



Принято:
Ученым советом ФГБОУ ВО
«РГУТИС»

Протокол № 12 от «29» июня 2019 г.

Утверждаю:
Ректор
А.А. Федулин



**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

основной профессиональной образовательной программы высшего образования –
программы *бакалавриата*
по направлению подготовки: *43.03.01 Сервис*
на направленность (профиль): *Цифровые сервисы для бизнеса*
Квалификация: *бакалавр*
Год начала подготовки *2019*

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Доцент, высшей школы сервиса		к.т.н., доцент Деменев А.В.

Программа ФОС ГИА согласована и одобрена директором ОПОП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Директор высшей школы сервиса		к.т.н., доцент Сумзина Л.В.

Программа ФОС ГИА утверждена Ученым советом Высшей школы:

наименование факультета	номер и дата протокола
Высшая школы сервиса	12 от «22» мая 2019 г.



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Программа государственной итоговой аттестации (далее – «Программа») определяет порядок проведения государственной итоговой аттестации по основной образовательной программе высшего образования – программе бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль «Цифровые сервисы для бизнеса»:

1.2. Настоящая Программа государственной итоговой аттестации составлена в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол №1 от 31.08.2017 г.).

2. ФОРМЫ ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы, вид ВКР: бакалаврский проект.

2.2. Выпускная квалификационная работа представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

2.3. Государственная итоговая аттестация проводится в форме контактной работы и в форме самостоятельной работы обучающихся.

Контактная работа включает в себя: групповые консультации, индивидуальную работу обучающихся с преподавателем по подготовке ВКР, аттестационные испытания государственной итоговой аттестации.

Общая трудоемкость государственной итоговой аттестации составляет 9 зачетных единиц, 324 часа, включая контактную работу.

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ (ВКР)

3.1. Перечень компетенций, оценка освоения которых проводится в процессе выполнения и защиты ВКР:

Таблица 1 – Компетенции, которыми должны овладеть выпускники по итогам выполнения ВКР

Категория, тип компетенции	Код	Содержание
Универсальные компетенции (УК)		
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов УК-1.3. Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования



Категория, тип компетенции	Код	Содержание
		основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте
Разработка и реализация проектов	УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения, формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта УК-2.2. В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы УК-2.3. Оценивает решение поставленных задач в зоне своей ответственности в соответствии с запланированными результатами контроля, при необходимости корректирует способы решения задач
Командная работа лидерство	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	УК-3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели УК-3.2. При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды; соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат УК-3.3. Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата
Коммуникация	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.1. Выбирает стиль общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия УК-4.2. Ведет диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах УК-4.3. Ведет деловую переписку на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных и неофициальных писем и социокультурных различий в формате корреспонденции
Межкультурное взаимодействие	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	УК-5.1. Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп



Категория, тип компетенции	Код	Содержание
	историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.2. Учитывает при социальном и профессиональном общении историческое наследие и социокультурные традиции различных групп, этносов и конфессий, включая мировые религии, философские и этические учения УК-5.3. Придерживается принципов недискриминационного поведения при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1. Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей УК-6.2. Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные периоды с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения УК-6.3. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста
Самоорганизация и саморазвитие (в том числе здоровьесбережение)	УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.1. Поддерживает должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности и соблюдает нормы здорового образа жизни УК-7.2. Планирует свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности УК-7.3. Соблюдает нормы здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности
Безопасность жизнедеятельности	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,	УК-8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность элементов среды обитания УК-8.2. Идентифицирует опасные и вредные факторы в рамках осуществляемой деятельности УК-8.3. Готов выявлять и устранять проблемы, связанные с нарушениями техники безопасности на рабочем месте



Категория, тип компетенции	Код	Содержание
	обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	
Экономическая культура, в том числе финансовая грамотность	УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике УК-9.2. Применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей УК-9.3. Использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски
Гражданская позиция	УК-10. Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	УК-10.1. Анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней УК-10.2. Выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению УК-10.3. Соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
Общепрофессиональные компетенции (ОПК)		
Технологии	ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.1. Определяет потребность в технологических новациях и информационном обеспечении в сервисной деятельности организации ОПК-1.2. Осуществляет поиск и внедрение технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации ОПК-1.3. Применяет технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организации
Управление	ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервис-	ОПК-2.1. Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервис-



Категория, тип компетенции	Код	Содержание
	ной деятельностью	ной деятельности, ОПК-2.2. Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности, ОПК-2.3. Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности
Качество	ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-3.1. Оценивает качество оказания услуг в сервисе на основе клиентоориентированных технологий. ОПК-3.2. Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе в соответствии с международными и национальными стандартами ОПК-3.3. Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством
Маркетинг	ОПК-4. Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.1. Осуществляет маркетинговые исследования рынка услуг, мотивацию потребителей и конкурентов ОПК-4.2. Организует продвижение и продажи сервисного продукта, в том числе с помощью онлайн и интернет-технологий. ОПК-4.3. Формирует специализированные каналы сбыта сервисных продуктов и услуг
Экономика	ОПК-5. Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	ОПК-5.1. Определяет, анализирует, оценивает производственно-экономические показатели предприятий сервиса. ОПК-5.2. Принимает экономически обоснованные управленческие решения ОПК-5.3. Обеспечивает экономическую эффективность сервисной деятельности предприятия
Право	ОПК-6. Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере серви-	ОПК-6.1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере ОПК-6.2. Соблюдает законодательство Российской Федерации о предоставлении услуг



Категория, тип компетенции	Код	Содержание
	са	ОПК-6.3. Обеспечивает документооборот в соответствии с нормативными требованиями
Безопасность обслуживания	ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	ОПК-7.1. Обеспечивает соблюдение требований безопасного обслуживания, охраны труда и техники безопасности ОПК-7.2. Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Информационно-коммуникационные технологии для профессиональной деятельности	ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.1. Понимает основные принципы работы современных информационных технологий ОПК-8.2. Использует современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
Профессиональные компетенции обязательные (ПКО)		
Технологический	ПКО-1. Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПКО-1.1. Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности ПКО-1.2. Осуществляет разработку системы клиентских отношений ПКО-1.3. Оценивает возможность совершенствования системы клиентских отношений
Организационно-управленческий	ПКО-2. Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	ПКО-2.1. Формирует цель и задачи деятельности подразделений сервисной деятельности предприятия, организывает их выполнение ПКО-2.2. Производит выбор организационных решений для формирования сервисной системы обслуживания ПКО-2.3. Принимает организационные решения по развитию клиентурных отношений предприятия
Организационно-управленческий	ПКО-3. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПКО-3.1. Демонстрирует теоретические знания и практические приемы управления проектами ПКО-3.2. Применяет методы управления проектами ПКО-3.3. Осуществляет организационно-



Категория, тип компетенции	Код	Содержание
		управленческую деятельность по управлению проектами предприятия сервиса
Технологический	ПКО-4. Способен к разработке технологии процесса сервиса	ПКО-4.1. Использует технологические процессы при предоставлении сервисных услуг ПКО-4.2. Выбирает ресурсы и технические средства для обоснования и разработки технологии процесса сервиса
Проектный	ПКО-5. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ПКО- 5.1. Использует организационно-управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания ПКО- 5.2. Использует информационно-технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений ПКО- 5.3. Осуществляет применение современных инновационных технологий для создания конкурентоспособных услуг
Профессиональные компетенции, установленные вузом (ПК УВ)		
Технологический	ПК УВ-1 - Способен применять энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности	ПК УВ-1.1. Определяет потребность в энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности ПК УВ-1.2. Анализирует и оценивает предполагаемый эффект от внедрения энергосберегающих технологий ПК УВ-1.3. Организует внедрение современного энергосберегающего оборудования и технологий с целью повышения энергоэффективности в профессиональной деятельности
Организационно-управленческий	ПК УВ-2. Способен проводить аудит информационных сервисов и обеспечивать безопасность управления данными цифрового предприятия	ПК УВ-2.1 Знает критерии оценки защищенности объекта информатизации, технические средства контроля эффективности мер защиты информации, методы измерений, контроля и технических расчетом характеристик программно-аппаратных средств защиты информации ПК УВ-2.2. Осуществляет контроль обеспечения уровня защищенности информационных сервисов ПК УВ-2.3. Оценивает защищенность объектов информатизации с помощью типовых программных средств
Технологический	ПК УВ-3. Способен	ПК УВ-3.1. Разрабатывает стратегию разви-



Категория, тип компетенции	Код	Содержание
	применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности	тия бизнес-технологий и управляет их реализацией ПК УВ-3.2. Управляет проектами в сфере бизнес-технологий ПК УВ-3.3. Применяет цифровые бизнес-технологии в профессиональной деятельности
Организационно-управленческий	ПК УВ-4. Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии	ПК УВ-4.1 Анализирует методы и технологии разработки и внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК УВ-4.2 Выполняет сбор, обработку, анализ и систематизацию информации в области внедрения цифровых сервисов на предприятии ПК УВ-4.3 Осуществляет руководство разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии
Технологический	ПК УВ-5. Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности	ПК УВ-5.1. Оценивает способы решения профессиональных задач с учетом подбора необходимого программного обеспечения ПК УВ-5.2. Осуществляет эффективное управление подбором и внедрением программных средств ПК УВ-5.3. Использует программные средства системного, прикладного и специального назначения, инструментальные средства, языки и системы программирования для решения профессиональных задач
Технологический	ПК УВ-6. Способен применять интеллектуальные технологии и внедрять решения по автоматизации объектов профессиональной деятельности	ПК УВ-6.1. Использует современные автоматизированные информационно-коммуникационные и интеллектуальные технологии, инструментальные среды, программно-технические платформы для решения профессиональных задач ПК УВ-6.2. Обосновывает выбор современных информационно-коммуникационных и интеллектуальных технологий, применяет оригинальные программные средства для решения профессиональных задач

3.2. Перечень тем для выпускной квалификационной работы:

1. Разработка клиентского приложения для платформы Android.
2. Разработка клиентского приложения для коммуникационной платформы Telegram



3. Разработка мобильного клиентского приложения для информационной системы организации (наименование организации).
4. Разработка стратегии совершенствования веб-сайта организации (наименование организации) с целью повышения посещаемости и частоты использования веб-сервисов среди целевой аудитории интернет-пользователей
5. Совершенствование цифровой инфраструктуры (информационно-аналитической системы) организации (наименование организации).
6. Разработка рекомендаций по цифровизации бизнес-процессов организации на основе платформы «1С-Битрикс»
7. Разработка мобильного приложения для системного взаимодействия клиента и оператора «умной теплицы»
8. Разработка алгоритма управления интерактивной скамейкой с использованием IoT (Internet of Things) технологии
9. Разработка цифрового сервиса для привлечения клиентов на примере (наименование организации).
10. Разработка рекомендаций по внедрению информационной безопасности web-сервисов на базе программного комплекса Битрикс24 для организации (наименование организации).
11. Разработка аппаратно-программной защиты информационной системы (сети передачи данных) организации (наименование организации).
12. Разработка и тестирование прототипа графического пользовательского интерфейса организации (наименование организации).
13. Разработка и реализация стратегии продвижения веб-сайтов, интерактивных приложений, информационных ресурсов, товаров и услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для организации (наименование организации)
14. Разработка web-сайта организации (наименование организации).
15. Разработка автоматизированной информационной системы (подсистемы) обработки данных для организации (наименование организации).
16. Разработка виртуальных туров
17. Разработка трехмерных моделей и панорамной визуализации объектов
18. Мониторинг территориальных комплексов, бизнес-процессов на основе цифровых данных дистанционного зондирования Земли в информационной среде «Image Media Center»
19. Использование цифровых данных дистанционного зондирования Земли для сохранения рекреационных территорий России
20. Анализ возможностей цифровой трансформации организации агропромышленного комплекса на основе данных дистанционного зондирования Земли
21. Тема, предложенная обучающимся, согласованная с директором ОПОП



22. Тема по заказу работодателя (профильного предприятия), согласованная с директором ОПОП

3.3. Вид ВКР

Выпускная квалификационная работа бакалавра выполняется в виде бакалаврской работы.

3.4. Требования к структуре и содержанию ВКР

Структура выпускной квалификационной работы должна соответствовать утвержденному научным руководителем плану и состоять из следующих частей: титульного листа, здания на ВКР, реферата, оглавления, введения, обозначений и сокращений, основной части (глав и параграфов), заключения, списка использованной литературы, приложений. Общий объем выпускной квалификационной работы – 40 – 60 страниц.

Реферат должен содержать:

- сведения об объеме бакалаврской работы, количестве иллюстраций, таблиц, приложений, количестве частей отчета, количестве использованных источников;
- перечень ключевых слов;
- текст реферата.

Перечень ключевых слов должен включать от 5 до 15 слов или словосочетаний из текста бакалаврской работы, которые в наибольшей мере характеризуют ее содержание и обеспечивают возможность информационного поиска. Ключевые слова приводятся в именительном падеже и печатаются прописными буквами в строку через запятые.

Текст реферата должен отражать:

- объект исследования или разработки;
- цель работы;
- метод или методологию проведения работы;
- результаты работы и их новизну;
- основные конструктивные, технологические и технико-эксплуатационные характеристики;
- степень внедрения;
- рекомендации по внедрению или итоги внедрения результатов;
- область применения;
- экономическую эффективность или значимость работы;
- прогнозные предположения о развитии объекта исследования.

Если ВКР не содержит сведений по какой-либо из перечисленных структурных частей реферата, то в тексте реферата она опускается, при этом последовательность изложения сохраняется.

Реферат должен быть написан на русском и на английском языке.

- Количество основных разделов ВКР выбирается руководителем ВКР по согласованию с руководителем ОПОП и зависит от профиля подготовки и тематики ВКР. К основным разделам выпускной квалификационной работы бакалавра могут относиться: технико-экономическое обоснование, аналитический, организационно-экономический, технологический, исследовательский раздел и другие разделы, название и содержание которых зависит от тематики ВКР.

Требования к оформлению выпускной квалификационной работы:

- размер бумаги – А4;



- поля: левое – 30 мм, правое – 20 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм;
- шрифт – 14, Times New Roman;
- межстрочный интервал – полуторный;
- отступ красной строки – 1,25 см;
- выравнивание – по ширине;
- автоматическая установка переносов.

Выпускная квалификационная работа выполняется в форме бакалаврской работы, включающей текстовые документы, представляемые в бумажном и электронном виде, презентацию в электронном виде и, при выполнении проекта, - графические материалы, состав которых определяет руководитель в задании на дипломный проект. Это могут быть: генеральный план участка предприятия и фасад здания; поэтажные планы предприятия с расстановкой оборудования в основных помещениях и производственных цехах; план одного из основных производственных цехов с монтажной привязкой оборудования.

К текстовым документам относятся: пояснительная записка, приложения, отзыв руководителя.

В презентацию включаются тема, цель и задачи ВКР, графические материалы в виде чертежей, схем, диаграмм, таблиц, формул, фотографий и других форм иллюстрационных материалов в зависимости от профиля подготовки и тематики ВКР, заключение.

3.5. Этапы выполнения и представления в государственную аттестационную комиссию выпускной квалификационной работы:

Очная форма обучения

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок
1.	Выбор темы работы	сентябрь 2022 г.
2.	Подбор и предварительное ознакомление с литературой по избранной теме	октябрь-декабрь 2022
3.	Составление первоначального плана работы	январь-февраль 2023
4.	Подбор материала, его анализ и обобщение	апрель-май 2023
5.	Написание текста работы, представление первоначального варианта работы научному руководителю	май 2023
6.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя	май 2023
7.	Предзащита работы на заседании комиссии по предзащите	июнь 2023
8.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	июнь 2023
9.	Получение отзыва научного руководителя	июнь 2023 г.
10.	Передача завершённой работы и отзыва руководителя руководителю ОП ОП ВО	июнь 2023
11.	Подготовка к защите (подготовка доклада и раздаточного материала, разработка презентации)	июнь 2023
12.	Защита выпускной квалификационной работы	июнь 2023 г.

Заочная форма обучения

№ п/п	Этапы подготовки	Рекомендуемый срок
1.	Выбор темы работы	Май 2023 г.
2.	Подбор и предварительное ознакомление с литературой по избранной теме	Июнь-сентябрь 2023
3.	Составление первоначального плана работы	сентябрь 2023 г.
4.	Подбор материала, его анализ и обобщение	октябрь 2023 г.
5.	Написание текста работы, представление первоначального варианта работы научному руководителю	ноябрь 2023 г.
6.	Доработка работы в соответствии с замечаниями научного руководителя	декабрь 2023 г.
7.	Предзащита работы на заседании комиссии по предзащите	декабрь 2023 г.
8.	Доработка работы в соответствии с замечаниями, высказанными на предзащите, окончательное оформление	декабрь 2023 г.
9.	Получение отзыва научного руководителя	декабрь 2023 г.
10.	Передача завершённой работы и отзыва руководителя руководителю ОП ОП ВО	декабрь 2023 г.
11.	Подготовка к защите (подготовка доклада и раздаточного материала, разработка презентации)	декабрь 2023 г.
12.	Защита выпускной квалификационной работы	декабрь 2023 г.

3.6. Порядок защиты выпускной квалификационной работы, порядок подачи и рассмотрения апелляций определяется в соответствии с «Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программ магистратуры», утвержденным Ученым советом РГУТИС (протокол №1 от 31.08.2017 г.).



3.7. Критерии выставления оценок (соответствия уровня подготовки выпускника требованиям ФГОС ВО) на основе выполнения и защиты квалификационной работы:

Показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза

Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
УК	Универсальные компетенции	
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Пороговый уровень освоения компетенции: знать основные понятия и категории поиска, критического анализа и синтеза информации, использования системного подхода для решения поставленных задач Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться в особенностях методологии поиска, критического анализа и синтеза информации, использования системного подхода для решения поставленных задач Высокий уровень освоения компетенции: осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает круг задач в рамках поставленной цели Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Высокий уровень освоения компетенции: Владеет правовыми нормами и правильно их применять исходя из имеющихся ресурсов и ограничений.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы; характерные особенности национального делового общения представителей разных культур; Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде; Высокий уровень освоения компетенции: Владеет профессиональной речью/ навыками квалифицированного устного выступления и диалогической речи делового характера; навыками классификации различных типов культур; навыками управления стрессом, снятия эмоционального напряжения с собеседника, навыком



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке	целесообразности. Пороговый уровень освоения компетенции: Знает языковую систему, языковую норму, функциональные стили современного русского литературного языка, способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности; стратегии и тактики речевого общения, в т.ч. с иностранными партнерами Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет составлять профессиональную речь с учетом всех условий коммуникативной ситуации, речевых тактик, правил композиции и языковых норм; вести деловую корреспонденцию, составлять документы различных жанров, вести деловую переписку на форумах потребителей услуг от лица компании Высокий уровень освоения компетенции: Свободно владеет русской и иностранной речью (всеми стилями) монологической и диалогической, культурой профессиональной речи
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает способы воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять основы управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками применения основ управления своим временем, выстраивания и реализации тра-



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		ектории саморазвития на основе
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основы физической культуры и здорового образа жизни Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять методику обучения двигательным действиям и развития физических качеств на практике Высокий уровень освоения компетенции: Владеет средствами и методами укрепления индивидуального здоровья, физического самосовершенствования, ценностями физической культуры личности для успешной социально-культурной и профессиональной деятельности.
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Пороговый уровень освоения компетенции: знать основные понятия и категории создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться в особенностях методологии создания и поддержания безопасных условий жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций Высокий уровень освоения компетенции: создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике Продвинутый уровень освоения компетенции: применяет методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей Высокий уровень освоения компетенции: использует финансовые инструменты для управления финансами, контролирует возможные экономические и финансовые риски
УК-10	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Пороговый уровень освоения компетенции: анализирует действующие правовые нормы, обеспечивающие борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, а также способы профилактики коррупции и формирования нетерпимо-



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		го отношения к ней Продвинутый уровень освоения компетенции: выявляет и дает оценку коррупционному поведению, содействует его пресечению Высокий уровень освоения компетенции: соблюдает правила общественного взаимодействия на основе нетерпимого отношения к коррупции
ОПК	Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: основные технологические новации и современное программное обеспечение в сервисной деятельности организаций, а также их содержание и взаимосвязи Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться в технологических новациях и современном программном обеспечении в сервисной деятельности организаций Высокий уровень освоения компетенции: использования технологических новаций и современного программного обеспечения в сервисной деятельности организаций
ОПК-2	Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основные функции управления сервисной деятельностью в избранной сфере профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками реализации основных функций управления сервисной деятельностью
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает способы обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основы проведения исследования рынка и



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
	продажи и продвижение сервисных продуктов	организации продажи и продвижение сервисных продуктов в избранной сфере профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов в избранной сфере профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками исследования рынка и организации продажи и продвижения сервисных продуктов в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает общие законы управления, которые влияют на принятие управленческих решений и правильное их использование в конкретных ситуациях разработки и реализации стратегий развития бизнеса Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять теоретические основы и методологию разработки и принятия организационно-управленческих решений при разработке, внедрении и реализации стратегий развития бизнеса Высокий уровень освоения компетенции: Владеет методами разработки, принятия, обоснования и реализации управленческого решения
ОПК-6	Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основные нормативные правовые акты в избранной сфере профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в избранной сфере профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками применения в профессиональной деятельности нормативных правовых актов в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Пороговый уровень освоения компетенции: Основные понятия и категории, безопасности обслуживания потребителей и соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Продвинутый уровень освоения компетенции: выполнять основные требования безопасности обслуживания потребителей, норм и правил охраны



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		труда и техники безопасности Высокий уровень освоения компетенции: обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ОПК-8	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: основные принципы работы современных информационных технологий Продвинутый уровень освоения компетенции: обеспечивать подбор современных информационных технологий для решения задач профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: формировать требования к разработке информационных технологий
ПКО	Профессиональные компетенции обязательные	
ПКО-1	Способен к разработке и совершенствованию системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	Пороговый уровень освоения компетенции: знать основные понятия и категории методологии разработки и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться в особенностях и существующем опыте методологии разработки и совершенствования системы клиентских отношений с учетом требований потребителя Высокий уровень освоения компетенции: разрабатывать и совершенствовать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя
ПКО-2	Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает методы организации и управления Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет организовывать работу исполнителей, принимать решения об организации сервисной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками организации работы исполнителей
ПКО-3	Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает методы и средства управления проектами Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет организовать процесс сервиса и выполнять проекты Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками выбора ресурсов и средств про-



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		екта с учетом требований потребителя
ПКО-4	Способен к разработке технологий процесса сервиса	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает основы разработки технологий процесса сервиса Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет проводить разработку технологий процесса сервиса Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками осуществления разработки технологий процесса сервиса
ПКО-5	Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: знать основные понятия и категории методологии разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться в особенностях методологии разработки инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: разрабатывать инновационные решения при осуществлении сервисной деятельности
ПК УВ	ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ, УСТАНОВЛЕННЫЕ ВУЗОМ	
ПК УВ-1	Способен применять энерго-сберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: знать основные понятия и категории энергосберегающих и энергоэффективных технологий в профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться в особенностях энергосберегающих и энергоэффективных технологиях в профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: использовать энергосберегающие и энергоэффективные технологии в профессиональной деятельности
ПК УВ-2	Способен проводить аудит информационных сервисов и обеспечивать безопасность управления данными цифрового предприятия	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает принципы методологии и структуры аудита информационных сервисов и обеспечения безопасности управления данными цифрового предприятия Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять методологии аудита информационных сервисов и обеспечения безопасности управления данными цифрового предприятия Высокий уровень освоения компетенции:



Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		Владеет навыками проведения аудита информационных сервисов и обеспечивать безопасность управления данными цифрового предприятия
ПК УВ-3	Способен применять современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает принципы построения и структуру современные бизнес-технологии в профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять комплекс современных бизнес-технологии в профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками применения современных бизнес-технологии в профессиональной деятельности
ПК УВ-4	Способен руководить разработкой и внедрением цифровых сервисов на предприятии	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает принципы организации и структурирования процесса разработки внедрения цифровых сервисов на предприятии Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет разрабатывать и внедрять цифровые сервисы на предприятии Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками в постановке проектных задач при разработке внедрении цифровых сервисов на предприятии
ПК УВ-5	Способен производить выбор и использовать прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: Знает принципы выбора и применения прикладного программного обеспечения в профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: Умеет применять прикладное программное обеспечение в профессиональной деятельности Высокий уровень освоения компетенции: Владеет навыками в применении прикладного программного обеспечения в профессиональной деятельности
ПК УВ-6	Способен применять интеллектуальные технологии и внедрять решения по автоматизации объектов профессиональной деятельности	Пороговый уровень освоения компетенции: знать основные понятия и категории интеллектуальных технологий и иметь представление о методах внедрения решений по автоматизации объектов профессиональной деятельности Продвинутый уровень освоения компетенции: ориентироваться и выполнять обоснованный выбор интеллектуальных технологий и владеть методами внедрения решений по автоматизации объектов профессиональной деятельности

Коды компетенций	Название компетенции	Показатель уровня сформированности компетенции у выпускника вуза
		Высокий уровень освоения компетенции: использовать интеллектуальные технологии и внедрять решения по автоматизации объектов профессиональной деятельности

Шкала оценивания уровня сформированности компетенций

Балл	Оценка	Уровень сформированности компетенций
2	неудовлетворительно	недостаточный уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
3	удовлетворительно	пороговый уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
4	хорошо	продвинутый уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)
5	отлично	высокий уровень сформированности компетенций (таблица показатели уровня сформированности компетенции у выпускника вуза)

Результаты защиты ВКР определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

Оценка **«отлично»** соответствует высокому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические материалы, глубокое освещение выбранной темы в тесной взаимосвязи с практикой, а ее автор показал умение работать с литературой и нормативными документами, проводить исследования, и делать теоретические и практические выводы. ВКР в форме проекта включает самостоятельно разработанный проект в соответствии с представленной ниже тематикой. Автор показал умение осуществлять поиск, выбор и использование информации в области проектирования энергоэффективного оборудования, энергосберегающих систем и техники, составлять техническое задание на проектирование, проверять правильность подготовки технического проекта. Работа имеет положительный отзыв научного руководителя.

При защите ВКР студент-выпускник показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными исследования, вносит обоснованные предложения, во время доклада использует ссылки на графический материал, легко отвечает на поставленные вопросы.

Оценка **«хорошо»** соответствует продвинутому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит грамотно изложенные разделы, в ней представлены аналитические и графические материалы по проектируемому объекту, соблюдается последовательность изложения с соответствующими выводами, однако с не вполне обоснованными предложениями или принятыми техническими решениями. Она



имеет положительный отзыв научного руководителя. При защите ВКР студент-выпускник показывает хорошее знание вопросов темы, оперирует данными исследования, вносит предложения по теме исследования, во время доклада использует ссылки на графический материал, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы, но не на все из них дает исчерпывающие и аргументированные ответы.

Оценка «удовлетворительно» соответствует пороговому уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая имеет проектную или научно-теоретическую направленность, содержит предусмотренные заданием разделы, базируется на практическом материале, но имеет недостаточно глубокие и обоснованные аналитические и проектные материалы, в ней просматривается непоследовательность изложения материала, представлены необоснованные предложения. В отзыве руководителя имеются замечания по содержанию работы и методике исследования. При защите ВКР студент-выпускник проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, допускает существенные недочеты, не всегда дает исчерпывающие аргументированные ответы на заданные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» соответствует недостаточному уровню сформированности компетенций и выставляется за выпускную квалификационную работу, которая не имеет научно-практическую или научно-теоретическую направленность, не содержит аналитических материалов, не отвечает требованиям, изложенным в методических указаниях по выполнению ВКР. В работе нет выводов либо они носят декларативный характер. В отзыве научного руководителя имеются серьезные критические замечания. При защите работы студент-выпускник затрудняется отвечать на поставленные вопросы по ее теме, не знает теоретических материалов, при ответе допускает существенные ошибки. К защите не подготовлен предусмотренный заданием графический материал или он не соответствует расчетно-описательной части проекта.

При определении оценки принимается во внимание уровень теоретической и практической подготовки студентов, самостоятельность суждения о полученных результатах, качество оформления работы и ход ее защиты. ГЭК в ходе защиты оценивает умение читать чертежи (экспликацию помещений, план расстановки технологического оборудования, план монтажной привязки технологического оборудования, объемное изображение производственных цехов).

Успешное прохождение государственной итоговой аттестации является основанием для выдачи обучающемуся документа о высшем образовании и о квалификации образца, установленного Министерством образования и науки Российской Федерации.

Выпускник, достигший особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы, имеет право на получение документа о высшем образовании с отличием при соблюдении следующих условий:

- наличие оценки «отлично» по всем итоговым аттестационным испытаниям;
- результаты промежуточной аттестации за все годы освоения основной образовательной программы только на «отлично» и «хорошо»;
- не менее 75 процентов оценок «отлично» из числа оценок, вносимых в приложение к диплому, включая оценки по дисциплинам, курсовым работам, практикам и государственной итоговой аттестации;
- отсутствие перерывов в учебе, вызванных отчислением за академическую неуспеваемость и нарушением учебной дисциплины.

4. Материально-техническая база, необходимая для осуществления государственной итоговой аттестации:

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		<i>Лист 25 из 19</i>

Вид учебных занятий	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Групповые и индивидуальные консультации, государственная итоговая аттестация	Учебная аудитория, специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекторное оборудование Доска
Самостоятельная работа обучающихся	Помещение для самостоятельной работы, Специализированная учебная мебель ТСО: Видеопроекторное оборудование Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" Доска Помещение для самостоятельной работы в читальном зале Научно-технической библиотеки университета, Специализированная учебная мебель Автоматизированные рабочие места студентов с возможностью выхода информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» Интерактивная доска