

## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина Б.1Б.117 «Управление человеческими ресурсами» входит в базовую часть первого блока программы бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент».

Дисциплина реализуется в 2019/2020 учебном году кафедрой «Экономика и управление». Изучение данной дисциплины базируется на изучении учебных дисциплин базовой части: Технологии делового общения; Менеджмент, Государственное регулирование экономики и территориального развития туризма, Стандартизация и управление качеством услуг туризма и гостеприимства, История, Философия, Безопасность жизнедеятельности.

Дисциплина направлена на овладение выпускником следующих компетенций :

ОПК-3 – способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия

ПК-1 – владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

ПК-2 – владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов связанных с управлением человеческими ресурсами на предприятиях сферы туризма и гостеприимства: основные понятия науки управления человеческими ресурсами, концептуальные подходы к практике управления человеческими ресурсами, стратегический подход к управлению человеческими ресурсами, планирование и формирование человеческих ресурсов на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства, использование человеческих ресурсов, технологии управления человеческими ресурсами на предприятиях индустрии туризма и гостеприимства.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 8 зачетных единиц, 288 часов. Преподавание ведется на 3 курсе в 5 и 6 семестрах : лекции (по 16 часов - 5 и 6 семестры); практические занятия (по 36 часов - 5 и 6 семестры), самостоятельная работа студентов (по 88 час. 5 и 6 семестры), консультации ( по 2 часа- 5 и 6 семестры), промежуточная аттестация ( по 2 часа- 5 и 6 семестры) и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекций, в т.ч.: традиционные лекции, лекция-визуализация; практические занятия в форме устных и письменных опросов, анализа конкретных ситуаций, кейс-стади, решения тестовых заданий, выступлений с эссе и докладами, деловых игр, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля:

- текущий контроль успеваемости (раздел 1, раздел 2, раздел 3, раздел 4, раздел 5, раздел 6, раздел 7, раздел 8);

- промежуточная аттестация в форме зачета - 5 семестр, экзамена - 6 семестр

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Разработка управленческих решений,

- Основы прикладных исследований в менеджменте туризма и гостеприимства,

- Организация и управление деятельностью предприятий туристической и индустрии гостеприимства.