



**УТВЕРЖДЕНО:**

Ученым советом Института  
сервисных технологий

Протокол №7 от 10.02.2022

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

***ОП.09 ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ/АДАПТИВНЫЕ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального  
образования – программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности: *38.02.07 Банковское дело*

Квалификация: *Специалист банковского дела*


*год начала подготовки: 2022*

**Разработчики:**

| должность            | ученая степень и звание, ФИО |
|----------------------|------------------------------|
| <i>преподаватель</i> | <i>Голубцов А.С.</i>         |

**ФОС согласован и одобрен руководителем ППСЗ:**

| должность            | ученая степень и звание, ФИО |
|----------------------|------------------------------|
| <i>преподаватель</i> | <i>Баранова А.А.</i>         |

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | <b>СМК<br/>         РГУТИС</b> |
|   |   | <i>Лист 2</i>                  |

## 1. Паспорт фонда оценочных средств.

В результате освоения учебной дисциплины «Информационные технологии в профессиональной деятельности» обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО Банковское дело компетенциями:

| Компетенции  |
|--|
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам  |
| ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности   |
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.   |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.   |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.  |
| ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности  |
| ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.  |
| ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.   |
| ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа». |
| ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.   |
| ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические  |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС |
|  |  | Лист 3        |

принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности

ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость

ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий

ЛР 16 Имеющий аналитическое мышление, устойчивое внимание

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:  
 использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;  
 обрабатывать текстовую и табличную информацию;  
 использовать деловую графику и мультимедиа информацию;  
 создавать презентации;  
 применять антивирусные средства защиты информации;  
 читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;  
 применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;  
 пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;  
 применять методы и средства защиты банковской информации;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:  
 основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации;  
 основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевое взаимодействия;  
 назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения;  
 технологию поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет);  
 принципы защиты информации от несанкционированного доступа;

|   |   |               |
|---|---|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | СМК<br>РГУТИС |
|   |   | Лист 4        |

правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения;

основные понятия автоматизированной обработки информации;

направления автоматизации банковской деятельности;

назначение, принципы организации и эксплуатации банковских информационных систем;

основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.

## 2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке


В результате промежуточной аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка всех следующих умений и знаний, а также динамика формирования компетенций:

| Результаты обучения:<br>умения, знания и общие компетенции  | Показатели оценки результата  | Форма контроля и оценивания |
|---|---|-----------------------------|
| <b>Уметь:</b><br>использовать информационные ресурсы для поиска и хранения информации;<br>обрабатывать текстовую и табличную информацию;<br>использовать деловую графику и мультимедиаинформацию;<br>создавать презентации;<br>применять антивирусные средства защиты информации;<br>читать (интерпретировать) интерфейс специализированного программного обеспечения, находить контекстную помощь, работать с документацией;<br>применять специализированное программное обеспечение для сбора, хранения и обработки банковской информации в соответствии с изучаемыми профессиональными модулями;<br>пользоваться автоматизированными системами делопроизводства;<br>применять методы и средства защиты банковской информации<br><br>ОК 01-05, ОК.09-11 | Демонстрация интереса к будущей профессии.<br>Эффективный поиск необходимой информации с грамотным использованием поисковых систем, других средств Интернета, печатной продукции.<br>Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.<br>Самоанализ и коррекция результатов собственной работы.<br>Самостоятельное выполнение практических заданий и разных поисковых системах и разных; электронных каталогах-классификаторах выполняют отправки и прием сообщений с помощью почтовой службы Internet;<br>Использование информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;<br>Выполнение проверки на антивирусные защиты, с помощью антивирусных программ (Kaspersky, Nod32 и т.д.);<br>Выполнение подключения к персональному компьютеру таких устройств как: клавиатура, сканер, цифровая камера, микрофон, монитор, принтер, плоттер, акустические | Контрольная работа, экзамен |
| <b>знать:</b><br>основные методы и средства обработки, хранения, передачи и накопления информации;  | Выполнение подключения к персональному компьютеру таких устройств как: клавиатура, сканер, цифровая камера, микрофон, монитор, принтер, плоттер, акустические   |                             |



|   |  |                                    |
|---|--|------------------------------------|
| <p>основные компоненты компьютерных сетей, принципы пакетной передачи данных, организацию межсетевое взаимодействия; назначение и принципы использования системного и прикладного программного обеспечения; технологию поиска информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет); принципы защиты информации от несанкционированного доступа; правовые аспекты использования информационных технологий и программного обеспечения; основные понятия автоматизированной обработки информации; направления автоматизации банковской деятельности; назначение, принципы организации и эксплуатации банковских информационных систем; основные угрозы и методы обеспечения информационной безопасности.<br/>ОК 01-05, ОК.09-11</p> | <p>колонки и наушники.<br/>Выполнение подключения периферийных устройств работать в операционной ввод информации с бумажных носителей с помощью сканера.<br/>– работа с файлами: создание, архивирование, разархивирование, защита, удаление и восстановление.</p> | <p>Контрольная работа, экзамен</p> |
|---|--|------------------------------------|

### 3. Контрольно-измерительные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине

|   |  |               |
|---|--|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС |
|   |  | <i>Лист 6</i> |

### Формы промежуточной аттестации по семестрам:

| № семестра | Форма контроля        |
|------------|-----------------------|
| 3,4,5      | Другие формы контроля |
| 6          | Экзамен               |

**3.1** Контрольно-измерительные материалы предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу учебной дисциплины и включают материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации. Контрольно-измерительные материалы позволяют оценивать освоение умений, усвоения знаний, сформированности компетенций по учебной дисциплине.

### 3.2 Методика применения контрольно-измерительных материалов

Контроль знаний обучающихся включает:

- Текущий контроль
- Промежуточную аттестацию

### 3.3 Контрольное - измерительные материалы включают:


#### 3.3.1 Типовые задания для оценки знаний и умений текущего контроля

Контроль и оценка результатов освоения темы осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий в виде практических и контрольных работ.

### Типовые задания.

#### Примерные вопросы для устного опроса обучающихся

1. Понятие, классификация и свойства информации.
2. Понятие и компоненты информационной технологии.
3. Этапы развития информационных технологий.
4. Назначение, свойства и структура информационных технологий.
5. Классификация информационных технологий.
6. Технологии сбора и хранения информации.
7. Технологический процесс обработки информации.
8. Технологии передачи и представления информации.
9. Автоматизированная информационная система: основные понятия, структура и классификация.
10. Виды информационных технологий и систем в соответствии с классами решаемых задач.

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС |
|  |  | Лист 7        |

11. Назначение и возможности WORD .
12. Программа MS POWER POINT. Назначение и возможности.
13. Табличный процессор EXCEL, возможности, адресация ячеек и диапазонов.
14. Автоматизированные информационные системы. Определение базы данных. Назначение базы данных. Области применения баз данных.
15. Информационно-поисковые системы сети Интернет.
16. Компьютерная [справочно-правовая система](#) по [законодательству России](#) Консультант Плюс.
17. Для чего предназначен объект конфигурации СПРАВОЧНИК системе 1С: Предприятие?
18. Какие виды справочников можно создать в системе 1С: Предприятие?
19. Какими характерными особенностями обладает документ в системе 1С: Предприятие?
20. Для чего предназначены реквизиты документа в системе 1С: Предприятие? Для чего предназначена табличная часть документа? Что такое проведение документа?

### **Примерное контрольное задание**

Составить формулу, установив следующие размеры символов: Обычный (14 пт), Крупный индекс (12 пт): Набрать формулы согласно варианту: с помощью редактора формул Microsoft Equation 3.0. При наборе формул использовать стили Математический и Текст; с помощью шаблона, используя команду Формула на вкладке Вставка (рисунок 3.2.3.1). Изменить размер верхнего или нижнего индекса в обеих формулах. Проанализировать возможности. Выполненное задание разместить в отчете. Сделать вывод по работе.

### **3.3.2 Типовые задания для оценки знаний и умений промежуточной аттестации**

#### **Перечень вопросов к экзамену.**

1. Информационные системы. Понятие, классификация.
2. Информационные технологии. Понятие, классификация.
3. Аппаратное и программное обеспечение информационных технологий (понятия, классификация).
4. Информационные технологии в банковском деле.

5. Программное обеспечение банка.
6. Коммуникационные технологии в банковской сфере.
7. Системы безопасности и защиты информации в банке.
8. Технология поиска информации в Интернет.
9. Назначение и возможности использования текстовых редакторов в профессиональной деятельности.
10. Назначение и возможности использования табличных редакторов в профессиональной деятельности.
11. Цели и задачи информационных технологий (ИТ) в банковском деле  
Назначение и технология использования БД MS Access.
12. Гипертекстовые технологии. Создание гипертекстовых ссылок (внешних и внутренних).
13. Информационное обеспечение автоматизированных ИТ в банке.
14. Системы связей и коммуникаций банка.
15. Система безопасности и защиты ИТ банка.

### **Задания для контрольной работы.**

Задание 1. Создайте базу данных, организаций, занимающихся ремонтом и обслуживанием персональных компьютеров.

1. Создайте таблицы

Таблица «Фирмы».

| код_фирмы | название                | телефон  | адрес                                    |
|-----------|-------------------------|----------|--|
| 1         | ООО «Ремонт оргтехники» | 45-67-89 | г.Подольск ул. Зеленая д.56              |
| 2         | ООО «OS COMPUTERS»      | 12-34-56 | г.Подольск ул. Кирова д.12               |
| 3         | ООО «Инфосет-ком»       | 34-54-56 | г.Подольск ул. Большая Серпуховская д.23 |

Таблица «Работы».





| код_работы | название_работы           |
|------------|---------------------------|
| 1          | Лечение от вирусов        |
| 2          | Ремонт ПК                 |
| 3          | Ремонт ноутбуков          |
| 4          | Сборка ПК                 |
| 5          | Настройка сети и серверов |
| 6          | Подключение к Интернету   |
| 7          | Ремонт и настройка ПК     |

Таблица «Услуги».

| код_фирмы | код_работы | Стоимость | дата     |
|-----------|------------|-----------|----------|
| 1         | 1          | 300       | 12.06.10 |
| 1         | 2          | 690       | 13.06.10 |
| 2         | 3          | 1200      | 14.06.10 |
| 2         | 4          | 700       | 15.06.10 |
| 3         | 5          | 650       | 15.06.10 |
| 3         | 6          | 540       | 16.06.10 |
| 3         | 7          | 940       | 17.06.10 |

2. Опишите структуру каждой таблицы в режиме конструктора, задайте ключевые поля.

3. Внесите в созданные таблицы данные.

4. Создайте схему данных, связав таблицы.


5. Создайте следующие запросы к базе данных.

5.1. *Запрос 1* – Выбрать из базы данных всю информацию о фирме, на которой можно провести сборку ПК.

5.2. *Запрос 2* – Запрос с параметром по названию фирмы.

5.3. *Запрос 3* - Телефоны и адреса фирм, на которых проводился ремонт и настройка ПК.

5.4. *Запрос 4* – Определить количество фирм, информация о которых есть в базе данных.

|   |  |                |
|---|--|----------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС  |
|   |  | <i>Лист 10</i> |

6. Создайте многотабличный отчет по таблицам «*Фирмы*» и «*Услуги*», проведя группировку по коду фирмы.
7. Создайте многотабличную форму для таблиц «*Фирмы*» и «*Работы*».

Задание 2. Создайте документ в MS WORD по приведенному образцу

**Менеджмент выступает как система действий, обеспечивающих слаженную работу коллективов людей с оптимальными экономическими результатами**

*создать эффективную организацию и затем менять ее так, чтобы она соответствовала меняющимся задачам и обстоятельствам*

**Цель менеджмента -**


**Менеджер-**  
 специалист, занимающийся организацией работ коллектива людей на основе специальных методик и процедур.

Студент создает предложенные в задании компьютерные файлы, сохраняя их на диске под своей фамилией. Выполненное задание оценивается по пятибалльной системе. Оценка «отлично» ставится, если работа выполнена без замечаний, «хорошо» - к выполненному заданию имеются замечания, «удовлетворительно» - выполненное задание имеет серьезные погрешности, «неудовлетворительно» - отсутствие выполнения задания.

Задание 3. Создать презентацию одного из банков, расположенных в Г. Подольск из 7 слайдов.

Задание 4. Разработать коммерческое предложение в программе MS WORD.

### 3. Критерии и показатели оценивания

|   |   |                                |
|---|---|--------------------------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br><b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br/>         ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b> | <b>СМК<br/>         РГУТИС</b> |
|   |   | <i>Лист 11</i>                 |

### Для текущего контроля


| Оценка | Форма контроля                        | Критерии оценивания   | Показатели оценивания  |
|--------|---------------------------------------|---|--|
| «5»    | Самостоятельная и практическая работа | Полнота, последовательность, логичность и правильность ответа | студент полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой; изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию данного предмета как учебной дисциплины  |
| «4»    | Самостоятельная и практическая работа | Полнота, последовательность, логичность и правильность ответа | ответ удовлетворяет в основном требованиям на отметку «5», но при этом имеет один из недостатков: допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя. |
| «3»    | Самостоятельная и практическая работа | Полнота, последовательность, логичность и правильность ответа | неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала определенные настоящей программой.   |
| «2»    | Самостоятельная и практическая работа | Полнота, последовательность, логичность и правильность ответа | не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или неполное понимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании специальной терминологии, в выкладках  |

|  |  |               |
|--|--|---------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС |
|  |  | Лист 12       |

### Для промежуточной аттестации

| Оценка | Форма контроля                 | Критерии оценивания   | Показатели оценивания  |
|--------|--------------------------------|---|--|
| «5»    | Экзамен, другие формы контроля | Полнота, последовательность, логичность и правильность ответа | студент полно раскрыл содержание материала в объеме, предусмотренном программой; изложил материал грамотным языком в определенной логической последовательности, точно используя терминологию данного предмета как учебной дисциплины  |
| «4»    | Экзамен, другие формы контроля | Полнота, последовательность, логичность и правильность ответа | ответ удовлетворяет в основном требованиям на отметку «5», но при этом имеет один из недостатков: допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя. |
| «3»    | Экзамен, другие формы контроля | Полнота, последовательность, логичность и правильность ответа | неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала определенные настоящей программой.   |
| «2»    | Экзамен, другие формы контроля | Полнота, последовательность, логичность и правильность ответа | не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или неполное понимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании специальной терминологии, в выкладках  |

#### 4. Информационное обеспечение обучения

|   |  |                |
|---|--|----------------|
|  | ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ<br>УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ<br>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ<br>ТУРИЗМА И СЕРВИСА» | СМК<br>РГУТИС  |
|   |  | <i>Лист 13</i> |

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов,  
дополнительной литературы.**

**Основные источники:**

1. Информатика и информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) : учеб. пособие / Н.Г. Плотникова. — М. : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — <https://znanium.com/catalog/document?id=370445>
2. Базы данных : учебник / И.А. Кумскова. — Москва : КноРус, 2021. —Режим доступа <https://www.book.ru/book/940108>

**Дополнительные источники:**

1. Информационная безопасность : учебник / В.П. Мельников, А.И. Куприянов. — Москва : КноРус, 2018. <https://www.book.ru/book/924214>
2. Информационные технологии.Задачник : учебное пособие / С.В. Синаторов. — Москва : КноРус, 2017. —<https://www.book.ru/book/920544>

**Электронные ресурсы**

1. Министерство образования и науки РФ ФГАУ «ФИРО» <http://www.firo.ru/>
2. [znanium.com](http://znanium.com)