

# СЕРТИФИКАТ

## УЧАСТНИКА НОК 2023

подтверждает результаты независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Российский государственный университет туризма и  
сервиса»

### Критерии НОК

**94,90%**

Удовлетворенность ведения  
образовательной деятельности

**100,00%**

Доступность услуг  
для инвалидов

**94,25%**

Комфортность условий  
образовательной деятельности

**97,80%**

Доброжелательность,  
вежливость работников

**98,44%**

Открытость и доступность  
информации

Федеральный оператор  
ООО «Верконт Сервис»,  
генеральный директор



И.А. Рубан