



**УТВЕРЖДЕНО:**

**Ученым советом Института сервисных технологий ФГБОУ ВО «РГУТИС»  
Протокол № 7 от «10» февраля 2022г.**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ  
ДИСЦИПЛИНЫ**

***ОП.12. МЕНЕДЖМЕНТ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

**основной профессиональной образовательной программы  
среднего профессионального образования – программы подготовки специалистов  
среднего звена**

**по специальности: *09.02.04 Информационные системы и программирование***

**Квалификация: *специалист по информационным системам***

***год начала подготовки: 2022***

**Разработчики:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>	<i>Григорьева А.А.</i>

**Методические указания согласованы и одобрены руководителем ППСЗ:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>преподаватель</i>	<i>к.м.н. Алабина С.А.</i>



## 1. Практические занятия

### Тематика и содержание практических занятий

- Выполнение фрагмента SWOT-анализа (С использованием ПК).
- Решение ситуационных задач по оценке систем мотивации труда
- Анализ конфликтной ситуации с применением методов разрешения конфликтов
- Решение ситуационных задач по принятию управленческих решений
- Идентификация рисков предприятия. Распределение рисков по вероятности их возникновения и степени влияния.
- Составление плана деловой беседы с заказчиком

## 2. Тематика и содержание самостоятельной работы

Самостоятельная работа выполняется в форме подготовки доклада (презентации) по теме «Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности»

## 3. Информационное обеспечение обучения.

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

### Основные источники:

1. Кнышова, Е. Н. Менеджмент: Учебное пособие / Кнышова Е. Н. - Москва : ИД ФОРУМ, НИЦ ИНФРА-М, 2020. - 304 с.: - (Профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052237>

### Дополнительные источники:

1. Блинов, А.О. Менеджмент. Задания, тесты, кейсы : учебное пособие / Блинов А.О., Угрюмова Н.В. — Москва : КноРус, 2022. — 208 с.— URL: <https://book.ru/book/940664>

2. Колесников, А.В. Менеджмент : учебник / Колесников А.В. — Москва : КноРус, 2022. — 501 с.— URL: <https://book.ru/book/941458>

### Электронные ресурсы:

1. QUALITY - Менеджмент качества и ISO 9000. Документы и материалы по менеджменту качества, стандартам ISO серии 9000 (профессиональная база данных)

Режим доступа: <http://quality.eup.ru/>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СК РГУТИС ... Лист 3
---	---	----------------------------

2. Административно-управленческий портал "Менеджмент и маркетинг в бизнесе" Режим доступа: [aup.ru](http://aup.ru)
3. Информационно-справочная система Федерального образовательного портала «Экономика. Социология. Менеджмент»  
 Режим доступа: <http://ecsocman.hse.ru/docs/27572260/>
4. справочная Правовая Система КонсультантПлюс Режим  
 доступа: <http://www.consultant.ru/>