

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
«КОЛЛЕДЖ ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА №23»**



Прохорова Анжелика Александровна,
методист, к.т.н.

**СЕРВИС НА ОБЪЕКТАХ ГОСТЕПРИИМСТВА:
ПРОБЛЕМЫ И ТОЧКИ РОСТА**

V28 СЕРВИС НА ОБЪЕКТАХ ГОСТЕПРИИМСТВА «ГОРНИЧНАЯ»

**АНО «Агентство
развития
профессионального
мастерства»**

Приказ №31.08.2021-2 от
31.08.2021

Организация рабочего места и **текущая уборка** номера во время проживания гостей

Участие в организации комфортного и безопасного проживания гостей

Организация рабочего места и **уборка номера после выезда гостей**

Оформление номера по особому случаю

Выполнение **механизированной уборки** номерного фонда

Выполнение работ горничной частного домовладения

Чувашская республика

- Чебоксарский техникум технологии питания и коммерции

г. Санкт-Петербург

- Колледж туризма и гостиничного сервиса

г. Москва

- Колледж индустрии гостеприимства и менеджмента №23

Новгородская область

- Новгородский строительный колледж



ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ



V28 СЕРВИС НА ОБЪЕКТАХ ГОСТЕПРИИМСТВА «ГОРНИЧНАЯ»

**Обновленное
Техническое
описание**

Управление персоналом службы номерного фонда

Организация рабочего процесса и текущая уборка номера во время проживания гостей

Организация рабочего места и уборка номера после выезда гостей

Комплектация номерного фонда

Сервис гостиничных услуг

Тематическое оформление номера

ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ КОМПЕТЕНЦИИ

Повышение
квалификации
педагогов

Разработка
единого
«стандарта
базовой»
профессиональной
подготовки
горничной

Разработка КОД
для ДЭ

Формирование
дополнительных
компетенций для
расширения
возможностей
трудоустройства
выпускников

ВОЗМОЖНОСТИ ТРУДОУСТРОЙСТВА ВЫПУСКНИКОВ



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**ПРОШУ ВАС ОТВЕТИТЬ НА ВОПРОСЫ АНКЕТЫ С
ПОМОЩЬЮ QR-КОДА**

КОНТАКТЫ:

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ «КОЛЛЕДЖ
ИНДУСТРИИ ГОСТЕПРИИМСТВА И МЕНЕДЖМЕНТА №23»

Г. МОСКВА, ПОГОННЫЙ ПРОЕЗД Д.5

E-MAIL: PROKHOROVA@KIGM23.RU

МОБ. +7 925 923-68-03

ПРОХОРОВА АНЖЕЛИКА АЛЕКСАНДРОВНА

