Администрация Пушкинского городского округа
Московской области

УПРАВЛЕНИЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

141207, Московская область
г. Пушкино, ул. Тургенева, д.22

Тел./факс: 8 (496) 532-38-46
Эл. почта: m.kosenkova@adm-pushkino.ru

09.04.2020 № 5209эд

на № _____ **от** _____

Руководителям управляющих и ресурсоснабжающих организаций, осуществляющих деятельность на территории Пушкинского городского округа

В соответствии с письмом руководителя Главного управления Московской области «Государственная жилищная инспекция Московской области» О.Н. Фединой, письмом Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации В.В. Якушева прошу организовать информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, удалённого взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами государственного жилищного надзора в период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19.

В целях организации вышеуказанной работы направляю информационные материалы согласно приложениям. Прошу разместить их на информационных стендах в многоквартирных домах и официальном сайте.

Приложения:

1. Письмо Министра строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации В.В. Якушева на 2 л. в 1 экз.
2. Информационный материал «О применении жилищного законодательства в условиях режима повышенной готовности в Московской области» на 1 л. в 1 экз.
3. Информационный материал «Куда и как обращаться по жилищно-коммунальным вопросам в условиях противоэпидемических мер» на 1 л. в 1 экз.
4. Информационный материал «В период режима самоизоляции жителей Подмосковья крайне важно обеспечить безопасность газового оборудования» на 1 л. в 1 экз.
5. Памятка Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации по безопасному использованию газа на коммунально-бытовые нужды для жителей многоквартирных и жилых домов на 1 л. в 1 экз.

Начальник управления жилищно-коммунального хозяйства администрации Пушкинского городского округа **С.И. Струков**

А.А. Касаткина
8(496)532-38-46

Электронный документ

МИНИСТЕРСТВО СТРОИТЕЛЬСТВА И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

(МИНСТРОЙ РОССИИ)

МИНИСТР

Садовая-Самотечная ул., д. 10,
строение 1, Москва, 127994
тел. (495) 647-15-80, факс (495) 645-73-40
www.minstroyrf.ru

_____№_____

На №_____от_____

Высшим должностным
лицам субъектов
Российской Федерации

В период проведения мероприятий, направленных на предупреждение распространения коронавирусной инфекции COVID-19, в связи с увеличением количества граждан, которые находятся в жилых помещениях в режиме самоизоляции, прошу организовать на территории субъектов Российской Федерации информационно-разъяснительную работу по вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг, удалённого взаимодействия с управляющими и ресурсоснабжающими организациями, органами государственного жилищного надзора и по вопросам предоставления мер социальной поддержки:

1. В целях обеспечения приёма отзывов, жалоб и предложений граждан о работе организаций жилищно-коммунального комплекса, разъяснений по наиболее часто задаваемым вопросам предоставления жилищно-коммунальных услуг организовать в органах власти субъекта Российской Федерации работу круглосуточной бесплатной «горячей линии».

2. Посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, в том числе в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов) размещать следующую информацию:

- о номерах телефонов бесплатной «горячей линии», аварийно-диспетчерских служб, расчётных центров, управляющих и ресурсоснабжающих организаций, в зоне ответственности которых находятся вопросы обеспечения конкретного дома жилищно-коммунальными услугами;

- о правилах безопасного использования газа в быту в форме, рекомендованной Минстроем России письмом от 23 декабря 2019 г. № 50119-ВЯ/04;

- об организации, управляющей многоквартирным домом, о поставщиках жилищно-коммунальных услуг в соответствии с перечнем, установленным подпунктом «б» пункта 31 Правил осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. № 416.

Также рекомендуется провести информационно-разъяснительную работу посредством радио-, телетрансляций, в сети Интернет, в том числе с предоставлением пошаговых инструкций по регистрации и работе в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, а также в «личных кабинетах» поставщиков жилищно-коммунальных услуг, управляющих организаций (товариществ собственников жилья, жилищных и жилищно-строительных кооперативов), а также способах удалённого взаимодействия с управляющими организациями по всем возникающим коммунально-бытовым вопросам: по телефону аварийно-диспетчерской службы, через «личный кабинет» в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства или через «личный кабинет» управляющей организации.

В.В. Якушев

исп. Лещенко Олеся Алексеевна,
тел. (495) 647-15-80, доб.: 530002

Ольга Федина: О применении жилищного законодательства в условиях режима повышенной готовности в Московской области

В соответствии с информацией Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации Госжилинспекция Московской области разъясняет некоторые вопросы осуществления государственного жилищного надзора и лицензирования предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами в период проведения мероприятий по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции.

Проводятся ли сейчас проверки?

Для выполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации и согласно Постановлению Губернатора Московской области от 19 марта 2020 г. №133-ПГ «О внесении изменений в некоторые постановления Губернатора Московской области, регулирующие дополнительные меры по снижению рисков распространения COVID-2019 на территории Московской области», Госжилинспекция Московской области приостановила до 1 мая 2020 года назначение проверок.

Можно ли сегодня проводить общие собрания собственников?

Общее собрание собственников – это массовое мероприятие. Их проведение сейчас приостановлено. Данное ограничение распространяется как на собрания в очной форме, так и в заочной с проведением поквартирного обхода.

Проводить собрания сейчас возможно в тех многоквартирных домах, где собственники помещений ранее приняли решение о переходе на проведение общих собраний в электронном формате. К примеру, с использованием созданной в Московской области платформы ЕИАС ЖКХ. К сожалению, действующие сегодня нормы законодательства обязывают принять решение о переходе на электронный формат на «обычном» собрании. Поэтому в условиях режима повышенной готовности это пока невозможно.

Какие в сложившейся ситуации особенности содержания общего имущества в многоквартирных домах?

Требование о надлежащем содержании общего имущества собственников помещений в МКД сейчас во многом касаются обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Важно помнить, что решение о дополнительных профилактических мерах не влечет за собой изменение того размера платы граждан за содержание жилого помещения, который установлен собственниками помещений на общем собрании. Однако это может стать основанием для пересмотра органами местного самоуправления размеров такой платы – в том случае, если собственники не приняли решения относительно его размера, либо вовсе не выбрали способ управления.

Ольга Федина: Госжилинспекция Московской области рекомендует, куда и как обращаться по жилищно-коммунальным вопросам в условиях противоэпидемических мер

Организации жилищно-коммунального обслуживания населения (и, в частности, управляющие компании) продолжают функционировать даже при режиме повышенной готовности. На них не распространяется введение внеочередных нерабочих дней.

При возникновении любых жилищно-коммунальных проблем и вопросов прежде всего необходимо обратиться в управляющую организацию. Контактные телефоны аварийно-диспетчерских служб размещены на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов. Там же рекомендовано разместить контактную информацию генерального директора и руководителей структурных подразделений УК (фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты). Узнать номер телефона диспетчерской можно и на интернет-сайте управляющей организации.

Если не получилось установить контакт с сотрудниками УК – вы можете оставить заявку на портале Единой диспетчерской службы Московской области (ЕДС МО) – https://eds.mosreg.ru/. Заявка должна быть принята в работу в течение 24 часов, и затем выполнена в регламентированный срок.

Обращаем внимание, что для выполнения поручения Председателя Правительства Российской Федерации и согласно Постановлению Губернатора Московской области от 19 марта 2020 г. №133-ПГ «О внесении изменений в некоторые постановления Губернатора Московской области, регулирующие дополнительные меры по снижению рисков распространения COVID-2019 на территории Московской области», Госжилинспекция Московской области приостановила до 1 мая 2020 года назначение проверок. «Однако если Вы направите обращение в ГЖИ, на него в любом случае будет дан ответ», – пояснила руководитель надзорного ведомства Ольга Федина. Сейчас сделать это лучше всего через портал Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ) dom.gosuslugi.ru при условии регистрации на сайте Госуслуг.

Ольга Федина: в период режима самоизоляции жителей Подмосковья крайне важно обеспечить безопасность газового оборудования

В Московской области начал действовать временный Регламент проведения специализированными организациями технического диагностирования внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования. Он определяет процедуру проверочных мероприятий в период действия режима повышенной готовности. Всего в Подмосковье газифицировано 38,7 тысячи домов. Это 72% от всех МКД региона.

«Напоминаю, что диагностирование газового оборудования в квартирах должно проводиться не реже раза в год по установленному графику. Жители обязаны обеспечить допуск представителя специализированной организации для выполнения работ по техническому обслуживанию и ремонту ВКГО. Особенно важны эти меры безопасности в период, когда абсолютное большинство жителей Подмосковья постоянно находятся дома и активно пользуются газом», – пояснила руководитель Госжилинспекции Московской области Ольга Федина.

Согласно принятому Регламенту, органы местного самоуправления обязаны разместить на официальных сайтах графики проведения проверок внутриквартирного газового оборудования во всех газифицированных многоквартирных домах. В них должны быть указаны контакты лиц, ответственных за информационное взаимодействие с населением (то есть готовых ответить на все вопросы жителей). Проинформировать о сроках проведения проверок в той или иной квартире обязаны и на горячих линиях администраций городских округов.

Обобщенная информация о проведении проверок ВКГО в 2020 году должна быть размещена в муниципальных средствах массовой информации. Регламент относит к ним не только традиционные СМИ (газеты, информагентства, телерадиокомпании) – но и официальные страницы ОМСУ в социальных сетях, информационные стенды в многоквартирных домах, информационные ресурсы управляющих организаций.

Специализированные организации обязаны обеспечить соблюдение обязательных требований к внешнему виду сотрудников. При входе в квартиры они должны быть обеспечены специализированными средствами индивидуальной защиты: комбинезонами из микропористого материала, бахилами, защитными масками для органов дыхания, защитными очками, перчатками.

«Некоторые жители Подмосковья воспользовались нерабочими днями, чтобы провести ремонт. Хочу напомнить об абсолютной недопустимости проведения самостоятельного ремонта, замены или подключения жителями газовых приборов», – добавила Ольга Федина.

ПАМЯТКА

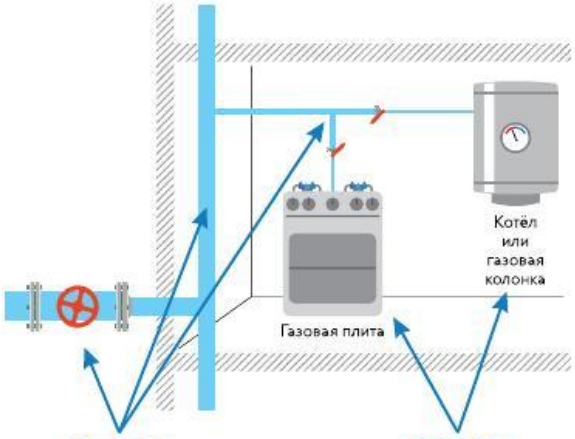
ПО БЕЗОПАСНОМУ ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ГАЗА НА КОММУНАЛЬНО-БЫТОВЫЕ НУЖДЫ

МИНСТРОЙ РОССИИ

ДЛЯ ЖИТЕЛЕЙ МНОГОКВАРТИРНЫХ И ЖИЛЫХ ДОМОВ

04 **104** **112**

ЕДИНЫЙ ДОГОВОР



ВДГО
ВНУТРИДОМОВОЕ ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
Управляющие организации ТСЖ, ЖК, ЖСК

ВКГО
ВНУТРИКВАРТИРНОЕ ГАЗОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ
Собственники помещений

регулярно проводят:

ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И РЕМОНТ
газопроводов, регулирующей и предохранительной арматуры, технических устройств на газопроводах и приборы учета газа

ТЕХНИЧЕСКОЕ ДИАГНОСТИРОВАНИЕ
поиск и определение неисправностей газового оборудования, определение возможности дальнейшего использования газового оборудования

ЗАМЕНА ГАЗОВОГО ОБОРУДОВАНИЯ
при необходимости по результатам технического диагностирования

ПРИ ПОЯВЛЕНИИ В ПОМЕЩЕНИИ КВАРТИРЫ ЗАПАХА ГАЗА НЕОБХОДИМО:

- НЕМЕДЛЕННО ПРЕКРАТИТЬ ПОЛЬЗОВАНИЕ ГАЗОВЫМИ ПРИБОРАМИ;
- НЕ ЗАЖИГАТЬ ОГНЯ, НЕ КУРИТЬ, НЕ ВКЛЮЧАТЬ И НЕ ВЫКЛЮЧАТЬ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЕ И ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ, НЕ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЭЛЕКТРОЗВОНКОМ;

- ПЕРЕКРЫТЬ КРАНЫ К ПРИБОРАМ И НА ПРИБОРАХ;
- ОТКРЫТЬ ОКНА ИЛИ ФОРТОЧКИ ДЛЯ ПРОВЕТРИВАНИЯ ПОМЕЩЕНИЯ;
- ВЫЗВАТЬ АВАРИЙНУЮ СЛУЖБУ ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ **04**, **104** ИЛИ **112**, ПОКИНУВ ЗАГАЗОВАННОЕ ПОМЕЩЕНИЕ;
- ПЕРЕД ВХОДОМ В ПОДВАЛЫ И ПОГРЕБА, ДО ВКЛЮЧЕНИЯ СВЕТА ИЛИ ЗАЖИГАНИЯ ОГНЯ, УБЕДИТЬСЯ В ОТСУТСТВИИ ТАМ ЗАПАХА ГАЗА.

ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ЗАПАХА ГАЗА В ПОДЪЕЗДЕ, ВО ДВОРЕ, НА УЛИЦЕ НЕОБХОДИМО:

- ОПОВЕСТИТЬ ОКРУЖАЮЩИХ О МЕРАХ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ;
- СООБЩИТЬ В АДС ГРО ПО ТЕЛЕФОНУ **04**, **104** ИЛИ **112**;
- ПРИНЯТЬ МЕРЫ ПО УДАЛЕНИЮ ЛЮДЕЙ ИЗ ЗАГАЗОВАННОЙ СРЕДЫ, ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ ВКЛЮЧЕНИЯ И ВЫКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРООСВЕЩЕНИЯ, ПОЯВЛЕНИЮ ОТКРЫТОГО ОГНЯ И ИСКРЫ;
- ДО ПРИБЫТИЯ АДС ГРО ОРГАНИЗОВАТЬ ПРОВЕТРИВАНИЕ ПОМЕЩЕНИЯ.

АДС ГРО – АВАРИЙНО-ДИСПЕТЧЕРСКАЯ СЛУЖБА ГАЗОРАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

НЕЛЬЗЯ:

- Проводить переустройство ВДГО и ВКГО, дымовых и вентиляционных каналов.
- Закрывать (замуровывать, заклеивать) отверстия дымовых и вентиляционных каналов, люки карманов чистки дымоходов.
- Устанавливать задвижку (шибер) на дымовом канале, дымоходе, дымоотводе.
- Присоединять дымоотводы от бытового газоиспользующего оборудования к вентиляционным каналам.
- Отключать автоматику безопасности бытового газоиспользующего оборудования.
- Оставлять без присмотра работающее бытовое газоиспользующее оборудование, кроме оборудования, рассчитанного на непрерывную работу и оснащенного соответствующей автоматикой безопасности (в многоквартирном доме не более чем на 48 ч).
- Допускать к использованию бытового газоиспользующего оборудования детей дошкольного возраста, лиц, не контролирующих свои действия, лиц с ограниченными возможностями, не позволяющими безопасно использовать бытовое газоиспользующее оборудование, а также лиц, не прошедших инструктаж по безопасному использованию газа при удовлетворении коммунально-бытовых нужд.
- Оставлять в открытом положении краны на бытовом газоиспользующем оборудовании без обеспечения воспламенения газовоздушной смеси на газогорелочных устройствах более 5 секунд.
- Использовать внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование не по назначению, в том числе:
  - отапливать помещение бытовым газоиспользующим оборудованием, предназначенным для приготовления пищи;
  - использовать газопроводы в качестве опор или заземлителей;
  - сушить одежду и другие предметы над бытовым газоиспользующим оборудованием или вблизи него.
- Использовать для сна и отдыха помещения, в которых установлено бытовое газоиспользующее оборудование.
- Хранить баллоны СУГ в жилых домах, помещениях в многоквартирных домах, а также на путях эвакуации, лестничных клетках, цокольных этажах, в подвальных и чердачных помещениях, на балконах и лоджиях.

НЕСКОЛЬКО ПРОСТЫХ ДЕЙСТВИЙ И ПРАВИЛ, КОТОРЫЕ ОБЕСПЕЧАТ ВАШУ БЕЗОПАСНОСТЬ

ГАЗ! ОПАСНО!