



УТВЕРЖДЕНО:
**Ученым советом Института
сервисных технологий
Протокол №7 от 10.02.2022**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

**основной профессиональной образовательной программы среднего
профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего
звена**

по специальности: *38.02.07 Банковское дело*

Квалификация: *Специалист банковского дела*

год начала подготовки:2022

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>	<i>Копылов В.В.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ППСЗ:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>	<i>Баранова А.А.</i>



СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**



1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «Психология общения»

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического цикла ОПОП СПО в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.07 Банковское дело.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01- ОК 06, ОК 09, ОК 10.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ¹ ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01. - ОК 06., ОК 09., ОК 10. ЛР 6 ЛР 8 ЛР 12	применять навыки ведения различных форм деловых бесед, использовать психологические и речевые средства повышения выразительности, владеть техникой эффективного публичного выступления	виды и этапы деловых переговоров, систему мотиваций участников переговорного процесса, специальные технологии общения и групповой работы, возможности и недостатки вербальных средств общения, основные факторы эффективной коммуникации

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.2 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	32
в том числе:	
теоретическое обучение	16
практические занятия	14
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация – дифференцированный зачет	2

¹ Приводятся только коды компетенций общих и профессиональных для освоения которых необходимо освоение данной дисциплины; также приводятся коды личностных результатов реализации программы воспитания и с учетом особенностей профессии/специальности в соответствии с Приложением 3 ПООП.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов ² , формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	
Раздел 1.	Понятие коммуникации.		
Тема 1. 1.1. Особенности делового общения	<p><i>Лекция.</i> Проблемы этики и психологии общения в истории философской и психологической мысли</p> <p><i>Практическое занятие. Особенности делового общения</i> Что такое деловое общение(коммуникация)? Дайте несколько толкований термина по словарям. Виды делового общения. Каково влияние личностных качеств на общение?</p>	2	ОК 01. - ОК 06., ОК 09., ОК 10. ЛР 6 ЛР 8 ЛР 12
Раздел 2.	Виды коммуникации		
Тема 2.1. Вербальные средства коммуникации	<p><i>Лекция. Вербальные средства коммуникации</i> Средства коммуникации. Функции языка Формы и типы речевой коммуникации Виды речевой деятельности. Модель речевой коммуникации. Единицы речевого общения</p> <p><i>Практическое занятие. Вербальные средства коммуникации</i> Средства коммуникации. Функции языка Формы и типы речевой коммуникации Виды речевой деятельности. Модель речевой коммуникации. Единицы речевого общения</p>	2	ОК 01. - ОК 06., ОК 09., ОК 10. ЛР 6 ЛР 8 ЛР 12
Тема 2.2. Невербальная коммуникация	<p><i>Лекция. Невербальная коммуникация.</i> Невербальные виды коммуникации. Жесты. Мимика. Глаза Позы Движения. Касания</p> <p><i>Практическое занятие. Невербальные виды коммуникации.</i> Невербальные виды коммуникации. Жесты. Позы. Касания</p>	2	

² В соответствии с Приложением 3 ПООП.



Раздел № 3.	Психология делового общения		ОК 01. - ОК 06., ОК 09., ОК 10.
Тема 3.1. Психическая структура личности и практика делового общения	<i>Лекция.</i> Психология общения Деловые переговоры	2	ЛР 6
	<i>Практическое занятие.</i> Деловое общение в рабочей группе	2	ЛР 8 ЛР 12
Тема 3.2. Деловое общение и психодиагностика	<i>Лекция.</i> Психодиагностика в сфере деловых коммуникаций	2	
	<i>Практическое занятие.</i> Содержание визуальной психодиагностики	2	
Тема 3.3. Конфликты и пути их разрешения	<i>Лекция.</i> Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения	2	ОК 01. - ОК 06., ОК 09., ОК 10.
	<i>Практическое занятие.</i> Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта	2	ЛР 6 ЛР 8 ЛР 12
Тема 3.4. Стрессы. Стрессоустойчив ость	<i>Лекция.</i> Причины и источники стресса. Обретение стрессоустойчивости	2	
	<i>Практическое занятие.</i> Профилактика стрессов в деловом общении	1	
Раздел № 4.	Этические формы общения		ОК 01. - ОК 06., ОК 09., ОК 10.
Тема 4.1. Этика речевой коммуникации. Этические формы общения	<i>Лекция – экскурсия. Этика речевой коммуникации.</i> Этика и речь Этика и сфера общения. Этика и виды речевой деятельности. Этика устной речи. Этика слушания	1	ЛР 6
	<i>Лекция. Этические формы общения.</i> Золотое правило этики общения. Наиболее приемлемые этические нормы и принципы. Этика делового общения «по горизонтали»	1	ЛР 8 ЛР 12
	<i>Практическое занятие. Этика речевой коммуникации</i> Этика и речь. Этика и сфера общения Этика и виды речевой деятельности Этика устной речи. Этика слушания	1	



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС

Лист 6

Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачет	2	
	<i>Итого</i>	36	
	<i>Лекции</i>	16	
	<i>Практические</i>	14	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет социально-гуманитарных дисциплин

Оснащенность учебного кабинета:

Учебная мебель, плакаты, доска, ПК

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендованные ФУМО, для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Основные печатные издания

1. Профессиональная этика и психология делового общения: Учебное пособие / Кошева И.П., Канке А.А. - М.:ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2021. - <http://znanium.com/catalog/document?id=360749>

2. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661>

3.2.2. Основные электронные издания

3. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы

4. Консультант-Плюс

5. Каталог электронных библиотек

<http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html>

6. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки

7. (РГБ) <http://elibrarv.rsl.ru/>

8. <http://www.gumer.info/>

9. Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>

10.Европейская электронная библиотека Europeana
<http://www.ecsocman.edu.ru/socis>

11.<http://znanium.com>

3.2.3. Дополнительные источники

3. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н.С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 192 с. —



(Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1824952>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ
Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Умения</p> <p>уметь: применять навыки ведения различных форм деловых бесед, использовать психологические и речевые средства повышения выразительности, владеть техникой эффективного публичного выступления</p> <p>Знать: виды и этапы деловых переговоров, систему мотиваций участников переговорного процесса, специальные технологии общения и групповой работы, возможности и недостатки вербальных средств общения, основные факторы эффективной коммуникации ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях. ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства. ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	<p>Оценка результатов выполнения практических работ. Оценка выполнения самостоятельных работ. Тест. Устный опрос. Письменный опрос. Оценка результатов дифференцированного зачета.</p>



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК
РГУТИС

Лист 9