



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Ученым советом факультета  
экономики, управления и права  
Протокол № 1 от «28» 08. 2017 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### ***Б1.Б.13 РАЗРАБОТКА УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ***

основной образовательной программы высшего образования –  
программы бакалавриата

для направления подготовки 38.03.02 *Менеджмент*

Направленность (профиль): *Менеджмент в туризме и гостеприимстве*

Квалификация: *бакалавр*

#### **Разработчики:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор кафедры экономики и управления</i>	<i>д.э.н, профессор Морозов В.Ю.</i>

#### **Рабочая программа согласована и одобрена директором ООП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент кафедры экономики и управления</i>	<i>к.э.н, доцент Дуборкина И.А.</i>



## 1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля) Б1.Б.13 Разработка управленческих решений

Дисциплина «Разработка управленческих решений» является частью первого блока программы бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент» и относится к базовой части программы.

Дисциплина реализуется кафедрой экономики и управления.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин базовой и вариативной частей первого блока основной образовательной программы: менеджмент, технологии делового общения, безопасность жизнедеятельности, экономика и предпринимательство, право, инновации в профессиональной деятельности, экономика туризма и гостиничного бизнеса, финансовый менеджмент, бизнес-планирование, управление человеческими ресурсами.

Дисциплина направлена на овладение выпускником следующих компетенций :

- ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;
- ОПК – 6- владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
- ПК-7 - владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ;
- ПК – 8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений;
- ПК-10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления.

Содержание дисциплины «Разработка управленческих решений» охватывает круг вопросов, раскрывающих функции решений в организации процесса управления, основы методологии и теории разработки управленческого решения, типологии, условия и факторы качества управленческих решений, целевую направленность управленческих решений и ее взаимосвязи с выбором альтернатив действий, особенности разработки управленческих решений в условиях неопределенности и риска, организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений, организацию и контроль исполнения управленческих решений, системы ответственности модели, методы и технологии разработки управленческого решения.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 6 зачетных единиц, 216 часов,

в том числе: контактная работа преподавателя со студентом - 178 часов (74 часа - занятия лекционного типа, 96 часов – занятия семинарского типа, консультации- 4 часа, промежуточная аттестация- 4 часа), самостоятельная работа студента -38 часов..

Преподавание дисциплины ведется на 3 курсе на 6 семестре продолжительностью 18 недель (3 зачетные единицы), на 4 курсе на 7 семестре продолжительностью 18 недель (3 зачетных единицы), и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов:



лекции, проблемные лекции, практические занятия в форме семинара с заслушиванием и обсуждением докладов с презентациями, работа в малых группах, дискуссии, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме письменного тестирования, промежуточная аттестация в ходе зачета (6 семестр) и экзамена (7 семестр).

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Основы прикладных исследований в менеджменте туризма и гостеприимства, Оценка туристского потенциала региона, Логистика туристских потоков.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
<b>Модуль 1. Теоретические основы разработки управленческих решений</b>		
1	ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений
2	ОПК - 6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
3	ПК-7	владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
<b>Модуль 2. Методы принятия управленческих решений</b>		
1	ПК - 8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
2	ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления

## 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:

Дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к базовой части первого блока программы бакалавриата 38.03.02 «Менеджмент».

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, полученных при изучении дисциплин базовой и вариативной частей первого блока основной образовательной программы: менеджмент, технологии делового общения, безопасность жизнедеятельности, экономика и предпринимательство, право, инновации в



профессиональной деятельности, экономика туризма и гостиничного бизнеса, финансовый менеджмент, бизнес-планирование, управление человеческими ресурсами.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Основы прикладных исследований в менеджменте туризма и гостеприимства, Оценка туристского потенциала региона, Логистика туристских потоков.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц/ 216 акад. часа.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			6	7
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся</b>	178	92	86
	в том числе:	-	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	74	34	40
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	96	54	42
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	94	54	40
1.3	Консультации	4	2	2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	36	16	22
<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	4	Зачет 2	Экз 2
4	Общая трудоемкость час	216	108	108
	з.е.	6	3	3

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры	
			8	9
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся</b>	48	22	26
	в том числе:		-	-
1.1	Занятия лекционного типа	16	8	10
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:	22	10	12
	Семинары			
	Лабораторные работы			
	Практические занятия	22	10	12
1.3	Консультации	4	2	2
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	168	86	82



<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>	<b>4</b>	<b>Зачет</b>	<b>Экз</b>
		4	2	2
<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость час з.е.</b>	216	108	108
		<b>6</b>	<b>3</b>	<b>3</b>



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий  
Для очной формы обучения:**

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения								
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия					
<b>Модуль 1. Основы разработки управленческих решений</b>											
	Раздел 1. Теоретические основы разработки управленческих решений	1.1. Возникновение науки об управленческих решениях	2	Поточная лекция	4	ПЗ, дискуссия			1	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 4]	
		1.2 Сущность и особенности управленческих решений	4	Поточная лекция	4	ПЗ, работа в малых группах			1.5	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 4]	
		1.3 Типология управленческих решений	4	Поточная	4	ПЗ,			1.5	Работа в ЭБС, обобщение лекционного	



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
				лекция		работа в малых группах				материала. Подготовка материала к групповому проекту. [осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 4]
		1.4 Условия и факторы качества управленческих решений	2	Поточная лекция	4	ПЗ			1	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 3,4]
		Текущая аттестация 1.								
		2.1 Научные подходы к разработке	2	Проблемн	4				1.5	Работа в ЭБС, обобщение лекционного



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения								
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия					
	Раздел 2. Методологические основы разработки управленческих решений	управленческих решений		ая лекция		ПЗ Дискуссия				материала, подготовка к контрольной работе [ осн.лит-ра - 2]	
		2.2 Целевая ориентация управленческих решений	2	Поточная лекция	4	ПЗ			1	Подготовка к контрольной работе [ осн.лит-ра - 2]	
		2.3 Принятие решений в органах государственного (муниципального) управления	2	Поточная лекция	4	ПЗ			1	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала [ осн.лит-ра - 2]	
		Текущая аттестация 2.									
		3.1 Технология разработки управленческих	4	Поточная	4	ПЗ,			1.5	Подготовка к практическому занятию,	





Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	Раздел 3. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений	решений		лекция		работа в малых группах				предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам Подготовка материала к групповому проекту. [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 3,4]
		3.2 Формы подготовки и реализации управленческих решений	2	Поточная лекция	4	ПЗ			1	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам . [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 3,4]
		3.3 Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения	2	Поточная лекция	4	ПЗ			1	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам . [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 3,4]



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
		3.4 Социально-психологические основы разработки управленческих решений	2	Поточная лекция	4	ПЗ Дискуссия			1	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к коллоквиуму [ осн.лит-ра - 2]
		3.5 Этические основы разработки управленческих решений	2	Поточная лекция	4	ПЗ Дискуссия			1	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к коллоквиуму [ осн.лит-ра - 2]
		Текущая аттестация 3.								
		4.1 Эффективность управленческих решений	2	Поточная лекция	4	ПЗ			1	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала. [ осн.лит-ра - 2]
		4.2 Контроль реализации управленческих решений	2	Поточная лекция	2	ПЗ Работа в малых группах			1	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала. [ осн.лит-ра - 2]
		Текущая аттестация 4.								



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
		Консультации						2		
		Промежуточная аттестация						2		
<b>Модуль 2 Методы принятия управленческих решений</b>										
	Раздел 1. Методы применяемые на стадии подготовки управленческих решений	1.1 Классификация методов разработки управленческих решений	5	Поточная лекция	4	ПЗ			2	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала [осн. лит-ра - 1,3 доп. лит-ра – 1,6 ]
		1.2 Методы диагностики проблем	5	Поточная лекция	4	ПЗ			4	изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике [осн. лит-ра – 1,3 доп. лит-ра – 1,6]
		1.3 Методы целеполагания и выявления альтернатив	5	Поточная лекция	6	ПЗ Дискуссия			2	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн. лит-ра - 3



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
									доп. лит-ра – 1,6]	
		Текущий контроль 1.								
	Раздел 2. Методы планирования и прогнозирования	2.1 Методы прогнозирования	5	Поточная лекция	4	ПЗ			2	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн. лит-ра - 3 доп. лит-ра – 1
		2.2 Топологические методы разработки управленческих решений	4	Поточная лекция	6	ПЗ			2	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к контрольной работе [осн. лит-ра – 1,3 доп. лит-ра – ,1,6
		Текущий контроль №1/5								
		Текущий контроль 2.								



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	Раздел 3. Методы применяемые на стадии выбора альтернатив	3.1 Методы выбора альтернатив в условиях определенности	4	Поточная лекция	6	ПЗ			2	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн.лит-ра - 3 доп. лит-ра – 1]
		3.2 Методы выбора альтернатив в условиях определенности и риска	4	Поточная лекция	4	ПЗ Заслушивание докладов			2	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка презентаций, докладов по основному материалу [осн.лит-ра - 3 доп. лит-ра – 1]
		Текущая аттестация 3.								
	Раздел 4. Методы реализации управленческого	4.1 Методы согласования и утверждения решений	4	Поточная лекция	4	ПЗ			4	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн.лит-ра - 1, 3]



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	решения и оценки результатов								доп. лит-ра –6 ]	
		4.2 Методы оценки эффективности решений	4	Поточная лекция	4	ПЗ Заслушивание докладов			2	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, [осн.лит-ра - 1,3; доп. лит-ра – 1]
		Текущий контроль 4.								
		Консультации							2	
		Промежуточная аттестация							2	



Для заочной формы обучения:

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
<b>Модуль 1. Основы разработки управленческих решений</b>										
	Раздел 1. Теоретические основы разработки управленческих решений	1.1 Возникновение науки об управленческих решениях	0.5	Поточная лекция	0.5	ПЗ дискуссия			6	Ознакомление с ЭБС, обобщение лекционного материала [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 4]
		1.2 Сущность и особенности управленческих решений	1	Поточная лекция	1	ПЗ, Групповое практическое упражнение			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 4]
		1.3 Типология управленческих решений	0.5	Поточная	1	ПЗ,			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
				лекция		Групповое практикующее упражнение				материала. Подготовка материала к групповому проекту. [осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 4]
		1.4 Условия и факторы качества управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	ПЗ Индивидуально практикующее упражнение			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 3,4]
		Текущая аттестация 1.								
	Раздел 2.	2.1 Научные подходы к разработке	0.5	Проблемн	1	ПЗ			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного





Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	Методологические основы разработки управленческих решений	управленческих решений		ая лекция		Индивидуальное практикующее упражнение				материала, подготовка к контрольной работе [ осн.лит-ра - 2]
		2.2 Целевая ориентация управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	ПЗ Групповое практикующее упражнение			6	Подготовка к контрольной работе [ осн.лит-ра - 2]
		2.3 Принятие решений в органах государственного (муниципального) управления	0.5	Поточная лекция	0.5	ПЗ Индивидуальное практикующее упражнение			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала [ осн.лит-ра - 2]



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
		Текущая аттестация 2.								
	Раздел 3. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений	3.1 Технология разработки управленческих решений	1	Поточная лекция	1	ПЗ Групповое практикующее упражнение			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам Подготовка материала к групповому проекту. [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 3,4]
		3.2 Формы подготовки и реализации управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	ПЗ Индивидуальное практикующее упражнение			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам . [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 3,4]
		3.3 Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения	0.5	Проблемная лекция	1	ПЗ Индивидуальное			6	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения								
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО	
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия					
						практикующее упражнение				вопросам . [ осн.лит-ра - 2 доп.лит-ра - 3,4]	
	Эффективность управленческих решений	3.4 Социально-психологические основы разработки управленческих решений	0.5	Поточная лекция	1	ПЗ Дискуссия			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к коллоквиуму [ осн.лит-ра - 2]	
		3.5 Этические основы разработки управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	ПЗ Индивидуальное практикующее упражнение			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к коллоквиуму [ осн.лит-ра - 2]	
		Текущая аттестация 3.									
		4.1 Эффективность управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	ПЗ Индивидуальное практикующее упражнение			8	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала. [ осн.лит-ра - 2]	



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
		4.2 Контроль реализации управленческих решений	0.5	Поточная лекция	0.5	ПЗ Конкретная ситуация			6	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала. [ осн.лит-ра - 2]
		Текущая аттестация 4.								
		Консультации					2			
		Промежуточная аттестация							2	
<b>Модуль 2 Методы принятия управленческих решений</b>										
	Раздел 1. Методы применяемые на стадии подготовки управленческих решений	1.1 Классификация методов разработки управленческих решений	0.5	Поточная лекция	1	ПЗ дискуссия			9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала [осн. лит-ра -1,3 доп. лит-ра – 1,6 ]
		1.2 Методы диагностики проблем	0.5	Поточная лекция	1.5	ПЗ дискуссия			9	изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике [осн. лит-ра – 1,3 доп. лит-ра – 1,6]



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	Раздел 2. Методы планирования и прогнозирования	1.3 Методы целеполагания и выявления альтернатив	1	Поточная лекция	1.5	ПЗ Дискуссия			9	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн. лит-ра - 3 доп. лит-ра – 1,6]
		Текущий контроль 1.								
		2.1 Методы прогнозирования	2	Поточная лекция	1	ПЗ Индивидуально практикующее упражнение			9	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн. лит-ра - 3 доп. лит-ра – 1]
		2.2 Топологические методы разработки управленческих решений	1	Поточная лекция	1.5	ПЗ Дискуссия Контрольная работа			9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка к контрольной работе [осн. лит-ра – 1,3 доп. лит-ра – ,1,6]



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
		Текущий контроль 2.								
	Раздел 3. Методы применяемые на стадии выбора альтернатив	3.1 Методы выбора альтернатив в условиях определенности	1	Поточная лекция	1.5	ПЗ Дискуссия			9	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам [осн.лит-ра - 3 доп. лит-ра – 1]
		3.2 Методы выбора альтернатив в условиях определенности и риска	1	Поточная лекция	1.5	ПЗ Заслушивание докладов			9	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, подготовка презентаций, докладов по основному материалу [осн.лит-ра - 3 доп. лит-ра – 1]
		Текущая аттестация 3.								
	Раздел 4. Методы реализации управленческих	4.1 Методы согласования и утверждения решений	2	Поточная лекция	1	ПЗ Работа в группах			9	Подготовка к практическому занятию, предусматривающая изучение научно-практического материала по заданным вопросам



Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРО	Виды учебных занятий и формы их проведения							
			Контактная работа обучающихся с преподавателем				Консультации, акад. часов	Форма проведения консультации	СРО, акад. часов	Форма проведения СРО
			Занятия лекционного типа, акад. часов	Форма проведения занятия лекционного типа	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия				
	ого решения и оценки результатов								[осн.лит-ра - 1, 3 доп. лит-ра –6 ]	
		4.2 Методы оценки эффективности решений	1	Поточная лекция	1.5	ПЗ Заслушивание докладов			10	Работа в ЭБС, обобщение лекционного материала, [осн.лит-ра - 1,3; доп. лит-ра – 1]
		Текущий контроль 4.								
		Консультации					2			
		Промежуточная аттестация							2	



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Методические указания по освоению дисциплины – Студенческий портал ФГБОУ ВО «РГУТИС», 2014.

2. Справочно-правовая система «Консультант Плюс»/правовые ресурсы; обзор изменений законодательства; актуализированная справочная информация. ЭБС;  
<http://www.znaniium.com>

3. Разработка управленческих решений: [Электронный ресурс] Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: (Высшее образование: Бакалавриат). НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. <http://www.znaniium.com/bookread.php?book=420359>

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1	ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.	Теоретические основы разработки управленческих решений;  Методологические основы разработки управленческих решений;  Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений;  Эффективность и контроль реализации управленческих решений  Методы применяемые на стадии подготовки	-сущностную основу, функции, особенности управленческих решений;  - роль и значение решений в деятельности руководителя;  - типологию, факторы, пути повышения качества управленческих решений;  - виды ответственности за последствия принятия решений;	- выявлять проблемные ситуации, требующие разработки и принятия управленческих решений;  - выявлять типологические особенности проблемных ситуаций в деятельности организации;  - определять параметры качества управленческих решений;  - применять методы разделения ответственности	- навыками определения приоритетов разработки и принятия управленческих решений;  - навыками применения причинно-следственного анализа проблемных ситуаций, требующей принятия управленческого решения;  - приемами оценки влияния управленческих решений на результаты





			управленческих решений		за результаты принятия управленческих решений;	деятельности организации;
2	ОПК - 6	владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Теоретические основы разработки управленческих решений; Методологические основы разработки управленческих решений;			
3	ПК-7	владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений; Эффективность управленческих решений	- технологические и организационные основы разработки, выбора и принятия управленческих решений; - основные методы разработки, выбора и принятия управленческих решений; - условия появления неопределенности и рисков; - критерии принципы, методы, инструменты оценки эффективности управленческих решений; - основы контроля выполнения управленческих решений;	- ставить цели и формулировать задачи, направленные на реализацию профессиональных функций руководителя; - осуществлять отбор методических приемов разработки, выбора и принятия управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и рисков; - осуществлять социально-экономическую оценку результатов принятия и реализации управленческих решений;	- методами определения приоритетов целевой ориентации управленческих решений; - навыками анализа альтернативных вариантов управленческих решений в условиях определенности, неопределенности и рисков; - навыками мониторинга выполнения принятого управленческого решения;
4	ПК-8	владение навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении	Методы применяемые на стадии выбора альтернатив Методы планирования и прогнозирования	- виды государственных решений; - методы и принципы разработки государственных решений; - основы системы реализации государственных	- формировать альтернативные варианты управленческих решений по бюджетированию и структуре государственных активов	- методами оценки экономической и социальной эффективности государственных решений - приемами мониторинга



		технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений		решений; - формы контроля за исполнением государственных решений;		процесса разработки и выполнения государственных решений;
5	ПК - 10	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Методы применяемые на стадии подготовки управленческих решений  Методы реализации управленческого решения и оценки результатов			

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки учебных достижений обучающихся используется балльно-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе изучения дисциплины прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Балльно-рейтинговая технология оценки знаний студентов предусматривает проведение:

- текущего контроля успеваемости студентов;
- промежуточная аттестации успеваемости студента.

Текущий контроль – это непрерывная осуществляемое наблюдение за уровнем усвоения знаний и формирования умений и навыков в течение семестра.

Промежуточная аттестация – это вид контроля, предусмотренный рабочим учебным планом направлением подготовки, осуществляется в ходе двух зачетов и двух экзаменов.

Рейтинговая оценка студентов по каждой учебной дисциплине независимо от ее общей трудоемкости определяется по 100-балльной шкале в каждом семестре.

**Посещаемость** – посещение лекций (за исключением поточных) и практических занятий оценивается накопительно следующим образом: максимальное количество баллов, отводимых на учет посещаемости (30 баллов), делится на количество лекций (за исключением поточных) и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия.

**Успеваемость** – оценка успеваемости выставляется за выполнение заданий текущего контроля по дисциплине (70 баллов). Всего в семестре 4 мероприятия текущего контроля (4 «контрольных точки»), причем выполнение всех 4 заданий текущего контроля



является обязательным для студента. При подведении итогов за семестр преподаватель может поставить от 1 до 5 рейтинговых бонусных баллов за активность студентов на занятиях.

Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (0-30 баллов)
  - текущий контроль успеваемости (0-65 баллов), в том числе:
    - 1 задание текущего контроля (0-10 баллов)
    - 2 задание текущего контроля (0-10 баллов)
    - 3 задание текущего контроля (0-10 баллов)
    - 4 задание текущего контроля (0-35 баллов)
  - бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (0-5 баллов)
- max  
100 баллов**

В зависимости от набранных в течение семестра баллов за посещаемость и успеваемость студенты получают допуск или недопуск к зачету, экзамену, а также могут претендовать на получение экзамена «автоматом» в соответствии со Шкалой перевода итоговых оценок в зависимости от набранной средневзвешенной оценки. Студент может отказаться от оценки «автоматом», тогда итоговая семестровая оценка будет выставляться с учетом баллов, набранных на экзамене.

Для допуска к промежуточной аттестации обучающийся должен выполнить все мероприятия текущего контроля по дисциплине и набрать в общей сложности не менее 51 балла.

В качестве шкалы итоговых оценок используется принятая четырехбалльная система, соответствующая 100 процентной средневзвешенной шкале оценки знаний студента:

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет	Баллы за экзамен	Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачет	экзамен				
90-100*	зачет	5 (отлично)	-	-	100	5 (отлично)
71-89*	зачет	4 (хорошо)	-	0-20	71-89 90-100	4 (хорошо) 5 (отлично)
51-70*	зачет	3 (удовлетворительно)	-	0-20	51-70 71-89 90	3 (удовлетворительно) 4 (хорошо) 5 (отлично)
41-50*	допуск к зачету, экзамену		0-10	0-20	51-70	3 (удовлетворительно) зачет
40 и менее	недопуск к зачету, экзамену		-	-	40 и менее	2 (неудовлетворительно), незачет

\*при условии выполнения всех заданий текущего контроля

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**



Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
<b>Модуль 1. Теоретические основы разработки управленческих решений</b>			
1	<u>Раздел 1.</u> Теоретические основы разработки управленческих решений	Коллоквиум. Выявление теоретических знаний по темам: 1.1 Возникновение науки об управленческих решениях 1.2 Сущность и особенности управленческих решений 1.3 Типология управленческих решений 1.4 Условия и факторы качества управленческих решений Включает собеседование по 2 вопросам	Критерии оценки выполнения задания: 1.Общее время устных ответов на 2 вопроса составляет 6-8 минут.(0-2 балла) 2.Содержание ответов отражает их правильное понимание и изложение.(0-8 баллов) Коллоквиум проводится на 12 неделе 4 семестра в аудитории
2	<u>Раздел 2.</u> Методологические основы разработки управленческих решений	Презентация доклада. Выявление уровня освоения теоретических знаний по темам: 2.1 Научные подходы к разработке управленческих решений 2.2 Целевая ориентация управленческих решений 2.3 Принятие решений в органах государственного (муниципального) управления Включает собеседование по 2 вопросам	Критерии оценки выполнения задания: 1.Объем доклада 4-6 стр. (0-2 балла) 2.Раскрытие темы доклада (0-5 баллов) 3.Отсутствие неточностей (0-1 балл) 4.Презентация доклада (0-2 балла) Презентация доклада проводится в аудитории
3	<u>Раздел 3.</u> Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений	Аудиторное тестирование. Выявление теоретических знаний по темам: 3.1 Технология разработки управленческих решений 3.2 Формы подготовки и реализации управленческих решений 3.3 Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения 3.4 Социально-психологические основы разработки управленческих решений 3.5 Этические основы разработки управленческих решений Включает 10 тестовых заданий, в каждом задании 5 вариантов ответа, правильный ответ-1	Критерии оценки выполнения задания: Каждый правильный ответ на тестовое задание составляет 1 балл(0-10 баллов). Выполнение тестирования проводится на 16 неделе 4 семестра в аудитории
4	<u>Раздел 4</u> Эффективность управленческих решений	Групповой проект. Выявление практических навыков и умения проведения анализа влияния факторов внешней и внутренней среды на проектирование организации Выполняется по темам: 4.1 Эффективность управленческих решений 4.2 Контроль реализации управленческих решений	Выполнение проекта группой студентов численностью 4-5 человек. Критерии оценки проекта: Выполнение проекта: 1)Действие в команде (0-8баллов) 2)Содержание доклада (0-9 баллов) 3)Презентация



			(0-8 баллов) 4)Защита проекта (0-10 баллов) группой студентов численностью 4-5 человек.
<b>Модуль 2. Методы принятия управленческих решений</b>			
5	<u>Раздел 1</u> Методы применяемые на стадии подготовки управленческих решений	Аудиторная контрольная работа. Выявление теоретических знаний по темам: 1.1 Классификация методов разработки управленческих решений 1.2 Методы диагностики проблем 1.3 Методы целеполагания и выявления альтернатив Включает письменный ответ на 1 вопрос	Критерии оценки выполнения задания: 1.Объем работы составляет 1.5-2 стр. (0-2 балла) 2. Содержание работы раскрывает степень владения теоретическим материалом и аргументированность ответа на поставленный вопрос (0-8 баллов) 3. Работы выполняется в аудитории в течении 45 минут
6	<u>Раздел 2</u> Методы планирования и прогнозирования	Коллоквиум. Выявление теоретических знаний по темам: 2.1 Методы прогнозирования 2.2 Топологические методы разработки управленческих решений Включает собеседование по 2 вопросам	Критерии оценки выполнения задания: 1.Общее время устных ответов на вопроса составляет 6-8 минут.(0- 2 балла) 2.Содержание ответов отражает их правильное понимание и изложение. (0-8 баллов) Коллоквиум проводится в аудитории
7	<u>Раздел 3</u> Методы применяемые на стадии выбора альтернатив	Аудиторное тестирование. Выявление теоретических знаний по темам: 3.1 Методы выбора альтернатив в условиях определенности 3.2 Методы выбора альтернатив в условиях определенности и риска Включает 10 тестовых заданий, в каждом задании 5 вариантов ответа, правильный ответ-1	Критерии оценки выполнения задания: Каждый правильный ответ на тестовое задание составляет 1 балл(0-10 баллов). Выполнение тестирования проводится в аудитории
8	<u>Раздел 4</u> Методы реализации управленческого решения и оценки результатов	Групповой проект. Выявление практических навыков и умения проведения оценки качества управленческих решений принятых руководителями организаций. Выполняется по темам: 4.1 Методы согласования и утверждения решений 4.2 Методы оценки эффективности решений	Выполнение проекта группой студентов численностью 4-5 человек. Критерии оценки проекта: Выполнение проекта: 1)Действие в команде(0-8баллов) 2)Содержание доклада(0-9 баллов) 3)Презентация (0-8 баллов) 4)Защита проекта(0-10 баллов) группой студентов численностью 4-5 человек. Выполнение проекта проводится на 17 неделе 5 семестра в аудитории в течении 90 минут

**Примерная тематика заданий текущего контроля  
6 семестр**



**Модуль 1. Теоретические основы разработки управленческих решений**

Проведение текущего контроля №1 по разделу 1: «Теоретические основы разработки управленческих решений» предусматривает собеседование (коллоквиум).

Примеры содержания вопросов коллоквиума:

- 1.1 Возникновение науки об управленческих решениях
- 1.2 Сущность и особенности управленческих решений
- 1.3 Типология управленческих решений
- 1.4 Условия и факторы качества управленческих решений

Проведение текущего контроля №2 по разделу 2: «Методологические основы разработки управленческих решений» предусматривает написание доклада с презентацией.

Примеры тем докладов:

1. Процесс управления и управленческое решение.
2. Роль и функции решений в процессе управления.
3. Управленческое решение как продукт.
4. Управленческие проблемы и критерии их оценивания.
5. Основные методы подготовки управленческих решений.

Проведение текущего контроля №3 по разделу 3: «Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений» предусматривает тестирование.

Примеры тестовых заданий:

1. Что из перечисленного не относится к методам изучения личности:  
А) наблюдение;  
Б) пробное перемещение;  
В) решение управленческих задач;  
Г) фотография рабочего дня;  
Д) сравнение.
2. С позиции организационной культуры конфликт можно охарактеризовать как:  
А) напряжение;  
Б) сопротивление;  
В) отсутствие согласия;  
Г) негативные отношения;  
Д) противостояние.
3. Пассивным поведением в отношении работы и общения характеризуется такая роль члена команды, как:  
А) двойная роль;  
Б) специалист по решению задач;  
Г) роли социально-эмоциональной поддержки;  
Д) роль эмоциональной поддержки.
4. Управление стабилизацией используется преимущественно таким стилем, как:  
А) административное управление;





- Б) экономическое управление;
- В) социально-экономическое управление;
- Г) технократическое управление;
- Д) демократическое управление.

5. Пассивным поведением в отношении работы и общения характеризуется такая роль члена команды, как:

- А) двойная роль;
- Б) сторонний наблюдатель;
- В) специалист по решению задач;
- Г) роли социально-эмоциональной поддержки;
- Д) распоряжения.

Проведение текущего контроля №4 предусматривает выполнение группового проекта.

Пример группового проекта:

Задание 1. Разработать и обосновать организационную структуру управления муниципальной гостиницы;

Задание 2. Разработать и обосновать организационную структуру управления городского-молодежного спортивного клуба;

Задание 3. Разработать и обосновать организационную структуру управления муниципального фитнес-центра;

Задание 4. Разработать и обосновать организационную структуру управления социального-продовольственного магазина.

Задание 5. Разработать и обосновать организационную структуру управления городской поликлиники.

## 7 семестр

### Модуль 2. Методы принятия управленческих решений

Проведение текущего контроля №1 по разделу 1: «Методы, применяемые на стадии подготовки управленческих решений» предусматривает выполнение аудиторной контрольной работы.

Примеры содержания заданий контрольной работы:

- 1.1 Классификация методов разработки управленческих решений
- 1.2 Методы диагностики проблем
- 1.3 Методы целеполагания и выявления альтернатив

Проведение текущего контроля №2 по разделу 2: «Методы планирования и прогнозирования» предусматривает собеседование (коллоквиум).

Примеры содержания вопросов коллоквиума:

- 1. Прогнозирование: понятийная база, типологии прогнозов;
- 2. Фактографические методы прогнозирования;
- 3. Экспертные методы прогнозирования;
- 4. Место прогнозирования в принятии решений.



Проведение текущего контроля №3 по разделу 3: «Методы применяемые на стадии выбора альтернатив» предусматривает тестирование.

Примеры тестовых заданий:

1. По источникам возникновения решения делятся на:

- А) индивидуальные, коллективные и коллегиальные
- Б) рутинные и новаторские
- В) инициативные, по предписанию, по предложению «снизу»
- Г) все ответы верны
- Д) нет верного ответа

2. По наличию информации решения делятся на:

- А) определенные, вероятностные, неопределенные
- Б) количественные и эвристические
- В) одноцелевые и многоцелевые
- Г) все ответы верны
- Д) нет верного ответа

3. Типология решения определяет:

- А) конкретные признаки решения
- Б) характер проблемы и методы ее решения
- В) методы анализа проблемы
- Г) все ответы верны
- Д) нет верного ответа

4. С учетом творческого вклада в разработку решения различают:

- А) программируемые и непрограммируемые решения
- Б) рутинные, селективные, инновационные решения
- В) структуризованные и неструктуризованные решения
- Г) все ответы верны
- Д) нет верного ответа

5. Адаптационные решения принимаются:

- А) в условиях дополнительных непредусмотренных проблем
- Б) на основе отработанного ранее механизма
- В) с использованием количественных методов анализа
- Г) все ответы верны
- Д) нет верного ответа

Проведение текущего контроля №4 предусматривает выполнение группового проекта.

Примеры группового проекта:

Задание 1. Предложить 2 альтернативных варианта повышения загрузки муниципальной курортной гостиницы и провести расчет их ожидаемой эффективности.

Задание 2. Предложить 2 альтернативных варианта увеличения количества покупателей социального-продовольственного магазина и провести расчет их ожидаемой эффективности.

Задание 3. Предложить 2 альтернативных варианта роста числа городской библиотеки и провести расчет их ожидаемой эффективности.

Задание 4. Предложить 2 альтернативных варианта увеличения количества абитуриентов государственного вуза и провести расчет их ожидаемой эффективности.





**Примерная тематика заданий для промежуточной аттестации:**

Примерный перечень вопросов к зачету

1. Решение в системе управления
2. Роль решения в деятельности менеджера
3. Типология управленческих решений
4. Классификация управленческих решений
5. Условия качества управленческих решений
6. Факторы качества управленческих решений
7. Пути повышения качества решений
8. Функции решения в методологии процесса управления
9. Функции решения в организации процесса управления
10. Технология разработки управленческих решений
11. Факторы, ограничения, критерии, определяющие технологию разработки управленческих решений
12. Формы разработки управленческих решений
13. Методология процесса разработки управленческого решения
14. Организация процесса разработки управленческого решения
15. Функции и полномочия в разработке решений
16. Целевая ориентация управленческих решений
17. Сущность и виды ответственности руководителя
18. Сущность и содержание управленческого решения
19. Управленческие проблемы и их решение
20. Методические принципы разработки решений
21. Процесс управления и управленческие решения
22. Свойства качественных решений
23. Формы реализации управленческих решений
24. Взаимосвязь целей и типологии управленческих решений
25. Формальные аспекты управленческого решения
26. Принципы организации процесса разработки управленческих решений
27. Неформальные аспекты управленческого решения
28. Ответственность за решение и его последствия
29. Роль и функции руководителя в процессе разработки решений
30. Требования, предъявляемые к управленческому решению
31. Особенности различных подходов к организации разработки решений
32. Классификация управленческих ситуаций и проблем
33. Характеристика объектов управленческого решения
34. Характеристика субъектов управленческого решения
35. Творческий характер управленческого решения
36. Требования к управленческим решениям
37. Системный подход к разработке управленческого решения
38. Характеристика инициативно-целевой технологии разработки управленческих решений
39. Характеристика программно-целевой технологии разработки управленческих решений
40. Характеристика регламентной технологии разработки управленческих решений
41. Особенности целевых технологий разработки управленческих решений



42. Характеристика процессорных технологий разработки управленческих решений
43. Состав процессорных технологий разработки управленческих решений
44. Информационная сущность управленческого решения
45. Социально-психологические особенности разработки управленческих решений
46. Роль человеческого фактора в процессе разработки управленческих решений
47. Этические основы разработки управленческих решений
48. Механизм взаимосвязи целей управленческих решений
49. Требования к целям управленческих решений
50. Влияние цели на выбор управленческого решения

Примерный перечень вопросов к экзамену:

1. Сущность организации как явления
2. Сущность организации как процесса.
3. Факторы, формирующие внутреннюю среду организации.
4. Экономический потенциал организации и его составляющие.
5. Характеристика факторов внешней среды организации.
6. Деловая среда и макроокружение организации.
7. Структура факторов деловой среды организации.
8. Факторы макросреды организации.
9. Понятие системы. Свойства систем.
10. Система и признаки ее характеризующие.
11. Классификация систем.
12. Организация как открытая система.
13. Социальная организация как система.
14. Классификация социальных систем по целям.
15. Хозяйственные организации и их классификация.
16. Типология организаций.
17. Структура жизненного цикла организации
18. Виды отношений, складывающихся в организации.
19. Методы распределения работ в организации и границы их использования.
20. Система управления организацией и ее подсистемы.
21. Функциональное содержание организации.
22. Характеристика общих и конкретных функций управления.
23. Методы управления организацией.
24. Информационные системы в управлении организацией.
25. Зависимость, закономерность, закон.
26. Классификация зависимостей.
27. Виды зависимостей и практика их использования в управлении организацией.
28. Характеристика законов организации.
29. Сущность и практика реализации закона синергии.
30. Сущность и практика реализации закона самосохранения.
31. Сущность и практика реализации закона развития.
32. Закон информированности-упорядоченности.
33. Закон единства анализа и синтеза.
34. Закон гармонии (композиции и пропорциональности).
35. Характеристика основополагающих законов организации.
36. Характеристика законов организации второго порядка.



37. Взаимосвязь законов организации.
38. Факторы самосохранения организации.
39. Характеристика внутренних факторов разрушения организации.
40. Факторы обеспечения синергетического эффекта в организации.
41. Факторы внешнего разрушительного воздействия на организацию.
42. Принципы организации.
43. Характеристика принципов приоритета.
44. Характеристика принципов соответствия.
45. Принципы статической организации.
46. Принципы динамической организации.
47. Статика и динамика организации.
48. Коммуникации в организации как процесс и как явление.
49. Структура коммуникационного процесса.
50. Управленческая информация и ее характеристики.
51. Виды коммуникаций в управленческом процессе.
52. Ступени противоречий в коммуникационном процессе.
53. Управление противоречиями в организации.
54. Понятие и сущность организационной культуры.
55. Идеальная и материальная культура организации.
56. Механизм формирования организационной культуры.
57. Признаки классификации организационных культур.
58. Сильные и слабые культуры и их характеристика.
59. Статические и динамические культуры.
60. Активная и пассивная культура организации.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Рейтинговая оценка студентов по дисциплине определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (max 30 баллов)	max 100 баллов
- текущий контроль успеваемости (max 65 баллов), в том числе:	
1 задание текущего контроля (max 10 баллов)	
2 задание текущего контроля (max 10 баллов)	
3 задание текущего контроля (max 10 баллов)	
4 задание текущего контроля (max 35 баллов)	
- бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (max 5 баллов)	

В течение курса «Разработка управленческих решений» предусмотрены следующие контрольные точки:

- контрольная точка 1 – аудиторное тестирование. Тестирование состоит из 20 вопросов с тремя вариантами ответа. Работа оценивается по 10-и балльной системе. В работе не допускается совершение ошибок – 10 баллов, допускается не более 2 ошибок для получения 9 баллов, не более 4 ошибок для получения 8 баллов, не более 6 ошибок



для получения 7 баллов, не более 8 ошибок для получения 6 баллов, от 10-14 ошибок – 5 баллов, более 15 ошибок – 4 балла.

- контрольная точка 2 – аудиторное тестирование. Тестирование состоит из 20 вопросов с тремя вариантами ответа. Работа оценивается по 10-и бальной системе. В работе не допускается совершение ошибок – 10 баллов, допускается не более 2 ошибок для получения 9 баллов, не более 4 ошибок для получения 8 баллов, не более 6 ошибок для получения 7 баллов, не более 8 ошибок для получения 6 баллов, от 10-14 ошибок – 5 баллов, более 15 ошибок – 4 балла.

- контрольная точка 3 – аудиторное тестирование. Тестирование состоит из 20 вопросов с тремя вариантами ответа. Работа оценивается по 10-и бальной системе. В работе не допускается совершение ошибок – 10 баллов, допускается не более 2 ошибок для получения 9 баллов, не более 4 ошибок для получения 8 баллов, не более 6 ошибок для получения 7 баллов, не более 8 ошибок для получения 6 баллов, от 10-14 ошибок – 5 баллов, более 15 ошибок – 4 балла.

– контрольная точка 4 – групповой проект. Проект оценивается по 35-ти бальной шкале. Учитываются оригинальность идеи, качество и разнообразие используемых методов анализа и расчета, возможность использования продукта в реальной коммерческой жизни, графическое исполнение проекта в виде презентации на 15-18 слайдов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, необходимых для освоения дисциплины**

### **8.1. Основная литература**

1) Разработка управленческих решений: [Электронный ресурс] Учебное пособие / Е.В. Строева, Е.В. Лаврова. - М.: (Высшее образование: Бакалавриат). НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 128 с. <http://www.znanium.com/bookread.php?book=420359>

2) Теория организации: [Электронный ресурс] Учебник / Б.З. Мильнер. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 848 с.: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=325586>

3) Юкаева, В. С. Принятие управленческих решений [Электронный ресурс] : Учебник / В. С. Юкаева, Е. В. Зубарева, В. В. Чувикова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 324 с. - <http://www.znanium.com/bookread.php?book=430348>

### **8.2. Дополнительная литература**

1) Литвак, Б. Г. Управленческие решения [Электронный ресурс] : Учебник / Б. Г. Литвак. - М.: Московская финансово-промышленная академия, (Академия бизнеса) 2012. - <http://www.znanium.com/bookread.php?book=451394>

2) Методы и модели принятия управленческих решений: [Электронный ресурс] Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - М.: (Высшее образование: Бакалавриат). НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с.: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=414580>

3) Теория организации: [Электронный ресурс] Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.: <http://www.znanium.com/bookread.php?book=369915>

4) Теория организации, самоорганизации и управл.: [Электронный ресурс] Новые подходы и методы.: Учебное пос./В.И.Подлесных, Н.В.Кузнецов и др.; Под ред. проф.



В.И.Подлесных - 3 изд. - М.: (Высшее обр.). ИНФРА-М, 2012-304с.:  
<http://www.znaniium.com/bookread.php?book=248763>

5) Управленческие решения: [Электронный ресурс] Учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2012. - 496 с.:  
<http://www.znaniium.com/bookread.php?book=327956>

### **8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.economy.gov.ru/mines/main> - официальный сайт Министерства экономического развития РФ
2. <http://www.minfin.ru> – официальный сайт Министерства финансов РФ
3. <http://www.nalog.ru> - официальный сайт Федеральной налоговой службы
4. <http://www.gks.ru/> - официальный сайт Федеральной службы государственной статистики

### **8.4. Перечень информационных технологий.**

Не требуется

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Процесс изучения дисциплины предусматривает аудиторную (работа на лекциях и практических занятиях) и внеаудиторную (самоподготовка к лекциям и практическим занятиям) работу обучающегося.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая - совокупность приёмов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Разработка управленческих решений» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные (поточные лекции) и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

- поточные лекции

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Ряд тем дисциплины излагаются с использованием интерактивной формы проведения лекционных занятий: проблемные лекции с заранее поставленной проблемой и системой докладов студентов длительностью по 5-10 минут. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

- практические занятия



Практические занятия по дисциплине «Разработка управленческих решений» проводятся с целью приобретения практических навыков в области экономики, основных подходов к экономической теории, формирования доходов, расходов и финансового результата, инвестирования средств в основной и оборотный капитал.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ разработки управленческих решений, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Проведение практических занятий основано на использовании интерактивных форм: работа в группах, дискуссии, презентации, доклады.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

- самостоятельная работа обучающихся

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Разработка управленческих решений», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Разработка управленческих решений» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.

### **Формы самостоятельной работы**

Самостоятельная работа заключается в изучении отдельных тем по заданию преподавателя по рекомендуемой им учебной литературе.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины и представлен в Методических указаниях по освоению дисциплины.





Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- подготовка докладов на заданную тему,
- подготовка презентаций по определенным вопросам;
- изучение научной и научно-методической базы по поставленной проблематике;
- подготовка графического материала по заданной теме
- подготовка к аудиторным занятиям;
- выполнение индивидуальных и групповых заданий и проектов;
- подготовка к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине;

**10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Разработка управленческих решений» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Лекции	Учебная аудитория: Видеопроекционная аппаратура с возможностью подключения к ПК, экран, доска, учебная мебель
Практические занятия	Кабинет Менеджмента: Видеопроекционная аппаратура с возможностью подключения к ПК, экран, учебные информационные материалы, доска, учебная мебель
Самостоятельная работа студентов	Читальный зал Научно-технической библиотеки университета: Учебная мебель, 20 компьютеров с возможностью выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»