

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ТУРИЗМА И СЕРВИСА»

Утверждаю
Ректор
А.А. Федулин
«30» мая 2015 г.



Основная образовательная программа
высшего образования

43.03.01 СЕРВИС

Профиль: «Геоинформационный сервис»

Квалификация выпускника: академический бакалавр

Форма обучения: *очная*

Руководитель ООП ВО
по направлению Сервис:
Декан факультета сервиса


Сумзина Л.В.
«29» мая 2015 г.

Руководитель ООП ВО по профилю
«Геоинформационный сервис»:

Доцент кафедры
сервисного инжиниринга
к.т.н. доцент Роганов А.А.


«29» мая 2015 г.

Представитель работодателей:

Генеральный директор ОАО «НПК
«РЕКОД», действительный член
(академик) Российской академии
космонавтики им. К.Э.
Циолковского, к.в. н.

«30» мая 2015 г.
корпорация
«РЕКОД»



Безбородов В.Г.

Москва
2015

Оглавление

Общая характеристика образовательной программы высшего образования – программы академического бакалавриата 43.03.01 «Сервис»	4
1 Квалификация, присваиваемая выпускникам.....	4
2 Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:	4
3 Профиль образовательной программы.....	4
4 Планируемые результаты освоения образовательной программы	4
5 Сведения о профессорско-преподавательском составе, необходимом для реализации образовательной программы	7
6 Матрица компетенций программы академического бакалавриата по направлению подготовки: 43.03.01 Сервис направленность (профиль): Геоинформационный сервис Квалификация: бакалавр.....	9
7 Аннотации рабочих программ дисциплин (модулей) по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» (академический бакалавриат).....	17
7.1 Блок 1 «Дисциплины (модули). Базовая часть»	17
7.1.1 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.1 «История».....	17
7.1.2 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.2 «Философия».....	18
7.1.3 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.3 «Иностранный язык»	20
7.1.4 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.4 «Физическая культура» ...	21
7.1.5 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.5 «Право».....	23
7.1.6 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.6 «Технологии делового общения»	25
7.1.7 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.7 «Безопасность жизнедеятельности»	26
7.1.8 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.8 «Основы энергосбережения и энергоэффективности».....	28
7.1.9 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.9 «Сервисная деятельность»	29
7.1.10 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.10 «Менеджмент»	31
7.1.11 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.11 «Экономика и предпринимательство».....	32
7.1.12 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.12 «Инновации в сервисе и туризме»	34
7.1.13 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.13 «Стандартизация и управление качеством»	36
7.1.14 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.14 «Маркетинг».....	37
7.1.15 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.15 «Информационное обеспечение профессиональной деятельности».....	39
7.1.16 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.16 «Управление человеческими ресурсами».....	40
7.1.17 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.17 «Управление проектами»	42
6.1 Блок 1 «Дисциплины (модули). Вариативная часть»	43

7.1.18	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.1 «Компьютерное моделирование и проектирование»	43
7.1.19	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.2 «Бизнес-планирование»	45
7.1.20	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.3 «Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности»	47
7.1.21	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.4 «Космический мониторинг в отраслях экономики»	48
7.1.22	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.5 «Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности»	50
7.1.23	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.6 «Конструкция объектов профессиональной деятельности»	51
7.1.24	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.7 «Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности»	53
7.1.25	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.8 «Современные ресурсосберегающие технологии»	56
6.1	Блок 1 «Дисциплины (модули). Дисциплины по выбору»	57
7.1.26	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса»	57
7.1.27	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Энергетическое обследование объектов сервиса»	59
7.1.28	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.2 «Сервис объектов профессиональной деятельности»	60
7.1.29	Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.2 «Проектирование процесса предоставления услуг»	62
7.2	Блок 2 «Практики»	64
7.2.1	Аннотация программы учебной практики	64
7.2.2	Аннотация программы производственной практики	65
7.2.2	Аннотация программы преддипломной практики	68
7.3	Блок 3 «Итоговая государственная аттестация»	71

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ – ПРОГРАММЫ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА 43.03.01 «СЕРВИС»

1 КВАЛИФИКАЦИЯ, ПРИСВАИВАЕМАЯ ВЫПУСКНИКАМ

Квалификация, присваиваемая выпускникам – академический бакалавр.

2 ВИДЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, К КОТОРЫМ ГОТОВЯТСЯ ВЫПУСКНИКИ:

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники:

- организационно-управленческая;
- научно-исследовательская.

3 ПРОФИЛЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Профиль образовательной программы: «Геоинформационный сервис».

4 ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

В результате освоения программы бакалавриата у выпускника должны быть сформированы общекультурные, общепрофессиональные, профессиональные или профессионально-прикладные компетенции.

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими **общекультурными компетенциями (ОК):**

способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1);

способностью использовать основы экономических знаний при оценке

эффективности результатов деятельности в различных сферах (ОК-2);

способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3);

способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4);

способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5);

способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами (ОК-6);

способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7);

готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8).

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими **общефессиональными компетенциями (ОПК):**

способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1);

готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2);

готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3),

Выпускник программы бакалавриата должен обладать следующими

дополнительными общепрофессиональными компетенциями (ДОПК):

способность к организации коммуникационного процесса с потребителем услуг (ДОПК-1);

готовность к энергосбережению в профессиональной и бытовой деятельности (ДОПК-2);

готовность к инновациям в профессиональной сфере (ДОПК-3);

способность применять стандарты качества оказания услуг (ДОПК-4);

владение технологиями продаж (ДОПК-5).

Выпускник программы бакалавриата с присвоением квалификации «академический бакалавр» должен обладать **профессиональными компетенциями (ПК)**, соответствующими видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

организационно-управленческая деятельность:

готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1);

готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2);

научно-исследовательская деятельность:

готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3);

готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов (ПК-4);

готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5).

Выпускник программы бакалавриата с присвоением квалификации «академический бакалавр» должен обладать дополнительными профессиональными компетенциями (ДПК), соответствующими виду (видам)

профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

способностью анализа состояния и перспектив российского и мирового рынков информационных технологий и данных в сфере сервиса (ДПК-1);

готовностью к участию в проведении исследований и экспертиз объектов сервиса с использованием геоинформационных систем (ДПК-2);

готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности (ДПК-3);

готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе использования геопортальных решений и результатов космической деятельности (ДПК-4);

способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности для развития бизнеса (ДПК-5).

5 СВЕДЕНИЯ О ПРОФЕССОРСКО-ПРЕПОДАВАТЕЛЬСКОМ СОСТАВЕ, НЕОБХОДИМОМ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доля штатных преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) составляет не менее 70 процентов от общего количества преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по профилю геоинформационный сервис в университете.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе степень, присваиваемую за рубежом, документы о присвоении которой прошли установленную процедуру признания и установления эквивалентности) и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по программе бакалавриата, профиль геоинформационный сервис,

не менее 70 процентов.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) имеющих высшее образование и (или) ученую степень, соответствующих тематике преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по профилю геоинформационный сервис, составляет не менее 70 процентов.

Доля преподавателей (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа действующих руководителей и работников профильных организаций (имеющих стаж работы в области геоинформационного сервиса не менее 3 лет) в общем числе преподавателей, обеспечивающих образовательный процесс по данному профилю, не менее 10 процентов.

**6 МАТРИЦА КОМПЕТЕНЦИЙ ПРОГРАММЫ АКАДЕМИЧЕСКОГО БАКАЛАВРИАТА ПО НАПРАВЛЕНИЮ
ПОДГОТОВКИ: 43.03.01 СЕРВИС НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ): ГЕОИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕРВИС
КВАЛИФИКАЦИЯ: БАКАЛАВР**

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общекультурные компетенции							
		Способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности (ОК-1)	Способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности и результатов деятельности в различных сферах (ОК-2)	Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-3)	Способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-4)	Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-5)	Способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающим и равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами (ОК-6)	Способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности и для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний (ОК-7)	Готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий (ОК-8)
Блок 1	Базовая часть								
Б1.Б.1	История	+							
Б1.Б.2	Философия	+							
Б1.Б.3	Иностранный язык			+					

Б1.Б.4	Физическая культура							+	
Б1.Б.5	Право							+	
Б1.Б.6	Технологии делового общения			+	+				
Б1.Б.7	Безопасность жизнедеятельности								+
Б1.Б.10	Менеджмент						+		
Б1.Б.11	Экономика и предпринимательство		+						
Б1.Б.16	Управление человеческими ресурсами					+			
	Вариативная часть								
Б1.В.ОД.2	Бизнес-планирование		+						
Б1.В.ФТД.1	Иностранный язык (профессиональный)			+					
Блок 2	Практики								
Б5.У.1	Практика 1 (учебная, стационарная)						+		
Б5.П.2	Практика 2 (производственная, выездная)					+			
Б5.П.1	Практика 3 (преддипломная, выездная)	+	+						+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Общепрофессиональные компетенции		
		Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса (ОПК-1)	Готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя (ОПК-2)	Готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя (ОПК-3)
Блок 1	Базовая часть			
Б1.Б.10	Менеджмент			+
Б1.Б.13	Стандартизация и управление качеством	+	+	
Б1.Б.14	Маркетинг		+	
Б1.Б.15	Информационное обеспечение профессиональной деятельности	+		
	Вариативная часть			
Б1.В.ОД.1	Компьютерное моделирование и проектирование	+		
Б1.В.ОД.3	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности	+		
Б1.В.ОД.7	Проектирование и эксплуатация			+

	геоинформационных систем в сервисной деятельности			
Б1.В.ДВ.1.1	Экспертиза и диагностика объектов сервиса		+	
Б1.В.ДВ.1.2	Энергетическое обследование объектов сервиса		+	
Б1.В.ДВ.2.1	Сервис объектов профессиональной деятельности			+
Б1.В.ДВ.2.2	Проектирование процесса предоставления услуг			+
Блок 2	Практики			
Б5.У.1	Практика 1 (учебная, стационарная)			
Б5.П.2	Практика 2 (производственная, выездная)	+	+	+
Б5.П.1	Практика 3 (преддипломная, выездная)	+	+	+
Блок 3	Государственная итоговая аттестация			
Б3	Подготовка и защита ВКР	+	+	+

Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Профессиональные компетенции				
	Готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса (ПК-1)	Готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения	Готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности (ПК-3)	Готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-	Готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса (ПК-5)

			конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства (ПК-2)		региональных и демографических факторов (ПК-4)	
Блок 1	Базовая часть					
Б1.Б.9	Сервисная деятельность	+				
Б1.Б.12	Инновации в сервисе и туризме			+		+
Б1.Б.14	Маркетинг		+		+	
Б1.Б.17	Управление проектами					+
	Вариативная часть					
Б1.В.ОД.2	Бизнес-планирование		+			
Б1.В.ОД.3	Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности					+
Б1.В.ОД.6	Конструкция объектов профессиональной деятельности			+		+
Б1.В.ОД.7	Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности					+
Б1.В.ОД.8	Современные ресурсосберегающие технологии			+		+
Б1.В.ДВ.2.1	Сервис объектов профессиональной деятельности	+				
Б1.В.ДВ.2.2	Проектирование процесса предоставления услуг	+				

Блок 2	Практики					
Б5.У.1	Практика 1 (учебная, стационарная)			+	+	
Б5.П.2	Практика 2 (производственная, выездная)	+	+	+	+	
Б5.П.1	Практика 3 (преддипломная, выездная)	+	+	+	+	
Блок 3	Государственная итоговая аттестация					
Б3	Подготовка и защита ВКР	+	+	+	+	+

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Дополнительные общепрофессиональные компетенции				
		Способность к организации коммуникационного процесса с потребителем услуг (ДОПК-1)	Готовность к энергосбережению в профессиональной и бытовой деятельности (ДОПК-2)	Готовность к инновациям в профессиональной сфере (ДОПК-3)	Способность применять стандарты качества оказания услуг (ДОПК-4)	Владение технологиями продаж (ДОПК-5)
Блок 1	Базовая часть					
Б1.Б.9	Сервисная деятельность	+				
Б1.Б.8	Основы энергосбережения и энергоэффективности		+			
Б1.Б.12	Инновации в сервисе и туризме			+		
Б1.Б.13	Стандартизация и управление качеством				+	
Б1.Б.14	Маркетинг					+
Блок 2	Практики					

Б5.У.1	Практика 1 (учебная, стационарная)		+	+	+	
Б5.П.2	Практика 2 (производственная, выездная)		+	+	+	
Б5.П.1	Практика 3 (преддипломная, выездная)			+	+	
Блок 3	Государственная итоговая аттестация					
Б3	Подготовка и защита ВКР		+	+	+	

	Наименование дисциплин (модулей) в соответствии с учебным планом	Дополнительные профессиональные компетенции				
		Готовностью к планированию и организации деятельности коллектива, руководству проектами (ДПК-1)	Готовностью к проведению работ по экспертизе и диагностике объектов недвижимости (ДПК-2)	Готовностью к внедрению современных ресурсосберегающих технологий (ДПК-3)	Готовностью к выполнению работ по эксплуатации и сервису технологических систем, машин и оборудования (ДПК-4)	Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности для развития бизнеса (ДПК-5)
Блок 1	Базовая часть					
Б1.Б.11	Экономика и предпринимательство					+
	Вариативная часть					
Б1.В.ОД.7	Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности	+			+	
Б1.В.ОД.4	Космический мониторинг в отраслях экономики	+	+			

Б1.В.ОД.5	Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности			+		
Б1.В.ОД.6	Конструкция объектов профессиональной деятельности				+	
Б1.В.ОД.8	Современные ресурсосберегающие технологии			+		
Б1.В.ДВ.1.1	Экспертиза и диагностика объектов сервиса		+			
Б1.В.ДВ.1.2	Энергетическое обследование объектов сервиса		+			
Б1.В.ДВ.2.1	Сервис объектов профессиональной деятельности				+	
Б1.В.ДВ.2.2	Проектирование процесса предоставления услуг				+	
Блок 2	Практики					
Б5.У.1	Практика 1 (учебная, стационарная)					
Б5.П.2	Практика 2 (производственная, выездная)	+	+	+	+	
Б5.П.1	Практика 3 (преддипломная, выездная)	+	+	+	+	
Блок 3	Государственная итоговая аттестация					
Б3	Подготовка и защита ВКР	+	+	+	+	

**7 АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ДИСЦИПЛИН (МОДУЛЕЙ)
ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ 43.03.01 «СЕРВИС»
(АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВРИАТ)**

7.1 Блок 1 «Дисциплины (модули). Базовая часть»

**7.1.1 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.1
«История»**

Дисциплина «История» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 Сервис и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой философии и социально-гуманитарных знаний.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-2 - способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с пониманием характера истории как науки и ее места в системе гуманитарных наук; формированием исторического мышления и сознания, способствующих социальному ориентированию в современной жизни. Студент учится ориентироваться в главных этапах истории России и их хронологии; узнаёт основные исторические факты, события, даты, имена и характеристики исторических деятелей; формирует представление о месте России в мировом сообществе, о ее взаимосвязях с Западом и Востоком, о ее вкладе в мировую цивилизацию, о специфических особенностях ее развития. Дисциплина способствует осознанию студентом места управленческой деятельности в культурно-историческом процессе.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинара-заслушивания и обсуждения докладов с презентациями, семинаров-диспутов, деловых игр (конференции, ток-шоу), выездных занятий, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов, рефератов и промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующей дисциплины:

- Управление человеческими ресурсами.

7.1.2 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.2 «Философия»

Дисциплина «Философия» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 Сервис и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой философии и социально-гуманитарных знаний.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-1 – способности использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности.

Дисциплина «Философия» призвана способствовать созданию у студентов целостного системного представления о мире и месте человека в нем, а также формированию и развитию философского мировоззрения; развивать у студентов интерес к фундаментальным знаниям; стимулировать потребность к философским оценкам исторических событий и фактов действительности; усваивать идеи единства мирового историко-культурного процесса при одновременном признании многообразия его форм; выработать адекватную современным требованиям методологическую культуру, которая позволяет специалисту применять научные, технические и гуманитарные знания как единый системный комплекс; помочь понять философско-мировоззренческий смысл туристской деятельности и её место в жизни человека.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинаров-заслушиваний, обсуждения докладов с презентациями, деловых игр в форме конференций, эссе, выездных занятий в музеи, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов, рефератов и промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующей дисциплины:

- Управление человеческими ресурсами.

7.1.3 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.3 «Иностранный язык»

Дисциплина Б1.Б.3 «Иностранный язык» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой иностранных языков на факультете сервиса.

Изучение дисциплины базируется на знании школьной программы по иностранному языку не ниже основного уровня - А2 («предпороговый уровень») до повышенного уровня - В1 («пороговый уровень») в соответствии с Общеввропейской системой уровней владения иностранным языком.

Дисциплина направлена на формирование иноязычной составляющей общекультурной коммуникативной компетенции:

ОК - 3 - способность к коммуникациям в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных формированием и развитием лексических навыков: введение частотной тематической лексики по специальности, закрепление ее в диалогической и монологической речи;

навыков чтения, перевода, аннотирования и реферирования технической литературы; навыков аудирования с пониманием основного или полного содержания текста; навыков письма с ведением личной и деловой переписки в сфере сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов, практические занятия 162 часа, самостоятельная работа студента 171 час, экзамен 27 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсах:

1 семестр – продолжительность 18 недель - практические занятия 54 часа, самостоятельная работа – 54 часа, 3 зачетные единицы;

2 семестр - продолжительность 18 недель - практические занятия 54 часа, самостоятельная работа – 54 часа, 3 зачетные единицы;

3 семестр - продолжительность 18 недель - практические 54 часа, самостоятельная работа – 63 часа, экзамен – 27 часов, 4 зачетные единицы; и предусматривает проведение практических занятий с использованием активных и интерактивных форм обучения: коммуникативные тренинги, выполнение лексико-грамматических упражнений, семинар-обсуждение, аудирование, ролевые игры, деловые игры в форме конференции, а также самостоятельную работу обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: **текущий контроль** успеваемости в форме тестирования, презентаций по темам, деловой игры в форме конференции и тематической ролевой игры, **промежуточная аттестация** в форме зачета (1 и 2 семестры) и экзамена (3 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

- Технологии делового общения.
- Сервисная деятельность.

7.1.4 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.4 «Физическая культура»

Дисциплина «Физическая культура» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 Сервис и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой физического воспитания и безопасности жизнедеятельности

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предмету: физическая культура.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с укреплением здоровья; овладением знаниями основ физической культуры и здорового образа жизни; достижением оптимального уровня физических и психологических качеств; умением использовать опыт физкультурно-спортивной деятельности для достижения жизненных и профессиональных целей.

Общая трудоемкость освоения модуля составляет 2 зачетные единицы, 72 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе в 1 семестре продолжительностью 18 недель и на 1 курсе во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинара – заслушивание и обсуждение докладов с презентациями, разбор конкретных ситуаций, выездные занятия на специализированные соревнования, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов и промежуточная аттестация в форме зачета (1,2 семестр).

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: безопасность жизнедеятельности.

7.1.5 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.5 «Право»

Дисциплина «Право» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой юриспруденции.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-6 – Способность использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права, обеспечивающего равные права и равные возможности для их реализации мужчинами и женщинами.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения основ государства, общества и основных отраслей права. Данный курс создаст у студентов целостную картину организации и деятельности механизмов государства, юридической действительности в нем, изучения реальных возможностей права и правового регулирования в решении социальных, экономических и политических проблем общества. Общая теоретическая подготовка позволит подготовить бакалавров, обладающих знаниями политической и правовой культуры.

Содержание дисциплины охватывает круг общетеоретических вопросов, представляющие собой принципиальную основу для изучения конкретных отраслей и институтов системы российского права, а также основы таких отраслей права как конституционное право, гражданское право, семейное право, трудовое право, административное право, муниципальное право, международное право, экологическое право, информационное право, вопросов права, включенных в данную дисциплину, основных теоретических подходов к определению сущности и социального назначения права,

принципов современного права, источников права, основ конституционного права, социальной политики государства, равных прав и равных возможностей для реализации своих прав мужчинами и женщинами, основ гражданского права, гражданских правоотношений, физических и юридических лиц как субъектов гражданских правоотношений, основ административного права, понятий и оснований дисциплинарной и материальной ответственности, основ международного права, правоотношений, регулируемыми международным законодательством, международно-правовых актов о правах человека и гражданина, международной правосубъектности, политикой государств внутри СНГ и других стран, приобретением международной правосубъектности, основами экологического права и основами информационного права.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе: проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинара - заслушивание и обсуждение докладов с презентациями, семинара-диспута, мастер-классов, деловой игры: конференции и Case-study, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме коллоквиума, промежуточная аттестация в форме экзамена (1 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Экономика и предпринимательство;
- Стандартизация и управление качеством;

7.1.6 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.6 «Технологии делового общения»

Дисциплина «Технологии делового общения» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 Сервис и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой философии и социально-гуманитарных знаний.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: история, литература, обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-3 - способности к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-4 - способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с ознакомлением студентов с основами технологий профессионального общения, психологии общения, раскрытием их значения и роли в туристской деятельности, спецификой ведения деловых переговоров, совещаний, психологических особенностей публичного выступления. Студент учится адекватно ориентироваться в конфликтной ситуации, межгрупповых и межличностных конфликтах, осознавать свое место и роль в них, свои возможности как должностного лица. При этом студент осваивает технологии делового общения в туристской деятельности с учетом международной, межкультурной и межрелигиозной специфики.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсах на 1, 2, 3 и 4 семестрах продолжительностью 72 недели. И предусматривает

проведение учебных занятий следующих видов: лекций, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме деловых игр (конференции, презентации, совещания), разбора конкретной ситуации, Case-study, семинаров-диспутов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме презентаций, подготовки тематических таблиц, докладов, самостоятельной работы по рецензированию рефератов, решению ситуационных задач, моделированию деловых бесед, анализу конфликтных ситуаций по схеме, промежуточные аттестации в форме зачета (1-3 семестры), экзамена (4 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующей дисциплины:

- Управление человеческими ресурсами.

7.1.7 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.7 «Безопасность жизнедеятельности»

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 Сервис и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой физического воспитания и безопасности жизнедеятельности

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предметам: основы безопасности жизнедеятельности, экология.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением взаимодействия человека со средой обитания, взаимовлияние человека и среды обитания с точки зрения обеспечения безопасной жизни и деятельности, методы создания среды обитания допустимого качества. В предметной области изучаются основные виды и характеристики опасностей; пожарная безопасность; социальная и медицинская безопасность; обеспечение безопасности в процессе трудовой деятельности; мероприятия по профилактике производственного травматизма и профессиональных заболеваний, контроль над соблюдением экологической безопасности проводимых работ. Изучение основных методов защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций (ЧС). Средств и методов повышения безопасности, экологичности и устойчивости технических средств и технологических процессов сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинаров - заслушиваний и обсуждений докладов с презентациями, разбор конкретных ситуаций, ролевая игра, индивидуальные и групповые проекты, выездные занятия на специализированных выставках, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, докладов, защиты индивидуального проекта и промежуточная аттестация в форме зачета (2семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: технологии делового общения, управление человеческими ресурсами, конструкция объектов профессиональной деятельности, современные ресурсосберегающие технологии.

7.1.8 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.8 «Основы энергосбережения и энергоэффективности»

Дисциплина «Основы энергосбережения и энергоэффективности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по предметам: «Естествознание», «Физика», «Экология».

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции выпускника:

ДОПК-2 - готовность к энергосбережению в профессиональной и бытовой деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с применением энергосберегающих технологий и повышением энергоэффективности в профессиональной деятельности и в быту. Рассматриваются вопросы актуальности энергосбережения в России и в мире, государственная политика и нормативная база в области повышения энергоэффективности, методы и критерии оценки эффективности энергосберегающих мероприятий в профессиональной и бытовой деятельности. Рассматриваются основы энергоаудита объектов недвижимости, энергосберегающие технологии в жилищно-коммунальном комплексе.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 108 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе, в 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе лекции-дискуссии, проблемные лекции, практические занятия в форме деловой игры, выполнения индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль в форме тестов, устных опросов, защиты индивидуальных и групповых проектов, промежуточная аттестация в форме зачета в 1 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Современные ресурсосберегающие технологии;
- Энергетическое обследование объектов сервиса.

7.1.9 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.9 «Сервисная деятельность»

Дисциплина «Сервисная деятельность» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой экономика и управление.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным предметам: иностранный язык.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ДОПК-1 способность к организации коммуникационного процесса с потребителем услуг;

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с содержанием, структурой, технологиями и управлением сервисной деятельностью в сфере сервиса.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями о содержании, структуре, технологии и управлении сервисной деятельностью в сфере сервиса, а также о технологиях обслуживания клиентов, и владеющего базовыми умениями применять изученные технологии на практике, в производственной практике, являющейся частью образовательной программы бакалавриата.

Данный курс позволит освоить студентам основные методы и технологии управления, получить определенные навыки для использования их в практической работе, связанной с планированием и проектированием, организацией и контролем сервисной деятельности на предприятиях сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 1 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе лекции-дискуссии, практические занятия в виде конференции и выездных занятий, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, промежуточная аттестация в форме экзамена в 1 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Сервис объектов профессиональной деятельности;
- Проектирование процесса предоставления услуг.

7.1.10 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.10 «Менеджмент»

Дисциплина «Менеджмент» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой экономики и управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-3 готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Содержание дисциплины охватывает круг общетеоретических вопросов в области управления социально-экономическими системами, которые представляют собой принципиальную основу для изучения теоретико-методологические основы менеджмента, человеческого фактора в управлении, а также функций и технологии менеджмента, где более подробно раскрываются характеристика и состав функций менеджмента, коммуникации в менеджменте, принятие управленческих решений.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов управления сложными экономическими системами, наиболее важных, типичных форм, видов и состояний управленческих отношений; положений основных школ науки управления и понимание особенностей современного этапа развития управленческой мысли; основных концепций управления, определение их сильных и слабых сторон.

Данный курс позволит освоить студентам основные методы и технологии управления, получить определенные навыки для использования

их в практике управления предприятиями сервиса в условиях сложного и динамичного окружения, а также развить у них лидерские качества и навыки, которые дадут им возможность успешно работать руководителями во всех сферах экономики.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе лекции-дискуссии, практические занятия в форме деловой игры, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования, промежуточная аттестация в форме экзамена во 2 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Сервис объектов профессиональной деятельности;
- Проектирование процесса предоставления услуг.

7.1.11 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.11 «Экономика и предпринимательство»

Дисциплина «Экономика и предпринимательство» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой экономика и управление.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по гуманитарным и общественным предметам: обществоведение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ДПК-5 способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности для развития бизнеса;

ОК – 2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением: механизма функционирования рыночной экономики и роли государства в повышении эффективности использования производственного потенциала национальной экономики; деятельности предприятий сферы сервиса в условиях рыночных отношений, рассмотрения механизма функционирования и организационно-правовых форм предприятий сервиса, путей повышения качества продукции, ценообразования, оплаты труда и управления финансами; содержания и методологии предпринимательской деятельности.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения основ экономики, особенностями социальной политики российского государства, действиями социальных стандартов, направленных на повышение качества жизни. Данный курс создаст у студентов целостную картину организации и деятельности механизмов функционирования предприятий сферы сервиса в экономическом пространстве. Общая теоретическая подготовка позволит подготовить бакалавров, обладающих знаниями в области экономики для анализа процессов и тенденций современной социо-культурной среды, а также в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении и применять методы и технологии предпринимательства на практике.

Данный курс в дальнейшем, позволит студентам сформированные в результате теоретического и практического освоения навыки использовать в практической работе, связанной с профессиональной деятельностью.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 и 2 курсах на 2 и 3 семестрах продолжительностью 18 недель (в каждом семестре) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе лекции-дискуссии, практические занятия: в том числе семинары-диспуты, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования на 2 семестре и выполнение индивидуальных заданий в 3 семестре, промежуточная аттестация в форме экзамена во 2 семестре и в 3 семестре.

7.1.12 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.12 «Инновации в сервисе и туризме»

Дисциплина Б1.Б.12 «Инновации в сервисе и туризме» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: Б1.Б.9 Сервисная деятельность, Б1.Б.10 Менеджмент.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с концептуальными и методологическими аспектами инновационного управления предприятиями туристской индустрии и сферы сервиса с применением новой техники и технологий, в том числе, современных интерактивных информационных и телекоммуникационных технологий, позволяющих производить координацию и автоматизацию бизнес-процессов, расширять клиентскую сеть и увеличивать объем оказываемых услуг. Знания, полученные на лекциях, и практические умения и навыки,

выработанные во время проведения практических занятий, позволят решать задачи инновационного преобразования бизнеса компаний.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

ДОПК-3 - готовностью к инновациям в профессиональной сфере;

ПК-3-готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единицы, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе, во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе лекции-дискуссии, проблемные лекции, практические занятия в форме семинаров с заслушиванием и обсуждением докладов с презентациями, выполнения индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль в форме тестов, устных опросов, защиты индивидуальных и групповых проектов, промежуточная аттестация в форме экзамена во 2 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Информационное обеспечение профессиональной деятельности;
- Управление человеческими ресурсами.

7.1.13 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.13 «Стандартизация и управление качеством»

Дисциплина Б.1.Б.13 «Стандартизация и управление качеством» является частью первого блока программы академического бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по естественнонаучным и общественным предметам: математика, физика, химия, обществознание.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК-2 – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ДОПК-4 – способностью применять стандарты качества оказания услуг.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

- Стандартизация. Основы технического регулирования. Технические регламенты;

- Система стандартизации в сфере сервиса и туризма. Международные нормативные документы;

- Сертификация. Подтверждение соответствия. Добровольная сертификация услуг в сфере сервиса и туризма;

- Метрология. Сводные характеристики результатов измерений. Гарантийные ошибки. Доверительные интервалы и доверительные вероятности;

- Управление качеством. Факторы, влияющие на качество работы сервисной организации. Качество персонала, оборудования, материалов, средств измерений, инфраструктуры. Качество продукции и качество обслуживания;

- Квалиметрия. Основные термины и определения квалиметрии. Выбор определяющих показателей качества. Показатели качества услуг.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре и на 2 курсе в 3 семестре продолжительностью по 18 недель каждый, и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, практические занятия в форме индивидуальных и групповых проектов, деловой игры, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль в форме тестов, устных опросов, промежуточная аттестация в форме зачета во 2 семестре и экзамена в 3 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектирование процесса предоставления услуг.

7.1.14 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.14 «Маркетинг»

Дисциплина «Маркетинг» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой экономики и управления.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: стандартизация и управление качеством.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ДОПК-5 – владение технологиями продаж;

ОПК-2 – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ПК-2 – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-4 – готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Содержание дисциплины охватывает круг общетеоретических вопросов связанных с содержанием, функциями и методологией маркетинга в сфере сервиса.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов концепции маркетинга и умениями оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности; навыками проведения маркетинговых исследований, а также владеющего базовыми умениями организации маркетинговых коммуникаций, техник продаж и использованию других элементов маркетинга.

Данный курс в дальнейшем, позволит студентам сформированные в результате теоретического и практического освоения навыки использовать в практической работе, связанной с профессиональной деятельностью.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе на 5 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение

учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия в форме деловой игры, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме коллоквиума, тестирования и промежуточная аттестация в форме экзамена в 5 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Экспертиза и диагностика объектов сервиса;
- Энергетическое обследование объектов сервиса.

7.1.15 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.15 «Информационное обеспечение профессиональной деятельности»

Дисциплина «Информационное обеспечение профессиональной деятельности» является базовой дисциплиной блока Б.1 по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, академический бакалавриат.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по следующему предмету: информатика.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с управлением данными при организации информационного обеспечения в решении задач для сферы сервиса.

Рассматриваются основы построения информационных систем и технологий, организации телекоммуникационных и вычислительных сетей, программные средства реализации информационных процессов. Содержание дисциплины включает вопросы обеспечения информационной безопасности, технологии поиска данных в сети Интернет и использования мировых информационных ресурсов в профессиональной деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции:

ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 10 зачетных единиц, 360 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре, на 2 курсе в 3 и 4 семестрах продолжительностью по 18 недель каждый и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе, проблемные лекции, практические занятия в форме индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования и промежуточная аттестация в форме зачета во 2 семестре, зачета в 3 семестре, экзамена в 4 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности;

7.1.16 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.16 «Управление человеческими ресурсами»

Дисциплина «Управление человеческими ресурсами» является базовой частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис».

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой «Управление персоналом и ГМУ».

Изучение дисциплины базируется на изучении учебных дисциплин базовой части: Технологии делового общения; Менеджмент.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-4 – способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с управлением человеческими ресурсами на предприятиях сферы туризма:

Предмет, задачи и основные понятия курса. Особенности управления человеческими ресурсами и менеджмента персонала. Основные фазы формирования, распределения (перераспределения) и использования рабочей силой. Роль государства как политического и социального института в регулировании социально-трудовых отношений. Трудовые (людские) ресурсы страны. Концепции человеческого, интеллектуального, социального и организационного капитала. Стратегическое управление человеческими ресурсами. Типы социально-трудовых отношений. Особенности подбора, отбора и найма персонала и ролевых профилей. Система вознаграждения и оплаты труда и ее основные элементы. Методы оценки результатов труда.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8,0 зачетных единиц, 288 часов.

Преподавание ведется на 3 курсе в 6 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции (18 час.-6 сем.; практические занятия (36 час.-6 сем.), самостоятельная работа студентов (90 час.) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций, в т.ч. проблемные лекции, лекция-визуализация (с использованием слайдов), лекция пресс-конференция, лекция-диалог; практические занятия в форме кейс-технологий: видео-кейсы, анализ конкретных ситуаций (кейс-стади), ситуационные задачи, тренинги; самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости в форме:

раздел 4 - социально-трудовые отношения и мотивация людей в компании (коллоквиум);

раздел 5 - планирование и обеспечение организации трудовыми ресурсами (тестовые задания);

раздел 6-управление вознаграждением и показателями труда (учебно-групповые задачи).

- промежуточная аттестация в форме экзамена (6 семестр).

Основные положения должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Сервис объектов профессиональной деятельности.

7.1.17 Аннотация рабочей программы дисциплины Б.1.Б.17 «Управление проектами»

Дисциплина «Управления проектами» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой экономика и управление.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: менеджмент.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с концептуальными и методологическими аспектами управления проектами в сфере сервиса.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями концептуальных и практических основ управления проектами, программами и портфелями

проектов, а также навыками применения методов анализа, прогнозирования и обоснования управленческих решений при построении системы управления проектами в организациях сервиса, и владеющего базовыми умениями применять изученные методы на практике.

Данный курс позволит сформированные в результате теоретического и практического освоения навыки прогнозирования и обоснования управленческих решений при построении системы управления проектами в организациях сервиса применять их в практической работе, связанной с профессиональной деятельностью.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе на 5 семестре продолжительностью 18 недель и 6 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, в виде деловой игры, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования в 5 семестре и защиты индивидуального (группового) проекта в 6 семестре, промежуточная аттестация в форме зачета в 5 семестре и экзамена в 6 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Конструирование объектов профессиональной деятельности;
- Современные ресурсосберегающие технологии.

6.1 Блок 1 «Дисциплины (модули). Вариативная часть»

7.1.18 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.1 «Компьютерное моделирование и проектирование»

Дисциплина Б1.В.ОД.1 «Компьютерное моделирование и проектирование» относится к вариативной части первого блока программы

академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по следующим предметам: информатика, геометрия и черчение.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с применением компьютерных технологий в сервисной деятельности; созданием 2D и 3D моделей; автоматизацией инженерных расчетов; инженерным анализом и автоматизацией проектирования объектов и систем сервиса.

Знания, полученные на лекциях, и практические умения и навыки, выработанные во время проведения практических занятий, позволят решать задачи двух- и трехмерной визуализации объектов, систем и процессов, что позволит подготовить обучающихся к изучению теоретических основ рабочих процессов объектов профессиональной деятельности, применению геоинформационных технологий при решении профессиональных задач по эксплуатации и обслуживанию объектов недвижимости.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе, в 1 и 2 семестрах, продолжительностью по 18 недель каждый и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе, проблемные лекции, лекции с заранее определенными ошибками,

практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, тестирования; расчетно-графической работы, промежуточная аттестация в форме зачета в 1 семестре и экзамена во 2 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности;
- Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности.

7.1.19 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.2 «Бизнес-планирование»

Дисциплина «Бизнес-планирование» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к вариативной части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой экономики и управления.

Изучение данной дисциплины базируется на дисциплинах программы: право, менеджмент, экономика и предпринимательство.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-2 способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры

рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основ бизнес-планирования, структурой и содержанием разделов бизнес-плана предприятия сферы сервиса, с освоением методик планирования финансово-экономических показателей деятельности предприятий сферы сервиса и расчетов эффективности от реализации предлагаемых управленческих решений.

Предлагаемая программа ориентирована на ознакомление студентов с научным подходом изучения и овладения знаниями и пониманием основных принципов и методов бизнес-планирования, базовыми умениями применять методы и технологии бизнес-планирования на практике в деятельности предприятий сферы сервиса в преддипломной практике, являющейся частью образовательной программы бакалавриата.

Данный курс позволит освоить студентам основы теоретических знаний в области бизнес-планирования; развить практические навыки по выполнению расчетов различных финансово-экономических показателей (выручки от реализации услуг; численности персонала и фонда заработной платы; издержек; прибыли и рентабельности); получить практический опыт по использованию полученных знаний и навыков при разработке отдельных подразделов бизнес – планов предприятий сферы сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе на 3 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, практические занятия, в виде деловой игры, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме выполнения

индивидуального (группового) проекта, промежуточная аттестация в форме экзамена в 3 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Маркетинг.

7.1.20 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.3 «Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности»

Дисциплина «Геоинформационные технологии в сервисе» входит в вариативную часть блока Б.1 по направлению 43.03.01 Сервис, академический бакалавриат.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов:

- построение, архитектура, принципы функционирования корпоративных базовых геоинформационных платформ;
- организация космического мониторинга, построения спутниковых систем и технологий позиционирования, вопросов тематической обработки и дешифрирования данных дистанционного зондирования земли;
- проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности, в том числе, теория и практика трехмерного построения объектов сервиса, визуализация расположения объектов, с учетом особенностей их использования в сфере сервиса;
- продвижение на рынке космических продуктов, услуг и технологий.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-1 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с

применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ПК-5 - готовность к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе, в 4 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе, проблемные лекции, лекции с заранее определенными ошибками, практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, тестирования, промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой в 4 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Сервис объектов профессиональной деятельности;
- Проектирование процессов предоставления услуг.

7.1.21 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.4 «Космический мониторинг в отраслях экономики»

Дисциплина Б1.В.ОД.4 «Космический мониторинг в отраслях экономики» относится к вариативной части первого блока программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Геоинформационные технологии в профессиональной деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ДПК-1 - способностью анализа состояния и перспектив российского и мирового рынков информационных технологий и данных в сфере сервиса;

ДПК-2 - готовностью к участию в проведении исследований и экспертиз объектов сервиса с использованием геоинформационных систем.

Содержание дисциплины включает следующие разделы: Принципы ведения мониторинга. Построение систем космического мониторинга. Примеры систем космического мониторинга. Международная аэрокосмическая система глобального мониторинга. Дистанционное зондирование земли (ДЗЗ). Оперативный мониторинг лесных пожаров. Оперативный мониторинг чрезвычайных ситуаций. Сейсмомониторинг. Экологический мониторинг. Мониторинг обстановки в Мировом океане. Региональный мониторинг. Мониторинг антропогенных изменений.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 9 зачетных единиц, 324 часа. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе, в 3 и 4 семестрах, продолжительностью по 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе, проблемные лекции, лекции с заранее определенными ошибками, практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, тестирования; промежуточная аттестация в форме зачета в 3 семестре и экзамена в 4 семестре.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Корпоративные базовые геоинформационные платформы,

- Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности.

7.1.22 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.5 «Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности»

Дисциплина Б1.В.ОД.5 «Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности» относится к вариативной части первого блока программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Основы энергосбережения и энергоэффективности», «Компьютерное моделирование и проектирование».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ДПК-3 - готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности;

ДПК-4 - готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе использования геопортальных решений и результатов космической деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теоретическими основами построения геоинформационных систем и процессов сбора, обработки, хранения и передачи информации.

В результате изучения дисциплины обучающийся получит навыки использования методов системного анализа, оптимизации при проведении

расчетов по обоснованию построения геоинформационных систем и их элементов – подсистем сбора, обработки, хранения и передачи информации. Основные разделы: линейное и нелинейное программирование, динамическое программирование, теория случайных процессов, теория массового обслуживания, теория игр, методы математического моделирования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 - 4 курсах, с 4 по 7 семестры, продолжительностью по 18 недель каждый, и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе, проблемные лекции, лекции с заранее определенными ошибками, практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, тестирования; промежуточная аттестация в форме зачета в 4 семестре и экзаменов в 5, 6 и 7 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности;
- Сервис объектов профессиональной деятельности.

7.1.23 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.6 «Конструкция объектов профессиональной деятельности»

Дисциплина Б1.В.ОД.6 «Конструкция объектов профессиональной деятельности» относится к вариативной части первого блока программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Компьютерное моделирование и проектирование», «Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

ДПК-4 - готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе использования геопортальных решений и результатов космической деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением технических характеристик, особенностей конструктивных решений, оценкой технического уровня и конкурентоспособности технических средств геоинформационных систем, размещенных на объектах сервиса. Кроме того, изучается структура ГИС, состав данных (позиционные (географические, местоположение объекта на земной поверхности) и непозиционные (атрибутивные), описательные), аппаратное обеспечение (ЭВМ, сети, накопители, сканер, дигитайзеры и т. д.), программное обеспечение, используемые технологии.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 14 зачетных единиц, 504 часа. Преподавание дисциплины ведется на 3 - 4 курсах, с 5 по 7 семестры, продолжительностью по 18 недель каждый, и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе, проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме

выполнения индивидуальных и групповых проектов, тренингов, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, тестирования, промежуточная аттестация в форме зачета в 6 семестре и экзаменов в 5 и 7 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

Современные ресурсосберегающие технологии,

Сервис объектов профессиональной деятельности.

7.1.24 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.7 «Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности»

Дисциплина «Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности» является частью первого блока программы бакалавриата 43.03.01 «Сервис» и относится к вариативной обязательной части программы.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин базовой и вариативной частей первого блока основной образовательной программы. Набор входящих знаний и умений, состоящих в понимании принципов и методов проектирования; знании принципов целеполагания, видов и методов планирования, умений применять методы исследования экономических явлений, формировать системы показателей, информационные базы данных, принципы построения геоинформационных систем обеспечивают требуемый знаниевый фундамент для изучения дисциплины «Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-3 - готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

ДПК-1 - способностью анализа состояния и перспектив российского и мирового рынков информационных технологий и данных в сфере сервиса;

ДПК-4 - готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе использования геопортальных решений и результатов космической деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с проектированием и эксплуатацией геоинформационных систем в сервисной деятельности. Дисциплина направлена на изучение современных методов и средств проектирования геоинформационных систем в сфере сервиса. Предусматривается изучение CASE-средств, как программного инструмента поддержки проектирования информационных систем.

Курс предусматривает изучение: состава и структуры различных классов геоинформационных систем как объектов проектирования; современных технологий проектирования информационных систем и методик обоснования эффективности их применения; содержания стадий и этапов проектирования и их особенностей при использовании различных технологий проектирования; целей и задач проведения предпроектного обследования объектов информатизации; методов моделирования информационных процессов предметной области; классификацию и общие характеристики современных CASE-средств. Научной основой курса являются методологии системного анализа и моделирования, позволяющие на этапе создания информационной системы решить следующие основные задачи: обеспечение требуемой функциональности системы и адаптивности к

изменяющимся условиям ее функционирования; проектирование реализуемых в системе объектов данных; проектирование программ и средств интерфейса (экранных форм, отчетов), которые будут обеспечивать выполнение запросов к данным; учет конкретной среды или технологии реализации проекта, а именно: топологии сети, конфигурации аппаратных средств, используемой архитектуры, параллельной обработки, распределенной обработки данных и т.п. Программой курса предусматривается изучение CASE-инструментов поддержки проектирования геоинформационных систем. Практикум дисциплины включает в себя задания для освоения учащимися инструментальных средств разработки и анализа функциональных и информационных моделей деятельности объектов сервиса, являющихся основой проектирования информационных систем.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 12 зачетных единиц, 432 часа. Преподавание дисциплины ведется на 4 курсе на 7 семестре продолжительностью 18 недель и 8 семестре продолжительностью 9 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме семинара с заслушиванием и обсуждением докладов с презентациями, семинар в письменной форме, разбора конкретной ситуации, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме письменного тестирования и выполнения индивидуального расчетного задания, промежуточная аттестация в ходе двух экзаменов (7 и 8 семестры).

Основные положения дисциплины должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

- Сервис объектов профессиональной деятельности;
- Современные ресурсосберегающие технологии.

7.1.25 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.8 «Современные ресурсосберегающие технологии»

Дисциплина Б1.В.ОД.7 «Современные ресурсосберегающие технологии» относится к вариативной части первого блока программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Основы энергосбережения и энергоэффективности», «Инновации в сервисе и туризме».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-5 - готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

ДПК-3 - готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с комплексом мероприятий по применению ресурсосберегающих технологий в геоинформационных системах, возобновляемых источников энергии, проектированием энергоактивных зданий, «зеленых» стандартах, основанных на внедрении новейших высоких технологий по обеспечению экологической безопасности, энергосбережения и энергоэффективности, энергетического менеджмента, качества и комфорта среды обитания,

оптимизации транспортной, коммунальной и социально-бытовой инфраструктуры, мониторинга экологического состояния объектов.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 12 зачетных единиц, 432 часа.

Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 6 семестре продолжительностью 18 недель, на 4 курсе в 7 семестре продолжительностью 18 недель и в 8 семестре продолжительностью 9 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, мастер-класса, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, тестирования, промежуточная аттестация в форме зачета в 6 семестре и экзаменов в 7 и 8 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы при выполнении выпускной квалификационной работы.

6.1 Блок 1 «Дисциплины (модули). Дисциплины по выбору»

7.1.26 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса»

Дисциплина Б1.В.ДВ.1 «Экспертиза и диагностика объектов сервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части первого блока программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Право».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ДПК-2 - готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности.

Содержание дисциплины охватывает следующий круг вопросов: правовые основы проведения экспертиз, экспертиза объектов и систем сервиса, методы и средства, используемые при проведении экспертизы, техническое обследование геоинформационных систем, диагностика объектов и систем сервиса, основные понятия и задачи технической диагностики, модели объектов и неисправностей, диагностика геоинформационных систем, оценка надежности геоинформационных систем, методы и требования проведения диагностики геоинформационных систем, виды, условия и общий порядок обследования геоинформационных систем.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов. Преподавание дисциплины ведется на 2 и 3 курсах, с 4 по 6 семестры продолжительностью 18 недель каждый и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, тренинга, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования по всем разделам, промежуточная аттестация в форме зачета в 5 семестре и экзаменов в 4 и 6 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Сервис объектов профессиональной деятельности,
- Проектирование процесса предоставления услуг

7.1.27 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.1 «Энергетическое обследование объектов сервиса»

Дисциплина Б1.В.ДВ.1 «Энергетическое обследование объектов сервиса» относится к дисциплинам по выбору вариативной части первого блока программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Основы энергосбережения и энергоэффективности», «Конструкция объектов профессиональной деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ДПК-2 - готовностью к участию в проведении исследований и экспертиз объектов сервиса с использованием геоинформационных систем.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с разработкой технического задания по энергетическому обследованию объектов размещения геоинформационных систем, разработке программы энергосбережения, составлением энергетического паспорта, изучением методики проведения энергетического обследования объектов размещения геоинформационных систем.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 17 зачетных единиц, 612 часов.

Преподавание дисциплины ведется на 2 и 3 курсах, с 4 по 6 семестры продолжительностью 18 недель каждый и предусматривается проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, тренинга, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования по всем разделам дисциплины, промежуточная аттестация в форме зачета в 5 семестре и экзаменов в 4 и 6 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Сервис объектов профессиональной деятельности», «Современные ресурсосберегающие технологии».

7.1.28 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.2 «Сервис объектов профессиональной деятельности»

Дисциплина Б1.В.ДВ.2 «Сервис объектов профессиональной деятельности» относится к дисциплинам по выбору вариативной части первого блока программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Теоретические основы рабочих процессов объектов

профессиональной деятельности», «Конструкция объектов профессиональной деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ОПК-3 - отовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ДПК-4 - готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе использования геопортальных решений и результатов космической деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных эксплуатацией, техническим обслуживанием, ремонтом элементов геоинформационных систем: локальных вычислительных сетей, автоматизированных рабочих мест, инженерных систем: водоснабжения, водоотведения, отопления, вентиляции, кондиционирования, зданий и сооружений. Рассматриваются особенности технологических процессов обслуживания, направленных на поддержание систем в работоспособном состоянии, предупреждение аварийных ситуаций, текущего ремонта и замены оборудования.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 19 зачетных единиц, 684 часа.

Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах продолжительностью 18 недель, на 4 курсе в 7 семестре продолжительностью 18 недель, в 8 семестре продолжительностью 9 недель, и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, тренинга,

самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования по всем разделам дисциплины, промежуточная аттестация в форме зачета в 5 семестре и экзаменов в 6,7 и 8 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при выполнении выпускной квалификационной работы.

7.1.29 Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.2 «Проектирование процесса предоставления услуг»

Дисциплина Б1.В.ДВ.2 «Проектирование процесса предоставления услуг» относится к дисциплинам по выбору вариативной части первого блока программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Дисциплина реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании следующих дисциплин: «Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности», «Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ОПК-3 - отовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ДПК-4 - готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе

использования геопортальных решений и результатов космической деятельности.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с организационной структурой сервисного предприятия, принципами организации сервисной деятельности на предприятии, анализом процессов предоставления услуг, оценкой конкурентоспособности сервисных услуг, документацией сервисных предприятий, организацией и управлением сервисными услугами по ремонту и обслуживанию посредством геоинформационных систем, технологическими и экологическими требованиями, предъявляемыми к сервисным предприятиям.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 19 зачетных единиц, 684 часа.

Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах продолжительностью 18 недель, на 4 курсе в 7 семестре продолжительностью 18 недель, в 8 семестре продолжительностью 9 недель, и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе проблемные лекции, лекции-дискуссии, практические занятия в форме выполнения индивидуальных и групповых проектов, тренинга, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме тестирования по всем разделам дисциплины, промежуточная аттестация в форме зачета в 5 семестре и экзаменов в 6,7 и 8 семестрах.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при выполнении выпускной квалификационной работы.

7.2 Блок 2 «Практики»

7.2.1 Аннотация программы учебной практики

Учебная практика относится к дисциплинам к блоку 2 «Практики» программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Практика реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Целью учебной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов и приобретение ими первичных практических навыков и компетенций в сфере профессиональной деятельности.

Учебная практика базируется на изучении следующих дисциплин: «Право», «Сервисная деятельность», «Основы энергосбережения и энергоэффективности», «Компьютерное моделирование и проектирование».

Учебная практика направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-5 - способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-3 - готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов.

Учебная практика проводится в учебных лабораториях кафедры сервисного инжиниринга. Во время проведения учебной практики проводятся экскурсии на профильные предприятия сервиса.

Содержание учебной практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением первичных профессиональных умений и навыков сервисной деятельности: изучение системы управления и организационной структуры профильного предприятия сервиса, организации технологических процессов

в задачах геоинформационного сервиса, изучение лабораторного и научно-исследовательского оборудования, обучение методикам обработки экспериментальных данных.

Общая трудоемкость учебной практики составляет 3 зачетных единицы, 108 часов. Практика проводится в течение 2 недель в конце 1 курса. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме собеседования, промежуточная аттестация в форме защиты отчета по практике с проставлением оценки.

Основные навыки и умения, полученные при прохождении учебной практики, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении производственной практики и изучении следующей дисциплины: «Инновации в сервисе и туризме».

7.2.2 Аннотация программы производственной практики

Производственная практика относится к дисциплинам к блоку 2 «Практики» программы академического бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис.

Практика реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Целью производственной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов и приобретение ими профессиональных умений и навыков сервисной и производственно-технологической деятельности.

Производственная практика базируется на изучении следующих дисциплин: «Сервисная деятельность», «Основы энергосбережения и энергоэффективности», «Компьютерное моделирование и проектирование», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Космический мониторинг в отраслях экономики», «Экспертиза и диагностика объектов сервиса», «Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности», «Корпоративные базовые

геоинформационные платформы», «Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности», «Современные ресурсосберегающие технологии», «Энергетическое обследование объектов сервиса», «Проектирование процесса предоставления услуг».

Производственная практика проводится, как правило, на профильных предприятиях. Практика проводится в три этапа: первая производственная практика - в течение двух недель после окончания второго курса, вторая производственная практика - в течение двух недель после окончания третьего курса, третья производственная (преддипломная) практика - в течение четырех недель на четвертом курсе, в восьмом семестре.

Производственная практика направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-1 - способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2 - способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-8 - готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

ОПК-1 - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК-2 - готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК-3 - готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК-1 - готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ПК-4 - готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

ДПК-1 - способностью анализа состояния и перспектив российского и мирового рынков информационных технологий и данных в сфере сервиса;

ДПК-2 - готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности;

ДПК-3 - готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности;

ДПК-4 - готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе использования геопортальных решений и результатов космической деятельности.

Содержание производственной практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением профессиональных умений и навыков в сервисной и производственно-технологической деятельности: изучение системы управления, организационной структуры профильного предприятия и содержания работы его подразделений, сервиса, организация и проведение технологических процессов геоинформационного сервиса, изучение сервисной документации фирм-производителей оборудования и программного обеспечения.

При проведении производственной практики применяются интерактивные технологии обучения: проведение мастер-классов, тренингов, использование метода проектов.

Общая трудоемкость производственной практики составляет 6 зачетных единиц, 324 часа. Программой предусмотрены следующие виды

контроля: текущий контроль успеваемости в форме собеседования, промежуточная аттестация по каждой из трех производственных практик в форме защиты отчета по практике с проставлением оценки.

Основные навыки и умения, полученные при прохождении производственной практики, должны быть использованы в дальнейшем при прохождении преддипломной практики, выполнении ВКР и изучении следующих дисциплин: «Экспертиза и диагностика объектов сервиса», «Корпоративные базовые геоинформационные платформы», «Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности», «Современные ресурсосберегающие технологии».

7.2.2 Аннотация программы преддипломной практики

Преддипломная практика относится к дисциплинам к блоку 2 «Практики» программы прикладного бакалавриата по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю геоинформационный сервис.

Практика реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Целью преддипломной практики является закрепление и углубление теоретической подготовки студентов, приобретение ими профессиональных умений и навыков сервисной и производственно-технологической деятельности и сбор материалов для выполнения выпускной квалификационной работы (ВКР).

Преддипломная практика базируется на изучении следующих дисциплин: «Сервисная деятельность», «Основы энергосбережения и энергоэффективности», «Компьютерное моделирование и проектирование», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Экспертиза и диагностика объектов сервиса», «Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности», «Корпоративные базовые геоинформационные платформы»,

«Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности», «Современные ресурсосберегающие технологии», «Энергетическое обследование объектов сервиса», «Проектирование процесса предоставления услуг».

Преддипломная практика направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-1 – способность использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности;

ОК-2 – способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;

ОК-8 – готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

ОПК-1 – способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса;

ОПК-2 – готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя;

ОПК-3 – готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

ПК-1 – готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

ПК-2 – готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

ПК-3 – готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

ПК-4 – готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов;

ДПК-1 - способностью анализа состояния и перспектив российского и мирового рынков информационных технологий и данных в сфере сервиса;

ДПК-2 - готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности;

ДПК-3 - готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности;

ДПК-4 - готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе использования геопортальных решений и результатов космической деятельности.

Преддипломная практика проводится, как правило, на профильных предприятиях.

Содержание преддипломной практики охватывает круг вопросов, связанных с приобретением профессиональных умений и навыков в сервисной и производственно-технологической деятельности: изучение системы управления, организационной структуры профильного предприятия и содержания работы его подразделений, сервиса, организация и проведение технологических процессов геоинформационного сервиса, изучение сервисной документации фирм-производителей оборудования и программного обеспечения, сбор необходимых информационных, аналитических, графических материалов в соответствии с заданием на ВКР.

При проведении преддипломной практики применяются интерактивные технологии обучения: тренинги, использование метода проектов.

Общая трудоемкость преддипломной практики составляет 6 зачетных единиц, 216 часов. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме собеседования, промежуточная аттестация в форме защиты отчета по практике с проставлением оценки.

Основные навыки и умения, полученные при прохождении преддипломной практики, должны быть использованы в дальнейшем при выполнении ВКР.

7.3 Блок 3 «Итоговая государственная аттестация»

Итоговая государственная аттестация по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профилю Геоинформационный сервис включает защиту выпускной квалификационной работы.

Руководство выпускной квалификационной работой обучающихся реализуется в 2015/2016 учебном году кафедрой сервисного инжиниринга.

Выполнение выпускной квалификационной работы базируется на изучении следующих дисциплин: «Сервисная деятельность», «Основы энергосбережения и энергоэффективности», «Компьютерное моделирование и проектирование», «Информационное обеспечение профессиональной деятельности», «Космический мониторинг в отраслях экономики», «Экспертиза и диагностика объектов сервиса», «Теоретические основы рабочих процессов объектов профессиональной деятельности», «Проектирование и эксплуатация геоинформационных систем в сервисной деятельности», «Корпоративные базовые геоинформационные платформы», «Современные ресурсосберегающие технологии», «Сервис объектов профессиональной деятельности», «Энергетическое обследование оборудования», «Проектирование процесса предоставления услуг».

Целью итоговой государственной аттестации является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования и основной образовательной программы высшего образования, разработанной в ФГБОУ ВПО «РГУТиС».

В процессе государственной аттестации необходимо установить соответствие результатов образования, заявленных вузом, знаниям и умениям выпускника и на этой основе оценить уровень полученной выпускником квалификации в соответствующей области профессиональной деятельности.

В методических указаниях по выполнению выпускной квалификационной работы определены требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы. Установлены критерии выставления оценок по результатам защиты выпускной квалификационной работы.

Общая трудоемкость итоговой государственной аттестации составляет 9 зачетных единицы, 324 часа.

Итоговая государственная аттестация проводится в течение 6 недель в конце 8 семестра.

Содержание выпускной квалификационной работы выпускника и ее соответствие совокупным ожидаемым результатам сформированности компетенций по ООП «Сервис» оценивается в соответствии с таблицей 6.1.

Таблица 7.1 - Содержание выпускной квалификационной работы выпускника и ее соответствие совокупным ожидаемым результатам сформированности компетенций по ООП «Сервис», программе академического бакалавриата «Геоинформационный сервис»

Код компетенции	Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ООП	Этапы выполнения и защита ВКР					
		Выбор и утверждение темы ВКР	Введение, аналитический раздел	Основные разделы ВКР	Графическая часть ВКР	Реферат, заключение	Защита ВКР
ДПК-1	способностью анализа состояния и перспектив российского и мирового рынков информационных технологий и данных в сфере сервиса	+	+	+	+	+	+
ДПК-2	готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности	+	+	+	+	+	+
ДПК-3	готовностью к разработке элементов оптимизации сервисной деятельности с использованием геоинформационных платформ и результатов космической деятельности	+	+	+	+	+	+
ДПК-4	готовностью к организации внедрения и использования информационных систем и технологий с учетом процесса сервиса на основе использования геопортальных решений и результатов космической	+	+	+	+	+	+

Код компетенции	Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ООП	Этапы выполнения и защита ВКР					
		Выбор и утверждение темы ВКР	Введение, аналитический раздел	Основные разделы ВКР	Графическая часть ВКР	Реферат, заключение	Защита ВКР
	деятельности						
ОПК-1	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса	+	+	+	+	+	+
ОПК-2	готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя	+	+	+	+	+	+
ОПК-3	готовностью организовывать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя	+	+	+	+	+	+
ПК-1	готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	+	+	+	+	+	+
ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка услуг и спроса	+	+	+	+	+	+

Код компетенции	Компетенции выпускника как совокупный ожидаемый результат по завершении обучения по ООП	Этапы выполнения и защита ВКР					
		Выбор и утверждение темы ВКР	Введение, аналитический раздел	Основные разделы ВКР	Графическая часть ВКР	Реферат, заключение	Защита ВКР
	потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства						
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	+	+	+	+	+	+
ПК-4	готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	+	+	+	+	+	+
ПК-5	готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	+	+	+	+	+	+
ДОПК-2	способностью к организации коммуникационного процесса с потребителем услуг	+	+	+	+	+	+
ДОПК-3	готовностью к энергосбережению в профессиональной и бытовой деятельности	+	+	+	+	+	+
ДОПК-4	способностью применять стандарты качества оказания услуг	+	+	+	+	+	+