



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Ученым советом Института  
сервисных технологий  
Протокол № 10 от 24.02.2021  
с изм. Протокол №11 от 16.04.2021  
с изм. Протокол №14 от 30.06.2021

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДИСЦИПЛИНЫ**

***ЕН.01 ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ  
В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ***

основной профессиональной образовательной программы среднего  
профессионального образования – программы подготовки специалистов среднего  
звена

по специальности: *43.02.10 «Туризм»*

Квалификация: *специалист по туризму*

*год начала подготовки: 2021 г.*

**Разработчики:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>Преподаватель</i>		<i>Голубцов А.С.</i>

**Методические указания согласованы и одобрены руководителем ППСЗ:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>Преподаватель</i>		<i>Ховалык М.А.</i>



## 1. Паспорт фонда оценочных средств.

В результате освоения учебной дисциплины **ЕН.01 «Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности»** обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности СПО **43.02.10 «Туризм»** компетенциями:

Код	Наименование компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ПК 1.1	Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации
ПК 1.2	Информировать потребителя о туристских продуктах
ПК 1.3	Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта
ПК 1.4	Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя
ПК 1.5	Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
ПК 1.6	Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта



ПК 3.2	Формировать туристский продукт
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта
ПК 4.1	Планировать деятельность подразделения
ПК 4.2	Организовывать и контролировать деятельность подчиненных
ПК 4.3	Оформлять отчетно-планирующую документацию

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- работать в операционной системе;
- работать с текстовым редактором;
- работать с электронными таблицами;
- использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;
- работать с профессионально-ориентированным программным обеспечением;
- выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;
- пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;
- осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;
- правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;
- общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;
- методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;
- общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;
- общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;
- правила использования оргтехники и основных средств связи;
- стандартное программное обеспечение делопроизводства.



**1. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.**

**2. Формы промежуточной аттестации по семестрам.**

№ семестра	Форма контроля
3 семестр	Дифференцированный зачет

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования компетенций.

<b>Результаты обучения: умения, знания и общие/профессиональные компетенции</b>	<b>Показатели оценки результата</b>	<b>Форма контроля и оценивания</b>
<b>Уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- работать в операционной системе;</li><li>- работать с текстовым редактором;</li><li>- работать с электронными таблицами;</li><li>- использовать сетевые программные и технические средства в профессиональной деятельности;</li><li>- работать с профессионально-ориентированным программным обеспечением;</li><li>- выполнять работу с программными средствами повышения информационной безопасности;</li><li>- пользоваться средствами связи и техническими средствами, применяемыми для создания, обработки и хранения документов;</li><li>- осуществлять документационное обеспечение профессиональной деятельности с использованием информационно-коммуникационных технологий;</li></ul> ОК 1 - 9	Демонстрация интереса к будущей профессии. Эффективный поиск необходимой информации с грамотным использованием поисковых систем, других средств Интернета, печатной продукции. Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. Самостоятельное выполнение практических заданий и творческих работ.	<i>Для текущего контроля:</i> практические работы, внеаудиторная самостоятельная работа, контрольная работа, тестирование  <i>Для промежуточной аттестации:</i> дифференцированный зачет



<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- общие принципы работы с оболочками разных операционных систем;</li><li>- правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых редакторах;</li><li>- общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде;</li><li>- методы поиска необходимой информации, правила пользования основными службами глобальных сетей;</li><li>- общий подход к организации размещения, обработки, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа;</li><li>- общие принципы работы с различными системами бронирования и резервирования;</li><li>- правила использования оргтехники и основных средств связи;</li><li>- стандартное программное обеспечение делопроизводства</li></ul> <p>ПК 1.1 -1.6 ПК 2.1, ПК 3.1 – 3.4 ПК 4.1 – 4.3</p>	<p>Демонстрация интереса к будущей профессии. Эффективный поиск необходимой информации с грамотным использованием поисковых систем, других средств Интернета, печатной продукции. Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения. Самоанализ и коррекция результатов собственной работы. Самостоятельное выполнение практических заданий и творческих работ.</p>	<p><i>Для текущего контроля:</i> практические работы, внеаудиторная самостоятельная работа, контрольная работа, тестирование</p> <p><i>Для промежуточной аттестации:</i> дифференцированный зачет</p>
---	--	---

### 3.1. Контрольно-измерительные материалы.

### 3.2. Методика применения контрольно-измерительных материалов.

Контроль знаний обучающихся включает в себя:

- текущий контроль;
- промежуточную аттестацию.



### **3.3.1 Типовые задания для оценки знаний и умений текущего контроля.**

Контроль и оценка результатов освоения темы осуществляется преподавателем в процессе выполнения обучающимися индивидуальных заданий в виде практических работ, выполнения внеаудиторной самостоятельной работы, контрольных работ, тестирования.

#### **Примерные вопросы для устного опроса обучающихся.**

1. Понятие, классификация и свойства информации.
2. Понятие и компоненты информационной технологии.
3. Этапы развития информационных технологий.
4. Назначение, свойства и структура информационных технологий.
5. Классификация информационных технологий.
6. Технологии сбора и хранения информации.
7. Технологический процесс обработки информации.
8. Технологии передачи и представления информации.
9. Автоматизированная информационная система: основные понятия, структура и классификация.
10. Виды информационных технологий и систем в соответствии с классами решаемых задач.
11. Текстовый процессор WORD. Назначение и возможности.
12. Программа MS POWER POINT. Назначение и возможности.
13. Табличный процессор EXCEL, возможности, адресация ячеек и диапазонов. Логические функции EXCEL. Функции EXCEL для работы с числовыми данными. Функции EXCEL для работы с массивами значений и списками (базами данных).
14. Автоматизированные информационные системы. Определение базы данных. Назначение базы данных. Области применения баз данных.
15. Дайте определение понятий данные, обработка данных, предметная область.
16. Дайте определение и опишите назначение системы управления базой данных.
17. Что включает СУБД?
18. Охарактеризуйте реляционную модель данных, ее достоинства и недостатки.
19. Приведите пример реляционной модели данных.
20. Первичный, альтернативный ключи. Их назначение. Внешний ключ и его назначение.
21. Информационно-поисковые системы сети Интернет.
22. Компьютерная справочно-правовая система по законодательству России Консультант Плюс.



23. Системы бронирования и резервирования. Программа Fidelio автоматизации деятельности гостиницы, возможности программы.

24. Программа OPERA S&C, возможности программы.

25. Что такое ПЛАТФОРМА и что такое КОНФИГУРАЦИЯ в системе 1С: Предприятие? Что такое дерево объектов конфигурации? Что такое объекты конфигурации? Для чего используется объект конфигурации ПОДСИСТЕМА?

26. Как описать логическую структуру конфигурации при помощи объектов ПОДСИСТЕМА? Для чего предназначен объект конфигурации СПРАВОЧНИК системе 1С: Предприятие?

27. Для чего используются реквизиты и табличные части справочника? Какие виды справочников можно создать в системе 1С: Предприятие?

28. Какими характерными особенностями обладает документ в системе 1С: Предприятие?

29. Для чего предназначены реквизиты документа в системе 1С: Предприятие? Для чего предназначена табличная часть документа? Что такое проведение документа?

### Примерное контрольное задание

Составить формулу, установив следующие размеры символов: Обычный (14 пт), Крупный индекс (12 пт): Набрать формулы согласно варианту: с помощью редактора формул Microsoft Equation 3.0. При наборе формул использовать стили Математический и Текст; с помощью шаблона, используя команду Формула на вкладке Вставка (рисунок 3.2.3.1). Изменить размер верхнего или нижнего индекса в обеих формулах. Проанализировать возможности. Сделать вывод. Выполненное задание разместить в отчете. Сделать вывод по работе.

### 3.3.2 Типовые задания для оценки знаний и умений промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация проводится в форме дифференцированного зачета.


Задание 1. Создайте базу данных фирмы, занимающейся ремонтом и обслуживанием персональных компьютеров.

1. Создайте таблицы

Таблица «Фирмы».

код_фирмы	название	телефон	адрес
1	ООО «Ремонт оргтехники»	45-67-89	г.Подольск ул. Зеленая д.56



	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	СК РГУТИС _____

код_фирмы	название	телефон	адрес
2	ООО «OS COMPUTERS»	12-34-56	г.Подольск ул. Кирова д.12
3	ООО «Инфосет-ком»	34-54-56	г.Подольск ул. Большая Серпуховская д.23

Таблица «Работы».

код_работы	название_работы
1	Лечение от вирусов
2	Ремонт ПК
3	Ремонт ноутбуков
4	Сборка ПК
5	Настройка сети и серверов
6	Подключение к Интернету
7	Ремонт и настройка ПК

Таблица «Услуги».

код_фирмы	код_работы	Стоимость	дата
1	1	300	12.06.10
1	2	690	13.06.10
2	3	1200	14.06.10
2	4	700	15.06.10
3	5	650	15.06.10
3	6	540	16.06.10
3	7	940	17.06.10

2. Опишите структуру каждой таблицы в режиме конструктора, задайте ключевые поля.

3. Внесите в созданные таблицы данные.






4. Создайте схему данных, связав таблицы.
5. Создайте следующие запросы к базе данных.
  - 5.1. *Запрос 1* – Выбрать из базы данных всю информацию о фирме, на которой можно провести сборку ПК.
  - 5.2. *Запрос 2* – Запрос с параметром по названию фирмы.
  - 5.3. *Запрос 3* - Телефоны и адреса фирм, на которых проводился ремонт и настройка ПК.
  - 5.4. *Запрос 4* – Определить количество фирм, информация о которых есть в базе данных.
6. Создайте многотабличный отчет по таблицам «*Фирмы*» и «*Услуги*», проведя группировку по коду фирмы.
7. Создайте многотабличную форму для таблиц «*Фирмы*» и «*Работы*».

Задание 2. На листе рабочей книги MS Excel создайте приведенную ниже таблицу, проведите расчеты. Отформатируйте таблицу по образцу.

Информация												
о рейсах и количестве мест в аэропорте <b>Союзный</b>												
№№ п/п	Дата	№ рейса	Пункт назначения	Тип самолета	Время вылета	Время в пути	Время прилета	Цена билета	Кол-во мест	Продано билетов	Сумма	Отмена
1	10.06.2007	101	С-Петербург	Боинг	17:40	1:50		980,00р.	92	44		
2	10.06.2007	102	С-Петербург	ТУ-154	12:00	2:40		750,00р.	110	105		
3	10.06.2007	303	Самара	Ту-134	13:00	2:50		550,00р.	80	80		
4	10.06.2007	306	Казань	Боинг	10:30	3:20		790,00р.	92	57		
5	10.06.2007	408	Ростов	Ту-154	10:20	3:30		680,00р.	110	46		
6	10.06.2007	510	Белгород	Ту-134	7:40	3:00		540,00р.	80	80		
7	10.06.2007	201	Уфа	ИЛ-18	14:20	3:40		780,00р.	102	100		
8	10.06.2007	203	Ижевск	ИЛ-18	8:10	4:10		840,00р.	102	102		
14	15.06.2007	101	С-Петербург	Боинг	17:40	1:50		980,00р.	92	90		
15	15.06.2007	102	С-Петербург	ТУ-154	12:00	2:40		750,00р.	110	110		
16	15.06.2007	303	Самара	Ту-134	13:00	2:50		550,00р.	80	79		
17	15.06.2007	306	Казань	Боинг	10:30	3:20		790,00р.	92	90		
18	15.06.2007	408	Ростов	Ту-154	10:20	3:30		680,00р.	110	108		
19	15.06.2007	510	Белгород	Ту-134	7:40	3:00		540,00р.	80	36		
20	15.06.2007	201	Уфа	ИЛ-18	14:20	3:40		780,00р.	102	101		
21	15.06.2007	203	Ижевск	ИЛ-18	8:10	4:10		840,00р.	102	98		
22	17.06.2007	101	С-Петербург	Боинг	17:40	1:50		980,00р.	92	92		
23	17.06.2007	102	С-Петербург	ТУ-154	12:00	2:40		750,00р.	110	100		
24	17.06.2007	303	Самара	Ту-134	13:00	2:50		550,00р.	80	77		
25	17.06.2007	306	Казань	Боинг	10:30	3:20		790,00р.	92	92		
26	17.06.2007	408	Ростов	Ту-154	10:20	3:30		680,00р.	110	101		
27	17.06.2007	510	Белгород	Ту-134	7:40	3:00		540,00р.	80	77		
28	17.06.2007	201	Уфа	ИЛ-18	14:20	3:40		780,00р.	102	102		
29	17.06.2007	203	Ижевск	ИЛ-18	8:10	4:10		840,00р.	102	102		



Примечание: Если продано билетов меньше половины имеющегося количества мест, то в колонке Отмена напечатать "отменить".



Задание 3. Создайте документ в MS WORD по приведенному образцу



**Менеджмент** выступает как система действий, обеспечивающих слаженную работу коллективов людей с оптимальными экономическими результатами

*создать эффективную организацию и затем менять ее так, чтобы она соответствовала меняющимся задачам и обстоятельствам*

Цель менеджмента -

## Менеджер-

Менеджер-

специалист, занимающийся организацией работ коллектива людей на основе специальных методик и процедур.



*«О качествах менеджеров надо судить по тому, как хорошо он может организовать большое число людей и насколько эффективно он может добиваться наилучших результатов от каждого из них, сливая в единое целое».*

С точки зрения кибернетики управление разделяется на **обработку информации и принятие управленческих решений**

Сам процесс управления является специфическим видом человеческой деятельности, в котором информация выступает как предмет труда. И вся работа органов управления внешне представляя обработку информации, но принятие решения является волевым актом, осуществляемым человеком по результатам обработки информации.

# МЕНЕДЖМЕНТ



Обучающийся создает предложенные в задании компьютерные файлы, сохраняя их на диске под своей фамилией. Выполненное задание оценивается по пятибалльной системе. Оценка «отлично» ставится, если работа выполнена без замечаний, «хорошо» - к выполненному заданию имеются замечания, «удовлетворительно» - выполненное задание имеет серьезные погрешности, «неудовлетворительно» - отсутствие выполнения задания.

Задание 4. Создать презентацию туристского объекта из 7 слайдов.

Задание 5. Разработать коммерческое предложение в программе MS WORD.

#### 4 Критерии и показатели оценивания.

##### Для текущего контроля.

Оценка	Форма контроля	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	Самостоятельная и практическая работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи
«4»	Самостоятельная и практическая работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи
«3»	Самостоятельная и практическая работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи



«2»	Самостоятельная и практическая работа	Полнота, последовательность и логичность ответа	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.
-----	---------------------------------------	---	---

Оценка	Форма контроля	Критерии оценивания
«5»	Тестовое задание	85 – 100%
«4»	Тестовое задание	75 – 84%
«3»	Тестовое задание	50 – 74%
«2»	Тестовое задание	Менее 50%

### Для промежуточной аттестации

Оценка	Форма контроля	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	Дифференцированный зачет (контрольные вопросы)	Полнота, последовательность и логичность ответа	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи
«4»	Дифференцированный зачет (контрольные вопросы)	Полнота, последовательность и логичность ответа	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи
«3»	Дифференцированный зачет	Полнота, последовательность и логичность ответа	Допускаются нарушения в последовательности изложения.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СК РГУТИС _____
---	--	--------------------

	(контрольные вопросы)	логичность ответа	Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи
«2»	Дифференцированный зачет (контрольные вопросы)	Полнота, последовательность и логичность ответа	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

#### 4. Информационное обеспечение обучения

##### Основные источники:

Шитов, В. Н. Информатика и информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / В.Н. Шитов. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 247 с. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/995608. - ISBN 978-5-16-014647-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995608>

##### Дополнительные источники:

Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие / Прохорский Г.В. — Москва : КноРус, 2021. — 271 с. — ISBN 978-5-406-08016-0. — URL: <https://book.ru/book/938649>

##### Интернет-ресурсы:

- Образовательный сервер тестирования <http://www.rostest.runnet.ru>
- Каталог образовательных ресурсов на федеральном «Российском общеобразовательном портале» <http://www.school.edu.ru/catalog.asp>
- Электронный учебник по базам данных и электронным таблицам. [http://www.school120.pisem.net/inform\\_s.html](http://www.school120.pisem.net/inform_s.html)