

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
**«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»**

**Принято:**

Ученым советом ФГБОУ ВО  
Протокол № 3 от «26» октября 2020 г.  
с изм. Протокол № 4/1  
от 27 ноября 2020 г

**Утверждаю:**

Ректор



А.А. Федулин

**Основная профессиональная образовательная программа  
высшего образования -  
программа бакалавриата**

**по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм**

**направленность (профиль):**


*Технология и организация на предприятиях индустрии туризма*

**Квалификация:**

*бакалавр*

*Год начала подготовки: 2021*

**Директор ОПОП:**

  
К.п.н., доцент  
Киреева Ю.А.



**ООО «Алеан»**

Генеральный директор  
Уманский И.Г.

Утверждено на заседании Ученого совета Высшей школы туризма и гостеприимства  
протокол № 3 от «23» октября 2020 г.

Директор Высшей школы  
туризма и гостеприимства



Бушуева И.В.

# СОДЕРЖАНИЕ

1. Общая характеристика основной образовательной программы
  - 1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам
  - 1.2. Область и сферы, типы профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники
  - 1.3. Направленность (профиль) образовательной программы
  - 1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы
  - 1.5. Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы
  - 1.6. Матрица компетенций
  - 1.7. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей)
  - 1.8. Аннотации программ практик
2. Учебный план
3. Календарный учебный график
4. Рабочие программы дисциплин (модулей), включая фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
5. Программы практик
6. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации
7. Программа государственной итоговой аттестации

## 1. Общая характеристика основной образовательной программы

Основная образовательная программа высшего образования (ОПОП ВО), реализуемая вузом по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) направленность (профиль): «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» представляет собой систему документов, разработанных и утвержденных высшим учебным заведением с учетом потребностей регионального рынка труда, в соответствии с требованиями федеральных органов исполнительной власти и на основе Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 08.06.2017 г., № 516.

Главной целью реализации вузовской ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) является развитие у студентов личностных качеств, формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС ВО по данному направлению подготовки. Цель состоит в подготовке выпускника, способного осуществлять деятельность по проектированию турпродукта, организации и оказанию туристских услуг, обслуживанию туристов на основе использования современных технологий.

Нормативный срок освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат):

- очная форма обучения, включая последипломный отпуск – 4 года.
- заочная форма обучения, включая последипломный отпуск – 4 года 6 месяцев.

Трудоемкость ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) в зачетных единицах составляет 240 з.е. и включает все виды аудиторной и самостоятельной работы студентов, учебной, производственной и производственной (преддипломной) практик и время, отводимое на контроль качества освоения студентом ОПОП.

Предшествующий уровень образования абитуриента для освоения основной образовательной программы подготовки бакалавров по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриат) – среднее (полное) общее образование или среднее профессиональное образование. Абитуриент должен иметь документ государственного образца о среднем (полном) общем образовании или среднем профессиональном образовании.

Язык образования: русский.

### 1.1. Квалификация, присваиваемая выпускникам

Выпускникам основной образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» присваивается квалификация – **бакалавр**.

### 1.2. Область и сферы, типы профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники

**Область профессиональной деятельности выпускника включает:**

Области профессиональной деятельности и (или) сферы профессиональной деятельности, в которых выпускники, освоившие программу бакалавриата, могут осуществлять профессиональную деятельность:

04. Культура и искусство (в сфере экскурсионной деятельности);

33. Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и пр.) (в сферах: оказание туристских, экскурсионных услуг населению и иных услуг необходимых для организации и реализации путешествий; формирование, продвижение и реализация туристского продукта; деятельность объектов туристской

инфраструктуры и туристских сервисов; проектирование в туризме).

сфера прикладных исследований.

Выпускники могут осуществлять профессиональную деятельность в других областях и (или) сферах профессиональной деятельности при условии соответствия уровня их образования и полученных компетенций требованиям к квалификации работника.

**Типы задач профессиональной деятельности выпускников:**

- проектная;
- технологическая.

**Перечень основных объектов (или областей знания) профессиональной деятельности выпускников:**

- туристский продукт, включающий основные, дополнительные и сопутствующие туристские услуги, его разработка и проектирование программ туристского обслуживания,
- туристские организации и организации туристской индустрии,
- туристские регионы и территории,
- технологии обслуживания клиентов, технологическая документация и информационные ресурсы,
- потребители туристского продукта, их запросы, потребности и ключевые ценности,
- первичные трудовые коллективы организаций туристской индустрии.

**Задачи профессиональной деятельности:**

**проектная деятельность:**

- владение основами туристско-рекреационного проектирования;
- изучение и прогнозирование спроса с учетом требований потребителей определенных сегментов рынка;
- проектирование туристских маршрутов, программ, в т.ч. региональных брендовых маршрутов;
- разработка и реализация проектов, направленных на развитие туристского предприятия;
- проектирование предприятий индустрии туризма;
- разработка и реализация бизнес-планов создания предприятия индустрии туризма;
- формирование логистических схем в сфере туризма и оценка их эффективности.

**технологическая деятельность:**

- разработка туристского продукта, учитывающего этнокультурные, исторические религиозные аспекты, требования действующего законодательства с использованием современных технологий в сфере туризма, маркетинга, коммерции, логистики;
- использование технологий рационального природопользования при формировании туристского продукта;
- применение современных информационно-коммуникационных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг;
- построение эффективной системы продвижения туристского продукта;
- обеспечение безопасности туристской деятельности, включая охрану труда.

### **1.3. Направленность образовательной программы**

Основная образовательная программа 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» готовит выпускника к исполнению следующих основных обобщенных трудовых функций. «Формирование, продвижение и реализация туристского продукта», должность – менеджер по туризму. «Организация досуга туристов», должность – специалист по организации досуга туристов. «Руководство и обслуживание туристской группы»,

должность: руководитель туристской группы. «Организация и проведение экскурсий», должность: организатор экскурсий, экскурсовод, гид-переводчик. Трудовые функции: технология подготовки экскурсий, методика проведения экскурсий, техника ведения экскурсий. «Работа с заказами клиентов по формированию экскурсионных (туристских) групп», должности: специалист, ассистент. «Осуществление туристско-информационной деятельности», должность: сотрудник ТИЦ и др.

Бакалавр – выпускник Основной образовательной программы 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» готов к организации и оказанию туристских услуг различных видов, а также к организации обслуживания и обслуживанию туристов.

#### **1.4. Планируемые результаты освоения образовательной программы**

Выпускник, прошедшей подготовку по ОПОП ВО 43.03.02 «Туризм» с квалификацией (степенью) «бакалавр», в соответствии с требованиями ФГОС ВО должен обладать следующими компетенциями:

##### **Универсальные компетенции (УК):**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части:

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;

УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части:

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части:

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и

иностранным языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части;

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в части:

УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания;

УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;

УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.

УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности в части:

УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;

УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;

УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски.

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению в части:

УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;

УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению;

УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.

### **Общепрофессиональные компетенции (ОПК)**

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;

ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.

ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью в части:

ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы;

ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;

ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта в части:

ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в том числе с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов;

ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-коммуникационной сети Интернет.

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы;

ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения;

ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1. Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности;

ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;

ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг;

ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

ОПК-8 способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:  
ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.  
ОПК-8.2 –Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.

### **Профессиональные компетенции (ПКО)**

ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:

ПКО-1.1. Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;

ПКО-1.2. Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:

ПКО-2.1. Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия;

ПКО-2.2. Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;

ПКО-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта;

ПКО-2.4. Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно коммуникативных технологий в части:

ПКО-3.1. Формирует туристский продукт, в том числе на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКО-3.2. Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

ПКО-3.3. Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:

ПКО-4.1. Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;

ПКО-4.2. Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части:

ПКО-5.1. Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов;

ПКО-5.2. Применяет современные технологии сбора. Обработки и анализа информации в сфере туризма;

ПКО-5.3. Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

### **Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ)**

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.1. Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-1.2. Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.



ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

ПКУВ-2.1. Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты;

ПКУВ-2.2. Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:

ПКУВ-3.1. Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управления информацией.

ПКУВ-3.2. Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности;

ПКУВ-3.3. Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности.

Профессиональные компетенции, установленные программой бакалавриата, разработаны на основании профессионального стандарта "Экскурсовод (гид)", утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 августа 2014 г. N 539н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 1 сентября 2014 г., регистрационный N 33924), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 марта 2016 г. N 117н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 апреля 2016 г., регистрационный N 41775) и от 12 декабря 2016 г. N 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный N 45230), а также на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями и их объединениями, в которой востребованы выпускники программы)

### **1.5.Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы**

Реализация основной образовательной программы бакалавриата по направлению «43.03.02 Туризм», профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» обеспечивается педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы бакалавриата на иных условиях.

Квалификация педагогических работников соответствует требованиям п.4.4.2 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) ведущих научную, учебно-методическую и (или) практическую работу, соответствующую профилю преподаваемой дисциплины (модуля) в общем числе педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п. 4.4.3 ФГОС.

Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы бакалавриата (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует требованиям п. 4.4.4 ФГОС.

Доля педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу бакалавриата, соответствует

требованиям п. 4.4.5 ФГОС.

## 1.6. Матрица компетенций

### Требования к результатам освоения основной образовательной программы высшего образования

– программы бакалавриата

по направлению подготовки: 43.03.02 Туризм

направленность (профиль): технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма

Квалификация: бакалавр

Виды деятельности: проектный, технологический

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции									
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимые отношения к коррупционному поведению
<b>Блок 1</b>	<b>Дисциплины (модули)</b>										
<b>Б1.0</b>	<b>Обязательная часть</b>										
Б1.0.1	История (история России, всеобщая история)					+ УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3					

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции									
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Б1.О.2	Философия	+ УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3				+ УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3					
Б1.О.5	Право		+ УК-2.1 УК-2.2								+ УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3
Б1.О.4	Физическая культура и спорт							+ УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3			
Б1.О.3	Иностранный язык				+ УК-4.1						

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции									
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимые отношения к коррупционному поведению
					УК-4.2 УК-4.3						
Б1.О.9	Менеджмент						+ УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3				
Б1.О.7	Безопасность жизнедеятельности							+ УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3			
Б1.О.11	Экономика и предпринимательство в туризме								+ УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3		



	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции									
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимые отношения к коррупционному поведению
Б1.В.2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности			+ УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3						
Б1.В.4	Второй иностранный язык в профессиональной деятельности				+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3						
<b>Б1.В.ДВ</b>	<b>Элективные дисциплины (модули)</b>										
Б1.В.ДВ.1	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту							+ УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3			

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции									
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимые отношения к коррупционному поведению
Б1.В.ФТД	Факультативные дисциплины (модули)										
2	Проектная деятельность в туризме		+ УК-2.1 УК-2.3								
<b>Блок 2</b>	<b>Практика</b>										
	Обязательная часть										
Б2.О.У	Учебная практика										
Б2.О.У.1	Ознакомительная практика				+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3		+ УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3				



	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции									
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Б2.О.У.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков			+ УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3		+ УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3				
<b>Б2.О.П</b>	<b>Производственная практика</b>										
Б2.О.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		+ УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	+ УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	+ УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3					
Б2.О.П.2	Исследовательская практика	+ УК-1.1			+ УК-4.1						

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции									
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимые отношения к коррупционному поведению
		УК-1.2 УК-1.3			УК-4.2 УК-4.3						
	Часть, формируемая участниками образовательных отношений										
<b>Б2.В.П</b>	<b>Производственная практика</b>										
Б2.В.П.1	Проектно-технологическая практика		+ УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	+ УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	+ УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3					

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Универсальные компетенции									
		УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке(ах)	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности и для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Б2.В.П.2	Преддипломная практика		+ УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3		+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3		+ УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3				
<b>Блок 3</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>										
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+ УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	+ УК-2.1 УК-2.2 УК-2.3	+ УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3	+ УК-4.1 УК-4.2 УК-4.3	+ УК-5.1 УК-5.2 УК-5.3	+ УК-6.1 УК-6.2 УК-6.3	+ УК-7.1 УК-7.2 УК-7.3	+ УК-8.1 УК-8.2 УК-8.3	+ УК-9.1 УК-9.2 УК-9.3	+ УК-10.1 УК-10.2 УК-10.3

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции							
		ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
<b>Блок 1</b>	<b>Дисциплины (модули)</b>								
<b>Б1.0</b>	<b>Обязательная часть</b>								
Б1.0.5	Право						+ ОПК-6.1 ОПК-6.3	+ ОПК-7.2	
Б1.0.6	Технологии и организация сервисной деятельности в туризме			+ ОПК-3.1 ОПК-3.2					
Б1.0.8	Основы туризма и туристской деятельности		+ ОПК-2.1				+ ОПК-6.1		
Б1.0.9	Менеджмент		+ ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3						

Б1.О.7	Безопасность жизнедеятельности							+ ОПК-7.2	
Б1.О.10	Стандартизация и управление качеством в туризме			+ ОПК-3.1 ОПК-3.2					
Б1.О.11	Экономика и предпринимательство в туризме					+ ОПК-5.1			
Б1.О.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	+ ОПК-1.1 ОПК-1.2							+ ОПК-8.1 ОПК-8.2
Б1.О.14	Маркетинг				+ ОПК-4.1 ОПК-4.2				
Б1.О.15	Социально-экономическая статистика и статистика туризма					+ ОПК-5.1			
Б1.О.16	Инновационные технологии в индустрии туризма	+ ОПК-1.1 ОПК-1.2							
Б1.О.20	Организация и управление деятельностью		+ ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3						

	туристского предприятия								
Б1.О.22	Технология и организация услуг в туризме			+ ОПК-3.2				+ ОПК-7.1	
Б1.О.19	Бизнес-планирование на предприятиях туризма					+ ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3			
Б1.О.21	Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма						+ ОПК-6.2 ОПК-6.3	+ ОПК-7.1	
<b>Б1.В.ФТД</b>	<b>Факультативные дисциплины (модули)</b>								
1	Введение в технологию обслуживания	+ ОПК-1.1							
<b>Блок 2</b>	<b>Практика</b>								
	Обязательная часть								
<b>Б2.О.У</b>	<b>Учебная практика</b>								
Б2.О.У.1	Ознакомительная практика	+ ОПК-1.1 ОПК-1.2							

Б2.О.У.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков	+ ОПК-1.1 ОПК-1.2			+ ОПК-4.1 ОПК-4.2				
<b>Б2.О.П</b>	<b>Производственная практика</b>								
Б2.О.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности	+ ОПК-1.1 ОПК-1.2		+ ОПК-3.1 ОПК-3.2			+ ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3		
Б2.О.П.2	Исследовательская практика				+ ОПК-4.1 ОПК-4.2				
<b>Блок 3</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>								
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+ ОПК-1.1 ОПК-1.2	+ ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3	+ ОПК-3.1 ОПК-3.2	+ ОПК-4.1 ОПК-4.2	+ ОПК-5.1 ОПК-5.2 ОПК-5.3	+ ОПК-6.1 ОПК-6.2 ОПК-6.3	+ ОПК-7.1 ОПК-7.2	+ ОПК-8.1 ОПК-8.2

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
<b>Блок 1</b>	<b>Дисциплины (модули)</b>					
<b>Б1.0</b>	<b>Обязательная часть</b>					
Б1.0.6	Технологии и организация сервисной деятельности в туризме				+ ПКО-4.1	
Б1.0.9	Менеджмент	+ ПКО-1.1 ПКО-1.2				
Б1.0.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности			+ ПКО-3.1 ПКО-3.2		
Б1.0.13	География туризма и туристское страноведение					+ ПКО-5.1 ПКО-5.3
Б1.0.18	Туристское ресурсоведение					+ ПКО-5.1 ПКО-5.2 ПКО-5.3



	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
Б1.О.14	Маркетинг				+ ПКО-4.1 ПКО-4.3	
Б1.О.15	Социально-экономическая статистика и статистика туризма					+ ПКО-5.3
Б1.О.16	Инновационные технологии в индустрии туризма			+ ПКО-3.1		
Б1.О.17	Управление проектами в туризме		+ ПКО-2.2 ПКО-2.3 ПКО-2.4			
Б1.О.20	Организация и управление деятельностью туристского предприятия	+ ПКО-1.1 ПКО-1.2	+ ПКО-2.1			
Б1.О.22	Технология и организация услуг в			+ ПКО-3.1	+ ПКО-4.1	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
	туризме			ПКО-3.2 ПКО-3.3	ПКО-4.2 ПКО-4.3	
<b>Блок 2</b>	<b>Практика</b>					
	<b>Обязательная часть</b>					
<b>Б2.О.У</b>	<b>Учебная практика</b>					
Б2.О.У.1	Ознакомительная практика				+ ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-4.3	
Б2.О.У.2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков				+ ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-4.3	
<b>Б2.О.П</b>	<b>Производственная практика</b>					
Б2.О.П.1	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной		+ ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3 ПКО-2.4	+ ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3	+ ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-4.3	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
		ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности	ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности	ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма
	детельности					
Б2.О.П.2	Исследовательская практика					+ ПКО-5.1 ПКО-5.2 ПКО-5.3
<b>Блок 3</b>	<b>Государственная итоговая аттестация</b>					
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+ ПКО-1.1 ПКО-1.2	+ ПКО-2.1 ПКО-2.2 ПКО-2.3 ПКО-2.4	+ ПКО-3.1 ПКО-3.2 ПКО-3.3	+ ПКО-4.1 ПКО-4.2 ПКО-4.3	+ ПКО-5.1 ПКО-5.2 ПКО-5.2

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции, установленные ВУЗом		
		ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов	ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты	ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности
<b>Блок 1</b>	<b>Дисциплины (модули)</b>			
<b>Б1.Б.</b>	<b>Обязательная часть</b>			

Б1.О.11	Экономика и предпринимательство в туризме			+ ПКУВ-3.2 ПКУВ-3.3
Б1.О.12	Информационное обеспечение профессиональной деятельности			+ ПКУВ-3.1 ПКУВ-3.3
Б1.О.16	Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма			+ ПКУВ-3.2
Б1.О.22	Технологии и организация услуг в туризме			+ ПКУВ-3.2
<b>Б1.В</b>	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>			
Б1.В.	Дисциплины направленности (профиля)			
Б1.В.1	Ресурсосбережение в индустрии туризма	+ ПКУВ-1.1 ПКУВ-1.2		
Б1.В.2	Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности	+ ПКУВ-1.2		
Б1.В.3	Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства	+ ПКУВ-1.1		
Б1.В.4	Второй иностранный язык в профессиональной деятельности	+ ПКУВ-1.2	+ ПКУВ-2.2	
Б1.В.5	Туристско-рекреационное проектирование		+ ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2	

<b>Б1.В.ДВ</b>	<b>Элективные дисциплины (модули)</b>			
Б1.В.ДВ.1	Элективные дисциплины по физической культуре и спорту			
Б1.В.ДВ.2				
1	Виды и тенденции развития туризма	+ ПКУВ-1.1	+ ПКУВ-2.2	+ ПКУВ-3.2
2	Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства	+ ПКУВ-1.1	+ ПКУВ-2.2	+ ПКУВ-3.2
Б1.В.ДВ.3				
1	Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах	+ ПКУВ-1.1 ПКУВ-1.2		
2	Индустрия туризма в России и за рубежом	+ ПКУВ-1.1 ПКУВ-1.2		
	<b>Часть, формируемая участниками образовательных отношений</b>			
<b>Б2.В.П</b>	<b>Производственная практика</b>			
Б2.В.П.1	Проектно-технологическая практика	+ ПКУВ-1.1 ПКУВ-1.2	+ ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2	+ ПКУВ-3.1 ПКУВ-3.2 ПКУВ-3.3
Б2.В.П.2	Преддипломная практика	+ ПКУВ-1.1 ПКУВ-1.2	+ ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2	+ ПКУВ-3.1 ПКУВ-3.2 ПКУВ-3.3

Блок 3	Государственная итоговая аттестация			
Б3.Д.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	+ ПКУВ-1.1 ПКУВ-1.2	+ ПКУВ-2.1 ПКУВ-2.2	+ ПКУВ-3.1 ПКУВ-3.2 ПКУВ-3.3

## 1.7. Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей)

### Аннотация дисциплины Б1.О.1 «История».

Дисциплина «История (история России, всеобщая история)» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществознание.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части:

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с пониманием характера истории как науки и ее места в системе гуманитарных наук; формированием исторического мышления и сознания, способствующих социальному ориентированию в современной жизни. Студент учится ориентироваться в главных этапах истории России и мира и их хронологии; знает основные исторические факты, события, даты, имена и характеристики исторических деятелей; формирует представление о месте России в мировом сообществе, о ее взаимосвязях с Западом и Востоком, о ее вкладе в мировую цивилизацию, о специфических особенностях ее развития.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекционные занятия (34 часа / 4 часа), занятия семинарского типа (18 часов / 4 часа), самостоятельная работа обучающихся (88 часов / 132 часа), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов с презентациями, эссе, групповых проектов и промежуточная аттестация в форме экзамена; экзамен проводится в форме защиты проекта (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### Аннотация дисциплины Б1.О.2 «Философия».

Дисциплина «Философия» является частью первого блока программы бакалавриата для направления подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части:

УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;

УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;

УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части:

УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Дисциплина «Философия» призвана способствовать созданию у студентов целостного системного представления о мире и месте человека в нем, а также формированию и развитию философского мировоззрения; развивать у студентов интерес к фундаментальным знаниям; стимулировать потребность к философским оценкам исторических событий и фактов действительности; усваивать идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм; выработать адекватную современным требованиям методологическую культуру, которая позволяет специалисту применять научные, технические и гуманитарные знания как единый системный комплекс; помочь понять философско-мировоззренческий смысл профессиональной деятельности и её место в жизни человека.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

По очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 ч) в форме занятий лекционного типа с демонстрацией видеоматериалов и презентацией, занятий семинарского типа (18 ч) в форме решения организационных задач, презентация статей, решение ситуационных задач, презентации, выездных занятий в музеи, самостоятельная работа обучающихся (88 ч), групповые и индивидуальные консультации (2 ч), промежуточная аттестация (2 ч.).

По заочной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (6 ч) в форме занятий лекционного типа с демонстрацией видеоматериалов и презентацией, занятий семинарского типа (4 ч) в форме презентаций, дискуссий, решение ситуационных задач, решение организационных задач, самостоятельная работа обучающихся (130 ч), групповые и индивидуальные консультации (2 ч), промежуточная аттестация (2 ч.).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме презентаций учебного материала, написания научных статей, тестирования, решения ситуационных задач и промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

После завершения курса «Философия» бакалавр применяет полученные знания и умения в процессе прохождения практики по получению профессиональных умений и



опыта профессиональной деятельности, а также при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### **Аннотация дисциплины Б1.О.3 «Иностранный язык».**

Дисциплина Б1.О.3 «Иностранный язык» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Дисциплина реализуется на базе высшей школы международного сотрудничества в высшей школе туризма, индустрии гостеприимства и дизайна.

Изучение дисциплины базируется на знании школьной программы по иностранному языку не ниже основного уровня - А2 («предпороговый уровень») до повышенного уровня - В1 («пороговый уровень») в соответствии с Общеввропейской системой уровней владения иностранным языком.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК - 4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части:

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно- справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиоумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение свободно оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере туристического бизнеса. Владеет иностранным языком с учетом характеристики постоянных клиентов туристского предприятия на уровне, обеспечивающем эффективные профессиональные коммуникации.

Отдельным модулем программы является модуль профессиональных терминов на английском языке.

Преподавание дисциплины ведется на 1, 2, 3 и 4 курсах в 1-7 семестрах. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов: практические занятия – 346 часов, самостоятельная работа студента – 238 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (14 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (14 часов):

1 семестр – продолжительность 18 недель: практические занятия – 70 часов, самостоятельная работа – 34 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная



(2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

7 семестр: практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 62 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 2 зачетные единицы.

Предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, круглый стол, case study, аудирование, ролевые игры, презентации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, эссе, промежуточная аттестация в форме зачета (1,3,5 семестры) и экзамена (2,4,6,7 семестры) для очной и заочной форм обучения.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности.

А так же в ходе прохождения следующих практик: Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Исследовательская практика, Проектно-технологическая практика, Преддипломная практика. В том числе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

#### **Аннотация дисциплины Б1.О.4 «Физическая культура и спорт».**

Дисциплина «Физическая культура и спорт» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей. Отдельный модуль программы охватывает вопросы, связанные с теорией и практикой активных видов туризма, ориентирования на местности.

Преподавание дисциплины для студентов очной формы обучения ведется на 1 курсе в 1, 2 семестрах. Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа: лекции (32 часа), практические занятия (32 часа), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

1 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 16 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1, 2 семестрах.

1 семестр: лекции – 2 часа, практические занятия – 2 часа, самостоятельная работа – 28 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица;

2 семестр: лекции – 2 часа, практические занятия – 2 часа, самостоятельная работа – 28 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 1 зачетная единица.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и сдачи нормативов, и промежуточная аттестация в форме зачета (1 и 2 семестры).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Элективные дисциплины по физической культуре и спорту.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.5 «Право».**

Дисциплина «Право» является частью первого блока программы прикладного бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;

УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению в части:

УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;

УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению;

УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.

ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг общетеоретических вопросов, представляющих собой принципиальную основу для изучения конкретных отраслей и институтов системы российского права, основных теоретических подходов к определению сущности и социального назначения государства и права, принципов и источников права, а также круг вопросов, охватывающий основы таких отраслей права как: конституционное право, гражданское право, семейное право, трудовое право, административное право, экологическое право, уголовное право.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – 34 часа / 4 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа обучающихся – 70 часов / 130 часов, индивидуальные и групповые консультации – 2 часа / 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа / 2 часа.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решения ситуационных задач, написание докладов, рефератов/эссе по темам курса, промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин: Проектная деятельность в туризме, Безопасность жизнедеятельности, Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма, а так же в ходе прохождения следующих практик: Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, В том числе защиты выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.6 «Технологии и организация сервисной деятельности в туризме».**

Дисциплина «Технологии и организация сервисной деятельности в туризме» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществознание.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- ОПК-3 - способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

ОПК-3.1 – оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;

ОПК-3.2 – обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

- ПКО-4 - способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе

нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий в части:

ПКО-4.1.- организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, структурой, технологиями и управлением сервисной деятельностью в сфере туризма и гостеприимства. Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями о содержании, структуре, технологии и управлении сервисной деятельностью в сфере туризма и гостеприимства, а также о технологиях обслуживания гостей, и владеющего базовыми умениями применять изученные технологии на практике, в производственной практике, являющейся частью образовательной программы бакалавриата.

Данный курс позволит освоить студентам основные методы и технологии управления, получить определенные навыки для использования их в практической работе, связанной с планированием и проектированием, организацией и контролем сервисной деятельности на предприятиях туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа), в том числе вводная, академические лекции, лекции-диалог, проблемные лекции, практические занятия (36 часов / 6 часов) в форме круглого стола, семинара-конференции, семинара-заслушивания, решения ситуационных задач, выездного практического занятия, психологического тренинга, самостоятельная работа обучающихся (88 часов / 130 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает следующие виды работ: изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике, предусматривает использование ЭБС, подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам, подготовка презентации по итогам выставки, подготовка презентации для финальной защиты группового проекта.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, контрольной работы, группового проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Стандартизация и управление качеством в туризме,
- Технологии и организация услуг в туризме,
- Маркетинг.

#### **Аннотация дисциплины Б1.О.7 «Безопасность жизнедеятельности».**

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предметам: основы безопасности жизнедеятельности, экология, а также дисциплины «Право», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения

природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в части:

УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания;

УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;

УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

ОПК-7.2. Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением правовых, нормативно-технических и организационных основ безопасности жизнедеятельности. Основные виды и характеристики опасностей в индустрии туризма и гостеприимства; информационная безопасность; санитарно-эпидемиологическая безопасность; пожарная безопасность; социальная и медицинская безопасность; обеспечение безопасности в процессе трудовой деятельности; экономический эффект защитных мероприятий; рекомендации ВОЗ в сфере безопасности туризма. Изучение основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (ЧС). Методы организации и обеспечения безопасности гостей объектов туристской индустрии. Организация и контроль соблюдения требования охраны труда на рабочем месте.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины для студентов очной формы обучения ведется на 1 курсе во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов); занятия семинарского типа (18 часов), самостоятельная работа обучающихся (106 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа).

Преподавание дисциплины для студентов заочной формы обучения ведется на 1 курсе 2 семестре и 2 курсе в 3 семестре предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (2 часа во 2 семестре; 2 часа в 3 семестре), в том числе вводные и традиционные лекции, лекции-диалоги, практические занятия (2 часа в 3 семестре) в форме - заслушиваний и обсуждений индивидуальных проектов с презентациями, выполнение и защита лабораторного практикума, тестирования, самостоятельная работа обучающихся (34 часа во 2 семестре, 100 часов в 3 семестре), групповые и индивидуальные консультации (2 часа в 3 семестре), промежуточная аттестация (2 часа в 3 семестре).

Самостоятельная работа обучающихся предусматривает следующие виды работ: ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС [znanium.com](http://znanium.com), составление терминологического словаря, проработка учебного материала, подготовка к лабораторному практикуму, составление анализа и разработка методов устранения вредных или опасных факторов окружающей среды, изучение приемов и способов оказания первой помощи при различных ситуациях, ознакомление с законами и нормативно-технической документацией, подготовка к тестированию, просмотр видеофильмов по темам лекционных занятий, решение имитационного задания, подготовка индивидуального проекта.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты практических работ, защиты индивидуального проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр для студентов очной формы обучения; 3 семестр для студентов заочной формы обучения).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### **Аннотация дисциплины Б1.О.8 «Основы туризма и туристской деятельности».**

Дисциплина «Основы туризма и туристской деятельности» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин программы общего образования: «Обществознание», «История», «География».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-2 – способен осуществлять основные функции управления туристской сферы в части:

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы.

ОПК-6 – способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области.

Содержание дисциплины касается следующих основных вопросов:

1. концептуальные основы туризма;
2. наиболее важные вехи становления массового международного и российского туризма;
3. основные понятия, связанные с туризмом и туристской деятельностью, в трактовке международных туристских организаций, российских нормативно-правовых актов, видных теоретиков;
4. общие понятия о туристских ресурсах, условиях, факторе и потенциале;
5. пространственная организация туризма (туристские системы, регионы, районы, зоны, ареалы, маршруты и др.);
6. туристские услуги и продукт;
7. понятие, строение и технологии объектов и субъектов туристской индустрии, в частности, связан с: общей характеристикой технологических процессов формирования, продвижения и предоставления услуг туристской индустрии; рассмотрением основных особенностей различных технологий в туризме: гостиничной, туроператорской, турагентской, экскурсионной деятельности и др. общими подходами и принципами проектирования услуг в туризме.
8. регулирование туризма (основные цели и задачи регулирования туристской деятельности на международном и национальном уровне; основные функции государственного, регионального и муниципального управления туризмом в Российской Федерации; основные положения международного и российского законодательства в области осуществления туристской деятельности);
9. содержательный модуль дисциплины по географии туризма охватывает общую информацию об основных туристских регионах мира и Российской Федерации, а также о направлении основных мировых туристских потоков;
10. основные особенности видов туризма.
11. отдельный модуль составляет нормативно-правовое обеспечение турагентской деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единицы, 216 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 и 2 семестрах продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 2 курсе в 3 и 4 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает



проведение учебных занятий следующих видов: лекций (32 часа / 14 часов), занятия семинарского типа (72 часа / 16 часов), самостоятельная работа обучающихся (104 часа / 178 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа / 4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа / 4 часа).

1 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 10 часов, занятия семинарского типа – 36 часов / 12 часов, самостоятельная работа – 52 часа / 82 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы;

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 4 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 4 часа, самостоятельная работа – 52 часа / 96 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, кейс-стади, тестирования, промежуточная аттестация в форме зачета (1 семестр / 3 семестр) и экзамена (2 семестр / 4 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Менеджмент
- Организация и управление деятельностью туристского предприятия
- Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства,
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства
- Технология и организация услуг в туризме
- Проектно-технологическая практика
- Преддипломная практика.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### **Аннотация дисциплины Б1.О.9 «Менеджмент».**

Дисциплина «Менеджмент» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение, а также дисциплины «Основы туризма и туристской деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:
  - УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;
  - УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;
  - УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

- ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части:

- ОПК-2.1 – определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

- ОПК-2.2 – использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы;

- ОПК-2.3 – осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы;

- ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:

- ПКО-1.1 – осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;

- ПКО-1.2 – осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов управления предприятиями туристской индустрии, наиболее важных, типичных форм, функций, видов и состояний управленческих отношений; понимание особенностей современного этапа развития управленческой мысли; основных концепций управления, определение их сильных и слабых сторон. Студент знакомится с методами стимулирования и повышения мотивации подчиненных, обеспечения их лояльности.

Данный курс позволит освоить студентам основные методы и технологии управления, получить определенные навыки для использования их в практике управления организациями туристской индустрии в условиях сложного и динамичного окружения, а также развить у них лидерские качества и навыки, которые дадут им возможность успешно работать руководителями в сферах туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа), занятия семинарского типа (36 часов / 6 часов), самостоятельная работа обучающихся (88 часов / 96 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ: подготовка докладов на заданную тему, подготовка к дискуссии, деловой игре, ролевой игре, интерактивному опросу: изучение конспекта лекций, учебной и дополнительной литературы, проработка учебного материала, подготовка реферативного обзора.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости проводится в форме тестирования, решения кейсов и защиты проектов, промежуточная аттестация – в форме экзамена (2 семестр). « Менеджмент» и продолжает закрепляться в ознакомительной практике, практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, преддипломной практике, а также в защите выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- «Организация и управление деятельностью туристского предприятия »;

- Ознакомительная практика

- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

- Преддипломная практика

- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

## **Аннотация дисциплины Б1.О.10 «Стандартизация и управление качеством в туризме».**

Дисциплина Б.1.О.10 «Стандартизация и управление качеством в туризме» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по естественнонаучным и общественным предметам: математика, физика, химия, обществоведение. Изучение данной дисциплины базируется на знании основных положений дисциплин: «Технология и организация сервисной деятельности в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон;

ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

- Стандартизацией. (Основы технического регулирования. Технические регламенты. Система стандартизации в сфере сервиса и туризма. Международные нормативные документы: стандарты серии ИСО 9000, ХАССП. Принципы менеджмента качества. Гармонизация национальной системы стандартизации с международными нормативными документами);

- Сертификацией. (Подтверждение соответствия. Добровольное подтверждение соответствия организаций сферы сервиса и туризма. Добровольная сертификация услуг в сфере сервиса и туризма);

- Метрологией. (Сводные характеристики результатов измерений. Гарантийные ошибки. Доверительные интервалы и доверительные вероятности.);

- Управлением качества. (Факторы, влияющие на качество работы сервисной организации. Качество персонала, оборудования, материалов, средств измерений, инфраструктуры. Дерево качества. Качество продукции и качество обслуживания. Петля качества).

- Квалиметрией. (Основные термины и определения квалиметрии. Выбор определяющих показателей качества. Показатели качества услуг);

- Отдельный модуль дисциплины составляют ГОСТы и другие подобные нормативные документы в сфере туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсе во 2 и 3 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (50 часов / 4 часа), занятия семинарского типа (36 часов / 4 часа), самостоятельная работа обучающихся (158 часов / 236 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа / 4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа / 4 часа):

- 2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, занятия семинарского типа – 18 часов / 2 часа, самостоятельная работа – 70 часов / 136 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы;

- 3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа / 2 часа, занятия семинарского типа – 18 часов / 2 часа, самостоятельная работа – 88 часов / 100 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа

обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- проработка учебного материала;
- подготовка к практическим занятиям;
- подготовка презентации проекта;
- ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС znanium.com.;
- составление терминологического словаря.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины с применением балльно-рейтинговой технологии в форме отчетов по практической работе, выполнения контрольного задания, тестирования, выполнения и защиты групповых проектов, промежуточная аттестация с применением балльно-рейтинговой технологии в форме зачёта (2 семестр) и экзамена (3 семестр). Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся на основе использования балльно-рейтинговой технологии и учебно-тематического рейтингового плана по данной дисциплине.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Технология и организация услуг в туризме,
- Практика по формированию профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### **Аннотация дисциплины Б1.О.11 «Экономика и предпринимательство в туризме».**

Дисциплина «Экономика и предпринимательство в туризме» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: обществоведение, а также дисциплин программы: «Право», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма». Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-9 – способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности в части:

УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;

УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;

УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски

ОПК-5 - способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

ОПК-5.1 - определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ПКУВ-3 – способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской

деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:

ПКУВ-3.2 – формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.

ПКУВ-3.3 – организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением: механизма функционирования рыночной экономики и роли государства в повышении эффективности использования производственного потенциала национальной экономики; деятельности предприятий туристской индустрии и индустрии гостеприимства в условиях рыночных отношений, рассмотрения механизма функционирования и организационно-правовых форм предприятий туристской индустрии, путей повышения качества туристских услуг и продукта, ценообразования, инвестирования, кластерных и партнерских отношений (в том числе государственно-частных), оплаты труда и управления финансами; содержания и методологии предпринимательской деятельности в туристской индустрии и индустрии гостеприимства. Знакомит обучающихся с основными показателями, характеризующими деятельность туристского предприятия. Владеет основами финансового и бухгалтерского учёта в туристских предприятиях.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения основ экономики и предпринимательства. Общая теоретическая подготовка позволит подготовить бакалавров, обладающих знаниями в области экономики и предпринимательства для анализа процессов и тенденций современной социокультурной среды, а также в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении и применять методы и технологии предпринимательства на практике.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсах на 2 и 3 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (32 часа / 4 часа), в том числе поточные лекции, лекция-визуализация, практические занятия (72 часа / 12 часов) в форме устного и/или письменного экспресс-опроса, решения тестовых заданий и задач, решения case-study/ситуационных задач, решения типовых задач, деловых игр, подготовки реферата, самостоятельная работа обучающихся (176 часов / 264 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа / 4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа / 4 часа):

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, практические занятия – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 88 часов / 132 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы;

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, практические занятия – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 88 часов / 132 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, решения ситуационных задач и выполнения групповых проектных заданий во 2 и 3 семестрах, промежуточная аттестация в форме экзамена во 2 и 3 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Социально-экономическая статистика и статистика туризма;
- Бизнес-планирование на предприятиях туризма.

## **Аннотация дисциплины Б1.О.12 «Информационное обеспечение профессиональной деятельности».**

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по следующему предмету: математика и информатика, а так же дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Введение в технологию обслуживания»

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 –Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;

ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.

ОПК-8 способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:

ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.

ОПК-8.2 –Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.

ПКО-3 –.Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:

ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.

ПКУВ-3 – способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:

ПКУВ-3.1 – владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управление информацией;

ПКУВ-3.3 – организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности.

Содержание дисциплины охватывает круг следующих вопросов: теоретико-методологические основы дисциплины; средства оргтехники, коммуникации и связи; глобальные компьютерные сети (в том числе технологий поиска данных в сети Интернет и использования мировых и отечественных информационных ресурсов в туризме и гостеприимстве, контент-анализа, парсинга); системы бронирования и резервирования CRS, GDS (Amadeus, Galileo, Sabre, Worldspan и др.), ADS/IDS (booking, trivago, tripadvisor и др.), OTA и др.; мультимедийные технологии; геоматика и геоинформационные технологии (ГИС); знакомство с работой в современных АСУ и программных комплексах предприятий туризма; освоение умений применять прикладные программы Microsoft Office в профессиональных целях; анализировать (в том числе с позиций конкуренции), разрабатывать и использовать сайты в туристской деятельности; основы разработки и использования мобильных приложений в сфере туризма и гостеприимства; обеспечение информационной безопасности; технологии «BIG DATE» в туризме; использования правовых информационных систем в туризме и гостеприимстве, управление данными при организации информационного обеспечения в задачах защиты прав потребителей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсе в 2, 3 и 4 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций 48 часов (для заочной формы 8 часов), занятия семинарского типа 108 часов (для заочной формы 18 часов), самостоятельная работа обучающихся 192 часа (для заочной формы 322 часа), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем 6 часов (для заочной формы 6 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации 6 часов (для заочной формы 6 часов). Посещение выставки Travel IT workshop:

2 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 52 часа / 96 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы;

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 2 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 52 часа / 96 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 4 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 6 часов, самостоятельная работа – 88 часов / 130 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы.

Виды самостоятельной работы студентов:

- Изучение теоретических источников по теме занятий;
- Повторение изученных материалов.
- Подготовка к текущему контролю

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль в форме защиты практических работ (семинара), практических работ, тестирования, защиты проекта; промежуточный контроль в форме защиты проекта (зачеты (2, 3 семестр), экзамен в 4 семестре).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении отраслевых и специальных дисциплин направления.

- Инновационные технологии в индустрии туризма ,
- Технология и организация услуг в туризме
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.13 «География туризма и туристское страноведение».**

Дисциплина «География туризма и туристское страноведение» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на школьных знаниях по географии, истории.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части:

ПКО- Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов  
5.1. туристских регионов, территорий, зон и комплексов

ПКО- 5.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма

Основное содержание дисциплины:

- теоретико-методологические основы;
- основы физической географии в туризме (понятие о географической оболочке и ее компонентах, географические закономерности; физическая география материков и океанов);
- основы общественной географии в туризме (политическая, социальная и экономическая география мира);
- экологические вопросы географии туризма;
- география туристских потоков и видов, типов туризма мира (география делового, познавательного, развлекательного, спортивного, событийного, приключенческого, религиозного, экологического, лечебно-оздоровительного, образовательного, купально-пляжного, прочих видов и типов туризма);
- туристское страноведение и регионоведение (туристское районирование стран мира, районирование по версии ЮВТО: Европа, Америка, Юго-Восточная Азия и АТР, Восточная Азия, Африка, Ближний Восток, туристское районирование России);
- тенденции развития географии туризма в мире и России.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3, 4 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3 курсе в 4 семестре и 4 курсе в 5 семестре и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (70 часов / 14 часов), занятия семинарского типа (98 часов / 12 часов), самостоятельная работа обучающихся (156 часов / 290 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 54 часа / 10 часов, занятия семинарского типа – 54 часа / 8 часов, самостоятельная работа – 68 часов / 158 часов, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 5 зачетных единиц;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 4 часа, занятия семинарского типа – 36 часов / 4 часа, самостоятельная работа – 88 часов / 132 часа, индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка к дискуссии и проблемной лекции;
- изучение номенклатуры;
- выполнение заданий;
- подготовка к практическому занятию по типовому страноведческо-туристскому изучению страны;
- подготовка к итоговой контрольной работе;
- работа с литературой;
- подготовка портфолио стран;
- подготовка докладов;
- создание опорного конспекта по видеofilmу;
- систематизация полученных знаний.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме географического диктанта, опроса в виде викторины, контрольной работы, тестирования, защиты проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр / 4 семестр) и экзамена (4 семестр / 5 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при



изучении следующих дисциплин:

- Туристское ресурсоведение
- Исследовательская практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### **Аннотация дисциплины Б1.О.14 «Маркетинг».**

Дисциплина «Маркетинг» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: «Технологии и организация сервисной деятельности в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта в части:

ОПК-4.1 – Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов;

ОПК-4.2 – Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

ПКО-4 – Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:

ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов: теоретические и методологические основы дисциплины; информационное обеспечение маркетинговой деятельности; теоретико-методологические основы исследования маркетинговой среды; маркетинговые исследования в сфере туризма и гостеприимства: предприятия, рынка, конкурентов, потребителей, услуг и продукта и др.; стратегическое маркетинговое планирование; методы продвижения и продаж в системе маркетинга (в том числе В2С и В2В, знакомство с основами дизайна (цветовая гамма, формы, шрифты и расположение на плоскости) при создании брошюр и пр. рекламных материалов.); организация и контроль маркетинга в сфере туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 4 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (34 часа / 4 часа), в том числе вводная, академические, лекции-диалог, лекции-конференции, проблемные лекции, практические занятия (36 часов / 8 часов – в форме мастер-класса, круглого стола, представления группового проекта, выездное практическое занятие, решения задач, решения кейсов, представления презентаций по проблематике лекции, деловой игры, тестовых заданий, бизнес-тренинга), самостоятельная работа обучающихся (106 часов / 130 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС [znanium.com](http://znanium.com).;
- подборка определений
- проработка учебного материала по поставленной проблематике
- подготовка к проблемной лекции
- подготовка к практическому занятию

- подготовка презентаций в группе по результатам мастер-класса
- подготовка результатов маркетингового исследования, составление презентации и отчетов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и защиты проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена в 4 семестре. По результатам текущего контроля предусмотрена выдача сертификата «Менеджер по продажам» от сети турагентств «Магазин горящих путевок».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Технологии и организация услуг в туризме
- Исследовательская практика
- Ознакомительная практика
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.15 «Социально-экономическая статистика и статистика туризма».**

Дисциплина «Социально-экономическая статистика и статистика туризма» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на сумме знаний и навыков, полученных студентами в ходе изучения таких дисциплин, как дисциплине «Экономика и предпринимательство в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5 – Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

ОПК-5.1 Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы.

ПКО-5 – Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части:

ПКО-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением категорий, понятий, системы показателей статистики, информационной базы, а также основных методов статистического исследования социально-экономических процессов и методологии расчета основных показателей развития экономики туристского предприятия, в том числе объектов туристской индустрии и т.д.

Отдельным модулем программы является модуль «Статистика туризма», охватывающий международную и российскую систему статистических показателей.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе на 4 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 2 курсе в 3 и 4 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: академических лекций (16 часов / 4 часа), занятия семинарского типа (36 часов / 6 часов), самостоятельная работа обучающихся (88 часов / 136 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачетного проекта с оценкой (4 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Туристское ресурсоведение
- Бизнес-планирование на предприятиях туризма
- Исследовательская практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### **Аннотация дисциплины Б1.О.16 «Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма».**

Дисциплина «Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Право», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-6 – Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:

ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг

ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

ОПК-7 – Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг

ПКУВ-3 – способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:

ПКУВ-3.2 – формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 4 курсе на 7 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 4 курсе в 8 семестре для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 часа / 6 часов), в том числе лекция-беседа, академическая лекция, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция с заранее запланированными ошибками, лекция с разбором конкретных ситуаций, практические занятия (36 часов / 8 часов) в форме разработки проекта, решения практических и ситуационных задач, семинара-диспута, самостоятельная работа обучающихся (70 часов / 126 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, тестирования, коллоквиума, защиты проекта и промежуточная аттестация в форме экзамена (7 семестр / 8 семестр).

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подборка и изучение материалов, документов, интернет ресурсов для создания проекта;
- подготовка к практическому занятию;
- проработка текущего материала лекции;
- изучение обязательной и дополнительной литературы.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплины:

- Технологии и организация услуг в туризме.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.О.17 «Управление проектами в туризме».**

Дисциплина «Управление проектами в туризме», направленность (профиль): Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Дисциплина направлена на овладение выпускником следующими компетенциями::

ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:

ПКО-2.2 - оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта;

ПКО-2.3. - рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта;

ПКО-2.4. - формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с методами управления проектами в сфере туризма. Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с подходами к изучению и овладению теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами, программами и портфелями проектов, а также навыками и базовыми умениями применять методы анализа, прогнозирования и обоснования управленческих решений при построении системы управления проектами в организациях туризма. Данный курс позволит сформированные в результате теоретического и практического освоения навыки прогнозирования и обоснования управленческих решений при построении системы управления проектами в организациях туризма применять в практической работе, связанной с профессиональной деятельностью.

Отдельными темами дисциплины в области организации реализации проектов в сфере туризма являются: целеполагание, формирование технического задания, работа с заказчиками, изучение передового опыта, формирование концепции проекта, планирование, управление ресурсами, в том числе распределение обязанностей и функционала, установление процессов согласования с заказчиком, защиты проектов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа.

На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа (32 часа), в том числе вводная лекция, академические лекции, лекции-визуализации, проблемные лекции, лекции-конференции; практические занятия (72 часа) в форме семинара-исследования, брифинга, семинара-дискуссии; обсуждения эссе, выполнения аналитических

упражнений и решения задач, обсуждения веб-квеста, учебно-деловой игры, презентации проекта, case- studies; самостоятельная работа обучающихся (140 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа) (в том числе по проектам, реализуемым в рамках Проектного акселератора РГУТИС), аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации (4 часа):

5 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 52 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем – 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации – 2 часа, 3 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – зачет.;

6 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа – 88 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем – 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации – 2 часа, 4 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – экзамен.

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах: лекций - 8 часов, практические занятия - 14 часов, самостоятельная работа обучающихся - 222 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем - 4 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации - 4 часа;

5 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа – 128 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем – 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации – 2 часа, 4 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – зачет.

6 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 94 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем – 2 часа, аттестационные испытания в ходе промежуточной аттестации – 2 часа, 3 зачетные единицы, вид промежуточной аттестации – экзамен.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка материала по теме деловой игры;
- сбор материалов, подготовка к работе над кейсом;
- подготовка материала к групповому проекту;
- решение задач;
- работа в ЭБС, обобщение лекционного материала;
- подготовка к тестированию.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов, проектов, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр) и экзамена (6 семестр).

### **Аннотация дисциплины Б1.О.18 «Туристское ресурсоведение».**

Дисциплина «Туристское ресурсоведение» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин общего образования: «География туризма и туристское страноведение», «Социально-экономическая статистика и статистика туризма» 43.03.02 ОПОП «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части:

ПКО-5.1 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов;

ПКО-5.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма;

ПКО-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма.

Содержание дисциплины «Туристское ресурсоведение». Туристские ресурсы и условия, потенциал: понятия, свойства, классификация, структура, методология инвентаризации и оценки с позиций устойчивости. Особенности выявления, оценки и использования туристских ресурсов: информационные ресурсы; природные ресурсы; общественные ресурсы; пространственно-временные ресурсы.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 18 зачетных единиц, 648 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2, 3, 4 курсе в 4, 5, 6, 7 семестрах продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3,4 курсах в 5-8 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (118 часов / 24 часа), практические занятия (180 часов / 28 часов) самостоятельная работа обучающихся (334 часа / 580 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (8 часов / 8 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (8 часов / 8 часов).

4 семестр / 5 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа / 4 часа, практические занятия – 36 часов / 4 часа, самостоятельная работа – 70 часов / 96 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 3 зачетные единицы / 4 зачетные единицы;

5 семестр / 6 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа / 4 часа, практические занятия – 54 часа / 4 часа, самостоятельная работа – 124 часа / 204 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 6 зачетных единиц / 6 зачетных единиц;

6 семестр / 7 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 16 часов / 8 часов, практические занятия – 36 часов / 10 часов, самостоятельная работа – 88 часов / 158 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы / 5 зачетных единиц;

7 семестр / 8 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часа / 8 часов, практические занятия – 54 часа / 10 часов, самостоятельная работа – 52 часа / 122 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа), 4 зачетные единицы / 4 зачетные единицы.

Формы проведения лекционных занятий: вводная лекция, лекции-дискуссии, лекция-беседа, лекции с разбором ситуаций, проблемные лекции, лекции с заранее запланированными ошибками, лекции-дискуссии, лекции-беседы, академические лекции, лекции-визуализации. Формы проведения практических занятий: семинар-дискуссия, практическая работа, кейс-стади, работа с контурными картами, защита проекта, занятие конференция, дискуссия, защита виртуальных туров, деловая игра.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме защиты практических работ, семинара в форме дискуссии, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (4 семестр / 5-7 семестры) и экзамена (5, 6, 7 семестры / 8 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Исследовательская практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**Аннотация дисциплины Б1.О.19 «Бизнес –планирование на предприятиях туризма».**

Дисциплина «Бизнес-планирование на предприятиях туризма» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам обязательной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплине «Экономика и предпринимательство в туризме», «Социально-экономическая статистика и статистика туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:

ОПК-5.1 – Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы;

ОПК-5.2 – Принимает экономически обоснованные управленческие решения;

ОПК-5.3 – Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с:

1. Изучением основ бизнес-планирования, структурой и содержанием разделов бизнес-плана предприятия туристской индустрии;

2. Освоением методик планирования финансово-экономических показателей деятельности предприятий туристской индустрии и расчетов эффективности от реализации предлагаемых управленческих решений.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов бизнес-планирования, базовыми умениями применять методы и технологии бизнес-планирования на практике в деятельности предприятий индустрии туризма и гостеприимства. Данный курс позволит освоить студентам основы теоретических знаний в области бизнес-планирования; развить практические навыки по выполнению расчетов различных финансово-экономических показателей; получить практический опыт по использованию полученных знаний и навыков при разработке отдельных подразделов бизнес – планов предприятий. Обучающиеся знакомятся с оценкой и планированием потребностей департаментов (служб и отделов) в материальных ресурсах и персонале, планированием текущей деятельности предприятий и комплексов туристской индустрии, формированием в них системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе на 6 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3 курсе в 5 и 6 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (34 часа / 6 часов), занятий семинарского типа (36 часов / 6 часов) в форме обсуждения докладов, решения типовых задач, решения практических задач, самостоятельная работа обучающихся (106 часов / 164 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), промежуточная аттестация (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, выполнения индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена (6 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**Аннотация дисциплины Б1.О.20 «Организация и управление деятельностью туристского предприятия»**

Дисциплина «Организация и управление деятельностью туристского предприятия» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Менеджмент».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части:

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.

ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части:

ОПК-2.1 Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы;

ОПК-2.2 Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников туристской сферы;

ОПК-2.3 Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы.

ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:

ПКО-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности;

ПКО-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации.

ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:

ПКО-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия.

Данная дисциплина дает представление об организационно-управленческих аспектах организации и функционирования турагентских и туроператорских компаний.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Преподавание дисциплины по очной форме обучения ведется на 3 курсе на 5-6 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: занятий лекционного типа (34 часа и 16 часов), занятия семинарского типа (36 и 18 часов) в форме разработки проекта, решения практических и ситуационных задач, семинара-диспута, самостоятельная работа обучающихся (70 часов и 34 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа). По заочной форме обучения - занятий лекционного типа (4 часа и 4 часа), занятия семинарского типа (4 и 6 часов), самостоятельная работа обучающихся (96 часов и 94 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме решения ситуационных задач, тестирования, коллоквиума, защиты проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (5 семестр), экзамена (6 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при подготовке к ГИА.



## **Аннотация дисциплины Б1.О.21 «Инновационные технологии в индустрии туризма»**

Дисциплина «Инновационные технологии в индустрии туризма» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата направления подготовки 43.04.02 «Туризм», направленности (профиля) «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Основы туризма и туристской деятельности» «Введение в технологию обслуживания», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование профессиональной компетенции:

- ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

- ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности

- ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

- ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:

- ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: основы инновационной деятельности в сфере туризма и гостеприимства; государственное регулирование и управление инновационными процессами в сфере туризма и гостеприимства; современный рынок инноваций в туризме и гостеприимстве; инновационный проект и продукт; продуктовые, процессные, сервисные и маркетинговые инновации; инновации в гостиничном и ресторанном сервисе в туризме и гостеприимстве; инновации в транспортном обслуживании в туризме и гостеприимстве; инновации в предоставлении экскурсионных и анимационно-досуговых услуг в туризме и гостеприимстве; инновации в туроператорской и турагентской деятельности.

Обязательным условием освоения дисциплины является посещение обучающимся профессиональных выставок ИНТУРМАРКЕТ и МИТТ.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 4 зачётных единицы, 144 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 74 ч. / 16 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч. / 6 ч., занятия семинарского типа – 36 ч. / 6 ч., консультации – 2 ч. / 2 ч., промежуточная аттестация – 2 ч. / 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 70 ч. / 128 ч. Преподавание дисциплины ведётся на 3 курсе, 5 семестре для очной формы обучения и на 3 курсе в 5 и 6 семестрах для заочной формы обучения.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: лекция с мультимедийным сопровождением, лекция-визуализация, видеолекция с обсуждением, лекция-диспут, кейс-лекция с визуализацией, практические занятия: Case-box с презентацией результатов работы в малых группах, групповое обсуждение, панельная дискуссия, ролевая игра, семинар-практикум, разработка спектра инноваций и его презентация, интерактивный тестовый контроль, выездное занятие, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме case-box, ролевой игры, семинара-практикума, промежуточная аттестация в форме экзамена (5 семестр / 6 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин

- Технология и организация услуг в туризме
- Ознакомительная практика,
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

### **Аннотация дисциплины Б1.О.22 «Технологии и организация услуг в туризме».**

Дисциплина «Технологии и организация услуг в туризме» относится к дисциплинам обязательной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Безопасность жизнедеятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Экономика и предпринимательство в туризме», «Инновационные технологии в индустрии туризма», «Стандартизация и управление качеством в туризме», «Маркетинг», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:

ОПК-7.1. Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг.

ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:

ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

ПКО-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:

ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг;

ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

ПКО-4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

ПКУВ-3 – способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской

деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:

ПКУВ-3.2 – формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.

Содержание дисциплины охватывает теоретические, методологические, нормативно-правовые и организационные основы технологий в туризме. Объектами изучения являются услуги на предприятиях индустрии туризма и объектов туристского показа:

- Услуги объектов туристского показа.
- Транспортные услуги (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.).
- Услуги объектов санаторно-курортного лечения и отдыха.
- Услуги предприятий общественного питания.
- Услуги объектов и средств развлечения.
- Услуги предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности).
- Услуги предприятий турагентской деятельности.
- Услуги туристских информационных систем.
- Услуги предприятий экскурсионного сервиса.
- Услуги предприятий, организующих сопровождение туристов гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками.
- Услуги предприятий, оказывающих услуги туристской анимации.
- Услуги предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event).
- Услуги организаторов самодеятельного туризма.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 20 зачетных единиц, 720 часов. Преподавание дисциплины ведется на 3,4 курсах в 5, 6, 7, 8 семестрах продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 3-5 курсах в 6-9 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (138 часов / 34 часа – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия)), занятия семинарского типа (198 часов / 34 часа – практические занятия, работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, защита групповых проектов, деловая игра), самостоятельная работа обучающихся (368 часов / 636 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (8 часов / 8 часов), аттестационные испытания промежуточной аттестации (8 часов / 8 часов).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устных опросов, тестирования, защиты групповых проектов, промежуточная аттестация в форме зачета (5,7 семестры / 6,8 семестры) и демонстрационного экзамена по стандартам World Skills Компетенция R9 – Tourism (6,8 семестры / 7,9 семестры). По результатам текущего контроля предусмотрена выдача сертификата «Гид - Сопровождающий групп» от Ассоциации гидов-переводчиков, экскурсоводов и турменеджеров.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при прохождении ГИА.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.1 «Ресурсосбережение в индустрии туризма».**

Дисциплина «Ресурсосбережение в индустрии туризма» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки: 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля)..

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предметам: «География», «Экология», «Естествознание», «Обществознание», «Физика», «Химия».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;

УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: Теоретико-методологические основы дисциплины; Изучение нормативно-правовых основ ресурсосбережения; Изучение основных технологий и инноваций ресурсосбережения; Изучение основ ресурсосбережения природных ресурсов; Изучение основ ресурсосбережения общественных ресурсов; Изучение основ ресурсосбережения пространственных ресурсов; Усвоение основ организации энергосбережения в профессиональной и бытовой деятельности, методов энергосбережения и энергоэффективности; Формирование культуры ресурсосбережения Учебные занятия направлены на формирование системного мышления и культуры ресурсосбережения обучающихся на основе: ориентировочных знаний, мотивации, методического вооружения и привязки в отраслевому контенту.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций - 16 часов / 4 часа, занятия семинарского типа - 18 часов / 4 часа, самостоятельная работа обучающихся (70 часов / 96 часов), индивидуальные и групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости проводится в форме практических задач, кейсов, коллоквиумов, итогового проекта, промежуточная аттестация – в форме зачета (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Иностранный язык;
- Менеджмент;
- Туристское ресурсоведение;
- Стандартизация и управление качеством в туризме;
- Туристско-рекреационное проектирование;
- Защита выпускной квалификационной работы.

Цель – формирование у обучающихся компетенций в области рационального, эффективного, экологичного ресурсопользования, ресурсо- и энергосбережения в профессиональной и образовательной научной и практической деятельности.

В ходе освоения дисциплины студенты должны получить знания, умения и навыки в рамках решения следующих задач:

1. Раскрытие теоретико-методологических основ дисциплины;
2. Изучение нормативно-правовых основ ресурсосбережения;

3. Изучение основных технологий и инноваций ресурсосбережения;
4. Изучение основ ресурсосбережения природных ресурсов;
5. Изучение основ ресурсосбережения общественных ресурсов;
6. Изучение основ ресурсосбережения пространственных ресурсов;
7. Усвоение основ организации энергосбережения в профессиональной и бытовой деятельности, методов энергосбережения и энергоэффективности;
8. Формирование культуры ресурсосбережения

Учебные занятия направлены на формирование системного мышления и культуры ресурсосбережения обучающихся на основе: ориентировочных знаний, мотивации, методического вооружения и привязки в отраслевому контенту.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- «Проектная деятельность»,
- «Управление проектами в туризме»,
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,
- «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства»,
- «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности»,
- «Виды и тенденции развития туризма»,
- «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства»,
- «Технология и организация услуг в туризме»,
- Проектно-технологической практика,
- Преддипломной практики.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.2 «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности».**

Дисциплина «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля).

Целью дисциплины «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности» является формирование у студентов как теоретических знаний, так и практических умений и навыков в области профессионального общения, вытекающих из профиля подготовки бакалавра по направлению подготовки 43.03.02 Туризм.

Совместно с другими элементами общеобразовательной программы высшего образования дисциплина участвует в формировании профессионально ориентированной компетентной модели выпускника направления подготовки 43.03.02 Туризм.

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

УК-3- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части:

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в

части:

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

ПКУВ – 1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.2 применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением студентов с основами технологий профессионального общения, психологии общения, раскрытием их значения и роли в туристской и гостиничной деятельности, спецификой ведения деловых переговоров, совещаний, психологических особенностей публичного выступления.

Преподавание дисциплины ведётся на 1 курсе на 1 и 2 семестрах и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: контактная работа с преподавателем:

- лекции, в том числе: с демонстрацией видеоматериалов и презентацией; лекции-презентации; лекция-диалог;

практические занятия в форме: решения ситуационных задач, работы в малых группах анализа деловых бесед, круглого стола (Дискурс-анализ профессиональных речей); тренинга; тестирования, защиты группового проекта, ситуационно-ролевой игры.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа, в том числе:

- для очной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 76 часов (32 часа - занятия лекционного типа, 36 часов – занятия семинарского типа, консультации - 4 часа, промежуточная аттестация- 4 часа), самостоятельная работа студента - 68 часов;

- для заочной формы обучения - контактная работа преподавателя со студентом - 30 часов (8 часов - занятия лекционного типа, 14 часов – занятия семинарского типа, консультации- 4 часа, промежуточная аттестация - 8 час), самостоятельная работа студента -114 часов.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости в форме: ситуационных задач, тренинга, тестирования, круглого стола – группового проекта;

- промежуточные аттестации в форме: зачета (1 семестр) и экзамена (2 семестр) для очной и заочной форм обучения.

**Самостоятельная работа обучающихся проводится в форме:** работы с информационными источниками, разработки терминологического словаря, решения ситуационных задач, моделирования коммуникационных ситуаций, анализа средств общения, дискурс-анализа, составления профессиональной речи, аудирования, составления деловых писем и др.

Последующими дисциплинами являются:

-Организация и управление деятельностью туристского предприятия.

-Второй иностранный язык в профессиональной деятельности.

-Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах.

-Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства.

-Технология и организация услуг в туризме.

- Ознакомительная практика.
- Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности.
- Исследовательская практика.
- Проектно-технологическая практика.
- Преддипломная практика.
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.3 «Технологии обслуживания и организации услуг в индустрии гостеприимства».**

Дисциплина «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства» относится к дисциплинам вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Основы туризма и туристской деятельности», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация сервисной деятельности в туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ- 1.1. Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

В рамках дисциплины изучается круг вопросов, связанных с:

- организацией обслуживания потребителей туристских и гостиничных услуг;
- организацией и технологиями оказания различных видов туристских и гостиничных услуг;
- технологиями продвижения и реализации туристских и гостиничных услуг и продуктов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия (36 часов) в форме работы в малых группах, решения кейса, самостоятельная работа обучающихся (52 часа), групповые консультации (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (зачет) (2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (2 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Индустрия туризма в России и за рубежом,
- Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства,
- Технология и организация услуг в туризме,

Проектно-технологическая практика,  
Преддипломная практика,  
Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

**Аннотация дисциплины Б1.В.4 «Второй иностранный деловой язык в профессиональной деятельности (французский)».**

Дисциплина «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля).

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

УК-4 способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в части:

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.2 применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

ПКУВ- 2.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно-справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиоумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетных единиц, 396 часов

Для очной формы обучения контактная работа 260 ч., самостоятельная работа 136 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 2 - 4 курсах:



4 семестр – продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

5 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

6 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

7 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 34 часа, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 2 зачетные единицы и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Для заочной формы обучения контактная работа 58 ч., самостоятельная работа 338 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 3 - 4 курсах:

5 семестр – практические занятия - 8 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 96 часов, 3 зачетные единицы;

6 семестр - практические занятия - 8 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 96 часов, 3 зачетные единицы;

7 семестр - практические занятия - 14 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 90 часов, 3 зачетные единицы;

8 семестр - практические занятия – 12 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 56 часов, 2 зачетные единицы и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: **текущий контроль** успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, деловой игры в форме конференции и тематической ролевой игры, **промежуточная аттестация** в форме зачета (4 и 6 семестры для очной формы обучения и 5 и 7 семестры для заочной формы обучения) и экзамена (5 и 7 семестры для очной формы обучения и 6 и 8 семестры для заочной формы обучения).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства

Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах

Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства

Технология и организация услуг в туризме

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,

Исследовательская практика,

Проектно-технологическая практика,

Преддипломная практика.

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

## **Аннотация дисциплины Б1.В.4 «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности».**

Дисциплина «Второй иностранный язык в профессиональной деятельности» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля).

Дисциплина участвует в формировании следующих компетенций:

УК-4 способности осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в части:

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.2 применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

ПКУВ- 2.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, направленных на формирование и развитие лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи; углубление знаний о вариативности языка и стилистических особенностях его функционирования; дальнейшее формирование и развитие грамматических навыков: тренировка языковых явлений, наиболее часто встречающихся в сфере деловой коммуникации; развитие умений выбора грамматических структур для оформления высказывания в соответствии с его видом и целями; повышение уровня лексико-грамматической корректности иноязычной речи; развитие навыков чтения текстов рекламно-справочного характера, а также деловой документации, соответственно изучаемой тематике; развитие аудиоумений восприятия на слух иноязычной речи, звучащей в естественном темпе; овладение необходимым уровнем речевой культуры при ведении деловых переговоров; дальнейшее развитие языковой компетенции, под которой понимается способность использовать предлагаемые системно-морфологические образования и умение оперировать языковыми средствами соответственно этике общения в сфере ресторанного и гостиничного бизнеса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетных единиц, 396 часов

Для очной формы обучения контактная работа 260 ч., самостоятельная работа 136 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 2 - 4 курсах:

4 семестр – продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

5 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

6 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 70 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 3 зачетные единицы;

7 семестр - продолжительность 18 недель – практические занятия - 34 часа, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 34 часа, 2 зачетные единицы и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Для заочной формы обучения контактная работа 58 ч., самостоятельная работа 338 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 3 - 4 курсах:

5 семестр – практические занятия - 8 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 96 часов, 3 зачетные единицы;

6 семестр - практические занятия - 8 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 96 часов, 3 зачетные единицы;

7 семестр - практические занятия - 14 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 90 часов, 3 зачетные единицы;

8 семестр - практические занятия – 12 часов, консультации – 2 часа, промежуточная аттестация – 2 часа, самостоятельная работа – 56 часов, 2 зачетные единицы и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: **текущий контроль** успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, деловой игры в форме конференции и тематической ролевой игры, **промежуточная аттестация** в форме зачета (4 и 6 семестры для очной формы обучения и 5 и 7 семестры для заочной формы обучения) и экзамена (5 и 7 семестры для очной формы обучения и 6 и 8 семестры для заочной формы обучения).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства

Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах

Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства

Технология и организация услуг в туризме

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности,

Исследовательская практика,

Проектно-технологическая практика,

Преддипломная практика.

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.5 «Туристско-рекреационное проектирование».**

Дисциплина «Туристско-рекреационное проектирование» относится к части программы, формируемой участниками образовательных отношений по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к дисциплинам направленности (профиля).

Изучение дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Основы туризма и туристской деятельности», «Экономика и предпринимательство в туризме», «Туристское ресурсоведение», «Менеджмент», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Маркетинг», «География туризма и туристское страноведение», «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства».

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

ПКУВ-2.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты;

ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

Дисциплина направлена на изучение теоретических, методологических и нормативно-правовых основ проектирования: туристско-рекреационной деятельности; туристско-рекреационных организаций; туристско-рекреационных продуктов и услуг; сбыта туристско-рекреационных услуг и продуктов; логистики; туристско-рекреационного информационного обеспечения; туристско-рекреационных территорий; отношений с туристско-рекреационными организациями и государственными и муниципальными органами власти; туристско-рекреационного управления и регулирования государственными и муниципальными органами власти; видов и типов туризма; туристско-рекреационного профессионального развития.

Общая трудоёмкость освоения дисциплины составляет 11 зачётных единиц, 396 ч.

Преподавание дисциплины для *очной формы обучения* ведётся на 3 и 4 курсах, в 6 и 7 семестрах:

*6 семестр*: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 92 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 54 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 88 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта;

*7 семестр*: 6 зачётных единиц, 216 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 92 ч. (занятия лекционного типа – 34 ч., занятия семинарского типа – 54 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 124 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Преподавание дисциплины для *заочной формы обучения* ведётся на 4 и 5 курсах, в 7-9 семестрах:

*7 семестр*: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 22 ч. (занятия лекционного типа – 8 ч., занятия семинарского типа – 10 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 158 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта;

*8 семестр*: 5 зачётных единиц, 180 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 22 ч. (занятия лекционного типа – 8 ч., занятия семинарского типа – 10 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 158 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета;

*9 семестр*: 1 зачётная единица, 36 ч., в том числе: контактная работа с преподавателем – 24 ч. (занятия лекционного типа – 10 ч., занятия семинарского типа – 10 ч., консультации – 2 ч., поточные аттестации – 2 ч.), самостоятельная работа обучающихся – 12 ч. Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Программой дисциплины предусмотрено использование активных и интерактивных форм обучения: академическая лекция, лекция-визуализация, лекция-дискуссия. Лекция-кейс, лекция-панельная дискуссия, проблемная лекция, практические занятия в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, выполнения проблемных заданий, семинара-обсуждения, круглого стола, case-study, групповых обсуждений, деловой игры, практической работы, а также самостоятельная работа обучающихся.

Предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме отчетных семинаров, конференций, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных проектов, отчетных академических семинаров, презентации результатов индивидуальных заданий, промежуточная аттестация в форме зачёта и экзамена.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в практике проектирования туристских услуг, продуктов и бизнес-процессов, при прохождении обучающимися производственной практики, а также при подготовке к ГИА.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.1 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Общая физическая подготовка»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Общая физическая подготовка» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях туризма и относится к элективным дисциплинам программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (в 3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6

семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.2 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Легкая атлетика»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Легкая атлетика» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемая участниками образовательных отношений части

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов

заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.3 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Волейбол»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Волейбол» относится часть, формируемая участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к элективным дисциплинам программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.

#### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.4 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Аэробика»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Аэробика» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к элективным дисциплинам программы.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины расширение круга вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.



## **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.1.5 «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Адаптивная физкультура»**

Дисциплина «Элективные дисциплины по физической культуре и спорту. Адаптивная физкультура» относится часть, формируемая участниками образовательных отношений программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 Туризм профиль Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма и относится к элективным дисциплина программы.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:

УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;

УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

Основные задачи физического воспитания студентов, отнесенных по состоянию здоровья к специальной медицинской группе, следующие: - укрепление здоровья, ликвидация или стойкая компенсация нарушений, вызванных заболеванием; улучшение физического развития; освоение жизненно важных двигательных умений, навыков и качеств; постепенная адаптация организма к воздействию физических нагрузок, расширение диапазона функциональных возможностей физиологических систем организма; закаливание и повышение сопротивляемости защитных сил организма; формирование волевых качеств личности и интереса к регулярным занятиям физическими упражнениями; воспитание сознательного и активного отношения к ценности здоровья и здоровому образу жизни; овладение комплексами упражнений, благоприятно воздействующих на состояние организма обучающегося с учетом имеющегося у него заболевания; обучение правилам подбора, выполнения и самостоятельного формирования комплекса упражнений утренней гигиенической гимнастики с учетом рекомендаций врача и педагога; обучение способам самоконтроля при физических нагрузках различного характера; соблюдение правил личной гигиены, рационального режима труда и отдыха, полноценного и рационального питания.

Общая трудоемкость составляет 328 часов.

Преподавание дисциплины ведется для студентов очной формы обучения 1 курс 1 семестр 54 часа, 1 курс 2 семестр 54 часа, 2 курс 3 семестр 72 часа, 2 курс 4 семестр 72 часа, 3 курс 5 семестр 36 часов, 3 курс 6 семестр 40 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1,2,3 курсе продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: практические занятия в форме учебно-тренировочных занятий (1 семестр 54 часа, 2 семестр 54 часа, 3 семестр 68 часов, 4 семестр 68 часов, 5 семестр 32 часа, 6 семестр 36 часов), (для студентов, освобожденных от занятий физической культурой в форме сдачи: дневника самоконтроля, реферата, индивидуального проекта и тестирования); групповые и индивидуальные консультации (3 семестре 2 часа, 4 семестр 2 часа, 5 семестр 2 часа, 6 семестр 2 часа).

Преподавание дисциплины ведется для студентов заочной формы обучения на 1 курсе в 1 семестре - самостоятельная работа обучающихся 54 часа; 1 курс 2 семестр - самостоятельная работа обучающихся 54 часа, 2 курс 3 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 2 курс 4 семестр - самостоятельная работа обучающихся 72 часа, 3 курс 5 семестр - самостоятельная работа обучающихся 36 часов; 3 курс 6 семестр - контактная работа обучающихся с преподавателем 6 часов, самостоятельная работа обучающихся 34 часа. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных

занятий следующих видов: практические занятия (в 6 семестре 2 часа) в форме учебно-тренировочных занятий; групповые и индивидуальные консультации (в 6 семестре 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: для студентов очной формы обучения: текущий контроль успеваемости в форме сдачи нормативов (для студентов, освобожденных от занятий физической культурой в форме тестирования, докладов с презентациями) (1,2,3,4,5,6 семестры) и промежуточная аттестация в форме зачета (3,4,5,6 семестры); для студентов заочной формы обучения в форме разработки и представления комплекса упражнений (6 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Безопасность жизнедеятельности; Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.2.1. «Виды и тенденции развития туризма».**

Дисциплина «Виды и тенденции развития туризма» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технология и организация сервисной деятельности в туризме», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1 – способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ – 1.1. обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПКУВ-2 – способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

ПКУВ – 2.2. проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

ПКУВ-3 – способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:

ПКУВ-3.2 – формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.

Содержание дисциплины охватывает изучение состояния и тенденций массовых и специальных видов (и подвидов) туризма для последующего их применения в туристском бизнесе.

Объектом изучения является:

- статистику международных и национального туристских потоков;
- мотивационно-психологические, социально-экономические основы формирования туристского спроса;
- специфику организации туров в различных видах туризма;
- главные факторы, черты и проблемы развития мирового и отечественного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения

конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах продолжительностью 18 недель каждый семестр и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (86 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-визуализации, практические занятия (90 часов) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (212 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 52 часа, практические занятия – 54 часа, самостоятельная работа – 106 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часов, практические занятия – 36 часа, самостоятельная работа – 106 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах: лекций (14 часов), занятия семинарского типа (14 часов) самостоятельная работа обучающихся (360 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

3 семестр: лекции – 10 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа – 194 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

4 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 166 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 5 зачетных единиц.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр) для очной формы обучения, на заочной форме обучения – в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика
- «Технология и организация услуг в туризме»
- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

**Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.2.2 «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства».**

Дисциплина «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности», «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- ПКУВ- Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания
- 1 туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:
- ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.
- ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:
- ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.
- ПКУВ-3 – способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:
- ПКУВ-3.2 – формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.

Содержание дисциплины охватывает изучение отечественного и зарубежного передового опыта и тенденций развития в секторах индустрии туризма, его систематизацию и оценку. Объектом изучения является деятельность:

- Гостиниц и иных средств размещения;
- Транспорта (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.);
- Объектов санаторно-курортного лечения и отдыха;
- Предприятий общественного питания;
- Объектов и средств развлечения;
- Предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности);
- Предприятий турагентской деятельности;
- Операторов туристских информационных систем;
- Предприятий экскурсионного сервиса;
- Предприятий, оказывающих услуги сопровождения гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками;
- Предприятий, оказывающих услуги туристской анимации;
- Предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event);
- Организаторов самодетельного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и

интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3, 4, семестрах продолжительностью 18 недель каждый семестр и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (86 часов / 14 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-конференции, лекции-визуализации, практические занятия (90 часов / 14 часов) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (212 часов / 360 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа / 4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа / 4 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр) для очной формы обучения, на заочной форме обучения – в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин

«Второй иностранный язык в профессиональной деятельности»,

«Технология и организация услуг в туризме»,

Проектно-технологической практика,

Преддипломной практики.

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б1.В.ДВ.3.1. «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах»**

Дисциплина «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: истории, обществознанию, русском языке, литературе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель для очной формы обучения и на 1 курсе в 1, 2 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа, в том числе лекции-презентации, лекции-дискуссии, проблемные лекции), занятий семинарского типа (16 часов / 2 часа, в форме семинара-собеседования, семинара-опроса, выполнения практического задания, тренинга, ролевой игры), самостоятельной

работы обучающихся (36 часов / 62 часа), групповые и (или) индивидуальные консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации – диф.зачет (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, решения кейса и ролевой игры и промежуточная аттестация в форме диф.зачета (1 семестр / 2 семестр).

Основные результаты освоения дисциплины должны быть использованы при изучении дисциплин

«Второй иностранный язык в профессиональной деятельности»,

«Виды и тенденции развития туризма»,

«Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства»,

«Технология и организация услуг в туризме»

Проектно-технологическая практика,

Преддипломной практика.

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотации дисциплины Б.1.В.ДВ.3.2. «Индустрия туризма в России и за рубежом».**

Дисциплина «Индустрия туризма в России и за рубежом» является частью первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и относится к элективным дисциплинам части программы, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных в общеобразовательных учреждениях по дисциплинам «Обществознание», «История».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

Содержание дисциплины охватывает изучение отечественного и зарубежного передового опыта и тенденций развития в секторах индустрии туризма, его систематизацию и оценку. Объектом изучения является деятельность:

- Гостиниц и иных средств размещения;
- Транспорта (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.);
- Объектов санаторно-курортного лечения и отдыха;
- Предприятий общественного питания;
- Объектов и средств развлечения;
- Предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности);
- Предприятий турагентской деятельности;
- Операторов туристских информационных систем;
- Предприятий экскурсионного сервиса;
- Предприятий, оказывающих услуги сопровождения гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками;
- Предприятий, оказывающих услуги туристской анимации;
- Предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event);
- Организаторов самостоятельного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре продолжительностью 18 недель каждый семестр для очной формы обучения и на 1 курсе в 1,2 семестрах для заочной формы обучения и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-конференции, лекции-визуализации, практические занятия (16 часов / 2 часа) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (36 часов / 62 часа), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса и защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (1 семестр / 2 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин

«Второй иностранный язык в профессиональной деятельности»,

«Технология и организация услуг в туризме»,

Проектно-технологической практика,

Преддипломной практики.

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б.1.В.ФТД.1. «Введение в технологию обслуживания».**

Дисциплина «Введение в технологию обслуживания» относится к дисциплинам вариативной части программы бакалавриата 43.03.02 Туризм профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и является факультативной дисциплиной.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: истории, обществознанию, русском языке, литературе.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа, в том числе лекции-визуализации, лекции-конференции, проблемные лекции, лекции – интернет - конференции), лекции-диалоги, занятий семинарского типа (16 часов / 4 часа, в форме мастер-класса эксперта-профессионала, выездного занятия на предприятие профессиональной сферы, тренинга профессиональных навыков, практики

квази-профессионального общения, деловой игры в квази-профессиональных условиях, работы с кейсами (кейсами), самостоятельной работы обучающихся (36 часов / 60 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа). В течение семестра предусмотрено 2 выездных занятия студентов на предприятия сферы услуг и 2 мастер – класса профессионалов – экспертов сферы обслуживания.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме формирования кейс-бука, разработки группового проекта и промежуточная аттестация в форме зачета.

Основные положения дисциплины используются в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

Инновационные технологии в индустрии туризма

Ознакомительная практика

Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков,

Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Аннотация дисциплины Б.1.В.ФТД.2. «Проектная деятельность в туризме».**

Дисциплина «Проектная деятельность в туризме» относится к вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» и является факультативом.

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Право» ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;

УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

Содержание дисциплины охватывает теоретические, методологические, нормативно-правовые и организационные основы технологий в туризме. Объектами изучения являются услуги на предприятиях индустрии туризма и объектов туристского показа:

- Услуги объектов туристского показа.
- Транспортные услуги (видов наземного, водного (в т.ч. круизного), воздушного и др.).
- Услуги объектов санаторно-курортного лечения и отдыха.
- Услуги предприятий общественного питания.
- Услуги объектов и средств развлечения.
- Услуги предприятий туроператорской деятельности (въездного, выездного, внутреннего туризма, видов туристской деятельности).
- Услуги предприятий турагентской деятельности.
- Услуги туристских информационных систем.
- Услуги предприятий экскурсионного сервиса.



- Услуги предприятий, организующих сопровождение туристов гидами-переводчиками и инструкторами-проводниками.
- Услуги предприятий, оказывающих услуги туристской анимации.
- Услуги предприятий других видов туристской деятельности (в том числе в сфере MICE и Event).
- Услуги организаторов самодеятельного туризма.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций (16 часов / 4 часа – проблемные лекции, лекция-визуализация, лекция-конференция (дискуссия), занятия семинарского типа (16 часов / 4 часа – работа в малых группах, академический семинар, кейс-стади, деловая игра), самостоятельная работа обучающихся (36 часов / 60 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа / 2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа / 2 часа).

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр).

Дисциплина предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции – проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция –конференция (дискуссия); занятия семинарского типа в форме академического семинара, практические занятия в форме работы в малых группах, кейс-стади, деловой игры.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Управление проектами в туризме
- Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

## **1.8. Аннотации программ практик**

### **Б2.О.У. Учебная практика.**

#### **Аннотация программы Б2.О.У.1 Ознакомительная практика**

**Вид практики:** учебная

**Тип практики:** ознакомительная, бакалавриат Туризм

**Способы проведения практики:** стационарная, выездная.

**Форма проведения практики:** дискретно.

Учебная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм.

Данный вид практики направлен на ознакомление и изучение основ организации туристической деятельности. Этот вид занятий позволяет заложить основы формирования (начать формирование) у студентов навыков практической деятельности.

Основными задачами учебной ознакомительной практики являются: получение обучающимися информации о будущей профессиональной деятельности; выработка первоначальных профессиональных умений, навыков; получение навыков работы при работе с прямыми клиентами и агентствами; повышение мотивации к профессиональной деятельности; формирование у студентов платформы для последующего усвоения совокупности сложных знаний по отраслевым и специальным дисциплинам, изучаемым на старших курсах и их эффективного применения в будущем на практике.

Цель практики – ознакомление с профессией и начальное освоение компетенций соответствующих видов деятельности.

Учебная (ознакомительная) практика базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: Право, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Безопасность жизнедеятельности, Ресурсосбережение в индустрии туризма, Стандартизация и управление качеством в туризме.

Учебная (ознакомительная) практика для студентов очной формы обучения проводится стационарным способом на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» - Мастерская туризма ФГБОУ ВО «РГУТИС». Для студентов заочной формы обучения на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» или на базе профильных предприятий.

Учебная (ознакомительная) практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части:

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов профессиональной туристской деятельности.

ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий в части:

ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Учебная (ознакомительная) практика входит в обязательную часть блока Б.2. «Практика» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость учебной практики составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Проводится на 1 курсе во 2 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Практика базируется на знаниях и навыках, уже освоенных и осваиваемых параллельно в ходе изучения следующих дисциплин: Технологии и организация сервисной деятельности в туризме, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Менеджмент.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной (ознакомительная) практики, должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Иностранный язык, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Маркетинг, Инновационные технологии в индустрии туризма, Технология и организация услуг в туризме, Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков), Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Исследовательская практика, Преддипломная практика).

#### **Аннотация программы Б2.О.У.2 Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков.**

**Вид практики:** учебная

**Тип практики:** практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, бакалавриат Туризм

**Способы проведения практики:** стационарная, выездная.

**Форма проведения практики:** дискретно.

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм.

Данный вид практики направлен на продолжение изучения основ организации туристической деятельности. Этот вид занятий позволяет развивать основы формирования у студентов навыков практической деятельности.

Основными задачами учебной практики (практики по получению первичных профессиональных умений и навыков) являются: формирование у студентов понимание особенностей создания туристического продукта и его продвижения на рынке; получение обучающимися информации о будущей профессиональной деятельности; выработка первоначальных профессиональных умений, навыков; получение навыков работы при работе с прямыми клиентами и агентствами; повышение мотивации к профессиональной деятельности; формирование у студентов платформы для последующего усвоения совокупности сложных знаний по отраслевым и специальным дисциплинам, изучаемым на старших курсах и их эффективного применения в будущем на практике.

Цель практики – первичное освоение универсальных и профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП:

Учебная (ознакомительная) практика для студентов очной формы обучения проводится стационарным способом на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» - Мастерская туризма ФГБОУ ВО «РГУТИС». Для

студентов заочной формы обучения на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» или на базе профильных предприятий.

Учебная практика направлена на формирование следующих компетенций:

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части:

УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части:

УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:

УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;

УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;

УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.

ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;

ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма

ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта в части:

ОПК-4.1 Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов

ОПК-4.2 Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:

ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты

ПКО-4.3. Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

Учебная практика (практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) входит в обязательную часть блока Б.2. «Практика» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся. Общая трудоемкость учебной практики составляет 2 зачетных единицы, 72 часа. Проводится на 2 курсе в 3 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Практика базируется на знаниях и навыках, уже освоенных в ходе прохождения учебной (ознакомительной) практики, в ходе изучения следующих дисциплин: Технологии и организация сервисной деятельности в туризме, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Менеджмент, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Маркетинг.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Технологии и организация услуг в туризме, Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, Проектно-технологическая практика, Исследовательская практика, Преддипломная практика, ГИА.

## **Б.2.О.П. Производственная практика**

### **Аннотация программы Б2.О.П.1 Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности**

***Вид практики:** производственная*

***Тип практики:** - практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности*

***Способы проведения практики:** стационарная, выездная.*

***Форма проведения практики:** дискретно.*

Производственная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм, бакалавриат.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история Россия, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма, Право, Маркетинг, Стандартизация и управление качеством в туризме, Информационное обеспечение профессиональной деятельности, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Технологии и организация сервисной деятельности в туризме, Туристское ресурсоведение, Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков).

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) проводится стационарным способом на базе соответствующего подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» – «Мастерская туризма» для очной формы обучения) или на базе профильных предприятий (заочная форма обучения).

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) направлена на формирование следующих компетенций:

– УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

– УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые

результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;

– УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;

– УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.

– УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части:

– УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

– УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

– УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.

– УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части:

– УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

– УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

– УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

– УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части:

– УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

– УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

– УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

– ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:

– ОПК-1.1 Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности;

– ОПК-1.2 Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма.

– ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:

– ОПК-3.1 Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.

– ОПК-3.2 Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.

– ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной

деятельности в части:

- ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной области;

- ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг;

- ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями.

- ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:

- ПКО-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия

- ПКО-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта

- ПКО-2.3. Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта

- ПКО-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность.

- ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий в части:

- ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста;

- ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг;

- ПКО-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.

- ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиентоориентированных технологий в части:

- ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг

- ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты;

- ПКО-4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания.

Производственная практика (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) входит в обязательную часть блока Б.2. «Практики» по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость производственной практики составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Проводится на 2 курсе в 4 семестре, и на 3 курсе в 5 семестре для очной формы обучения, на заочной форме обучения на 3 курсе в 5 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой проводится в 4-5 семестрах для очной формы обучения, в 5 семестре на заочной форме обучения.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения производственной практики (практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности), должны быть использованы в дальнейшем при изучении дисциплин: Организация и управление деятельностью туристского предприятия, Управление проектами в туризме, Туристско-рекреационное проектирование, Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма, прохождении производственной (проектно-технологической) практики, преддипломной практики и при подготовке к ГИА.

## **Аннотация программы Б2.О.П.2 Исследовательская практика**

**Вид практики** - производственная

**Тип:**

- исследовательская практика (3 ЗЕТ).

**Форма проведения практики:** дискретно

**Способы проведения практики** стационарная, выездная

Производственная практика (исследовательская практика) студентов является составной частью образовательной программы высшего образования 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма», входит в блок Б.2 «Практики» и относится к вариативной части программы по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на научно-исследовательскую подготовку обучающихся. Производственная практика (исследовательская практика) базируется на результатах изучения следующих дисциплин: Философия, Иностранный язык, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Второй иностранный язык в профессиональной деятельности, Ознакомительная практика, География туризма и туристское страноведение, Социально-экономическая статистика и статистика туризма.

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов профессиональной деятельности.

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1) в части:

- УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;

- УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;

- УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.

- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах) (УК-4) в части:

- УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

- УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

- УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

- Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта (ОПК-4) в части:

- Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов (ОПК-4.1);

- Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (ОПК-4.2).

- Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма (ПКО-5) в части:

- Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов (ПКО-5.1);



- Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма (ПКО-5.2);

- Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма (ПКО-5.3).

Общая трудоемкость практики на очной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Общая трудоемкость практики на заочной форме обучения составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Результаты прохождения производственной практики (исследовательская практика) являются базой для прохождения преддипломной практики и при подготовке к государственной итоговой аттестации.

## **Б2.В.П. Производственная практика**

### **Аннотация программы Б2.В.П.1. Проектно-технологическая практика**

**Вид практики:** производственная

**Тип практики:** - проектно-технологическая практика

**Способы проведения практики:** стационарная, выездная.

**Форма проведения практики:** дискретно.

Производственная практика для студентов является составной частью образовательной программы бакалавриата направления 43.03.02 Туризм, бакалавриат.

Производственная практика (проектно-технологическая практика) базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история Россия, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма, Право, Маркетинг, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Виды и тенденции развития туризма/ Индустрия туризма в России и за рубежом; Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах/ Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства; Технология и организация услуг в туризме; Основы туризма и туристской деятельности, Туристско-рекреационное проектирование, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) производственной практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности).

Цель практики – освоение и закрепление профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Производственная практика проводится стационарным способом на базе соответствующего подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» – «Мастерская туризма» (для очной формы обучения) или на базе профильных предприятий (заочная форма обучения).

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций:

Производственная практика (проектно-технологическая практика) направлена на формирование следующих компетенций:

– УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

– УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;

– УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;

– УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости

корректирует способы решения задач.

– УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части:

– УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;

– УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;

– УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.

– УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части:

– УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;

– УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;

– УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.

– УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части:

– УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

– УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;

– УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

– ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:

– ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;

– ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.

– ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:

– ПКУВ-2.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты;

– ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.

– ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:

– ПКУВ-3.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером

как средством хранения и управления информацией;

– ПКУВ-3.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности;

– ПКУВ-3.3 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности.

Производственная практика (проектно-технологическая практика) входит в блок Б.2. «Практики», часть, формируемая участниками образовательных отношений, по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм», является обязательным этапом обучения. Общая трудоемкость производственной практики (проектно-технологическая практика) составляет 4 зачетных единицы, 144 часов. Проводится на 3 курсе в 6 семестре, и на 4 курсе в 7 семестре по очной форме обучения, в 7 семестре по заочной форме обучения. Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой проводится в 6-7 семестрах для очной формы обучения и в 7 семестре для заочной формы обучения.

Основные навыки и умения, полученные в ходе прохождения учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении преддипломной практики и при подготовке к ГИА.

### **Аннотация программы Б2. В.П.2. Преддипломная практика.**

***Вид практики – производственная***

***Тип практики - преддипломная***

***Форма проведения практики – дискретно***

***Способы проведения практики – стационарная, выездная***

Преддипломная практика проводится для выполнения выпускной квалификационной работы и является обязательной.

Цель практики – освоение профессиональных компетенций соответствующих видов деятельности.

Преддипломная практика студентов является составной частью образовательной программы высшего образования «Туризм». Производственная (преддипломная) практика базируется на знании следующих дисциплин ОПОП: История (история России, всеобщая история), Иностранный язык, Ресурсосбережение в индустрии туризма, Право, Маркетинг, Технологии деловых коммуникаций в профессиональной деятельности, Виды и тенденции развития туризма/ Индустрия туризма в России и за рубежом; Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах/ Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства; Технология и организация услуг в туризме; Основы туризма и туристской деятельности, Туристско-рекреационное проектирование, а также результатах прохождения учебных практик (ознакомительная и практика по получению первичных профессиональных умений и навыков) производственной практики (практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, проектно-технологическая практика, исследовательская практика).

Преддипломная практика проводится на базе соответствующего учебно-производственного подразделения ФГБОУ ВО «РГУТИС» (Мастерская туризма) и предприятий туристской индустрии (местах прохождения практики).

Основная цель преддипломной практики – сбор и обобщение полученных в ходе прохождения практики материалов с целью написания выпускной квалификационной работы.

Практика направлена на формирование следующих компетенций:

– УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:

– УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;

- УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;
- УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.
- УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части:
  - УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;
  - УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;
  - УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.
- УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:
  - УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;
  - УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;
  - УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.
- ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:
  - ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов;
  - ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов.
- ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:
  - ПКУВ-2.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты;
  - ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.
- ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:
  - ПКУВ-3.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управления информацией;
  - ПКУВ-3.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности;
  - ПКУВ-3.3 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности.

Общая трудоемкость преддипломной практики на очной форме обучения составляет 15 зачетных единиц – 540 часов. Проводится на 4 курсе в 8 семестре (очная форма), на 5 курсе в 9 семестре (заочная форма). Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета с оценкой.

Результаты прохождения преддипломной практики должны быть использованы в дальнейшем при подготовке к ГИА.

## **2. Учебный план**

Учебный план по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией (степенью) «бакалавр» отображает логическую последовательность освоения циклов и разделов ОПОП, обеспечивающих формирование всей совокупности компетенций.

При составлении учебного плана учитывались требования к условиям реализации основных образовательных программ, сформулированными в ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией «бакалавр».

В учебном плане указана общая трудоемкость дисциплин, модулей, практик в зачетных единицах, а также их общая и аудиторная трудоемкость в часах. В обязательной части учебного плана ОПОП указан перечень обязательных дисциплин и практик в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Объем обязательной части соответствует требованию ФГОС ВО п. 2.9. В части, формируемой участниками образовательных отношений, вуз самостоятельно сформировал перечень и последовательность дисциплин и практик с учетом рекомендаций примерной ОПОП ВО.

Учебный план приводится в Приложении 1.

## **3. Календарный учебный график**

Календарный учебный график по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» с квалификацией «бакалавр» отражает последовательность реализации ОПОП ВО, включая теоретическое обучение, практики, промежуточные и итоговую аттестации, каникулы. Календарный учебный график освоения ОПОП ВО по направлению 43.03.02 «Туризм» представлен в Приложении 2.

## **4. Рабочие программы дисциплин (модулей). Методические указания по освоению дисциплин (модулей). Оценочные средства для промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям)**

Материалы приводятся в Приложении 3.

## **5. Программы практик**

Программы практик приводятся в Приложении 4

## **6. Фонд оценочных средств для государственной итоговой аттестации**

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов в ФГБОУ ВО «РГУТИС» регламентируется Типовым положением о вузе, «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и

программ магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол № 1 от 37.08.2018 г.).

Фонды оценочных средств разработаны, утверждены вузом и размещены на интерактивном образовательном портале ФГБОУ ВО «РГУТИС».

В соответствии с требованиями ФГОС ВО основная образовательная программа обеспечена «Фондом оценочных средств для государственной итоговой аттестации», который приводятся в Приложении 5.

## **7. Программа государственной итоговой аттестации**

Государственная итоговая аттестация выпускника высшего учебного заведения является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Государственная итоговая аттестация включает защиту выпускной квалификационной работы.

Программа государственной итоговой аттестации приводятся в Приложении 6.

### **Аннотация программы государственной итоговой аттестации.**

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме:

- защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

### **Перечень компетенций, оценка освоения которых проводится в процессе ВКР:**

1. УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части:
2. УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи;
3. УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов;
4. УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.
5. УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений в части:
6. УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта;
7. УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы;
8. УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач.
9. УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде в части:
10. УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели;
11. УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат;
12. УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата.

13. УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в части:
14. УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия;
15. УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах;
16. УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции.
17. УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах в части;
18. УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;
19. УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;
20. УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.
21. УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни в части:
22. УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей;
23. УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения;
24. УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.
25. УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности в части:
26. УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни;
27. УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;
28. УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.
29. УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов в части:
30. УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания;
31. УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности;
32. УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте.
33. УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности в части:

34. УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике;
35. УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей;
36. УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски.
37. УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению в части:
38. УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней;
39. УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению;
40. УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции.
41. ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере в части:
42. ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональной туристской деятельности
43. ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма
44. ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления структурными подразделениями объектов туристской сферы в части:
45. ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями объектов туристской сферы
46. ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников объектов туристской сферы
47. ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности структурных подразделений объектов туристской сферы
48. ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности в части:
49. ОПК-3.1. Оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
50. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами
51. ОПК-4. Способен осуществлять исследование туристского рынка, организовывать продажи и продвижение туристского продукта в части:
52. ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования туристского рынка, потребителей, конкурентов, в т.ч. с целью обоснования и разработки системы новых экскурсионных маршрутов
53. ОПК-4.2. Формирует каналы сбыта туристских продуктов и услуг, а также их продвижение, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет
54. ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности в части:
55. ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий туристской сферы
56. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения
57. ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность туристского предприятия



58. ОПК-6. Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности в части:
59. ОПК-6.1 Осуществляет поиск и обоснованно применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной деятельности
60. ОПК-6.2 Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских услуг
61. ОПК-6.3 Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
62. ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности в части:
63. ОПК-7.1 Обеспечивает безопасность обслуживания потребителей туристских услуг
64. ОПК-7.2 Соблюдает требования охраны труда и техники безопасности в подразделениях предприятий избранной сферы деятельности
65. ОПК-8 способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности в части:
66. ОПК-8.1 - Понимает принципы работы современных информационных технологий.
67. ОПК-8.2 –Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности.
68. ПКО-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности в части:
69. ПКО-1.1 Осуществляет подбор персонала туристского предприятия в соответствии с профессиональными задачами деятельности
70. ПКО-1.2 Осуществляет руководство трудовым коллективом, хозяйственными и финансово-экономическими процессами туристской организации
71. ПКО-2 Способен проектировать объекты туристской деятельности в части:
72. ПКО-2.1 Использует методы и технологии проектирования деятельности туристского предприятия
73. ПКО-2.2 Оценивает эффективность планирования по различным направлениям проекта
74. ПКО-2.3 Рассчитывает качественные и количественные показатели, характеризующие эффективность проекта
75. ПКО-2.4 Формирует идею проекта, организует проектную деятельность
76. ПКО-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно коммуникативных технологий в части:
77. ПКО-3.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
78. ПКО-3.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг
79. ПКО-3.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов
80. ПКО-4 Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе нормативно-правовых актов, с учетом запросов потребителей и применением клиенториентированных технологий в части:
81. ПКО-4.1 Организует процессы обслуживания потребителей на основе анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг
82. ПКО-4.2 Изучает требования туристов, анализ мотивации спроса на реализуемые туристские продукты
83. ПКО-4.3 Выбирает и применяет клиентоориентированные технологии туристского обслуживания

84. ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере туризма в части:
85. ПКО-5.1 Проводит исследования туристско-рекреационного потенциала и ресурсов туристских регионов, территорий, зон и комплексов
86. ПКО-5.2 Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере туризма
87. ПКО-5.3 Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма
88. ПКУВ-1 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:
89. ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов
90. ПКУВ-1.2 Применяет в практической деятельности технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов
91. ПКУВ-2 Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:
92. ПКУВ-2.1 Проектирует объекты показа, экскурсии и туристские маршруты
93. ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий.
94. ПКУВ-3 Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:
95. ПКУВ-3.1 Владеет основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством хранения и управления информацией;
96. ПКУВ-3.2 Формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности;
97. ПКУВ-3.3 Организует работу исполнителей с учетом основных требований информационной и экономической безопасности.

ГИА представляет собой самостоятельную законченную работу, выполняемую на последнем курсе обучения, которая позволяет выявить:

- уровень теоретических и прикладных профессиональных знаний и способность их применения для решения научных и практических задач;
- методическую и организационную готовность, владение навыками и умениями самостоятельной профессиональной деятельности;
- уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций в соответствии с ФГОС ВО.

#### **Аннотация рабочей программы воспитания обучающихся ФГБОУ ВО «РГУТИС»**

Программа призвана способствовать разностороннему развитию личности обучающегося, как гражданина российского общества, обладающего профессиональными знаниями и навыками; культурного, социально активного, с уважением относящегося к духовным ценностям традициям, моральным устоям и нравственным ориентирам общества. Процесс воспитания носит комплексный и непрерывный характер, как во время учебных занятий, так и во внеучебное время, поскольку участие обучающихся во внеучебной деятельности создает оптимальные условия для раскрытия их творческих способностей, разностороннего развития и самореализации личности, приобретения организаторских и управленческих навыков.

Реализация Программы предполагает достижение следующих задач:

- формирование и развитие профессионально-ценностных ориентаций, интереса к

будущей профессиональной деятельности, положительного отношения к выбранной специальности;

- формирование гражданской позиции и патриотического сознания, правовой и политической культуры;
- развитие ценностно-смысловой сферы и духовной культуры, нравственных чувств и крепкого нравственного стержня;
- формирование исследовательского и критического мышления, мотивации к научно-исследовательской и проектной деятельности;
- формирование культуры ведения здорового образа жизни, развитие способности к сохранению и укреплению здоровья;
- развитие творческого потенциала личности;
- развитие экологического сознания и устойчивого экологического поведения.

Исполнители Программы – административный и преподавательский состав Высших школ университета и колледжа; Департамент молодежной и социальной политики; органы самоуправления обучающихся; социальные партнеры.

Основными направлениями воспитательной деятельности являются:

1. Профессионально-трудовое воспитание. В процессе формирования конкурентоспособного выпускника университета, обладающего профессиональными навыками и компетенциями, важнейшую роль играет профессионально-трудовое воспитание, сущность которого заключается в приобщении обучающихся к профессиональной деятельности и связанными с ней социальным функциям в соответствии со специальностью и уровнем квалификации.
2. Гражданско-патриотическое и духовно-нравственное воспитание. Формирование таких качеств личности как гражданственность, патриотическое и национальное самосознание предполагает целенаправленное развитие у обучающихся социально-ценных качеств личности: любовь к Родине, высокая нравственность в семье и в обществе, уважение к старшему поколению и человеку труда; политическая культура и ответственность за будущее страны, доброта, коллективизм, упорство в достижении цели, готовность к сочувствию и сопереживанию, высокая нравственность, чувство собственного достоинства, справедливость.
3. Культурно-просветительское воспитание. Первостепенная задача культурно-просветительского воспитания обучающихся состоит в их приобщении к культурным ценностям, знакомство с материальными и нематериальными объектами человеческой культуры.
4. Вариативные направления воспитательной деятельности: научно-исследовательская и проектная деятельность, физическое воспитание, экологическое воспитание, добровольчество и культурно-творческая деятельность.

Планируемым результатом реализации Программы воспитательной работы является выпуск специалиста с высоким уровнем профессиональных компетенций, сформированным комплексом морально-нравственных социально-значимых качеств, активной гражданской позицией и ответственностью за принимаемые решения.