



УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом Высшей школы туризма
и гостеприимства
Протокол № 3 от «23» октября 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.22 ТЕХНОЛОГИИ И ОРГАНИЗАЦИЯ УСЛУГ В ТУРИЗМЕ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: *43.03.02 «Туризм»*

направленность (профиль): *«Технология и организация услуг на предприятиях
индустрии туризма»*

Квалификация: бакалавр


Год начала подготовки: 2021

Разработчик (и):

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Профессор Высшей школы туризма и гостеприимства</i>	<i>д.п.н., профессор Лагусев Ю.М.</i>

Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства</i>	<i>К.п.н., доцент Киреева Ю.А.</i>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		<i>Лист 2 из 81</i>

1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Технологии и организация услуг в туризме» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Экономика и предпринимательство в туризме», «Инновационные технологии в индустрии туризма», «Стандартизация и управление качеством в туризме», «Маркетинг», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.

ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:

ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

ПКО-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:


ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;

ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

ПКО-4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

ПКУВ-3 – Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:

ПКУВ-3.2. Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 3 из 81</i>

Содержание дисциплины охватывает теоретические, методологические, нормативно-правовые и организационные основы технологий в туризме. Объектами изучения являются услуги на предприятиях индустрии туризма и объектов туристского показа:

- Услуги объектов туристского показа.
- Транспортные услуги (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.).
- Услуги объектов санаторно-курортного лечения и отдыха.
- Услуги предприятий общественного питания.
- Услуги объектов и средств развлечения.
- Услуги предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности).
- Услуги предприятий турагентской деятельности.
- Услуги туристских информационных систем.
- Услуги предприятий экскурсионного сервиса.
- Услуги предприятий, организующих сопровождение туристов гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками.
- Услуги предприятий, оказывающих услуги туристской анимации.
- Услуги предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event).
- Услуги организаторов самостоятельного туризма.


Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 20 зачетных единиц, 720 часов. Преподавание дисциплины ведется на 3,4 курсах в 5, 6, 7, 8 семестрах продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3-5 курсах в 6-9 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (138 часов / 34 часа – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия)), занятия семинарского типа (198 часов / 34 часа – практические занятия, работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, защита групповых проектов, деловая игра), самостоятельная работа обучающихся (368 часов / 636 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (8 часов / 8 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (8 часов / 8 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устных опросов, тестирования, защиты групповых проектов, промежуточная аттестация в форме зачета (5,7 семестры / 6,8 семестры) и демонстрационного экзамена по стандартам World Skills Компетенция R9 – Tourism (6,8 семестры / 7,9 семестры). По результатам текущего контроля предусмотрена выдача сертификата «Гид - Сопровождающий групп» от Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении ГИА.


2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№	Индекс	Планируемые результаты обучения
---	--------	---------------------------------

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 4 из 81

ПП	компетенци и	(компетенции или ее части)
1.	ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:
	ОПК-3.2	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
2.	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:
	ОПК-7.1.	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг
3.	ПКО-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:
	ПКО-3.1	Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
	ПКО-3.2	Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
	ПКО-3.3	Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
4.	ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий
	ПКО-4.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
	ПКО-4.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
	ПКО-4.3	Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания
5.	ПКУВ-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:
	ПКУВ-3.2	Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 5 из 81</i>


Дисциплина «Технологии и организация услуг в туризме» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Экономика и предпринимательство в туризме», «Инновационные технологии в индустрии туризма», «Стандартизация и управление качеством в туризме», «Маркетинг», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет _____20_____ зачетных единиц/ 720 акад. часов.
(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			5	6	7	8
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	352	92	92	92	76
	в том числе:	-	-	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	138	34	34	34	36
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	198	54	54	54	36
	Семинары	48	14	14	14	6
	Лабораторные работы	-	-	-	-	-
	Практические занятия	102	28	28	28	18
	Практическая подготовка	48	12	12	12	12
1.3	Консультации	8	2	2	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	8	2 зачет	2 экзамен	2 зачет	2 экзамен
2	Самостоятельная работа обучающихся	368	88	52	196	32
3	Общая трудоемкость	720	180	144	288	108
	час	20	5	4	8	3
	з.е.					

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		<i>Лист 6 из 81</i>

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			6	7	8	9
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	84				
	в том числе:					
1.1	Занятия лекционного типа	34	4	10	10	10
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	34	4	10	10	10
	Семинары	13,5	2	4	3,5	4
	Лабораторные работы					
	Практические занятия	12,5	-	4	4,5	4
	Практическая подготовка	8	2	2	2	2
1.3	Консультации	8	2	2	2	2
1.4	Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	8	2	2	2	2
			зачет	экзамен	зачет	экзамен
2	Самостоятельная работа обучающихся	636	96	192	264	84
3	Общая трудоемкость	720	108	216	288	108
	час	20	3	6	8	3
	з.е.					



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, предусматривающих наличие практической подготовки
Очная форма обучения

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации		
Раздел 1. Организация и технологии оказания туристских услуг	Организация и технологии турагентской деятельности Контрольная точка 1 Устный опрос	9	Лекция-визуализация	10	Работа в малых группах	2	Академический семинар					22	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Организация и технологии	8	Лекция-визуализация	10	Кейс-стади	4	Академический семинар					22	Подготовка индивидуальных



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	туроператорской деятельности Контрольная точка 2 Устный опрос		ия											ых заданий: реферат
Раздел 2. Методическое и информационное обеспечение туристских	Организация и технологии информационного обеспечения туристских услуг Контрольная точка 3 Тест	9	Лекция-визуализация	10	Работа в малых группах	4	Академический семинар						22	подготовка индивидуальных заданий реферат



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 9 из 53

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
услуг; методические обеспечение расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов.	Методика расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов. Контрольная точка 4 Защита групповых проектов	8	Лекция-конференция (дискуссия)	10	Защита групповых проектов	4	Академический семинар						22	Подготовка группового проекта
	Консультация									2				
Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет)														



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
Раздел 3. Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по направлению потоков.	Технология обслуживания и организация внутреннего туризма Контрольная точка 1 Устный опрос	10	Проблемная лекция	20	Работа в малых группах	6	Академический семинар					18	Подготовка индивидуальных заданий реферат
	Технология обслуживания и организация въездного туризма Контрольная точка 2	12	Проблемная лекция	10	Работа в малых группах	4	Академический семинар					17	Работа с литературой и Интернет-ресурсам



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	Устный опрос													
	Технология обслуживания и организация выездного туризма Контрольная точка 3 Тест	12	Лекция-конференция (дискуссия)	10	Защита групповых проектов	4	Академический семинар						17	Подготовка группового проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Контрольная точка 4												
	Защита групповых проектов												
	Консультация									2			
Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен)													
Раздел 4. Технологии и организация обслуживания	Организация и технологии обеспечения транспортными услугами в туризме	2	Проблемная лекция	4	Работа в малых группах							16	Подготовка индивидуальных заданий, реферат



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
я различных видах туризма по мотивам путешествия	Контрольная точка 1 Устный опрос												
	Организация и технологии обеспечения услугами питания в туризме.	2	Проблемная лекция	2	Работа в малых группах							15	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Организация и технологии обеспечения экскурсионными услугами в туризме	4	Лекция-визуализация	2	Работа в малых группах	2	Академический семинар					15	Подготовка индивидуальных заданий реферат



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
Контрольная точка 2														
Устный опрос														
Организация и обеспечения рекреационно-оздоровительного обслуживания туризма в	и	4	Проблемная лекция	4	Работа в малых группах	2	Академический семинар						15	Подготовка индивидуальных заданий, реферат
Организация и	и	4	Лекция-	4	Работа в малых	2	Академическ						15	Подготовка



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
	технологии обеспечения анимационного обслуживания туризме		визуализация		группах		ий семинар							индивидуальных заданий, реферат
	Организация технологии обеспечения социально-культурного обслуживания туризме	4	Лекция-визуализация	4	Работа в малых группах							15		Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Организация	2	Проблемна	4	Деловая игра							15		Подготовка



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
	технологии обеспечения маркетинговых услуг в туризме		лекция										индивидуальных заданий реферат
	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг детского и детско-юношеского туризма Контрольная точка 3	2	Лекция-визуализация	2	Работа в малых группах	2	Академический семинар					15	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения													
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО		
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации				
Тест															
Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг самостоятельного туризма	и	2	Проблемная лекция	2	Работа в малых группах	2	Академический семинар							15	Подготовка индивидуальных заданий реферат
Организация и технологии обеспечения обслуживания	и	2	Проблемная лекция	2	Работа в малых группах									15	Подготовка индивидуальных заданий, реферат



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
потребителей услуг спортивного туризма													
Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг экологического туризма	2	Лекция-визуализация	2	Работа в малых группах	2	Академический семинар						15	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
Организация и технологии обеспечения обслуживания	2	Лекция-визуализация	4	Работа в малых группах								15	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
потребителей услуг агротуризма													
Организация и технологии обеспечения услуг МАСС-МЕДИА в туризме Контрольная точка 4 Защита групповых проектов	2	Лекция-конференция (дискуссия)	4	Защита групповых проектов	2	Академический семинар						15	Подготовка группового проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
	Консультация									2			
Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет)													
Раздел 5. Организация и технологии обслуживания на объектах историко-культурного значения туристской инфраструктуры региона (муниципальн	Организация и технологии обслуживания на объектах историко-культурного значения	10	Проблемная лекция	8	Деловая игра	2	Академический семинар					7	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Контрольная точка 1 Устный опрос												
	Организация и	8	Проблемная	6	Кейс-стади	2	Академическ					7	Подготовка



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
ого образования)	технологии обслуживания на рекреационно-развлекательных объектах		я лекция				ий семинар						индивидуальных заданий, реферат
	Организация и технологии обслуживания на объектах инфраструктуры туризма Контрольная точка 2	8	Лекция-визуализация	6	Кейс-стади	2	Академический семинар					6	Подготовка индивидуальных заданий, реферат



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
	Устный опрос												
	Организация и технологии обслуживания на туристско-информационных объектах	4	Проблемная лекция	4	Работа в малых группах							6	Подготовка индивидуальных заданий, реферат



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов
	Контрольная точка 3 Тест											
	Транспортно-логистическое сопровождение туристских услуг Контрольная точка 4 Защита групповых	6	Лекция-конференция (дискуссия)	6	Защита групповых проектов						6	Подготовка группового проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов
проектов												
Консультация								2				
Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен)												



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Для заочной формы обучения:

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации		
Раздел 1. Организация и технологии оказания туристских услуг	Организация и технологии турагентской деятельности Контрольная точка 1 Устный опрос	1	Лекция-визуализация	0,5	Работа в малых группах	0,5	Академический семинар					24	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Организация и	1	Лекция-	0,5	Кейс-стади	0,5	Академическ					24	Подготовка



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	технологии туроператорской деятельности Контрольная точка 2 Устный опрос		визуализация				ий семинар							индивидуальных заданий: реферат
Раздел 2. Методическое и информационное обеспечение	Организация и информационного обеспечения туристских услуг Контрольная точка 3	1	Лекция-визуализация	0,5	Работа в малых группах	0,5	Академический семинар						24	подготовка индивидуальных заданий реферат



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК РГУТИС

Лист 27 из 53

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов
туристских услуг; методическое обеспечение расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов.	Тест											
	Методика расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов. Контрольная точка 4 Защита групповых проектов	1	Лекция-конференция (дискуссия)	0,5	Защита групповых проектов	0,5	Академический семинар					24
	Консультация								2			
Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет)												



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
Раздел 3. Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по направлению потоков.	Технология обслуживания и организация внутреннего туризма Контрольная точка 1 Устный опрос	4	Проблемная лекция	2	Работа в малых группах	2	Академический семинар					64	Подготовка индивидуальных заданий реферат
	Технология обслуживания и организация въездного туризма Контрольная точка 2	3	Проблемная лекция	2	Работа в малых группах	1	Академический семинар					64	Работа с литературой и Интернет-ресурсам



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	Устный опрос													
	Технология обслуживания и организация выездного туризма Контрольная точка 3 Тест	3	Лекция-конференция (дискуссия)	2	Защита групповых проектов	1	Академический семинар						64	Подготовка группового проекта



Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
	Контактная работа обучающихся с преподавателем											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
Наименование раздела	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов		
Контрольная точка 4													
Защита групповых проектов													
Консультация									2				
Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен)													
5.1 Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий, предусматривающих наличие практической подготовки													
Раздел	4.	Организация	и	1	Проблемна	0,5	Работа в малых					21	Подготовка



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения															
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО				
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации						
Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по мотивам путешествия	технологии обеспечения транспортными услугами в туризме Контрольная точка 1 Устный опрос		я лекция		группах												индивидуальных заданий, реферат
	Организация и технологии обеспечения услугами питания в туризме.	1	Проблемная лекция	0,5	Работа в малых группах									21		Работа с литературой и Интернет-ресурсами	
	Организация и	1	Лекция-	0,5	Работа в малых	0,5	Академическ						21		Подготовка		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	технологии обеспечения экскурсионными услугами в туризме Контрольная точка 2 Устный опрос		визуализация		группах		ий семинар							индивидуальных заданий реферат
	Организация и технологии обеспечения рекреационно-оздоровительного обслуживания в	1	Проблемная лекция	0,5	Работа в малых группах	0,5	Академический семинар						21	Подготовка индивидуальных заданий, реферат



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
туризме														
Организация технологий обеспечения анимационного обслуживания туризме	и в	1	Лекция-визуализация	0,5	Работа в малых группах	0,5	Академический семинар						20	Подготовка индивидуальных заданий, реферат
Организация технологий обеспечения социально-культурного	и	1	Лекция-визуализация	0,5	Работа в малых группах								20	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
обслуживания в туризме													
Организация и обеспечения маркетинговых услуг в туризме	1	Проблемная лекция	0,5	Деловая игра								20	Подготовка индивидуальных заданий реферат
Организация и обеспечения обслуживания потребителей услуг детского и детско-	0,5	Лекция-визуализация	0,5	Работа в малых группах	0,5	Академический семинар						20	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
	юношеского туризма Контрольная точка 3 Тест												
	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг самодеятельного туризма	0,5	Проблемная лекция	0,5	Работа в малых группах	0,5	Академический семинар					20	Подготовка индивидуальных заданий реферат



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг спортивного туризма	0,5	Проблемная лекция	0,5	Работа в малых группах							20	Подготовка индивидуальных заданий, реферат	
Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг экологического туризма	0,5	Лекция-визуализация	0,5	Работа в малых группах	0,5	Академический семинар					20	Работа с литературой и Интернет-ресурсами	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг агротуризма	0,5	Лекция-визуализация	0,5	Работа в малых группах							20	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Организация и технологии обеспечения услуг МАСС-МЕДИА в туризме Контрольная точка 4	0,5	Лекция-конференция (дискуссия)	0,5	Защита групповых проектов	0,5	Академический семинар					20	Подготовка группового проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Защита групповых проектов												
	Консультация									2			
Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (зачет)													
Раздел 5. Организация и технологии обслуживания на объектах историко-культурного значения туристской	Организация и технологии обслуживания на объектах историко-культурного значения	2	Проблемная лекция	2	Деловая игра	1	Академический семинар					17	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов
инфраструктуры региона (муниципального образования)	Контрольная точка 1 Устный опрос											
	Организация и технологии обслуживания на рекреационно-развлекательных объектах	2	Проблемная лекция	1	Кейс-стади	2	Академический семинар					17



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
Организация и обслуживание объектов инфраструктуры туризма	и на	2	Лекция-визуализация	1	Кейс-стади	1	Академический семинар					17	Подготовка индивидуальных заданий, реферат
Организация и обслуживание туристско-	и на	2	Проблемная лекция	1	Работа в малых группах							17	Подготовка индивидуальных заданий, реферат



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
информационных объектах													
Контрольная точка 3													
Тест													
Транспортно-логистическое сопровождение туристских услуг	2	Лекция-конференция (дискуссия)	1	Защита групповых проектов							16	Подготовка группового проекта	
Контрольная точка													




Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов
4	Защита групповых проектов											
	Консультация							2				
Аттестационные испытания промежуточной аттестации 2 часа (экзамен)												

	<p style="text-align: center;">ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p>	СМК РГУТИС
		Лист 43 из 81

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в акад.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1.1	Организация и технологии турагентской деятельности, 22 часа / 24 часа	<p>8.1. Основная литература</p> <p>1. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/430064</p> <p>2. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие/Зайцева Н. А., 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=518080</p> <p>3. Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 284 с. Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=765602</p> <p>4. Индустрия гостеприимства: практикум / Н.Г. Можяева, М.В. Камшечко. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. Режим доступа: http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=545512</p> <p>8.2. Дополнительная литература</p> <p>1. Организация туристской деятельности : учебник / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2018. https://www.book.ru/book/924108</p> <p>2. Технология создания массового турпродукта : учебно-методическое пособие / В.А. Веткин, Е.В. Винтайкина. — Москва : Русайнс, 2018 https://www.book.ru/book/926518</p> <p>3. Международный туризм: Учебник 2-е изд., перераб. и доп/ А.Ю Александрова- М.: КНОРУС, 2016- Режим доступа: https://www.book.ru/book/918842</p> <p>4. Менеджмент в туризме: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр, 2011. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/246976</p>
1.2	Организация и технологии туроператорской деятельности, 22 часа / 24 часа	
1.3	Организация и технологии информационного обеспечения туристских услуг, 22 часа / 24 часа	
1.4	Методика расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов, 22 часа / 24 часа	
2.1	Технология обслуживания и организация внутреннего туризма, 18 часов / 64 часа	
2.2	Технология обслуживания и организация выездного туризма, 17 часов / 64 часа	
2.3	Технология обслуживания и организация выездного туризма, 17 часов / 64 часа	
3.1	Организация и технологии обеспечения транспортными услугами в туризме, 16 часов / 21 час	
3.2	Организация и технологии обеспечения услугами питания в туризме, 15 часов / 21 час	
3.3	Организация и технологии обеспечения экскурсионными услугами в туризме, 15 часов / 21 час	
3.4	Организация и технологии обеспечения рекреационно-оздоровительного обслуживания в туризме, 15 часов / 21 час	
3.5	Организация и технологии обеспечения анимационного обслуживания в туризме, 15 часов / 20 часов	
3.6	Организация и технологии обеспечения социально-культурного обслуживания в туризме, 15 часов / 20 часов	
3.7	Организация и технологии обеспечения маркетинговых услуг в туризме, 15 часов / 20 часов	
3.8	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг детского	

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 44 из 81</i>

	и детско-юношеского туризма, 15 часов / 20 часов	
3.9	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг самодетельного туризма, 15 часов / 20 часов	
3.10	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг спортивного туризма, 15 часов / 20 часов	
3.11	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг экологического туризма, 15 часов / 20 часов	
3.12	Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг агротуризма, 15 часов / 20 часов	
3.13	Организация и технологии обеспечения услуг МАСС-МЕДИА в туризме, 15 часов / 20 часов	
4.1	Организация и технологии обслуживания на объектах историко-культурного значения, 7 часов / 17 часов	
4.2	Организация и технологии обслуживания на рекреационно-развлекательных объектах, 7 часов / 17 часов	
4.3	Организация и технологии обслуживания на объектах инфраструктуры туризма, 6 часов / 17 часов	
4.4	Организация и технологии обслуживания на туристско-информационных объектах, 6 часов / 17 часов	
4.5	Транспортно-логистическое сопровождение туристских услуг, 6 часов / 16 часов	

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:				



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
 ОБРАЗОВАНИЯ
 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**


СМК РГУТИС

Лист 45 из 81

	ОПК-3.2	Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Все разделы	Принципы организации оказания туристских услуг в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов	Обеспечить требуемое качество туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами	Навыками организации оказания туристских услуг в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов
2	ОПК-7.1	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:				
	ОПК-7.1.	Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг	Все разделы	требования к безопасности обслуживания потребителей туристских услуг	обеспечить безопасность туристов в процессе обслуживания	навыком исполнения требований к безопасности обслуживания потребителей туристских услуг
3.	ПКО-3	Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:				
	ПКО-3.1.	Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Все разделы	технологии формирования туристского продукта, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	формировать туристский продукт, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	навыками формирования туристского продукта, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
	ПКО-3.2	Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	Все разделы	принципы организации и методы и технологии продажи туристского продукта и отдельных туристских	организовать и осуществлять продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	навыками организации и продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг



				услуг		
	ПКО-3.3	Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов	Все разделы	технологиями согласования условий и взаимодействия с партнерами по формированию и реализации туристских продуктов	организовать и оформить партнерские отношения по формированию и реализации туристских продуктов	навыками организации и оформления партнерских отношений по формированию и реализации туристских продуктов
4.	ПКО-4	Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:				
	ПКО-4.1	Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг	Все разделы	технологии обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений, на объектах инфраструктуры	организовать процесс обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений	навыками организации процессов обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений
	ПКО-4.2	Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты	Все разделы	методики анализа индивидуальных требований туриста	анализировать спрос туристов и мотивацию потребления туристских услуг	навыками анализа индивидуальных требований туриста, мотивации потребления туристских услуг
	ПКО-4.3.	Выбирает и применяет клиенто-ориентированные технологии туристского обслуживания	Все разделы	специфику применения клиенто-ориентированных технологий в туристском обслуживании	применять клиенто-ориентированные технологии в туристском обслуживании	навыками применения клиенто-ориентированных технологий в туристском обслуживании

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 47 из 81</i>

5.	ПКУВ-3	Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности				
	ПКУВ-3.2	Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности	Все разделы	Этапы формирования туристского продукта с учетом основных требований экономической и экологической безопасности	Формировать туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности	Навыками формирования туристского продукта с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
<p>Знает принципы организации оказания туристских услуг в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов</p> <p>Умеет обеспечить требуемое качество туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>Владеет навыками организации оказания туристских услуг в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Защита групповых проектов</p>	<p>Студент знает принципы организации оказания туристских услуг в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов</p> <p>Студент умеет обеспечить требуемое качество туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p> <p>Студент владеет навыками организации оказания туристских услуг в соответствии с требованиями международных и национальных стандартов</p>	<p>Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами</p>
<p>Знает требования к безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p> <p>Умеет обеспечить безопасность туристов в процессе обслуживания</p> <p>Владеет навыком исполнения требований к</p>	<p>Устный опрос</p> <p>Тестирование</p> <p>Защита групповых проектов</p>	<p>Студент знает требования к безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p> <p>Студент умеет обеспечить безопасность туристов в процессе обслуживания</p>	<p>Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг</p>



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
 ОБРАЗОВАНИЯ
 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС

Лист 48 из 81

<p>безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p>		<p>Студент владеет навыком исполнения требований к безопасности обслуживания потребителей туристских услуг</p>	
<p>Знает технологии формирования туристского продукта, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста Умеет формировать туристский продукт, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста навыками Владеет навыками формирования туристского продукта, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p>	<p>Устный опрос Тестирование Защита групповых проектов</p>	<p>Студент знает технологии формирования туристского продукта, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста Студент умеет формировать туристский продукт, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста Студент владеет навыками формирования туристского продукта, в том числе с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p>	<p>Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста</p>
<p>Знает принципы организации и методы и технологии продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг Умеет организовать и осуществлять продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг Владеет навыками организации и продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг</p>	<p>Устный опрос Тестирование Защита групповых проектов</p>	<p>Студент знает принципы организации и методы и технологии продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг Студент умеет организовать и осуществлять продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг Студент владеет навыками организации и продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг</p>	<p>Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг</p>
<p>Знает технологии согласования условий и взаимодействия с партнерами по формированию и реализации туристских</p>	<p>Устный опрос Тестирование Защита групповых проектов</p>	<p>Студент знает технологии согласования условий и взаимодействия с партнерами по формированию и реализации туристских</p>	<p>Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации</p>



**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
 ОБРАЗОВАНИЯ
 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС

Лист 49 из 81

<p>продуктов Умеет организовать и оформить партнерские отношения по формированию и реализации туристских продуктов Владеет навыками организации и оформления партнерских отношений по формированию и реализации туристских продуктов</p>		<p>продуктов Студент умеет организовать и оформить партнерские отношения по формированию и реализации туристских продуктов Студент владеет навыками организации и оформления партнерских отношений по формированию и реализации туристских продуктов</p>	<p>туристских продуктов</p>
<p>Знает технологии обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений, на объектах инфраструктуры Умеет организовать процесс обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений Владеет навыками организации процессов обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений</p>	<p>Устный опрос Тестирование Защита групповых проектов</p>	<p>Студент знает технологии обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений, на объектах инфраструктуры Студент умеет организовать процесс обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений Студент владеет навыками организации процессов обслуживания потребителей по направлениям туристских потоков и по мотивации туристских посещений</p>	<p>Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг</p>
<p>Знает методики анализа индивидуальных требований туриста Умеет анализировать спрос туристов и мотивацию потребления туристских услуг Владеет навыками анализа индивидуальных требований туриста, мотивации потребления туристских услуг</p>	<p>Устный опрос Тестирование Защита групповых проектов</p>	<p>Студент знает методики анализа индивидуальных требований туриста Студент умеет анализировать спрос туристов и мотивацию потребления туристских услуг Студент владеет навыками анализа индивидуальных требований туриста, мотивации потребления туристских услуг</p>	<p>Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты</p>
<p>Знает специфику применения клиенто-ориентированных технологий в туристском</p>	<p>Устный опрос Тестирование Защита групповых проектов</p>	<p>Студент знает специфику применения клиенто-ориентированных технологий в туристском</p>	<p>Выбирает и применяет клиенто-ориентированные технологии</p>

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 50 из 81</i>


<p>обслуживании Умеет применять клиенто-ориентированные технологии в туристском обслуживании Владеет навыками применения клиенто-ориентированных технологий в туристском обслуживании</p>		<p>обслуживании Студент умеет применять клиенто-ориентированные технологии в туристском обслуживании Студент владеет навыками применения клиенто-ориентированных технологий в туристском обслуживании</p>	<p>туристского обслуживания</p>
<p>Знание этапов формирования туристского продукта с учетом основных требований экономической и экологической безопасности. Умение формировать туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности. Владение навыками формирования туристского продукта с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.</p>	<p>Устный опрос Тестирование Защита групповых проектов</p>	<p>Студент демонстрирует знание этапов формирования туристского продукта с учетом основных требований экономической и экологической безопасности. Студент демонстрирует умение формировать туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности. Студент демонстрирует владение навыками формирования туристского продукта с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.</p>	<p>Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности</p>

Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

Контроль промежуточной успеваемости студентов по дисциплине строится на балльно-рейтинговой системе и заключается в суммировании баллов, полученных студентом по результатам текущего контроля и итоговой аттестации.

Результаты промежуточной аттестации определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" (форма промежуточной аттестации – экзамен).

В соответствии с Положением «о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и программам магистратуры, реализуемым по федеральным государственным образовательным стандартам» рейтинговая оценка студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоемкости, определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 51 из 81</i>

Посещаемость – посещение занятий лекционного типа (за исключением поточных) и занятий семинарского типа оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия.

Успеваемость – оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине. Как правило, в семестре 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), причем выполнение всех 4 заданий текущего контроля является обязательным для студента. При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

Занятия семинарского типа (между «контрольными точками») проводятся в активной и интерактивной форме (дискуссии по изученному материалу, разбор ситуаций и т.п.), в аудитории. Несмотря на то, что преподаватель не оценивает в баллах студента на каждом занятии, в тоже время преподаватель фиксирует активность на занятии и при подведении итогов за семестр начисляет от 0 до 5 рейтинговых бонусных баллов за активность на занятиях.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущей контролю успеваемости) и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 – балльную шкалу оценку осуществляется в соответствии с таблицей.

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет	Баллы за экзамен	Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачет	экзамен				
90-100*	зачет	5 (отлично)	-	-	90-100	5 (отлично)
71-89*	зачет	4 (хорошо)	-	0-20	71-89 90-100	4 (хорошо) 5 (отлично)
51-70*	зачет	3 (удовлетворительно)	-	0-20	51-70 71-89 90	3 (удовлетворительно) 4 (хорошо) 5 (отлично)
50 и менее	недопуск к зачету, экзамену		-	-	50 и менее	2 (неудовлетворительно), незачет

* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля

Средство оценивания – устный ответ (опрос)


Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе:

ОТЧЕТНЫЙ СЕМИНАР

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
	– полно раскрыто содержание материала;	– Обучающийся показывает



<p>«5»</p>	<ul style="list-style-type: none">– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;– точно используется терминология;– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию	<p>всесторонние и глубокие знания программного материала,</p> <ul style="list-style-type: none">– знание основной и дополнительной литературы;– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой
<p>«4»</p>	<ul style="list-style-type: none">– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;– продемонстрировано усвоение основной литературы.– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков:<ul style="list-style-type: none">а) в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа;б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает полное знание– программного материала, основной и– дополнительной литературы;– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой
	<ul style="list-style-type: none">– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;	<ul style="list-style-type: none">– обучающийся показывает знание основного– материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 53 из 81</i>

«3»	<ul style="list-style-type: none"> – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы 	<p>затруднения в последовательности их изложения;</p> <ul style="list-style-type: none"> – не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций; – подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне
«2»	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов. – не сформированы компетенции, умения и навыки. 	<ul style="list-style-type: none"> – обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине; – не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом; – не подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой

оценочная шкала устного ответа

Процентный интервал оценки	оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5


Средство оценивания - **ЗАЩИТА ГРУППОВЫХ ПРОЕКТОВ**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при дискуссии

Критерии оценивания	баллы
Студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	2 – 1 – 0
Студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	2 – 1 – 0
Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	2 – 1 – 0

Средство оценивания – тестирование: **ТЕСТЫ**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 54 из 81</i>

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении

*Средство оценивания – дискуссия: **ЗАЩИТА МИНИ-ПРОЕКТА***


Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при дискуссии

Критерии оценивания	баллы
Студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	2 – 1 – 0
Студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	2 – 1 – 0
Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	2 – 1 – 0

Кроме того, могут быть дополнительно использованы иные критерии оценивания, такие как *оценка индивидуального вклада в дискуссию.*

Оценка индивидуального вклада в дискуссию

критерии	баллы
<i>Удерживание и наращивание общего содержания дискуссии:</i> – синтезирует информацию, полученную в процессе коммуникации; – выявляет несущественные замечания, уводящие от предмета обсуждения; – фиксирует возникающие содержательные продвижения или противоречия; – формулирует выводы, создающие новый смысл	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
<i>Позиция участия в дискуссии:</i> – ярко и кратко формулирует свою позицию; – использует убедительные аргументы, усиливающие его высказывания; – отслеживает ответы на свои вопросы	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
<i>Поддержание процесса дискуссии:</i> – принимает активное участие в обсуждении; – проявляет заинтересованность к мнениям других участников; – формулирует аргументы в поддержку разных	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 55 из 81

позиций; – задает уточняющие вопросы, помогает прояснить позиции; – вовлекает в дискуссию коллег	
--	--

Средство оценивания – тестирование: **ТЕСТЫ**

Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
5 семестр / 6 семестр			
4/5	Раздел 1. Организация и технологии оказания туристских услуг	Устный опрос	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
8/5		Устный опрос	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
12/5	Раздел 2. Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по направлению потоков	Тест	Тестирование в форме ответа на вопросы закрытыми вариантами (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной не-




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
 ОБРАЗОВАНИЯ
 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС

Лист 56 из 81

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
			дели)
18/5		Защита групповых проектов	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
		Зачет в форме тестирования, мини-проекты	Ответить на вопросы и выполнить задания теста (50 заданий)
6 семестр / 7 семестр			
3 / 6	Раздел 3. Методическое и информационное обеспечение проектирования туристских услуг; методическое обеспечение расчетов стоимости туристских услуг и продуктов	Устный опрос	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
6/6		Устный опрос	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
10/6		Тест	Тестирование в форме ответа на вопросы закрытыми вариантами (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
18/6		Защита групповых	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на

	<p align="center"> ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА» </p>	СМК РГУТИС <hr/>
		<i>Лист 57 из 81</i>

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
		проектов	занятия семинарского типа указанной недели)
		Экзамен в форме тестирования, мини-проекты	Ответить на вопросы и выполнить задания теста (50 заданий)
7 семестр / 8 семестр			
6/7	Раздел 4. Технологии и организация видов туризма: по направлению по мотивам путешествия	Устный опрос	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
10/7		Устный опрос	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
16/7		Тест	Тестирование в форме ответа на вопросы закрытыми вариантами (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
18 / 7		Защита групповых проектов	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)




**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
 ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
 ОБРАЗОВАНИЯ
 «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
 ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

СМК РГУТИС

Лист 58 из 81

Номер семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
		Зачет в форме тестирования, мини-проекты	Ответить на вопросы и выполнить задания теста (50 заданий)
8 семестр / 9 семестр			
1/8	Раздел 5. Организация и технологии обслуживания на объектах туристской инфраструктуры региона (муниципального образования)	Устный опрос	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
2/8		Устный опрос	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
3/8		Тест	Тестирование в форме ответа на вопросы закрытыми вариантами (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
4/8		Защита групповых проектов	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на занятии семинарского типа указанной недели)
		Экзамен в форме тестирования, мини-проекты	Ответить на вопросы и выполнить задания теста (50 заданий)

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 59 из 81</i>

**Оценочные средства текущего контроля
УСТНЫЙ ОПРОС**

Задания к отчетным семинарам 1 (семестр 5 / семестр 6)

Раздел 1.

Подготовка и презентация доклада на темы:

1. Основные и специфические характеристики туристских услуг.
2. Источники турпродукта.
3. Экономическая сущность турпродукта.
4. Особенности структуры турпродукта.
5. Элементы и уровни турпродукта.
6. Соотношение понятий «турпродукт», «тур», «туристский маршрут», «туристский пакет».
7. Варианты турпакетов.
8. Особенности индивидуальных и групповых туров.
9. Особенности организации заказных и инклюзив – туров.
10. Классы туристского обслуживания.
11. Жизненный цикл туристского продукта.


Раздел 2.

Подготовка и презентация доклада на темы:

1. Структура и классификация автоматизированных информационных систем туристических фирм
2. Роль и место сети Интернет в туристическом бизнесе
3. Автоматизированные системы управления гостиницами. Особенности зарубежных систем
4. Глобальные компьютерные системы бронирования
5. Автоматизация деятельности туристических фирм. Информационные системы и технологии, используемые в офисе туроператоров
6. Системы автоматизированной обработки данных в гостиничной деятельности
7. Автоматизированные системы бронирования в международном туризме.
8. Использование информационных технологий в туризме
9. Автоматизированные системы управления туристическими предприятиями
10. Системы компьютерного бронирования и резервирования

Подготовка и презентация доклада на темы:

1. Туристский рынок: его особенности и характеристики и основные элементы.
2. Охарактеризуйте основные этапы маркетингового исследования туристского рынка.
3. Уровни анализа туристского рынка.
4. Стратегии конкурентной борьбы в практике туроперейтинга.
5. Маркетинговое исследование потребительского рынка и дифференциация туров операторов.
6. Факторы, образующие маркетинговую среду туроператора.
7. Факторы внешней и внутренней среды туроперейтинга.
8. Критерии сегментирования туристского рынка.
9. Позиционирование и его цели.
10. Позиционирование туров и туроператоров.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 60 из 81</i>

Подготовка и презентация доклада на темы:

1. Цена и ее функции. Факторы, влияющие на процесс ценообразования в сфере туризма.
2. Уровни ценообразования в туроперейтинге.
3. Факторы от которых зависит цена продажи на туристские услуги.
4. Ценовая политика и ее этапы..
5. Методы ценообразования.
6. Себестоимость турпродукта и и ее затраты.
7. Примерная структура себестоимости турпродукта.
8. Калькуляционные статьи, по которым группируются затраты туроператора.
9. Классификация затрат туроператора.
10. График безубыточности туристского продукта.

Задания к отчетным семинарам 2 (семестр 6 / семестр 7)


Подготовка и презентация доклада на темы:

Технология и организация внутреннего туризма

1. Оценка современного состояния внутреннего туризма в РФ.
2. Проблемы развития отрасли: экономические, кадровые, правовые.
3. Законодательная база внутреннего туризма.
4. Государственное регулирование туристской отрасли.
5. Краткая характеристика основных факторов развития внутреннего туризма: политико-правовых, безопасности путешествий, финансово-экономических, социально-демографических, материально-технических и др.
6. Краткая характеристика основных групп средств производства – поставщиков и исполнителей услуг во внутреннем туризме.
7. Краткая характеристика технологических процессов формирования туров.
8. Краткая характеристика организационных процессов формирования туров.
9. Особенности технологических процессов создания турпродуктов.
10. Особенности организационных процессов создания турпродуктов

Технология и организация выездного туризма

1. Особенности формирования рынка выездного туризма в РФ. Проблемы и перспективы развития.
2. Особенности туроперейтинга выездного туризма. География выездного туризма.
3. Особенности сезонности в выездном туризме.
4. Особенности формирования рынка выездного туризма в РФ. Проблемы и перспективы развития.
5. Особенности туроперейтинга выездного туризма.
6. География выездного туризма. Особенности сезонности в выездном туризме.
7. Сбор, систематизация, интерпретация результатов анализа информации.
8. Сегментация туристского спроса: социодемографические, экономические, психографические критерии.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 61 из 81</i>

9. Анализ конкурентной среды. Дифференциация предложений туроператоров на конкурентном туристском рынке.
10. Маркетинг программ выездного туризма.

Технология и организация въездного туризма

1. Характеристика современного состояния въездного туризма в РФ.
2. Законодательная база въездного туризма.
3. Государственное регулирование въездного туризма.
4. Факторы внутреннего туристского производства.
5. Технология внутреннего туристического производства.
6. Средства производства въездного турпродукта.
7. Краткая характеристика основных услуг – средств формирования турпродуктов.
8. Краткая характеристика основных услуг – средств создания турпродуктов.
9. Способы производства внутреннего турпродукта.
10. Въездной туристский продукт, его виды и особенности

Виды и тенденции развития туризма


1. Характеристика событийного туризма в мире. География крупнейших карнавалов и фестивалей.
2. Сельский туризм в мире, виды и модели сельского туризма.
3. Основные тенденции и перспективы развития делового туризма в мире. Центры делового туризма в мире.
4. Туристско-рекреационные регионы лечебного туризма Зарубежной Европы.
5. Характеристика приморских (приозёрных) и горных курортов мира.
6. Характеристика лечебного туризма в Западной Европе.
7. Характеристика лечебного туризма в Восточной Европе.
8. Характеристика религиозного туризма в Азии.
9. Характеристика видов туризма в Испании.

Задания к отчетным семинарам 3 (семестр 7 / семестр 8)

Подготовка и презентация доклада на темы:

Маркетинговые коммуникации в туризме

1. Понятия: маркетинга туристских территорий: «территориальный маркетинг», «имидж территорий», «маркетинг региона».
2. Определите и охарактеризуйте деятельность основных участников экономического процесса : общность и различие в их интересах.
3. Обозначьте основные перспективные направления маркетинга туристских территорий (на примере любого региона РФ)
4. Выделите основные элементы, формирующие маркетинговую деятельность туристских территорий (на примере любого региона РФ)
5. Покажите на применение маркетинговых методов и инструментов на примере любой туристской дестинации.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 62 из 81</i>

6. Характеристика туристского территориального продукта (выбранной по желанию) туристской территории.
7. PEST – анализ территории
8. SWOT – анализ территории
9. Оценка конкурентоспособности территории
10. Анализ информационных ресурсов территории

Организация продаж в туризме; франчайзинг в туризме; он-лайн продажи в туризме

1. Туристская реклама. Классификация туристской рекламы, ее функции и значения для туроператора.
2. Личная продажа. Основные стили личной продажи и ее стадии.
3. Разработка программы стимулирования сбыта.
4. Стимулирование турагентов и потребителей туристских услуг туроператором.
5. Сущность и содержание туристской пропаганды.
6. Направления и средства туристской пропаганды.
7. Формирование и систематизация ассортимента у туроператора.
8. Основные варианты продвижения турпродукта на рынок.
9. Преимущества выставок для туристских фирм. Особенности туристских выставок.
10. Функции и классификация выставочных мероприятий.

Вид контрольного задания: презентация результатов индивидуальных заданий по темам раздела.


Пример контрольного задания: подготовка и презентация доклада на тему :

Маркетинговые коммуникации в туризме

1. Маркетинг в области культуры и музейного дела.
2. Пути формирования музейного продукта.
3. Музейные бренды и особенности их формирования.
4. Изучение мультипликаторов, мультипликативный эффект туризма.
5. Электронный маркетинг, пути продвижения туристских территорий в глобальном информационном пространстве.
6. официальный Сайт туристской администрации как инструмент развития.
7. Историко-культурные центры как полюса экономического роста территории.
8. Понятие имиджа территории.
9. Маркетинг достопримечательностей.
10. Система маркетинга туристских территорий

Организация продаж в туризме; франчайзинг в туризме; он-лайн продажи в туризме

1. Этапы подготовки туроператора к участию в выставке.
2. Способы организации выставочного пространства. Выставочный стенд и его функции.
3. Организация работы туроператора на выставке.
4. Оценка эффективности участия туроператора на выставке.
5. Агентское соглашение.
6. Преимущества работы туроператора с турагентами.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 63 из 81</i>

7. Функции турагентов и их классификация.

8. Принципы взаимоотношений туроператора с агентами, работающими по рисковому/безрисковому схемам.

9. Стратегии создания агентских сетей.

10. Способы стимулирования агентских сетей.

Задания к отчетным семинарам 4 (семестр 8 / семестр 9)

Подготовка и презентация доклада на темы:

1. Сравнительная характеристика лечебно-оздоровительного туризма (на примере Зарубежной Европы и Кавказских Минеральных Вод.

2. Сравнительная характеристика экологического туризма в Зарубежной Европе и Северной Америке.

3. Экологический и приключенческий туризм (на примере Африки, Латинской Америки).

4. Характеристика сельского туризма в различных регионах мира.

5. Характеристика паломнического туризма на Ближнем Востоке.

6. Религиозно-познавательный туризм в Зарубежной Европе и Южной Азии.

7. Характеристика туризма с целью отдыха и развлечений (на примере Австралии, США, Германии, Испании).

8. География тематических парков (на примере Европы, Северной Америки).

9. Характеристика инсентив-туризма в различных регионах мира.

10. Национальные парки мира: региональные модели и тенденции развития.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

Тест 1 (семестр 5 / семестр 6)

Вопрос №1. Маркетинг можно определить как:

- а) управление сбытом;
- б) рыночный потенциал фирмы;
- в) деятельность, направленная на продвижение товара;
- г) деятельность, направленная на получение прибыли посредством удовлетворения потребностей.

Вопрос №2. Потребность в маркетинге определяется как:


- а) потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем;
- б) желание потребителя иметь определённый товар;
- в) нужда, принявшая конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью потребителя;
- г) чувство нехватки чего-либо, требующее удовлетворения;

Вопрос №3. Потребность, подкреплённая покупательной способностью в маркетинге называется:

- а) нужда;
- б) желание;
- в) потребность;
- г) спрос;

Вопрос №4. Сущность концепции маркетинга заключается в:

- а) полномасштабной рекламной кампании;
- б) ориентации на сбыт;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		Лист 64 из 81

- в) ориентация на требования рынка и нужды потребителей;
- г) стимулирования сбыта;

Вопрос №5. Какая концепция исходит из того, что потребители благосклонны к товару с наилучшими потребительскими свойствами, и поэтому производитель должен его непрерывно совершенствовать:

- а) интенсификации коммерческих усилий;
- б) производственная;
- в) продуктовая;
- г) чистого маркетинга;
- д) социально-этического маркетинга;

Вопрос №6. В основу какой концепции положен принцип – удовлетворение разумных потребностей покупателей в соответствии с интересами общества:

- а) совершенствования производства;
- б) интенсификации коммерческих усилий;
- в) социально-этического маркетинга;
- г) совершенствования товара;
- д) чистого маркетинга;

Вопрос №7. Спрос – это:

- а) совокупность жизненных благ, необходимых потребителям;
- б) объем товаров предлагаемых на рынке;
- в) активизированная платежеспособная потребность;
- г) товарооборот компании.

Вопрос №8. Рынок покупателя определяет ситуацию, когда на рынке отмечается:

- а) большое количество потребителей;
- б) превышение предложения над спросом;
- в) выход всех продавцов на рынок;
- г) превышение спроса над предложением;

Вопрос №9. Составными частями комплекса маркетинга являются:

- а) поставщики, посредники, конкуренты, контактные аудитории;
- б) сбыт, методы стимулирования, реклама;
- в) товар, цена, сбыт товаров, продвижение товаров;
- г) анализ рыночных возможностей, сегментирование рынка и позиционирование товара, реализация маркетинговых мероприятий;


Вопрос №10. Дополнительные составляющие маркетинга, применяемые в маркетинге услуг:

- а) планирование, организация, контроль;
- б) издержки, качество, конкуренция;
- в) люди, материальная среда, процесс;
- г) клиенты, конкуренты, партнеры;

В Техническое обеспечение - это

**опрос
№11**

- 1 совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы
- 2 комплекс технических средств, предназначенных для работы

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 65 из 81</i>

информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы

- 3 совокупность единой классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков

В **Электронный офис - это**
опрос
№12

- 1 документы и массивы документов в информационных системах
- 2 система автоматизации работы учреждения, основанная на использовании компьютерной техники
- 3 совокупность хранимых в памяти компьютера данных

В **Какое специализированное программное обеспечение используется в**
опрос **офисе турфирмы**
№13

- 1 ПК Гермес
- 2 ПК Само-тур
- 3 ПК Мастер-тур

В **Какие из перечисленных программ не являются СУБД**
опрос
№14

- 1 Microsoft Access
- 2 Microsoft FoxPro
- 3 MicrosoftProject
- 4 Microsoft SQL Server

В **Что из перечисленных моделей не является моделью баз данных**
опрос
№15

- 1 объектно-ориентированная модель
- 2 модель обмена
- 3 реляционная модель


Тест 2 (семестр 6 / семестр 7)

Вопрос № 1. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?

1. Чикагская конвенция.
2. Варшавская конвенция.
3. Афинская конвенция.
4. Монреальская конвенция
5. Бернская конвенция.
6. Женевская конвенция.

Вопрос № 2. Экскурсия в переводе с латинского означает:

1. поездка;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 66 из 81</i>

2. познание;
3. путь;
4. история;
5. показ;
6. рассказ.

Вопрос №3. Туристская анимация – это услуга, при оказании которой турист становится:

- 1) руководителем
- 2) заказчиком
- 3) наблюдателем
- 4) участником
- 5) зрителем
- 6) помощником

Вопрос №4. Какой из перечисленных потребительских факторов не учитывается в разрабатываемом туроператором техническом задании на проектирование туристских услуг?

- 1) Запросы (требования) туристов/заказчиков туристского продукта (услуги).
- 2) Обеспечение безопасности туристских услуг.
- 3) Защита прав потребителей туристских услуг.
- 4) **Имеющийся у потенциальных покупателей опыт туристских путешествий.**
- 5) Предоставление потребителям туруслуг возможности компетентного выбора.

Вопрос №5. Электронный бизнес позволяет туристским компаниям...

- 1) Укреплять связи с партнерами.
- 2) Добиваться стратегического превосходства над конкурентами.
- 3) Адаптироваться к изменениям внешней среды.
- 4) Влиять на партнеров.
- 5) **Все ответы верны.**


Вопрос	№6.	Основные	отличия	туриста	от	экскурсанта?
1)	в	организации	посещения	другой		местности;
2)		в	целях			путешествия;
3)	в длительности путешествия.					

Вопрос №7. Каким образом подразделяются по построению трассы маршрута?

- 1) линейные и кольцевые, радиальные;
- 2) стационарные и кольцевые, радиальные;
- 3) линейные, стационарные.

Вопрос №8. Дайте определение понятия «Тур»?

- 1) Организованная совокупность услуг во время путешествия;
- 2) Это индивидуальная или групповая поездка по определенному туристскому маршруту в конкретно определенный срок;
- 3) Распространенный в туризме вид продажи товара, когда несколько услуг реализуются в наборе.

	<p align="center">ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p>	СМК РГУТИС
		Лист 67 из 81

Вопрос №9. К обязанностям судоходной компании по договору фрахта относится?

- 1) своевременная разработка круизного маршрута и графика движения судна;
- 2) организация анимационного обслуживания туристов ;
- 3) оплата стоимости услуг портов стоянок, шлюзов, каналов и т.д.;
- 4) организация экскурсионного обслуживания туристов в портах стоянок ;
- 5) организация питания туристов на борту теплохода.

Вопрос №10. Как обозначается двухместный номер с видом на море на базе питания «полу-пансион» в гостиничной документации?

- 1) TRPL, FB, SSV;
- 2) DBL-twin, BB ;
- 3) SNGL, BB, SCV;
- 4) DBL, AI ;
- 5) DBL, SV, HB.

Вопрос №11. Максимальное время проведения экскурсии

1. 2 часа.
2. 3 часа.
3. Более 24 часов.
4. 24 часа.

Вопрос №12. В целях совершенствования работы отдела маркетинга начальник принял решение о принятии на работу двух сотрудников: менеджера по рекламе и менеджера по продажам – с возложением на них соответствующих обязанностей. В основу действий начальника положен принцип

1. Централизации.
2. Диверсификации.
3. Дисциплины.
4. Разделения труда.
5. Коллегиальности.


Вопрос №13. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

1. личностным
2. деловым
3. ролевым

Тест 3 (семестр 7 / семестр 8)

Вопрос №1. В каком случае российский гражданин, имеющий итальянскую шенгенскую визу, во время заграничной поездки может совершить двухдневную экскурсию из Италии в Хорватию и обратно?

- 1) только если у него есть туристический ваучер хорватской стороны ;
- 2) в любом случае, если не нарушается срок действия итальянской шенгенской визы ;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 68 из 81</i>

3) если турист имеет туристический ваучер хорватской стороны и итальянскую мульти-визу.

Вопрос №2. Поощрительную поездку за счет фирмы, организуемую предприятием для своих работников за достижения в труде (например, за повышение общего объема продаж, эффективную рекламу, помощь в обучении персонала и т.д.), называют: инсентив-туром

- 1) инсентив-туром;
- 2) комплексным туром ;
- 3) деловым туром;

Вопрос №3. Национальный туризм – это путешествия:

1. - по России иностранных граждан,
2. - по России иностранных граждан и иностранных туристов,
3. - по России российских граждан и выезд российских граждан за пределы страны

Вопрос №4. Из каких источников финансируется инсентив-тур:

1. - из бюджета семьи,
2. - из бюджета государства,
3. - из бюджета коммерческой фирмы.

Вопрос №5. Международный туризм – это путешествия:

1. - иностранных граждан по России,
2. - граждан России по иностранным государствам,
3. - иностранных граждан по России и российских граждан за рубежом

Вопрос №6. По видам финансирования туризм делится на:

1. - организованный и неорганизованный,
2. - индивидуальный и групповой,
3. - коммерческий и социальный.

Вопрос №7. Самодеятельный туризм это - путешествия:

1. - организованные по экстремальным маршрутам,
2. - субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды,
3. - самостоятельно организуемые туристами с использованием **активных** способов передвижения.


Тест 4 (семестр 8 / семестр 9)

Вопрос №1. Кто осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов в туризме?

- 1) государственный орган управления туризмом;
- 2) Госстандарт России;
- 3) турфирма.

Вопрос №1. В каком нормативном документе приведен полный перечень существенных условий договора на туристское обслуживание?

- 1) в Гражданском кодексе РФ;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 69 из 81</i>

- 2) в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
 3) в Законе РФ «О защите прав потребителей».

ГРУППОВЫЕ ПРОЕКТЫ

Проект 1 (семестр 5 / семестр 6)

Проект 1. «Методическое и информационное обеспечение туристских услуг; методическое обеспечение расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов»

группа 3-5 обучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Проект 2 (семестр 6 / семестр 7)

Проект 2. «Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по направлению потоков»

группа 3-5 обучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Проект 3 (семестр 7 / семестр 8)

Проект 3. «Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по мотивам путешествия»

группа 3-5 обучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению


Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Проект 4 (семестр 8 / семестр 9)

Проект 4. «Организация и технологии обслуживания на объектах туристской инфраструктуры региона (муниципального образования)»

группа 3-5 обучающихся

Письменный отчет

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 70 из 81</i>

Устная защита

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Оценочные средства промежуточного контроля **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

Тест 1 (семестр 5 / семестр 6)

Вопрос №1. Маркетинг можно определить как:

- а) управление сбытом;
- б) рыночный потенциал фирмы;
- в) деятельность, направленная на продвижение товара;
- г) деятельность, направленная на получение прибыли посредством удовлетворения потребностей.

Вопрос №2. Потребность в маркетинге определяется как:

- а) потребность в товаре, которая может быть оплачена потребителем;
- б) желание потребителя иметь определённый товар;
- в) нужда, принявшая конкретную форму в соответствии с культурным уровнем и личностью потребителя;
- г) чувство нехватки чего-либо, требующее удовлетворения;

Вопрос №3. Потребность, подкреплённая покупательной способностью в маркетинге называется:

- а) нужда;
- б) желание;
- в) потребность;
- г) спрос;

Вопрос №4. Сущность концепции маркетинга заключается в:


- а) полномасштабной рекламной кампании;
- б) ориентации на сбыт;
- в) ориентация на требования рынка и нужды потребителей;
- г) стимулирования сбыта;

Вопрос №5. Какая концепция исходит из того, что потребители благосклонны к товару с наилучшими потребительскими свойствами, и поэтому производитель должен его непрерывно совершенствовать:

- а) интенсификации коммерческих усилий;
- б) производственная;
- в) продуктовая;
- г) чистого маркетинга;
- д) социально-этического маркетинга;

Вопрос №6. В основу какой концепции положен принцип – удовлетворение разумных потребностей покупателей в соответствии с интересами общества:

- а) совершенствования производства;
- б) интенсификации коммерческих усилий;
- в) социально-этического маркетинга;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 71 из 81</i>

- г) совершенствования товара;
- д) чистого маркетинга;

Вопрос №7. Спрос – это:

- а) совокупность жизненных благ, необходимых потребителям;
- б) объем товаров предлагаемых на рынке;
- в) активизированная платежеспособная потребность;
- г) товарооборот компании.

Вопрос №8. Рынок покупателя определяет ситуацию, когда на рынке отмечается:

- а) большое количество потребителей;
- б) превышение предложения над спросом;
- в) выход всех продавцов на рынок;
- г) превышение спроса над предложением;

Вопрос №9. Составными частями комплекса маркетинга являются:

- а) поставщики, посредники, конкуренты, контактные аудитории;
- б) сбыт, методы стимулирования, реклама;
- в) товар, цена, сбыт товаров, продвижение товаров;
- г) анализ рыночных возможностей, сегментирование рынка и позиционирование товара, реализация маркетинговых мероприятий;

Вопрос №10. Дополнительные составляющие маркетинга, применяемые в маркетинге услуг:

- а) планирование, организация, контроль;
- б) издержки, качество, конкуренция;
- в) люди, материальная среда, процесс;
- г) клиенты, конкуренты, партнеры;


Вопрос №11. Техническое обеспечение - это

- 1 совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников с техническими средствами и между собой в процессе разработки и эксплуатации информационной системы
- 2 комплекс технических средств, предназначенных для работы информационной системы, а также соответствующая документация на эти средства и технологические процессы
- 3 совокупность единой классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков

Вопрос №12. Электронный офис - это

- 1 документы и массивы документов в информационных системах
- 2 система автоматизации работы учреждения, основанная на использовании компьютерной техники
- 3 совокупность хранимых в памяти компьютера данных

Вопрос №13. Какое специализированное программное обеспечение используется в офисе турфирмы

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 72 из 81</i>

№13

- 1 ПК Гермес
- 2 ПК Само-тур
- 3 ПК Мастер-тур

В **Какие из перечисленных программ не являются СУБД**
опрос
№14

- 1 Microsoft Access
- 2 Microsoft FoxPro
- 3 MicrosoftProject
- 4 Microsoft SQL Server

В **Что из перечисленных моделей не является моделью баз данных**
опрос
№15

- 1 объектно-ориентированная модель
- 2 модель обмена
- 3 реляционная модель

Тест 2 (семестр 6 / семестр 7)

Вопрос № 1. В каких документах отражена ответственность авиаперевозчика за жизнь и здоровье пассажира при перевозке?


1. Чикагская конвенция.
2. Варшавская конвенция.
3. Афинская конвенция.
4. Монреальская конвенция
5. Бернская конвенция.
6. Женевская конвенция.

Вопрос № 2. Экскурсия в переводе с латинского означает:

7. поездка;
8. познание;
9. путь;
10. история;
11. показ;
12. рассказ.

Вопрос №3. Туристская анимация – это услуга, при оказании которой турист становится:

- 1) руководителем
- 2) заказчиком
- 3) наблюдателем
- 4) участником
- 5) зрителем
- 6) помощником

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 73 из 81</i>

Вопрос №4. Какой из перечисленных потребительских факторов не учитывается в разрабатываемом туроператором техническом задании на проектирование туристских услуг?

- 6) Запросы (требования) туристов/заказчиков туристского продукта (услуги).
- 7) Обеспечение безопасности туристских услуг.
- 8) Защита прав потребителей туристских услуг.
- 9) **Имеющийся у потенциальных покупателей опыт туристских путешествий.**
- 10) Предоставление потребителям туруслуг возможности компетентного выбора.

Вопрос №5. Электронный бизнес позволяет туристским компаниям...

- 6) Укреплять связи с партнерами.
- 7) Добиваться стратегического превосходства над конкурентами.
- 8) Адаптироваться к изменениям внешней среды.
- 9) Влиять на партнеров.
- 10) **Все ответы верны.**

Вопрос	№6.	Основные	отличия	туриста	от	экскурсанта?
1)	в	организации	посещения	другой		местности;
2)		в	целях			путешествия;
3)	в длительности путешествия.					

Вопрос №7. Каким образом подразделяются по построению трассы маршрута?

- 1) линейные и кольцевые, радиальные;
- 2) стационарные и кольцевые, радиальные;
- 3) линейные, стационарные.

Вопрос №8. Дайте определение понятия «Тур»?


- 1) Организованная совокупность услуг во время путешествия;
- 2) Это индивидуальная или групповая поездка по определенному туристскому маршруту в конкретно определенный срок;
- 3) Распространенный в туризме вид продажи товара, когда несколько услуг реализуются в наборе.

Вопрос №9. К обязанностям судоходной компании по договору фрахта относится?

- 1) своевременная разработка круизного маршрута и графика движения судна;
- 2) организация анимационного обслуживания туристов ;
- 3) оплата стоимости услуг портов стоянок, шлюзов, каналов и т.д.;
- 4) организация экскурсионного обслуживания туристов в портах стоянок ;
- 5) организация питания туристов на борту теплохода.

Вопрос №10. Как обозначается двухместный номер с видом на море на базе питания «полу-пансион» в гостиничной документации?

- 1) TRPL, FB, SSV;
- 2) DBL-twin, BB ;
- 3) SNGL, BB, SCV;
- 4) DBL, AI ;
- 5) DBL, SV, HB.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 74 из 81</i>

Вопрос №11. Максимальное время проведения экскурсии

5. 2 часа.
6. 3 часа.
7. Более 24 часов.
8. **24 часа.**

Вопрос №12. В целях совершенствования работы отдела маркетинга начальник принял решение о принятии на работу двух сотрудников: менеджера по рекламе и менеджера по продажам – с возложением на них соответствующих обязанностей. В основу действий начальника положен принцип

6. Централизации.
7. Диверсификации.
8. Дисциплины.
9. **Разделения труда.**
10. Коллегиальности.

Вопрос №13. Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с ... общением.

4. личностным
5. деловым
6. **ролевым**

Тест 3 (семестр 7 / семестр 8)

Вопрос №1. В каком случае российский гражданин, имеющий итальянскую шенгенскую визу, во время заграничной поездки может совершить двухдневную экскурсию из Италии в Хорватию и обратно?

- 1) только если у него есть туристический ваучер хорватской стороны ;
- 2) в любом случае, если не нарушается срок действия итальянской шенгенской визы ;
- 3) если турист имеет туристический ваучер хорватской стороны и итальянскую мульти-визу.


Вопрос №2. Поощрительную поездку за счет фирмы, организуемую предприятием для своих работников за достижения в труде (например, за повышение общего объема продаж, эффективную рекламу, помощь в обучении персонала и т.д.), называют: инсентив-туром

- 1) инсентив-туром;
- 2) комплексным туром ;
- 3) деловым туром;

Вопрос №3. Национальный туризм – это путешествия:

4. - по России иностранных граждан,
5. - по России иностранных граждан и иностранных туристов,
6. - по России российских граждан и выезд российских граждан за пределы страны

Вопрос №4. Из каких источников финансируется инсентив-тур:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 75 из 81</i>

4. - из бюджета семьи,
5. - из бюджета государства,
6. - из бюджета коммерческой фирмы.

Вопрос №5. Международный туризм – это путешествия:

4. - иностранных граждан по России,
5. - граждан России по иностранным государствам,
6. - иностранных граждан по России и российских граждан за рубежом

Вопрос №6. По видам финансирования туризм делится на:

4. - организованный и неорганизованный,
5. - индивидуальный и групповой,
6. - коммерческий и социальный.

Вопрос №7. Самодеятельный туризм это - путешествия:

4. - организованные по экстремальным маршрутам,
5. - субсидируемые из средств, выделяемых государством на социальные нужды,
6. - самостоятельно организуемые туристами с использованием **активных**

способов передвижения.

Тест 4 (семестр 8 / семестр 9)

Вопрос №1. Кто осуществляет государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов в туризме?

- 1) государственный орган управления туризмом;
- 2) Госстандарт России;
- 3) турфирма.

Вопрос №1. В каком нормативном документе приведен полный перечень существенных условий договора на туристское обслуживание?

- 1) в Гражданском кодексе РФ;
- 2) в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- 3) в Законе РФ «О защите прав потребителей».

МИНИ-ПРОЕКТЫ

Мини-проект 1 (семестр 5 / семестр 6)

Проект 1. «Методическое и информационное обеспечение туристских услуг; методическое обеспечение расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов»


Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Мини-проект 2 (семестр 6 / семестр 7)

Проект 2. «Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по направлению потоков»

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

	<p align="center">ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p>	СМК РГУТИС
		<i>Лист 76 из 81</i>

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Мини-проект 3 (семестр 7 / семестр 8)

Проект 3. «Технологии и организация обслуживания в различных видах туризма по мотивам путешествия»

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Мини-проект 4 (семестр 8 / семестр 9)

Проект 4. «Организация и технологии обслуживания на объектах туристской инфраструктуры региона (муниципального образования)»

Организация и технологии обслуживания на объектах туристской инфраструктуры региона (муниципального образования)

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

7.4. Содержание занятий семинарского типа.

Занятие семинарского типа 1.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии турагентской деятельности»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 12 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 2.

Вид семинарского занятия: Кейс-стади, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии туроператорской деятельности».

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 14 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 3.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии информационного обеспечения туристских услуг».

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 14 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 4.


Вид семинарского занятия: Защита групповых проектов, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Методика расчетов стоимости туристских услуг и турпакетов».

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 14 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 5.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС _____
		<i>Лист 77 из 81</i>

Тема и содержание занятия: «Технология обслуживания и организация внутреннего туризма».
 Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 26 ч. / 4 ч.

Занятие семинарского типа 6.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Технология обслуживания и организация въездного туризма».

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 14 ч. / 3 ч.

Занятие семинарского типа 7.

Вид семинарского занятия: Защита групповых проектов, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Технология обслуживания и организация выездного туризма».

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 14 ч. / 3 ч.

Занятие семинарского типа 8.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения транспортными услугами в туризме»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 0,5 ч.

Занятие семинарского типа 9.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения услугами питания в туризме»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 2 ч. / 0,5 ч.

Занятие семинарского типа 10.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения экскурсионными услугами в туризме»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 11.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения рекреационно- оздоровительного обслуживания в туризме»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 6 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 12.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения анимационного обслуживания в туризме»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 6 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 13.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения социально-культурного обслуживания в туризме»


Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 0,5 ч.

Занятие семинарского типа 14.

Вид семинарского занятия: Деловая игра.

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения маркетинговых услуг в туризме»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 0,5 ч.

	<p style="text-align: center;">ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p>	СМК РГУТИС
		Лист 78 из 81

Занятие семинарского типа 15.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг детского и детско-юношеского туризма»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 16.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг самодельного туризма»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 17.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах,

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг спортивного туризма»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 2 ч. / 0,5 ч.

Занятие семинарского типа 18.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг экологического туризма»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 19.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах,

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения обслуживания потребителей услуг агротуризма»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 0,5 ч.

Занятие семинарского типа 20.

Вид семинарского занятия: Защита групповых проектов, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обеспечения услуг МАСС-МЕДИА в туризме»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 6 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 21.

Вид семинарского занятия: Деловая игра, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обслуживания на объектах историко-культурного значения»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 10 ч. / 3 ч.

Занятие семинарского типа 22.

Вид семинарского занятия: Кейс-стади, Академический семинар


Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обслуживания на рекреационно-развлекательных объектах»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 8 ч. / 3 ч.

Занятие семинарского типа 23.

Вид семинарского занятия: Кейс-стади, Академический семинар

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обслуживания на объектах инфраструктуры туризма»

	<p align="center">ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p>	СМК РГУТИС
		Лист 79 из 81

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 8 ч. / 2 ч.

Занятие семинарского типа 24.

Вид семинарского занятия: Работа в малых группах

Тема и содержание занятия: «Организация и технологии обслуживания на туристско-информационных объектах»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 4 ч. / 1 ч.

Занятие семинарского типа 25.

Вид семинарского занятия: Защита групповых проектов

Тема и содержание занятия: «Транспортно-логистическое сопровождение туристских услуг»

Продолжительность занятия для студентов очной формы обучения – 6 ч. / 1 ч.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

8.1. Основная литература

1. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие / Зайцева Н. А., 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368

Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=518080>

2. Пищулов В. М. Менеджмент в сервисе и туризме : учеб. пособие / В.М. Пищулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 284 с.

Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=765602>

3. Индустрия гостеприимства: практикум / Н.Г. Можяева, М.В. Камшечко. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2016. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=545512>

8.2. Дополнительная литература

1. Организация туристской деятельности : учебник / А.Б. Косолапов. — Москва : КноРус, 2018. <https://www.book.ru/book/924108>

2. Технология создания массового турпродукта : учебно-методическое пособие / В.А. Веткин, Е.В. Винтайкина. — Москва : Русайнс, 2018 <https://www.book.ru/book/926518>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная библиотечная система Znanium: <http://www.znanium.com/>

2. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>

8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

1. Microsoft Windows

2. Microsoft Office

3. Профессиональная база данных: Открытые данные Ростуризма. <http://opendata.russiatourism.ru/opendata>

4. Профессиональная база данных: Открытые данные Министерства культуры РФ. <http://opendata.mkrf.ru/>

5. Профессиональная база данных «ГОСТ эксперт – Единая база ГОСТов РФ» <http://gostexpert.ru/>

	<p style="text-align: center;">ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</p>	СМК РГУТИС
		Лист 80 из 81

6. Профессиональная база данных «Реестр инновационных продуктов, технологий и услуг, рекомендованных к использованию в Российской Федерации» <https://innoprod.startbase.ru/>

7. Профессиональная база данных «Реестр профессиональных стандартов Министерства труда и социальной политики Российской Федерации» <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/reestr-professionalnykh-standartov/>

8. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант+ <http://www.consultant.ru>

9. Интернет-версия справочно-правовой системы "Гарант" (информационно-правовой портал "Гарант.ру"): <http://www.garant.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебным планом направления 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» освоение дисциплины «Технологии и организация услуг в туризме» осуществляется в процессе аудиторной (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Изучение дисциплины осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: лекционное занятие, практические занятия и иные формы проведения занятий, в том числе в активной и интерактивной форме. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий, в том числе проблемного и проблемно-деятельностного обучения.

Занятия лекционного вида направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности. Лекционные занятия проводятся в форме лекции-визуализации, проблемной лекции, лекции-конференции (дискуссии).

Занятия семинарского типа имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций. Объектом контроля и оценивания уровня и качества освоения содержания практических занятий является устный и/или письменный продукт в форме работы в малых группах, академического семинара, кейс-стади, защиты проектов, деловой игры.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ трудового права, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/> <i>Лист 81 из 81</i>

работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

студентов.

– Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

– закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;

– формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;

– результаты выполнения самостоятельной работы обеспечивают формирование и развитие компетенций по приобретению студентами устойчивых знаний и способности грамотно ориентироваться в законодательных актах.


Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «**Технологии и организация услуг в туризме**» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-

	<p align="center"> ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА» </p>	<p align="center">СМК РГУТИС</p> <hr/>
		<p align="center"><i>Лист 82 из 81</i></p>

	<p> телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска </p>
--	--