



**УТВЕРЖДЕНО:**  
**Ученым советом Высшей школы сервиса**  
**Протокол № 1 от «16» 09. 2020 г.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**  
**ДИСЦИПЛИНЫ**

***Б1.В.ДВ.3.2 ПРОЕКТИРОВАНИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА***

**основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата  
по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис**

**направленность (профиль): Сервис жилой и коммерческой недвижимости**

**Квалификация: бакалавр**

**Год начала подготовки: 2020**

**Разработчик (и):**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент высшей школы сервиса</i>	<i>к.т.н., доцент Жаров В.Г.</i>
<i>Ст. преподаватель высшей школы сервиса</i>	<i>Губанов Н.Н.</i>

**Рабочая программа согласована и одобрена директором ОПОП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>Директор высшей школы сервиса</i>	<i>к.т.н., доцент Сумзина Л.В.</i>



## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 «Проектирование предприятий сервиса» является элективной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений первого блока программы бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Сервис жилой и коммерческой недвижимости.

Изучение данной дисциплины базируется на знании образовательных программ по следующим дисциплинам: «Системный анализ в сервисе», «Философия».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; в части индикаторов достижения компетенции УК-1.1. (Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи), УК-1.2. (Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов);

ПК УВ-4 - Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости; в части индикаторов достижения компетенции ПК УВ-4.1. (Составляет планы и графики выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости), ПК УВ-4.2. (Разрабатывает мероприятия по инженерной диагностике технического состояния и режима функционирования инженерных систем объекта), ПК УВ-4.3. (Осуществляет оценку качества проведения сервисных мероприятий).

Содержание дисциплины охватывает изучение и формирование комплекса теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы структурной организации технического оснащения, рационального размещения и оптимизации производственной мощности сервисных предприятий. Изучению подлежат разработка технической документации на различных стадиях проектирования, реконструкция и техническое перевооружение предприятий сервиса; современные методы, основных норм, правил и требований проектирования предприятий сервиса; проектированию отдельных структурных подразделений (разборочно-сборочных, механических, контрольных, и других отделений и участков); обоснованные принятые компоновочных и планировочных решений, выбора необходимого и достаточного и транспортного оборудования.

К числу изучаемых инженерных систем и их обслуживанием относятся: системы водоснабжения, водоотведения, отопления, вентиляции, кондиционирования, электроснабжения и искусственного освещения.

Изучаются также некоторые виды инженерного оборудования:

–для отопления и приготовления горячей воды: электрические нагреватели воды и электрические приборы для отопления помещений;

–приборы и устройства для электроснабжения, искусственного освещения, сигнализации и автоматики, связи;

Перечисленное оборудование, машины и приборы входят в состав инженерных систем и прочего оборудования и техники, составляющих основу современного сервиса и быта клиентов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 16 зачетных единиц трудоемкости, 576 часов.

Преподавание дисциплины по очной форме ведется на 3 и 4 курсе: на 3 курсе в 5 и 6 семестре продолжительностью 18 недель, на 4 курсе в 7 семестре продолжительностью 18



недель, в 8 семестре продолжительностью 9 недель. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе лекции-визуализации, практические занятия в форме индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (в устной и письменной форме, в виде тестов, устных опросов, презентаций, защиты практических работ и групповых проектов), промежуточный контроль в виде зачета в 5 семестре, в письменной форме, в виде тестов, промежуточный контроль в виде экзамена в 6,7 и 8 семестре.

Преподавание дисциплины по заочной форме ведется на 3,4 и 5 курсе. Преподавание дисциплины предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: традиционные лекции, практические занятия в форме практических работ, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль (в устной и письменной форме, в виде тестов, устных опросов, презентаций, защиты практических работ и групповых проектов), промежуточный контроль в виде зачета в 6 и 8 семестре в письменной форме, в виде тестов, промежуточный контроль в виде экзамена, в 7, 9 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при выполнении выпускной квалификационной работы.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции, индикатора достижения компетенции)
		<b>Универсальные компетенции</b>
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач в части: УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов
		<b>Профессиональные компетенции, установленные вузом</b>
2.	ПК УВ - 4	Способен к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости в части: ПК УВ-4.1. Составляет планы и графики выполнения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости ПК УВ-4.2. Разрабатывает мероприятия по инженерной диагностике технического состояния и режима функционирования инженерных систем объекта



	ПК УВ-4.3. Осуществляет оценку качества проведения сервисных мероприятий
--	--

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:

Дисциплина Б1.В.ДВ.3.2 «Проектирование предприятий сервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части первого блока программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Сервис жилой и коммерческой недвижимости.

Изучение данной дисциплины базируется на знании образовательных программ по следующим дисциплинам: «Системный анализ в сервисе», «Философия».

Основные положения дисциплины учитываются при параллельном изучении дисциплины «Проектирование процесса оказания услуг» и должны быть использованы в дальнейшем при выполнении выпускной квалификационной работы.

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Для очной формы обучения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16/576 зачетных единиц/ акад.часов.

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			5	6	7	8
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	296	74	74	74	74
	в том числе:	-	-	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	136	34	34	34	34
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:					
	Семинары	-	-	-	-	-
	Лабораторные работы	-	-	-	-	-
	Практические занятия	144	36	36	36	36
<b>1.3</b>	<b>Консультации</b>	8	2	2	2	2
<b>1.4</b>	<b>Промежуточная аттестации</b>	8	2	2	2	2
<b>2</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)</b>		<b>Зачет</b>	<b>Экз.</b>	<b>Экз.</b>	<b>Экз.</b>
<b>3</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	280	70	70	70	70
<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость</b>					
	<b>час з.е.</b>	576	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>144</b>	<b>144</b>
		16	4	4	4	4

Для заочной формы обучения:

Общая трудоемкость дисциплины составляет 16/576 зачетных единиц/ акад.часов.

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
			6	7	8	9
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	92	18	18	28	28
	в том числе:	-	-	-	-	-



1.1	Занятия лекционного типа	32	6	6	10	10
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:					
	Семинары	-	-	-	-	-
	Лабораторные работы	-	-	-	-	-
	Практические занятия	44	8	8	14	14
1.3	Консультации	8	2	2	2	2
1.4	Промежуточная аттестации	8	2	2	2	2
2	Форма промежуточной аттестации (зачет, зачет с оценкой, экзамен)		Зачет	Экз.	Зачет	Экз.
3	Самостоятельная работа обучающихся	484	126	126	116	116
4	Общая трудоемкость час з.е.	576	144	144	144	144
		16	4	4	4	4



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**Для очной формы обучения:**

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
<b>Семестр 5</b>													
<b>Блок 1. Задачи и порядок проектирования предприятий сервиса</b>	1.1. Введение. Виды, типы и функции предприятий сервиса, организаций и их служб. Цели и эффективность предприятий сервиса. Основные задачи и порядок проектирования.	4	Лекция визуализация									7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	1.2. Классификация предприятий сервиса по спросу, предложению и требованиям к качеству выполнения работ. Правила оказания услуг (выполнения работ). Генеральный план	4	традиционная	8	практическая работа							7	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	предприятия. ПЗ: Практическая работа 1 <b>Защита практической работы №1 (Контрольная точка 1)</b>												
	1.3. Требования к продукции предприятий сервиса, нормативная документация, регламентирующая деятельность предприятий сервиса. Характеристика промышленных зданий.	4	традиционная	10	практическая работа							7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	1.4. Основные положения строительного проектирования. ПЗ: Практическая работа 2 <b>Защита практической работы №2. (Контрольная точка 2)</b>	4	традиционная			7							



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	1.5. Характеристика жилой и коммерческой недвижимости.	2	традиционная										7	
	1.6. Экспликация помещений при проектировании	4	традиционная	8	практическая работа								7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3
	1.7. Правила построения плана помещения (проект). ПЗ: Практическая работа 3 <b>Защита практической работы №3. (Контрольная точка 3)</b>	4	традиционная			7								
	1.8. Объемно-планировочные решения зданий	4	традиционная	10	практическая работа								7	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к
	1.9. Принципы построения	4	традиционная			14								





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	объемно-планировочных и конструктивных решений зданий, предприятий сервиса ПЗ: Практическая работа 4 Защита практической работы № 4 <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>												4-ой контрольной точке, в виде теста.
	Консультация									2			
	Промежуточная аттестация									2			
	<b>ИТОГО:</b>	<b>34</b>		<b>36</b>						<b>4</b>		<b>70</b>	
<b>Семестр 6</b>													
<b>Блок 2.</b> Производственно-технологическая база предприятий	2.1. Порядок согласования проектной документации. Утверждение проектной документации. Согласование	4	традиционная									7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
сервиса.	проектной документации, с органами СЭС, пожарной охраны; земельными управами и администрацией.												7	проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	2.2. Порядок проектирования. Согласование предпроектной и проектной документации. ПЗ: Практическая работа 5 <b>Защита практической работы № 5. (Контрольная точка 1)</b>	4	традиционная	8	практическая работа									
	2.3. Краткая характеристика состояния производственно-технологической базы (ПТБ). Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса.	4	традиционная											



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	2.4. Методика прогноза развития предприятий сервиса. Механизация и автоматизация работ на предприятиях. ПЗ: Практическая работа 6 <b>Защита практической работы № 6. (Контрольная точка 2)</b>	4	традиционная	10	практическая работа							7	рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	2.5. Анализ возможностей и ограничений предприятий сервиса; организационно-технологические формы развития ПТБ.	2	традиционная									7	
	2.6. Выбор исходных данных для расчета производственной программы.	4	традиционная	8	практическая работа							7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из
	2.7. Методика расчета	4	традиционная										



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих; ПЗ: Практическая работа 7 <b>Защита практической работы № 7. (Контрольная точка 3)</b>												рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3
	2.8. Технологические производственные зоны и участки. Инженерно - технический персонал. Выбор и определение потребности в технологическом оборудовании. Расчет площадей помещений и организация вспомогательного производства.	4	традиционная	10	практическая работа							7	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
2.9. Расчет производственной программы и годового объема работ. Расчет численности производственных рабочих и необходимого числа производственных постов и участков. ПЗ: Практическая работа 8 Защита практической работы № 8. <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>	4	традиционная									14		
Консультация										2			
Промежуточная аттестация										2			
<b>ИТОГО:</b>	<b>34</b>		<b>36</b>							<b>4</b>	<b>70</b>		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
<b>Семестр 7</b>													
<b>Блок 3.</b> Планировка производственных зон и участков. Типажи предприятий, производственного оборудования.	3.1. Планировка производственных зон и участков; типажи предприятий, оборудования.	4	традиционная	8	практическая работа							7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	3.2. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков. ПЗ: Практическая работа 9 <b>Защита практической работы № 9 (Контрольная точка 1)</b>	4	традиционная			7							
	3.3. Рекомендации по оснащению оборудованием производственных зон и участков.	4	традиционная			7							
	3.4. Планировочные решения	4	традиционная			7							



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	различной мощности. Основные показатели и оценка проектного решения. ПЗ: Практическая работа 10 <b>Защита практической работы № 10 (Контрольная точка 2)</b>			10	практическая работа								из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	3.5. Технологические требования: к производственным, вспомогательным, санитарно-бытовым помещениям, территории и производственным площадкам.	2	традиционная									7	
	3.6. Проектирование и техническое перевооружение предприятий сервиса.	4	традиционная									7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	3.7. Проектирование вспомогательного производства, административных, офисных и бытовых помещений сервисных предприятий. Проектирование и расчет энергетической части. ПЗ: Практическая работа 11 <b>Защита практической работы № 11 (Контрольная точка 3)</b>	4	традиционная	8	практическая работа							7	проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3
	3.8. Транспортное хозяйство сервисного предприятия.	4	традиционная	10	практическая работа							7	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.
	3.9. Основные технико-экономические показатели проектных решений. ПЗ: Практическая работа 12	4	традиционная			14							





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, академических часов	Форма проведения СРО	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем													
		Занятия лекционного типа, академических часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия академических часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, академических часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, академических часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, академических часов	Форма проведения консультации				
	Защита практической работы № 12. <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>														
	Консультация											2			
	Промежуточная аттестация											2			
	<b>ИТОГО:</b>	<b>34</b>		<b>36</b>								<b>4</b>		<b>70</b>	
<b>Семестр 8</b>															
<b>Блок 4.</b> Технологические и другие требования к предприятиям сервиса. Особенности обслуживания инженерного,	4.1. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требований предприятий сервиса.	4	традиционная											7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка
	4.2. Управление экологической деятельностью, экологическая документация на предприятиях сервиса.	4	традиционная	8	практическая работа									7	теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	ПЗ: Практическая работа 13 <b>Защита практической работы № 13 (Контрольная точка 1)</b>													практических работ. Подготовка к КТ 1
	4.3. Организация труда и техники безопасности на предприятиях сервиса.	4	традиционная	10	практическая работа							7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2	
	4.4. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требования к производственным объектам, расположенным на территории предприятий сервиса. ПЗ: Практическая работа 14 <b>Защита практической работы № 14 (Контрольная точка 2)</b>	4	традиционная			7								
	4.5 Обеспечение безопасности	2	традиционная								7			



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	жизнедеятельности на предприятиях сервиса (микроклимат, освещение, электро., взрыво., и пожарная безопасность), организационно-технические меры по улучшению условий и безопасности труда.													
	4.6. Требования и особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	4	традиционная	8	практическая работа								7	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3
	4.7. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха на предприятии сервиса. Теплотехнические расчеты ограждающих конструкций. ПЗ: Практическая работа 15	4	традиционная										7	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	<b>Защита практической работы № 15 (Контрольная точка 3)</b>													
	4.8. Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	4	традиционная	10	практическая работа								7	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.
	4.9. Средства обслуживания, ремонта и метрологического обеспечения технологического оборудования. ПЗ: Практическая работа 16 Защита практической работы № 16 <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>	4	традиционная									14		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											
		Контактная работа обучающихся с преподавателем										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	Консультация										2		
	Промежуточная аттестация										2		
	<b>ИТОГО:</b>	<b>34</b>		<b>36</b>							<b>4</b>	<b>70</b>	



Для заочной формы обучения:

Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
<b>Семестр 6</b>														
<b>Блок 1. Задачи и порядок проектирования предприятий сервиса</b>	1.1. Введение. Виды, типы и функции предприятий сервиса, организаций и их служб. Цели и эффективность предприятий сервиса. Основные задачи и порядок проектирования.	1	Лекция визуализация									14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1	
	1.2. Классификация предприятий сервиса по спросу, предложению и требованиям к качеству выполнения работ. Правила оказания услуг (выполнения работ). Генеральный план предприятия. ПЗ: Практическая работа 1 <b>Защита практической</b>	1	традиционная	2	практическая работа							14		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	<b>работы №1 (Контрольная точка 1)</b>													
	1.3. Требования к продукции предприятий сервиса, нормативная документация, регламентирующая деятельность предприятий сервиса. Характеристика промышленных зданий.	1	традиционная	2	практическая работа								14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	1.4. Основные положения строительного проектирования. ПЗ: Практическая работа 2 <b>Защита практической работы №2. (Контрольная точка 2)</b>												14	
	1.5. Характеристика жилой и коммерческой недвижимости.	1	традиционная									14		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	1.6. Экспликация помещений при проектировании	1	традиционная									14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3	
	1.7. Правила построения плана помещения (проект). ПЗ: Практическая работа 3 <b>Защита практической работы №3. (Контрольная точка 3)</b>			2	практическая работа						14			
	1.8. Объемно-планировочные решения зданий	1	традиционная									14	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.	
	1.9. Принципы построения объемно-планировочных и конструктивных решений зданий, предприятий сервиса			2	практическая работа						14			





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	ПЗ: Практическая работа 4 Защита практической работы № 4 <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>													
	Консультация									2				
	Промежуточная аттестация									2				
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>		<b>8</b>						<b>4</b>		<b>126</b>		
<b>Семестр 7</b>														
<b>Блок 2.</b> Производственно-технологическая база предприятий сервиса.	2.1. Порядок согласования проектной документации. Утверждение проектной документации. Согласование проектной документации, с органами СЭС, пожарной охраны; земельными управами и	1	традиционная										14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО			
		Контактная работа обучающихся с преподавателем														
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации					
	администрацией.															источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	2.2. Порядок проектирования. Согласование предпроектной и проектной документации. ПЗ: Практическая работа 5 <b>Защита практической работы № 5. (Контрольная точка 1)</b>	1	традиционная	2	практическая работа								14			
	2.3. Краткая характеристика состояния производственно-технологической базы (ПТБ). Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса.	1	традиционная										14			Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических
	2.4. Методика прогноза развития предприятий сервиса. Механизация и автоматизация работ на			2	практическая работа								14			



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	предприятиях. ПЗ: Практическая работа 6 <b>Защита практической работы № 6. (Контрольная точка 2)</b>													работ. Подготовка к КТ 2
	2.5. Анализ возможностей и ограничений предприятий сервиса; организационно-технологические формы развития ПТБ.	1	традиционная										14	
	2.6. Выбор исходных данных для расчета производственной программы.	1	традиционная										14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к
	2.7. Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих;			2	практическая работа								14	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	ПЗ: Практическая работа 7 <b>Защита практической работы № 7. (Контрольная точка 3)</b>												защите практических работ. Подготовка к КТ 3
	2.8. Технологические производственные зоны и участки. Инженерно - технический персонал. Выбор и определение потребности в технологическом оборудовании. Расчет площадей помещений и организация вспомогательного производства.	1	традиционная									14	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.
	2.9. Расчет производственной программы и годового объема работ. Расчет			2	практическая работа							14	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем													
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации				
	численности производственных рабочих и необходимого числа производственных постов и участков. ПЗ: Практическая работа 8 Защита практической работы № 8. <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>														
	Консультация											2			
	Промежуточная аттестация											2			
	<b>ИТОГО:</b>	<b>6</b>		<b>8</b>								<b>4</b>		<b>126</b>	
<b>Семестр 8</b>															
<b>Блок 3.</b> Планировка производственных	3.1. Планировка производственных зон и участков; типажи	1	традиционная											12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС.



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО		
		Контактная работа обучающихся с преподавателем														
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации					
х зон и участков. Типажи предприятий, производственно-оборудования.	предприятий, оборудования.														12	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	3.2. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков. ПЗ: Практическая работа 9 <b>Защита практической работы № 9 (Контрольная точка 1)</b>	1	традиционная	4	практическая работа											
	3.3. Рекомендации по оснащению оборудованием производственных участков.	1	традиционная											12		
	3.4. Планировочные решения различной мощности. Основные показатели и оценка проектного решения. ПЗ: Практическая работа 10 <b>Защита практической</b>	1	традиционная	4	практическая работа									12	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите	



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	<b>работы № 10 (Контрольная точка 2)</b>													практических работ. Подготовка к КТ 2
	3.5. Технологические требования: к производственным, вспомогательным, санитарно- бытовым помещениям, территории и производственным площадкам.	1	традиционная										12	
	3.6. Проектирование и техническое первооружение предприятий сервиса.	1	традиционная	4	практическая работа								12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка
	3.7. Проектирование вспомогательного производства, административных, офисных и бытовых	1	традиционная			12	теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ.							



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем											
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации		
	помещений сервисных предприятий. Проектирование и расчет энергетической части. ПЗ: Практическая работа 11 <b>Защита практической работы № 11 (Контрольная точка 3)</b>												Подготовка к КТ 3
	3.8. Транспортное хозяйство сервисного предприятия.	1	традиционная									12	
	3.9. Основные технико- экономические показатели проектных решений. ПЗ: Практическая работа 12 Защита практической работы № 12. <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>	2	традиционная	2	практическая работа							20	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.





Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	Консультация										2			
	Промежуточная аттестация										2			
	<b>ИТОГО:</b>	<b>10</b>		<b>14</b>							<b>4</b>		<b>116</b>	
<b>Семестр 9</b>														
<b>Блок 4.</b> Технологические и другие требования к предприятиям сервиса. Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	4.1. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требований предприятий сервиса.	1	традиционная										12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка
	4.2. Управление экологической деятельностью, экологическая документация на предприятиях сервиса. ПЗ: Практическая работа 13 <b>Защита практической работы № 13 (Контрольная точка 1)</b>	1	традиционная	4	практическая работа								12	теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	4.3. Организация труда и	1	традиционная	4	практическая								12	Ознакомление с



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	техники безопасности на предприятиях сервиса.				работа									литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	4.4. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требования к производственным объектам, расположенным на территории предприятий сервиса ПЗ: Практическая работа 14 <b>Защита практической работы № 14 (Контрольная точка 2)</b>	1	традиционная									12		
	4.5 Обеспечение безопасности жизнедеятельности на предприятиях сервиса (микроклимат, освещение, электро., взрыво., и пожарная безопасность), организационно-технические	1	традиционная									12		



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения											СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	меры по улучшению условий и безопасности труда.													
	4.6. Требования и особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	1	традиционная	4	практическая работа								12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	4.7. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха на предприятии сервиса. Теплотехнические расчеты ограждающих конструкций. ПЗ: Практическая работа 15 <b>Защита практической работы № 15 (Контрольная точка 3)</b>	1	традиционная			12								
	4.8. Особенности обслуживания	1	традиционная			12	Самостоятельная проработка							



Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения										СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
		Контактная работа обучающихся с преподавателем												
		Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия акад. часов	Форма проведения практического занятия	Семинары, акад. часов	Форма проведения семинара	Лабораторные работы, акад. часов	Форма проведения лабораторной работы	Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации			
	инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.			2	практическая работа								20	теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.
	4.9. Средства обслуживания, ремонта и метрологического обеспечения технологического оборудования. ПЗ: Практическая работа 16 Защита практической работы № 16 <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>	2	традиционная											
	Консультация									2				
	Промежуточная аттестация									2				
	<b>ИТОГО:</b>	<b>10</b>		<b>14</b>						<b>4</b>		<b>116</b>		



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Трудоемкость освоения дисциплины Б1.В.ДВ.3.2 «Проектирование предприятий сервиса» составляет 576 часов, из них 296 (оч.) / 92 (заоч.) часов контактной работы с преподавателем и 280 (оч.) / 484 (заоч.) часов, отведенных на самостоятельную работу обучающегося.

Перечень тем самостоятельной работы обучающихся по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины, трудоемкости.

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение.

Наименование раздела	Тема, трудоемкость в акад.ч.		Учебно-методическое обеспечение
	Наименование тем	СРС, акад. часов Очн. / Заочн.	
Блок 1. Задачи и порядок проектирования предприятий сервиса	1.1. Введение. Виды, типы и функции предприятий сервиса, организаций и их служб. Цели и эффективность предприятий сервиса. Основные задачи и порядок проектирования.	7/14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	1.2. Классификация предприятий сервиса по спросу, предложению и требованиям к качеству выполнения работ. Правила оказания услуг (выполнения работ). Генеральный план предприятия. ПЗ: Практическая работа 1 <b>Защита практической работы №1 (Контрольная точка 1)</b>	7/14	
	1.3. Требования к продукции предприятий сервиса, нормативная документация, регламентирующая деятельность предприятий сервиса. Характеристика промышленных зданий.	7/14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	1.4. Основные положения строительного проектирования. ПЗ: Практическая работа 2 <b>Защита практической работы №2. (Контрольная точка 2)</b>	7/14	
	1.5. Характеристика жилой и коммерческой недвижимости.	7/14	
	1.6. Экспликация помещений при проектировании	7/14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям.
	1.7. Правила построения плана помещения (проект). ПЗ: Практическая работа 3 <b>Защита практической работы №3. (Контрольная точка 3)</b>	7/14	



			Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3
	1.8. Объемно-планировочные решения зданий	7/14	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.
	1.9. Принципы построения объемно-планировочных и конструктивных решений зданий, предприятий сервиса ПЗ: Практическая работа 4 Защита практической работы № 4 <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>	14/14	
<b>Блок 2.</b> Производственно-технологическая база предприятий сервиса.	2.1. Порядок согласования проектной документации. Утверждение проектной документации. Согласование проектной документации, с органами СЭС, пожарной охраны; земельными управами и администрацией.	7/14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	2.2. Порядок проектирования. Согласование предпроектной и проектной документации. ПЗ: Практическая работа 5 <b>Защита практической работы № 5. (Контрольная точка 1)</b>	7/14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	2.3. Краткая характеристика состояния производственно-технологической базы (ПТБ). Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса.	7/14	
	2.4. Методика прогноза развития предприятий сервиса. Механизация и автоматизация работ на предприятиях. ПЗ: Практическая работа 6 <b>Защита практической работы № 6. (Контрольная точка 2)</b>	7/14	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3
	2.5. Анализ возможностей и ограничений предприятий сервиса; организационно-технологические формы развития ПТБ.	7/14	
	2.6. Выбор исходных данных для расчета производственной программы.	7/14	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3
	2.7. Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих; ПЗ: Практическая работа 7 <b>Защита практической работы № 7. (Контрольная точка 3)</b>	7/14	
	2.8. Технологические производственные зоны и участки.	7/14	Самостоятельная проработка теоретического



	Инженерно - технический персонал. Выбор и определение потребности в технологическом оборудовании. Расчет площадей помещений и организация вспомогательного производства.		материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.
	2.9. Расчет производственной программы и годового объема работ. Расчет численности производственных рабочих и необходимого числа производственных постов и участков. ПЗ: Практическая работа 8 Защита практической работы № 8. <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>	14/14	
<b>Блок 3.</b> Планировка производственных зон и участков. Типажи предприятий, производственного оборудования.	3.1. Планировка производственных зон и участков; типажи предприятий, оборудования.	7/12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС.
	3.2. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков. ПЗ: Практическая работа 9 <b>Защита практической работы № 9 (Контрольная точка 1)</b>	7/12	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	3.3. Рекомендации по оснащению оборудованием производственных зон и участков.	7/12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС.
	3.4. Планировочные решения различной мощности. Основные показатели и оценка проектного решения. ПЗ: Практическая работа 10 <b>Защита практической работы № 10 (Контрольная точка 2)</b>	7/12	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям.
	3.5. Технологические требования: к производственным, вспомогательным, санитарно-бытовым помещениям, территории и производственным площадкам.	7/12	Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	3.6. Проектирование и техническое перевооружение предприятий сервиса.	7/12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС.
	3.7. Проектирование вспомогательного производства, административных, офисных и бытовых помещений сервисных предприятий. Проектирование и расчет энергетической части. ПЗ: Практическая работа 11 <b>Защита практической работы № 11 (Контрольная точка 3)</b>	7/12	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 3



	3.8. Транспортное хозяйство сервисного предприятия.	7/12	Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.
	3.9. Основные технико-экономические показатели проектных решений. ПЗ: Практическая работа 12 Защита практической работы № 12. <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>	14/20	
<b>Блок 4.</b> Технологические и другие требования к предприятиям сервиса. Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	4.1. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требований предприятий сервиса.	7/12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 1
	4.2. Управление экологической деятельностью, экологическая документация на предприятиях сервиса. ПЗ: Практическая работа 13 <b>Защита практической работы № 13 (Контрольная точка 1)</b>	7/12	
	4.3. Организация труда и техники безопасности на предприятиях сервиса.	7/12	Ознакомление с литературой по дисциплине на сайте ЭБС. Самостоятельная проработка теоретического материала из рекомендованных источников. Подготовка к практическим занятиям. Подготовка к защите практических работ. Подготовка к КТ 2
	4.4. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требований к производственным объектам, расположенным на территории предприятий сервиса. ПЗ: Практическая работа 14 <b>Защита практической работы № 14 (Контрольная точка 2)</b>	7/12	
	4.5. Обеспечение безопасности жизнедеятельности на предприятиях сервиса (микроклимат, освещение, электро-, взрыво-, и пожарная безопасность), организационно-технические меры по улучшению условий и безопасности труда.	7/12	
	4.6. Требования и особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	7/12	
	4.7. Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха на предприятии сервиса. Теплотехнические расчеты ограждающих конструкций. ПЗ: Практическая работа 15 <b>Защита практической работы № 15 (Контрольная точка 3)</b>	7/12	
	4.8. Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	7/12	





	4.9. Средства обслуживания, ремонта и метрологического обеспечения технологического оборудования. ПЗ: Практическая работа 16 Защита практической работы № 16 <b>Контрольная точка 4 (Тестирование по Разделу)</b>	14/20	рекомендованных источников. Подготовка к 4-ой контрольной точке, в виде теста.
--	--	-------	--

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции, индикатора достижения компетенции	Содержание компетенции (индикатора достижения компетенции)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (индикатора достижения компетенции)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (индикатора достижения компетенции) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	УК - 1	Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Все разделы дисциплины	основы осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач	осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	навыками осуществления поиска, критического анализа и синтеза информации, применения системного подхода для решения поставленных задач
		УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи				
		УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов				
2	ПК УВ - 4	Способность к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости	Все разделы дисциплины	Законодательство Российской Федерации, регулирующие	Формировать план предстоящих работ по сервису инженерных систем и оборудования	Владеет методами составления плана и графиков выполнения
		ПК УВ-4.1. Составляет планы и графики выполнения работ по сервису инженерных				



	систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости		деятельность управляющих организаций	объектов жилой и коммерческой недвижимости	работ по сервису инженерных систем и оборудования
	ПК УВ-4.2. Разрабатывает мероприятия по инженерной диагностике технического состояния и режима функционирования инженерных систем объекта	Все разделы дисциплины	Методы проведения работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости	Проводить работы по сервису инженерных систем и оборудования жилой и коммерческой недвижимости	Навыками по проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости
	ПК УВ-4.3. Осуществляет оценку качества проведения сервисных мероприятий	Все разделы дисциплины	Методы проведения оценки качества выполнения запланированных сервисных работ	Организовать процесс оценки качества сервисных мероприятий	Навыками осуществления контроля проведенных сервисных мероприятий

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

### Технология оценивания знаний обучающихся

Для оценки результатов обучения по дисциплине, т.е. знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций и обеспечивающих достижение планируемых результатов освоения образовательной программы, в университете используются элементы балльно-рейтинговой технологии.

Балльно-рейтинговая технология оценки достижений обучающихся (далее - БРТ) предназначена для повышения объективности и достоверности определения уровня подготовки обучающихся и используется с целью формирования личностно-ориентированного обучения, стимулирования систематической работы обучающихся, раскрытия их творческих способностей, дифференциации оценки знаний и формирования итогового портфолио обучающегося, отражающего все его достижения за время обучения в Университете.

#### БРТ позволяет обучающимся:

- понимать систему текущего оценивания по дисциплинам с целью получения по ним итоговых оценок;
- осознать необходимость систематической работы по выполнению учебного плана на основании знания своей текущей рейтинговой оценки по каждой дисциплине и ее изменение из-за освоения материала не в установленные преподавателем сроки;
- своевременно оценить состояние своей работы по изучению дисциплины, выполнению всех видов учебной работы до начала промежуточной аттестации;
- определить свой личный общий рейтинг и сравнить его с рейтингами других обучающихся.



В качестве внутренней шкалы текущих оценок используется 80 балльная оценка обучающихся по трем критериям: посещаемость, текущий контроль успеваемости, активность на учебных занятиях.

Распределение баллов между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (до 30 баллов за посещение всех занятий);
- текущий контроль успеваемости (до 50 баллов), в том числе:
  - 1 задание текущего контроля (0-10 баллов)
  - 2 задание текущего контроля (0-10 баллов)
  - 3 задание текущего контроля (0-10 баллов)
  - 4 задание текущего контроля (0-15 баллов);
  - 5 бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (0-5 баллов).

При этом посещаемость занятий лекционного типа (за исключением поточных, более 100 человек) и занятий семинарского типа оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных, более 100 человек) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых обучающимся за посещение одного занятия.

При оценке выполнения заданий текущего контроля в баллах учитывается степень самостоятельности выполненной работы.

При проведении занятий семинарского типа фиксируется учебная активность обучающихся и при определении итогового рейтинга за семестр начислять за нее до 5 рейтинговых бонусных баллов.

Рейтинговые баллы набираются в течение всего периода обучения по дисциплине и фиксируются путем занесения в «Журнал учета посещаемости и текущего контроля успеваемости по дисциплине (модулю), практике» в ЭПОС университета.

Результаты текущего контроля успеваемости учитываются при выставлении оценки в ходе промежуточной аттестации следующим образом.

Оценка «отлично» выставляется только по результатам сдачи экзамена/дифференцированного зачета. Автоматическое проставление оценки «отлично» не допускается.

***Если по результатам текущего контроля обучающийся набрал:***

***71-80 балл - имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «хорошо»;***

***62-70 баллов - имеет право получить «автоматом» «зачтено» или оценку «удовлетворительно»;***

***51-61 балл - обязан сдавать зачет/экзамен;***

***50 баллов и ниже — не допуск к зачету/экзамену.***

Обучающийся имеет право улучшить оценку в результате непосредственной сдачи экзамена/дифференцированного зачета. Технология выставления итоговой оценки, в том числе перевод в итоговую 5-балльную шкалу оценки определяется следующим образом:

**Таблица перевода рейтинговых баллов  
в итоговую 5 - балльную оценку**

Баллы	Автоматическая оценка	Баллы за	Общая	Итоговая оценка
-------	-----------------------	----------	-------	-----------------



за семестр	зачтено	экзамен	зачет/экзамен		сумма баллов	
			min	max		
71-80	зачтено	4 (хорошо)	18	20	89-90	4 (хорошо)
					91-100	5(отлично)
62-70	зачтено	3(удовлетворительно)	15	20	77-90	4 (хорошо)
51-61	Допуск к зачету/экзамену		11	20	62-75	3(удовлетворительно)
					76-81	4 (хорошо)
50 и менее	Не допуск к зачету, экзамену					

В случае отсутствия студента по уважительной причине на занятии (болезнь, подтвержденная медицинской справкой или участие в общеуниверситетском мероприятии, подтвержденное справкой от проректора по учебной работе, проректора по научно-исследовательской работе, проректора по воспитательной работе или справкой от декана факультета), заместитель декана факультета вносит изменения (заменяя отметку “н” на специальный знак “@”) в журнале учета посещаемости и успеваемости в соответствующие даты. Таким образом, при расчете баллов за посещаемость отсутствие студента в эти дни не учитывается. При этом все мероприятия текущего контроля студент должен выполнить и быть аттестован по ним в баллах.

При обнаружении преподавателем в выполненном студентом задании плагиата данное задание оценивается 0 баллов и считается не выполненным.

Текущий контроль проводится по четырем контрольным точкам в течение каждого семестра – защита практических работ, тестирование по разделу. Зачет, экзамен проводится при очной встрече в конце 5, 6, 7, 8 семестра.

Результат обучения по дисциплине	Показатель оценивания	Критерий оценивания	Этап освоения компетенции
Способность осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач  Способность к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой недвижимости	Реферирование, Тестирование, решение ситуационных задач	- Студент продемонстрировал знания по осуществлению поиска, критического анализа и синтеза информации, применению системного подхода для решения поставленных задач.  - Демонстрирует умение к проведению работ по сервису инженерных систем и оборудования объектов жилой и коммерческой	закрепление способности применять полученные навыки в профессиональной деятельности.



недвижимости.

### Критерии и шкала оценивания освоения этапов компетенций на промежуточной аттестации

*Краткие методические указания по подготовке к промежуточной аттестации (зачёту и экзамену) в процессе освоения образовательной программы*

Изучение учебной дисциплины предусматривает следующие формы промежуточной аттестации:

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
		5	6	7	8
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен), ак. час		зач.	экз.	экз.	экз.
		2	2	2	2

Зачёт является формой промежуточного контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине в 5 семестре, полученных на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. Подготовка к зачёту способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к зачёту, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На зачёте студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по учебной дисциплине.

В период подготовки к зачёту студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют промежуточные знания.

При подготовке к зачёту студентам целесообразно использовать материалы лекций, учебно-методические комплексы, рекомендованные правовые акты, основную и дополнительную литературу.

На зачёт выносятся материал в объёме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины за семестр. Зачёт проводится в устной форме или в письменной, на усмотрение преподавателя.

Ведущий данную дисциплину преподаватель составляет билеты, которые включают в себя два вопроса или тестирование из вопросов включающих ситуационные задачи. Формулировка вопросов совпадает с формулировкой перечня рекомендованных для подготовки вопросов зачёта, доведенного до сведения студентов накануне экзаменационной сессии. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный зачёт, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего зачёт.

На подготовку к ответу на билет на зачёте отводится 30 минут.

Для прохождения зачёта студенту необходимо иметь при себе зачетную книжку и письменные принадлежности. Зачёт принимает преподаватель, читавший учебную дисциплину в данном учебном потоке (группе). За нарушение дисциплины и порядка студенты могут быть удалены с зачёта.

Экзамен проводится в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса университета и доводится до сведения преподавателей и обучающихся не позднее одного месяца до начала экзаменационной сессии.



Время на подготовку к экзамену устанавливается (с учетом объема и сложности предмета) не менее двух дней. К экзамену допускаются студенты выполнившие и контрольные точки.

Устный экзамен проводится по билетам, в которые входят 1 теоретический вопрос и два практических задания, контролирующие степень овладения знаниями и умениями разделов дисциплины. На выполнение практического задания письменного экзамена отводится 90 минут.

По окончании ответа на вопросы письменного или устного экзамена преподаватель может задавать дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на экзамен.

Оценка (решение) по результатам экзамена объявляется сдающему, заносится в зачетную ведомость и зачетную книжку.

#### **Критерии оценки знаний промежуточной аттестации обучаемых**

Общая оценка за дифференцированный экзамен определяется как среднеарифметическое частных оценок, полученных за каждый вопрос в отдельности.

Ответ на каждый вопрос (решение задачи) билета может оцениваться:

- «Отлично»;
- «Хорошо»;
- «Удовлетворительно»;
- «Неудовлетворительно».

*Критерии оценки за устные ответы.*

Оценка	Критерии
«Отлично»	- обучающийся глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, использует в ответе материал из литературы;
«Хорошо»	ставится если теоретическое содержание вопроса освоено полностью, грамотно и по существу излагает его, но при ответе допускает не существенные неточности.
«Удовлетворительно»	ставится если обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала
«Неудовлетворительно»	ставится если обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки

*Критерии оценки за решение задач письменного экзамена.*

Оценка	Критерии
«Отлично»	ставится если обучающийся свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно обосновывает принятое решение. Умеет анализировать полученные результаты, проявляет самостоятельность при



	выполнении заданий. Качество оформления задач соответствует требованиям
«Хорошо»	ставится если обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, но при выполнении задания имеются не более одной негрубой ошибки и одного недочёта или не более трёх недочётов.
«Удовлетворительно»	ставится если обучаемым задания выполнены, но в них имеются не более одной грубой ошибки и двух недочётов или не более одной грубой ошибки и одной негрубой ошибки или не более трех негрубых ошибок, одной негрубой ошибки и трех недочётов, при наличии 4 - 5 недочётов.
«Неудовлетворительно»	ставится если задача не решена или решена неправильно, или если число ошибок и недочётов превысило норму для оценки «Удовлетворительно».

При определении оценки за решение задач (письменного экзамена) считаются.

Грубые ошибки.

1. Незнание определений основных понятий, законов, правил, положений теории, формул, общепринятых символов, обозначений физических величин, единиц измерения.

2. Неумение выделять в решении главное.

3. Неумение применять знания для решения задач.

4. Незнание приемов решения задач.

5. Неправильное понимание условия задачи.

6. Неправильное истолкование решения.

Негрубые ошибки.

1. Неточности формулировок, определений, законов, теорий, вызванных неполнотой ответа основных признаков определяемого понятия.

2. Нерациональный выбор хода решения.

Недочеты.

1. Нерациональные записи при оформлении

2. Нерациональные приемы решений

3. Нерациональные приемы преобразований.

4. Ошибки не искажают реальность полученного результата.

5. Небрежности при оформлении.

6. Орфографические и пунктуационные ошибки.

*Средство оценивания – тестирование*

### **Шкала оценки уровня знаний, умений и навыков при решении тестовых заданий**

<b>Критерии оценки</b>	<b>оценка</b>
выполнено верно заданий	«5», если (90 –100)% правильных ответов
	«4», если (70 – 89)% правильных ответов



	«3», если (50 – 69)% правильных ответов
	«2», если менее 50% правильных ответов

**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Номер недели	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
4/5	<b>Блок 1. Задачи и порядок проектирования предприятий сервиса</b>	Защита практической работы № 1 (Контрольная точка 1)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
8/5		Защита практической работы № 2 (Контрольная точка 2)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
12/5		Защита практической работы № 3 (Контрольная точка 3)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
18/5		Защита практической работы № 4 Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по разделу 1	Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по блоку. Выполняется в аудитории. Задание состоит из 15 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается в 2 балла. Тестирование в форме письменного опроса. В ходе выполнения задания необходимо выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. При выполнении тестового задания до 30 мин и при 100% правильных ответов, дополнительно начисляется 5 баллов.





4/6	<b>Блок 2.</b> Производственно-технологическая база предприятий сервиса.	Защита практической работы № 5 (Контрольная точка 1)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
8/6		Защита практической работы № 6 (Контрольная точка 2)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
12/6		Защита практической работы № 7 (Контрольная точка 3)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
18/6		Защита практической работы № 8 Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по разделу 2	Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по блоку. Выполняется в аудитории. Задание состоит из 15 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается в 2 балла. Тестирование в форме письменного опроса. В ходе выполнения задания необходимо выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. При выполнении тестового задания до 30 мин и при 100% правильных ответов, дополнительно начисляется 5 баллов.
4/7		<b>Блок 3.</b> Планировка производственных зон и участков. Типажи предприятий, производственного оборудования	Защита практической работы № 9 (Контрольная точка 1)
8/7	Защита практической работы № 10 (Контрольная точка 2)		Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
12/7	Защита практической		Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5



		работы № 11 (Контрольная точка 3)	до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10 Выполнение тестового задания до 30 мин.
18/7		Защита практической работы № 12 Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по разделу 3	Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по блоку. Выполняется в аудитории. Задание состоит из 15 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается в 2 балла. Тестирование в форме письменного опроса. В ходе выполнения задания необходимо выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. При выполнении тестового задания до 30 мин и при 100% правильных ответов, дополнительно начисляется 5 баллов.
2/8		Защита практической работы № 13 (Контрольная точка 1)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
4/8	<b>Блок 4.</b> Технологические и другие требования к предприятиям сервиса. Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.	Защита практической работы № 14 (Контрольная точка 2)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
6/8		Защита практической работы № 15 (Контрольная точка 3)	Выполняется в аудитории. Каждый студент имеет тестовое задание, состоящее из – от 5 до 10 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается от 1 до 2 баллов (в зависимости от количества вопросов в тестовом задании). Баллы начисляются от 0 до 10. Выполнение тестового задания до 30 мин.
8/8		Защита практической работы № 16 Тест на выявление уровня освоения	Тест на выявление уровня освоения теоретических знаний по блоку. Выполняется в аудитории. Задание состоит из 15 тестовых вопросов. Правильный ответ на один вопрос оценивается в 2 балла. Тестирование в форме письменного опроса. В ходе выполнения



		теоретических знаний по разделам 4, 5	задания необходимо выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. При выполнении тестового задания до 30 мин и при 100% правильных ответов, дополнительно начисляется 5 баллов.
--	--	---------------------------------------	--

**Содержание типовых контрольных заданий текущей и промежуточной аттестации для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности:**

**Блок 1. Задачи и порядок проектирования предприятий сервиса**

**Контрольная точка 1.**

*Выберите один правильный вариант*

**1. К промышленным зданиям относят:**

- а) жилые дома, гостиницы, общежития, музеи, кинотеатры и др.;
- б) здания цехов, электростанций, транспорта, склады и др.;
- в) овощехранилища, теплицы. здания с содержанием животных и птиц и др.

**2. Подземная конструкция, которая воспринимает всю нагрузку от здания:**

- а) стены;
- б) колонны;
- в) фундаменты;
- г) несущие стены.

**3. Вертикальные ограждения зданий - это:**

- а) стены;
- б) несущие стены;
- в) внешние стены;
- г) колонны;

**4. Отдельно стоящие опоры, воспринимающие нагрузки от вышележащих элементов здания - это:**

- а) колонны;
- б) перегородки;
- в) стены.

**5. Легкие конструкции, разделяющие помещения на отдельные части:**

- а) внешние стены;
- б) перегородки;
- в) несущие стены;
- г) колонны.

**Контрольная точка 2.**

*Выберите один правильный вариант*

**1. Конструктивный элемент связывающий этажи здания:**

- а) лестница;
- б) лестнично-лифтовой узел;
- в) лифт;
- г) лестнично-лифтовой холл.

**2. Верхняя ограждающая конструкция, предохраняющая здание от атмосферных осадков:**

- а) междуэтажные перекрытия;



б) покрытие:

в) крыша.

**3. Конструктивный элемент для освещения и проветривания помещений:**

а) вентиляция,

б) окна;

в) двери.

**4. Конструктивный элемент, отделяющий соединения между помещениями:**

а) лестница:

б) окна;

в) двери.

**5. Проектирование и расчет вспомогательных помещений выполняется в соответствии с указаниями:**

а) СНиП;

б) СанПИН;

в) ГОСТ:

### **Контрольная точка 3.**

*Выберите один правильный вариант*

**1. Санитарно-технические системы и приборы здания - это:**

а) инженерное оборудование зданий; б) конструктивная схема зданий; в) инсоляция помещений.

**2. Ограждающие конструкции, служащие для изоляции проходных помещений друг от друга, для сообщения между комнатами, а также для входа и выхода из здания:**

а) двери;

б) окна;

в) арки;

г) парапеты.

**3. Строительные материалы классифицируют:**

а) по условиям работы в сооружениях;

б) по назначению;

в) по особенностям физического состояния;

г) по свойствам материалов.

**4. Какие отличия между зданиями и сооружениями?:**

а) нет никаких отличий;

б) в организации внутреннего пространства;

в) в планировочных решениях.

**5. Конструктивные элементы здания подразделяются на:**

а) несущие, ограждающие, совмещающие;

б) нет различия;

в) только несущие.

### **Контрольная точка 4.**

*Выберите один правильный вариант*

**1. К промышленным зданиям относят:**

а) жилые дома, гостиницы, общежития, музеи, кинотеатры и др.;

б) здания цехов, электростанций, транспорта, склады и др.;

в) овощехранилища, теплицы, здания с содержанием животных и птиц и др.



**2. Подземная конструкция, которая воспринимает всю нагрузку от здания:**

- а) стены;
- б) колонны;
- в) фундаменты;
- г) несущие стены.

**3. Вертикальные ограждения зданий - это:**

- а) стены;
- б) несущие стены;
- в) внешние стены;
- г) колонны;

**4. Отдельно стоящие опоры, воспринимающие нагрузки от вышележащих элементов здания - это:**

- а) колонны;
- б) перегородки;
- в) стены.

**5. Легкие конструкции, разделяющие помещения на отдельные части:**

- а) внешние стены;
- б) перегородки;
- в) несущие стены;
- г) колонны.

**6. Конструктивный элемент связывающий этажи здания:**

- а) лестница;
- б) лестнично-лифтовой узел;
- в) лифт;
- г) лестнично-лифтовой холл.

**7. Верхняя ограждающая конструкция, предохраняющая здание от атмосферных осадков:**

- а) междуэтажные перекрытия;
- б) покрытие;
- в) крыша.

**8. Конструктивный элемент для освещения и проветривания помещений:**

- а) вентиляция,
- б) окна;
- в) двери.

**9. Конструктивный элемент, отделяющий соединения между помещениями:**

- а) лестница;
- б) окна;
- в) двери.

**10. Проектирование и расчет вспомогательных помещений выполняется в соответствии с указаниями:**

- а) СНиП;
- б) СанПИН;
- в) ГОСТ;

**11. Санитарно-технические системы и приборы здания - это:**

- а) инженерное оборудование зданий;
- б) конструктивная схема зданий;
- в) инсоляция помещений.



**12. Ограждающие конструкции, служащие для изоляции проходных помещений друг от друга, для сообщения между комнатами, а также для входа и выхода из здания:**

- а) двери;
- б) окна;
- в) арки;
- г) парапеты.

**13. Строительные материалы классифицируют:**

- а) по условиям работы в сооружениях;
- б) по назначению;
- в) по особенностям физического состояния;
- г) по свойствам материалов.

**14. Какие отличия между зданиями и сооружениями?:**

- а) нет никаких отличий;
- б) в организации внутреннего пространства;
- в) в планировочных решениях.

**15. Конструктивные элементы здания подразделяются на:**

- а) несущие, ограждающие, совмещающие;
- б) нет различия;
- в) только несущие.

**Блок 2. Производственно-технологическая база предприятий сервиса.**

### **Контрольная точка 1**

*Выберите один правильный вариант*

**1. Фундаменты зданий, сооружений являются:**

- а) основной несущей конструкцией любого здания, сооружения;
- б) самонесущей конструкцией;
- в) ограждающей конструкцией.

**2. Перекрытия в зданиях являются:**

- а) ограждающей конструкцией;
- б) совмещающей конструкцией;
- в) несущей конструкцией.

**3. Количество ступеней в лестничном модуле должно быть:**

- а) 3; б) 18; в) не более 14.

**4. Винтовая лестница в здании является:**

- а) декоративно-коммуникационной;
- б) только декоративной;
- в) коммуникационной и эвакуационной.

**5. При проектировании предприятий сервиса различной специализации учитывают нормы:**

- а) СНиП;
- б) МГСН;
- в) СНиП, МГСН, ведомственные.

### **Контрольная точка 2**

*Выберите один правильный вариант*

**1. Последовательно расположенные проходные помещения:**



- а) анфиладная схема;  
б) зальные планировочные схемы;  
в) конструктивная схема здания.
- 2. Горизонтальный конструктивный элемент перекрытия или каркаса из дерева, стали и железобетона, работающий на изгиб:**
- а) балка;  
б) балкон;  
в) крыша;
- 3. Свойство объекта сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонтов - это:**
- а) долговечность;  
б) безопасность;  
в) качество;  
г) надежность.
- 4. Совокупность правил согласования размеров объемно-пространственных и конструктивных элементов зданий на базе единого модуля М, равного 100 мм.:**
- а) единая модульная система;  
б) СНиП;  
в) ГОСТы.
- 5. Санитарно-технические системы и приборы здания - это:**
- а) инженерное оборудование зданий;  
б) конструктивная схема зданий;  
в) инсоляция помещений.

### Контрольная точка 3

*Выберите один правильный вариант*

- 1. Фактический размер элемента, выполненного в натуре:**
- а) натуральный размер;  
б) поминальный размер;  
в) фактический модульный размер.
- 2. Проектное расстояние между разбивочными осями:**
- а) номинальный модульный размер;  
б) натуральный размер;  
в) фактический размер.
- 3. Способность сопротивляться воздействию огня и распространению опасных факторов пожара - это:**
- а) огнестойкость зданий (конструкций);  
б) надежность зданий;  
в) долговечность зданий.
- 4. Разделяют помещения и защищают их от шума:**
- а) перегородки;  
б) перекрытия;  
в) колонны;  
г) двери.
- 5. Способность возникновения опасных факторов пожара и его развития - это:**
- а) пожарная опасность здания;  
б) незащищенность здания;



в) безопасность здания.

#### **Контрольная точка 4**

*Выберите один правильный вариант*

**1. Фундаменты зданий, сооружений являются:**

- а) основной несущей конструкцией любого здания, сооружения;
- б) самонесущей конструкцией;
- в) ограждающей конструкцией.

**2. Перекрытия в зданиях являются:**

- а) ограждающей конструкцией;
- б) совмещающей конструкцией;
- в) несущей конструкцией.

**3. Количество ступеней в лестничном модуле должно быть:**

- а) 3; б) 18; в) не более 14.

**4. Винтовая лестница в здании является:**

- а) декоративно-коммуникационной;
- б) только декоративной;
- в) коммуникационной и эвакуационной.

**5. При проектировании предприятий сервиса различной специализации учитывают нормы:**

- а) СНиП;
- б) МГСН;
- в) СНиП, МГСН, ведомственные.

**6. Последовательно расположенные проходные помещения:**

- а) анфиладная схема;
- б) зальные планировочные схемы;
- в) конструктивная схема здания.

**7. Горизонтальный конструктивный элемент перекрытия или каркаса из дерева, стали и железобетона, работающий на изгиб:**

- а) балка;
- б) балкон;
- в) крыша;

**8. Свойство объекта сохранять работоспособность до наступления предельного состояния при установленной системе технического обслуживания и ремонтов - это:**

- а) долговечность;
- б) безопасность;
- в) качество;
- г) надежность.

**9. Совокупность правил согласования размеров объемно-пространственных и конструктивных элементов зданий на базе единого модуля М, равного 100 мм.:**

- а) единая модульная система;
- б) СНиП;
- в) ГОСТы.

**10. Санитарно-технические системы и приборы здания - это:**

- а) инженерное оборудование зданий;
- б) конструктивная схема зданий;
- в) инсоляция помещений.





**11. Фактический размер элемента, выполненного в натуре:**

- а) натуральный размер;
- б) поминальный размер;
- в) фактический модульный размер.

**12. Проектное расстояние между разбивочными осями:**

- а) номинальный модульный размер;
- б) натуральный размер;
- в) фактический размер.

**13. Способность сопротивляться воздействию огня и распространению опасных факторов пожара - это:**

- а) огнестойкость зданий (конструкций);
- б) надежность зданий;
- в) долговечность зданий.

**14. Разделяют помещения и защищают их от шума:**

- а) перегородки;
- б) перекрытия;
- в) колонны;
- г) двери.

**15. Способность возникновения опасных факторов пожара и его развития - это:**

- а) пожарная опасность здания;
- б) незащищенность здания;
- в) безопасность здания.

**Блок 3.** Планировка производственных зон и участков. Типажи предприятий, производственного оборудования.

**Контрольная точка 1**

*Выберите один правильный вариант*

**1. Какой из перечисленных компонентов характеризует производственный процесс предприятия:**

- 1) предмет труда;
- 2) средство труда;
- 3) труд;
- 4) целесообразная деятельность работника, используя при этом средства труда для воздействия на предметы труда.

**2. Какой из перечисленных элементов можно отнести к определению технологического процесса:**

- 1) энергия рабочей части машины под непрерывным или периодическим управлением рабочего;
- 2) технологическое оборудование и аппараты;
- 3) изменение формы, размеров и свойств или обработки материалов для получения изделия;
- 4) воздействие на предмет труда без использования машин и аппаратов.

**3. Какой из перечисленных признаков характеризует функциональное назначение технологического оборудования:**

- 1) сочетание отдельных видов работ при выполнении ручных работ;
- 2) расход двигательной и тепловой энергии;



- 3) обработка материала в специальных аппаратах путём воздействия различных видов энергии (тепловой, химической и др.)
- 4) воздействие на предмет труда без использования машин и аппаратов.
4. **К чему сводится расчет количества технологического оборудования:**
  - 1) к выбору типа оборудования возможности его применения;
  - 2) необходимого числа единиц оборудования, для выполнения технологических операций (технологической необходимости);
  - 3) повышению коэффициента уровня механизации работ;
  - 4) расчету трудоёмкости проектируемых технологических операций.
5. **По каким показателям рассчитывают технический уровень предприятия:**
  - 1) технической оснащённости современной техникой;
  - 2) нормативной потребности (нормам оснащения);
  - 3) техническому совершенствованию использования оборудования;
  - 4) количественному составу имеющегося оборудования.

## Контрольная точка 2

*Выберите один правильный вариант*

1. **От каких показаний зависит численность вспомогательных, конторских работников и МОП:**
  - 1) количество производственных работников;
  - 2) нормативных данных;
  - 3) производственной программы предприятия;
  - 4) мастерства выполняемых услуг.
2. **Какой из перечисленных методов размещения оборудования в производственном помещении является наиболее рациональным:**
  - 1) в последовательности операций технологического процесса;
  - 2) расположением рабочих мест в соответствии с характером выполняемых работ;
  - 3) линейным расположением рабочих мест вдоль стен;
  - 4) островным расположением рабочих мест (в центре помещения).
3. **Какие признаки характеризуют монтажную привязку оборудования:**
  - 1) расположение оборудования;
  - 2) места подвода электроэнергии, воды и др.;
  - 3) последовательность операций технологического процесса;
  - 4) наличие вентиляционных устройств;
  - 5) удобство размещения рабочих мест.
4. **Какой из перечисленных способов имеет более оптимальные данные для расчета производственной площади предприятия:**
  - 1) по удельной площади технологического оборудования;
  - 2) по числу рабочих и удельной площади на одного рабочего;
  - 3) по числу рабочих мест и удельной площади рабочего места;
  - 4) по площади пола, занятой оборудованием, и переходным коэффициентам.
5. **Какой из перечисленных способов расчета имеет большее применение для расчета площадей складских помещений:**
  - 1) характер воздействия на обрабатываемый объект (от его функционального назначения);
  - 2) от вида хранимых материалов и высоты их укладки;



- 3) по нормативным данным;
- 4) по площади занятой оборудованием, стеллажами, инвентарем, и коэффициента использования площади;
- 5) годовой программе и нормам расхода на одну единицу.

### Контрольная точка 3

*Выберите один правильный вариант*

- 1. Какой из перечисленных показателей является главным при расчете производственного персонала:**
  - 1) годовая трудоёмкость и вид выполняемых работ;
  - 2) количество рабочих мест;
  - 3) вид выполняемых услуг;
  - 4) число смен работы;
  - 5) фонд времени работы.
- 2. Как определяется площадь помещения для потребителей (зала):**
  - 1) в зависимости от входящих групп помещений (зала, буфета, эстрадно-танцевальный зал и др.);
  - 2) числа мест потребителей;
  - 3) оборачиваемости места в течение дня;
  - 4) числа возможного выделения функциональных зон.
- 3. Как определяется площадь входной части предприятия (вестибюля):**
  - 1) от способности одновременно вмещать предусмотренное нормативами число потребителей;
  - 2) числом мест для потребителей;
  - 3) максимальная загрузка (число мест) и оборачиваемость места в течение данного часа;
  - 4) наличие места для менеджера, умывальных и уборных помещений для клиентов и др.
- 4. По каким показателям производят оценки технического уровня предприятия:**
  - 1) совокупности показателей, отражающих обеспеченность техникой, техническим совершенством используемого парка оборудования и технической вооруженности труда;
  - 2) обеспеченностью техникой;
  - 3) технической оснащённости;
  - 4) количеством современных видов оборудования.
- 5. Какой из перечисленных факторов можно отнести к основной причине снижения эксплуатационных свойств оборудования:**
  - 1) конструктивный фактор (совершенство конструкции);
  - 2) технологический фактор (совершенство технологического процесса изготовления);
  - 3) процесс постепенного старения;
  - 4) эксплуатационные факторы, проявляющиеся при работе оборудования.

### Контрольная точка 4

*Выберите один правильный вариант*



- 1. Какой из перечисленных компонентов характеризует производственный процесс предприятия:**
  - 1) предмет труда;
  - 2) средство труда;
  - 3) труд;
  - 4) целесообразная деятельность работника, используя при этом средства труда для воздействия на предметы труда.
- 2. Какой из перечисленных элементов можно отнести к определению технологического процесса:**
  - 1) энергия рабочей части машины под непрерывным или периодическим управлением рабочего;
  - 2) технологическое оборудование и аппараты;
  - 3) изменение формы, размеров и свойств или обработки материалов для получения изделия;
  - 4) воздействие на предмет труда без использования машин и аппаратов.
- 3. Какой из перечисленных признаков характеризует функциональное назначение технологического оборудования:**
  - 1) сочетание отдельных видов работ при выполнении ручных работ;
  - 2) расход двигательной и тепловой энергии;
  - 3) обработка материала в специальных аппаратах путём воздействия различных видов энергии (тепловой, химической и др.)
  - 4) воздействие на предмет труда без использования машин и аппаратов.
- 4. К чему сводится расчет количества технологического оборудования:**
  - 1) к выбору типа оборудования возможности его применения;
  - 2) необходимого числа единиц оборудования, для выполнения технологических операций (технологической необходимости);
  - 3) повышению коэффициента уровня механизации работ;
  - 4) расчету трудоёмкости проектируемых технологических операций.
- 5. По каким показателям рассчитывают технический уровень предприятия:**
  - 1) технической оснащённости современной техникой;
  - 2) нормативной потребности (нормам оснащения);
  - 3) техническому совершенствованию использования оборудования;
  - 4) количественному составу имеющегося оборудования.
- 6. От каких показаний зависит численность вспомогательных, конторских работников и МОП:**
  - 1) количество производственных работников;
  - 2) нормативных данных;
  - 3) производственной программы предприятия;
  - 4) мастерства выполняемых услуг.
- 7. Какой из перечисленных методов размещения оборудования в производственном помещении является наиболее рациональным:**
  - 1) в последовательности операций технологического процесса;
  - 2) расположением рабочих мест в соответствии с характером выполняемых работ;
  - 3) линейным расположением рабочих мест вдоль стен;
  - 4) островным расположением рабочих мест (в центре помещения).



**8. Какие признаки характеризуют монтажную привязку оборудования:**

- 1) расположение оборудования;
- 2) места подвода электроэнергии, воды и др.;
- 3) последовательность операций технологического процесса;
- 4) наличие вентиляционных устройств;
- 5) удобство размещения рабочих мест.

**9. Какой из перечисленных способов имеет более оптимальные данные для расчета производственной площади предприятия:**

- 1) по удельной площади технологического оборудования;
- 2) по числу рабочих и удельной площади на одного рабочего;
- 3) по числу рабочих мест и удельной площади рабочего места;
- 4) по площади пола, занятой оборудованием, и переходным коэффициентам.

**10. Какой из перечисленных способов расчета имеет большее применение для расчета площадей складских помещений:**

- 1) характер воздействия на обрабатываемый объект (от его функционального назначения);
- 2) от вида хранимых материалов и высоты их укладки;
- 3) по нормативным данным;
- 4) по площади занятой оборудованием, стеллажами, инвентарем, и коэффициента использования площади;
- 5) годовой программе и нормам расхода на одну единицу.

**11. Какой из перечисленных показателей является главным при расчете производственного персонала:**

- 1) годовая трудоёмкость и вид выполняемых работ;
  - 2) количество рабочих мест;
  - 3) вид выполняемых услуг;
  - 4) число смен работы;
- фонд времени работы.

**12. Как определяется площадь помещения для потребителей (зала):**

- 1) в зависимости от входящих групп помещений (зала, буфета, эстрадно-танцевальный зал и др.);
- 2) числа мест потребителей;
- 3) оборачиваемости места в течение дня;
- 4) числа возможного выделения функциональных зон.

**13. Как определяется площадь входной части предприятия (вестибюля):**

- 1) от способности одновременно вмещать предусмотренное нормативами число потребителей;
- 2) числом мест для потребителей;
- 3) максимальная загрузка (число мест) и оборачиваемость места в течение данного часа;
- 4) наличие места для менеджера, умывальных и уборных помещений для клиентов и др.

**14. По каким показателям производят оценки технического уровня предприятия:**

- 1) совокупности показателей, отражающих обеспеченность техникой, техническим совершенством используемого парка оборудования и технической вооруженности труда;
- 2) обеспеченностью техникой;
- 3) технической оснащенности;



4) количеством современных видов оборудования.

**15. Какой из перечисленных факторов можно отнести к основной причине снижения эксплуатационных свойств оборудования:**

- 1) конструктивный фактор (совершенство конструкции);
- 2) технологический фактор (совершенство технологического процесса изготовления);
- 3) процесс постепенного старения;
- 4) эксплуатационные факторы, проявляющиеся при работе оборудования.

**Блок 4.** Технологические и другие требования к предприятиям сервиса. Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.

### Контрольная точка 1

**Задания с кратким регламентированным ответом (число)**

**В заданиях 1-15 впишите пропущенное слово, исходя из предложенных ключевых терминов. Вписать слово необходимо в тексте на месте прочерка.**

1. \_\_\_\_\_ - это снижение материалоемкости единицы продукции, увеличение выхода конечной продукции, сокращение потерь в производственном процессе путем применения достижений новейшей техники и технологии  
*Ресурсосбережение, энергосбережение, энергетическая эффективность.*

2. \_\_\_\_\_ - уменьшение потребления топлива, тепловой и электрической энергии за счет их наиболее полного и рационального использования во всех сферах деятельности человека.

*Ресурсосбережение, энергосбережение, энергетическая эффективность.*

3. Комплекс принципов, факторов, методов, мероприятий, обеспечивающих неуклонное снижение расхода совокупных ресурсов на единицу валового национального продукта, представляет собой \_\_\_\_\_ ресурсосбережения.

*Метод, способ, стратегию, политику*

4. Наиболее экологически чистым органическим топливом является \_\_\_\_\_.

*Каменный уголь, нефть, природный газ, водород.*

5. Запасы топлива и энергии в природе, которые при современном уровне техники могут быть практически использованы человеком для производства материальных благ называют \_\_\_\_\_ энергетическими ресурсами.

*Первичными, вторичными, топливными, материальными*

### Контрольная точка 2

**Задания с кратким регламентированным ответом (число)**

1. Эквивалент лампы накаливания 75 Вт - это компактная люминесцентная лампа мощностью \_\_\_\_ Вт.

2. Федеральный закон № \_\_\_\_ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации принят Государственной Думой от «\_\_» \_\_\_\_\_ года.

3. Отрасль науки и техники, разрабатывающая теоретические основы, методы и средства использования энергии ветра для получения механической, электрической и тепловой энергии называют \_\_\_\_\_.

*Гидроэнергетикой, ветроэнергетикой, гелиоэнергетикой.*

4. Источники энергии должны быть \_\_\_\_\_.

*Неисчерпаемыми, возобновляемыми, надежными.*



5. Здание способное накапливать и передавать энергию возобновляемых источников называют \_\_\_\_\_.  
*Энергоактивным, энергоэкономичным, энергопассивным.*

### Контрольная точка 3

#### Задания с кратким регламентированным ответом (число)

1. Природные запасы веществ и материалов, которые могут быть использованы человеком для производства энергии называют \_\_\_\_\_ источниками энергии.  
*Возобновляемыми, невозобновляемыми, альтернативными, ископаемыми.*
2. Энергоноситель, полученный как продукт производственного технологического процесса называют \_\_\_\_\_.  
*Природным, производственным, технологическим.*
3. Энергия, заключенная в энергетических ресурсах – это \_\_\_\_\_ энергия.  
*Первичная, вторичная, полезная.*
4. \_\_\_\_\_ - это обследование всех энергоресурсов организации с целью выявления эффективности их использования и возможностей достижения энергосбережения.  
*Энергоконтроль, энергонадзор, энергоаудит, энергоменеджмент.*
5. По добыче нефти в 2015 году Россия занимала \_\_\_\_\_ место.  
*Первое, второе, третье, пятое.*

### Контрольная точка 4

#### Задания с кратким регламентированным ответом (число)

**В заданиях 1-15 впишите пропущенное слово, исходя из предложенных ключевых терминов. Вписать слово необходимо в тексте на месте прочерка.**

1. \_\_\_\_\_ - это снижение материалоемкости единицы продукции, увеличение выхода конечной продукции, сокращение потерь в производственном процессе путем применения достижений новейшей техники и технологии  
*Ресурсосбережение, энергосбережение, энергетическая эффективность.*
2. \_\_\_\_\_ - уменьшение потребления топлива, тепловой и электрической энергии за счет их наиболее полного и рационального использования во всех сферах деятельности человека.  
*Ресурсосбережение, энергосбережение, энергетическая эффективность.*
3. Комплекс принципов, факторов, методов, мероприятий, обеспечивающих неуклонное снижение расхода совокупных ресурсов на единицу валового национального продукта, представляет собой \_\_\_\_\_ ресурсосбережения.  
*Метод, способ, стратегию, политику*
4. Наиболее экологически чистым органическим топливом является \_\_\_\_\_.  
*Каменный уголь, нефть, природный газ, водород.*
5. Запасы топлива и энергии в природе, которые при современном уровне техники могут быть практически использованы человеком для производства материальных благ называют \_\_\_\_\_ энергетическими ресурсами.  
*Первичными, вторичными, топливными, материальными*
6. Эквивалент лампы накаливания 75 Вт - это компактная люминесцентная лампа мощностью \_\_\_\_ Вт.



7. Федеральный закон № \_\_\_ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации принят Государственной Думой от «\_\_» \_\_\_\_\_ года.
8. Отрасль науки и техники, разрабатывающая теоретические основы, методы и средства использования энергии ветра для получения механической, электрической и тепловой энергии называют \_\_\_\_\_.  
*Гидроэнергетикой, ветроэнергетикой, гелиоэнергетикой.*
9. Источники энергии должны быть \_\_\_\_\_.  
*Неисчерпаемыми, возобновляемыми, надежными.*
10. Здание способное накапливать и передавать энергию возобновляемых источников называют \_\_\_\_\_.  
*Энергоактивным, энергоэкономичным, энергопассивным.*
11. Природные запасы веществ и материалов, которые могут быть использованы человеком для производства энергии называют \_\_\_\_\_ источниками энергии.  
*Возобновляемыми, невозобновляемыми, альтернативными, ископаемыми.*
12. Энергоноситель, полученный как продукт производственного технологического процесса называют \_\_\_\_\_.  
*Природным, производственным, технологическим.*
13. Энергия, заключенная в энергетических ресурсах – это \_\_\_\_\_ энергия.  
*Первичная, вторичная, полезная.*
14. \_\_\_\_\_ - это обследование всех энергоресурсов организации с целью выявления эффективности их использования и возможностей достижения энергосбережения.  
*Энергоконтроль, энергонадзор, энергоаудит, энергоменеджмент.*
15. По добыче нефти в 2015 году Россия занимала \_\_\_\_\_ место.  
*Первое, второе, третье, пятое.*

**Проведение зачета и экзамена предусмотрено для всех форм обучения обучающихся**

### **Контрольные вопросы**

Примерный перечень вопросов:

#### **Блок 1. Задачи и порядок проектирования предприятий сервиса**

1. Планировка производственных зон и участков; типы предприятий, оборудования. Рекомендации по оснащению оборудованием производственных зон и участков.
2. Технологический расчет и планировка производственных зон и участков.
3. Основные рекомендации и требования к планировочным решениям.
4. Технологические и другие требования к предприятиям сервиса, производственным и другим помещениям.
5. Общие положения и требования.
6. Технологические требования: к производственным, вспомогательным, санитарно-бытовым помещениям, территории и производственным площадкам.
7. Планировочные решения различной мощности.
8. Основные показатели и оценка проектного решения.
9. Генеральный план предприятия.
10. Порядок согласования проектной документации.
11. Порядок проектирования.
12. Согласование предпроектной и проектной документации.





13. Утверждение проектной документации.
14. Согласование проектной документации, с органами СЭС, пожарной охраны; земельными управами и администрацией.
15. Виды, типы и функции предприятий сервиса, организаций и их служб.
16. Цели и эффективность предприятий сервиса.
17. Классификация предприятий сервиса по спросу, предложению и требованиям к качеству выполнения работ.
18. Правила оказания услуг (выполнения работ).
19. Требования к продукции предприятий сервиса.
20. Нормативная документация, регламентирующая деятельность предприятий сервиса.

**Блок 2.** Производственно-технологическая база предприятий сервиса.

1. Краткая характеристика состояния производственно-технологической базы (ПТБ).
2. Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса.
3. Качество предприятий сервиса и их продукции.
4. Прогноз развития предприятий сервиса.
5. Анализ возможностей и ограничений предприятий сервиса; организационно-технологические формы развития ПТБ.
6. Механизация и автоматизация работ на предприятиях.
7. Методика расчета производственной программы.
8. Методика расчета объема работ.
9. Методика расчета численности рабочих и служащих.
10. Технологический расчет производственных зон и участков.
11. Выбор исходных данных для расчета производственной программы.

**Блок 3.** Планировка производственных зон и участков. Типажи предприятий, производственного оборудования.

1. Расчет производственной программы и годового объема работ.
2. Расчет численности производственных рабочих и необходимого числа производственных постов и участков.
3. Расчет численности инженерно-технического персонала.
4. Выбор и определение потребности в технологическом оборудовании.
5. Расчет площадей помещений и организация вспомогательного производства.

**Блок 4.** Технологические и другие требования к предприятиям сервиса. Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.

1. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требований.
2. Экологические требования к размещению, проектированию и строительству предприятий сервиса. Экологические требования к эксплуатации объектов сервиса.
3. Ресурсосбережение и обеспечение экологических требования к производственным объектам, расположенным на территории предприятий сервиса.
4. Управление экологической деятельностью, экологическая документация на предприятиях сервиса.
5. Организация труда и техники безопасности на предприятиях автосервиса.
6. Охрана труда и обеспечение безопасности жизнедеятельности на предприятиях сервиса (микроклимат, освещение, электро-, взрыво-, и пожарная безопасность), организационно-технические меры по улучшению условий и безопасности труда.
7. Режим труда и отдыха.
8. Обучение безопасным методам работы. Документация по охране труда.
9. Особенности обслуживания инженерного и санитарно-технического обслуживания и коммуникаций.



10. Требования и особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.
11. Средства обслуживания, ремонта и метрологического обеспечения технологического оборудования.

#### 7.4. Содержание занятий.

##### **Интерактивные практические занятия**

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. В рамках учебных курсов предусмотрены мастер-классы ведущих менеджеров проектов компании ENSI - EnergySavingInternational AS (Oslo, Norway), проведение совместных вебинаров с компанией ООО «ТЕХНО-АС», выездные занятия на конференции и выставке "МОСКВА - энергоэффективный город".

##### **Практические занятия**

###### **Общие положения**

Цель и задачи практических занятий:

Практические занятия должны сформировать у обучающихся комплекс теоретических знаний и практических навыков, позволяющих грамотно решать вопросы структурной организации технического оснащения, рационального размещения и оптимизации производственной мощности сервисных предприятий.

###### **Задачи дисциплины:**

- получение знаний по разработке технической документации на различных стадиях проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятий сервиса;
- изучение современных методов, основных норм, правил и требований проектирования предприятий сервиса;
- получение теоретических знаний по проектированию отдельных структурных подразделений (разборочно-сборочных, механических, контрольных, и других отделений и участков);
- изучение методов проектирования сервисных предприятий;
- выработка практических умений и навыков обоснованного принятия компоновочных и планировочных решений, выбора необходимого и достаточного и транспортного оборудования.

Знания, полученные при изучении дисциплины, являются основой для осуществления принятия оптимальных технических решений при выполнении всех видов профессиональной деятельности, как в области сервиса, так и проектирования и оснащения предприятий сервиса.

###### **Виды практических занятий**

Практическая работа заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, описательных и расчетных заданий, направленных на более глубокое усвоение теоретической части изучаемой дисциплины, приобретение навыков и овладение расчетными методиками практической работы, с помощью современных информационно-коммуникационных технологий.



Практические работы должны быть выполнены в письменном виде, отчет о проделанной работе предоставляется преподавателю в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют углубленному восприятию теоретической части дисциплины, а также формированию профессиональных компетенций обучающегося, как будущего специалиста.

Основой практикума выступают типовые задачи изучения конструкций зданий, сооружений и инженерных систем, которые должен знать обучающийся, профессиональная деятельность которого будет связана с обеспечением надлежащей эксплуатации зданий и сооружений.

### **2.3 Тематика практических занятий**

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

#### **Блок 1. Задачи и порядок проектирования предприятий сервиса**

##### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 1**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание занятия: Разработка генерального плана предприятия.

Цель занятия:

разработка документации для генерального плана сервисного предприятия.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы определить перечень разрабатываемой документации для генерального плана сервисного предприятия.

Продолжительность занятия – 8 часов.

Заочная форма обучения-2 часа

##### **Контрольные вопросы:**

- 1 Виды, типы и функции предприятий сервиса, организаций и их служб.
- 2 Цели и эффективность предприятий сервиса.
- 3 Основные задачи и порядок проектирования.
- 4 Классификация предприятий сервиса по спросу, предложению и требованиям к качеству выполнения работ.
- 5 Правила оказания услуг (выполнения работ).

##### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 2**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание занятия: Основные положения строительного проектирования.

Цель занятия:

1. Ознакомиться с характером и основными положениями строительного проектирования для предприятий сервиса

Продолжительность занятия – 10 часов.

Заочная форма обучения-2 часа

##### **Контрольные вопросы:**

- 1 Требования к продукции предприятий сервиса, нормативная документация, регламентирующая деятельность предприятий сервиса.
- 2 Характеристика промышленных зданий.
- 3 Основные положения строительного проектирования.

##### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3**



Формы проведения занятий:

практическое занятие – расчетная работа.

Тема и содержание занятия: Правила построения плана помещения (проект).

Цель занятия: ознакомить студентов с современными правилами построения плана помещения (проект).

Практические навыки: По результатам выполненной работы студент должен уметь разрабатывать план помещения.

Продолжительность занятия – 8 часов.

Заочная форма обучения - 2 часа

**Контрольные вопросы:**

1. Видение сервисной компании.
2. Миссия сервисной компании.
1. Развитие сектора услуг в сервисе.
2. Маркетинг услуг в сервисе.
3. Конкуренция в секторе услуг.

#### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 4**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Принципы построения объемно-планировочных и конструктивных решений зданий, предприятий сервиса.

Цель занятия:

1. Ознакомиться со схемами построения объемно-планировочных и конструктивных решений зданий, предприятий сервиса.

2. Изучить документацию по технологии проведения построения объемно-планировочных и конструктивных решений зданий, предприятий сервиса.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы научиться разрабатывать объемно-планировочные и конструктивные решения зданий, предприятий сервиса.

Продолжительность занятия – 10 часов.

Заочная форма обучения - 2 часа

**Контрольные вопросы:**

- 1 Объемно-планировочные решения зданий
- 2 Принципы построения объемно-планировочных решений зданий, предприятий сервиса
- 3 Принципы построения конструктивных решений зданий, предприятий сервиса.

**Блок 2.** Производственно-технологическая база предприятий сервиса.

#### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 5**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание занятия: Порядок проектирования. Согласование предпроектной и проектной документации.

Цель занятия: Получение знание и особенностей по порядку проектирования. Согласование предпроектной и проектной документации; умение разрабатывать стратегии развития сервисных фирм и путей их практической реализации; знание основных проблем безопасности ведения бизнеса сервисными предприятиями и их гражданско-правовой ответственности.



Практические навыки: По результатам выполненной работы студент должен знать особенности проектирования сервисных предприятий. Уметь разрабатывать стратегии развития сервисных фирм и путей их практической реализации.

Продолжительность занятия – 8 часа.

Заочная форма обучения - 2 часа

**Контрольные вопросы:**

1. Порядок согласования проектной документации.
2. Утверждение проектной документации.
3. Согласование проектной документации, с органами СЭС, пожарной охраны; земельными управами и администрацией.
4. Особенности формирования затрат и принципы ценообразования на сервисном предприятии.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 6**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Методика прогноза развития предприятий сервиса. Механизация и автоматизация работ на предприятиях.

Цель занятия:

1. Ознакомиться с принципом механизации и автоматизации работ на предприятиях.

Методики прогноза развития предприятий сервиса.

2. Научиться строить схемы механизация и автоматизация работ на предприятиях.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть основными принципами построения схем механизации и автоматизации работ на предприятиях. Уметь проводить прогноз развития предприятий сервиса

Продолжительность занятия – 10 часов.

Заочная форма обучения - 2 часа

**Контрольные вопросы:**

- 1 Краткая характеристика состояния производственно-технологической базы (ПТБ).
- 2 Пути развития производственно-технологической базы предприятий сервиса.
- 3 Качество предприятий сервиса и их продукции.
- 4 Методика прогноза развития предприятий сервиса.
- 5 Анализ возможностей и ограничений предприятий сервиса; организационно-технологические формы развития ПТБ.
- 6 Механизация и автоматизация работ на предприятиях.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 7**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих.

Цель занятия:

1. Ознакомиться с принципами методики расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих.

2. Провести расчет производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть методикой расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих.



Продолжительность занятия – 8 часов.

Заочная форма обучения - 2 часа

**Контрольные вопросы:**

- 1 Исходные данные для расчета производственной программы.
- 2 Исходные данные для расчета объема работ.
- 3 Исходные данные для расчета численности рабочих и служащих.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 8**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Расчет производственной программы и годового объема работ. Расчет численности производственных рабочих и необходимого числа производственных постов и участков.

Цель занятия:

1. Ознакомиться с принципами расчета производственной программы и годового объема работ.
2. Ознакомиться с принципами расчета численности производственных рабочих и необходимого числа производственных постов и участков.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть умением производить расчет производственной программы и годового объема работ. Расчет численности производственных рабочих и необходимого числа производственных постов и участков.

Продолжительность занятия – 10 часов.

Заочная форма обучения - 2 часа

**Контрольные вопросы:**

- 1 Технологические производственные зоны и участки.
- 2 Инженерно - технический персонал.
- 3 Выбор и определение потребности в технологическом оборудовании.
- 4 Расчет площадей помещений и организация вспомогательного производства.
- 5 Производственная программа и годовой объема работ.

**Блок 3.** Планировка производственных зон и участков. Типажи предприятий, производственного оборудования.

**ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 9**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Технологический расчет и планировка производственных зон и участков.

Цель занятия:

1. Ознакомиться с технологическим расчетом и планировкой производственных зон и участков.
2. Выбрать метод обслуживания и рассчитать число основных и вспомогательных участков.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть основными способами планировки производственных зон и участков.

Продолжительность занятия – 8 часов.

Заочная форма обучения - 4 часа

**Контрольные вопросы:**

- 1 Планировка производственных зон и участков.
- 2 Типажи предприятий, оборудования.



- 3 Рекомендации по оснащению оборудованием производственных зон и участков.
- 4 Технологический расчет и планировка производственных зон и участков.

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 10**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Планировочные решения различной мощности. Основные показатели и оценка проектного решения.

Цель занятия:

1. Ознакомиться с возможными планировочными решениями различной мощности.
2. Освоить основные показатели и оценка проектного решения.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть основными критериями, планировочных решений различной мощности.

Продолжительность занятия – 10 часов.

Заочная форма обучения - 4 часа

#### **Контрольные вопросы:**

- 1 Основные рекомендации и требования к планировочным решениям.
- 2 Технологические и другие требования к предприятиям сервиса, производственным и другим помещениям.
- 3 Общие положения и требования.

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 11**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Проектирование вспомогательного производства, административных, офисных и бытовых помещений сервисных предприятий. Проектирование и расчет энергетической части.

Цель занятия:

1. Ознакомиться с видами вспомогательного производства, административных, офисных и бытовых помещений сервисных предприятий.
2. Изучить и освоить методику проектирования и расчет энергетической части предприятия.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть основными навыками проектирования и расчета энергетической части предприятия.

Продолжительность занятия – 8 часов.

Заочная форма обучения - 4 часа

#### **Контрольные вопросы:**

- 1 Технологические требования: к производственным, вспомогательным, санитарно-бытовым помещениям, территории и производственным площадкам.
- 2 Планировочные решения различной мощности.
- 3 Основные показатели и оценка проектного решения.
- 4 Техническое перевооружение предприятий сервиса.

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 12**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Основные технико-экономические показатели проектных решений.

Цель занятия:

1. Изучить виды технико-экономических показателей проектных решений.



2. Ознакомиться со способами расчета показателей.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть методами расчета технико-экономических показателей проектных решений.

Продолжительность занятия – 10 часов.

Заочная форма обучения - 2 часа

**Контрольные вопросы:**

1. Оценка проектных решений.
2. Основные технико-экономические показатели проектных решений
3. Оценка принятого проектного решения.

**Блок 4.** Технологические и другие требования к предприятиям сервиса. Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 13**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Управление экологической деятельностью, экологическая документация на предприятиях сервиса.

Цель занятия:

1. Изучить виды экологической деятельности, экологическую документацию на предприятиях сервиса.
2. Ознакомиться с управлением экологической деятельностью, экологическая документация на предприятиях сервиса.

Продолжительность занятия – 8 часов.

Заочная форма обучения - 4 часа

**Контрольные вопросы:**

1. Обеспечение экологических требования к производственным объектам, расположенным на территории предприятий сервиса.
2. Управление экологической деятельностью, экологическая документация на предприятиях сервиса

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 14**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Ресурсосбережение и обеспечение экологических требования к производственным объектам, расположенным на территории предприятий сервиса.

Цель занятия: Ознакомить студентов с современными критерии оценки экологических и энергетических характеристик зданий, изучить и уметь применять на практике инструментарий стандартов.

Практические навыки: По результатам выполненной работы студент должен знать методы оценки экологических и энергетических характеристик зданий, уметь применять на практике инструментарий стандартов.

Продолжительность занятия – 10 часов.

Заочная форма обучения - 4 часа

**Контрольные вопросы:**

1. Инструментарий стандартов.
2. Основные национальные стандарты.
3. Критерии оценки экологических и энергетических характеристик зданий.





### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 15**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Отопление, вентиляция и кондиционирование воздуха на предприятии сервиса. Теплотехнические расчеты ограждающих конструкций.

Цель занятия:

1. Ознакомиться с основными принципами проектирования отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха на предприятии сервиса. Теплотехнические расчеты ограждающих конструкций.

2. Изучить и уметь проводить теплотехнические расчеты ограждающих конструкций.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть способами проектирования отопления, вентиляции и кондиционирования воздуха на предприятии сервиса. Теплотехнические расчеты ограждающих конструкций.

Продолжительность занятия – 8 часов.

Заочная форма обучения - 4 часа

**Контрольные вопросы:**

- 1 Требования и особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.
- 2 Отопление, на предприятии сервиса.
- 3 Вентиляция и кондиционирование воздуха на предприятии сервиса.

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА № 16**

Вид практического занятия: расчетная работа.

Тема и содержание: Средства обслуживания, ремонта и метрологического обеспечения технологического оборудования

Цель занятия:

1. Ознакомиться с методикой испытания.

2. Провести измерения.

Практические навыки:

По результатам выполненной работы владеть методикой измерения основных параметров.

Продолжительность занятия – 10 часов.

Заочная форма обучения - 2 часа

**Контрольные вопросы:**

- 1 Особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.
- 2 Требования и особенности обслуживания инженерного, санитарно-технического оборудования и коммуникаций.
- 3 Средства обслуживания, ремонта и метрологического обеспечения технологического оборудования.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**



### 8.1 Основная литература

1. Водоснабжение: Учебник / М.А. Сомов, Л.А. Квитка. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=407726>
2. Системы газоснабжения: устройство, монтаж и эксплуатация: Учебное пособие / С.В. Фокин, О.Н. Шпортько. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2014. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432696>
3. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014.. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>

### 8.2 Дополнительная литература

1. Водоотведение: Учебник / Ю.В. Воронов, Е.В. Алексеев, В.П. Саломеев, Е.А. Пугачев. - М.: ИНФРА-М, 2012. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=317922>
2. Электроснабжение и электрооборудование зданий и сооружений: Учебник / Т.В. Анчарова, М.А. Рашевская, Е.Д. Стебунова. - М.: Форум: НИЦ Инфра-М, 2012. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=326458>

### 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Научная электронная библиотека e-library: <http://www.e-library.ru/>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: <http://window.edu.ru/>
3. Электронная библиотека IQlib: <http://www.iqlib.ru/>
1. Электронная библиотечная система Book.ru: <http://www.book.ru/>
2. Электронный ресурс издательства Springer: <http://www.springerlink.com/>
4. Поисковая система <https://yandex.ru/>
5. Поисковая система <https://www.google.ru/>
3. Поисковая система <https://www.rambler.ru/>

### 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

- лекционная аудитория (оборудованная видеопроекторным оборудованием, средствами звуковоспроизведения, экраном, программным пакетом Microsoft Office Professional);
- Microsoft Office Excel
- ЭБС znanium.com

### 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая - совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.



В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

**Лекция** представляет собой устное изложение материала по определенной теме. Эта форма учебного процесса применяется при изложении объемного нового материала. Традиционная лекция состоит из трех частей: вступления, основной части и заключения. В первой части обозначается тема, план и цель лекции. В основной части лектор последовательно раскрывает все ключевые вопросы и приводит определение основных терминов. В заключении материал обобщается и суммируется. Используются следующие формы проведения лекционных занятий:

**Практическое занятие** - целенаправленная форма организации педагогического процесса, направленная на углубление научно-теоретических знаний и овладение определенными методами работы, в процессе которых вырабатываются умения и навыки выполнения тех или иных учебных действий в данной сфере науки. Аудиторные практические занятия играют исключительно важную роль в выработке у обучающихся навыков применения полученных знаний для решения практических задач в процессе совместной деятельности с преподавателями. На младших курсах практические занятия носят систематический характер, регулярно следуя за каждой лекцией или двумя-тремя лекциями. Почти весь лекционный курс в его основной, наиболее сложной части на дневных и вечерних отделениях проходит через лекции и практические занятия, которые логически продолжают работу, начатую на лекции.

Если лекция закладывает основы научных знаний в обобщенной форме, практические занятия призваны углубить, расширить и детализировать эти знания, содействовать выработке навыков профессиональной деятельности. Практические занятия развивают научное мышление и речь обучающихся, позволяют проверить их знания, в связи с чем, упражнения, семинары, лабораторные работы выступают важным средством достаточно оперативной обратной связи. Практические занятия служат своеобразной формой осуществления связи теории с практикой.

Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков в области организации сервиса отдельных элементов инженерных систем, обеспечивающих функционирование объектов недвижимости.

Практическая работа заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий, направленных на приобретение практических навыков и овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы обучающиеся производят в письменном виде. Отчет предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся. Основой практикума выступают типовые задачи, которые должен уметь решать специалист в области сервиса.

При изучении дисциплины используются следующие виды практических занятий:

Работа в группах (ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА)

**Самостоятельная работа обучающихся**

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической



литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности обучающихся.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных обучающимися в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности обучающихся.

#### **Формы самостоятельной работы**

При изучении дисциплины рекомендуется использовать следующие формы самостоятельной работы студентов:

- изучение материалов по темам дисциплины (подготовка к практическим занятиям);
- подготовка сообщений, докладов;
- подготовка к обсуждению сообщений, докладов;
- подготовка к разбору конкретной ситуации;
- подготовка к участию в деловой игре;
- подготовка к тестированию по темам дисциплины;
- подготовка к текущему контролю по блокам дисциплины;
- выполнение домашних заданий.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

#### **10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине Б1.В.ДВ.3.2 «Проектирование предприятий сервиса» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Лекции	Для чтения лекций необходима аудитория, оснащенная компьютером, мультимедийным проектором, экраном или интерактивной доской.
Практические занятия	Для проведения практических занятий целесообразно использование компьютерного класса с персональными компьютерами.
Самостоятельная работа	Библиотека РГУТИС, Компьютерный класс РГУТИС, Читальный зал Научно-технической библиотеки университета.



ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

СМК  
РГУТИС

*Лист 77 из 77*