	<b>ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК РГУТИС</b>
		Лист 1 из 18

**Принято:**  
Ученым советом ФГБОУ ВО  
«РГУТИС»

Протокол № 12 от «29» июня 2019 г.

**Утверждаю:**

**Ректор**



А.А. Федулин

## ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –  
программы  
*бакалавриата*


по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис  
направленность (профиль): *Геоинформационный сервис*

Квалификация: *бакалавр*  
Год начала подготовки: *2019*

**Разработчики:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Доцент, высшей школы сервиса		<i>к.т.н., доцент Шайтура С.В.</i>

**Программа ФОС ГИА согласована и одобрена директором ОПОП:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор высшей школы сервиса		<i>к.т.н., доцент Сумзина Л.В.</i>

**Программа ФОС ГИА утверждена Ученым советом Высшей школы:**

наименование факультета	номер и дата протокола
<i>Высшая школы сервиса</i>	<i>12 от «22» мая 2019 г.</i>



## Содержание

1. Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы.....	3
2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	21
3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной образовательной программы.....	26
4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.....	28



### Перечень компетенций, которыми должны овладеть обучающиеся в результате освоения образовательной программы

Индекс компетенции, индикатора	Содержание компетенции, индикатора			
	знания	умения	навыки	
<b>Универсальные компетенции (УК)</b>				
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Типовую структуру задачи и возможные варианты реализации этой структуры; знает различные типологии задач, понимает классификационные признаки, лежащие в основе этих типологий; осознает особенности решения задач различных типов	Анализировать задачу, выделять условие и задание (вопрос), соотносить предложенную задачу с тем или иным известным типом, определять необходимые для решения задачи знания, умения, дополнительные сведения	При выполнении самостоятельного исследования формулирует и анализирует научную задачу, выделяет её содержательные части и этапы реализации.
	УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	Источники информации, требуемой для решения поставленной задачи	Использовать различные типы поисковых запросов	Способностью поиска информации
	УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Основы анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Анализировать пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте	Навыками анализа путей решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с	Требования к постановке цели и задач	Формулировать задачи	Способностью определять круг задач для достижения поставленной цели



оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	достижением цели проекта			
	УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы	Основы планирования деятельности по достижению задач	Соотносить ресурсы и ограничения в решении задач	Способностью планировать решение задач в зоне своей ответственности с учетом действующих правовых норм
	УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач	Основные методы контроля выполнения задач	Контролировать и корректировать выполнение задач в зоне своей ответственности	Способностью выполнять задачи в соответствии с запланированными результатами
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Основные принципы командной работы	Работать в команде на основе стратегии сотрудничества	Способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели
	УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Сущность командных и личных интересов и особенности их согласования.	Выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы	- Способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; - Способностью нести личную ответственность в командной работе
	УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	Особенности планирования своих действия для достижения заданного результата	Анализировать возможные последствия личных действий в командной работе	Навыками планирования своих действия для достижения заданного результата
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям	Стили общения на русском языке и язык жестов	Адаптировать речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Способностью выбирать и адаптировать речь, стиль общения и язык жестов в зависимости от цели и условий партнерства



государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	взаимодействия			
	УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах	Особенности ведения диалога в социальной и профессиональной сферах	Учитывать особенности стилистики диалога о сотрудничестве	Способностью вести переговоры для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах
	УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции	Особенности официальной переписки на иностранном языке	Учитывать особенности стилистики официальной переписки на иностранном языке	Способностью вести деловую переписку на иностранном языке
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп	Факторы и формы культурного разнообразия и их носителей	Находить и использовать информацию о культурных традициях для саморазвития	Коммуникациями кросс-культурной толерантности при взаимодействии с носителями иной культуры
	УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения;	Как учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения	Навыками учитывать при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных социальных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения
	УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	Принципы толерантного отношения к культурным особенностям представителей различных этносов и конфессий	Реализовывать недискриминационное толерантное восприятие культурных особенностей в личном и массовом общении и выполнении поставленной	Способностью придерживается принципов недискриминационного взаимодействия и толерантного восприятия культурных особенностей



			задачи	представителей различных этносов и конфессий
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей	Инструменты и методы управления временем	Использовать инструменты и методы управления временем	Способностью управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
	УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	Задачи саморазвития и профессионального роста	Распределять необходимые ресурсы для выполнения задач профессионального роста на долго-, средне- и краткосрочные	Навыками и культурой системного мышления для повышения профессионального роста и саморазвития
	УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста	Методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста	Определять приоритеты и цели собственной деятельности	Способностью реализовывать цели личностного развития и профессионального роста
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни	Нормы здорового образа жизни и требования к уровню физической подготовленности, обеспечивающему полноценную социальную и профессиональную деятельность	На основе знаний по физической культуре и оценки собственного уровня физической подготовленности составить индивидуальную программу занятий, подобрать комплекс физических упражнений с учетом состояния здоровья и имеющихся ресурсов	Использует систематические занятия физической культурой и спортом для поддержания должного уровня физической подготовленности; демонстрирует уровень физической подготовленности, соответствующий принятым нормативам (с учетом возраста, пола, физического развития, состояния здоровья)
	УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения	Требования к оптимальному сочетанию физической и умственной нагрузки и обеспечению работоспособности	Планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной	Способностью к устойчивому обеспечению работоспособности на основании оптимального



	работоспособности		нагрузки	сочетания физической и умственной нагрузки
	УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности	Нормы здорового образа жизни	Объяснять и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях	Способностью соблюдать и пропагандировать нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания	Факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания	Анализировать факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания	Способностью предотвращать вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания
	УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Идентифицировать опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности	Способностью предотвращать негативное влияние опасных и вредных факторов в рамках осуществляемой деятельности
	УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте	Технику безопасности на рабочем месте и меры предотвращения чрезвычайных ситуаций	Выявлять нарушения техники безопасности на рабочем месте	Способностью предотвращать нарушения техники безопасности на рабочем месте и чрезвычайные ситуации
УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике	Базовые принципы функционирования экономики и экономического развития	Анализировать цели участия государства в экономике	Способностью применять базовые принципы функционирования экономики и экономического развития в различных областях жизнедеятельности
	УК-9.2. Применяет методы	Основы экономического и	Осуществлять экономическое	Способностью применять



жизнедеятельности	экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей	финансового планирования	и финансовое планирование	методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей
	УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски	Инструменты для управления финансами	Анализирует возможные экономические и финансовые риски	Способен использовать финансовые инструменты для управления финансами
УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней	Правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности	Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности	Способен разрабатывать предложения по профилактике коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней
	УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению	Правовые нормы в сфере борьбы с коррупцией	Давать оценку коррупционному поведению	Способен дает выявлять коррупционное поведение и содействовать его пресечению
	УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции	Правила общественного взаимодействия	Соблюдать правила общественного взаимодействия	Способен проявлять нетерпимое отношение к коррупции
<b>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</b>				
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации	Современное состояние, особенности функционирования отдельных видов информационных технологий и их применения в сфере сервиса, современное состояние и направления развития средств коммуникаций, прикладное программное обеспечение в сфере	Определять потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в профессиональной деятельности; оценивать рынок программного обеспечения, используемого в сфере сервиса, работать с	Навыками определения запроса на использование технологических новаций в сервисной деятельности; навыками подбора рациональных и современных подходов к проектированию сервисной деятельности организации





		сервиса, особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий	программными продуктами, используемыми в профессиональной сфере	
	ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации	Особенности технологических новаций и специализированных программных продуктов сервисной деятельности; основы клиентоориентированных технологий; информационно-коммуникационные технологии сбора, анализа и обработки информации	Осуществлять поиск и внедрение технологических новаций в сервисную деятельность, в т.ч. GRM-систем профессиональной деятельности; внедрять информационные и коммуникационные технологии в процесс продвижения социальнокультурного продукта	Навыками анализа, поиска и отбора технологических новаций; навыками работы в локальных и глобальных компьютерных сетях, использования в профессиональной деятельности сетевых средств поиска и обмена информацией
	ОПК-1.3. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации	Основные программные продукты для сферы сервиса, технологические процессы предоставления услуг сервисной деятельности, технологическую документацию и информационные ресурсы, потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сфере сервиса	Использовать информационно-коммуникационные технологии в процессе сбора, анализа и обработки информации, организовывать автоматизацию производства, электронный документооборот и финансовую отчетность предприятий сервиса	Навыками применения информационно-коммуникационных технологий, использования презентационных, коммуникационных, и других групп оргтехники в работе предприятия сферы
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса	Формулировать цели и задачи деятельности структурных подразделений с учетом особенностей функционирования предприятий сферы сервиса	Навыками постановки целей и задач практической деятельности структурных подразделений предприятий сферы сервиса



	ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Сущность и содержание планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности.	Осуществлять планирование, организацию, мотивацию и координацию деятельности предприятий (подразделений предприятий) сферы сервиса и/или сервисной деятельности.	Методами и приемами планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений предприятий (и предприятий в целом) в сфере сервиса и/или осуществления сервисной деятельности.
	ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности	Принципы, формы и методы контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности	Использовать методы и формы контроля в соответствии с особенностями деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности	Навыками осуществления контроля деятельности предприятий сервиса и/или сервисной деятельности
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий.	Сущность, понятие и методы оценки качества оказания услуг на основе использования клиентоориентированных технологий.	Применять современные методы оценки качества оказания услуг с учетом клиентоориентированных технологий.	Навыками оценки качества оказания услуг на основе клиентоориентированных технологий.
	ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами	Основные положения и принципы обеспечения качества процессов оказания услуг на основе международных и национальных стандартов	Применять международные и национальные стандарты в целях обеспечения качества процессов оказания услуг сервисной организации.	Навыками оценки качества процессов обслуживания и разработки рекомендаций по его приведению в соответствии с международными и национальными стандартами.
	ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	Основные принципы, формы и методы функционирования системы обеспечения заявленного уровня качества услуг	Использовать методы управления качеством в целях обеспечения необходимого уровня функционирования процессов обслуживания	Навыками работы с документационным обеспечением системы управления качеством услуг
ОПК-4. Способен	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка	Сущность, принципы и методы проведения маркетинговых	Определять цели и задачи маркетинговых исследований,	Навыками разработки плана маркетинговых исследований



осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	услуг, мотивацию потребителей и конкурентов	исследований в соответствии с целями и задачами маркетинговой деятельности предприятия сферы услуг	выбирать формы и методы проведения исследований исходя из особенностей деятельности предприятий сферы услуг и функционирования рынка	и методами проведения анализа потребителей и конкурентов в целях осуществления сервисной деятельности предприятия
	ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий.	Основные принципы, формы и методы продвижения и продажи услуг, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий	Использовать традиционные и современные электронные способы продвижения и продажи сервисных продуктов	Навыками организации процесса продвижения и продажи сервисных продуктов с помощью традиционных и интернет-технологий
	ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг	Сущность и содержание деятельности по формированию каналов сбыта сервисных продуктов и услуг	Применять основные методы анализа, планирования и контроля деятельности по сбыту сервисных продуктов и услуг	Навыками определения необходимых каналов сбыта сервисных продуктов и услуг исходя из особенностей деятельности организации
ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса.	Основные производственно-экономические показатели предприятия сервисной деятельности	Рассчитывать и анализировать основные показатели деятельности сервисного предприятия	Способностью оценивать значение производственно-экономических показателей применительно к деятельности сервисного предприятия
	ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения	Показатели оценки экономического состояния предприятия, влияющие на принятие управленческих решений	Оценивать экономическое состояние предприятия и целесообразность принятия решения	Инструментами оценки степени экономической обоснованности принятия управленческих решений
	ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия	Принципы и методы оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия	Рассчитывать основные показатели экономической эффективности сервисной деятельности предприятия	Навыками интерпретации результатов оценки экономической эффективности сервисной деятельности предприятия



ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере	Нормативно-правовое и документационное обеспечение сервисной деятельности организации	Применять нормативные акты и правовую документацию в сфере услуг	Навыками поиска информации в основных правовых системах
	ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг	Подбирать законодательные акты Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации	Навыками использования законодательных актов Российской Федерации в соответствии с целями и задачами сервисной деятельности организации
	ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями	Нормативные требования ведения документооборота в сервисной деятельности организации	Применять нормативные требования при осуществлении документооборота в сервисной деятельности организации	Навыками ведения документооборота в соответствии с нормативными требованиями
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	Требования безопасного обслуживания, нормы и правила охраны труда и техники безопасности	Соблюдать требования безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности	Информацией об актуальных изменениях в сфере охраны труда и техники безопасности
	ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности	Нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности	Соблюдать нормативно-правовые акты, регулирующие охрану труда и технику безопасности	Информационным обеспечением нормативного регулирования требований охраны труда и техники безопасности
ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и	ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий	Основы информатики и принципы работы современных информационных технологий	Использовать современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в профессиональную деятельность



использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Технологические инновации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Использовать основные компьютерные программы в профессиональной деятельности	Навыками использования современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности
<b>Обязательные профессиональные компетенции (ПКО)</b>				
ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКО-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Современные клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности	Использовать отдельные клиентоориентированные технологии в соответствии с особенностями сервисной деятельности организации	Навыками взаимодействия с потребителями и другими заинтересованными сторонами в ходе применения клиентоориентированных технологий
	ПКО-1.2. Осуществляет разработку системы клиентских отношений	Основные элементы и содержание системы клиентских отношений, принципы и последовательность ее разработки	Применять методы разработки системы клиентских отношений	Навыками взаимодействия с коллегами в процессе разработки системы клиентских отношений
	ПКО-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений	Принципы и методы оценки эффективности работы системы клиентских отношений	Выявлять проблемы функционирования и ресурсы роста эффективности системы клиентских отношений	Навыками разработки рекомендаций по совершенствованию системы клиентских отношений
ПКО-2. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКО-2.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами	Основные принципы и методы организации, планирования и управления проектами; терминологию и основные нормы, и стандарты, регулирующие деятельность организаций в области планирования и управления проектами; порядок разработки сметы проекта	Организовать процесс сервиса и выполнять проекты; проектировать процессы предоставления услуг сервисного предприятия; осуществить системное планирование проекта на всех фазах его жизненного цикла; рассчитать график проекта с помощью инструментов календарного и сетевого планирования	Навыками командной работы в проектах; выбора ресурсов и средств проекта с учетом требований потребителя; методами планирования проектов; инструментарием бюджетирования проектов на различных этапах их реализации



	ПКО-2.2. Применяет методы управления проектами	Методы и средства управления проектами; принципы разработки концепции и целей проекта; процедуру структуризации проекта	Управлять взаимодействиями в проекте; обеспечить эффективный контроль и регулирование, а также управление изменениями; использовать программные продукты для целей управления проектами	Техникой самостоятельного управления несложными проектами
	ПКО-2.3. Осуществляет организационно- управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса	Процедуру подготовки и заключения контрактов, организации оптимальной процедуры закупок и поставок; принципы управления рисками проекта; методики управления временем и стоимостью проекта; методы контроля за ходом реализации проекта	Применять полученные в процессе обучения знания в практической деятельности по планированию и организации проектов в организациях	Навыками командной работы; способами анализа и расчетов проектных рисков, возникающих на разных стадиях проекта; методами контроля за ходом реализации проектов
ПКО-3. Способен проектировать процессы предоставления услуг	ПКО-3.1. Оценивает результаты деятельности сервисного предприятия	Способы оценки соответствия качества предоставления услуг существующим регламентам и стандартам	Владеть стратегическими и тактическими методами оценки результата деятельности управляющей организации	Формирование системы процессов, регламентов и стандартов управляющей организации
	ПКО-3.2. Анализирует жизненный цикл услуг сервисного предприятия	Методы анализа эффективности системы контроля деятельности подразделений управляющей организации	Осуществлять планирование и организацию деятельности подразделений управляющей организации	Осуществляет контроль, оценку и необходимую корректировку деятельности всех подразделений управляющей организации
	ПКО-3.3. Применяет методы проектирования процесса предоставления услуг	Основы проектирования организации, планирования и контроля деятельности по управлению объектов недвижимости	Владеть методикой создания системы контроля деятельности подразделений сервисного предприятия	Организация контроля исполнения подразделениями принятых решений; Организация контроля за выполнением



				сотрудниками стандартов обслуживания и обеспечением качества продукции и услуг
ПКО-4. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.	ПКО-4.1. Использует организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания.	Основы инновационной теории	Использовать организационно- управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания сервиса	Участие в разработке инновационных формам управления
	ПКО-4.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений.	Особенности инновационной деятельности на предприятиях сервиса, а также специфику инновационных проектов в России и за рубежом	Внедрять информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов	Навыками использования информационно-технологических инноваций, связанных с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений на предприятиях сервиса
	ПКО-4.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг.	Место и роль управления инновациями в общей системе управления предприятиями сервиса, роль и значение инноваций в малом бизнесе, их особенности	Применять современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг в сфере сервиса	Навыками участия в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности



ПКО-5. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПКО-5.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организует их выполнение.	Принципы постановки целей и задач деятельности подразделений в соответствии с функционалом и особенностями сервисной деятельности организации	Устанавливать цели и задачи, осуществлять их детализацию в соответствии с масштабами деятельности, сроками реализации, необходимыми ресурсами структурных подразделений и сервисной организации в целом	Навыками корректной постановки целей и задач и организации их выполнения
	ПКО-5.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания	Принципы и методы разработки и реализации организационных решений для формирования системы сервисного обслуживания	Осуществлять выбор предпочтительных организационных решений на основе анализа функционирования сервисной системы обслуживания	Навыками реализации организационно-управленческих решений для формирования сервисной системы обслуживания
	ПКО-5.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия.	Принципы, последовательность и содержание этапов развития клиентурных отношений	Проводить анализ и выявлять проблемы и ресурсы развития клиентурных отношений	Навыками установления клиентурных отношений и использования теоретических знаний в практических ситуациях взаимодействия с клиентами
<b>Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПКУВ)</b>				
ПКУВ-1 - Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной	ПКУВ -1.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности	Методы повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности	Выполнять поиск разработок мероприятий по повышению энергоэффективности в профессиональной деятельности	Участвовать в разработке инновационных проектов по повышению энергоэффективности и внедрению ресурсосберегающих технологий





деятельности	ПКУВ -1.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий	Нормативно-правовые и научно-технические аспекты в области энергосбережения при оценке состояния энергетического хозяйства в профессиональной деятельности	Формировать законченное представление о принятых решениях и полученных результатах в виде отчета о проведении энергетического аудита	Навыками составления и расчета энергетического баланса объектов, его потенциала в области энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии
	ПКУВ -1.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности объектов профессиональной деятельности	Подбирать современное энергосберегающее оборудование и технологии с учетом специфики профессиональной деятельности	Оценивать экономию энергетических ресурсов за счет проведения энергосберегающих мероприятий	Владение навыками определения потенциала энергосбережения и показателей эффективности потребления энергии в профессиональной деятельности
ПКУВ-2. Способен использовать результаты космического мониторинга в профессиональной деятельности	ПКУВ -2.1. Применяет знания о возможностях решения поставленных задач с помощью космического мониторинга в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Дистанционное зондирование земли (ДЗЗ);</li> <li>- Оперативный мониторинг экологии и чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- Глобальный мониторинг;</li> <li>- Принципы ведения мониторинга;</li> <li>- Построение системы космического мониторинга;</li> <li>- Международная аэрокосмическая система глобального мониторинга</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основы проведения глобального мониторинга, дистанционного зондирования земли и мониторинга экологии и чрезвычайных ситуаций;</li> <li>- Основные принципы осуществления космического мониторинга</li> </ul>	Использовать результаты глобального мониторинга, дистанционного зондирования земли и мониторинга экологии и чрезвычайных ситуаций;
	ПКУВ -2.2. Использование материалов дистанционного зондирования и геоинформационных технологий при проведении мониторинга	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Основные требования к данным ДЗЗ для осуществления мониторинга;</li> <li>- Основные задачи космического мониторинга в профессиональной деятельности;</li> <li>- Требования к разработке информационных систем дистанционного мониторинга;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Производить выбор, заказ, предварительную и тематическую обработку данных ДЗЗ для решения задач мониторинга;</li> <li>- Решать тематические задачи мониторинга средствами ГИС-технологий;</li> <li>- Проектировать</li> </ul>	Методами и технологиями тематической обработки снимков для решения задач мониторинга в профессиональной деятельности



		- Особенности различных спектральных диапазонов съемки, имеющие значение при решении задач мониторинга	информационные системы дистанционного мониторинга	
ПКУВ-3. Способен руководить работами в сфере геоинформационных систем	ПКУВ -3.1. Организует работу команды, распределяет обязанности с учетом специфики поставленных задач в сфере геоинформационных систем	Основные правила и условия для организации эффективной командной работы; базовые принципы, определяющие план действий для достижения поставленной цели	Осуществлять руководство членами команды, распределяя и делегируя полномочия между ними для достижения наиболее быстрого и лучшего результата	Навыками грамотной и эффективной организации, координации и руководства командным взаимодействием при решении профессиональных задач для достижения поставленной цели
	ПКУВ -3.2. Осуществляет контроль командной работы, корректирует способы решения поставленных профессиональных задач	Методы осуществления контроля командной работы Возможные варианты решения типичных задач	Осуществлять критическую оценку предложенных решений	Навыками руководства проектами, способностью оценивать варианты решения поставленной задачи
	ПКУВ -3.3. Оценивает эффективность проведенной работы, степень решения поставленных профессиональных задач	Способы решения типичных задач и критерии оценки ожидаемых результатов в сфере геоинформационных систем	Оценивать соответствие способов решения задач поставленной цели проекта в сфере геоинформационных систем	Способностью определения эффективности проведенной работы в сфере геоинформационных систем
ПКУВ-4. Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности	ПКУВ -4.1. Выбирает современные информационные технологии и программные средства, в том числе с использованием современных интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач	Знает современные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач.	Умеет обосновывать выбор современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, разрабатывать оригинальные программные средства для решения профессиональных задач.	Владеет навыками подбора программных средств, в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, для решения профессиональных задач
	ПКУВ -4.2. Использует средства информационных, компьютерных и сетевых технологий, прикладное программное обеспечение при решении задач профессиональной	-Принципы построения современных информационных компьютерных и сетевых систем; -аппаратно-техническое и программное обеспечение	Уметь применять современное программное обеспечение, позволяющее решать основные задачи в профессиональной деятельности	Владеет инструментальными средствами, применяемыми для контроля принимаемых решений



	деятельности	глобальных компьютерных сетей и корпоративных информационных систем		
ПКУВ-5. Способен руководить работами по аналитической обработке геопространственных данных	ПКУВ -5.1. Осуществляет руководство деятельностью сотрудников по аналитической обработке геопространственных данных	Методы эффективного руководства коллективами, основы постановки профессиональных задач	Разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта	Владеет проектированием и организацией межличностных, групповых и организационных коммуникации в команде для достижения поставленной цели
	ПКУВ -5.2. Анализирует профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров	Знает принципы, методы и средства анализа и структурирования профессиональной информации.	Умеет анализировать профессиональную информацию, выделять в ней главное, структурировать, оформлять и представлять в виде аналитических обзоров	Владеет навыками подготовки докладов, публикаций и аналитических обзоров с обоснованными выводами и рекомендациями
ПКУВ-6. Способен проводить геопространственное моделирование объектов для решения задач профессиональной деятельности	ПКУВ -6.1. Использует основные методы и приемы анализа геопространственного моделирования для решения задач профессиональной деятельности	Основные методы и приемы анализа геопространственного моделирования для решения задач профессиональной деятельности	Умеет применять в своей деятельности основные методы и приемы анализа геопространственного моделирования для решения задач профессиональной деятельности	Осуществляет геопространственное моделирование для решения задач профессиональной деятельности
	ПКУВ -6.2. Осуществляет геопространственное моделирование в профессиональной деятельности	Основы геопространственного моделирования ГИС сервисов	Использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности и применять ГИС сервисы в процессе предоставления услуг потребителям	Навыками применения прикладного программного обеспечение в реализации геопространственного моделирования
ПКУВ-7. Способен проводить работы по геоинформационном	ПКУВ -7.1. Осуществляет внедрение прикладного программного обеспечения	Теоретические основы современных геоинформационных технологий, основы теории функционирования объектов	Применять на основе знаний теоретических основ современных геоинформационных	навыками работы в среде типовой геоинформационной системы для системного представления и



у сервису на основе знания теоретических основ рабочих процессов		сервиса	технологии в профессиональной деятельности, использовать знания основ теории для системного представления объектов	совершенствования объектов
	ПКУВ -7.2. Осуществляет проектирование ИС в соответствии с профилем подготовки по видам обеспечения	Модели представления данных в геоинформационных системах	Проводить моделирование процессов и систем; создавать проекты в среде типовой геоинформационной системы	Навыками по организации и обработке информации в геоинформационных системах
	ПКУВ -7.3. Реализует адаптацию и настройку информационных систем	Технологии ввода/вывода данных в геоинформационных системах; основы пространственного анализа данных в геоинформационных системах	Анализировать пространственный данные в среде ГИС	Навыками по эксплуатации геоинформационных систем
ПКУВ-8. Способен выполнять технологические операции по работе с геоинформационными системами	ПКУВ -8.1. Оценивает эффективность технологических операции по работе с геоинформационными системами	Методы определения эффективности и её повышения при работе с геоинформационными системами	Разрабатывать операции по работе с геоинформационными системами	Навыками внедрения разработанных операций
	ПКУВ -8.2. Разрабатывает рекомендации по совершенствованию технологических операций	Основы работы с ГИС	Разрабатывать предложения по совершенствованию технологических операций в ГИС	Навыками оценки эффективности предложенных мероприятий
ПКУВ-9. Способен конструировать и проектировать объекты профессиональной деятельности	ПКУВ -9.1. Проводит анализ объектов профессиональной деятельности	Методы анализа и структурирования профессиональной информации	Проводить разработку объектов профессиональной деятельности	Навыками выполнения аналитических работ.
	ПКУВ -9.2. Осуществляет конструирование и проектирование объектов профессиональной деятельности	Принципы конструирования и проектирования объектов профессиональной деятельности	Проводить моделирование процессов профессиональной деятельности	Навыками разработки объектов профессиональной деятельности



## 1. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции	Показатель оценивания компетенции (например владеет/не владеет, знает/не знает, умеет/не умеет)	Критерий оценивания (например, уровень умений/владения, уровень и глубина знаний)	Шкала оценивания (например, пятибалльная, балльно-рейтинговая и прочее)
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
2.	УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
3.	УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
4.	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
5.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
6.	УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
7.	УК-7	Способен поддерживать	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная



		должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			
8.	УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	умеет/не умеет	уровень умения	пятибалльная
9.	УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
10.	УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
9.	ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
10.	ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	владеет/не владеет	уровень владения	пятибалльная
11.	ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная
12.	ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная
13.	ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная



14.	ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная
15.	ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная
16.	ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная
17.	ПКО-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная
18.	ПКО-2	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная
19.	ПКО-3	Способен проектировать процессы предоставления услуг	умеет/не умеет	уровень умений	пятибалльная
20.	ПКО-4	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности.	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
21.	ПКО-5	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
22.	ПКУВ-1	Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная



23.	ПКУВ-2	Способен использовать результаты космического мониторинга в профессиональной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
24.	ПКУВ-3	Способен руководить работами в сфере геоинформационных систем	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
25.	ПКУВ-4	Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
26.	ПКУВ-5	Способен руководить работами по аналитической обработке геопространственных данных	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
27.	ПКУВ-6	Способен проводить геопространственное моделирование объектов для решения задач профессиональной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
28.	ПКУВ-7	Способен проводить работы по геоинформационному сервису на основе знания теоретических основ рабочих процессов	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
29.	ПКУВ-8	Способен выполнять технологические операции по работе с геоинформационными системами	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная
30.	ПКУВ-9	Способен конструировать и проектировать объекты профессиональной деятельности	умеет/не умеет	уровень умений	Пятибалльная

### Показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза

#### Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенций
2	неудовлетворительно	недостаточный уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)





3	удовлетворительно	пороговый уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
4	хорошо	продвинутый уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
5	отлично	высокий уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка **«отлично»** соответствует высокому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, глубокое освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, и делать теоретические и практические выводы. ВКР в форме проекта включает самостоятельно разработанный проект в соответствии с представленной ниже тематикой. Автор показал умение осуществлять поиск, выбор и использование информации в области проектирования энергоэффективного оборудования, энергосберегающих систем и техники, составлять техническое задание на проектирование, проверять правильность подготовки технического проекта. Работа имеет положительный отзыв научного руководителя.

При защите ВКР студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует ссылки на графический материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** соответствует продвинутому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические и графические материалы по проектируемому объекту, соблюдается последовательность изложения с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями или принятыми техническими решениями. Она имеет положительный отзыв научного руководителя. При защите ВКР студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует ссылки на графический материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на все из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка **«удовлетворительно»** соответствует пороговому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит предусмотренные заданием разделы, базируется на практическом материале, но имеет



недостаточно глубокие и обоснованные аналитические и проектные материалы, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике исследования. При защите ВКР студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка **«неудовлетворительно»** соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, не содержит аналитических материалов, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению ВКР. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзыве научного руководителя имеются серьезные критические замечания. При защите работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теоретических материалов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлен предусмотренный заданием графический материал или он не соответствует расчетно-описательной части проекта.

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты. ГЭК в ходе защиты оценивает умение читать чертежи (экспликацию помещений, план расстановки технологического оборудования, план монтажной привязки технологического оборудования, объемное изображение производственных цехов).

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Выпускник, достигший особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы, имеет право на получение документа о высшем образовании с отличием при соблюдении следующих условий:

- наличие оценки «отлично» по всем итоговым аттестационным испытаниям;
- результаты промежуточной аттестации за все годы освоения основной образовательной программы только на «отлично» и «хорошо»;
- не менее 75 процентов оценок «отлично» из числа оценок, вносимых в приложение к диплому, включая оценки по дисциплинам, курсовым работам, практикам и итоговой государственной аттестации;
- отсутствие перерывов в учебе, вызванных отчислением за академическую неуспеваемость и нарушением учебной дисциплины

## **2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения основной образовательной программы.**

### **3.1. Выпускная квалификационная работа**

#### **3.1.1. Перечень тем для выпускной квалификационной работы:**

##### **1. Рекомендуемые темы выпускных квалификационных работ (бакалаврских работ)**

- 1) Разработка интерактивной карты туристских объектов
- 2) Разработка интерактивной карты объектов культурного наследия
- 3) Разработка интерактивной карты объектов недвижимости

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ <b>«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ          ТУРИЗМА И СЕРВИСА»</b>	<b>СМК          РГУТИС</b>
		<i>Лист 27 из 18</i>

- 4) Разработка тематических слоев на геопорталах открытых данных
- 5) Разработка слоев геоданных досуговых объектов региона (области, города, района) на геопорталах открытых данных
- 6) Разработка слоев геоданных предприятий сервиса региона (области, города, района) на геопорталах открытых данных
- 7) Разработка ГИС-сервиса природоохранного объекта
- 8) Разработка ГИС-сервиса этнопарка
- 9) Разработка виртуальных экскурсий по туристским маршрутам и объектам
- 10) Разработка виртуальных туров по музеям
- 11) Разработка виртуальных туров по предприятиям
- 12) Трехмерное геомоделирование и панорамная визуализация объектов
- 13) Анализ практики использования геоинформационных платформ и систем в школьном образовании
- 14) Разработка экологического паспорта региона (области, города, района)
- 15) Мониторинг чрезвычайных ситуаций на основе данных дистанционного зондирования Земли и навигации
- 16) Мониторинг транспорта и других подвижных объектов на основе данных дистанционного зондирования Земли и навигации
- 17) Мониторинг изменений обстановки на основе разновременных космоснимков
- 18) Мониторинг сельского хозяйства на основе данных дистанционного зондирования Земли и навигации
- 19) Мониторинг дорожного хозяйства города, района на основе данных дистанционного зондирования Земли и навигации
- 20) Мониторинг жилищно-коммунального комплекса города, района на основе данных дистанционного зондирования Земли и навигации
- 21) Мониторинг особо охраняемых и природных территорий на основе данных дистанционного зондирования Земли и навигации

### **3.1.2. Содержание выпускной квалификационной работы и его соотнесение с совокупным ожидаемым результатом освоения основной образовательной программы:**

Выпускная квалификационная работа выполняется в виде бакалаврской работы.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы, включающей текстовые документы, представляемые в бумажном и электронном виде и презентацию в электронном виде.

К текстовым документам относятся: пояснительная записка, приложения, отзыв руководителя.

В презентацию включаются тема, цель и задачи ВКР, графические материалы в виде чертежей, схем, диаграмм, таблиц, формул, фотографий и других форм иллюстрационных материалов в зависимости от профиля подготовки и тематики ВКР, заключение.

Бакалаврская работа включает следующие разделы:

Титульный лист

Реферат

Содержание (оглавление)

Введение

Основные разделы

Заключение



Список используемой литературы

Приложения

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме бакалаврской работы, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве частей отчета, количестве использованных источников;
- перечень ключевых слов;
- текст реферата.

Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста бакалаврской работы, которые в наибольшей мере характеризуют ее содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются прописными буквами в строку через запятые.

Текст реферата должен отражать:

- объект исследования или разработки;
- цель работы;
- метод или методологию проведения работы;
- результаты работы и их новизну;
- основные конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики;
- степень внедрения;
- рекомендации по внедрению или итоги внедрения результатов;
- область применения;
- экономическую эффективность или значимость работы;
- прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Если ВКР не содержит сведений по какой-либо из перечисленных структурных частей реферата, то в тексте реферата она опускается, при этом последовательность изложения сохраняется.

Реферат должен быть написан на русском и на английском языке.

Количество основных разделов ВКР выбирается руководителем ВКР по согласованию с руководителем ОПОП и зависит от профиля подготовки и тематики ВКР. К основным разделам выпускной квалификационной работы бакалавра могут относиться: сервисный, аналитический, организационно-экономический, технологический, исследовательский раздел и другие разделы, название и содержание которых зависит от профиля подготовки и тематики ВКР

К ВКР должна быть приложена рецензия на дипломный проект с подписью рецензента, датой и печатью организации, где работает рецензент.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов освоения образовательной программы.**

#### **4.1. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы**

Итоговая оценка за выполнение и защиту ВКР бакалавра складывается из оценок:

- 1) работа студента по выполнению ВКР (отражается в отзыве руководителя ВКР);
- 2) текста пояснительной записки ВКР;
- 3) демонстрационных материалов (презентации результатов работы);
- 4) доклада на защите;
- 5) ответов на вопросы членов комиссии.

Таблица 4 - Составляющие процедуры оценивания результатов освоения ОПОП



Оценка сформированности компетенций	Составляющие процедуры оценивания результатов освоения ОПОП				
	Работа студента по выполнению ВКР	Текст ВКР	Презентация ВКР	Доклад на защите	Ответы на вопросы членов ГЭК
Руководитель ВКР	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПКО-1 ПКО-2 ПКО-3 ПКО-4 ПКО-5 ПКУВ-1 ПКУВ-2 ПКУВ-3 ПКУВ-4 ПКУВ-5 ПКУВ-6 ПКУВ-7 ПКУВ-8 ПКУВ-9	ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3,	ОПК-1		
Члены ГЭК		ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3,	ОПК-1	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПКО-1 ПКО-2 ПКО-3	УК-1 УК-2 УК-3 УК-4 УК-5 УК-6 УК-7 УК-8 ОПК-1 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4 ОПК-5 ОПК-6 ОПК-7 ПКО-1 ПКО-2 ПКО-3



				ПКО-4	ПКО-4
				ПКО-5	ПКО-5
				ПКУВ-1	ПКУВ-1
				ПКУВ-2	ПКУВ-2
				ПКУВ-3	ПКУВ-3
				ПКУВ-4	ПКУВ-4
				ПКУВ-5	ПКУВ-5
				ПКУВ-6	ПКУВ-6
				ПКУВ-7	ПКУВ-7
				ПКУВ-8	ПКУВ-8
				ПКУВ-9	ПКУВ-9

Руководитель ВКР оценивает уровень сформированности компетенций выпускника по результатам анализа текста пояснительной записки ВКР, его работы в ходе выполнения ВКР и заполняет отзыв (Приложение В).

Полученная усредненная оценка по оцениваемым критериям является базой для выставления общей оценки в отзыве.

Члены ГЭК по итогам защиты ВКР оценивают уровень сформированности компетенций по результатам анализа текста пояснительной записки ВКР, качества демонстрационного материала, доклада, а также ответов на заданные вопросы. По результатам группового обсуждения ВКР и оценок, выставленных членами ГЭК, председатель выносит решение о выставлении итоговой оценки.