

УТВЕРЖДЕНО:
 Ученым советом Высшей школы сервиса
 Протокол № 1 от «29» сентября 2020г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
 ДИСЦИПЛИНЫ**


***Б1.0.8 ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И МЕТОДИКА
 ПРЕПОДАВАНИЯ ДИСЦИПЛИН ПО НАПРАВЛЕНИЮ «СЕРВИС» В ВУЗАХ***
 основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
 программы *магистратуры*
 по направлению подготовки: 43.04.01 «Сервис»
 направленность (профиль) *Инновационные технологии сервиса в жилищно-
 коммунальном комплексе*
Квалификация: магистр

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент</i>	<i>К.п.н., доцент Зорина Н.М.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор ОПОП</i>	<i>К.т.н. Борисова О.Н.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 2 из 25

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Б1.О.8 «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» является обязательной дисциплиной блока 1 дисциплин подготовки магистров по направлению 43.04.01 Сервис, магистерская программа «Инновационные технологии сервиса в жилищно-коммунальном комплексе».

Изучение данной дисциплины базируется на знании программы бакалавриата по гуманитарным предметам, таким как: история, философия, технологии делового общения и др.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника магистратуры: ОПК-7 - способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам; в части индикаторов достижения компетенции ОПК-7.1. (Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания), ОПК-7.2. (Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам), ОПК-7.3. (Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся).

ПКО-5 - способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса; в части индикаторов достижения компетенции ПКО-5.1. (Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам), ПКО-5.2. (Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой современной педагогики; с изучением инновационных технологий в современном образовании; педагогических методик и практик.

Предлагаемая программа ориентирована на развитие знаний студентов основных принципов и правил функционирования системы образования. Магистрант под руководством преподавателя учится разрабатывать рабочие программы, лекционные и практические занятия с учетом специфики специальности.

Дисциплина «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах изучается на 1 курсе в 1-м семестре.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов, в том числе: в первом семестре л-4, сем.-14, конс.-2 СРО-86. 2 ч. - промежуточная аттестация (экзамен). Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости, контроль посещаемости, текущий контроль результатов

выполнения заданий для самостоятельной работы студентов (разработка различных видов учебных занятий), промежуточную аттестацию в виде экзамена (тестирование).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора)
1.	ОПК-7	Способность осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводить промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся
2	ПКО-5	Способность организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса ПКО-5.1. Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам ПКО-5.2. Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при подготовке и защите выпускной квалификационной работы.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3/108 зачетных единиц/ акад.часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестр
			1
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	22	22
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	4	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	14	14
	Семинары	8	8
	Лабораторные работы		
	Практические занятия	6	6
1.3	Консультации	2	2
2	Самостоятельная работа обучающихся	86	86
3	Форма промежуточной аттестации (экзамен)	2	2
4	Общая трудоемкость час	108	108
	з.е.	3	3



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
Для заочной формы обучения**

Номер недели и семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
1.2	Блок 1. Организация образовательной деятельности в современной России	Тема 1.1. Предмет. Задачи дисциплины. Развитие отечественной педагогики	1	Лекция			2	Круглый стол (дискуссия: обсуждение проблем современного образования)			15	Подготовка публичных речей на тему, связанную с развитием отечественной педагогики
		Лекция				2		Круглый стол (дискуссия: обсуждение проблем современного образования)	-	-		15
		Тема 1.2. Система современного российского образования.										



Номер недели и семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
		Тема 1.3. Нормативно-правовая база, регулирующая организацию образовательной деятельности в России	0,5	Лекция	2	тренинг					15	Изучение Федерального закона «Об образовании в РФ»
		Тема 1.4. Формы организации учебного процесса в высшей школе.	0,5	Лекция			2	Круглый стол			15	Подготовка публичных речей на тему, связанную с развитием отечественного образования

Первая контрольная точка (0-10 б.)– тестирование
Вторая контрольная точка (0-10 б.)-профессиональная речь (круглый стол на тему развития отечественного образования)



Номер недели и семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения									
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
2.1.	Блок 2. Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах	Тема 2.1. Разработка лекционных и практических занятий по дисциплинам направления «Сервис»	2	Лекция-презентация	4	Ситуационная задача	2	Круглый стол			26	Разработка лекционных и практических занятий
Третья контрольная точка (0-10 б.)–ситуационная задача Четвертая контрольная точка (0-35 б.)– профессиональная речь/ презентация содержания практического занятия на тему, отражающую специфику специальности												
		Итого:	4		6		8				86	

Консультация -2 часа.

Промежуточная аттестация – экзамен – 2 часа.



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1	Блок 1. Организация образовательной деятельности в современной России Предмет. Задачи дисциплины. Развитие отечественной педагогики (15 ч)	Столяренко, А.М. Общая педагогика: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (030000) - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 479 с. - ISBN 978-5-238-00972-0. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028598 Громкова, М.Т. Педагогика высшей школы: учеб. пособие для студентов педагогических вузов — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 - 447 с. - ISBN 978-5-238-02236-9. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028535
2	Система современного российского образования. (15 ч.)	Столяренко, А.М. Общая педагогика: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (030000) - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 479 с. - ISBN 978-5-238-00972-0. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028598 Громкова, М.Т. Педагогика высшей школы: учеб. пособие для студентов педагогических вузов — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 - 447 с. - ISBN 978-5-238-02236-9. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028535
3	Нормативно-правовая база, регулирующая организацию образовательной деятельности в России(15 ч.)	Осипов М.Ю.Правовые процессы в системе высшего образования: Монография.- М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017 // https://znanium.com/bookread2.php?book=561343
4	Формы организации учебного процесса в высшей школе (15 ч.)	Столяренко, А.М. Общая педагогика: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (030000) - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 479 с. - ISBN 978-5-238-00972-0. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028598 Громкова, М.Т. Педагогика высшей



		школы: учеб. пособие для студентов педагогических вузов — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 - 447 с. - ISBN 978-5-238-02236-9. - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1028535
Блок 2. Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах		
5	Разработка лекционных и практических занятий по дисциплинам направления «Сервис» (26ч.)	Дидактика практико-ориентированного образования : монография / В.А. Беликов, П.Ю. Романов, А.С. Валеев. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 267 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_5ba3b918d4dfe8.70319322 . - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1032359



7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах»

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ п/п	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-7	Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам				
		ОПК-7.1. Осуществляет педагогическую деятельность по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы услуг и сервисного обслуживания	Организация образовательной деятельности в современной России	Основы осуществления педагогической деятельности по основным образовательным программам магистратуры и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для сферы сервиса	Оценить актуальность выбранной темы, определить предмет и объект исследования, сформулировать гипотезу исследования	Методами разработки и реализации учебно-образовательных программ в вузе
		ОПК-7.2. Выбирает формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам		Принципы, содержание, формы и методы образовательного процесса в высшей школе	Выбирать формы и методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	Современными технологиями образовательной деятельности; компетентностным подходом к решению образовательных задач в высшей школе
		ОПК-7.3. Планирует результаты обучения, проводить		На научной основе организовывать свой труд,	Методами анализа и оценки хода и результатов	Навыками и методами планирования результатов



№ п/п	Индекс компете нции, индикат ора	Содержание компетенции, индикатора	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции, индикатора	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции, индикатора обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
		промежуточный и итоговый контроль знаний обучающихся		самостоятельно оценивать результаты своей деятельности,	образовательного процесса	обучения, проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплинам
2	ПКО-5	Способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса				
		ПКО-5.1. Проводит занятия лекционного и семинарского типа по учебным курсам, дисциплинам (модулям) сервиса по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам	Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах	Основы планирования, организации и реализации образовательной деятельности в образовательных организациях высшего образования	Использовать имеющиеся навыки планирования, организации и реализации образовательной деятельности по отдельным видам учебных занятий в образовательных организациях высшего образования	Навыками планирования, организации и реализации образовательной деятельности в образовательных организациях высшего образования
		ПКО-5.2. Организует научно-исследовательскую, проектную и учебно-профессиональную деятельность обучающихся по программам бакалавриата, дополнительным профессиональным программам сервиса и сервисной деятельности		Принципы и правила организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по программам бакалавриата и ДПО сервиса и сервисной деятельности	Организовать научно-исследовательскую, проектную, учебно-профессиональную и иную деятельность обучающихся по программам бакалавриата и ДПО сервиса и сервисной деятельности	Навыками организации научно-исследовательской, проектной, учебно-профессиональной и иной деятельности обучающихся по программам бакалавриата и ДПО сервиса и сервисной деятельности



7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знание принципов, содержания, форм и методов образовательного процесса в высшей школе</p> <p>Умение применять на практике современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса</p> <p>Владение методами анализа и оценки хода и результатов образовательного процесса; методами разработки и реализации учебно-образовательных программ в вузе; современными технологиями образовательной деятельности; компетентностным подходом к решению образовательных задач в высшей школе</p>	<p>Тренинг, Выступление с профессиональными речами</p>	<p>Студент демонстрирует знание принципов, содержания, форм и методов образовательного процесса в высшей школе</p> <p>Студент демонстрирует умение применять на практике современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса</p> <p>Студент демонстрирует навыки владения методами анализа и оценки хода и результатов образовательного процесса; методами разработки и реализации учебно-образовательных программ в вузе</p>	<p>Закрепление способности осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам</p>
<p>Знание основы теории обучения (дидактики); основы теории воспитания</p>	<p>Решение ситуационных задач,</p>	<p>Студент демонстрирует знание основы теории обучения (дидактики); основы теории воспитания</p>	



Умение осваивать и применять инновационно-творческие технологии в образовательном процессе Владение педагогическими методиками	Выступление с профессиональными речами	Демонстрирует умение осваивать и применять инновационно-творческие технологии в образовательном процессе Студент демонстрирует владение педагогическими методиками	Закрепление способности организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса
---	--	---	--

Технология оценивания знаний обучающихся

Для оценки результатов обучения по дисциплине, т.е. знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы, в университете используются элементы балльно-рейтинговой технологии.

Балльно-рейтинговая технология оценки достижений обучающихся (далее - БРТ) предназначена для повышения объективности и достоверности определения уровня подготовки обучающихся и используется с целью формирования личностно-ориентированного обучения, стимулирования систематической работы обучающихся, раскрытия их творческих способностей, дифференциации оценки знаний и формирования итогового портфолио обучающегося, отражающего все его достижения за время обучения в Университете.

БРТ позволяет обучающимся:

- понимать систему текущего оценивания по дисциплинам с целью получения по ним итоговых оценок;
- осознать необходимость систематической работы по выполнению учебного плана на основании знания своей текущей рейтинговой оценки по каждой дисциплине и ее изменение из-за освоения материала не в установленные преподавателем сроки;
- своевременно оценить состояние своей работы по изучению дисциплины, выполнению всех видов учебной работы до начала промежуточной аттестации;
- определить свой личный общий рейтинг и сравнить его с рейтингами других обучающихся.

В качестве внутренней шкалы текущих оценок используется 80 балльная оценка обучающихся по трем критериям: посещаемость, текущий контроль успеваемости, активность на учебных занятиях.

Распределение баллов между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (до 30 баллов за посещение всех занятий);
- текущий контроль успеваемости (до 50 баллов), в том числе:



- 1 задание текущего контроля (0-10 баллов)
- 2 задание текущего контроля (0-10 баллов)
- 3 задание текущего контроля (0-10 баллов)
- 4 задание текущего контроля (0-15 баллов);
- 5 бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (0-5 баллов).

При этом посещаемость занятий лекционного типа (за исключением потоковых, более 100 человек) и занятий семинарского типа оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением потоковых, более 100 человек) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых обучающимся за посещение одного занятия.

При оценке выполнения заданий текущего контроля в баллах учитывается степень самостоятельности выполненной работы.

При проведении занятий семинарского типа фиксируется учебная активность обучающихся и при определении итогового рейтинга за семестр начислять за нее до 5 рейтинговых бонусных баллов.

Рейтинговые баллы набираются в течение всего периода обучения по дисциплине и фиксируются путем занесения в «Журнал учета посещаемости и текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю), практике» в ЭПОС университета.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации следующим образом.

Оценка «отлично» выставляется только по результатам сдачи экзамена/дифференцированного зачета. Автоматическое проставление оценки «отлично» не допускается.

Если по результатам текущего контроля обучающийся набрал:

71-80 балл - имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «хорошо»;

62-70 баллов - имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «удовлетворительно»;

51-61 балл - обязан сдавать зачет/экзамен;

50 баллов и ниже — не допуск к зачету/экзамену.

Обучающийся имеет право улучшить оценку в результате непосредственной сдачи экзамена/дифференцированного зачета. Технология выставления итоговой оценки, в том числе перевод в итоговую 5-балльную шкалу оценки определяется следующим образом:



**Таблица перевода рейтинговых баллов
в итоговую 5 - балльную оценку**

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет/экзамен		Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачтено	экзамен	min	max		
71-80	зачтено	4 (хорошо)	18	20	89-90	4 (хорошо)
					91-100	5(отлично)
62-70	зачтено	3(удовлетворительно)	15	20	77-90	4 (хорошо)
51-61	Допуск к зачету/экзамену		11	20	62-75	3(удовлетворительно)
					76-81	4 (хорошо)
50 и менее	Не допуск к зачету, экзамену					

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля
и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных
форм текущего контроля**

Средство оценивания – тестирование

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий+

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Средство оценивания – круглый стол (дискуссия – профессиональная речь)

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении круглого стола
(дискуссия – профессиональная публичная речь)**

9-10 баллов – профессиональная речь отличается информативностью, логичностью, композиционной стройностью; содержит 5 и более аргументов; включает этикетные формулы; сопровождается презентацией, соответствующей современным нормам. В речи отсутствуют отступления от языковой нормы.

7-8 баллов – профессиональная речь отличается информативностью, логичностью, композиционной стройностью; содержит 3-4 аргумента; включает этикетные формулы; сопровождается презентацией. В речи наблюдаются незначительные отступления от языковой нормы.

5-6 баллов – в профессиональной речи наблюдаются повторы, нарушающие логическую и композиционную стройность изложения; речь содержит менее 3 аргументов; включает этикетные формулы; сопровождается презентацией. В речи имеют место нарушения языковой нормы.

3-4 балла – профессиональная речь недостаточно информативна, имеют место многочисленные повторы; содержит 1-2 аргумента; отсутствует презентация. В речи наблюдаются значительные отступления от языковой нормы.

0-2 балла - профессиональная речь не содержит достаточной информации; отсутствуют аргументы; не соразмерены композиционные части; отсутствует презентация. Не соблюдается языковая норма.



Максимальная сумма баллов - 10 баллов.

Средство оценивания – круглый стол (дискуссия – профессиональная речь/презентация учебного занятия на тему, отражающую специфику специальности)

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при проведении круглого стола (дискуссия – профессиональная речь)

30-35 баллов – речь отличается информативностью, логичностью, композиционной стройностью; включает этикетные формулы; содержит анализ используемых методов и методик, используемых в образовательном процессе; сопровождается презентацией, соответствующей современным нормам. В речи широко использована научная терминология, отсутствуют отступления от языковой нормы.

20-29 баллов – речь отличается информативностью, логичностью, композиционной стройностью; включает этикетные формулы; представленные методики носят более описательный, нежели аналитический характер; речь сопровождается презентацией. В речи широко использована научная терминология, наблюдаются незначительные отступления от языковой нормы.

10-19 баллов – в речи наблюдаются повторы, нарушающие логическую и композиционную стройность изложения; методики представлены поверхностно; презентация отсутствует. В речи недостаточно использована научная терминология, имеют место нарушения языковой нормы.

Менее 10 баллов – речь не содержит достаточной информации; не соразмерены композиционные части; методы и методики не представлены; отсутствует презентация. Не соблюдается языковая норма.

Максимальная сумма баллов - 35 баллов.

Средство оценивания – ситуационная задача деловая беседа

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении ситуационных задач – составление плана учебного занятия

9-10 баллов – представлен план учебного занятия: цель, задачи, хронокарта, основные вопросы; предложены и проанализированы интерактивные формы, способствующие достижению поставленной цели;

7-8 баллов – представлен общий план учебного занятия: цель, задачи, хронокарта, основные вопросы; предложены интерактивные формы, способствующие достижению поставленной цели; анализ поверхностный;

5-6 баллов – представлены отдельные пункты плана учебного занятия; предложены интерактивные формы, способствующие достижению поставленной цели;

0-4 балла - представлен план учебного занятия: цель, задачи, хронокарта, основные вопросы; интерактивные формы, способствующие достижению поставленной цели, отсутствуют.

Максимальная сумма баллов - 10 баллов.

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

Средство оценивания – тестирование+ ситуационная задача



Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий+ ситуационной задачи

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий+ решена ситуационная задача	«5», если (90 –100)% правильных ответов + представлен полный , аргументированный ответ, содержащий решение ситуационной задачи
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов+ ответ, содержащий решение ситуационной задачи, недостаточно аргументирован
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов+ представлено общее описание ситуационной задачи; анализ отсутствует
	«2», если менее 50% правильных ответов; ситуационная задача не решена

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с расписанием в экзаменационную сессию (экзамен). Для допуска к промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в общей сложности **не менее 51 балла**, успешно пройти все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущему контролю успеваемости)



Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Содержание компетенции (или ее части)	Основные признаки уровня сформированности компетенции (части компетенции), приобретаемой в результате изучения дисциплины	Критерии оценивания компетенций
ОПК-7 Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	составление профессиональной публичной речи с учетом всех условий коммуникативной ситуации, речевых тактик, правил композиции и языковых норм;	<i>Критерии оценки:</i> 1. Характеристика коммуникативной ситуации (0-1балл). 2. Принцип построения дискурса (0-1 балла). 3. Целостность дискурса (0-2 балла). 4. Использование этикетных формул (0-1 балл). 5. Использование аргументов (0-2 балла). 6. Использование профессиональной лексики (0-1балл). 7. Использование фигур речи (0-2 балл). <i>Максимальная сумма баллов - 10 баллов.</i>
ПКО-5 Способен организовывать профессиональное обучение, повышение квалификации на предприятиях сферы сервиса	Составление публичной и научной речи	<i>Критерии оценки:</i> 1. Анализ методики обучения (0-10 баллов). 2. Целостность дискурса (0- 5балла). 3. Использование этикетных формул (0-1 балл). 4. Использование аргументов (0-10 баллов). 5. Использование научной терминологии (0-5балла). 6. Использование фигур речи (0-4балл). <i>Максимальная сумма баллов - 35 баллов.</i>

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
1	<i>Организация образовательной деятельности в современной России</i>	Составление профессиональных публичных речей	Участвовать в круглом столе на тему развития отечественного образования – в течение месяца - ноябрь 2019г.
2	<i>Организация образовательной деятельности в современной России</i>	тестирование	Выполнить тестовое задание в течение месяца - октябрь 2019г.
3	<i>Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах</i>	Решение ситуационной задачи	Представить план учебного занятия – в течение месяца - ноябрь 2019г.
4	<i>Методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах</i>	Профессиональная речь	Выступить с презентацией лекционного/практического занятия на тему, отражающую специфику специальности – в течение месяца – ноябрь-декабрь 2019г.

Перечень оценочных средств для текущей и промежуточной аттестации

Оценочные средства текущего контроля

Круглый стол-дискуссия презентация профессиональных деловых/публичных речей

Темы публичных речей

1. Современные научные технологии, используемые в структуре ЖКК (на примере России)
2. Современные научные технологии, используемые в структуре ЖКК (на примере стран Европы и Азии)
3. Актуальные проблемы сервисных служб в России
4. Перспективы развития сервисных центров в России



Круглый стол-дискуссия презентация научных речей

Темы научных речей

1. Жилищно-коммунальное хозяйство России: состояние и перспективы.
2. Пути совершенствования современного рынка жилищно-коммунальных услуг.
3. Тенденции на зарубежном рынке жилья и прогноз его развития в российских регионах.
4. Научное исследование инновационных проектов в системе жилищно-коммунального комплекса.

Ситуационные задачи - деловая беседа

1. Сервисный центр ведет переговоры с фирмой - партнером. Речь идет об изменении пункта договора, касающихся сроков выполнения, форс-мажорных условий. Смоделируйте коммуникативную ситуацию; представьте модель деловой беседы специалиста и клиента. Охарактеризуйте речевое поведение коммуникантов.
Сервисный центр ведет переговоры с руководителями органов государственного и муниципального управления. Речь идет о сотрудничестве – совместный проект по развитию инвестиционной привлекательности ЖКК. Смоделируйте коммуникативную ситуацию и представьте фрагмент деловой беседы. Проанализируйте речевое поведение представителя сервисного центра.

Ситуационные задачи - деловая беседа

1. Специалисты сервисной компании готовятся к встрече с выпускниками высших учебных заведений. На встрече будут присутствовать и иностранные студенты из стран Азии и Европы. Тема – современные проекты в сфере сервиса жилищно-коммунального хозяйства. Подготовьте вопросы и пожелания специалистов.

Оценочные средства промежуточной аттестации

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Непрерывное образование, обеспечивающее возможности реализации права на образование в течение всей жизни, включает:
 - 1) общее образование;
 - 2) профессиональное образование;
 - 3) дополнительное образование и профессиональное обучение;
 - 4) **все ответы правильные.***
2. К уровням общего образования относятся:
 - 1) дошкольное образование;
 - 2) начальное общее образование;
 - 3) основное общее образование;
 - 4) среднее общее образование;
 - 5) **все ответы правильные.***
3. К уровням профессионального образования относятся:



- 1) высшее образование – бакалавриат;
 - 2) высшее образование – специалитет, магистратура;
 - 3) высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации;
 - 4) среднее профессиональное образование;
 - 5) все ответы правильные*.**
4. Федеральные государственные образовательные стандарты и федеральные государственные требования обеспечивают:
- 1) автономность образовательных систем субъектов;
 - 2) преемственность основных образовательных программ;***
 - 3) вариативность содержания программ соответствующего уровня;***
 - 4) государственные гарантии уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации программ и результатам их освоения*.**
5. Федеральные государственные стандарты включают в себя требования к:
- 1) структуре основных образовательных программ;***
 - 2) условиями реализации основных образовательных программ;***
 - 3) минимуму содержания образования;
 - 4) результатам освоения образовательных программ.***
6. Примерные основные образовательные программы разрабатываются с учетом их уровня и направленности на основе:
- 1) Федеральных государственных образовательных стандартов;***
 - 2) Федеральных государственных требований.
7. В Российской Федерации образование может быть получено в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в форме:
- 1) очной;***
 - 2) очно-заочной;***
 - 3) заочной;***
 - 4) дистанционной.
8. Какие обязанности должны выполнять обучающиеся в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»?
- 1) добросовестно осваивать образовательную программу;
 - 2) выполнять индивидуальный учебный план, в т. ч. посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом занятия;
 - 3) осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям;
 - 4) выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы;
 - 5) все ответы верные.***
9. Кто может войти в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений?
- 1) представители совершеннолетних обучающихся;
 - 2) родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся;
 - 3) работники организации, осуществляющей образовательную деятельность;
 - 4) все перечисленные выше.***
10. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, обязана ознакомить поступающего и (или) его родителей (законных представителей):
- 1) со своим уставом;
 - 2) с лицензией на осуществление образовательной деятельности;
 - 3) со свидетельством о государственной регистрации;



4) с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся;

5) со всеми перечисленными выше документами.*

11. В течение какого времени лицо, отчисленное из образовательной организации по инициативе обучающегося до завершения образовательной программы, имеет право на восстановление для обучения?

1) в течение пяти лет после отчисления из нее при наличии в ней свободных мест и с сохранением прежних условий обучения, но не ранее завершения учебного года (семестра), в котором указанное лицо было отчислено;*

2) в течение трех лет;

3) в течение одного года;

4) в течение десяти лет.

12. Обязательными уровнями образования в РФ являются:

1) начальное общее образование;*

2) основное общее образование;*

3) среднее общее образование;*

4) среднее профессиональное образование.

13. Требование обязательности среднего общего образования применительно к конкретному обучающемуся и сохраняет силу до достижения им возраста:

1) 14 лет;

2) 17 лет;

3) 18 лет;*

4) 20 лет.

14. Прием на обучение на основании результатов единого государственного экзамена осуществляется по программам:

1) бакалавриата;*

2) специалитета;*

3) магистратуры.

15. Профессиональное обучение направлено:

1) на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции;*

2) получение квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего;*

3) на формирование и развитие творческих способностей человека.

16. К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются:

1) лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование;*

2) лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование;*

3) лица, имеющие профессиональную подготовку.

17. Форма обучения по дополнительным образовательным программам и основным программам профессионального обучения устанавливается:

1) нормативно-правовым актом регионального органа управления образования;

2) организацией, осуществляющей деятельность самостоятельно;*

3) образовательной организацией по согласованию с учредителем.

18. Лицензированию в соответствии с законодательством РФ о лицензировании отдельных видов деятельности подлежат:

1) образовательная деятельность;*

2) образовательная организация;

19. Какая из названных форм обучения не предусматривается законодательством РФ?



- 1) очная
- 2) заочная
- 3) очно-заочная
- 4) дистанционная
- 20) Государство гарантирует бесплатность на конкурсной основе
 1. Начального образования
 2. среднего образования
 3. начального профессионального образования
 4. высшего профессионального образования

Ключи	1-4; 2-5; 3-5; 4-2,3,4; 5-1,2,4; 6-1; 7-1,2,3; 8-5; 9-4; 10-5; 11 -1; 12-1,2,3; 13-3; 14-1,2; 15-1,2; 16-1,2; 17-2; 18-1; 19-1,2,3 ;20-1
--------------	---

7.4. Содержание занятий семинарского типа

Занятие семинарского типа 1-2.

Вид занятия: круглый стол

Тема и содержание: Предмет. Задачи дисциплины. Развитие отечественной педагогики

Цель: раскрыть цели, задачи дисциплины; рассмотреть основные этапы развития отечественной педагогики.

Практические навыки: умение систематизировать научную литературу; умение выступать с научной речью/ монологическим научным дискурсом перед аудиторией

Занятие семинарского типа 3-4.

Вид занятия: круглый стол

Тема и содержание: Система современного российского образования. Современные тенденции развития образования в России. Болонский процесс

Цель: современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Практические навыки: умение использовать современные технологии диагностики и оценивания качества образовательного процесса

Занятие семинарского типа 4-5.

Вид занятия: тренинг.

Тема и содержание занятия Нормативно-правовая база, регулирующая организацию образовательной деятельности в России

Цель занятия: обучение написанию публичной речи/ созданию публичного дискурса.

Практические навыки: умение работать с юридической литературой.

Занятие семинарского типа 5-6.

Вид занятия: круглый стол. Выступления с публичными речами



Тема и содержание занятия: Формы организации учебного процесса. Общая характеристика высшего образования в современной России. Образовательные стандарты высшей школы. Учебные планы и программы.

Цель занятия: обучение студентов инновационно-творческим технологиям в образовательном процессе; работе с учебными планами и программами.

Практические навыки: умение разрабатывать рабочие программы.

Занятие семинарского типа 7-8.

Вид занятия: круглый стол. Выступление с профессиональными речами

Тема и содержание занятия: Разработка занятий лекционных и практических занятий по дисциплинам направления «Сервис»

Цель занятия: обучение студентов педагогическим методикам

Практические навыки: навыки освоения педагогических методик.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

8.1. Основная литература

1. Столяренко, А.М. Общая педагогика: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям (030000) - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 479 с. - ISBN 978-5-238-00972-0. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028598>

2. Громкова, М.Т. Педагогика высшей школы: учеб. пособие для студентов педагогических вузов — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 - 447 с. - ISBN 978-5-238-02236-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028535>

8.2. Дополнительная литература

1. Дидактика практико-ориентированного образования : монография / В.А. Беликов, П.Ю. Романов, А.С. Валеев. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 267 с. — (Научная мысль). — www.dx.doi.org/10.12737/monography_5ba3b918d4dfe8.70319322. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1032359>

2. Жуков Г.Н., Матросов П.Г. Общая и профессиональная педагогика: Учебник. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 448 с.: ил.; 60x90 1/16. - (ПРОФИЛЬ). (переплет) ISBN 978-5-98281-342-8 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/403199>

3. Осипов М.Ю. Правовые процессы в системе высшего образования: Монография.- М.:ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2017 // <https://znanium.com/bookread2.php?book=561343>

4. Профессионально-личностные ориентации в современном высшем образ.: Учеб. пособие / В.В.Рубцов, А.М.Столяренко и др.; Под ред. В.В.Рубцова - М.: НИЦ



ИНФРА-М, 2014. - 304 с.: 60x90 1/16. - (Выш. обр.: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-006583-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/398409>

5. Психология и педагогика: Учебное пособие / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; Под ред. Э.В. Островского - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 381 с.: 60x90 1/16. (переплет) ISBN 978-5-9558-0025-7 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/398710>

6. Тьютор в образовательном пространстве : учеб. пособие / В.П. Сергеева, И.С. Сергеева, Г.В. Сороковых [и др.] ; под ред. В.П. Сергеевой. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 192 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/17329. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1029362>

7. Человеческий капитал системы образования : учебник / И.А. Ковалевич, В.Т. Ковалевич, О.В. Шайдурова, Н.А. Гончаревич. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2018. - 216 с. - ISBN 978-5-7638-3754-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1032105>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система ЭБС «Znanivm.
2. "Университетская библиотека", <http://www.biblioclub.ru/>
3. Университетская информационная система России (УИС России), <http://uisrussia.msu.ru/>

9. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю): Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а также самостоятельная работа обучающихся.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций), могут быть использованы такие формы, как лекция-диалог. Теоретический материал должен отличаться практической направленностью.

Практические занятия по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» проводятся с целью приобретения практических навыков использования педагогических методик в учебном процессе.

Практическая работа заключается в выполнении студентами под руководством преподавателя комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебного предмета, приобретение практических навыков овладения



методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят в письменном виде. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов. Основой практических занятий выступают ситуационные задачи, которые должен уметь решать специалист, работающий в области туризма и сервиса.

На практических занятиях по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» используются следующие интерактивные формы:

Тренинг

Решение ситуационных задач - анализ планов учебных занятий и поиск вариантов лучших решений.

Круглый стол. Выступления с научными/публичными речами, представляющими содержание и анализ учебного занятия.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является развитие коммуникативной компетенции, способствующей осуществлению педагогической деятельности.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- формирование и совершенствование навыков разработки различных форм учебных занятий;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование и совершенствование навыков коммуникации;
- совершенствование навыков основных видов речевой деятельности;
- формирование навыков работы с периодической, научной литературой, информационными ресурсами Интернет.

В процессе выполнения самостоятельной работы студент овладевает умениями и навыками составления профессиональной публичной и научной речи, составления текстов научного характера, требуемых в ходе профессиональной деятельности, умениями квалифицированно вести деловые переговоры и беседы

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин по направлению «Сервис» в вузах» проводятся в



следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование Доска;
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: переносное видеопроекционное оборудование Доска;
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель, компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» Интерактивная доска