6, 7, 10 ПК-7,	Достигнута основная цель ВКР, полностью решены поставленные задачи	5
			Частично решены отдельные задачи ВКР	4
			Все поставленные задачи решены частично, что ставит под сомнение достижение основной цели ВКР	3
			Основная ВКР цель не достигнута	2
6. Презентация	Не менее 15 слайдов, отражающих основные достигнутые результаты ВКР	УК-4,5,6, 7 ОПК-1, 4,6 ПК-3, ПК-6, ПК-9	Полностью отражает основные достигнутые результаты ВКР	5
			Достаточно полно отражает основные достигнутые результаты ВКР	4
			Частично отражает результаты ВКР	3
			Имеет слабую связь с достигнутыми результатами	2
7. Защита ВКР	Доклад и ответы на вопросы комиссии	УК-4,5,6, 7, 8, 10 ОПК-1, 4 ПК-8	Доклад четкий, раскрывающий основные положения ВКР, выдержанный регламент, полные ответы на вопросы комиссии	5
			Доклад раскрывает основные положения ВКР, выдержанный или частично выдержанный регламент, ответы относительно полные	4
			Доклад нечеткий, дающий основное понятие о ВКР, нарушение регламента, значительные затруднения при ответах	3
			Доклад расплывчатый, не раскрывающий содержание ВКР, нарушение регламента, практическое отсутствие ответов (правильных ответов)	2



4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02. «Менеджмент», профиль Менеджмент туризме и гостеприимстве

4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы

Бакалаврская работа – это самостоятельное исследование обучающегося по выбранной проблематике, в основу которого должны быть положены знания, умения и навыки, приобретенные обучающимся в период обучения.

Бакалаврская работа должна содержать:

- титульный лист;
- реферат на русском и английском языках;
- содержание;
- введение;
- основную часть в соответствии с утвержденным заданием;
- заключение;
- список используемой литературы и источников;
- приложения (при наличии).

Основная часть работы разбивается на главы и параграфы. В работе должны быть 3 главы (теоретического, аналитического и практического или рекомендательного характера). Каждая глава должна иметь название, отражающее ее суть, и содержать не менее 3-х параграфов.

Название каждой главы и параграфов формулируется обучающимся самостоятельно и согласовывается с руководителем ВКР перед началом работы.

Объем индивидуальной бакалаврской работы должен составлять не менее **40 листов** (без учета реферата и приложений).

Содержание бакалаврской работы

Титульный лист оформляется по установленной форме.

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме работы, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве глав, количестве использованных источников;
- перечень ключевых слов;
- объект исследования;
- цель и задачи работы;
- методы проведения исследования;
- результаты работы и их новизну;
- рекомендации по внедрению или итоги внедрения результатов работы;
- оценку эффективности или значимости работы.

Во введении к бакалаврской работе необходимо оценить социально-экономическую ситуацию на выбранном объекте исследования и показать возможный эффект внедрения ее результатов. Рекомендуется отметить, в какой степени связанные с этой проблемой вопросы рассмотрены в различных научных источниках. Если в специальной литературе исследуемая проблема рассмотрена в недостаточной степени, то желательно указать, какие вопросы решены не полностью и каким вопросам в бакалаврской работе уделено особое внимание. Цель бакалаврской работы надо формулировать кратко и конкретно. Следует обратить внимание на то, что введение, по своей сути, должно быть введением в проблематику бакалаврской работы, а не в выбранную сферу деятельности или в менеджмент в целом.



В первой главе основной части излагаются теоретические вопросы по проблеме исследования, основанные на глубоком изучении литературы и обобщении результатов практической деятельности. Теоретические положения направлены на выяснение связи данного изучаемого вопроса с основными проблемами дальнейшего развития и совершенствования исследуемых явлений.

В этой главе следует дать более глубокую оценку, по сравнению с введением, степени изученности исследуемой проблемы, рассмотреть вопросы как теоретически и практически решенные, так и дискуссионные, по-разному освещаемые в научной литературе, и обязательно высказать свою точку зрения.

Таким образом, в главе дается подробный обзор литературы по проблеме, и излагаются ее теоретические аспекты.

Во второй главе основной части должны содержаться собранные обучающимися фактические данные, их анализ. Материалами анализа могут быть статистическая отчетность, планы работы и годовые отчеты предприятия и другая документация, изученная обучающимися во время прохождения производственной практики.

Материалы, служащие базой для проведения анализа, должны быть достаточно полными и достоверными. Опираясь на них, обучающийся должен проанализировать положение дел в области решаемой бакалаврской работой проблемы, вскрыть имеющиеся резервы и перспективы и наметить пути их использования.

Анализ состояния дел в области решаемой проблемы предполагает обработку собранных данных за последние 2-3 года.

При выполнении бакалаврской работы по материалам конкретных предприятий целесообразно следовать следующей структуре:

2.1. Общая характеристика предприятия и его организационно-управленческой структуры.

2.2. Диагностика финансово-экономической деятельности предприятия.

2.3. Анализ проблемы исследования (в соответствии с темой бакалаврской работы).

В результате анализа должны быть сформулированы аргументированные выводы о состоянии проблемы в объекте исследования, подкрепленные практическими примерами и данными наблюдений, на основе которых можно будет предложить конкретные мероприятия, направленные на улучшение положения дел на исследуемом предприятии.

Структура второй главы по другим тематическим направлениям формируется по согласованию с руководителем бакалаврской работы и может содержать материалы, связанные с анализом состояния и развития определенного вида деятельности (услуг, работ), региона (территории).

В третьей главе основной части должны быть обоснованы 3-4 направления по решению поставленной в работе проблемы.

В частности, намечаются пути использования вскрытых резервов, устранения недостатков в работе, планируются, обосновываются и предлагаются управленческие решения, обеспечивающие реализацию цели и задач работы.

Один из параграфов данной главы бакалаврской работы может быть посвящен оценке эффективности предлагаемых рекомендаций (или их части).

Заключение является завершающей частью всей работы. В нем подводится итог всей предыдущей работы по теме. Здесь необходимо отразить теоретические выводы и практические предложения (указания) по улучшению дальнейшей деятельности исследованного объекта. Их следует писать кратко и конкретно. Выводы должны естественно следовать из соответствующих глав текста бакалаврской работы. Их нельзя обосновывать данными и фактами, которые не включены в текст бакалаврской работы.



Предложения, выдвигаемые автором, должны вытекать из выводов: в них даются обоснованные указания по улучшению какого-то процесса или ликвидации имеющихся недостатков.

После заключения, представленного в работе, приводится список используемой литературы и источников, оформленный в соответствии с существующими правилами (ГОСТ 7.1.- 84).

После списка используемых источников могут быть размещены приложения, которые могут быть представлены в виде таблиц, схем, диаграмм, графиков и т.д. Как правило, они содержат фактический и справочный материал и не входят в общий постраничный объем бакалаврской работы.

Основные критерии оценки выпускной квалификационной работы:

Аргументированное обоснование актуальности выбранной темы, четкость постановки цели и задач исследования.

Структура работы (содержание), ее соответствие поставленным целям и задачам.

Теоретическое обоснование и раскрытие сущности выбранной темы.

Логика изложения, стиль изложения.

Грамотно проведенный анализ, использование различных методов анализа, обоснованность сделанных выводов.

Теоретическая и практическая ценность полученных результатов исследования и рекомендаций.

Использование литературы: широкий спектр источников (нормативно-правовые акты, учебная и специальная литература, научные и практические публикации, Интернет-ресурсы); актуальность источников.

Наличие графических иллюстраций (таблиц, графиков, диаграмм, рисунков, схем).

Использование информационно-аналитических ресурсов.

Качество оформления работы (титального листа, основного текста, графических элементов, приложений, списка используемой литературы).

Каждый критерий оценивается каждым членом комиссии от 5 до 2 баллов, где 5 баллов соответствует оценке «отлично», 4 балла – «хорошо», 3 балла – «удовлетворительно», 2 балла – «неудовлетворительно». Общая оценка выводится как среднее арифметическое при условии отсутствия неудовлетворительных оценок. Обучающийся не может претендовать на оценку «отлично» или «хорошо» за ВКР, если хотя бы по одному из указанных критериев он получил 2 балла.

Обучающемуся может быть повышена оценка за ВКР, но не более чем на 1 балл, если:

предлагаемые в работе рекомендации внедрены или приняты к внедрению (предоставляется справка или акт о внедрении);

имеются авторские публикации по теме ВКР (предоставляется экземпляр научного издания с опубликованной статьей или справка о принятии статьи к публикации);

предварительные результаты работы получили положительную оценку жюри на конкурсе студенческих работ или ином конкурсе (предоставляется наградной диплом или грамота).

Защита бакалаврской работы происходит в следующем порядке.

Председатель ГЭК зачитывает фамилию, имя, отчество защищающегося обучающегося и тему ВКР. После этого обучающемуся предоставляется слово для выступления с докладом (10 минут).

Затем члены ГЭК задают обучающемуся вопросы, на которые он обязан дать аргументированные и исчерпывающие ответы. По докладу и ответам на вопросы комиссия



судит о широте кругозора обучающегося, его эрудиции, умении аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Общая продолжительность защиты не должна превышать 20 мин.

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» в соответствии с критериями, приведенными в п. 3.7.

По результатам защиты ГЭК может рекомендовать отдельных обучающихся для поступления в магистратуру.

Балльная оценка ВКР	Дополнительные баллы	Итоговая оценка ВКР	
		рейтинговая	традиционная
50-60 баллов	— предлагаемые в работе рекомендации внедрены или приняты к внедрению на предприятии (в организации) – 10 бонусных баллов;	50 и выше	5 (отлично)
40-49 баллов	— имеются авторские публикации по теме ВКР – 10 бонусных баллов;	40-49	4 (хорошо)
30-39 баллов	— предварительные результаты работы получили положительную оценку жюри на конкурсе студенческих работ или ином конкурсе – 10 бонусных баллов	30-39	3 (удовлетворительно)
Менее 30 баллов		30 и меньше	2 (неудовлетворительно)