



**УТВЕРЖДЕНО:**  
**Учёным советом Высшей школы туризма и  
гостеприимства**  
**Протокол №2 от «18» сентября 2020 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

***Б1.В.ДВ.2.1 ВИДЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА***

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –

программы *бакалавриата*

по направлению подготовки: *43.03.02 «Туризм»*

направленность (профиль): *«Технология и организация услуг  
на предприятиях индустрии туризма»*

**Квалификация: бакалавр**

***Год начала подготовки: 2020***

**Разработчик:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства</i>	<i>к.э.н., доцент Стахова Л.В.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Доцент Высшей школы туризма и гостеприимства</i>	<i>К.п.н., доцент Киреева Ю.А.</i>



## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Виды и тенденции развития туризма» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Основы туризма и туристской деятельности», «ресурсосбережение в индустрии туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технология и организация сервисной деятельности в туризме», ОПОП 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПКУВ-1 – способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов.

В части ПКУВ – 1.1. обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов

ПКУВ-2– способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты.

В части ПКУВ – 2.2.проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий

ПКУВ-3 - способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности

В части ПКУВ-3.2 формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности.

Содержание дисциплины охватывает изучение состояния и тенденций массовых и специальных видов (и подвидов) туризма для последующего их применения в туристском бизнесе.

Объектом изучения является:

- статистику международных и национального туристских потоков;
- мотивационно-психологические, социально-экономические основы формирования туристского спроса;
- специфику организации туров в различных видах туризма;
- главные факторы, черты и проблемы развития мирового и отечественного туризма.

В результате изучения дисциплины студент способен демонстрировать передовые знания в изучаемой области (эффективные модели формирования, продвижения и реализации услуг, товаров и продуктов в сфере туризма) и может применять эти знания и понимание на профессиональном уровне с целью выработки аргументов и решения конкретных практических проблем. Студент способен осуществлять сбор и интерпретацию информации для выработки суждений с учетом социальных, этических и научных соображений; сообщать информацию, идеи, проблемы и решения как специалистам, так и неспециалистам. Специфика тематики курса предполагает использование в образовательном процессе кейс-технологий обучения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины для очной формы обучения составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. На очной форме обучения преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах продолжительностью 18 недель каждый семестр и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов:



лекций (86 часов), в том числе проблемные лекции, лекции-конференции (дискуссии), лекции-визуализации, практические занятия (90 часов) в форме академического семинара, отчетного семинара, работы в малых группах, деловой игры, контрольной работы (теста), case-study, защиты групповых проектов, презентации результатов индивидуальных заданий, самостоятельная работа обучающихся (212 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа):

3 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 52 часа, практические занятия – 54 часа, самостоятельная работа – 106 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

4 семестр – продолжительность 18 недель: лекции – 34 часов, практические занятия – 36 часа, самостоятельная работа – 106 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 4 зачетные единицы;

На заочной форме обучения общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 11 зачетные единицы, 396 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 3 и 4 семестрах: лекций (14 часов), занятия семинарского типа (14 часов) самостоятельная работа обучающихся (360 часов), групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (4 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (4 часа).

3 семестр: лекции – 10 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа – 194 часа, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 6 зачетных единиц;

4 семестр: лекции – 4 часа, практические занятия – 6 часов, самостоятельная работа – 166 часов, групповые консультации и (или) индивидуальная работа обучающихся с преподавателем (2 часа), аттестационные испытания промежуточной аттестации (2 часа), 5 зачетных единиц.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме устного опроса, тестирования, защиты групповых проектов и промежуточная аттестация в форме зачета (3 семестр) экзамена (4 семестр) для очной формы обучения, на заочной форме обучения – в форме зачета (3 семестр) и экзамена (4 семестр).

Формирование компетенции ПКУВ-1.1 начинается с дисциплин "Ресурсосбережение в индустрии туризма", «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства. Продолжает формирование параллельно в дисциплинах «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства» и в дальнейшем закрепляется дисциплиной «Технология и организация услуг в туризме», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.



Формирование компетенции ПКУВ -2.2.начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться в дисциплине «Второй иностранный язык» параллельно с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика
- «Технология и организация услуг в туризме»
- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности
- Туристско-рекреационное проектирование
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1	ПКУВ-1	способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:
	ПКУВ-1.1	обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов
2	ПКУВ-2	способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты.
	ПКУВ-2..2	проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий
3	ПКУВ-3	способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информационной, экономической и экологической безопасности в части:
	ПКУВ-3.2	формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП:

Дисциплина «Виды и тенденции развития туризма» относится к дисциплинам по выбору вариативной части программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.02«Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма».



Формирование компетенции ПКУВ-1.1 начинается с дисциплин "Ресурсосбережение в индустрии туризма», «Основы туризма и туристской деятельности», «Технологии обслуживания в туристско-информационных центрах», «Индустрия туризма в России и за рубежом», «Технологии обслуживания и организация услуг в индустрии гостеприимства. Продолжает формирование параллельно в дисциплинах «Отечественный и зарубежный опыт организации услуг и обслуживания в индустрии туризма и гостеприимства» и в дальнейшем закрепляется дисциплиной «Технология и организация услуг в туризме», а также при прохождении Проектно-технологической практики, преддипломной практики. Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

Формирование компетенции ПКУВ -2.2.начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться в дисциплине «Второй иностранный язык» параллельно с дисциплиной «Туристско-рекреационное проектирование».

Формирование компетенции ПКУВ -3.2 начинается с дисциплин «Виды и тенденции развития туризма», «Индустрия туризма в России и за рубежом» и продолжает формироваться в дисциплине «Технология и организация услуг в туризме», «Правовое обеспечение организации и оказания услуг на предприятиях индустрии туризма».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектно-технологическая практика,
- Преддипломная практика
- «Технология и организация услуг в туризме»
- Второй иностранный язык в профессиональной деятельности
- Туристско-рекреационное проектирование
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 11 зачетные единицы / 396 академических часов (1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

**Для очной формы обучения:**

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			3	4
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>184</b>	<b>110</b>	<b>74</b>
	в том числе:	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	86	52	34
1.2	Занятия семинарского типа	90	54	36
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>



<b>1.4</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>4</b>	<b>Зач. 2</b>	<b>Экз. 2</b>
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	212	106	106
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	<b>396</b>	<b>216</b>	<b>180</b>
	<b>з.е.</b>	11	6	5

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			3	4
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	<b>36</b>	<b>22</b>	<b>14</b>
	в том числе:	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	14	10	4
1.2	Занятия семинарского типа	14	8	6
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>1.4</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>4</b>	<b>Зач. 2</b>	<b>Экз. 2</b>
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	360	194	166
<b>3</b>	<b>Общая трудоемкость час</b>	<b>396</b>	<b>216</b>	<b>180</b>
	<b>з.е.</b>	11	6	5



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Очная форма**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
Раздел 1. Индустрия туризма и гостеприимства как часть мирового хозяйства	Мировой рынок международного туризма. Основные черты и проблемы развития мирового туризма	2	Лекция-визуализация	2								8	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	География международного туризма. Характеристика мировых	2	Лекция-визуализация	4								8	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
туристских потоков													
Раздел 2. Тенденции развития классификации видов туризма в России и за рубежом	Классификация видов туризма	2	Лекция-визуализация	4								8	Выполнение групповых заданий
	Значимость видов туризма в перспективном развитии отрасли	2	Проблемная лекция	4	Работа в малых группах							8	Выполнение групповых заданий
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля	2	Лекция-конференция (дискуссия)	2	<b>Контрольная точка 1</b> Отчетный семинар							8	Подготовка к отчетному семинару





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
Раздел 3. Особенности туризма с целью отдыха и развлечений	Туризм с целью отдыха и развлечений	2	Лекция-визуализация	4								8	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Особенности организации анимационных программ в развлекательном туризме	4	Лекция-визуализация	4	Деловая игра							8	Решение задач, работа с кейсами
Раздел 4. Особенности лечебно-	Лечебно-оздоровительный туризм	4	Лекция-визуализация	4	Академический семинар							8	Решение задач, работа с кейсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
оздоровительного туризма	Типология современных курортов	4	Лекция-визуализация	4	Академический семинар							8	Подготовка группового проекта
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля	4	Лекция-конференция (дискуссия)	2	<b>Контрольная точка 2</b> Защита групповых проектов							8	Подготовка к защите группового проекта
Раздел 5. Особенности развития МICE сегмента туризма	Деловой туризм	4	Лекция-визуализация	4								8	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Конгрессно-	4	Лекция-	4	Case-study							8	Подготовка



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения		
	выставочный туризм		визуализация										индивидуальных заданий
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля	4	Лекция-конференция (дискуссия)	2	<b>Контрольная точка 3</b> Презентация результатов индивидуальных заданий							2	Подготовка к отчету по индивидуальным заданиям
Раздел 6. Общественное питание как часть индустрии	Роль общественного питания в формировании туристского продукта	4	Лекция-визуализация	4								2	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
туризма и гостеприимства: опыт технологий и организации услуг	Особенности развития гастрономического туризма в России и за рубежом и проектирование услуг в общественном питании с учетом национальных, культурных и религиозных аспектов	4	Лекция-визуализация	4	Деловая игра							2	Работа с кейсами
	Обобщение	4	Лекция-	2	<b>Контрольная</b>							4	Подготовка к



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения													
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО		
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения				
	пройденного материала, проведение текущего контроля		конференция (дискуссия)		<b>точка 4</b> Отчетный семинар										отчетному семинару
	Консультация										2				
	<b>Промежуточная аттестация – зачет</b>										2				
Раздел 7. Культурно-познавательный и культурно-развлекательный туризм:	Специфика культурного туризма в России и за рубежом	2	Лекция-визуализация	2									8		Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Развитие культурно-	2	Лекция-	2	Case-study								8		Работа с кейсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения			
технологии и подходы к организации услуг	познавательного туризма. Организация экскурсионного обслуживания		визуализация											
Раздел 8. Развитие отдельных видов туризма в России и за рубежом	Деловой туризм и его сегменты в России и за рубежом, специфика технологий и подходов к организации	2	Лекция-визуализация	2								8	Подготовка группового проекта	
	Экологический и	2	Лекция-	4	Case-study							8	Работа с	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения		
	агротуризм и их роль в развитии сельских территорий: международный опыт		визуализация										кейсами; подготовка группового проекта
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля	2	Лекция-конференция (дискуссия)	2	<b>Контрольная точка 1</b> Защита групповых проектов							8	Подготовка группового проекта
Раздел 9. Развитие круизного туризма	Круизный туризм	4	Лекция-визуализация	4	Академический семинар							8	Работа с литературой и Интернет-



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
туризма в России и за рубежом													ресурсами
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля	2	Лекция-конференция (дискуссия)	2	<b>Контрольная точка 2</b> Отчетный семинар							8	Подготовка к отчетному семинару
Раздел 10. Мониторинг текущего состояния спортивного и экстремального туризма	Спортивный и экстремальный туризм	2	Лекция-визуализация	2	Академический семинар							8	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Горнолыжный туризм	4	Лекция-визуализация	4	Работа в малых группах							8	Выполнение групповых заданий





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля	2	Лекция-конференция (дискуссия)	2	<b>Контрольная точка 3</b> Презентация результатов индивидуальных заданий							8	Подготовка к отчету по индивидуальным заданиям
Раздел 11. Прогнозирование и тенденции развития образовательного туризма	Прогнозы и инструменты планирования в образовательном туризме	2	Лекция-визуализация	2	Академический семинар							8	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Выявление новых направлений развития Инсетив-	4	Проблемная лекция	4	Работа в малых группах							6	Выполнение групповых заданий



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
туризма													
Раздел 12. Тенденции развития перспективных видов туризма в России	Тенденции развития перспективных видов туризма в России	2	Лекция-визуализация	2	Академический семинар							6	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Обобщение материала, проведение текущего контроля	2	Лекция-конференция (дискуссия)	2	<b>Контрольная точка 4</b> Защита групповых проектов							6	Подготовка к защите группового проекта
	Консультация										2		
	Промежуточная										2		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения			
	аттестация – экзамен													
Итого		86		90						8		212		

**Для заочной формы обучения:**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения																
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										С	Р	Ф	о	р	м	а



	работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения		
Раздел 1. Индустрия туризма и гостеприимства как часть мирового хозяйства	Мировой рынок международного туризма. Основные черты и проблемы развития мирового туризма	1	Лекция-визуализация									10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	География международного туризма. Характеристика мировых туристских потоков											10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
Раздел 2. Тенденции развития классификации видов туризма в	Классификация видов туризма. Значимость видов туризма в перспективном	1	Лекция-визуализация									10	Выполнение групповых заданий



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
России и за рубежом	развитии отрасли												
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля		Лекция-конференция (дискуссия)	1	<b>Контрольная точка 1</b> Отчетный семинар							10	Подготовка к отчетному семинару
Раздел 3. Особенности туризма с целью отдыха и развлечений	Туризм с целью отдыха и развлечений	1	Лекция-визуализация									10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Особенности организации анимационных	1	Лекция-визуализация									10	Решение задач, работа с кейсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академ. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академ. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академ. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академ. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академ. часов	Форма проведения	Консультации, академ. часов	Форма проведения		
программ в развлекательном туризме													
Раздел 4. Особенности лечебно-оздоровительного туризма	Лечебно-оздоровительный туризм			1	Академический семинар							10	Решение задач, работа с кейсами
	Типология современных курортов			1	Академический семинар							10	Подготовка группового проекта
	Обобщение пройденного материала, проведение		Лекция-конференция (дискуссия)	1	<b>Контрольная точка 2</b> Защита групповых							10	Подготовка к защите группового проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
	текущего контроля				проектов								
Раздел 5. Особенности развития MICE сегмента туризма	Деловой туризм	1	Лекция-визуализация									10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Конгрессно-выставочный туризм	1	Лекция-визуализация									10	Подготовка индивидуальных заданий
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля		Лекция-конференция (дискуссия)	1	<b>Контрольная точка 3</b> Презентация результатов индивидуальных							10	Подготовка к отчету по индивидуальным заданиям



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения			
					заданий									
Раздел 6. Общественное питание как часть индустрии туризма и гостеприимства: опыт технологий и организации услуг	Роль общественного питания в формировании туристского продукта	1	Лекция-визуализация									10	Работа с литературой и Интернет-ресурсами	
	Особенности развития гастрономического туризма в России и за рубежом и проектирование услуг в общественном			1	Деловая игра							10	Работа с кейсами	





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения												
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО	
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения			
	питании с учетом национальных, культурных и религиозных аспектов													
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля		Лекция-конференция (дискуссия)	1									10	Подготовка к отчетному семинару
Раздел 7. Культурно-познавательный и	Специфика культурного туризма в России и	1	Лекция-визуализация										10	Работа с литературой и Интернет-



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
культурно-развлекательный туризм: технологии и подходы к организации услуг	за рубежом												ресурсами
Раздел 8. Развитие отдельных видов туризма в России и за рубежом	Деловой туризм и его сегменты в России и за рубежом, специфика технологий и подходов к	1	Лекция-визуализация									10	Подготовка группового проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
	организации												
	Экологический и агротуризм и их роль в развитии сельских территорий: международный опыт	1	Лекция-визуализация									10	Работа с кейсами; подготовка группового проекта
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля			1	<b>Контрольная точка 4</b> Отчетный семинар							14	Подготовка группового проекта



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
	Консультация									2			
	<b>Промежуточная аттестация – зачет</b>									2			
Раздел 9. Развитие круизного туризма туризма в России и за рубежом	Круизный туризм	1	Лекция-визуализация								18	Работа с литературой и Интернет-ресурсами	
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля			1	<b>Контрольная точка 1</b> Отчетный семинар						18	Подготовка к отчетному семинару	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
Раздел 10. Мониторинг текущего состояния спортивного и экстремального туризма	Спортивный и экстремальный туризм	1	Лекция-визуализация									18	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Горнолыжный туризм			2	Работа в малых группах							18	Выполнение групповых заданий
	Обобщение пройденного материала, проведение текущего контроля			1	<b>Контрольная точка 2</b> Презентация результатов индивидуальных заданий							18	Подготовка к отчету по индивидуальным заданиям



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, академических часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения	Консультации, академических часов	Форма проведения		
Раздел 11. Прогнозирование и тенденции развития образовательного туризма	Прогнозы и инструменты планирования в образовательном туризме	1	Лекция-визуализация									18	Работа с литературой и Интернет-ресурсами
	Выявление новых направлений развития Инсетив-туризма			1	<b>Контрольная точка 3</b> Отчетный семинар							18	Выполнение групповых заданий
Раздел 12. Тенденции развития перспективных	Тенденции развития перспективных видов туризма в России	1	Лекция-визуализация									20	Работа с литературой и Интернет-ресурсами



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения	Консультации, акад. часов	Форма проведения		
видов туризма в России	Обобщение материала, проведение текущего контроля			1	<b>Контрольная точка 4</b> Защита групповых проектов							20	Подготовка к защите группового проекта
	Консультация									2			
	Промежуточная аттестация – экзамен									2			
Итого		14		14						8		360	

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

№ п/п	Тема, трудоемкость в acad.ч.	Учебно-методическое обеспечение
1	Индустрия туризма и гостеприимства как часть мирового хозяйства 16/20	<p><b>Основная литература</b></p> <p>Илькевич С.В. Индустрия туризма и гостеприимства в России и за рубежом. Часть 1 (практикум). Электронное издание. Москва, 2017. 1 CD-ROM (Загл. с экрана) / Регистрационное свидетельство обязательного федерального экземпляра электронного издания: номер свидетельства 50323, номер регистрации 0321702530 от 14 июня 2017 г., выдан Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций ФГУП НТЦ «Информрегистр». 6,1 Мб.</p> <p>Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. - Москва: КноРус, 2016. Режим доступа: <a href="https://www.book.ru/book/918842">https://www.book.ru/book/918842</a></p> <p>Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. – М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/468869">http://znanium.com/catalog/product/468869</a></p> <p>Tourism in Russia: a management handbook. Ed. F. Dimanche and L. Andrades. Emerald. 2015. — 426 p. (На русском языке: Туризм в России: руководство по управлению (учебник) под ред. Ф. Диманша и Л.А. Кальдито. Бингли: Эмеральд, 2015 – 458 с.)</p> <p><b>Дополнительная литература</b></p> <p>1. Илькевич С.В. Сравнительный анализ особенностей развития индустрии туризма в экономически развитых и развивающихся странах // Сервис в России и за рубежом. – 2016.</p>
2	Тенденции развития классификации видов туризма в России и за рубежом. 24/20	
3	Особенности туризма с целью отдыха и развлечений 16/20	
4	Особенности лечебно-оздоровительного туризм 24/30	
5	Особенности развития МICE сегмента туризма 18/30	
6	Общественное питание как часть индустрии туризма и гостеприимства: опыт технологий и организации услуг. 14/14	
7	Культурно-познавательный и культурно-развлекательный туризм: технологии и подходы к организации услуг 16/10	
8	Развитие отдельных видов туризма в России и за рубежом. 24/34	
9	Развитие круизного туризма в России и за рубежом. 16/36	
10	Мониторинг текущего состояния спортивного и экстремального туризма. 24/54	
11	Прогнозирование и тенденции развития образовательного туризма. 14/36	
12	Тенденции развития перспективных видов туризма в России 12/40	





		<p>– Т. 10. – № 9 (70). – С. 15-27. <a href="https://elibrary.ru/item.asp?id=27725048">https://elibrary.ru/item.asp?id=27725048</a></p> <p>2. Маркетинг в туризме: Учебник / Ю.Н. Абабков, М.Ю. Абабкова, И.Г. Филиппова; Под ред. Е.И. Богданова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484840">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=484840</a></p> <p>3. Можаяева Н. Г. Можаяева Н.Г., Камшечко М.В. Индустрия гостеприимства: практикум / Н.Г. Можаяева, М.В. Камшечко. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. 120 с <a href="http://znanium.com/bookread2.php?book=545512">http://znanium.com/bookread2.php?book=545512</a></p> <p>4. Управление проектами: учебное пособие / Поташева Г.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504494">http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504494</a></p> <p><b>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b></p> <p>Электронная библиотечная система Znanium: <a href="http://www.znanium.com/">http://www.znanium.com/</a> Электронная библиотечная система Book.ru: <a href="http://www.book.ru/">http://www.book.ru/</a> Университетская библиотека: <a href="http://www.biblioclub.ru/">http://www.biblioclub.ru/</a> Научная электронная библиотека e-library: <a href="http://www.e-library.ru/">http://www.e-library.ru/</a> Университетская информационная система России: <a href="http://uisrussia.msu.ru/">http://uisrussia.msu.ru/</a> Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a></p>
--	--	---

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

**7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**



№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Индикатор компетенции	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
					знать	уметь	владеть
1	ПК УВ-1	Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов в части:	ПКУВ-1.1 Обосновывает и выбирает технологии обслуживания туристов в соответствии с видом туризма и типом туристских предприятий и объектов	Система туризма Технологии туризма	виды туризма и тенденции их развития, базовые технологии организации и обслуживания и оказания услуг по видам туризма	обосновано выбирать технологии оказания услуг и обслуживания туристов по видам туризма	навыком обоснованного выбора технологий оказания услуг и обслуживания туристов по видам туризма
2	ПК УВ-2	Способен проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты в части:	ПКУВ-2.2 Проектирует туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям с использованием современных технологий	Система туризма Технологии туризма	Состав, свойства и особенности туристского продукта по видам туризма	Определять ключевые характеристики туристского продукта по видам туризма для целей туристско-рекреационного проектирования	Навыком определения ключевых характеристик туристского продукта по видам туризма для целей туристско-рекреационного проектирования
3	ПК УВ-3	способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности, организовать работу исполнителей, принимать решения в организации туристской деятельности с учетом основных требований информации	ПКУВ-3.2. формирует туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности	Система туризма Технологии туризма	способы формирования туристского продукта с учетом основных требований экономической и экологической безопасности	формировать туристский продукт с учетом основных требований экономической и экологической безопасности	навыком формирования туристского продукта с учетом основных требований экономической и экологической безопасности

		ной, экономическо й и экологическо й безопасности					
--	--	--	--	--	--	--	--

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Знание видов туризма и тенденций их развития, базовых технологий организации обслуживания и оказания услуг по видам туризма Умение обосновано выбирать технологии оказания услуг и обслуживания туристов по видам туризма Владение навыком обоснованного выбора технологий оказания услуг и обслуживания туристов по видам туризма	Отчетный семинар, презентация результатов индивидуальных заданий, контрольная работа (тест), защита групповых проектов	Студент продемонстрировал знание видов туризма и тенденций их развития, базовых технологий организации обслуживания и оказания услуг по видам туризма Студент продемонстрировал умение обосновано выбирать технологии оказания услуг и обслуживания туристов по видам туризма Студент продемонстрировал владение навыком обоснованного выбора технологий оказания услуг и обслуживания туристов по видам туризма	Использование способности обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов
Знание состава, свойств и особенностей туристского продукта по видам туризма Умение определять ключевые характеристики туристского продукта по видам туризма для целей туристско-рекреационного проектирования Владение навыком определения ключевых характеристик туристского продукта по видам туризма для целей туристско-рекреационного проектирования	Отчетный семинар, презентация результатов индивидуальных заданий, контрольная работа (тест), защита групповых проектов	Студент продемонстрировал знание состава, свойств и особенностей туристского продукта по видам туризма Студент продемонстрировал умение определять ключевые характеристики туристского продукта по видам туризма для целей туристско-рекреационного проектирования Студент продемонстрировал владение навыком определения ключевых характеристик туристского продукта по видам туризма для целей туристско-рекреационного проектирования	Использование способности проектировать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристским направлениям, объекты показа, экскурсии и маршруты

### Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

В качестве внутренней шкалы текущих оценок используется 80 балльная оценка обучающихся, как правило, по трем критериям: посещаемость, текущий контроль успеваемости, активность на учебных занятиях.



Рейтинговая оценка обучающихся по каждой дисциплине независимо от ее общей трудоемкости (без учета результатов экзамена/дифференцированного зачета) определяется по 80-балльной шкале в каждом семестре. Распределение баллов между видами контроля рекомендуется устанавливать в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (до 30 баллов за посещение всех занятий);
- текущий контроль успеваемости (до 50 баллов), в том числе:
  - 1 задание текущего контроля (0-10 баллов)
  - 2 задание текущего контроля (0-10 баллов)
  - 3 задание текущего контроля (0-10 баллов)
  - 4 задание текущего контроля (0-15 баллов);

Результаты текущего контроля успеваемости при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации следующим образом.

Оценка «отлично» может быть выставлена только по результатам сдачи экзамена/дифференцированного зачета. Автоматическое проставление оценки «отлично» не допускается.

Если по результатам текущего контроля обучающийся набрал:

- **71-80** балл — имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «хорошо»;
- **62-70** баллов — имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «удовлетворительно»;
- **51-61** балл — обязан сдавать зачет/экзамен;
- **50** баллов и ниже — не допуск к зачету/экзамену.

Технология выставления итоговой оценки, в том числе перевод в итоговую 5-балльную шкалу оценки определяется следующим образом:

**Таблица перевода рейтинговых баллов в итоговую 5 — балльную оценку**

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет/экзамен		Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачтено	экзамен	min	max		
71-80	зачтено	4 (хорошо)	18	20	89-90	4 (хорошо)
					91-100	5 (отлично)
62-70	зачтено	3 (удовлетворительно)	15	20	77-90	4 (хорошо)
51-61	Допуск к зачету/экзамену		11	20	62-75	3 (удовлетворительно)
					76-81	4 (хорошо)
50 и менее	Не допуск к зачету, экзамену					

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении текущего контроля и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при выполнении отдельных форм текущего контроля**

Средство оценивания – устный ответ (опрос): отчетный семинар, презентация результатов индивидуальных заданий



**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при устном ответе: ОТЧЕТНЫЙ СЕМИНАР, ПРЕЗЕНТАЦИ РЕЗУЛЬТАТОВ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ**

оценка	Критерии оценивания	Показатели оценивания
«5»	<ul style="list-style-type: none"><li>– полно раскрыто содержание материала;</li><li>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</li><li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li><li>– точно используется терминология;</li><li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li><li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li><li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li><li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li><li>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– Обучающийся показывает всесторонние и глубокие знания программного материала,</li><li>– знание основной и дополнительной литературы;</li><li>– последовательно и четко отвечает на вопросы билета и дополнительные вопросы;</li><li>– уверенно ориентируется в проблемных ситуациях;</li><li>– демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций, делать правильные выводы, проявляет творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала;</li><li>– подтверждает полное освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«4»	<ul style="list-style-type: none"><li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li><li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li><li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает полное знание программного материала, основной и дополнительной литературы;</li><li>– дает полные ответы на теоретические вопросы билета и дополнительные вопросы, допуская некоторые неточности;</li></ul>



	<p>при этом имеет один из недостатков:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– а) в изложении допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа;</li><li>– б) допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;</li><li>– в) допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– правильно применяет теоретические положения к оценке практических ситуаций;</li><li>– демонстрирует хороший уровень освоения материала и в целом подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой</li></ul>
«3»	<ul style="list-style-type: none"><li>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</li><li>– усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам;</li><li>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</li><li>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</li><li>– продемонстрировано усвоение основной литературы</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся показывает знание основного материала в объеме, необходимом для предстоящей профессиональной деятельности;</li><li>– при ответе на вопросы билета и дополнительные вопросы не допускает грубых ошибок, но испытывает затруднения в последовательности их изложения;</li><li>– не в полной мере демонстрирует способность применять теоретические знания для анализа практических ситуаций;</li><li>– подтверждает освоение компетенций, предусмотренных программой на минимально допустимом уровне</li></ul>
«2»	<ul style="list-style-type: none"><li>– не раскрыто основное содержание учебного материала;</li><li>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</li><li>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.</li><li>– не сформированы компетенции, умения и навыки.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– обучающийся имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала по дисциплине;</li><li>– не способен аргументировано и последовательно его излагать, допускает грубые ошибки в ответах, неправильно отвечает на задаваемые вопросы или затрудняется с ответом;</li><li>– не подтверждает</li></ul>



		освоение компетенций, предусмотренных программой
--	--	---

**оценочная шкала устного ответа: отчетный семинар, презентация результатов индивидуальных заданий**

Процентный интервал оценки	оценка
менее 50%	2
51% - 70%	3
71% - 85%	4
86% - 100%	5

Средство оценивания – : **ЗАЩИТА ГРУППОВЫХ ПРОЕКТОВ**

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при защите групповых проектов**

Критерии оценивания	баллы
Студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	2 – 1 – 0
Студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	2 – 1 – 0
Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	2 – 1 – 0

Средство оценивания – тестирование: **КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (ТЕСТЫ)**

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

Критерии оценки	оценка
выполнено верно заданий	«5», если (90 – 100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

**Виды средств оценивания, применяемых при проведении промежуточной аттестации и шкалы оценки уровня знаний, умений и навыков при их выполнении**

Средство оценивания – дискуссия: **ЗАЩИТА МИНИ-ПРОЕКТА**

**Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при дискуссии**



Критерии оценивания	баллы
Студенты продемонстрировали, что усвояемый материал понят (приводились доводы, объяснения, доказывающие это)	2 – 1 – 0
Студенты постигли смысл изучаемого материала (могут высказать вербально, четко и ясно, или конструировать новый смысл, новую позицию)	2 – 1 – 0
Студенты могут согласовать свою позицию или действия относительно обсуждаемой проблемы	2 – 1 – 0

Кроме того, могут быть дополнительно использованы иные критерии оценивания, такие как оценка индивидуального вклада в дискуссию.

#### Оценка индивидуального вклада в дискуссию

критерии	баллы
<i>Удерживание и наращивание общего содержания дискуссии:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>– синтезирует информацию, полученную в процессе коммуникации;</li><li>– выявляет несущественные замечания, уводящие от предмета обсуждения;</li><li>– фиксирует возникающие содержательные продвижения или противоречия;</li><li>– формулирует выводы, создающие новый смысл</li></ul>	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
<i>Позиция участия в дискуссии:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>– ярко и кратко формулирует свою позицию;</li><li>– использует убедительные аргументы, усиливающие его высказывания;</li><li>– отслеживает ответы на свои вопросы</li></ul>	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10
<i>Поддержание процесса дискуссии:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>– принимает активное участие в обсуждении;</li><li>– проявляет заинтересованность к мнениям других участников;</li><li>– формулирует аргументы в поддержку разных позиций;</li><li>– задает уточняющие вопросы, помогает прояснить позиции;</li><li>– вовлекает в дискуссию коллег</li></ul>	1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10

Средство оценивания – тестирование: **КОНТРОЛЬНЫЕ РАБОТЫ (ТЕСТЫ)**

#### Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий

Критерии оценки	оценка
	«5», если (90 – 100)% правильных



выполнено верно заданий	ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов
	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2 / 3	Индустрия туризма и гостеприимства как часть мирового хозяйства	Отчетный семинар по темам раздела	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
4 / 3	Тенденции развития классификации видов туризма в России и за рубежом.	Отчетный семинар по темам раздела	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
6 / 3	Особенности туризма с целью отдыха и развлечений	Контрольная работа (тест)	Тестирование в форме ответа на вопросы закрытыми вариантами (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
8 / 3	Особенности лечебно-оздоровительного туризма	Защита групповых проектов	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)



10 / 3	Особенности развития МІСЕ сегмента туризма	Презентация результатов индивидуальных заданий по темам раздела	Выполнение и презентация результатов индивидуальной работы обучающегося (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
12 / 3	Общественное питание как часть индустрии туризма и гостеприимства: опыт технологий и организации услуг.	Отчетный семинар по темам раздела	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
14 / 3	Культурно-познавательный и культурно-развлекательный туризм: технологии и подходы к организации услуг;	Контрольная работа (тест)	Тестирование в форме ответа на вопросы закрытыми вариантами (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
16 / 3	Развитие отдельных видов туризма в России и за рубежом.	Защита групповых проектов	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
18 / 3	Развитие круизного туризма в России и за рубежом.	Отчетный семинар по темам раздела	Подготовка и презентация индивидуального отчета по нескольким проблемным вопросам (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
6 / 4	Мониторинг текущего состояния спортивного и экстремального туризма.	Презентация результатов индивидуальных заданий по темам раздела	Выполнение и презентация результатов индивидуальной работы обучающегося (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)
12 / 4	Прогнозирование и тенденции развития образовательного	Контрольная работа (тест)	Тестирование в форме ответа на вопросы закрытыми вариантами (текущий контроль

	туризма.		осуществляется на практическом занятии указанной недели)
18 / 4	Тенденции развития перспективных видов туризма в России	Защита групповых проектов	Подготовка группового проекта (текущий контроль осуществляется на практическом занятии указанной недели)

### ОТЧЕТНЫЕ СЕМИНАРЫ

#### **Задания к отчетным семинарам 1 (семестр 3 –зачет/зачет)**


Задание состоит из следующих 14 вопросов, на 7 из которых нужно ответить по существу объемом приблизительно 1/2 - 1 страницы для индивидуального выступления и участия в обсуждении:

1. Тенденции развития туризма на мировом рынке в настоящее время.
2. Виды международного туризма.
3. Договор с клиентом: суть, предмет договора, основные разделы.
4. Возможные проблемы в оформлении и реализации договора с клиентом.
5. Обязательства сторон в договоре с клиентом.
6. Агентский договор: суть, предмет договора, основные разделы.
7. Клиентский договор: суть, предмет договора, основные разделы.
8. Возможные проблемы в оформлении и реализации агентского договора.
9. Возможные проблемы в оформлении и реализации клиентского договора
10. Субъекты туристского рынка: характеристика и анализ взаимоотношений.
11. Мотивация как определяющая характеристика путешествия.
12. Международные туристские организации: цель их создания, функции, различия.
13. Составление туроператорской программы тура. Основные составляющие.
14. Характеристика основных документов туристской деятельности

#### **Задания к отчетным семинарам 2 (семестр 3 –зачет/зачет)**

Задание состоит из следующих 14 вопросов, на 7 из которых нужно ответить по существу объемом приблизительно 1/2 - 1 страницы для индивидуального выступления и участия в обсуждении:

1. Предприятия общественного питания и их роль в формировании туристского продукта на примере различных дестинаций
2. Современные тенденции развития сферы общественного питания за рубежом
3. Услуги перевозок в составе туристского продукта, последние тенденции в отдельных отраслях транспорта
4. Особенности организации перевозок туристов отдельными видами транспорта
5. Обоснование эффективности выбора вида транспорта при организации перевозок туристов

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		Лист 44 из 102

6. Специфика культурного туризма в России и за рубежом
7. Развитие культурно-познавательного туризма. Сравнительный анализ организации экскурсионного обслуживания в России и за рубежом
8. Развитие культурно-развлекательного туризма. Организация массовых зрелищных мероприятий на примере зарубежных практик
9. Деловой туризм как перспективное направление развития туризма в России и за рубежом
10. Экологический и агротуризм и их роль в развитии сельских территорий: международный опыт проектирования
11. Оздоровительный туризм и ресурсы для его развития, специфика проектирования в России
12. Активный туризм и специфика его развития в России
13. Искусственная рекреационная среда и ее сохранение: на примере тематических парков
14. Концепция устойчивого развития современного туризма

### **Задания к отчетным семинарам 3 (семестр 4 – экзамен / экзамен)**

Задание состоит из следующих 12 вопросов, на 7 из которых нужно ответить по существу объемом приблизительно 1/2 - 1 страницы для индивидуального выступления и участия в обсуждении:

1. Виды туризма. Критерии классификации
2. Особенности организации горнолыжного туризма в Андорре
3. Особенности организации горнолыжного туризма во Франции (Шамони)
4. Особенности организации горнолыжного туризма в Швейцарии (Давос)
5. Особенности организации горнолыжного туризма в Швейцарии (Вербье)
6. Особенности организации горнолыжного туризма в Швейцарии (Церматт)
7. Особенности организации горнолыжного туризма в Австрии (Цель-Ам-Зее)
8. Особенности организации горнолыжного туризма в Италии (Села Ронда)
9. Особенности организации горнолыжного туризма в Турции
10. Особенности организации горнолыжного туризма в России (Приэльбрусье)
11. Особенности организации горнолыжного туризма в Финляндии
12. Особенности организации горнолыжного туризма в Болгарии

### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

#### **Индивидуальные задания (семестр 3 –зачет/зачет)**

**Индивидуальное задание предполагает подготовку и презентацию доклада на тему:**

1. Обоснование необходимости и возможности организации питания в гостинице по системе «шведский стол»
2. Паломнический и культурно-религиозный туризм – две ветви одного целого?
3. Исследование потребительских предпочтений туристов относительно организации и проведения экскурсий в центральных регионах России.
4. Специфика услуг индустрии туризма и гостеприимства.
5. Особенности организации внутренних и международных автобусных туров.
6. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.



7. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
8. Круизный бизнес на мировом и российском туристских рынках.
9. Средства размещения и интеграционные процессы в сфере гостеприимства.
10. Системы классификации предприятий размещения туристов.
11. Ресторанный бизнес в системе туристской индустрии. Классификация и виды предприятий питания в туристском бизнесе.

### Индивидуальные задания (семестр 4 – экзамен)

Индивидуальное задание предполагает подготовку и презентацию доклада на тему:

1. К чему приводит развитие туризма: сохранению или разрушению памятников Всемирного наследия?
2. Должен ли туризм в России стать локомотивной отраслью национальной экономики?
3. Нужен ли в РФ закон о социальном туризме?
4. Дискуссия о целесообразности создания в РФ профильного министерства туризма.
5. Паломнический и культурно-религиозный туризм – две ветви одного целого?
6. Исследование потребительских предпочтений туристов относительно организации и проведения экскурсий в центральных регионах России.
7. Специфика услуг индустрии туризма и гостеприимства.
8. Особенности организации внутренних и международных автобусных туров.
9. Формы взаимодействия туристских фирм и авиакомпаний.
10. Специальные туристско-экскурсионные поезда и опыт их использования.
11. Круизный бизнес на мировом и российском туристских рынках.
12. Средства размещения и интеграционные процессы в сфере гостеприимства.
13. Системы классификации предприятий размещения туристов.
14. Ресторанный бизнес в системе туристской индустрии. Классификация и виды предприятий питания в туристском бизнесе.

### ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

#### Контрольная работа. Тест 1 (семестр 3 –зачет/зачет)

В одном вопросе может быть *несколько* правильных ответов

1. Странами-лидерами пляжного туризма на российском туристическом рынке являются:
  - А. Португалия и Андорра
  - Б. Дания и Швеция
  - В. Чехия и Польша
  - Г. Турция и Египет
  - Д. Мексика и Бразилия
  - Е. Китай и КНДР
2. При въезде в Тунис для граждан РФ действует:
  - А. Ужесточенный визовый режим



- Б. Упрощенный визовый режим
- В. Шенгенская виза
- Г. Специальная национальная тунисская многократная виза
- Д. Специальная национальная тунисская групповая многократная виза
- Е. Специальная национальная тунисская мультивиза

3. *Основной* авиаперелет на курорты Туниса осуществляется по следующему маршруту:

- А. Москва-Сусс
- Б. Москва-Сфакс
- В. Москва-Хаммамет
- Г. Москва-Монастир
- Д. Москва-Набель
- Е. Москва-Бизерта

4. В Хаммамете находится крупнейший в Средиземноморье:

- А. Парк развлечений PortAventura
- Б. Парк развлечений Гардаленд
- В. Центр талассотерапии «Ройял Таласса»
- Г. Центр винотерапии «Источники Кодали»
- Д. Яхт-клуб «Fantasy»
- Е. Аквапарк «Dream»

5. В Тунисе широко представлены отели следующих гостиничных цепей:

- А. Hilton и Sheraton
- Б. Accor и Best Western
- В. Hilton и Kempinski
- Г. Marriott и Radisson
- Д. Sol Melia и Iberostar
- Е. Holiday Inn и Ritz

6. Большинство курортных отелей Турции предлагает питание по системе:

- А. В
- Б. ВВ
- В. НВ
- Г. FB
- Д. All Inclusive
- Е. Ultra All Inclusive

7. Популярными пляжными курортами Турции являются:

- А. Хаммамет, Сусс, Сфакс
- Б. Малага, Аликанте, Бенидорм
- В. Анталия, Белек, Бодрум
- Г. Хургада, Сафага, Шарм-эль-Шейх
- Д. Форталеза, Порту-Алегри, Корковада
- Е. Равенна, Пезаро, Анкона

8. Отель VeneziaPalaceDeluxeResortHotel (5\*) (Турция) находится в:

- А. Аксу



- Б. Белеке
- В. Сиде
- Г. Алании
- Д. Кемере
- Е. Бодруме

9. Паммукале – это важный центр:

- А. Событийного туризма
- Б. Образовательного туризма
- В. Охоты и рыбалки
- Г. Лечебно-оздоровительного туризма
- Д. Ностальгического туризма
- Е. Сельского туризма

10. Авиаперелеты на курорты средиземноморского побережья Испании осуществляются по следующим маршрутам:

- А. Москва-Мадрид, Москва-Сарагоса
- Б. Москва-Мадрид, Москва-Валенсия
- В. Москва-Мадрид, Москва-Севилья
- Г. Москва-Барселона, Москва-Аликанте, Москва-Малага
- Д. Москва-Кордоба, Москва-Гранада
- Е. Москва-Альмерия, Москва-Марбелья

11. Апартаменты и апартаменты-отели в Испании классифицируются по:

- А. Коронам
- Б. Королевским лилиям
- В. Полумесяцам
- Г. Звездам
- Д. Ключам
- Е. Буквам

12. Национальной испанской гостиничной цепью является:

- А. Kempinski
- Б. Sol Melia
- В. Marriott
- Г. Accor
- Д. Hilton
- Е. Radisson

13. Отель гостиничной цепи Kempinski – Kempinski Resort Hotel Estepona (5\*) (Испания) находится в регионе:

- А. Коста Брава
- Б. Коста дель Маресме
- В. Коста дель Гарраф
- Г. Коста Дорада
- Д. Коста Бланка
- Е. Коста дель Соль



14. В регионе Коста Дорада (средиземноморское побережье Испании) находится:

- А. Парк развлечений PortAventura
- Б. Парк развлечений Гардаленд
- В. Крупнейший в Средиземноморье центр талассотерапии «Ройял Таласса»
- Г. Центр винотерапии «Источники Кодали»
- Д. Крупнейший в Средиземноморье яхт-клуб «Fantasy»
- Е. Крупнейший в Средиземноморье аквапарк «Dreamland»

15. Для туристической поездки в Испанию необходима:

- А. Только испанская национальная виза
- Б. Национальная испанская мультивиза
- В. Шенгенская виза
- Г. Национальная испанская многократная виза
- Д. Национальная испанская групповая виза
- Е. Национальная испанская однократная групповая виза

16. Курорты Гандия, Хавея, Бенидорм расположены в регионе:

- А. Коста Брава
- Б. Коста дель Маресме
- В. Коста дель Гарраф
- Г. Коста Дорада
- Д. Коста Бланка
- Е. Коста дель Соль

17. Основными курортами Египта являются:

- А. Хаммет, Сусс, Сфакс
- Б. Малага, Аликанте, Марбелья
- В. Анталия, Белек, Бодрум
- Г. Хургада, Сафага, Шарм-эль-Шейх
- Д. Форталеза, Порту-Алегри, Корковада
- Е. Равенна, Пезаро, Анкона

18. Основными центрами экскурсионного туризма Египта являются:

- А. Хургада и Сафага
- Б. Форталеза и Корковада
- В. Руан и Довиль
- Г. Алкмар и Арнем
- Д. Каир и Луксор
- Е. Коринф и Фивы

19. Отель FourSeasonsResort, расположенный в Шарм-эль-Шейхе (Египет), имеет категорию:

- А. 2\*
- Б. 3\*
- В. 3\* +
- Г. 4\*
- Д. 4\*+
- Е. 5\*





20. Помимо пляжного и экскурсионного туризма в Египте широкое распространение получили:

- А. Образовательный туризм
- Б. Сельский туризм
- В. Ностальгический туризм
- Г. Охота
- Д. Дайвинг
- Е. Речные круизы

### Контрольная работа. Тест 2 (семестр 3 –зачет/зачет)

1. Учебными считаются:

- А. «Зеленые» горнолыжные трассы
- Б. «Синие» горнолыжные трассы
- В. «Красные» горнолыжные трассы
- Г. «Черные» горнолыжные трассы
- Д. «Черные» горнолыжные трассы, обозначенные пунктирной линией
- Е. Среди вышеперечисленных ответов нет правильного

2. Наличие ледника на горнолыжном курорте:

- А. Предполагает наличие только «зеленых» трасс
- Б. Предполагает наличие только «синих» трасс
- В. Предполагает наличие только «красных» трасс
- Г. Предполагает наличие только «черных» трасс
- Д. Полностью исключает организацию и развитие в этом месте горнолыжного туризма
- Е. Обеспечивает круглогодичное катание

3. Французские горнолыжные курорты Куршевель, Мерибель и Валь Торанс входят в регион:

- А. Монблан
- Б. Каринтия
- В. Труа Вале
- Г. Пьемонте
- Д. Ломбардия
- Е. Шамони

4. Авиaperелеты до австрийских горнолыжных курортов осуществляются по следующим основным маршрутам:

- А. Москва – Инсбрук
- Б. Москва – Цель ам Зее
- В. Москва – Зальцбург
- Г. Москва – Вена
- Д. Москва – Мюнхен
- Е. Москва – Лех

5. Курорты, расположенные в Тироле, - это:

- А. Китцбюэль
- Б. Иглс
- В. Цель ам Циллер



- Г. Цель ам Зее
- Д. Капрун
- Е. Бадгасштайн

6. Итальянские горнолыжные курорты Червиния и Курмайор находятся в области:

- А. Вале д'Аоста
- Б. Венето
- В. Ломбардия
- Г. Каринтия
- Д. Ливиньо
- Е. Бормио

7. Горнолыжный курорт Оре находится в:

- А. Германии
- Б. Словакии
- В. Словении
- Г. Польше
- Д. Норвегии
- Е. Швеции

8. Погружение и осмотр затонувших кораблей:

- А. Категорически запрещено во всех странах мира
- Б. Разрешено всем желающим
- В. Разрешено лицам, старше 30 лет
- Г. Разрешено только в Египте
- Д. Разрешено только в Мексике
- Е. Разрешено только при наличии сертификата, подтверждающего соответствующий уровень сложности

9. Спелеодайвинг - это:

- А. Погружение и осмотр кораллов
- Б. Погружение и наблюдение за рыбами
- В. Погружение в подводные пещеры
- Г. Погружение к подводным лодкам
- Д. Погружение и поиск затонувших кладов и сокровищ
- Е. Погружение и спасение людей

10. Одним из основных сертификатов подводного плавания является:

- А. NHL
- Б. UEFA
- В. NBA
- Г. PADI
- Д. HERTZ
- Е. JAL

11. К основным характеристикам зон погружения в дайвинге относятся:

- А. Температура воды
- Б. Рельеф дна и глубины
- В. Геомагнитная активность



- Г. Прозрачность воды
- Д. Соленость
- Е. Солнечная активность

12. К destinations распространения дайвинга относятся:

- А. Египет
- Б. Мальдивские острова
- В. Венгрия
- Г. Мальта
- Д. Парагвай
- Е. Мали

13. К destinations распространения дайвинга в РФ относятся:

- А. озеро Байкал
- Б. озеро Иссык-Куль
- В. озеро Севан
- Г. Белое море
- Д. озеро Венерн
- Е. озеро Инари

14. Стационарные экскурсионные туры – это:

- А. Туры с посещением минимум 3 городов
- Б. Туры с посещением минимум 5 городов
- В. Туры с пребыванием туристов в одном городе или туристическом центре
- Г. Туры с посещением минимум 2 стран
- Д. Туры с посещением минимум 3 стран
- Е. Среди вышеперечисленных ответов нет правильного

15. Основными направлениями экскурсионных туров на российском рынке въездного и внутреннего туризма являются:

- А. Дальний Восток
- Б. Московский регион
- В. Города «Золотого кольца»
- Г. Северо-Западный регион
- Д. Алтайский край
- Е. Восточная Сибирь

16. Основным направлением экскурсионных туров на российском рынке выездного туризма является:

- А. Северная Америка
- Б. Южная Америка
- В. Европа
- Г. Азия
- Д. Африка
- Е. Австралия и Новая Зеландия

17. По статистике, самым посещаемым городом в мире является:

- А. Берлин
- Б. Сидней



- В. Майами
- Г. Париж
- Д. Дели
- Е. Лиссабон

18. В экскурсионные туры по странам Бенилюкса НЕ входят:

- А. Люксембург
- Б. Дания
- В. Голландия
- Г. Великобритания
- Д. Бельгия
- Е. Австрия

19. Для экскурсионной туристической поездки в Италию необходима:

- А. Только итальянская национальная виза
- Б. Национальная итальянская мультивиза
- В. Шенгенская виза
- Г. Национальная итальянская многократная виза
- Д. Национальная итальянская групповая виза
- Е. Национальная итальянская однократная групповая виза

20. Наиболее часто предлагаемым видом питания при организации экскурсионных туров во Францию является:

- А. FB
- Б. HB
- В. VB
- Г. V
- Д. All Inclusive
- Е. Ultra All Inclusive

### Контрольная работа. Тест 3 (семестр 4 –экзамен)

1. В экскурсионные туры по Италии входят следующие города:

- А. Гарда, Комо, Маджиоре
- Б. Анцо, Террачина, Гаета
- В. Валенсия, Аликанте, Севилья
- Г. Верона, Флоренция, Помпеи
- Д. Руан, Шартр, Ним
- Е. Фивы, Коринф, Спарта

2. Всемирно известные достопримечательности – Лувр, базилика Сакре Кер и Гранд Опера – находятся в:

- А. Лондоне
- Б. Риме
- В. Венеции
- Г. Вене
- Д. Мадриде
- Е. Париже



3. Одним из лидирующих туроператоров, предлагающих автобусные экскурсионные туры по Европе, является:

- А. Coral Travel
- Б. Diva Travel
- В. GTI Travel-Russia
- Г. Мегатест
- Д. InternationalMBA
- Е. DSBW

4. Религиозное паломничество – это:

- А. Посещение и осмотр памятников культовой архитектуры
- Б. Посещение религиозных святынь с целью поклонения и участия в религиозных обрядах
- В. Посещение и осмотр архитектурных памятников Ватикана
- Г. Посещение Тибета
- Д. Посещение древних китайских монастырей
- Е. Посещение православных церквей и храмов на территории РФ и за ее пределами

5. К мировым религиям относятся:

- А. Христианство
- Б. Ислам
- В. Индуизм
- Г. Синтоизм
- Д. Буддизм
- Е. Сикхизм

6. Священные города мусульман – Мекка и Медина – находятся в:

- А. Ираке
- Б. ОАЭ
- В. Иране
- Г. Афганистане
- Д. Саудовской Аравии
- Е. Пакистане

7. Городом трех религий (христианства, ислама и иудаизма) является город:

- А. Стамбул
- Б. Иерусалим
- В. Тель-Авив
- Г. Турин
- Д. Каир
- Е. Тегеран

8. Основными направлениями религиозных и паломнических туров для буддистов являются:

- А. Индия
- Б. Камбоджа
- В. Китай
- Г. Филиппины



- Д. Афганистан
- Е. Сирия

9. Хадж – это:

- А. Паломничество мусульман в Иерусалим
- Б. Паломничество мусульман в Мекку
- В. Паломничество буддистов в Китай
- Г. Паломничество католиков в Ватикан
- Д. Паломничество православных в Грецию
- Е. Паломничество мусульман в Багдад

10. Туроператором, специализирующимся на религиозном и паломническом туризме, является:

- А. DSBW
- Б. Спейс Тревел
- В. ApexTour
- Г. Храм Тревел
- Д. Радонеж
- Е. Коран Тур

11. Основными направлениями образовательных туров по изучению английского языка являются:

- А. Великобритания
- Б. Андорра
- В. США
- Г. Бельгия
- Д. Мальта
- Е. Австрия

12. Всемирно известный центр образовательного туризма – университет Сорбонна - находится в:

- А. Берлине
- Б. Мадриде
- В. Риме
- Г. Нью-Йорке
- Д. Париже
- Е. Сиднее

13. Крупнейшими университетами Великобритании являются:

- А. Кембриджский университет
- Б. Гарвардский университет
- В. Университет Сорбонна
- Г. Пенсильванский университет
- Д. Оксфордский университет
- Е. Английский Международный Университет

14. В образовательных турах проживание в семье:

- А. Категорически исключено во всех странах



- Б. Разрешено лицам старше 18 лет
- В. Разрешено лицам старше 21 года
- Г. Разрешено и часто используется
- Д. Разрешено только в США
- Е. Разрешено только в Германии

15. Общеизвестными международными сертификатами уровня знания английского языка являются:

- А. DELF
- Б. DALF
- В. TOEFL
- Г. DELE
- Д. ZMP
- Е. IELTS

16. Общеизвестным международным сертификатом уровня знания испанского языка является:

- А. DELF
- Б. DALF
- В. TOEFL
- Г. DELE
- Д. ZMP
- Е. IELTS

17. Степень магистра в бизнесе – это:

- А. Степень MBA
- Б. Степень VMA
- В. Степень EMA
- Г. Степень MVA
- Д. Степень AMA
- Е. Степень RMA

18. Экологический туризм – это:

- А. Посещение ботанических садов и зоопарков в черте города
- Б. Поездки в места с относительно нетронутой природой с целью наслаждения природой и, зачастую, добровольной помощи по ее охране
- В. Посещение сельской местности
- Г. Поездки на озера
- Д. Поездки и восхождение на горы
- Е. Посещение естественнонаучных городских музеев

19. Основными зонами экологического туризма являются:

- А. Научный заповедник
- Б. Заказник
- В. Населенные пункты, расположенные в сельской местности
- Г. Национальный парк
- Д. Развлекательный тематический парк
- Е. Ландшафтный и антропологический заповедники



20. Антропологический заповедник – это:

- А. Заказник, созданный для сохранения отдельных видов животных
- Б. Заказник, созданный для сохранения отдельных видов растений
- В. Синоним термина «национальный парк»
- Г. Природная биотическая «лаборатория», предназначенная для сохранения естественных условий жизни конкретных этносов
- Д. Синоним термина «ландшафтный заповедник»
- Е. Зеленая зона в черте города

### **ГРУППОВЫЕ ПРОЕКТЫ**

#### **Проект 1 (семестр 3 –зачет/зачет)**

##### ***Проект 1. «Анализ текущего состояния, тенденций и перспектив развития отдельного вида туризма на примере международной или российской дестинации»***

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

группа 2-4 обучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

- 1) Ресурсная база выбранного вида туризма: анализ первичных и вторичных туристских ресурсов
- 2) Ключевые объекты и аттракции по данному виду туризма
- 3) Тематические маршруты по выбранному виду туризма
- 4) Характеристика потребителей данного вида туризма (поток, мотивация и т.п.)
- 5) Взаимосвязь с другими (смежными) видами туризма
- 6) Транспортное обеспечение выбранного вида туризма
- 7) Продвижение данного вида туризма в стране и за рубежом
- 8) Обеспеченность изучаемого вида туризма общими и специализированными средствами коллективного размещения, насколько удачно взаимодействие

Примерный объем: для индивидуальных проектов 6-8 страниц, для групповых проектов 12-20 страниц 12-м шрифтом, интервал полуторный. В конце проекта нужно привести список всех использованных источников и указать их по ходу текста (концевые ссылки). К защите проекта нужно подготовить 14-20 слайдов (в том числе в печатном виде, можно черно-белые), иллюстрирующие основные положения и выводы проекта. В случае группового проекта необходимо указать, кто подготовил какие разделы проекта.

#### **Проект 2 (семестр 4 – экзамен / экзамен)**

##### ***Проект 2 «Стратегическое развитие индустрии туризма (на примере региона)»***





Группа 2-Зобучающихся

Письменный отчет

Устная защита

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:

Раздел 1. Роль, значение и масштаб Индустрии ТиГ в экономике региона.

Раздел 2. Анализ перспективных и приоритетных видов туризма / подотраслей индустрии ТИГ.

Раздел 3. Анализ конъюнктуры туристских, гостиничных и сопутствующих услуг (т.е. текущей и недавней динамики отдельных подотраслей ИТиГ: турпотоки, размещения, общественного питания, туроператоров, «экскурсионки», маршрутов, транспорта, инфраструктуры, сувениров и т.п.).

Раздел 4. Описать систему гос. регулирования ИТиГ в регионе: деятельность органов, ответственных за развитие туризма, а также охарактеризовать основные направления и приоритеты их деятельности. Проанализировать межведомственную схему регулирования ИТиГ.

Раздел 5. Проанализировать региональные стратегии, целевые программы и/или концепции развития туризма, особенно в части приоритетов и целевых индикаторов/показателей. У некоторых регионов может и не быть стратегии и программы отдельно для ИТиГ, тогда аспекты развития туризма могут быть частью (разделом) общей концепции социально-экономического развития региона.

Раздел 6. Механизмы государственно-частного партнерства (муниципально-частного партнерства), которые используются/применяются в регионе. Какие крупные проекты реализуются, формируются ли кластеры.

Раздел 7. Прогнозы развития ИТиГ: оценки, документы, мнения.

Раздел 8. Ваши рекомендации, предложения, мнения и оценки относительно стратегических направлений развития ИТиГ в регионе.

## **Промежуточная аттестация**

### **МИНИ-ПРОЕКТЫ**

**Мини-проект 1 (семестр 3 –зачет/зачет)**

**Мини-проект 1 (семестр 3 –зачет/зачет)**

***Проект 1 «Анализ текущего состояния, тенденций и перспектив развития отдельного вида туризма на примере международной или российской дестинации»***

Дестинация: Любая как по масштабам, так и по расположению

Возможные виды туризма: 1) гастрономический, 2) культурно-познавательный, 3) культурно-развлекательный, 4) деловой, 5) экологический (природный), 6) сельский (аграрный), 7) активный (спортивный), 8) автотуризм

Устная защита после подготовки в течение 1 часа

Индикативные, рекомендуемые разделы проекта:



9) Ресурсная база выбранного вида туризма: анализ первичных и вторичных туристских ресурсов

- 10) Ключевые объекты и аттракции по данному виду туризма
- 11) Тематические маршруты по выбранному виду туризма
- 12) Характеристика потребителей данного вида туризма (поток, мотивация и т.п.)
- 13) Взаимосвязь с другими (смежными) видами туризма
- 14) Транспортное обеспечение выбранного вида туризма
- 15) Продвижение данного вида туризма в стране и за рубежом
- 16) Обеспеченность изучаемого вида туризма общими и специализированными средствами коллективного размещения, насколько удачно взаимодействие

## ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

### Тест 1 (семестр 3 –зачет/зачет)

1. Заказник – это:

- А. Синоним термина «антропологический заповедник»
- Б. Особо охраняемая природная территория, созданная для сохранения отдельных видов животных и растений
- В. Синоним термина «национальный парк»
- Г. Природная биотическая «лаборатория», предназначенная для сохранения естественных условий жизни конкретных этносов
- Д. Синоним термина «ландшафтный заповедник»
- Е. Зеленая зона в черте города

2. Йеллоустонский и Йосемитский национальные парки находятся на территории:

- А. Канады
- Б. Великобритании
- В. Австралии
- Г. Новой Зеландии
- Д. ЮАР
- Е. США

3. Национальный парк Серенгети находится на территории:

- А. США
- Б. Канады
- В. Танзании
- Г. ЮАР
- Д. Мали
- Е. Австралии

4. Национальный парк Цаво находится на территории:

- А. США
- Б. Канады
- В. Кении
- Г. ЮАР
- Д. Мали
- Е. Новой Зеландии



5. Заповедник Кивач находится на территории:

- А. Украины
- Б. Венгрии
- В. Чехии
- Г. Болгарии
- Д. РФ
- Е. Хорватии

6. К разновидностям делового туризма относятся:

- А. Индивидуальные деловые поездки (командировки)
- Б. Посещение спортивных мероприятий в качестве зрителей
- В. Посещение международных кинофестивалей в качестве зрителей
- Г. Конгрессно-выставочный туризм
- Д. Инсентив-туризм
- Е. Посещение музыкальных фестивалей и фестивалей искусств в качестве зрителей

7. Инсентив-туризм – это:

- А. Форма поощрения компаниями своих сотрудников в виде организации для них туристской поездки
- Б. Индивидуальные деловые поездки (командировки)
- В. Посещение спортивных мероприятий в качестве зрителей
- Г. Посещение международных кинофестивалей в качестве зрителей
- Д. Разновидность конгрессно-выставочного туризма
- Е. Посещение музыкальных фестивалей и фестивалей искусств в качестве зрителей

8. Основные требования, предъявляемые к бизнес-отелям:

- А. Местонахождение преимущественно в центре города
- Б. Наличие конференц-зала
- В. Наличие бассейна
- Г. Наличие минимум 2 ресторанов
- Д. Наличие услуг связи, оргтехники, компьютерной техники и т.п.
- Е. Наличие собственного экскурсионного бюро

9. Местом проведения международной туристической выставки ITB является:

- А. Мадрид
- Б. Париж
- В. Берлин
- Г. Рим
- Д. Лондон
- Е. Нью-Йорк

10. Местом проведения международной туристической выставки FITUR является:

- А. Мадрид
- Б. Париж
- В. Берлин
- Г. Рим
- Д. Лондон
- Е. Нью-Йорк



11. По наличию того или иного природного лечебного ресурса лечебно-оздоровительные курорты подразделяются на следующие основные группы:

- А. Климатические
- Б. Пляжные
- В. Бальнеологические
- Г. Галечные
- Д. Грязевые
- Е. Песчаные

12. Основным природным лечебным ресурсом бальнеологических курортов являются:

- А. Лечебные грязи
- Б. Лечебный воздух
- В. Минеральные воды
- Г. Лечебный климат
- Д. Морской песок
- Е. Морские водоросли

13. Талассотерапия – это:

- А. Лечение и оздоровление морской водой, морским воздухом и продуктами моря
- Б. Лечение и оздоровление лечебными грязями
- В. Лечение и оздоровление минеральными водами
- Г. Лечение и оздоровление продуктами пчеловодства
- Д. Лечение и оздоровление кислородом
- Е. Лечение и оздоровление в ингаляторах

14. В курортный регион Кавказские Минеральные Воды входят:

- А. Кисловодск
- Б. Боржоми
- В. Железноводск
- Г. Пятигорск
- Д. Адлер
- Е. Ессентуки

15. Курорты Карловы Вары, Франтишковы Лазне, Марианские Лазне и Яхимов находятся в:

- А. Венгрии
- Б. Болгарии
- В. Германии
- Г. Швейцарии
- Д. Австрии
- Е. Чехии

16. Основными центрами лечебно-оздоровительного туризма в Будапеште (Венгрия) являются:

- А. Купальни Шюмег
- Б. Купальни Сентендре и Эстергом
- В. Купальни Веспрем
- Г. Купальни Оломоуц



- Д. Купальни Сечени и Геллерт
- Е. Купальни Сихров

17. Основным природным лечебным ресурсом и центром лечебно-оздоровительного туризма в Израиле является:

- А. Черное море
- Б. Озеро Хевиз
- В. Озеро Балатон
- Г. Озеро Венерн
- Д. Мертвое море
- Е. Боденское озеро

18. К основным событиям (мероприятиям) событийного туризма относятся:

- А. Каннский международный кинофестиваль
- Б. Посещение тематического парка Диснейленд
- В. Олимпийские Игры
- Г. Посещение горы Фудзияма
- Д. Чемпионат мира по футболу
- Е. Карнавал в Рио-де-Жанейро

19. К мировым центрам развлекательного туризма относятся:

- А. Сантьяго
- Б. Глазго
- В. Лас-Вегас
- Г. Сан-Сити
- Д. Коломбо
- Е. Монте-Карло

20. Тематические развлекательные парки Диснейленд созданы и функционируют в:

- А. США
- Б. Бразилии
- В. Франции
- Г. ЮАР
- Д. Германии
- Е. Японии

### Тест2 (семестр 3 –экзамен/экзамен)

1. Тематический парк Гардаленд находится в:

- А. Испании
- Б. Италии
- В. Франции
- Г. Германии
- Д. Швейцарии
- Е. США

2. Тематические развлекательные парки Футуроскоп и Астерикс находятся в:

- А. Испании



Б. Италии

В. Франции

Г. Германии

Д. Швейцарии

Е. США

3. Так называемые «гастрономические туры» относятся к:

А. Детскому туризму

Б. Тематическому туризму

В. Социальному туризму

Г. Молодежному туризму

Д. Сельскому туризму

Е. Ностальгическому туризму

4. Основными направлениями винных туров являются:

А. Канада

Б. Франция

В. Колумбия

Г. Италия

Д. Испания

Е. Кения

5. Основными направлениями пивных туров являются:

А. Норвегия

Б. Германия

В. Болгария

Г. Португалия

Д. Канада

Е. Чехия

6. Основными дестинациями рыболовных туров в РФ являются:

А. Озеро Балхаш

Б. Дельта Волги

В. Озеро Селигер

Г. Озеро Верхнее

Д. Озеро Веттерн

Е. Карелия

7. Основными европейскими дестинациями рыболовных туров являются:

А. Андорра

Б. Финляндия

В. Венесуэла

Г. Норвегия

Д. Швеция

Е. Бельгия

8. Рыбалка запрещена:

А. Разрешена всегда

Б. Только в ноябре

В. В период нереста



- Г. Зимой
- Д. Только в марте
- Е. Только в августе

9. Охота запрещена:

- А. Разрешена всегда
- Б. Запрещена всегда
- В. Только в декабре
- Г. Только в январе
- Д. В период гона и появления потомства
- Е. Только в ноябре

10. Вывоз своего охотничьего оружия из РФ:

- А. Категорически запрещен
- Б. Разрешен только летом
- В. Разрешен только осенью
- Г. Разрешен только зимой
- Д. Разрешен только весной
- Е. Возможен при наличии соответствующего разрешения

11. Охота и рыбалка разрешены при наличии:

- А. Справки о прохождении службы в вооруженных силах
- Б. Соответствующих лицензий (разрешений)
- В. Паспорта моряка
- Г. Служебного паспорта
- Д. Любого документа, удостоверяющего личность
- Е. Служебного удостоверения

12. Охотничье оружие на воздушном транспорте перевозится:

- А. В багаже, в разряженном состоянии, в специальном закрытом ящике
- Б. В салоне как ручная кладь
- В. В салоне как ручная кладь, только на полках, расположенных над креслами
- Г. В кабине пилотов
- Д. На отдельном кресле рядом с местом перевозящего его пассажира
- Е. Под креслом перевозящего его пассажира

13. Основными направлениями охотничьего туризма в Африке являются:

- А. Уругвай
- Б. Кения
- В. Венесуэла
- Г. Тунис
- Д. Танзания
- Е. ЮАР

14. Компаниями-лидерами мирового круизного рынка являются:

- А. Carnival Cruise Lines
- Б. Sovereign of the Seas
- В. Jubilee Lines
- Г. Royal Caribbean Cruise Lines



- Д. Princess Cruises
- Е. Crystal Symphony Lines

15. Наиболее популярными районами морских круизов, предлагаемых на российском туристическом рынке, являются:

- А. Юго-Восточная Азия
- Б. Средиземноморье
- В. Северная Европа
- Г. Центральная Европа
- Д. Регион Карибского моря
- Е. Центральная Африка

16. Наиболее популярными направлениями речных круизов, предлагаемых на российском туристическом рынке, являются:

- А. Круизы по р. Нил
- Б. Круизы по р. Волга
- В. Круизы по р. Дунай
- Г. Круизы по р. Лимпопо
- Д. Круизы по р. Оранжевая
- Е. Круизы по р. Агано

17. Турфирма обязана подать судовладельцу заявку на фрахт судна:

- А. до 1 января года, предшествующего плановому
- Б. до 1 марта года, предшествующего плановому
- В. до 1 июня года, предшествующего плановому
- Г. до 1 сентября года, предшествующего плановому
- Д. до 1 октября года, предшествующего плановому
- Е. до 1 декабря года, предшествующего плановому

18. Договор между турфирмой и судовладельцем должен быть заключен:

- А. до 30 января года, предшествующего плановому
- Б. до 30 марта года, предшествующего плановому
- В. до 30 июня года, предшествующего плановому
- Г. до 30 сентября года, предшествующего плановому
- Д. до 30 октября года, предшествующего плановому
- Е. до 30 декабря года, предшествующего плановому

19. К туроператорам, специализирующимся на круизном туризме, относятся:

- А. Breeze Line
- Б. GTI Travel-Russia
- В. Круизный центр Нептун
- Г. Мегатест
- Д. Спейс Тревел
- Е. DSBW

20. Ностальгический туризм – это:

- А. Разновидность сельского туризма
- Б. Повторная поездка в последнее место отдыха
- В. Разновидность религиозных туров



- Г. Разновидность событийного туризма
- Д. Туры на места исторического проживания, а также для встречи с родственниками
- Е. Разновидность развлекательных туров.

#### 7.4. Содержание занятий семинарского типа.

##### Практическое занятие 1.

*Вид практического занятия:* Академический семинар.

Тема и содержание занятия: **«Индустрия туризма как часть мирового хозяйства»**

*Цель занятия:*

- Освоение навыков самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с развитием индустрии туризма и гостеприимства в России и за рубежом
- Владеть навыками мониторинга текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства
- Знание и понимание вопросов, связанных с прогнозированием тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства.

*Практические навыки:*

- Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с выработкой и принятием решений в управлении операционной деятельностью в индустрии туризма и гостеприимства
- Владеть навыками прогнозирования тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства

#### Задание 1

1. По прогнозам ВТО, в первую десятку по количеству принимаемых международных туристов в 2020 г. войдут страны, указанные в табл. 1.

Таблица 1

Первая десятка стран по количеству прибытий международных туристов в 2020 г. (прогноз ВТО)

Страна прибытия	Количество прибытий международных туристов, млн чел.	Доля в мировом туризме, %	Ежегодный рост, %
Китай	137,1	8,6	8,01
США	102,4	6,4	3,5
Франция	93,3	5,8	1,8
Испания	71,0	4,4	2,4
Гонконг	59,3	3,7	7,3
Италия	52,9	3,3	2,2
Великобритания	52,8	3,3	3,0



Мексика	48,9	3,1	3,6
Россия	47,1	2,9	6,7
Чехия	44,0	2,7	4,0

На основе недавних тенденций в направлении международных туристских потоков прокомментируйте реалистичность данного прогноза. На ваш взгляд, сможет ли Россия показать столь высокий результат?

- В табл. 2 дан прогноз ВТО на 2020 г. относительно количества выездов международных туристов из стран основных поставщиков.

Таблица 2

Первая десятка стран по количеству выездов  
международных туристов в 2020 г. (прогноз ВТО)

Страна выезда	Количество выездов, млн	Доля в общем количестве выездов, %
Германия	163,5	10,2
Япония	141,5	8,8
США	123,5	7,7
Китай	100,0	6,2
Великобритания	96,1	6,0
Франция	37,6	2,3
Нидерланды	35,4	2,2
Канада	31,3	2,0
Россия	30,5	1,9
Италия	29,7	1,9

На основе недавних тенденций в направлении международных туристских потоков прокомментируйте реалистичность данного прогноза, в частности, в отношении таких стран как Германия, Япония, Китай и Россия?

- Как вам кажется, если бы перед населением развитых стран мира стояла дилемма: полностью отказаться от собственного автомобильного транспорта или от зарубежных путешествий, - каково было бы распределение ответов респондентов. Аргументируйте ваши предположения.
- Приведите пример страны с описанием факторов, которые позволили за счет туризма резко улучшить экономический рост.
- Поясните, почему индустрия туризма и гостеприимства считается сектором экономики со сравнительно высоким мультипликативным эффектом.
- Какие смежные с туризмом и гостеприимством отрасли способствуют активизации спроса потребителей и снижению издержек на туристские продукты.

Приведите примеры того, как инвестиционные проекты в гостиничной отрасли позволили оживить региональную экономику.



### **Практическое занятие 2.**

*Вид практического занятия:* Академический семинар, работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Тенденции развития классификации видов туризма в России и за рубежом».

*Цель занятия:*

- Знание и понимание тенденций развития классификации видов туризма и за рубежом;
- Знание и понимание тенденций развития классификации видов туризма в России.

*Практические навыки:*

- Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений;
- Оперировать полученной информацией при решении задач отраслевого развития

### **Задание 1**

1. Изучить динамику европейских стран лидеров в развитии туризма. Какие страны в рейтинге лидеров упрочили свои позиции, а позиции каких стран относительно ослабли? При подготовке аналитического отчета желательно пользоваться материалами WEFTravelandTourismCompetitivenessReport.
2. Найдите объяснения, почему у Испании в целом больше ежегодная выручка от туристских посещений, чем у Франции. Попытайтесь спрогнозировать ситуацию на 10-20 лет: есть ли у Франции шансы вырваться в лидеры на европейском континенте, или она так и останется в туристском смысле «вечно второй».
3. Есть ли предпосылки к тому, что в развитых странах доля населения, занятая в обслуживании туристов, будет возрастать? Отметьте те факторы, которые, на ваш взгляд, могли бы благоприятствовать и препятствовать этому процессу.
4. Приведите примеры экономически развитых стран, которые стали, возможно, слишком зависимыми от туристской отрасли. Как они могли бы снизить риски такой зависимости?

### **Кейс-стади**

#### **Измерение влияния и объема американской экономики отдыха на открытом воздухе**

Вопросы и задания кейса:

1. Перечислите основные компоненты экономики отдыха на открытом воздухе
2. Насколько это перспективный сегмент индустрии туризма и гостеприимства, будет ли он расти в России опережающими темпами (по аналогии с США)?
3. Какие подходы к учету и оценки размера экономики отдыха на открытом воздухе можно предложить?

### **Практическое занятие 3.**

*Вид практического занятия:* Академический семинар, деловая игра

Тема и содержание занятия: «Особенности туризма с целью отдыха и развлечений».

*Цель занятия:*



- изучить основные особенности сегментации рынка услуг
- основные методы и приемы позиционирования гостиничного продукта
- роль PR-деятельности в процессе реализации гостиничного продукта
  - *Практические навыки:*
    - уметь использовать основные принципы сегментации рынка услуг при оценке потребительского спроса
    - оценить роль маркетинговых программ в процессе формирования и реализации услуг
    - владеть основными терминами и определения темы
    - умением систематизировать информацию в виде компьютерной презентации
    - информацией о наиболее известных и масштабных PR- акциях, используемых в практике гостиничного хозяйства.

#### **Практическое занятие 4.**

*Вид практического занятия:* академический семинар, case-study, работа в малых группах, защита групповых проектов.

*Тема и содержание занятия:* «Особенности лечебно-оздоровительного туризма».

*Цель занятия:* Овладеть базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве.

*Практические навыки:*

- Собрать и интерпретировать соответствующие данные, необходимые для разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве;
- Демонстрировать знание и понимание методов обработки и интерпретации информации, необходимой для разработки инвестиционных проектов в туризме и гостеприимстве, основанных на базовых знаниях математики и информатики.

#### **Практическое занятие 5.**

*Вид практического занятия:* Академический семинар, Case-study, Презентация результатов индивидуальных заданий.

*Тема и содержание занятия:* **Общественное питание как часть индустрии туризма и гостеприимства: опыт технологий и организации услуг».**

*Цель занятия:*

- изучение определение понятий лечебно-оздоровительного туризма.
- виды лечебно-оздоровительного туризма
- методы лечебно-оздоровительного туризма



- *Практические навыки:*

- *студент должен уметь* систематизировать различные показатели развития лечебно-оздоровительного туризма
- формулировать организационные особенности
- дать прогноз развития лечебно-оздоровительного туризма.

### **Практическое занятие 6.**

*Вид практического занятия:* Академический семинар, Деловая игра, Отчетный семинар.

*Тема и содержание занятия:* «Особенности развития МICE сегмента туризма».

*Цель занятия:* Демонстрировать знание и понимание развития МICE сегмента туризма

*Практические навыки:*

- Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с решением стандартных задач профессиональной деятельности при организации туристских перевозок;
- Уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности при организации туристских перевозок на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

### **Кейс-стади**

#### **Усадьбы как уникальное средство коллективного размещения в контексте развития культурно-познавательного туризма в Московской области**

Вопросы и задания кейса:

1. Целесообразно ли было бы использовать усадьбы как средство размещения для деловых туристов?
2. Смогли бы усадебные туры продлить срок пребывания зарубежных туристов с высокой платежеспособностью в Москве и Московском регионе?
3. С какими видами туризма у усадеб хорошая сочетаемость?
4. Насколько принципиальным следует быть с точки зрения качества реставрационных работ в усадьбах, имея в виду, что стоимость реставрационных работ по мере повышения качества растет экспоненциально?
5. В каких других регионах России усадьбы могли бы стать значимым фактором развития регионального туризма, в том числе как средство размещения?

### **Практическое занятие 8.**

*Вид практического занятия:* Деловая игра, Case-study, Защита групповых проектов.

*Тема и содержание занятия:* «Развитие и особенности организации перспективных видов туризма в России и за рубежом».

*Цель занятия:* Демонстрировать знание и понимание основных задач развития ту-



ризма в России и за рубежом.

*Практические навыки:*

- Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с решением стандартных задач профессиональной деятельности в сфере туризма;
- Уметь решать стандартные задачи профессиональной деятельности в сфере туризма на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий.

### **Задание 1**

#### **Кейс-стади 1**

#### **Состояние, проблемы и перспективы развития караванинга в России**

Вопросы и задания кейса:

1. Какой из двух типов караванинга является более перспективным в России?
2. Поясните основные причины, которые сдерживают развитие караванинга и автотуризма в целом в России
3. Какой ценовой сегмент специализированных автомобилей и прицепов для караванинга мог бы быть востребованным в России?
4. Опыт каких стран в развитии автотуризма было бы особенно полезным учитывать в России?
5. Аренда или покупка автодома: каковы рациональные и иррациональные аргументы за каждый из обоих вариантов?

#### **Кейс-стади 2**

#### **Пеший и велосипедный маршрут от Москвы до Сергиева Посада «Дорога в Лавру», известный также как «Дорога русских царей»**

Вопросы и задания кейса:

1. Есть ли отличие в понимании пеших и пешеходных маршрутах?
2. Каковы перспективы пеших и велосипедных маршрутов в России?
3. Опыт каких стран мог бы быть особенно ценным для развития троп и велодорожек в России?
4. Что на ваш взгляд является самым главным в благоустройстве и обустройстве пеших маршрутов?
5. Какие выгоды и проблемы может создать пешая тропа для местных жителей?
6. Какие элементы должны включать зоны отдыха пеших и велосипедных троп?
7. В чем может состоять мотивация поддерживать и развивать прилегающие пешие тропы со стороны железных дорог?

#### **Практическое занятие 9.**

*Вид практического занятия:* Академический семинар, Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: «Развитие круизного туризма туризма в России и за рубежом».



*Цель занятия:*

- Использовать знания об основах круизного туризма в России и за рубежом

*Практические навыки:* Владеть навыками самостоятельного поиска источников дополнительных знаний и умений по вопросам, связанным с государственным регулированием индустрии туризма и гостеприимства.

### **Практическое занятие 10.**

*Вид практического занятия:* Академический семинар, Работа в малых группах, Case-study, Презентация результатов индивидуальных заданий.

Тема и содержание занятия: **«Мониторинг текущего состояния спортивного и экстремального туризма».**

*Цель занятия:*

- Научиться собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно прогнозирования тенденций и перспектив развития индустрии туризма и гостеприимства;
- Демонстрировать знание и понимание вопросов, связанных с мониторингом текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства.

*Практические навыки:*

- Владеть навыками мониторинга текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства;
- Собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно текущего состояния индустрии туризма и гостеприимства.

### **Практическое занятие 11.**

*Вид практического занятия:* Академический семинар, Работа в малых группах.

Тема и содержание занятия: **«Прогнозирование и тенденции развития образовательного туризма».**

*Цель занятия:* Собирать, группировать и обобщать информацию, производить ее оценку, делать выводы относительно прогнозов развития образовательного туризма.

*Практические навыки:*

- Владеть базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки программ образовательного туризма;
- Демонстрировать знание и понимание вопросов, связанных с прогнозированием тенденций и перспектив развития образовательного туризма.

### **Практическое занятие 12.**

*Вид практического занятия:* академический семинар, работа в малых группах, защита групповых проектов.

Тема и содержание занятия: **«Тенденции развития перспективных видов туризма в России».**

*Цель занятия:* Демонстрировать знание и понимание перспективных видов туризма в России.

*Практические навыки:*

- Владеть базовыми навыками анализа, синтеза и оценки информации, необходимой для разработки перспективных видов туризма в России;



**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

### **8.1. Основная литература**

1. Международный туризм: учебник / А.Ю. Александрова. - Москва: КноРус, 2021. Режим доступа: <https://www.book.ru/book/934248>

Забаев, Ю.В. Экономика и организация туризма: международный туризм : учебное пособие / Забаев Ю.В., Драчева Е.Л., Исмаев Д.К., Рябова И.А. — Москва : КноРус, 2021. — 565 с. Режим доступа: <https://book.ru/book/940136>

2. Трухачев, В.И. Экономика международного туризма : учебное пособие / Трухачев В.И., Лякишева И.Н., Айрапетян Г.А. — Москва : КноРус, 2021. — 256 с. — Режим доступа: <https://book.ru/book/938014>

### **8.2. Дополнительная литература**

1. Исследование потенциала развития международного бизнеса и туризма : монография / Чудновский А.Д., под ред. — Москва : Русайнс, 2019. — 329 с. Режим доступа: <https://book.ru/book/934565>

2. Можаяева Н. Г. Можаяева Н.Г., Камшечко М.В. Индустрия гостеприимства: практикум / Н.Г. Можаяева, М.В. Камшечко. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2017. 120 с <http://znanium.com/bookread2.php?book=545512>

3. Управление проектами: учебное пособие / Поташева Г.А. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=504494>

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронная библиотечная система Znanium: <http://www.znanium.com/>

2. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>

3. Университетская библиотека: <http://www.biblioclub.ru/>

4. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>

5. Университетская информационная система России: <http://uisrussia.msu.ru/>

6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>

### **8.4. Перечень программного обеспечения, современных профессиональных баз данных и информационных справочных системам**

1. Microsoft Windows

2. Microsoft Office

1. Профессиональная база данных: база данных государственной статистики Федеральной службы государственной статистики

[http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat\\_main/rosstat/ru/statistics/](http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/)

2. Профессиональная база данных: база социологических данных Всероссийского центра изучения общественного мнения <https://wciom.ru/database/>



	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b> <hr/>
		Лист 73 из 102

3. Профессиональная база данных: Единый федеральный реестр туроператоров.  
<https://www.russiatourism.ru/operators/>

4. Профессиональная база данных: Федеральный перечень туристских объектов (гостиницы и иные средства размещения): <http://xn----7sba3acabbldhv3chawrl5bzn.xn--p1ai/index.php/displayAccommodation/index>

5. Профессиональная база данных: открытые данные Ростуризма.  
<http://opendata.russiatourism.ru/opendata>

6. Профессиональная база данных: открытые данные Министерства культуры РФ.  
<http://opendata.mkrf.ru/>

1. Информационно-справочная система: справочно-правовая система Консультант +  
<http://www.consultant.ru>

2. Информационная справочная система: информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ  
<http://www.garant.ru/>

3. Информационно-справочная система Booking.com <https://www.booking.com>

4. Информационно-справочная система Trivago <https://www.trivago.ru/>

4. Информационная справочная система «Международная сеть устойчивых туристических обсерваторий (INSTO)»: <http://insto.unwto.org/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

В соответствии с учебным планом направления подготовки 43.03.02 «Туризм» профиль «Технология и организация услуг на предприятиях индустрии туризма» освоение дисциплины осуществляется в процессе аудиторной (занятия лекционного типа, занятия семинарского типа) и самостоятельной работы студентов, итоговое оценивание которой осуществляется в форме, установленной для промежуточной аттестации по дисциплине.

Изучение дисциплины осуществляется в форме учебных занятий под руководством профессорско-преподавательского состава и самостоятельной подготовки обучающихся. Основными видами учебных занятий по изучению данной дисциплины являются: занятие лекционного типа, занятия семинарского типа и иные формы проведения занятий, в том числе в активной и интерактивной форме. При проведении учебных занятий используются элементы классических и современных педагогических технологий.

Занятия лекционного типа направлены на овладение преимущественно теоретическими аспектами дисциплины, на основе которых формируются заявленные компетенции.

На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к занятиям семинарского типа, промежуточной аттестации, а также для самостоятельной научной деятельности. Занятия лекционного типа организуются преимущественно по потокам.

Занятия семинарского типа имеют целью овладение преимущественно практическими аспектами дисциплины (соответствующими навыками и умениями), более глубокому пониманию теоретического материала учебной дисциплины, развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов, а также развитие личностных качеств и способностей, необходимых для формирования заявленных компетенций.



Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научной литературой, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение закрепление знаний, полученных обучающимися в процессе занятий лекционного типа и семинарского типа;
- формирование навыков работы с периодической, научной литературой;
- наработка профессиональных навыков;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов. Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

#### 10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине «Виды и тенденции развития туризма» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования
Занятия лекционного типа, групповые и индивидуальные консультации, текущий контроль, промежуточная аттестация	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска
Занятия семинарского типа	учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: видеопроекционное оборудование/переносное видеопроекционное оборудование доска учебная лаборатория по развитию устойчивого туризма в России, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекционное оборудование, ноутбук, музыкальная аппаратура, мультимедийная доска, доска
Самостоятельная работа обучающихся	помещение для самостоятельной работы, специализированная учебная мебель, ТСО: видеопроекционное оборудование, автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет", доска; Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, специализированная учебная мебель автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», интерактивная доска