

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И
СЕРВИСА»

Принято:
Ученым советом
ФГБОУ ВО «РГУТИС»
Протокол № 3 от «26» октября 2020 г

Утверждаю:
Ректор
А.А. Федулин



ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ -

программа магистратуры

по направлению подготовки: 43.04.01 СЕРВИС

направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в
жилищно-коммунальном комплексе»

Квалификация: магистр
год начала подготовки 2021

Руководитель ОПОП:


_____ Филимонов С.Л.

Представители работодателей:
Президент «Общероссийского отраслевого
объединения работодателей сферы
«жизнеобеспечения» (ОООР ЖКК)


_____ Кочегаров А. Д.

Утверждено на заседании Ученого совета «Высшей школы сервиса»
протокол № 1 от «29» сентября 2020 г.

Директор высшей школы сервиса



Л.В. Сумзина

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	2
1 Общая характеристика образовательной программы высшего образования – программы прикладной магистратуры 43.04.01 «Сервис».....	4
1.1 Квалификация, присваиваемая выпускникам.....	4
1.2. Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники	
1.3 Направленность (профиль) образовательной программы.....	4
1.4 Планируемые результаты освоения образовательной программы.....	5
1.5 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы.....	9
1.6 Матрица компетенций по направлению подготовки: 43.04.01 сервис.....	11
1.7 Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей) по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» (магистратура)	18
Блок 1 «Дисциплины (модули). Обязательная часть»	18
1.7.1 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.О.1«Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций»	18
1.7.2 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.О.2 «Современные методы исследований».....	19
1.7.3 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. О.4 «Технологии профессиональных коммуникаций в сервисе	20
1.7.4 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.5 Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе».	22
1.7.5 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. О.6 «Управление проектами в сервисе».	24
1.7.6 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. О.7 «Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе	25
1.7.7 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.8 «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах».....	26
Блок 1 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Дисциплины направленности (профиля)»	27
1.7.8 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В.1 «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».....	27
1.7.9. Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса».....	28
Блок 1 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Элективные дисциплины (модули)»	29
1.7.10 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В. ДВ.1 «Современные ресурсосберегающие технологии.....	29
1.7.11 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В. ДВ. 1 «Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости»	29

Блок 1 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений. Факультативные дисциплины (модули)»	30
1.7.12 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В. ФТД 1 «Проектная деятельность».....	31
1.7.13 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ФТД 2 «Организация учебной и научной деятельности магистра.....	32
1.8 Аннотации рабочих программ практик по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» (магистратура)	33
Блок 2 .Аннотации программ практики. «Обязательная часть»	33
1.8.1 Аннотация программы учебной практики	33
1.8.2 Аннотация программы производственной практики.....	33
1.8. 3 Аннотация программы производственной (преддипломной) практики	34
1.9 Аннотация программы государственной итоговой аттестации.....	35
1.9.1 Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»	35

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ 43.04.01 «СЕРВИС»

Основная профессиональная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО), реализуемая вузом по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе» представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, в соответствии с требованиями федеральных органов исполнительной власти и на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 29.06.2017 года № 518.

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) является развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОСЗ++ ВО по данному направлению подготовки.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура):

- заочная форма обучения, включая последипломный отпуск – 2года 6 месяцев;

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) в зачетных единицах составляет 120 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.04.01 Сервис (уровень магистратура) – первое и последующее высшее. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о высшем образовании.

Язык образования: русский.

Часть ОПОП может быть реализована с использованием дистанционных образовательных технологий

1.1 Квалификация, присваиваемая выпускникам

Квалификация, присваиваемая выпускникам – магистр.

1.2. Области, сферы и типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу, могут осуществлять профессиональную деятельность:

- 01 Образование и наука
- 16 Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство

- 25 Ракетно-космическая промышленность
- 33 Сервис, оказание услуг населению
- 40 Сквозные виды профессиональной деятельности

Типы задач профессиональной деятельности выпускников:

- организационно-управленческий
- проектный
- технологический
- научно-исследовательский
- педагогический

1.3 Направленность (профиль) образовательной программы

Магистерская программа: «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

1.4 Планируемые результаты освоения образовательной программы

В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы **универсальные компетенции; общепрофессиональные компетенции, профессиональные компетенции обязательные, профессиональные компетенции рекомендуемые, профессиональные компетенции, установленные ВУЗом.**

Выпускник программы магистратуры должен обладать следующими компетенциями:

Универсальными компетенциями:

Наименование категории (группы) универсальных компетенций	Код и наименование универсальной компетенции выпускника	Код и наименование индикаторов универсальной компетенции
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
		УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи
		УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью
		УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

Командная работа и лидерство	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи
		УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели
		УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы
Коммуникация	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты
		УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия
		УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон
		УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания.
		УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям

Общепрофессиональными компетенциями:

ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса:

ОПК-1.1. Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса

ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность

организаций сферы сервиса

ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере;

ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса:

ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления,

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления,

ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания,

ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса:

ОПК-3 - способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере:

ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества,

ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон;

ОПК-4 - способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса:

ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса,

ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса,

ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет;

ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений:

ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса,

ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций,

ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса;

ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности:

ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности,

ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности,

ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях;

ОПК-7 - способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам:

ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания,

ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам,

ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся.

Профессиональными компетенциями обязательными:

ПКО-1 - способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации:

ПКО-1.1. Проводит исследование и оценивает результаты, выявляет факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса,

ПКО-1.2. Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий;

ПКО-2 - способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг:

ПКО-2.1. Оценивает эффективность технологических процессов предоставления услуг,

ПКО-2.2. Разрабатывает рекомендации по совершенствованию технологических процессов предоставления услуг;

ПКО-2.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг;

ПКО-3 - способен осуществлять руководство проектами по оптимизации процессов предоставления услуг:

ПКО-3.1. Разрабатывает проекты на основе современных технологий и сервисных инноваций,

ПКО-3.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере услуг и сервисной деятельности как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений,

ПКО-3.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере услуг, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов и управляет деятельностью по их устранению,

ПКО-3.4. Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы услуг и сервисной деятельности, преодолевает сопротивление их внедрению;

ПКО-4 - способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды:

ПКО-4.1. Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования,

ПКО-4.2. Анализирует конкурентную среду на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования;

ПКО-5 - способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса:

ПКО-5.1. Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам,

ПКО-5.2. Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности.

Профессиональные компетенции ПКО-1 – ПКО-5, установленные программой магистратуры, определены на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями и их объединениями, в которой востребованы выпускники программы.

Профессиональными компетенциями рекомендуемыми:

ПКР-2 - способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов:

ПКР-2.1. Разрабатывает регламент проведения капитального ремонта,

ПКР-2.2. Осуществляет разработку планов (графиков) капитального ремонта объектов,

ПКР-2.3. Организует выполнение работ по капитальному ремонту на конкурсной основе,

ПКР-2.4. Контролирует выполнение капитального ремонта объектов,

ПКР-2.5. Обеспечивает прием в эксплуатацию объектов после капитального ремонта;

ПКР-3 – способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий:

ПКР-3.1. Организует проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий,

ПКР-3.2. Организует выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий,

ПКР-3.3. Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий;

ПКР-4 - способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве:

ПКР-4.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве,

ПКР-4.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов;

Профессиональными компетенциями, установленными ВУЗом:

ПК УВ-1 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса:

ПК УВ-1.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом,

ПК УВ-1.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности.

Профессиональные компетенции ПКР-2 – ПКР-4, ПКУВ-1, установленные программой магистратуры, разработаны на основании профессиональных стандартов:

«Специалист по управлению многоквартирными домами», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 538н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2019г., регистрационный № 55760);

«Специалист по эксплуатации гражданских зданий», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2019 г. № 5379н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 августа 2019г., регистрационный № 55766).

1.5 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы

Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) должна составлять не менее 60 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, должна составлять не менее 70 процентов.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную

за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, должна быть не менее 65 процентов для программы прикладной магистратуры.

Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу магистратуры, должна быть не менее 20 процентов для программы прикладной магистратуры.

Общее руководство научным содержанием программы магистратуры определенной направленности (профиля) должно осуществляться штатным научно-педагогическим работником организации, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях.

Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников организации за период реализации программы магистратуры в расчете на 100 научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) должно составлять не менее 2 в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus, или не менее 20 в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования.

1.6 Матрица компетенций по направлению подготовки: 43.04.01 сервис

Направленность (профиль): **Иновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе**

Квалификация: **магистр**

Вид деятельности: **организационно-управленческая**

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции														
		УК-1		УК-2			УК-3			УК-4		УК-5			УК-6	
		УК-1.1	УК-1.2	УК-2.1	УК-2.2	УК-2.3	УК-3.1	УК-3.2	УК-3.3	УК-4.1	УК-4.2	УК-5.1	УК-5.2	УК-5.3	УК-6.1	УК-6.2
Блок 1	Дисциплины (модули)															
Б1.О.1	Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций									+	+					
Б1.О.2	Современные методы исследований	+	+													
Б1.О.3	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности						+	+	+							
Б1.О.4	Технологии профессиональных коммуникаций в сервисе									+	+	+	+	+	+	+
Б1.О.6	Управление проектами в сервисе			+	+	+										
Б1.В.1	Иновационные технологии сервиса в	+	+													

	жилищно-коммунальном комплексе															
Б1.В.2	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса			+	+	+										
Блок 2	Практики															
Б2.У	Учебная практика.															
Б2.У.1	Ознакомительная практика	+	+													
Блок 3	Государственная итоговая аттестация															
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции																				
		ОПК-1.1.	ОПК-1.2.	ОПК-1.3.	ОПК-2.1.	ОПК-2.2.	ОПК-2.3.	ОПК-2.4.	ОПК-3.1.	ОПК-3.2.	ОПК-4.1.	ОПК-4.2.	ОПК-4.3.	ОПК-5.1.	ОПК-5.2.	ОПК-5.3.	ОПК-6.1.	ОПК-6.2.	ОПК-6.3.	ОПК-7.1.	ОПК-7.2.	ОПК-7.3.
Блок 1	Дисциплины (модули)																					
Б1.О.2	Современные методы исследований																					
Б1.О.3	Современные подходы к организационно-управленческой деятельности																					
Б1.О.5	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе																					
Б1.О.7	Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе																					
Б1.О.8	Организация образовательной деятельности и методика преподавания																					

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции обязательные											
		ПКО-1.1.	ПКО-1.2.	ПКО-2.1.	ПКО-2.2.	ПКО-2.3.	ПКО-3.1.	ПКО-3.2.	ПКО-3.3.	ПКО-3.4.	ПКО-4.1.	ПКО-4.2.	ПКО-5.1.
Блок 1	Дисциплины (модули)												
Б1.О.2	Современные методы исследований										+		
Б1.О.5	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе	+			+								
Б1.О.6	Управление проектами в сервисе							+					
Б1.О.7	Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе				+	+							
Б1.О.8	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах												+
Б1.В.	Дисциплины направленности (профиля)												
Б1.В.ФТД	Факультативные дисциплины (модули)												
1	Проектная деятельность									+	+		
2	Организация учебной и научной деятельности магистра												+
Блок 2	Практики												
Б2.У	Учебная практика.		+										
Блок 3	Государственная итоговая аттестация												
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+			+			+			+		+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции рекомендуемые									
		ПКР-2.1.	ПКР-2.2.	ПКР-2.3.	ПКР-2.4.	ПКР-2.5.	ПКР-3.1.	ПКР-3.2.	ПКР-3.3.	ПКР-4.1.	ПКР-4.2.
Блок 1	Дисциплины (модули)										
Б1.О.5	Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе	+	+								
Б1.В.1	Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе									+	
Б1.В.2	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса			+	+	+					
Б1.В.ДВ.1	Современные ресурсосберегающие технологии/ Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости							+			
Блок 2	Практики										
Б2.П	Производственная практика, в том числе преддипломная										
Б2.П.1	Организационно-управленческая практика						+				
Б2.П.2	Преддипломная практика									+	
Блок 3	Государственная итоговая аттестация										
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы			+				+			+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции, установленные ВУЗом	
		ПК УВ-1.1.	ПК УВ-1.2.
Блок 1	Дисциплины (модули)		
Б1.В.2	Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса		+
Блок 2	Практики		
Б2.П	Производственная практика, в том числе преддипломная		
Б2.П.1	Организационно-управленческая практика		+
Блок 3	Государственная итоговая аттестация		
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы		+

1.7 Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей) по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» (магистратура)

Блок 1 «Дисциплины (модули). Обязательная часть»

1.7.1 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.О.1 «Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций»

Дисциплина Б1.О.1 «Иностранный язык в сфере профессиональных коммуникаций» является обязательной частью первого блока программы магистратуры по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис», направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, сформированных в процессе изучения иностранного языка в вузе. Изучению дисциплины предшествуют разные виды речевой деятельности: говорение, чтение, аудирование, письмо.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-4 - способен к применению современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, индикаторы УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты и УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с совершенствованием:

- навыков диалогической и монологической речи в различных ситуациях делового общения;
- навыков чтения специальной литературы, с целью получения информации; основных навыков перевода научных текстов с иностранного и на иностранный язык;
- навыков реферирования, аннотирования и других приемов смысловой компрессии прочитанных текстов; навыков письма, необходимых для подготовки публикаций, тезисов и ведения переписки;
- навыков восприятия и понимания иностранной речи, характерных для сферы сервиса в ЖКК.

Преподавание дисциплины ведется на заочной форме обучения:

Общая трудоемкость освоения дисциплины на заочной форме обучения составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, контактная работа с преподавателем 32 часов, самостоятельная работа студента 184 часа и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме: ролевой игры, составление словаря, презентации, тренинга, написания эссе, студенческих конференций, выполнения заданий в рабочей тетради, устного опроса, деловой игры, круглого стола, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсах:

1 семестр – занятия семинарского типа в форме практических занятий - 8 часов, промежуточная аттестация в форме зачета - 2 часа, консультации - 2 часа, самостоятельная работа – 60 часов (2 зачетных единицы);

2 семестр - занятия семинарского типа в форме практических занятий - 6 часов, промежуточная аттестация в форме зачета - 2 часа, консультации - 2 часа, самостоятельная работа – 62 часа (2 зачетные единицы);

3 семестр - занятия семинарского типа в форме практических занятий 6 часов, промежуточная аттестация в форме экзамена - 2 часа, консультации - 2 часа, самостоятельная работа – 62 часа (2 зачетные единицы).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме ролевой игры, устного опроса, реферирования и аннотирования текстов по специальности, составления терминологического словаря, написания эссе, презентаций, тренинга, деловой игры, в форме конференции и круглого стола, промежуточная аттестация (тестирование) в форме зачета (1 и 2 семестры) и экзамена (3 семестр).

1.7.2 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.О.2 «Современные методы исследований»

Дисциплина «Современные методы исследований» относится к обязательной части первого блока программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис».

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в различных отраслях сферы услуг, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, индикаторы УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними и УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.

ОПК-6 - способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-6.1. (Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности); ОПК-6.2. (Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности), ОПК-6.3. (Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях).

ПКО-4 - способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-4.1. (Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования), ПКО-4.2. (Анализирует конкурентную среду на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применений современных методов научных исследований в сфере услуг, в том числе в сфере сервиса.

Дисциплина включает три раздела.

Первый раздел **«Наука как специфическая область человеческой деятельности»** посвящен изучению видов научных исследований в различных науках, научного сопровождения сервисной деятельности. Раздел направлен на развитие способностей магистрантов к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала. Отрабатываются навыки выявления и формулировки актуальных научных проблем.

Второй раздел **«Методы научных исследований»** охватывает вопросы разработки инструментария для применения методов научных исследований, современных технологий применения теоретических и эмпирических методов. В частности, для разработки моделей исследуемых процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценка и интерпретация полученных результатов.

Третий раздел **«Организация и проведение научного исследования»** посвящен изучению планирования и программирования исследований, современных информационных технологий сбора, хранения, обработки и презентации получаемых результатов. Магистранты развивают навыки подготовки обзоров, отчетов и научных публикаций, навыки организации

проведения научных исследований, в т.ч. определения заданий для групп и отдельных исполнителей, выбора инструментария исследований, анализа их результатов, сбора, обработки, анализа и систематизации информации по теме исследования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1-2 семестрах (для заочной формы обучения) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов:

- занятий лекционного типа, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации;
- занятий семинарского типа, в том числе индивидуальные задания, коллоквиум-презентация и обсуждение результатов проекта;
- самостоятельной работы обучающихся;
- групповых консультаций.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты индивидуальных (групповых) заданий и итогового индивидуального проекта;
- промежуточная аттестация в форме экзамена.

На заочной форме – 144 часа учебных занятий. В 1 семестре лекций 2 часа, консультации 2 часа, самостоятельная работа – 68 часов, 2 зачетные единицы; 2 семестр - лекций 4 часа, занятия семинарского типа 4 часа, аттестационные испытания промежуточной аттестации в форме экзамена 2 часа, консультации 2 часа, самостоятельная работа – 60 часов, 2 зачетные единицы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе», «Ознакомительная практика», «Подготовка и защита ВКР».

1.7.3. Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.О.3 «Современные подходы к организационно-управленческой деятельности»

Дисциплина «Современные подходы к организационно-управленческой деятельности» относится к обязательной части первого блока дисциплин программы магистратуры 43.04.01 "Сервис" направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании совокупности методов анализа и проведения исследований в экономической теории, социологии, менеджменте и маркетинге, полученных в рамках программы бакалавриата.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели, индикаторы УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи, УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели и УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы.

ОПК-5 - способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-5.1. (Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса), ОПК-5.2. (Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций), ОПК-5.3. (Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса).

Содержание дисциплины предполагает формирование и развитие у студентов компетенций, связанных с развитием социального интеллекта, а также навыков определения целей и задач организационно-управленческой деятельности, анализа, разработки и поиска

решений, подготовки технико-экономического обоснования инновационных проектов и практики проведения исследований различного характера. Дисциплина содержит три раздела.

Первый раздел «Современный уровень управленческих технологий» предусматривает изучение управленческих средств и методов достижения поставленных целей современной организации. Второй раздел «Специальные виды современного менеджмента» направлен на ознакомление и изучение подходов в социальном менеджменте, time-менеджменте, гендерном менеджменте, кросскультурном менеджменте, экологическом менеджменте, менеджменте личностного и профессионального развития, сервисном менеджменте, а также современной концепции маркетинга и ее роли в менеджменте. Третий раздел «Отдельные методы организационно-управленческой деятельности» предусматривает ознакомление с основами программирования и проектирования как методов организационно-управленческой деятельности, также закрепление навыков на основе сценарийной техники и тренингов в современных организациях.

Учебным планом для заочной формы обучения предусмотрена общая трудоёмкость освоения дисциплины 4 зачётных единицы, 144 ч., в том числе контактная работа с преподавателем 16 часов, самостоятельная работа обучающегося 128 часов, в первом семестре занятия лекционного типа (2 часа), самостоятельная работа обучающихся (68 час); групповые и индивидуальные консультации (2 часа), 2 з.е. Во втором семестре занятия лекционного типа (4 часа), семинарского типа (4 часа) самостоятельная работа обучающихся (60 час); групповые и индивидуальные консультации (2 часа); аттестационные испытания промежуточной аттестации - экзамен (2 часа).

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекций-дискуссий, проблемных лекций, деловых игр, семинаров-диспутов, семинаров-коллоквиумов, семинаров-разборов конкретных ситуаций, на которых происходят тестирование, заслушивания, обсуждения и взаимная оценка устных ответов по подбору аналоговых кейс-практик, докладов, презентации, отражающих результаты индивидуальных или групповых проектов, а также самостоятельной работы обучающихся. Тестирование в рамках контрольных точек весеннего семестра освоения дисциплины предусмотрено на групповой консультации.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем в ходе итоговой государственной аттестации при подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

1.7.4 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. О.4 «Технологии профессиональных коммуникаций в сервисе .

Дисциплина Б1. О.4 «Технологии профессиональных коммуникаций в сервисе» является обязательной частью первого блока дисциплин подготовки магистров по направлению 43.04.01 Сервис, магистерская программа «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании программы бакалавриата по гуманитарным предметам, таким как: технологии делового общения.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника магистратуры:

УК-4 - способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия, индикаторы УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты и УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях.

УК-6 - способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки, индикаторы УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания и УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой общения: создания и восприятия институциональных публичных и научных монологических и диалогических коммуникаций.

Предлагаемая программа ориентирована на развитие знаний студентов в области языковых норм современного русского литературного языка, коммуникативных ресурсов языка, совершенствование навыков создания профессиональной речи. Магистрант под руководством преподавателя учится составлять публичные монологические выступления на профессиональном уровне, тексты научного характера, требуемые в ходе профессиональной деятельности, в том числе аннотации научных статей, научно-технические отчеты, статьи по результатам выполненных исследований; делать обзоры научной литературы по теме диссертации (научная речь); развивает навыки составления деловых писем, документов (служебных записок, объяснительных, докладных записок, протоколов и т.д.), обеспечивающих сопровождение деловой профессиональной речи.

Дисциплина «Технологии профессиональных коммуникаций в сервисе» изучается на 1 курсе, в 1 и 2 семестрах. Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекций-диалогов, лекций-презентаций, тренингов, круглых столов, ситуационные задачи, а также самостоятельной работы обучающихся.

Общая трудоемкость освоения дисциплины на заочной форме обучения составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

На заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 и 2 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (4 часа), в том числе лекция-диалог, лекция-презентация, занятия семинарского типа (6 часов) в том числе практические занятия в форме тренингов, работа в малых группах, решение ситуационных задач, деловая беседа; семинары в форме круглых столов; самостоятельной работы обучающихся (128 часов), консультаций (4 часа), промежуточная аттестация в форме экзамена (2 часа). Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, контроль посещаемости, текущий контроль результатов выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (круглый стол – составление публичных и научных речей и их фрагментов, тренинг-составление документов).

1.7.5 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.5 Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе».

Дисциплина «Б1.О.5 Технологии и управление сервисной средой в жилищно-коммунальном комплексе» относится к обязательной части первого блока программы магистратуры 43.04.01 Сервис направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании положений экономической теории, социологии, менеджмента, а также результатах изучения дисциплины «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 - способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса); в части индикаторов достижения компетенции ОПК-1.1. (Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса), ОПК-1.2. (Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса),

ОПК-1.3. (Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере).

ОПК-2 - способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-2.1. (Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления), ОПК-2.2. (Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления), ОПК-2.3. (Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания), ОПК-2.4. (Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса).

ПКО-1 - способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-1.1. (Проводит исследование и оценивает результаты, выявляет факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса), ПКО-1.2. (Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий).

ПКО-2 - способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-2.1. (Оценивает эффективность технологических процессов предоставления услуг), ПКО-2.2. (Разрабатывает рекомендации по совершенствованию технологических процессов предоставления услуг), ПКО-2.3. (Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг).

ПКР-2 - способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов; в части индикаторов достижения компетенции ПКР-2.1. (Разрабатывает регламент проведения капитального ремонта), ПКР-2.2. (Осуществляет разработку планов (графиков) капитального ремонта объектов).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием и развитием научных представлений о технологии и управлении сервисной средой и вызовах, которые она формирует на практике для современных предприятий и организаций.

Дисциплина включает два раздела. Первый раздел «Концепция сервисной среды в жилищно-коммунальном комплексе» посвящен ознакомлению обучающихся с теоретическими положениями сервисной экономики, предпосылками и следствиями ее развития. В процессе изучения этого раздела развивается способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу, отрабатываются навыки, и формируется способность к организации сервисной, предпринимательской деятельности, формированию клиентурных отношений, проектированию контактной зоны для работы с потребителем.

Второй раздел «Формирование сервисной среды в жилищно-коммунальном комплексе» посвящен изучению практических подходов к разработке сервисной среды и управлению ею. В этой части дисциплины акцент делается на развитии практических навыков и готовности к обоснованию и проектированию новых форм и методов предоставления услуги на основе системного подхода и современных достижений науки, техники, технологии, экономики и развития инноваций в сервисной деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

На заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (6 часов), в том числе проблемные и повествовательные лекции, лекции-дискуссии, занятия семинарского типа (14 часов) в том числе семинары в форме заслушивания и обсуждения докладов с презентациями, круглого стола, студенческой конференции, коллоквиумов, индивидуальных и групповых проектов с презентациями; практические занятия в форме деловой игры, разбора конкретной ситуации, Case-study, самостоятельной работы обучающихся (188 часов), групповых и индивидуальных консультаций (4 часа), промежуточная аттестация (4 часа) в форме зачета в 3 семестре и зачета с оценкой в 4 семестре.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме семинара – заслушивание и обсуждения докладов с презентациями, деловой игры, разбора конкретных ситуаций и решения case-study, защиты индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой (тестирование, защита индивидуального(группового) проекта).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при подготовке и защите ВКР.

1.7.6 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. О.6 «Управление проектами в сервисе».

Дисциплина Б1. О.6 «Управление проектами в сервисе» относится к первому блоку обязательной части программы магистратуры 43.04.01 «Сервис» направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Цель дисциплины «Управление проектами в сервисе» заключается в выработке эффективных способов инвестирования, инструментов управления проектами на основе методов и моделей инвестиционного анализа и прогнозирования. Используемые модели призваны обеспечить оптимизацию решений в стратегическом аспекте управления инвестициями и связанными с ними рисками.

Задачами курса «Управление проектами в сервисе» являются:

- ознакомление с основными понятиями и категориями, применяемыми в управлении проектами;
- анализ основных классификаций, целей, стратегий, параметров проектов и их окружения, методов управления проектами;
- изучение целей, фаз и структуры проектов;
- планирование потребности в использовании ресурсов;
- проведение проектного анализа, экспертизы проектов;
- исследование методов и приемов управления проектами;
- изучение организационных форм управления проектами;
- организация системы многопроектного управления;
- оценка эффективности и обеспечение прибыльности проекта через определенный период;
- поиск способов, средств и резервов максимального повышения эффективности инвестиционных проектов.

Предметом дисциплины являются экономические и финансовые отношения, возникающие в процессе инвестирования в современных экономических условиях в структуре ЖКК.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 - способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, индикаторы УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи, УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью и УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

ПКО-3 - способен осуществлять руководство проектами по оптимизации процессов предоставления услуг; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-3.1. (Разрабатывает проекты на основе современных технологий и сервисных инноваций), ПКО-3.2. (Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере услуг и сервисной деятельности как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений), ПКО-3.3. (Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере услуг, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов и управляет деятельностью по их устранению).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, инструментарием и практикой применения методов проектирования, планирования, контроля, регулирования и оценки проектов с использованием современных информационных технологий, аналитических методов и средств. Дисциплина включает два раздела.

Первый раздел «Концептуальные и методологические основы управления проектами» посвящен изучению современных подходов к управлению проектами, методов и технологий проектной деятельности. Обучающиеся развивают способность управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями, а также принимать организационно-управленческие и проектные решения и оценивать их результаты.

Второй раздел «Системный подход к управлению проектами» охватывает вопросы разработки инструментария методов управления проектами, построения проектно-ориентированного бизнеса. При изучении этого раздела обучающиеся отрабатывают навыки использования современных методов проектного управления для решения стратегических задач.

Общая трудоемкость освоения дисциплины заочной формы обучения составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа 4 часов, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, лекции презентации, занятия семинарского типа 8 часов в форме семинара - заслушивания и обсуждения докладов с презентациями; практических занятий в форме решения кейсов; самостоятельной работы обучающихся 128 часов, групповых и индивидуальных консультаций 2 часа, промежуточная аттестация экзамен - 2 часа.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения кейсов, разработки кейса, тестирования, разработки и защиты индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (устный опрос, тестирование).

1.7.7 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. О.7 «Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе»

Дисциплина «Оптимизация бизнес-процессов в жилищно-коммунальном комплексе» относится к обязательной части первого блока программы магистратуры 43.04.01 Сервис.

Изучение данной дисциплины базируется на знании иностранного языка в сфере профессиональных коммуникаций, технологий профессиональных коммуникаций в сервисе, современных методов исследований, современных подходов к организационно-управленческой деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3 - способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-3.1. (Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества), ОПК-3.2. (Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон).

ОПК-4 - способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-4.1. (Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса), ОПК-4.2. (Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса), ОПК-4.3. (Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет).

ПКО-2 - способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-2.2. (Разрабатывает рекомендации по

совершенствованию технологических процессов предоставления услуг), ПКО-2.3. (Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с оптимизацией управляющих, операционных и поддерживающих бизнес-процессов, функционирующих в сфере управления недвижимостью, и содержит два раздела.

Первый раздел «Бизнес – процессы управления МКД» раскрывает состав и понятия БП управления МКД (основные, поддерживающие, корневые, системные, управляющие, и развития), особенности данных бизнес-процессов и факторы, определяющие их эффективность.

Второй раздел «Моделирование и оптимизация бизнес – процессов управления МКД» предполагает овладение навыками поиска путей построения и оптимизации бизнес-процессов, в т.ч. при разработке внутренних локальных актов (положений, регламентов, инструкций, стандартов организации), а также стратегий, планов и программ развития организации.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов.

Преподавание дисциплины заочной формы обучения ведется на 2 курсе в 4 семестре. По плану предусмотрено проведение учебных занятий следующих видов: лекций 6 часов, в том числе проблемные лекции, лекции-презентации; занятий семинарского типа 12 часов - коллоквиума, деловых игр, решение кейсов, разработка кейсов, индивидуальных и групповых проектов; самостоятельной работы обучающихся 194 часа, групповые консультации 2 часа, промежуточная аттестация 2 часа – зачет с оценкой.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решения кейсов, разработки регламентов и защиты индивидуальных проектов; промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, проведение которого предусматривает контрольные задания.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при подготовке к итоговой государственной аттестации.

1.7.8 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.О.8 «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах»

Дисциплина Б1.О.8 «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» является обязательной дисциплиной блока 1 дисциплин подготовки магистров по направлению 43.04.01 Сервис, магистерская программа «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании программы бакалавриата по гуманитарным предметам, таким как: история, философия, технологии делового общения и др. Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника магистратуры:

ОПК-7 - способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-7.1. (Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания), ОПК-7.2. (Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам), ОПК-7.3. (Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся).

ПКО-5 - способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-5.1. (Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным

профессиональным программам), ПКО-5.2. (Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой современной педагогики; с изучением инновационных технологий в современном образовании; педагогических методик и практик.

Предлагаемая программа ориентирована на развитие знаний студентов основных принципов и правил функционирования системы образования. Магистрант под руководством преподавателя учится разрабатывать рабочие программы, лекционные и практические занятия с учетом специфики специальности.

Дисциплина «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» изучается на 1 курсе в 1-м семестре.

На заочной форме общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе: в первом семестре л-4, сем.-14, конс.-2 СРО-86. 2 ч. - промежуточная аттестация (экзамен). Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, контроль посещаемости, текущий контроль результатов выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (разработка различных видов учебных занятий), промежуточную аттестацию в виде экзамена (устный опрос).

Блок 1 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Дисциплины направленности (профиля)»

1.7.9 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В.1 «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе»

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры направления подготовки 43.04.01 «Сервис», направленности (профиля) «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение дисциплины базируется на знаниях, сформированных в процессе обучения в бакалавриате, в сфере инновационных направлений, форм и технологий в сервисной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование профессиональной компетенции выпускника, которой он должен обладать:

УК-1 – Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, индикаторы УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними и УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.

ПКР-4 – Способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве; в части индикаторов достижения компетенции ПКР-4.1. (Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве), ПКР-4.2. (Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с инновационными технологиями в сфере сервисной деятельности, формированием креативной среды сервисного предприятия и креативного формата в работе специалиста сферы сервисных услуг, изучением типов инновационных предприятий, овладением навыками определения траектории инновационного развития, способами и методами мониторинга и оценки инновационных трендов в сервисной деятельности. Структура дисциплины состоит из трёх тематических модулей: 1) Креативная экономика – новый формат проектирования сферы услуг и сервиса; 2) Инновационная инфраструктура и технологии в условиях цифровизации экономики; 3) Стратегическое проектирование инновационного развития отрасли.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины на заочной форме обучения составляет 8 зачётных единиц, 288 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 22 ч. (занятия лекционного типа – 6 ч., практические занятия и семинары – 12 ч., консультации – 2 ч., Форма промежуточной аттестации (экзамен) – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 266 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 2 курсе, 4 семестре.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекции в форме лекций с мультимедийным сопровождением, кейс-лекция, занятия семинарского типа в т.ч. семинары в форме панельной дискуссии, ролевая игра; практические занятия в работы в малых группах, кейс с презентацией, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме семинаров: кейс с презентацией, работа в малых группах, панельная дискуссия, ролевая игра. Промежуточная аттестация в форме экзамена онлайн-тестирование (4 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при подготовке к ГИА.

1.7.10. Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса»

Дисциплина Б1. В.2 «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, профилю «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 – способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла, индикаторы УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи, УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью и УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

ПКР-2 - способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов; в части индикаторов достижения компетенции ПКР-2.3. (Организовывает выполнения работ по капитальному ремонту на конкурсной основе), ПКР-2.4. (Контролирует выполнение капитального ремонта объектов), ПКР-2.5. (Обеспечивает прием в эксплуатацию объектов после капитального ремонта).

ПК УВ-1 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса; в части индикаторов достижения компетенции ПК УВ-1.1. (Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом), ПК УВ-1.2. (Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением жилой и нежилой недвижимостью: Предмет, задачи и основные понятия курса. Виды и особенности объектов недвижимости. Государственное регулирование отношений, связанных с владением, пользованием и распоряжением общим имуществом в объектах недвижимости. Механизмы корпоративного управления общим имуществом. Виды систем управления зданиями, сооружениями и многоквартирными домами. Экономические основы управления объектами недвижимости. Государственный надзор и муниципальный контроль за деятельностью хозяйствующих субъектов. Лицензирование деятельности по управлению многоквартирными домами. Формирование объемов обязательств по управлению, содержанию и текущему ремонту общего имущества в жилых и нежилых объектах недвижимости. Построение систем договорных отношений.

Общая трудоемкость освоения дисциплины на заочной форме обучения составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведётся на 2 курсе в 3 и 4 семестрах. Предусматривается проведение учебных занятий следующих занятий лекционного типа, в том числе традиционные, проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия (в том

числе практическая подготовка) в форме семинаров, выполнения и защиты практических работ, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования по всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачета в письменной форме, в виде тестов. Заочная форма - **3 сем:** лекции- 2, семинар-4, СРО-134 часа, ЗЕТ-4, консультации - 2; **4 сем** лекции-4, сем -14, СРО-86, ЗЕТ-3, групповые и индивидуальные консультации 2 часа, промежуточная аттестация 2 часа – зачет, экзамен.

Практическая подготовка при реализации дисциплины «Современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса» организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью в сфере жилищно-коммунального комплекса.

Блок 1 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Элективные дисциплины (модули)»

1.7.11 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В. ДВ.1 «Современные ресурсосберегающие технологии»

Дисциплина Б1. В. ДВ.1 «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки магистров по направлению подготовки 43.04.01 Сервис направленность (профиль): Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе.

Дисциплина опирается на профессиональные компетенции, знания, умения и навыки обучающихся, полученные при освоении программы бакалавриата.

Содержание дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии» охватывает круг вопросов, связанных с получением магистрантами теоретических знаний и формирование компетенций в области современных ресурсосберегающих технологий, методов их оценки, контроля технических параметров ресурсосберегающих технологий, выбора ресурсов и технических средств для реализации процесса сервиса в условиях многокритериальности, управления ресурсосбережением предприятий сферы сервиса и ЖКК, проведении научных исследований технологических и рабочих процессов по критериям ресурсосбережения, подготовки научно-технических отчетов.

Процесс изучения дисциплины «Современные ресурсосберегающие технологии» в соответствии с рабочим учебным планом направлен на освоение следующих компетенций:

ПКР-3 – способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции ПКР-3.1. (Организовывает проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий), ПКР-3.2. (Организовывает выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий), ПКР-3.3. (Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий).

При изучении дисциплины предусмотрены следующие виды контроля:

-текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины с применением балльно-рейтинговой технологии;

-промежуточный контроль в форме зачета и экзамена, с применением балльно-рейтинговой технологии.

Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся на основе использования балльно-рейтинговой технологии и учебно-тематического рейтинг-плана.

Преподавание дисциплины на заочной форме обучения ведется на 1 и 2 курсах в 1, 2 и 3 семестрах. Общая трудоемкость составляет 14 зачетных единиц, 504 часа. Предусматривается проведение учебных занятий следующих занятий лекционного типа (14 часов) с использованием активных и интерактивных форм обучения: лекция с мультимедийным сопровождением, в том числе проблемные занятия лекционного типа, занятия лекционного типа-дискуссии, обсуждения, занятия семинарского типа, в т.ч. практические занятия (24 часов) в форме решения ситуационных задач, кейсов с представлением докладов и презентаций, выполнения тестовых заданий, посещения тематической выставки с написанием эссе, выполнения индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся (456 часов), групповые и индивидуальные консультации (6 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме докладов-презентаций, тестирование, эссе по результатам посещения выставок, групповые/индивидуальные проекты по всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачетов во 2 семестре (2 часа) и экзамена в 3 семестре (2 часа), в форме устного опроса, в виде тестов.

1.7.12 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В. ДВ. 1 «Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости»

Дисциплина «Энергоаудит оборудования, инженерных систем объектов недвижимости» является относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы подготовки магистратуры по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис» направленность (профиль): «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Дисциплина опирается на профессиональные компетенции, знания, умения и навыки обучающихся, полученные при освоении программы бакалавриата.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с получением магистрантами теоретических знаний и формирование компетенций в области энергоаудита оборудования, инженерных систем объектов недвижимости, изучение современных инструментальных и аналитических методов проведения энергоаудита различного назначения в ЖКК, формирование представлений об энергетическом аудите, его целях, задачах, правовых и инжиниринговых последствиях, обучение современным методам организации учёта потребления энергоресурсов, получение сведения о современных перспективах, тенденциях и проблемах развития энергоаудита инженерных систем и оборудования объектов недвижимости, приобретение опыта принятия технических решений и разработки проектов ресурсо- и энергосбережения в сфере ЖКК.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКР-3 – способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции ПКР-3.1. (Организовывает проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий), ПКР-3.2. (Организовывает выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий), ПКР-3.3. (Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий).

При изучении дисциплины предусмотрены следующие виды контроля:

-текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины с применением балльно-рейтинговой технологии;

-промежуточный контроль в форме зачета и экзамена, с применением балльно-рейтинговой технологии.

Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся на основе использования балльно-рейтинговой технологии и учебно-тематического рейтинг-плана.

Преподавание дисциплины на заочной форме обучения ведется на 1 и 2 курсах в 1, 2 и 3 семестрах. Общая трудоемкость составляет 14 зачетных единиц, 504 часа. Предусматривается проведение учебных занятий следующих занятий лекционного типа (14 часов) с использованием активных и интерактивных форм обучения: лекция с мультимедийным сопровождением, в том числе проблемные занятия лекционного типа, занятия лекционного типа-дискуссии, обсуждения, занятия семинарского типа, в т.ч. практические занятия (24 часов) в форме решения ситуационных задач, кейсов с представлением докладов и презентаций, выполнения тестовых заданий, посещения тематической выставки с написанием эссе, выполнения индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся (456 часов), групповые и индивидуальные консультации (6 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме докладов-презентаций, тестирование, эссе по результатам посещения выставок, групповые/индивидуальные проекты по всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачетов во 2 семестре (2 часа) и экзамена в 3 семестре (2 часа), в форме устного опроса, в виде тестов.

Блок 1 «Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Факультативные дисциплины (модули)»

1.7.13 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1. В. ФТД 1 «Проектная деятельность»

Дисциплина Б1. В. ФТД 1 «Проектная деятельность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки: 43.04.01 Сервис и является факультативной.

Изучение данной дисциплины базируется на навыках учебной, исследовательской и проектной деятельности, освоенных на предыдущих уровнях образования. Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением с принципами исследовательской и проектной подготовки обучающегося в магистратуре, а также навыками самостоятельной творческой и проектной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКО-3 - способен осуществлять руководство проектами по оптимизации процессов предоставления услуг; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-3.3. (Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере услуг, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов и управляет деятельностью по их устранению), ПКО-3.4. (Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы услуг и сервисной деятельности, преодолевает сопротивление их внедрению).

Общая трудоемкость освоения дисциплины заочной формы обучения составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре при условии выбора ее студентами для освоения в качестве дополнительной факультативной дисциплины. Занятия лекционного типа (традиционные и проблемные лекции) – 2 часа, занятия семинарского типа в форме выполнения и защиты практических работ (проектная сессия), выполнение и защита группового проекта - 10 часов, самостоятельная работа обучающегося (систематизация полученных знаний и навыков, изучение научной и

научно-методической базы по поставленной проблематике, самостоятельная проектная деятельность) – 56 часов, 2 часа консультаций, 2 часа промежуточная аттестация в форме зачета (устный опрос, тестирование).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины «Управление проектами в сервисе» и при подготовке к государственной итоговой аттестации.

1.7.14 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ФТД 2 «Организация учебной и научной деятельности магистра»

Дисциплина «Организация учебной и научной деятельности магистра» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений подготовки магистрантов по направлению подготовки: 43.04.01 Сервис, профиль «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе» и является факультативной.

Изучение данной дисциплины базируется на навыках учебной и исследовательской деятельности, освоенных на предыдущих уровнях образования.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением с общими принципами образовательной и исследовательской подготовки магистра, а также навыками самостоятельной проектной деятельности.

Учебная и научная работа является одним из элементов учебного процесса подготовки магистров. Она способствует закреплению и углублению теоретических знаний студентов, полученных при обучении, умению ставить задачи, анализировать полученные результаты и делать выводы, приобретению самостоятельной научно-исследовательской работы.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-7 - способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-7.1. (Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания), ОПК-7.2. (Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам), ОПК-7.3. (Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся).

ПКО-5 - способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-5.1. (Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам), ПКО-5.2. (Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности).

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре при условии выбора ее студентами для освоения в качестве дополнительной факультативной дисциплины. Заочная форма. Занятия лекционного типа (лекции-презентации и проблемные лекции) – 2 часа, занятия семинарского типа (семинары-собеседования, выполнение практических заданий) – 10 часов, самостоятельная работа обучающегося (подготовка к дискуссии, систематизация полученных сведений на практических занятиях, изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике) – 56 часов, 2 часа консультаций, 2 часа промежуточная аттестация в форме зачета. Программой предусмотрен текущий контроль (4 за семестр). Виды текущего контроля: в виде семинаров-собеседований, устных опросов.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при подготовке к государственной итоговой аттестации.

1.8 Аннотации рабочих программ практик по направлению подготовки 43.04.01

«Сервис» (магистратура)

Блок 2 .Аннотации программ практики. «Обязательная часть»

1.8.1 Аннотация программы учебной практики

Вид практики: ознакомительная практика.

Тип практики: практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, магистров по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»

Форма проведения практики: дискретно

✓ по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики;

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Целью учебной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов и приобретение ими первичных практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности:

Учебная практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-1 - Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий, индикаторы УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними и УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов;

ОПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-6.2. (Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности).

ПКО-1 - Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-1.2. (Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий).

Содержание учебной практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением и развитием профессиональных умений и навыков: изучение системы управления и организационной структуры профильного предприятия сервиса, организации технологических процессов сервиса инженерных систем и оборудования объектов недвижимости, изучение лабораторного и научно-исследовательского оборудования, обучение методикам обработки экспериментальных данных.

Учебная практика входит в раздел «Блок 2. Учебная практика» по направлению подготовки 43.04.01 «Сервис», является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость учебной практики составляет 10 зачетных единиц трудоемкости 324 часов. Проводится на 1 курсе в 1 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой. Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении производственной практики и изучении специальных дисциплин.

1.8.2 Аннотация программы производственной практики

Вид практики: производственная практика.

Тип практики: организационно-управленческая практика.

Форма проведения практики: дискретно

✓ по видам практик – путем выделения в календарном учебном графике непрерывного периода учебного времени для проведения каждого вида (совокупности видов) практики;

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Целью производственной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки магистрантов, и приобретение ими профессиональных умений и навыков.

Производственная практика проводится, как правило, на профильных предприятиях. Практика проводится в два этапа: первый этап производственной практики - в течение шести недель в конце второго семестра; второй этап - в течение четырех недель в конце третьего семестра.

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

ПКР-3 - Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий; в части индикаторов достижения компетенции ПКР-3.1. (Организовывает проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий).

ПК УВ-1 - способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса; в части индикаторов достижения компетенции ПК УВ-1.1. (Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом), ПК УВ-1.2. (Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности).

По первому этапу производственной практики обучающийся проходит устное собеседование по отчетным материалам, которые представляются в виде презентации объемом 10-15 слайдов. В отчетные материалы включаются индивидуальное задание, (совместный) рабочий график, подписанный всеми участниками и заполненный руководителями практики. Промежуточная аттестация в форме зачета.

Второй период проводится в конце третьего семестра. По второму этапу обучающийся представляет оформленный отчет, осуществляет его защиту. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Содержание производственной практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением профессиональных умений и навыков. Изучение системы управления, организационной структуры профильного предприятия и содержания работы его подразделений, ознакомление с функционированием инженерных систем и оборудования объектов недвижимости, сервисной документацией, формированием технических отчетов.

Производственная практика входит в Блок 2 «Практики» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость производственной практики, составляет 15 зачетных единиц трудоемкости 540 часов. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения производственной практики, могут быть использованы в дальнейшем при прохождении преддипломной практики и изучении специальных дисциплин.

1.8. 3 Аннотация программы производственной (преддипломной) практики

Вид практики: производственная практика

Тип практики: преддипломная

Форма проведения практики: дискретно.

Способы проведения практики: стационарная, выездная.

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Целью производственной (преддипломной) практики является закрепление и углубление теоретической подготовки магистров, приобретение ими профессиональных умений и навыков, и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы магистра (ВКР).

Производственная (преддипломная) практика проводится, как правило, на профильных предприятиях либо в университете. Практика проводится на третьем курсе в пятом семестре.

Производственная (преддипломная) практика направлена на формирование следующих компетенций:

ПКР-4 – способен к разработке инновационных технологий сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве; в части индикаторов достижения компетенции ПКР-4.1. (Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве), ПКР-4.2. (Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов).

Производственная (преддипломная) практика входит в блок 2 «Практики» по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 21 зачетных единицы трудоемкости, 756 часов. На заочном отделении производственная (преддипломная) практика проводится на 3 курсе в 5 семестре продолжительностью 14 недель. Промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

1.9 Аннотация программы государственной итоговой аттестации

1.9.1 Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы. Вид ВКР - магистерская работа (проект).

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности, в том числе:

- проектно-конструкторская.

Государственная итоговая аттестация проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя: групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем по подготовке ВКР, аттестационные испытания государственной итоговой аттестации.

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 6 зачетных единиц, 216 часов, включая контактную работу.

Итоговая государственная аттестация направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

Код	Содержание
Универсальные компетенции (УК)	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1. Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними УК-1.2. Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов
УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.1 Разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи УК-2.2 Разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью УК-2.3. Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая	УК-3.1. Планирует командную работу и формулирует цели, задачи УК-3.2. Организует работу команды для достижения поставленной цели УК-3.3. Контролирует выполнение членами команды поставленных задач,

Код	Содержание
командную стратегию для достижения поставленной цели	корректирует работу команды в соответствии с целью работы
УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты УК-4.2. Использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях
УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.1. Анализирует особенности межкультурного взаимодействия УК-5.2. Выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон УК-5.3. Обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания. УК-6.2. Определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)	
ОПК-1 - Способен формировать технологическую концепцию сервисных организаций, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере сервиса	ОПК-1.1. Применяет методы формирования технологической концепции организаций сферы сервиса ОПК-1.2. Определяет меры по внедрению технологических новаций в деятельность организаций сферы сервиса ОПК-1.3. Демонстрирует умение работать с основными с программными продуктами в профессиональной сфере
ОПК-2 - Способен осуществлять стратегическое управление организациями в сфере сервиса	ОПК-2.1. Осуществляет стратегическое управление сервисной деятельностью на различных уровнях управления ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования сервисной деятельности на различных уровнях управления ОПК-2.3. Осуществляет управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы услуг и сервисного обслуживания ОПК-2.4. Осуществляет стратегический контроль деятельности организаций в сфере сервиса
ОПК-3 - Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в избранной профессиональной сфере	ОПК-3.1. Разрабатывает и внедряет системы менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества ОПК-3.2. Оценивает качество оказания услуг в сфере сервиса в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон
ОПК-4 - Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в деятельность организаций в сфере сервиса	ОПК-4.1. Применяет технологии маркетинговых исследований рынка в сфере сервиса ОПК-4.2. Формулирует основные направления работ по разработке маркетинговых стратегий и программ предприятий в сфере сервиса ОПК-4.3. Понимает технологии внедрения маркетинговых стратегий и программ организаций, в том числе с использованием возможностей сети Интернет
ОПК-5 - Способен обосновать, разработать и внедрить экономическую стратегию предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	ОПК-5.1. Определяет основные факторы внешней и внутренней среды, оказывающие влияние на состояние и перспективы развития организаций в сфере сервиса ОПК-5.2. Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций ОПК-5.3. Оценивает экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса
ОПК-6 - Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Демонстрирует навыки планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.2. Применяет подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности ОПК-6.3. Представляет результаты научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях
ОПК-7 - Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным	ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным

Код	Содержание
профессиональным программам	профессиональным программам ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся
Профессиональные компетенции обязательные (ПКО)	
ПКО-1 - Способен научно обосновывать направления деятельности по разработке концепции и стратегии развития сервисной деятельности, внедрять изменения и инновации	ПКО-1.1. Проводит исследование и оценивает результаты, выявляет факторы конкурентоспособности предприятия сферы сервиса ПКО-1.2. Научно обосновывает направления деятельности по разработке и реализации конкурентоспособной стратегии, программ развития предприятий
ПКО-2 - Способен совершенствовать технологические процессы предоставления услуг	ПКО-2.1. Оценивает эффективность технологических процессов предоставления услуг ПКО-2.2. Разрабатывает рекомендации по совершенствованию технологических процессов предоставления услуг ПКО-2.3. Разрабатывает рекомендации по внедрению разработанных технологических процессов предоставления услуг
ПКО-3 - Способен осуществлять руководство проектами по оптимизации процессов предоставления услуг	ПКО-3.1. Разрабатывает проекты на основе современных технологий и сервисных инноваций ПКО-3.2. Организует, координирует и контролирует деятельность по разработке бизнес-планов в сфере услуг и сервисной деятельности как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений ПКО-3.3. Осуществляет планирование ресурсов проектов в сфере услуг, контроль процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов и управляет деятельностью по их устранению ПКО-3.4. Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы услуг и сервисной деятельности, преодолевает сопротивление их внедрению
ПКО-4 - Способен применять научные концепции исследования и моделирования для анализа конкурентной среды	ПКО-4.1. Производит выбор научных концепций и методов исследования и моделирования ПКО-4.2. Анализирует конкурентную среду на основе научных концепций и современных методов исследования и моделирования
ПКО-5 - Способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса	ПКО-5.1. Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам ПКО-5.2. Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности
Профессиональные компетенции рекомендуемые (ПКР)	
ПКР-2 - Способен организовывать работы по обеспечению проведения капитального ремонта объектов	ПКР-2.1. Разрабатывает регламент проведения капитального ремонта ПКР-2.2. Осуществляет разработку планов (графиков) капитального ремонта объектов ПКР-2.3. Организует выполнение работ по капитальному ремонту на конкурсной основе ПКР-2.4. Контролирует выполнение капитального ремонта объектов ПКР-2.5. Обеспечивает прием в эксплуатацию объектов после капитального ремонта
ПКР-3 – Способен реализовывать и контролировать внедрение мероприятий по внедрению энергосберегающих, информационных и других инновационных технологий	ПКР-3.1. Организует проведение энергетических обследований и составляет энергетические паспорта жилых зданий ПКР-3.2. Организует выполнение мероприятий, предусмотренных бизнес-планом повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий ПКР-3.3. Контролирует реализацию программы повышения энергоэффективности жилищного фонда, внедрения информационных и инновационных технологий
ПКР-4 - Способен разрабатывать инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном хозяйстве	ПКР-4.1. Анализирует и обобщает информацию об энергосбережении, информационных и инновационных технологиях, применяемых в жилищно-коммунальном хозяйстве ПКР-4.2. Разрабатывает инновационные проекты, направленные на энергосбережение многоквартирных домов
Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПК УВ)	
ПК УВ-1 - Способен применять современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса	ПК УВ-1.1. Обладает знаниями современных технологий в сфере управления жилищно-коммунальным комплексом ПК УВ-1.2. Применяет современные технологии управления в сфере жилищно-коммунального комплекса в профессиональной деятельности