



	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 1 из 18

Принято:

Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Утверждаю:

Ректор

Протокол № 3 от «26» октября 2020 г.



А.А. Федулин

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы *магистрантуры*

по направлению подготовки: *38.04.04 Государственное и муниципальное управление*
направленность (профиль): *Управление территориальными комплексами и системами*

Квалификация: *магистр*

Год начала подготовки *2021*

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>		<i>д.э.н., доц. Хаванова Н.В.</i>

Фонд оценочных средств согласован и одобрен руководителем ОПОП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор Высшей школы бизнеса, менеджмента и права</i>		<i>д.э.н., доц. Хаванова Н.В.</i>

Фонд оценочных средств утвержден Советом Высшей школы:

наименование высшей школы	номер и дата протокола
<i>Высшая школа бизнеса, менеджмента и права</i>	<i>№ 2 от 29.09.2020 г.</i>

Содержание

1. **Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....3**
2. **Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....6**
3. **Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.....16**
4. **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....Ошибка! Закладка не определена.**

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, вид ВКР: магистерская работа.

Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

Обучающиеся в результате выполнения выпускной квалификационной работы, являющейся оценочным средством освоения основной образовательной программы (ОПОП) магистратуры по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление», должны показать уровень освоения следующих компетенций:

№ пп	Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции
	<i>Универсальные компетенции</i>	
1	УК-1	способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.
	УК-1.1.	анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
	УК-1.2.	разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов
2.	УК-2	способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.
	УК-2.1	разрабатывает концепцию проекта, определяет его цели и задачи
	УК-2.2	разрабатывает и реализует проект в соответствии со своей ролью
	УК-2.3	осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта
3	УК-3	способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.
	УК-3.1.	планирует командную работу и формулирует цели, задачи
	УК-3.2.	организует работу команды для достижения поставленной цели
	УК-3.3.	контролирует выполнение членами команды поставленных задач, корректирует работу команды в соответствии с целью работы
4	УК-4	способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.
	УК-4.1.	составляет, переводит и редактирует профессиональные и академические тексты
	УК-4.2.	использует современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, в профессиональной деятельности, в том числе для представления результатов академической и профессиональной деятельности на публичных мероприятиях
5	УК-5	способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.



	УК-5.1.	анализирует особенности межкультурного взаимодействия
	УК-5.2.	выстраивает профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей сторон
	УК-5.3.	обеспечивает создание недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач
6	УК-6	способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.
	УК-6.1.	оценивает свои ресурсы и их пределы, оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
	УК-6.2.	определяет приоритеты профессионального развития и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
	<i>Общепрофессиональные компетенции</i>	
7	ОПК-1	способен обеспечивать соблюдение норм служебной этики и антикоррупционную направленность в деятельности органа власти.
	ОПК-1.1	использует систему теоретических основ этической стороны профессиональной деятельности;
	ОПК-1.2	готов к реализации мероприятий по противодействию коррупции на различных уровнях управления;
8	ОПК-2	способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода.
	ОПК-2.1	использует основные методы и приемы стратегического планирования в профессиональной деятельности;
	ОПК-2.2	применяет методологию и принципы разработки и реализации управленческих решений в соответствии с целями и намеченными результатами;
	ОПК-2.3	применяет современные инструменты реализации контрольных функций с целью выработки системных управленческих решений, в том числе в условиях кризисных ситуаций;
9	ОПК-3	способен разрабатывать нормативно-правовое обеспечение соответствующей сферы профессиональной деятельности, проводить экспертизу нормативных правовых актов, расчет затрат на их реализацию и определение источников финансирования, осуществлять социально-экономический прогноз последствий их применения и мониторинг правоприменительной практики.
	ОПК-3.1	использует нормативно-правовое обеспечение соответствующей сферы профессиональной деятельности;
	ОПК-3.2.	проводит экспертизу нормативных правовых актов, расчет затрат на их реализацию и определение источников финансирования;
	ОПК-3.3.	осуществляет социально-экономический прогноз последствий применения нормативных правовых актов и мониторинг правоприменительной практики;
10	ОПК-4	способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти.



	ОПК-4.1	использует информационные технологии и программные средства общего назначения для решения задач профессиональной деятельности;
	ОПК-4.2	реализует мероприятия органа публичной власти по организации доступа к информации о деятельности государственных органов и открытых данных;
11	ОПК-5	способен обеспечивать рациональное и целевое использование государственных и муниципальных ресурсов, эффективность бюджетных расходов и управления имуществом.
	ОПК-5.1	применяет современные методы управления объектами государственной и муниципальной собственности;
	ОПК-5.2	проводит анализ состояния предприятий отраслей бюджетного сектора;
12	ОПК-6	способен организовывать проектную деятельность; моделировать административные процессы и процедуры в органах власти.
	ОПК-6.1	применяет современные методы организации проектной деятельности;
	ОПК-6.2	осуществляет анализ и рациональную организацию административных процессов и процедур в органах государственной и муниципальной власти на основе требования системности;
13	ОПК-7	способен осуществлять научно-исследовательскую, экспертно-аналитическую и педагогическую деятельность в профессиональной сфере.
	ОПК-7.1	адекватно описывает и анализирует общественно-экономические, политические и социальные проблемы, ситуации и процессы в области государственного и муниципального управления;
	ОПК-7.2	грамотно и аргументировано публично представляет результаты своей деятельности (научной, профессиональной и т.д.), используя различные формы и приемы оформления;
	ОПК-7.3	демонстрирует способности к приобретению новых знаний, умений, в том числе в области, отличной от профессиональной;
14	ОПК-8	способен организовывать внутренние и межведомственные коммуникации, взаимодействие органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.
	ОПК-8.1	применяет технологии личностного и профессионального развития в системе внутренних и межведомственных коммуникаций;
	ОПК 8.2	использует каналы коммуникации, методы и инструменты внешних и внутренних коммуникаций.
<i>Профессиональные компетенции</i>		
15	ПК-1	способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями.
	ПК-1.1	применяет методы управления развитием и эффективностью деятельности органа публичной власти, методы анализа выполнения планов и программ;

	ПК-1.2	применяет основные технологии разработки организационной структуры органа публичной власти, адекватной стратегии, целями задачам, внутренним и внешним условиям деятельности организации;
	ПК-1.3	осуществляет организацию работы команд, связанную с реализацией профессиональных функций;
16	ПК-2	способен к анализу и планированию в области государственного и муниципального управления.
	ПК-2.1	применяет современные методы анализа состояния отраслей экономики и социальной сферы территории;
	ПК-2.2	применяет технологии планирования социально-экономического развития территорий;
17	ПК-3	способен применять современные методики расчета и анализа социально-экономических показателей, характеризующих экономические процессы и явления на микро - и макроуровнях.
	ПК-3.1	готов самостоятельно получать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
	ПК-3.2	демонстрирует навыки системного подхода к формированию и анализу показателей и индикаторов эффективности функционирования отраслей народного хозяйства.

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

2.1. График написания и оформления выпускной квалификационной работы

Руководитель ОПОП магистратуры по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» проводит ознакомление обучающихся (под роспись) с графиком написания и оформления выпускной квалификационной работы, за 6 месяцев до начала Государственной итоговой аттестации.

Для очной формы обучения:

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок
1.	Выбор темы выпускной квалификационной работы на базе тематики проведенной исследовательской работы за период обучения	до 31.12.22
2.	Обобщение результатов исследовательской работы за период обучения. Уточнение плана ВКР.	01.02.23-01.03.23 (преддипломная практика)
3.	Подбор дополнительного материала, его анализ и обобщение	02.03.23-20.03.23 (преддипломная практика)
4.	Написание теоретической части работы	21.03.23-15.04.23 (преддипломная практика)
5.	Написание аналитической части работы	16.04.23-30.04.23 (преддипломная практика)
6.	Формирование перечня рекомендаций теоретического и практического	01.05.23-09.05.23



	характера	(преддипломная практика)
7.	Представление материала руководителю в форме отчета по преддипломной практике	10.05.22-28.05.23 (преддипломная практика)
8.	Написание методической (практической) части, оформление автореферата, представление первоначального варианта работы научному руководителю	02.06.23-10.06.23
9.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя, размещение работы в ЭБС университета	11.06.23-16.06.23
10.	Получение отзыва научного руководителя, передача работы на рецензирование	17.06.23-18.06.23
11.	Предзащита работы в комиссии по предварительной защите ВКР	19.06.23-20.06.23
12.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	21.06.23-22.06.23
13.	Сдача ВКР и сопровождающей документации в ГЭК, подготовка к защите	23.06.23-24.06.23
14.	Защита выпускной квалификационной работы	25.06.23-26.06.23

Для очно-заочной формы обучения:

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок
15.	Выбор темы выпускной квалификационной работы на базе тематики проведенной исследовательской работы за период обучения	до 01 октября 2023
16.	Обобщение результатов исследовательской работы за период обучения. Уточнение плана ВКР.	01.10.23-18.10.23 (преддипломная практика)
17.	Подбор дополнительного материала, его анализ и обобщение	19.10.23-08.11.23 (преддипломная практика)
18.	Написание теоретической части работы	09.11.23-01.12.23 (преддипломная практика)
19.	Написание аналитической части работы	02.12.23-31.12.23 (преддипломная практика)
20.	Формирование перечня рекомендаций теоретического и практического характера	09.01.24-20.01.24 (преддипломная практика)
21.	Представление материала руководителю в форме отчета по преддипломной практике	21.01.24-29.01.24 (преддипломная практика)
22.	Написание методической (практической) части, оформление	30.01.24-11.02.24



	автореферата, представление первоначального варианта работы научному руководителю	
23.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя, размещение работы в ЭБС университета	12.02.24-14.02.24
24.	Получение отзыва научного руководителя, передача работы на рецензирование	15.02.24-16.02.24
25.	Предзащита работы в комиссии по предварительной защите ВКР	17.02.24-18.02.24
26.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	19.02.24-20.02.24
27.	Сдача ВКР и сопровождающей документации в ГЭК, подготовка к защите	21.02.24-24.02.24
28.	Защита выпускной квалификационной работы	25.02.24-27.02.24

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок
29.	Выбор темы выпускной квалификационной работы на базе тематики проведенной исследовательской работы за период обучения	до 01 октября 2023
30.	Обобщение результатов исследовательской работы за период обучения. Уточнение плана ВКР.	01.10.23-18.10.23 (преддипломная практика)
31.	Подбор дополнительного материала, его анализ и обобщение	19.10.23-08.11.23 (преддипломная практика)
32.	Написание теоретической части работы	09.11.23-01.12.23 (преддипломная практика)
33.	Написание аналитической части работы	02.12.23-31.12.23 (преддипломная практика)
34.	Формирование перечня рекомендаций теоретического и практического характера	09.01.24-20.01.24 (преддипломная практика)
35.	Представление материала руководителю в форме отчета по преддипломной практике	21.01.24-29.01.24 (преддипломная практика)
36.	Написание методической (практической) части, оформление автореферата, представление первоначального варианта работы научному руководителю	30.01.24-11.02.24
37.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя, размещение работы в ЭБС университета	12.02.24-14.02.24
38.	Получение отзыва научного руководителя, передача работы на рецензирование	15.02.24-16.02.24



39.	Предзащита работы в комиссии по предварительной защите ВКР	17.02.24-18.02.24
40.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	19.02.24-20.02.24
41.	Сдача ВКР и сопровождающей документации в ГЭК, подготовка к защите	21.02.24-24.02.24
42.	Защита выпускной квалификационной работы	25.02.24-27.02.24



2.2. Критерии оценки выпускной квалификационной работы в форме магистерской работы

Точки контроля	Требования к выполнению	Формируемые/(оцениваемые для контрольных точек 8, 9 и итоговой оценки ВКР) компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
Введение	Четкое и краткое обоснование выбора темы и выдвигаемой гипотезы, определение актуальности, предмета и объекта исследования, формулировка целей и задач, описание используемых при выполнении работы методов эмпирического исследования и обработки данных	УК-1, УК-6, ОПК-4, ОПК-7	Тема, ее актуальность и гипотеза убедительно обоснованы и связаны с заявленной областью исследования; предмет и объект, цель и задачи исследования определены четко и однозначно; выбранные методы эмпирического исследования и обработки данных оригинальны и соответствуют специфике исследования.	5
			Тема, ее актуальность и гипотеза обоснованы в общем; предмет и объект, цель и задачи исследования в целом определены; выбранные методы эмпирического исследования и обработки данных соответствуют специфике исследования.	4
			Тема, ее актуальность и гипотеза, предмет и объект, цель и задачи исследования определены неуверенно, общими, декларативными утверждениями, методы исследования носят общий характер	3
			Актуальность темы не обоснована, гипотеза расплывчата/отсутствует, предмет и объект не отражают тематику ВКР, методы исследования носят общий характер	2
Глава 1	Социально-экономическая сущность исследуемой проблемы, теоретические основы и подходы к решению, их оценка, собственная позиция автора, обоснованный выбор	УК-1, УК-5, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-7	Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, показаны слабоизученные аспекты, подлежащие разработке, показана собственная позиция автора, адекватно определена методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования в конкретных условиях	5
			Проведен анализ различных подходов к изучению исследуемого вопроса, но не выявлены слабоизученные	4



	методологии и методики проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования в конкретных условиях		аспекты, подлежащие разработке, просматривается определенная позиция автора по рассматриваемому вопросу, методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования определена в общем.	
			Анализ степени изученности проблемы заменен общей характеристикой научных публикаций, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования определена достаточно расплывчато	3
			Анализ степени изученности проблемы заменен конспектом учебной литературы, отсутствует авторская позиция, методология и методика проведения качественного и количественного анализа предмета и объекта исследования просматривается слабо/не определена.	2
Глава 2	Результаты анализа вторичных и первичных данных, анализ изучаемой проблемы с использованием различных методов исследования, выявление тенденций и проблем развития объекта и предмета исследования, причины, обусловившие их возникновение, пути их возможного устранения.	УК-1, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Использовались оригинальные методики и инструменты исследования и анализа результатов; тенденции и проблем развития объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы четко и однозначно.	5
			Использовались традиционные методики и инструменты исследования и анализа результатов; тенденции и проблемы развития объекта и предмета, причины их возникновения и пути возможного устранения сформулированы в общем.	4
			Использовались традиционные методики и инструменты исследования, отдельные результаты заимствованы у других исследователей; определены в целом тенденции и проблемы развития объекта и предмета, не определены причины их возникновения и пути возможного устранения.	3
			Результаты исследования полностью заимствованы у других исследователей, тенденции и проблемы развития объекта и предмета, причины, их возникновения и пути возможного	2



			устранения просматриваются слабо/не определены.	
Глава 3	Научно-методические и/или научно-практические предложения по решению выявленных проблем, направления их практического применения, оценка эффективности предложений, результаты апробации предлагаемых рекомендаций (при необходимости)	УК-2, УК-3, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ОПК-7, ОПК-8, ПК-1, ПК-2, ПК-3	Предложения четко сформулированы, содержат научную новизну, убедительно обоснована практическая значимость полученных результатов, могут быть рекомендованы к внедрению	5
			Предложения четко сформулированы, содержат отдельные элементы новизны, отдельные результаты могут быть использованы в практической деятельности	4
			Результаты носят общий характер, не понятно их практическое (научное) значение.	3
			Результаты не обоснованы, поверхностны	2
Заключение	Логически стройное изложение итогов исследования, их соотношение с общей целью и конкретными задачами, поставленными и сформулированными во введении	УК-6, ОПК-4, ОПК-7	Достигнута основная цель ВКР, полностью решены поставленные задачи	5
			Часть задач ВКР решена полностью, отдельные задачи решены частично, цель ВКР в основном достигнута	4
			Частично решены все задачи ВКР/цель ВКР достигнута частично	3
			Только некоторые из поставленных задачи решены частично, что ставит под сомнение достижение основной цели ВКР/задачи не решены, основная ВКР цель не достигнута	2
Реферат	Реферат ВКР выполняется на двух языках и включает тему ВКР, сведения об объеме текстового материала ВКР (количество страниц),	УК-4, ОПК-4	Структура реферата соответствует требованиям, общие сведения по ВКР отражают фактический материал, ключевые слова соответствуют тематике и содержанию работы, краткая характеристика ВКР включает все необходимые элементы, переводная версия реферата выполнена на профессиональном уровне владения иностранным языком и отражает содержание основного реферата	5



	количество иллюстраций (рисунков), таблиц, приложений, использованных источников, перечень ключевых слов, краткую характеристику работы.		Структура реферата соответствует требованиям, общие сведения по ВКР в целом отражают фактический материал, ключевые слова соответствуют тематике работы, краткая характеристика ВКР включает все необходимые элементы, переводная версия реферата выполнена на профессиональном уровне владения иностранным языком, но содержит отдельные неточности лексического и содержательного характера.	4
			Структура реферата соответствует в целом требованиям, ключевые слова не вполне соответствуют тематике работы, краткая характеристика ВКР слабо отражает содержание ВКР, переводная версия реферата выполнена на невысоком уровне владения иностранным языком и содержит ошибки лексического и содержательного характера.	3
			Структура реферата не соответствует требованиям, ключевые слова и краткая характеристика ВКР слабо отражают тематику и содержание ВКР, переводная версия реферата выполнена на низком уровне владения иностранным языком и содержит грубые ошибки лексического и содержательного характера	2
Презентация	Иллюстрационный материал, выполненный в форме презентации слайдов MS Office PowerPoint в объеме от 6-ти до 12-ти слайдов, раскрывающий в наглядном виде основные положения ВКР и иллюстрирующий доклад	УК-6, ОПК-4	Полностью отражает достигнутые результаты ВКР, выполнен на высоком уровне, нагляден	5
			Достаточно полно отражает достигнутые результаты ВКР, выполнен на хорошем уровне, нагляден	4
			Частично отражает результаты ВКР, выполнен на низком уровне, не нагляден	3
			Имеет слабую связь с достигнутыми результатами, ненагляден/полностью заимствован	2




2.3. Критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы в форме магистерской работы

Точки контроля	Требования к выполнению	Формируемые/(оцениваемые для контрольных точек 8, 9 и итоговой оценки ВКР) компетенции	Критерии оценки по содержанию и качеству	Баллы
Защита ВКР	Четкое и краткое обоснование выбора темы и выдвигаемой гипотезы, определение актуальности, предмета и объекта исследования, формулировка целей и задач, описание используемых при выполнении работы методов эмпирического исследования и обработки данных	УК-3, УК-4, УК-6, ОПК-4, ОПК-7	Аргументированное обоснование актуальности выбранной темы, чёткость постановки цели и задачи исследования	2-5
			Структура работы (оглавление) соответствует поставленным целям и задачам	2-5
			Теоретическое обоснование и раскрытие сущности по выбранной теме	2-5
			Логика изложения, стиль изложения	2-5
			Теоретическая и практическая ценность полученных результатов исследования и рекомендаций	2-5
			Использование литературы: широкий спектр источников (нормативно-правовые акты, учебная и специальная литература, научные и практические публикации, Интернет-ресурсы); актуальность источников	2-5
			Наличие графических работ (таблиц, графиков, диаграмм, рисунков, схем), качество приложений	2-5
			Использование информационно-аналитического материала	2-5
	Оценка рецензента	УК-1, УК-4, УК-6, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-5, ОПК-7, ПК-2, ПК-3	Замечания отсутствуют/незначительные замечания дискуссионного характера	5
			Есть незначительные замечания	4
			Существенные замечания	3
			Отрицательная оценка ВКР	2
	Ответы на вопросы членов ГЭК (оцениваются каждым членом ГЭК)	УК-4, УК-6	Ответы полные	5
Ответы относительно полные			4	
Значительные затруднения при ответах			3	



			Практическое отсутствие правильных ответов	2
Итоговая оценка (определяется как средняя арифметическая)			отлично	4,5-5
			хорошо	3,5- 4,4
			удовлетворительно	2,5- 3,4
			неудовлетворительно	менее 2,4

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 16 из 22

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Перечень тем для выпускной квалификационной работы

1. Социально-экономическое прогнозирование развития региона/муниципального образования.
2. Качество жизни в системе формирования целей социального развития региона/муниципального образования
3. Развитие социальной инфраструктуры региона/муниципального образования.
4. Исследование и совершенствование системы государственного управления в сфере образования / науки.
5. Исследование и совершенствование системы государственного управления социальной защитой населения.
6. Исследование и совершенствование системы государственного/муниципального управления здравоохранением.
7. Исследование и совершенствование системы государственного/муниципального управления в области культуры.
8. Государственная молодежная политика: реализация и механизмы совершенствования.
9. Совершенствование молодёжной политики в регионе как механизм формирования гражданского общества (на конкретном примере).
10. Исследование и совершенствование системы государственного/муниципального управления в области охраны окружающей среды.
11. Совершенствование системы обеспечения безопасности субъекта РФ (на конкретном примере).
12. Совершенствование системы обеспечения безопасности в муниципальном образовании (на конкретном примере).
13. Совершенствование системы антитеррористической защищенности муниципального образования (на конкретном примере).
14. Проблемы, возможности и перспективы развития потребительского рынка региона (на конкретном примере).
15. Совершенствование социально-экономического регулирования рынка потребительских товаров и услуг (на конкретном примере).
16. Совершенствование организации системы обращения с твердыми коммунальными отходами на территории региона (на конкретном примере).
17. Совершенствование организации управления жилищно-коммунальным комплексом территории (на конкретном примере).
18. Оценка роли и места малого предпринимательства в реформировании и развитии конкуренции в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
19. Территориальные туристские комплексы и кластеры как инструмент развития внутреннего туризма.
20. Развитие туризма и его влияние на региональный рынок труда.
21. Оценка состояния и приоритетные направления развития туризма в регионе
22. Оценка роли инновационных территориальных кластеров в развитии территорий их базирования.
23. Развитие рынка услуг в социальной сфере и привлечение НКО к оказанию услуг

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 17 из 22

24. Оценка эффективности управления регионом/муниципальным образованием (на конкретном примере).

25. Исследование и совершенствование управленческой деятельности органов местного самоуправления.

26. Анализ и совершенствование системы местного самоуправления.

27. Становление и развитие территориального общественного самоуправления (на конкретном примере).

28. Анализ и совершенствование государственно-частного партнерства на региональном уровне (на конкретном примере).

29. Конкурентоспособность как фактор социально-экономического развития территории (на конкретном примере).

30. Формирование государственно-частного партнерства в социальной сфере.

31. Совершенствование системы государственного управления инновационными проектами (на конкретном примере).

32. Анализ и совершенствование системы управления государственным/муниципальным имуществом (на конкретном примере).

33. Оценка инвестиционной привлекательности региона/муниципального образования (на конкретном примере).

Утвержденная тематика выпускных квалификационных работ доводится до сведения студентов не позднее, чем за полгода до начала государственной итоговой аттестации по календарному учебному графику.

Студентам предоставляется право самостоятельного выбора направления выпускной квалификационной работы. Перечень является примерным, студент может предложить свое направление с обоснованием целесообразности его разработки. При выборе направления исследования студент должен учитывать свои научные и практические интересы в определенной области теории и практики.

Тема выпускной квалификационной работы представляется на утверждение лишь тогда, когда установлены ее актуальность, прикладное значение, наличие условий для выполнения в намеченный срок и обеспечено должное руководство. Тема должна быть сформулирована таким образом, чтобы в ней максимально конкретно отражалась основная идея работы.


За 5 месяцев до государственной итоговой аттестации по календарному учебному графику по очной форме обучения приказом директора Высшей школы для подготовки выпускной квалификационной работы за обучающимся закрепляется тема из предлагаемого перечня и руководитель выпускной квалификационной работы, как правило, из числа работников университета и при необходимости консультант (консультанты).

Закрепление тем выпускных квалификационных работ оформляется на основании письменных заявлений студентов, которые хранятся в течение 1 года.

Закрепление тем ВКР и назначение руководителя ВКР для обучающихся по заочной форме обучения осуществляется в период последней промежуточной аттестации по календарному учебному графику.

Проект приказа готовит руководитель ОПОП магистратуры.

Изменение темы выпускной квалификационной работы возможно в исключительных случаях по личному мотивированному заявлению выпускника и представлению руководителя ОПОП не позднее, чем за один месяц до защиты ВКР и оформляется приказом по Высшей школе.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС <hr/>
		Лист 18 из 22

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения основной профессиональной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление»

Выпускная квалификационная работа оценивается как по степени теоретической разработки, актуальности темы и практической значимости полученных результатов, так и по уровню общей методической подготовки этой работы, что, прежде всего, находит отражение в ее структуре.

Выпускная квалификационная работа должна иметь логично выстроенную структуру, которая в систематизированной форме концентрированно отражает текстуально изложенное содержание проведенного исследования и его результаты.

В ВКР, как правило, должно быть три главы. Каждая глава должна состоять не менее чем из двух параграфов. Желательно, чтобы главы (и соответственно параграфы) были примерно одинаковыми по объему. Для того, чтобы логическая структура ВКР стала предельно ясной, студент должен мысленно «смакетировать» ВКР как логическое целое, построенное в виде развернутого доказательства положений, которые выносятся на защиту. Сначала такой «макет» целесообразно разрабатывать в форме плана, тщательно продумывая наименования и расположение отдельных параграфов.

План ВКР - это логическая схема изложения. С одной стороны, не следует вводить в план структурные единицы, содержательно выходящие за рамки темы или связанные с ней лишь косвенно, а с другой стороны, пункты плана должны структурно полностью раскрывать тему. После составления плана можно приступить к черновому написанию текста.

Главы ВКР - это основные структурные единицы текста. Название каждой из них нужно сформулировать так, чтобы оно не оказалось шире темы по объему содержания и равновелико ей, так как глава представляет собой только один из аспектов темы и название должно отражать эту подчиненность.

В целом структура выпускной квалификационной работы по направлению подготовки 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление» включает:

1. титульный лист;
2. задание;
3. реферат;
4. содержание;
5. введение;
6. основная часть (главы, параграфы);
7. заключение;
8. список используемых источников;
9. приложения.

Титульный лист оформляется в соответствии с установленной формой. На титульном листе тема выпускной квалификационной работы вписывается в соответствии с формулировкой, утвержденной приказом ректора ФГБОУ ВО «РГУТИС».

Задание на выполнение ВКР оформляется на бланке установленной формы с указанием даты выдачи задания, сроков написания глав, даты сдачи работы.

Составляется руководителем выпускной квалификационной работы совместно со студентом по итогам преддипломной практики в течение последней недели ее проведения по календарному учебному графику, когда выяснены реальные возможности разработки различных аспектов по теме выпускной квалификационной работы. Оно включает: название темы ВКР (в строгом соответствии с приказом); срок представления ВКР к



защите; исходные данные к ВКР; содержание ВКР (перечень подлежащих разработке вопросов); перечень графического материала (выполненного в виде раздаточного материала или презентации); рекомендуемая специальная литература; дату выдачи задания.

Составленное в двух экземплярах, подписанное студентом и руководителем, задание на ВКР представляется на утверждение руководителю основной профессиональной образовательной программы.

Реферат должен содержать: сведения об объеме работы, количестве графического материала (рисунков, таблиц, схем), приложений, количестве частей работы, количестве использованных источников; перечень ключевых слов; текст реферата.

Текст реферата должен отражать: объект исследования или разработки; цель работы; применяемые методы исследования; результаты работы и их новизну; рекомендации по использованию и практическую значимость результатов, область применения.

Объем реферата составляет 1 страницу. Язык реферата должен быть лаконичным, простым и ясным. Тексты реферата на русском и иностранном языках помещаются сразу за титульным листом. Текст реферата на английском языке должен начинаться с заголовка ABSTRACT.

Содержание ВКР выполняется по установленному образцу. В нем последовательно перечисляются заголовки глав, параграфов и приложений, указываются номера страниц, на которых они помещены. Содержание должно включать все заголовки, имеющиеся в работе. Сокращать заголовки в содержании, давать их в иной редакции по сравнению с заголовками в тексте не допускается. Все разделы в тексте, кроме «Содержание», «Введение», «Заключение», «Список использованных источников» должны быть пронумерованы арабскими цифрами.

Введение – вступительная часть ВКР, содержит в сжатой форме все фундаментальные положения, обоснованию которых посвящена ВКР. Это актуальность выбранной темы, степень ее разработанности, цель и содержание поставленных задач, объект и предмет исследования, избранные методы исследования, его теоретическая, нормативная и эмпирическая основа, научная новизна, положения, выносимые на защиту, их теоретическая значимость и прикладная ценность.

От доказательства актуальности выбранной темы логично перейти к формулировке цели исследования, а также указать на конкретные задачи, которые предстоит решать в соответствии с этой целью. Это обычно делается в форме перечисления (изучить..., описать..., установить..., выяснить и т.п.). Желание исследователя ответить на вопросы по объему и качеству новых знаний определяет цель исследования. Определение цели – весьма важный этап в исследовании, так как она определяет и задачи самого исследователя: что изучать, что анализировать, какими методами можно получить новые знания.

Объект исследования – это избранный элемент реальности, который обладает очевидными границами, относительной автономностью существования и как-то проявляет свою отделенность от окружающей его среды. Объект порождает проблемную ситуацию и избирается для изучения. Предмет исследования – логическое описание объекта, избирательность которого определена предпочтениями исследователя в выборе точки мысленного обзора, аспекта, «среза» отдельных проявлений наблюдаемого сегмента реальности.

Научная новизна исследования раскрывает отличие нового знания, полученного студентом, от имевшегося ранее, и показывает, в чем полезность предлагаемой новизны.

Для ВКР рекомендуется объем текста о новизне 2-3 пункта объемом по 4-6 строк.

Практическая значимость исследования раскрывает, в каких областях прикладной

деятельности, какими органами и организациями, в какой форме используются или могут быть использованы результаты выполненного исследования.

Апробация результатов исследования содержит сведения о практической проверке основных положений и результатов ВКР, а также областях, прикладной, учебной деятельности, в которых результаты исследования нашли применение¹.

В заключительной части введения необходимо кратко сказать о структуре работы.

По объему введение должно составлять 3-4 страницы текстового материала. Следует помнить, что по содержательности и качеству написания введения можно судить о степени компетентности автора, его знании освещаемой проблемы и во многом можно составить мнение о характере работы в целом.

Основная часть. Требования к конкретному содержанию *основной части* ВКР устанавливаются научным руководителем и руководителем магистерской программы. Основная часть содержит критический анализ состояния проблемы, предлагаемые способы решения проблемы, проверку и подтверждение результатов исследования с указанием практического приложения, оценкой их эффективности и перспектив, которые открывают итоги исследования.

Основная часть должна содержать, как правило, три главы. Целесообразно разбить каждую главу на разделы (параграфы), соответствующие этапам, опорным точкам или аспектам исследования. Рекомендуемое число параграфов в главе – 2-4.

Первая глава должна носить теоретический/методологический характер. В ней традиционно рассматриваются теоретические и методические основы исследуемой проблемы. Эту главу целесообразно начать с характеристики сущности объекта и предмета исследования. Затем на основе систематизации современных знаний выявляются причины возникновения исследуемой проблемы, прослеживаются этапы ее развития, акцентируется внимание на степени изученности данной проблемы. При этом учитываются разные точки зрения отечественных и зарубежных ученых, и высказывается авторская позиция относительно теоретических положений.

При рассмотрении теоретических вопросов целесообразно использовать статистический материал, обобщение которого позволит студенту проследить изменения состояния изучаемой проблемы за более или менее длительный срок, но не менее 3-х последних лет, и выявить основные тенденции и особенности ее развития для подтверждения своей позиции. Глава должна завершаться обобщающим выводом о теоретической и методологической базе для решения исследуемой проблемы.

Объем первой главы должен составлять 15-25% от общего объема ВКР.

Вторая глава ВКР должна иметь аналитическую направленность, в ней отражаются результаты анализа, дается оценка фактического состояния изучаемой проблемы по материалам конкретной организации (предприятия, учреждения), выявляются слабые и сильные стороны деятельности организации. Задачами такого анализа являются оценка действующей практики, критическое осмысление происходящих процессов, выявление закономерностей и тенденций развития объекта исследования.

Материалами для анализа могут служить статистическая отчетность, бизнес-планы организации, годовые отчеты, уставные документы, положения, прогнозные расчеты и другая служебная документация, материалы, публикуемые в периодической печати. Материалы, служащие базой для анализа, должны быть достаточно полными и достоверными. Важно отбирать только те, которые будут полезны для анализа решения проблемы. При этом можно использовать справочные и обзорные таблицы, графики,

¹ При наличии актов о внедрении



диаграммы. Характер и объем собранного материала зависят от особенности принятой методики исследования. Проведение глубокого анализа состояния дел в организации и ее подразделениях предполагает сбор и обработку статистических материалов за последние 3-5 лет.

В завершении главы студент должен сделать собственный вывод о состоянии предмета исследования.

Эта глава должна служить аналитическим обоснованием последующих разработок. В этой же главе при необходимости могут быть проанализированы различные инструментальные методы решения выявленных проблем. От полноты и качества ее выполнения непосредственно зависят глубина и обоснованность выдвигаемых предложений.

Объем второй главы должен составлять 25-35% от общего объема ВКР.

Третья глава носит методический и/или практический характер. В ней студент с учетом имеющегося прогрессивного отечественный и/или зарубежного опыта в области проводимого исследования разрабатывает предложения по решению выявленных во второй главе проблем. Все предложения и рекомендации должны носить конкретный характер, быть доведены до стадии разработки, обеспечивающей их практическое применение. В данной главе также могут быть представлены результаты апробации предлагаемых рекомендаций.

Объем третьей главы должен составлять от 25-35% от общего объема ВКР.

В целом все три главы ВКР должны представлять собой законченную целостную работу, позволяющую судить о готовности студента к профессиональной деятельности, способности профессионально излагать специальную информацию, аргументировать и защищать собственную точку зрения.

Стиль изложения должен быть литературным и научным, недопустимо использование без особой необходимости (например, при цитировании) разговорных выражений, подмены научных терминов их бытовыми аналогами. При описании тех или иных процессов и явлений не стоит прибегать к приемам художественной речи, злоупотреблять метафорами. Научный стиль изложения предполагает точность, ясность и краткость.

Заключение как самостоятельный раздел работы должно содержать краткий обзор основных аналитических выводов проведенного исследования и описание полученных в ходе него результатов. В заключении должны быть представлены: общие выводы по результатам работы; оценка достоверности полученных результатов и сравнение с аналогичными результатами отечественных и зарубежных работ; предложения по использованию результатов работы, возможности внедрения разработанных предложений в практике.

В целом представленные в заключении выводы и результаты исследования должны последовательно отражать решение всех задач, поставленных автором во введении, что позволит оценить законченность и полноту проведенного исследования. Качественно написанные введение и заключение дают четкое представление о качестве проведенного исследования, круге рассматриваемых вопросов, методах и результатах исследования.

Рекомендуемый объем заключения - 3 – 4 страницы.

Список используемых источников составляет одну из существенных частей ВКР, отражает самостоятельную творческую работу студента и должен содержать сведения об источниках, использованных при написании ВКР. В него необходимо включать источники, на которые были сделаны ссылки в тексте работы.

В списке должны преобладать источники, опубликованные за последние 5 лет.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 22 из 22

Наличие источников, изданных за последние 2 года, свидетельствует, что выпускник изучал современное состояние темы исследования.

Количество источников, используемых в ВКР, не регламентировано, но для ВКР, как правило, составляет более 40.

Выпускная квалификационная работа может иметь приложения, оформляемые при необходимости использования в основной (текстуальной) части значительного объёма фактических данных вспомогательного характера, имеющих целью наглядно продемонстрировать или подтвердить теоретические, аналитические или проектные разработки.

Объем текстуальной части, отражающей содержание ВКР, должен составлять 70-90 страниц текста компьютерного набора (шрифт – Times New Roman), не считая приложений, списка использованных источников, титульного и других листов, связанных с оформлением работы.