



**УТВЕРЖДЕНО:**  
**Учёным советом Высшей школы туризма  
и гостеприимства**

Протокол № 3 от «23» октября 2020 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**  
***Б1.О.5 «ТЕХНОЛОГИИ ПРОЕКТИРОВАНИЯ И УПРАВЛЕНИЕ***  
***ПРОЕКТАМИ В ТУРИЗМЕ»***

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы *магистратуры*

по направлению подготовки: *43.04.02 Туризм*

направленность (профиль): *Экономика впечатлений  
в экскурсионной индустрии*

Квалификация: *магистр*  
Год начала подготовки: *2021*

**Разработчик (и):**

должность	ученая степень и звание, ФИО
Доцент	к.экон.н., доцент <b>Ухина Татьяна Викторовна</b>
ГБУК МО «Сергиево-Посадский государственный историко-художественный музей-заповедник», зав. экскурсионно-методического отдела; старший преподаватель	к.экон.н., доцент <b>Каверзин Игорь Леонидович</b>

**Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
профессор	д-р геогр.н., доц. <b>Афанасьев Олег Евгеньевич</b>



## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.О.5 «Технологии проектирования и управление проектами в туризме»

Дисциплина относится к первому блоку обязательной части программы магистратуры направления подготовки 43.04.02 Туризм, направленности (профиля) «Экономика впечатлений в экскурсионной индустрии».

Изучение дисциплины базируется на знаниях совокупности методов проектного менеджмента, навыках проведения исследований в сфере управления производственными проектами, полученными в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника, которыми он должен обладать:

- УК-2 – Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, в части индикаторов достижения компетенции УК-2.1 (разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи), УК-2.2 (разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью), УК-2.3 (осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта);

- ПКО-2 – Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма, в части индикаторов достижения компетенции ПКО-2.1 (проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций), ПКО-2.2 (организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений), и ПКО-2.3 (осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению);

- ПКО-3 – Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма, в части индикаторов достижения компетенции ПКО-3.1 (обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применения методов проектирования, планирования, контроля, регулирования и оценки проектов в индустрии туризма с использованием современных информационных технологий, аналитических методов и средств.

Цель дисциплины заключается в выработке эффективных способов инвестирования, инструментариев управления проектами на основе методов и моделей инвестиционного анализа и прогнозирования в туризме. Используемые модели призваны обеспечить оптимизацию решений в стратегическом аспекте управления инвестициями и связанными с ними рисками, включая экскурсионную индустрию как составляющую современной экономики впечатлений.

Задачами дисциплины является ознакомление обучающихся с основными понятиями и категориями, применяемыми в управлении проектами; анализ основных классификаций, целей, стратегий, параметров проектов и их окружения, методов управления проектами; изучение целей, фаз и структуры проектов; планирование потребности в использовании ресурсов; проведение проектного анализа, экспертизы проектов; исследование методов и приёмов управления проектами в экскурсионной сфере; изучение организационных форм управления проектами; организация системы многопроектного управления; оценка эффективности и обеспечение прибыльности проекта через определённый период; поиск способов, средств и резервов максимального повышения эффективности инвестиционных проектов.



Дисциплина содержит два тематических модуля.

Первый модуль «Концептуальные и методологические основы управления проектами в туризме» посвящён изучению современных подходов к управлению проектами, методов и технологий проектной деятельности, включая предприятия и организации индустрии туризма и гостеприимства. Обучающиеся развивают способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями в туристско-экскурсионной сфере, а также принимать организационно-управленческие и проектные решения, оценивать их результаты.

Второй модуль «Системный подход к управлению проектами в сфере туризма» охватывает вопросы разработки инструментария методов управления проектами, построения проектно-ориентированного бизнеса. При изучении этого раздела обучающиеся отрабатывают навыки использования современных методов проектного управления для решения стратегических задач.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зачётных единиц, 144 ч., занятия лекционного типа – 8 ч., занятия семинарского типа – 6 ч., самостоятельная работа обучающихся – 124 ч., 4 ч. консультаций, 2 ч. промежуточная аттестация в форме экзамена (3 семестр). Преподавание дисциплины ведётся на 1 и 2 курсе, 2 и 3 семестрах.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: проблемные лекции, лекции-дискуссии, панельные дискуссии, деловая игра, разбор Case-study, решение ситуационных задач, выполнение индивидуальных и групповых проектов, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме коллоквиума, защиты индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (3 семестр).

Компетенции, осваиваемые в ходе изучения дисциплины, начинают формироваться в ходе изучения факультативной дисциплины «Проектная деятельность», формируются параллельно с изучением дисциплин «Технологии проектирования экскурсионного продукта» / «Технологии проектирования отдельных видов экскурсионных услуг», «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом», «Оптимизация бизнес-процессов предприятий туристской индустрии», и завершается в процессе подготовки к ГИА.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции и/или ее индикаторы)
1	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
1.1	УК-2.1	разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи
1.2	УК-2.2	разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью
1.3	УК-2.3	осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта
2	ПКО-2	Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма
2.1	ПКО-2.1	Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций
2.2	ПКО-2.2	Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений
2.3	ПКО-2.3	Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль

		процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению
3	ПКО-3	Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма
3.1	ПКО-3.1	Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП

Изучение дисциплины базируется на знании концептуальных основ и методологических аспектов управления проектами, полученных в рамках программы бакалавриата, вместе с тем дисциплина «Технологии проектирования и управление проектами в туризме» является специальной, дающей обучающимся прикладные знания, которые могут быть использованы при изучении последующих дисциплин.

Компетенции, осваиваемые в ходе изучения дисциплины, начинают формироваться в ходе изучения факультативной дисциплины «Проектная деятельность», формируются параллельно с изучением дисциплин «Технологии проектирования экскурсионного продукта» / «Технологии проектирования отдельных видов экскурсионных услуг», «Стратегическое и программно-целевое управление туризмом», «Оптимизация бизнес-процессов предприятий туристской индустрии», и завершается в процессе подготовки к ГИА.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении обучающимися производственной практики, а также в исследовательской работе обучающихся и при подготовке к ГИА.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц / 144 акад. часов (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам).

№ n/n	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			2	3
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем, в т.ч.</b>	20	4	16
1.1	Занятия лекционного типа	8	2	6
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	6	–	6
	Практическая подготовка	–	–	–
	Семинары	2	–	2
	Лабораторные работы	–	–	–
	Практические занятия	4	–	4
1.3	Консультации	4	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации	2 экзамен	–	2 экзамен
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	124	68	56
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость</b>	<b>144</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
	час	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
	з.е.			



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся		
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации				
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	
<b>Семестр 1</b>														
1. Концептуальные и методологические основы управления проектами в туризме	1. Концептуальные основы управления проектами	2	Лекция с мультимедийной презентацией							2	Групповая	68	Работа с вопросами для самостоятельного изучения, информационными источниками, проработка практик организации и реализации отраслевых проектов	
	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 1	Презентация (10 баллов)												
	<b>Семестр 2</b>													
	2. Организационные структуры управления проектами	2	Лекция-презентация	1	Решение кейсов, деловая игра								6	Доклад об отраслевом проекте
	3. Разработка концепции проекта	2	Лекция-дискуссия										6	Подготовка докладов по темам
	4. Проектное финансирование					1	Прослушивание докладов						6	Разработка концепции одного проекта
5. Планирование проекта. Контроль и регулирование проектов			1	Решение кейсов								6	Обзор литературы	
	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 2	Тестирование (10 баллов)												



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										Самостоятельная работа обучающихся	
		Занятия лекционного типа		Практические занятия		Семинары		Лабораторные работы		Консультации			
		акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения	акад. час.	Форма проведения
2. Системный подход к управлению проектами в сфере туризма	6. Управление материальными ресурсами проекта	2	Проблемная лекция			1	Круглый стол					6	Обзор литературы
	7. Управление рисками и стоимостью проекта											6	Подготовка докладов по темам
	8. Управление командой проекта			1	Решение кейсов							6	Обзор литературы
	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 3	Разработка концепции проекта с презентацией (10 баллов)											
	9. Управление коммуникациями проекта									2	Групповая	8	Разработка индивидуального проекта
	10. Маркетинг проекта			1	Решение кейсов							6	Обзор литературы
	КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА 4	Итоговый индивидуальный проект (35 баллов)											
<b>Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа</b>													



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	<b>Тема 1. Концептуальные и методологические основы управления проектами</b> Подготовка докладов с презентациями, решение практикующих упражнений – 92 часа	1. Соолятгэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Соолятгэ. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451379">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451379</a> 2. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391146">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391146</a>
2	<b>Тема 2. Системный подход к управлению проектами</b> Выполнение индивидуальных заданий – 32 часа	1. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400634">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400634</a> 2. Хелдман, К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] / К. Хелдман ; пер. с англ. А. В. Шаврина. - 5-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478298">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478298</a> 3. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие / О.Н. Ильина. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=250582">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=250582</a>



## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции и ее содержание	Индикаторы освоения компетенции	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или её части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	<b>УК-2.</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	<b>УК-2.1.</b> Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи	1. Концептуальные основы управления проектами	Понятие проекта, проектной деятельности, концепции проекта	Обосновать концепцию проекта, определять актуальность проектной деятельности	Навыками разработки концепции проекта, определения его цели, задач, актуальности
		<b>УК-2.2.</b> Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью	3. Разработка концепции проекта	Основные этапы реализации проекта, роли участников проектной деятельности	Реализовывать проектную деятельность, распределять роли участников проектной деятельности	Навыками разработки и реализации проектов в соответствии со своей ролью
		<b>УК-2.3.</b> Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта	2. Организационные структуры управления проектами	Современные тенденции в развитии организационных структур управления проектами; современные методы управления проектами	Находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею, определять стадии жизненного цикла отраслевых проектов	Методами управления проектами и навыками управления их жизненным циклом
2	<b>ПКО-2.</b> Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	<b>ПКО-2.1.</b> Проектирует объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций	8. Управление командой проекта 9. Управление коммуникациями проекта	Современное программное обеспечение для реализации управления проектами	Проектировать отдельные объекты профдеятельности с учетом современных технологий и туристских новаций	Методами управления проектами, навыками проектирования объектов профессиональной деятельности
3		<b>ПКО-2.2.</b> Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений	3. Разработка концепции проекта 4. Проектное финансирование 5. Планирование проектов. Контроль и регулирование проектов	Понятие концепции проекта, проектного финансирования проекта и его разновидности, бизнес-плана проекта в сфере туризма и его структуры	Организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма	Методами управления проектами, навыками составления бизнес-планов отраслевых проектов





№ п/п	Индекс компетенции и ее содержание	Индикаторы освоения компетенции	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или её части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
4		<b>ПКО-2.3.</b> Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере туризма, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению	6. Управление материальными ресурсами проекта 7. Управление рисками и стоимостью проекта 8. Управление командой проекта 9. Управление коммуникациями проекта 10. Маркетинг проекта	Понятие и разновидности ресурсного обоснования проектной деятельности, формы и способы контроля за процессом реализации проекта	Эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.	Методами управления проектами, технологией планирования ресурсов проектов
5	<b>ПКО-3.</b> Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	<b>ПКО-3.1.</b> Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	7. Управление рисками и стоимостью проекта 10. Маркетинг проекта	Понятие и сущность проектного плана по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма	Находить и оценивать новые рыночные возможности для развития предприятия сферы туризма	Методами управления проектами реструктуризации предприятия

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание современных тенденций в развитии организационных структур управления проектами; современных методов управления проектами. Умение находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею, определять стадии жизненного цикла отраслевых проектов. Владение методами управления проектами и навыками управления их жизненным циклом	Практическая работа в форме разбора кейсов, семинар в форме доклада	Обучающийся демонстрирует знание и понимание современных тенденций в развитии организационных структур управления проектами; современных методов управления проектами. Демонстрирует умение находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею, определять стадии жизненного цикла отраслевых проектов. Обучающийся демонстрирует владение практическими методами управления проектами и навыками управления их жизненным циклом	Формирование способности управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
Знание современного программного обеспечения для реализации управления проектами. Умение проектировать отдельные объекты профдеятельности с учетом современных технологий и туристских новаций. Владение методами управления проектами, навыками проек-	Практическая работа в форме разбора кейсов	Обучающийся продемонстрировал знание современного программного обеспечения для реализации управления проектами. Демонстрирует умение проектировать отдельные объекты профдеятельности с учетом современных технологий и туристских новаций.	Формирование и закрепление навыков проектирования объектов профессиональной дея-



Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
тирования объектов профессиональной деятельности		Обучающийся демонстрирует владение методами управления проектами, навыками проектирования объектов профессиональной деятельности	тельности с учетом современных технологий и туристских новаций
Знание понятия концепции проекта, проектного финансирования проекта и его разновидностей, бизнес-плана проекта в сфере туризма и его структуры. Умение организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма. Владение методами управления проектами, навыками составления бизнес-планов отраслевых проектов	Практическая работа в форме разбора кейсов, семинар в форме доклада	Обучающийся продемонстрировал знание понятия концепции проекта, проектного финансирования проекта и его разновидностей, бизнес-плана проекта в сфере туризма и его структуры. Демонстрирует умение организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма. Обучающийся демонстрирует владение практическими навыками и методами управления проектами, навыками составления бизнес-планов отраслевых проектов	Формирование навыков организации и координации деятельности по разработке бизнес-планов в сфере туризма и контроля за этими процессами
Знание понятия и разновидностей ресурсного обоснования проектной деятельности, форм и способов контроля за процессом реализации проекта. Умение эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Владение методами управления проектами, технологией планирования ресурсов проектов	Практическая работа в форме разбора кейсов, семинар в форме круглого стола	Обучающийся продемонстрировал знание понятия и разновидностей ресурсного обоснования проектной деятельности, форм и способов контроля за процессом реализации проекта. Демонстрирует умение эффективно организовать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды. Обучающийся демонстрирует владение методами управления проектами, технологией планирования ресурсов проектов	Закрепление навыков планирования ресурсов проектов в сфере туризма, умений контролировать процесс реализации проекта, навыков управления проектами
Знание понятия и сущности проектного плана по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма. Умение находить и оценивать новые рыночные возможности для развития предприятия сферы туризма. Владение методами управления проектами реструктуризации предприятия	Практическая работа в форме разбора кейсов	Обучающийся продемонстрировал знание понятия и сущности проектного плана по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма. Демонстрирует умение находить и оценивать новые рыночные возможности для развития предприятия сферы туризма. Обучающийся демонстрирует владение методами управления проектами реструктуризации предприятия	Формирование навыков обоснования проектов по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма



### Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Контроль промежуточной успеваемости студентов по дисциплине строится на бально-рейтинговой системе и заключается в суммировании баллов, полученных студентом по результатам текущего контроля и итоговой работы.

Текущий контроль реализуется в формах тестирования, оценки качества и активности работы на практических занятиях, анализа добросовестности и самостоятельности при написании творческих работ, решения задач, посещаемости занятий и т.д. В семестре по дисциплине устанавливается мероприятия текущего контроля успеваемости (4 «контрольных точки»). Выполнение всех заданий текущего контроля является обязательным для студента и является основанием для допуска к промежуточной аттестации.

К критериям выставления рейтинговых оценок текущего контроля относятся:

Основные критерии:

- оценка текущей успеваемости по итогам работы на семинарах;
- оценки за письменные работы (решение задач и др.);
- оценки текущей успеваемости по итогам интерактивных форм практических занятий (дискуссии и др.);
- посещение учебных занятий.

Дополнительные критерии:

- активность на лекциях и семинарских занятиях, интерес к изучаемому предмету;
- владение компьютерными методами изучения предмета, умение готовить презентации для конференций, использование Интернета, профессиональных баз данных при подготовке к занятиям и написании письменных работ;
- обязательное посещение учебных занятий;
- оценка самостоятельной работы студента.

Результаты промежуточной аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" (форма промежуточной аттестации – экзамен).

В соответствии с Положением «о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам» рейтинговая оценка студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

Посещаемость – посещение занятий лекционного типа (за исключением поточных) и занятий семинарского типа оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия. По решению Ученого совета Высшей школы туризма, индустрии гостеприимства и дизайна посещаемость учебных занятий может не учитываться при оценивании результатов освоения дисциплин.

Успеваемость – оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине. Как правило, в семестре 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), причем выполнение всех 4 заданий текущего контроля является обязательным для студента. При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.



Семинарские занятия (между «контрольными точками») проводятся в активной и интерактивной форме (дискуссии по изученному материалу, разбор ситуаций и т.п.), в аудитории. Несмотря на то, что преподаватель не оценивает в баллах студента на каждом занятии, в тоже время преподаватель фиксирует активность на занятии и при подведении итогов за семестр начисляет от 0 до 5 рейтинговых бонусных баллов за активность на занятиях.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

В качестве внутренней шкалы текущих оценок используется 80 балльная оценка обучающихся, как правило, по трем критериям: посещаемость, текущий контроль успеваемости, активность на учебных занятиях.

Рейтинговая оценка обучающихся по каждой дисциплине независимо от ее общей трудоемкости (без учета результатов экзамена/дифференцированного зачета) определяется по 80-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (до 30 баллов за посещение всех занятий);
- текущий контроль успеваемости (до 50 баллов), в том числе:
  - 1 задание текущего контроля (0-10 баллов);
  - 2 задание текущего контроля (0-10 баллов);
  - 3 задание текущего контроля (0-10 баллов);
  - 4 задание текущего контроля (0-15 баллов).

Результаты текущего контроля успеваемости при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации следующим образом.

Оценка «отлично» может быть выставлена только по результатам сдачи экзамена/дифференцированного зачета. Автоматическое проставление оценки «отлично» не допускается.

**Если по результатам текущего контроля обучающийся набрал:**

**71-80 балл — имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «хорошо»;**

**62-70 баллов — имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «удовлетворительно»;**

**51-61 балл — обязан сдавать зачет/экзамен;**

**50 баллов и ниже — не допуск к зачету/экзамену.**

Технология выставления итоговой оценки, в том числе перевод в итоговую 5-балльную шкалу оценки определяется следующим образом:

Таблица перевода рейтинговых баллов в итоговую 5 — балльную оценку

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет/экзамен		Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачтено	экзамен	min	max		
71-80	зачтено	4 (хорошо)	18	20	89-90	4 (хорошо)
					91-100	5 (отлично)
62-70	зачтено	3 (удовлетворительно)	15	20	77-90	4 (хорошо)
51-61	Допуск к зачету/экзамену		11	20	62-75	3 (удовлетворительно)

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СМК РГУТИС _____
		Лист 13 из 31

				76-81	4 (хорошо)
50 и менее	Не допуск к зачету, экзамену				

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

*Средство оценивания – индивидуальное задание «Проведение контент-анализа»*

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального задания «Проведение контент-анализа»:

9-10 баллов – исследовано не менее 7 текстовых источников, выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты соответствуют целям и задачам анализа;

7-8 баллов – исследовано не менее 5 текстовых источников, в основном выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты частично соответствуют целям и задачам анализа;

5-6 баллов – исследовано не менее 3 текстовых источников, частично выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты фрагментарно соответствуют целям и задачам анализа;

0-4 баллов – исследовано менее 3 текстовых источников, практически не выдержана методика проведения контент-анализа, полученные результаты не соответствуют целям и задачам анализа.

*Средство оценивания – индивидуальное задание «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»*

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального задания «Проведение эксперимента (наблюдения, опроса)»:

9-10 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты подробно описаны;

7-8 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика проведения эксперимента, полученные результаты не достаточно подробно описаны;

5-6 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, недостаточно актуальна, частично соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточно подробно описаны;

0-4 баллов – цель, положенная в основу эксперимента, неактуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, методика проведения эксперимента практически не выдержана фрагментарно, полученные результаты недостаточны.

*Средство оценивания – индивидуальное (групповое) задание «Разработка проблемной ситуации»*



Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков индивидуального (группового) задания «Разработка проблемной ситуации»:

9-10 баллов – выявленная проблема актуальна и соответствует выбранному научному направлению, выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, предложены пути решения проблемы;

7-8 баллов – выявленная проблема актуальна и в основном соответствует выбранному научному направлению, практически выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен в достаточном объеме, нет путей решения проблемы;

5-6 баллов – выявленная проблема не достаточно актуальна и/или не соответствует выбранному научному направлению, не полностью выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, представлен, но не очень полный, нет путей решения проблемы;

0-4 баллов – выявленная проблема неактуальна, не соответствует выбранному научному направлению, фрагментарно выдержана методика разработки кейса, эмпирический материал, необходимый для решения задачи, практически не представлен, нет путей решения проблемы.

**Средство оценивания – итоговый проект «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков итогового проекта «Подготовка, проведение и презентация результатов научного исследования»:

30-35 баллов – научное исследование соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования подробно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

20-25 баллов – научное исследование практически соответствует методическим рекомендациям, но содержание и результаты исследования не достаточно полно описаны и отражены в презентации, сроки предоставления задания не нарушены;

10-15 баллов – научное исследование частично соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны и отражены в презентации неполно, сроки предоставления задания не нарушены/нарушены;

Менее 10 баллов – научное исследование не соответствует методическим рекомендациям, содержание и результаты исследования описаны неполно и некорректно отражены в презентации, сроки предоставления задания нарушены.

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**

*Средство оценивания – тестирование*

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

<i>Критерии оценки</i>	<i>оценка</i>
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов



Средство оценивания – *итоговый проект*

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при разработке проекта

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	программа исследования соответствует рекомендациям, содержание исследования подробно описано, в программе прописаны все необходимые элементы, обосновано применение теоретических и эмпирических методов исследования, разработан инструментарий исследования	<ul style="list-style-type: none"><li>– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала, знание основной и дополнительной литературы;</li><li>– последовательно и четко обосновывает программу научного исследования;</li><li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«4»	программа исследования соответствует рекомендациям, содержание исследования подробно описано, в программе прописаны все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, разработанный инструментарий исследования содержит методологические ошибки	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает полное знание программного материала;</li><li>– в программе научного исследования допускает некоторые неточности;</li><li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li><li>- демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«3»	программа исследования разработана не полностью, в программе прописаны не все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, разработанный инструментарий исследования содержит методологические ошибки	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>– при обосновании программы исследования не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности ее изложения;</li><li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li><li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допус-</li></ul>



		тимом уровне
«2»	программа исследования разработана не полностью, в программе прописаны не все необходимые элементы, обосновано применение теоретических или эмпирических методов исследования, инструментальный исследования не разработан	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>– не способен аргументировано и последовательно обосновывать программу научного исследования, допускает грубые ошибки в программе исследования;</li><li>– не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

<i>Номер недели семестра</i>	<i>Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)</i>	<i>Вид и содержание контрольного задания</i>	<i>Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи</i>
3	Концептуальные и методологические основы управления проектами	Презентация Тестирование	Презентация результатов выполнения заданий преподавателя по группам
3	Концептуальные и методологические основы управления проектами	Разработка концепции проекта с презентацией	Проект должен раскрывать выбранную тему и соответствовать требованиям к оформлению письменных работ, иметь титульный лист, содержание, список литературы, сноски и т.д. Максимальный объем доклада 25 стр. А4, 14 TNR, 1 интервал. В презентации должны быть отражены этапы, которые должен пройти проект и запланирован примерный бюджет.
3	Системный подход к управлению проектами	Итоговый индивидуальный проект	Проект должен раскрывать выбранную тему и соответствовать требованиям к оформлению письменных работ, иметь титульный лист, содержание, список литературы, сноски и т.д. Максимальный объем доклада 25 стр. А4, 14 TNR, 1 интервал. В проекте должны быть отражены все фазы проекта, описаны поэтапно все области знаний управления проектом, задействованные в рамках разрабатываемого проекта, а также последовательно описаны все группы процессов. К проекту необходимо приложить планы, необходимые для решения поставленной цели проекта.

**Контрольные вопросы по дисциплине**

Варианты контрольных работ

Вариант 1

1.1. Сущность и понятие бизнес-процесса организации

1.2. Нарисуйте принципиальную схему бизнес-процессов предприятия (по выбору студента)

Вариант 2.





- 2.1. Сущность и понятие отраслевых бизнес-процессов. Основные отличия.
- 2.2. Нарисуйте принципиальную схему бизнес-процессов отрасли (по выбору студента)
- Вариант 3.
- 3.1. Сущность и понятие региональных (муниципальных, федеральных) бизнес-процессов. Основные отличия
- 3.2. Нарисуйте принципиальную схему бизнес-процесса федерального (регионального, муниципального) уровня (по выбору студента)
- Вариант 4.
- 4.1. Характеристика основных элементов бизнес-процесса.
- 4.2. Представьте организационную схему бизнес-процесса предприятия, отрасли, экономики
- Вариант 5.
- 5.1. Основные этапы проектирования бизнес-процесса
- 5.2. Представьте модель бизнес-процесса на этапе описания элементов.
- Вариант 6.
- 6.1. Процессный и функциональный подход к проектированию бизнес-процессов
- 6.2. Представьте схему управленческого бизнес-процесса предприятия
- Вариант 7.
- 7.1. Последовательность моделирования бизнес-процессов
- 7.2. Представьте схему операционного бизнес-процесса предприятия (по выбору студента)
- Вариант 8.
- 8.1. Управляющие бизнес-процессы
- 8.2. Дайте сравнительную характеристику основных отличий управленческих бизнес-процессов предприятия, отрасли, экономики
- Вариант 9.
- 9.1. Поддерживающие бизнес-процессы
- 9.2. Дайте сравнительную характеристику основных отличий поддерживающих бизнес-процессов предприятия, отрасли, экономики
- Вариант 10.
- 10.1. Функциональные бизнес-процессы предприятия
- 10.2. Приведите примеры функциональных бизнес-процессов предприятия
- Вариант 11.
- 11.1. Особенности бизнес-процессов регионального (муниципального) уровня
- 11.2. Приведите схему и примеры бизнес-процессов (основных, управленческих, поддерживающих) регионального (муниципального) уровня
- Вариант 12.
- 12.1. Особенности бизнес-процессов, протекающих в экономике
- 12.2. Приведите схему взаимодействия бизнес-процессов в экономике
- Вариант 13.
- 13.1. Этап описания бизнес-процесса: составные части и последовательность действий
- 13.2. Приведите пример этапа описания бизнес-процесса
- Вариант 14.
- 14.1. Документирование бизнес-процесса: роль в проектировании бизнес-процессов
- 14.2. Приведите примеры и охарактеризуйте документационное сопровождение бизнес-процессов различных уровней (предприятие, отрасль, экономика)
- Вариант 15.
- 15.1. Пути оптимизации бизнес-процессов
- 15.2. Приведите примеры оптимизации бизнес-процессов различных уровней (предприятие, отрасль, экономика)



Вариант 16.

16.1. Систем показателей оценки бизнес-процессов предприятия

16.2. Приведите примеры системы показателей оценки бизнес-процессов предприятия (по 5 показателей для каждого вида бизнес-процесса)

Вариант 17.

17.1. Систем показателей оценки бизнес-процессов отрасли

17.2. Приведите примеры системы показателей оценки бизнес-процессов отрасли (по 5 показателей для каждого вида бизнес-процесса)

Вариант 18.

18.1. Систем показателей оценки бизнес-процессов экономики

18.2. Приведите примеры показателей оценки бизнес-процессов экономики (по 5 показателей для каждого вида бизнес-процесса)

Вариант 19.

19.1. Планирование и программирование бизнес-процессов на различных уровнях (предприятие, отрасль, экономика)

19.2. Разберите федеральную целевую программу Российской Федерации (по выбору студента) с точки зрения описания в ней бизнес-процессов

Вариант 20.

20.1. Техничко-экономическое обоснование проектирования бизнес-процесса

20.2. Разберите федеральную целевую программу Российской Федерации (по выбору студента) с точки зрения технико-экономического обоснования бизнес-процессов

#### 7.4. Содержание занятий семинарского типа

Занятия семинарского типа способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Занятия семинарского типа по дисциплине реализуются в форме семинаров и практических занятий.

1) *Семинарское занятие* – это оценочное средство (далее ОС), которое заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, проблемного учебного задания, направленного на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины (модуля), приобретение навыков овладения методами работы с информационными источниками с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнение задания семинара обучающиеся производят в ходе работы в малых группах, представляют в устной форме с презентацией полученных результатов.

2) *Практическое занятие* – это оценочное средство (далее ОС), которое заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий по определённому алгоритму, направленных на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины (модуля), приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы обучающиеся производят в письменном виде.

В процессе организации и проведения данной формы занятия формируются знания, умения, навыки и (или) опыт деятельности, характеризующий следующие этапы компетенции:

- способность оценивать и осуществлять технико-экономическое обоснование инновационных проектов в туристской индустрии на разных уровнях (федеральном, региональном, муниципальном (локальном) уровне) (ПК-9).



### *Цель и задачи занятий семинарского типа*

Цель практических занятий по дисциплине «Технологии проектирования и управление проектами в туризме» - закрепить полученные в ходе лекций и самостоятельной работы знания, а также развить навыки в пределах компетенций, на формирование которых направлена дисциплина в соответствии с рабочей программой.

Задачи занятий семинарского типа по дисциплине:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие способности проектировать организационную структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования, разрабатывать корпоративную стратегию, оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений;
- формирование умения владеть методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении проектной деятельности организации, участвовать в реализации программы организационных изменений, способен преодолевать локальное сопротивление изменениям;
- развитие умения эффективно организовать групповую работу, состоящую из профессионалов разных областей деятельности на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- формирование способности разрабатывать процедуру и методы контроля проектной деятельности организации, применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели, проводить анализ рыночных и специфических рисков;

Семинары и практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать руководитель проекта.

Практические и семинарские занятия проводятся с использованием следующих активных и интерактивных форм обучения:

**1. Метод кейсов.** Преподаватель готовит кейс, в котором содержится описание жизненной ситуации, а также набор фактических материалов, документов, связанных с ней. Обучающиеся работают в малых группах (по 3-5 человек). На основании представленных документов и описания они должны проанализировать ситуацию, разобраться в сути вопроса, выявить ключевые проблемы, предложить возможные основные и альтернативные решения, выбрать оптимальный вариант из имеющихся и аргументировать его. На следующей стадии каждая группа представляет свои результаты анализа и вариант решения, затем проходит общая дискуссия, подведение итогов дискуссии и выбор лучшего решения. В ходе занятия с использованием данного метода происходит установление межпредметных связей, у обучающихся формируется аналитическое и системное мышление, навыки оценки альтернатив; навыки презентации результатов проведенного анализа; навыки оценки последствий, связанных с принятием решений. В ходе занятия с использованием данного метода у обучающихся вырабатывается способность к обобщению, анализу и восприятию информации. Способность к постановке цели и выбору путей ее достижения. Способность логически верно, аргументированно и грамотно строить устную речь.



*Характеристика ОС.* Метод кейсов или метод конкретных ситуаций – метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач – ситуаций (решение кейсов).

Метод кейсов использует проблемные задания, в которых обучающимся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, содержащую в себе необходимую, но неполную информацию для решения заданной проблемы. Потребность в применении кейс-измерителей обусловлена тем, что оценка функциональных компетенций не может сводиться к ответам на вопросы тестового характера, поскольку функциональные компетенции – это то, что человек должен уметь делать в трудовой сфере или решении логических задач. Описание функциональных компетенций, как правило, предполагает формулировки деятельностного типа: «способность формулировать цели, задачи и стратегии .., выявлять тенденции..., строить прогнозы...». Наиболее эффективным способом их оценивания является решение кейсов (реальных проблемных ситуаций), основанных на совокупности ситуационных моделей, включающих формулирование проектов частных соглашений, договоров и сделок.

Метод кейсов относится к неигровым имитационным активным методам обучения. Непосредственная цель метода case-box – это совместными усилиями группы обучающихся проанализировать комплекс схожих проблемных ситуаций, возникающих при конкретном положении дел, и выработать практическое решение, а также оценить предложенные алгоритмы и выбрать лучшее в контексте поставленной проблемы.

*Алгоритм написания кейса.* Подготовка кейса включает в себя:

- 1.1.ознакомление с ситуацией;
- 1.2.определение проблемы;
- 1.3.сбор необходимой информации для решения проблемы;
- 1.4.систематизацию и изложение данной проблемы так, чтобы подвести других обучающихся к возможному решению данной проблемы;
- 1.5.подготовка ключевых вопросов по исследуемой проблеме;
- 1.6.подготовка доклада и презентации.

*Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.* Метод представляет собой специфическую разновидность исследовательской аналитической технологии, т.е. включает в себя операции исследовательского процесса, аналитические процедуры.

Решение кейса позволяет:

- организовать работу в группе (или подгруппах) и обеспечить взаимный обмен информацией;
- погрузить группу в профессиональную ситуацию, формировать эффект умножения знания;
- формировать многообразные личностные качества обучаемых;
- формировать проблему и пути ее решения на основании кейса;
- активизировать обучающихся, развивать аналитические и коммуникативные способности, оставляя их один на один с реальными ситуациями.

Применение кейс-технологии рекомендуется в целях:

- развития навыков анализа и критического мышления;
- изучения теории принятия управленческих решений на конкретных примерах;
- отработки типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
- развития творческого мышления;
- развития навыков работы в команде.



**2. Ролевая, деловая игра.** В ходе занятия происходит имитация принятия решений в различных ситуациях, осуществляемая по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме по заранее обозначенной проблеме и на основании представленных документов. Затем происходит имитация (воспроизведение) реальной ситуации, в которой обучающиеся действуют в соответствии с обозначенной ролью. В ходе занятия с использованием данного метода у обучающихся вырабатывается способность к обобщению, анализу и восприятию информации. Способность к постановке цели и выбору путей ее достижения. Способность логически верно, аргументированно и грамотно строить устную речь.

*Характеристика ОС.* Ролевая (деловая) игра – разновидность метода деловой игры, позволяющей определить: наиболее сложные для понимания вопросы, способность обучающихся применять теоретические положения к конкретным жизненным ситуациям, их навыки работы с лекционным и нормативным материалом.

Ролевая (деловая) игра, игровое проектирование – совместная деятельность группы обучающихся под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Игра как средство оценивания позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Кроме того, игра как метод обучения и контроля используется для решения и оценки комплексных задач: усвоение нового и закрепления старого материала, формирования общекультурных компетенций, развития творческих способностей, эффективность командной работы, способность к совместному решению задач, а также выявить индивидуальный вклад каждого участника.

Таким образом, цели использования деловых игр определяют и критерии оценки ее результатов, проявляемых в виде демонстрации:

- владение междисциплинарным, комплексным знанием;
- навыков анализа и критического мышления;
- умений коммуникаций;
- ответственности за последствия принимаемых решений;
- умений в применении типовых схем выработки управленческих решений в проблемных ситуациях;
- творческого мышления;
- умений работы в команде.

*Методика применения ОС и взаимосвязь с формируемыми компетенциями.* Ролевая (деловая) игра имеет своей целью научить обучающихся грамотно осуществлять построение ответа на заданный вопрос, обязательно ссылаясь на информационные источники, что формирует соответствующие этапы компетенции.

Обучающиеся должны проявлять активность в группе при анализе поставленной задачи, обеспечивать выработку принимаемого группой решения.

Критерии оценки эффективности участников в игре:

- предъявление каждым студентом своего понимания проблемы;
- появление у студентов нового смысла обсуждаемой проблемы;
- степень согласованности, возникшая при обсуждении проблемы.

Критерии эффективности сформулированного участниками решения:

- использование при выработке решений рекомендуемых (обязательных, если игра на освоение определенного учебного материал) приемов, методов;
- не превышение лимита времени;
- наличие в решении новизны, оригинальности, нестандартности; учет ограничений;

- рациональность принятого решения;
- наличие ошибок или противоречий в решении;
- техническая грамотность оформления решений (если требуется).

Критерии межгруппового взаимодействия:

- быстрота принятия решений;
- экспертиза решений других групп;
- аргументированность при защите своих решений;
- согласованность решения внутри группы;
- итоги соревновательности при проведении действий, входящих в канву игры.

Критерии оценки индивидуальных личностных качеств участников (по усмотрению преподавателя):

- эрудированность;
- принципиальность, честность, добросовестность;
- умение аргументировать и отстаивать свое решение;
- склонность к риску;
- умение использовать различные информационные источники (научную литературу, справочные материалы, нормативные документы);
- инициативность, исполнительность;
- самоорганизацию;
- культуру речи, коммуникабельность.

**3. Круглый стол** - один из способов организации обсуждения некоторого вопроса, для его проведения определяется цель обсуждения, призванная обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы, а участники круглого стола выступают в роли выражают мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников, являются равноправными, т.е. никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

Эта форма обучения характеризуется следующими признаками:

- цель обсуждения – обобщить идеи и мнения относительно обсуждаемой проблемы;
- все участники круглого стола выступают в роли пропонентов (должны выразить мнение по поводу обсуждаемого вопроса, а не по поводу мнений других участников); отсутствие набора нескольких ролей характерно не для всех круглых столов;
- все участники обсуждения равноправны; никто не имеет права диктовать свою волю и решения.

Данная модель обсуждения, основываясь на соглашениях, в качестве итогов даёт результаты, которые, в свою очередь, являются новыми соглашениями. В процессе круглых столов оригинальные решения и идеи рождаются достаточно редко. Более того, зачастую круглый стол играет скорее информационно-пропагандистскую роль, а не служит инструментом выработки конкретных решений.

**4. Прослушивание докладов** – один из видов монологической речи, публичное, развёрнутое, официальное сообщение по определённом вопросу, основанное на привлечении документальных данных. Цель доклада — информирование кого-либо о чём-либо. Тем не менее, доклады могут включать в себя рекомендации, предложения или другие мотивационные элементы. Цели прослушивания: дать возможность докладчику изложить доклад для аудитории; скорректировать доклады, чтобы они дополняли друг



друга; помочь сформировать на основании прослушанных обучающимися докладов общее целостное представление о проблематике.

### Тематика занятий семинарского типа

Тематика практических и семинарских занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

#### Занятие семинарского типа 1

Вид занятия – практическое занятие в форме решения кейсов, деловой игры.

Тема занятия: Концептуальные основы управления проектами

1. Задания к кейсам.

1. Какую организационную структуру управления проектами Вы бы предложили для осуществления представленного проекта? Почему?
2. Какой вариант распределения ответственности за перечисленные работы между участниками проекта Вам представляется наиболее рациональным? Представьте свой вариант матрицы распределения ответственности по проекту, представленному в кейсе.
3. Постройте дерево целей проекта.
4. Постройте структуру работ и ресурсов проекта.
5. Предложите схему мониторинга и контроля работ по проекту

2. Деловая игра “Планирование проекта – Логотип-символ для экскурсионного предприятия”. Студентам предлагается, используя полученную информацию, составить план проекта, определить его цели, затраты, ожидаемую отдачу.

Цель - закрепление понятия «жизненный цикл проекта».

Практические навыки:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие навыков самопрезентации, лидерства;
- отработка навыков индивидуальной работы и работы в команде;
- развитие способностей к абстрактному мышлению, анализу, синтезу.

Продолжительность – 1 час.

#### Занятие семинарского типа 2

Вид занятия – практическое занятие в форме решения кейсов, деловой игры.

Тема занятия: Организационные структуры управления проектами

1. Задание по кейсу - создать эффективную рабочую группу.

Вопросы для обсуждения:

1. Какие управленческие решения необходимо принять на всех этапах работы проекта?
2. Какие переговоры и с кем необходимо провести?
3. Что можно было сделать на этапе переговоров с клиентом и сотрудниками компании до включения в процесс руководителей отделов?
4. Какие совместные решения необходимо принять для устранения замечаний Заказчика?
5. Как создать команду, какую роль в ней выбрать?

2. Деловая игра «Запуск Аудиогида»



Группа разбивается на подгруппы. Подгруппы выполняют следующее задание. Задание: Что должен уметь и знать руководитель проекта. Как руководители проектов влияют на подчиненных. Эффективная коммуникация с подчиненными. Навыки эффективного решения конфликтов между членами команды. Эффективная мотивация подчиненных. Причины популярности командного принципа работы в современном бизнесе. Что представляет собой команда. Отличия хорошей и плохой команды. Сколько членов должно быть в команде. Принципы организации команды: целеустремленность, сплоченность, ответственность. Качества хорошего командного игрока. Устав команды. Создание команды. Команды, работающие над проектами. Функция руководителя проекта на завершающем этапе. Результаты предоставляются в виде презентации в аудитории.

Цель - командообразование.

Практические навыки:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие умений вырабатывать и принимать совместные решения;
- развитие умений согласовывать различные позиции и взгляды;
- развитие способностей успешно преодолевать разногласия и противоречия.

Продолжительность – 1 час

### **Занятие семинарского типа 3**

Вид занятия – практическое занятие в форме ролевой игры.

Тема - Проектное финансирование.

Задача: Самостоятельно придумать и описать подготовку к запуску городской «Школы гида-экскурсовода».

Студенты делятся на группы и распределяют роли между собой: заказчик, генеральный подрядчик, руководитель проекта, управляющая компания, руководитель маркетинга и т. д. Необходимо составить спецификацию проекта, которая будет содержать в себе: Цели и задачи проекта Перечень действий (от 12 до 25) Сроки выполнения Количество ответственных лиц и исполнителей (не менее 2 человек) Требуемые ресурсы. Осуществить сетевое планирование проекта и с его помощью оценить реальную длительность проекта, включая следующие действия: Составление сетевого графика. Определение продолжительности выполнения действий (как вариант, можно указать минимальную, максимальную и наиболее вероятную продолжительность действия) Определение ранних и поздних сроков выполнения событий Определение резервов времени по каждому событию Составить календарный план-график проекта (график Ганта), указав на нем критический путь, а также указать рядом с каждым действием ответственных лиц и исполнителей Описать и проанализировать все способы и возможности сокращения времени выполнения проекта за счет: Изменения используемых или привлечения дополнительных ресурсов (рабочих, техники, денег и пр.) Изменения перечня и последовательности выполняемых действий вследствие изменения способа или технологии выполнения проекта

Цель: отработать навыки самостоятельного планирования проектов

Практические навыки:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие умений вырабатывать и принимать совместные решения;
- развитие умений согласовывать различные позиции и взгляды;
- развитие способностей успешно преодолевать разногласия и противоречия.
- формирование и закрепление навыков разработки и управления проектами;
- формирование способностей оценки результатов деятельности команд.

Продолжительность – 1 час.





#### **Занятие семинарского типа 4**

Вид занятия – семинар с заслушиванием докладов.

Тема – Проектное финансирование.

Заслушивание докладов с презентациями, которые были разработаны студентами в процессе самостоятельной подготовки. Обсуждение проектов и вариантов их решения, проблемных моментов.

Цель – закрепление навыков управления проектами

Практические навыки:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие умений применять на практике теоретический материал по дисциплине;
- развитие умений находить проблему и решать ее комплексно;
- развитие способностей успешно внедрять различные подходы к управлению проектами.

Продолжительность – 1 час.

#### **Занятие семинарского типа 5**

Вид занятия – практическое занятие в форме решения кейсов.

Тема: Планирование проекта. Контроль и регулирование проектов.

Вопросы по кейсу:

1. Сформулируйте суть основных проблем в деятельности экскурсионного бюро.
2. В чем сущность процессного подхода к управлению организацией? Каковы его основные преимущества и недостатки?
3. Что представляют собой референтные модели? Охарактеризуйте основные преимущества их использования организациями?
4. Какие мероприятия, на ваш взгляд, позволят предприятию внедрить процессный подход к управлению?

Цель – закрепление навыков управления проектами

Практические навыки:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие умений выработать и принимать совместные решения;
- развитие умений находить проблему и решать ее комплексно;
- развитие способностей успешно внедрять различные подходы к управлению проектами.

Продолжительность – 1 час.

#### **Занятие семинарского типа 6**

Вид занятия – семинар в форме круглого стола.

Тема занятия: Управление материальными ресурсами проекта

Задача: Вывести на рынок другой страны экскурсионное предложение - продукт.

В 2012 году туроператор «Интурист» запустил пакетный тур «Неделя в сказочной России» на рынке выездных туров Германии. О том, как это было, слушаем кейс и намеренно исключаем из интервью рассказ о маркетинговом исследовании как части бизнес-проекта, предлагая студентам самостоятельно решить этот кейс: как они будут действовать, если бы выводили экскурсионную программу на туристский рынок чужой страны? Какие методы, инструменты они бы применили для исследования спроса?

Необходимо определить целевую аудиторию и характеристики продукта. Провести маркетинговые исследования

Цель: отработать навыки самостоятельного запуска проекта, его инициации и планирования.



Практические навыки:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие умений анализировать ситуацию и планировать дальнейшие действия;
- развитие умений мыслить стратегически;
- формирование и закрепление навыков разработки и управления проектами;
- формирование способностей оценки результатов своей деятельности.

Продолжительность – 1 час.

### **Занятие семинарского типа 7**

Вид занятия – практическое занятие в форме решения кейсов.

Тема – Управление командой проекта в сфере туризма

Цель: отработать навыки командного запуска профильных проектов, их инициации и планирования.

Задача: выберите тему проекта, который вы хотите запустить:

- разработка нового туристско-экскурсионного направления;
- смена всего персонала в одном из экскурсионных бюро или ТИЦ;
- открытие ТИЦ при одном из отелей;
- запуск серии бесплатных городских экскурсий открытым небом;

Нужно спланировать эту работу. Учесть массу факторов, влияющих на достижение поставленной цели. Как скоординировать всю работу? Как учесть взаимодействия всех составляющих данной работы? В этом вам поможет план работы в виде сетевого графика. Давайте сегодня научимся его составлять.

Практические навыки:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие умений анализировать ситуацию и планировать дальнейшие действия;
- развитие умений мыслить стратегически;
- формирование и закрепление навыков разработки и управления проектами;
- формирование способностей оценки результатов своей деятельности.

Продолжительность – 1 час.

### **Занятие семинарского типа 8**

Вид занятия – семинар в форме круглого стола

Тема – Маркетинг проекта: различные подходы к управлению проектами.

Заслушивание докладов с презентациями, которые были разработаны студентами в процессе самостоятельной подготовки. Обсуждение проектов и вариантов их решения, проблемных моментов.

Цель – закрепление навыков управления проектами

Практические навыки:

- закрепление теоретического материала по дисциплине;
- развитие умений применять на практике теоретический материал по дисциплине;
- развитие умений находить проблему и решать ее комплексно;
- развитие способностей успешно внедрять различные подходы к управлению проектами.

Продолжительность – 1 час.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по**



дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### 8.1. Основная литература

1. Сооляттэ, А. Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика [Электронный ресурс] : учебник / А. Ю. Сооляттэ. - М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451379>
2. Управление проектами: Учебное пособие / М.В. Романова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ Инфра-М, 2013. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=391146>
3. Управление проектами: Учебное пособие / Ю.И. Попов, О.В. Яковенко; Институт экономики и финансов "Синергия". - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=400634>
4. Хелдман, К. Профессиональное управление проектом [Электронный ресурс] / К. Хелдман ; пер. с англ. А. В. Шаврина. - 5-е изд. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=478298>
5. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие / О.Н. Ильина. - М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=250582>

### 8.2. Дополнительная литература

6. Павлов, А. Н. Управление проектами на основе стандарта PMI PMBOK. Изложение методологии и опыт применения [Электронный ресурс] / А. Н. Павлов. - 4-е изд., испр. и доп. (эл.). - М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=502573>
7. Ильин, В. В. По ту сторону проектов. Записки консультанта [Электронный ресурс] / В. В. Ильин. - М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. - ЭБС Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=366371>

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>
2. Электронная библиотечная система znanium.com

### 8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

#### Программное обеспечение

1. Microsoft Windows
2. Microsoft Office

#### Современные профессиональные базы данных

1. База данных «Единый федеральный реестр туроператоров»: <https://www.russiatourism.ru/operators/>



- База данных «Федеральный перечень туристских объектов Министерства культуры РФ»: <http://классификация-туризм.рф>
- База данных «Открытые данные Ростуризма – наборы данных»: <http://opendata.russiatourism.ru/opendata>

#### Информационные справочные системы

- Информационная справочная система «Атлас турмаршрутов России» (платформа / агрегатор поиска, бронирования маршрутов, событий и экскурсий по всей России от РГО): <http://turatl.ru/>
- Информационная справочная система «OpenTripMap – открытый туристический атлас достопримечательностей мира»: <https://opentripmap.com/ru/>
- Информационная справочная система «Живая карта» (мультимедийный информационный ресурс): <http://www.2r.ru/>
- Информационная справочная система «Карта достопримечательностей России портала Национального туристического портала Russia.Travel»: <https://russia.travel/map-tourism/>
- Информационная справочная система «Унифицированные туристские паспорта регионов РФ»: <http://utp.nbcrs.org/>

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает контактную (работа на лекциях и занятиях семинарского) и самостоятельную (самоподготовка к лекциям и занятиям семинарского типа) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные занятия и занятия семинарского типа (с использованием активных и интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

#### *Занятия лекционного типа.*

Лекция-дискуссия - это учебная лекция, сопровождаемая демонстрационным материалом презентационного характера, а также совокупностью вопросов для совместного обсуждения группой обучающихся и преподавателя. Для нее характерны высокий научный уровень, теоретические абстракции, имеющие большое практическое значение. Стиль такой лекции - четкий план, строгая логика, стимулирование дискуссии, высказывания собственного мнения, поиск аргументации, краткие выводы.

Проблемная лекция характеризуется постановкой перед студентами учебных проблем-заданий, которые они должны самостоятельно решить, получив, таким образом, новые знания. В лекции сочетаются проблемные и информационные начала. Часть знаний обучающийся получает в виде готовых знаний, а часть добывает самостоятельно под руководством преподавателя. На этих лекциях процесс познания студентов приближается к поисковой, исследовательской деятельности. Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы



для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

#### ***Занятия семинарского типа.***

Цель занятий семинарского типа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ дисциплины, приобретение навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Занятия семинарского типа включают в себя семинары в формах семинаров-дискуссий/круглых столов, семинаров-собеседований, а также практических занятий в форме выполнения конкретных практических заданий, а также ролевой игры.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

#### ***Самостоятельная работа обучающихся.***

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической и методической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Технологии проектирования и управление проектами в туризме», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение методиками;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности

студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности

студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

Формы самостоятельной работы

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к занятиям лекционного и семинарского типа соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к дискуссии,
- систематизация полученных сведений на практических занятиях,
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике.

Изучение дисциплины «Технологии проектирования и управление проектами в туризме» базируется на использовании материалов учебной, научной и практической литературы соответствующей направленности, научных публикаций, материалов периодической печати, практических данных о деятельности субъектов рынка гостиничных услуг.



Прежде всего, студенту необходимо ознакомиться с тематикой и программой дисциплины и подобрать соответствующую учебную и специальную литературу.

Читать рекомендуемую литературу следует в спокойной обстановке, не отвлекаясь на посторонние дела и беседы. Вдумчивое чтение оградит от необходимости повторного изучения материала.

Если конспектировать усвоенный материал в процессе самостоятельной работы, то процесс запоминания будет эффективнее. Собственные конспекты позволят в любое время восстановить необходимые знания. Конспектирование прочитанного материала удобнее вести в тетради для конспектов лекций, посвящая ему отдельные разделы. Определения основных понятий лучше всего выделить другим цветом или пометить маркером. Для того, чтобы библиографический источник был узнаваем, нужно делать грамотные ссылки на него: ссылка размещается в конце страницы и содержит указание автора, наименование работы, город издания, издательство, год издания, страницу. Необходимо консультироваться с ведущим преподавателем, показывать ему зримые результаты самостоятельной работы в виде конспектов и выполненных индивидуальных заданий. Это позволит своевременно скорректировать процесс самостоятельного изучения проблем управления гостиничным бизнесом.

Если при чтении рекомендуемой литературы возникли вопросы или несогласия с авторами, необходимо отметить это в домашнем конспекте. Во время консультации непонятные моменты обсуждаются с ведущим преподавателем. Поскольку управление гостиничным бизнесом развивающаяся прикладная наука, в ней существует множество неисследованных областей. Ознакомление с трудами ученых в этой области может способствовать активизации научной деятельности студента.

#### **10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Технологии проектирования и управление проектами в туризме» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроjectionное оборудование/переносное видеопроjectionное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроjectionное оборудование/переносное видеопроjectionное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроjectionное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале На-



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 31 из 31

учно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска