



УТВЕРЖДЕНО:

**Ученым советом факультета
экономики, управления и права
Протокол № 1 от « 28»_08_2017 г.**

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Б1.Б.15 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**основной образовательной программы высшего образования – программы
бакалавриата**

по направлению подготовки: 38.03.02 Менеджмент

направленность (профиль): Менеджмент в туризме и гостеприимстве

Квалификация: бакалавр

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент кафедры сервисного инжиниринга</i>	<i>к.ф.-м.н., доц. Сдвижков О.А.</i>

Оценочные средства согласованы и одобрены директором ООП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент кафедры экономики и управления</i>	<i>к.э.н., доцент Дуборкина И.А.</i>



Семестр 2.

Контрольная точка 1. Контрольная работа по финансовым функциям, математическим функциям и текстовым операторам Microsoft Excel.

Контрольная точка выполняется в двух частях. Первая часть контрольной точки включает в себя десять тестовых вопросов по финансовым функциям Microsoft Excel. Время тестирования 10 минут. Правильные ответы подчеркнуты снизу.

1. Какая функция возвращает будущую стоимость вклада? Варианты ответов:
а) ПС б) БС в) ПЛТ
2. Какая функция возвращает современную стоимость вклада? Варианты ответов:
а) ПС б) БС в) ПЛТ
3. Можно ли функцию ПС применять для простых процентов? Варианты ответов:
а) Да б) Нет в) Иногда
4. Какая функция возвращает внутреннюю норму доходности? Варианты ответов:
а) ВСД б) ЧПС в) БЗРАСПИС
5. Какая функция возвращает чистую приведенную стоимость проекта? Варианты ответов:
а) ВСД б) ЧПС в) БЗРАСПИС
6. Какая функция возвращает величину амортизации, рассчитанную линейным методом? Варианты ответов:
а) АПЛ б) АСЧ в) ДДОБ
7. Какая функция возвращает величину амортизации, рассчитанную методом «суммы»? Варианты ответов:
а) АПЛ б) АСЧ в) ДДОБ
8. Какая функция возвращает величину амортизации, рассчитанную методом «двойного процента»? Варианты ответов:
а) АПЛ б) АСЧ в) ДДОБ
9. Какая функция возвращает проценты за определенный инвестиционный период? Варианты ответов:
а) ПЛТ б) ПРОЦПЛАТ в) ПРПЛТ
10. Какая функция возвращает сумму платежей за определенный инвестиционный период? Варианты ответов:
а) ПЛТ б) ПРОЦПЛАТ в) ПРПЛТ

Вторая часть контрольной точки 1 включает в себя десять вопросов по математическим функциям и текстовым операторам Microsoft Excel. Время тестирования 20 минут.

1. Как называется ссылка типа \$C\$5?
2. У какой математической операции наивысший приоритет?
3. Какой оператор находит среднее значение для массива чисел?
4. Какой оператор находит максимальное значение для массива чисел?
5. Какой оператор находит минимальное значение для массива чисел?
6. Какой оператор возводит число в заданную степень?
7. Какой оператор применяют для связывания текстовых строк?



8. Какой синтаксис у оператора ЛЕВСИМВ?

9. Какая функция у оператора ПРАВСИМВ?

10. Что означает оператор <>?

Оценка «зачет» ставится при правильном ответе на 7 и больше вопросов из каждой части Контрольной работы. В противном случае ставится оценка «незачет»

Контрольная точка 2. Контрольная работа по логическим функциям Microsoft Excel

Содержит 10 вопросов по логическим функциям Microsoft Excel. Оценка «зачтено» ставится при правильном ответе на 7 и больше вопросов.

1. Как реализована логическая функция инверсия в Microsoft Excel?
2. Как реализована логическая функция дизъюнкция в Microsoft Excel?
3. Как реализована логическая функция конъюнкция в Microsoft Excel?
4. Как реализована логическая функция импликация в Microsoft Excel?
5. Как реализована логическая функция эквиваленция в Microsoft Excel?
6. Какие значения может принимать логическая переменная?
7. Какой синтаксис у оператора ЕСЛИ()?
8. В ячейке А6 содержится логическая переменная.

Корректна ли запись в ячейке А5 следующего вида: =ИЛИ(А6)?

9. В ячейке А6 содержится логическая переменная.

Корректна ли запись в ячейке А5 следующего вида: =НЕ(А6)?

10. В ячейке А6 и А7 содержатся логические переменные.

Корректна ли запись в ячейке А5 следующего вида: =И(А6;А7)?

Контрольная точка 3. Решение задачи операционного анализа средствами MS Excel

Реализовать средствами MS Excel следующую задачу:

Мария М. планирует продажу плакатов туристам по 3.5 \$ за штуку. Она может приобретать плакаты у оптовика по 2.1.\$ и возвращать непроданные плакаты. Аренда палатки обойдется в 700 \$ в неделю.

Рассчитать:

1. Порог рентабельности.
2. Показатели прибыли, запаса финансовой прочности и силы воздействия операционного рычага для разных значений объема продаж.
3. Каким станет порог рентабельности, если арендная плата увеличится на 50%?
4. Каким станет порог рентабельности, если удастся увеличить цену реализации до 3.85\$?
5. Каким станет порог рентабельности, если закупочная цена плакатов повысится до 2.38\$?

Показать результат на графике выручки, постоянных, переменных и общих издержек.



Контрольная точка 4. Индивидуальный или групповой проект в MS Project по тематике «Менеджмент в туризме и гостеприимстве»

На основании знаний полученных в ходе коллективной аудиторной работы по созданию проекта: “Разработка обучающего семинара” самостоятельно создать новый проект в MS Project. Тема проекта выбирается, как один из вариантов предложенных ниже, в соответствии с последней цифрой в номере зачетки студента. Выполняется как индивидуально, так и в малых группах (до 3 человек).

Требования к заданию: проект должен содержать не менее двух фаз, не менее 15 задач, на проект должны быть назначены материальные и трудовые ресурсы, должен быть подсчитан бюджет проекта. В процессе защиты студент (или группа студентов) должна уметь демонстрировать уверенное владение основными функциями MS Project (за исключением функций ручного выравнивания загрузки ресурсов, определения риска и совместной работы над проектом)

Варианты заданий

1. Вы работаете в отделе кадров туроператора «И». Сформировать проект по проведению обучающего мероприятия для сотрудников туроператора.
2. Вы работаете в отделе кадров гостиницы «И». Предложить проект по проведению выездного мероприятия для сотрудников ресторана гостиницы по концепции «кулинарный мастер-класс».
3. Вы работаете в ИТ-департаменте гостиницы «И». Предложить комплекс мероприятий по организации обучения сотрудников гостиницы работе в новой бухгалтерской системе.
4. Вы работаете специалистом по работе с клиентами. Предложить комплекс мероприятий по закупке и установке кондиционеров в отдельные номера гостиницы.
5. Вы работаете в отделе снабжения турфирмы «И». Предложить проект по закупке офисной мебели
6. Вы работаете в отделе кадров туроператора «И». Сформировать проект по проведению выездного тренинга «Особенности деловой переписки в индустрии туризма».
7. Вы работаете в ИТ-департаменте гостиницы «И». Предложить комплекс мероприятий по организации обучения сотрудников компании с системой «Оценка качества услуг в гостинице»
8. Вы работаете в отделе кадров туроператора «И». Сформировать проект по проведению тренинга «Тайм-менеджмент работников туризма».

И др.

Семестр 3.

Контрольная точка 1. Формирование документа в MS Word

Необходимо сформировать документ в MS Word, который должен содержать сведения о предприятиях индустрии туризма и гостеприимства и выполняться, как одно из заданий предложенных ниже. Вариант задания выбирается в соответствии с последней цифрой в номере зачетки студента.

Варианты заданий

1. Вы работаете в отделе кадров гостиницы. Создайте шаблон визитной карточки для сотрудников гостиницы с использованием настраиваемых форм (доступны в инструменте Разработчик)



2. Вы работаете в отделе кадров турфирмы. Создайте шаблон визитной карточки для сотрудников турфирмы с использованием настраиваемых форм (доступны в инструменте Разработчик)

3. Создайте таблицу в которой будут учитываться ваши ежедневные расходы на питание, проезд, развлечения, спорт, образование. В ячейках «Итого» запишите формулы суммы

4. Создайте документ, содержащий Заголовки первого и второго уровней, автоматически собранное оглавление, названия рисунков (таблиц) и перекрестные ссылки на них

5. Создайте рекламный проспект для гостиницы, в котором будет отражена диаграмма роста продаж гостиницы

6. Создайте рекламный проспект для турфирмы, в котором будет отражена диаграмма роста продаж турфирмы

Контрольная точка 2. Самостоятельная декомпозиция бизнес-процесса в Ramus Educational

На основании знаний полученных в ходе коллективной аудиторной работы по описанию бизнес-процесса в Ramus Educational студент должен самостоятельно описать бизнес-процесс. Тема выбирается, как один из вариантов предложенных ниже, в соответствии с последней цифрой в номере зачетки студента. Выполняется как индивидуально, так и в малых группах (до 3 человек).

Требования к заданию бизнес-процесс должен быть выполнен в нотации IDEF0, иметь контекстную диаграмму с поименованными стрелками входов, выходов, управляющих воздействий и механизмов. Диаграмма декомпозиции первого уровня должна содержать от 3х до 6ти блоков, связи между блоками должны быть обозначены и поименованы. По крайней мере один из блоков декомпозиции контекстной диаграммы должен быть также подвергнут декомпозиции. В процессе защиты студент (или группа студентов) должна уметь демонстрировать уверенное владение основными функциями Ramus Educational.

Варианты заданий

1. Вы работаете в отделе кадров гостиницы. Описать процесс найма сотрудника на вакантную должность

2. Вы работаете в отделе кадров туроператора. Описать процесс найма сотрудника на вакантную должность

3. Вы работаете в ИТ-департаменте гостиницы. Описать процесс внедрения новых ИТ в работу гостиницы

4. Вы работаете в туристическом агентстве. Описать процесс «Деятельность сотрудника турагентства»

5. Вы работаете в отделе снабжения гостиницы. Описать процесс формирования и выполнения заявок на снабжение

6. Вы работаете специалистом по работе с клиентами. Описать процесс обработки обращений клиентов



7. Вы работаете менеджером по продажам турфирмы. Описать процесс поддержки продаж

8. Вы работаете методологом. Описать процесс внедрения системы менеджмента качества на предприятии индустрии гостеприимства

Контрольная точка 3. Демонстрация навыков работы в СПС «Консультант Плюс»

Содержит 10 практических вопросов по работе с Консультант Плюс. Оценка «зачтено» ставится при правильном ответе на 7 и больше вопросов. Работа выполняется в СПС «Консультант Плюс»

1. Работник, являющийся студентом вуза, предупрежден о предстоящем увольнении по сокращению штата. Выясните, имеет ли он в соответствии с Трудовым Кодексом перимущественное право остаться на работе

2. Найдите документ, принятый в первом квартале 2014 года о требованиях для назначения государственной академической стипендии и скопируйте его в Word

3. Подготовьте подборку писем Минфина и ФНС, изданных с начала 2015 года, в которых говорится об авторизации и подаче жалобы в личном кабинете налогоплательщика. Сохраните список документов в файл

4. Вы приобрели сотовый телефон и внем возникли неполадки в течении гарантийного срока. Вы отвезли телефон в сервисный центр и он находился там для диагностики и ремонта длительное время (не эксплуатировался). Выяните возможно ли продление гарантийного срока на телефон после устранения неполадок

5. Поставьте на контроль первую часть налогового кодекса РФ

6. Найдите документ принятый Минобразованием РФ или Рособразованием или Минобрнауки РФ, в котором дается разъяснение облагается ли повышенная стипендия налогом

7. Поставьте закладку на фрагменте разъясняющем ситуацию с налогообложением повышенной стипендии, найденном в предыдущем задании

8. Определите величину прожиточного минимума для трудоспособного населения г.Москвы и Московской области, установленную на 1 квартал 2017 года

9. Найдите документ, который был совместно принят ФНС и МВД РФ в июне 2009 года. Сохраните документ в папке «Важное»

10. Выясните можно ли получить гранты на обучение за границей. Установите закладку на фрагменте текста, отвечающем на данный вопрос

Контрольная точка 4. Демонстрация навыков работы в системе Quick Sales Free

Содержит 10 практических вопросов по работе с Quick Sales Free. Оценка «зачтено» ставится при правильном ответе на 7 и больше вопросов. Работа выполняется в системе Quick Sales Free

1. Настройте справочник «Продукты» - добавьте не менее 2-х групп услуг, в каждой группе не менее 3-х видов услуг



2. Настройте справочник «Этапы сделки» - добавьте к существующим этапам не менее трех
3. Настройте справочник «Пакеты» - укажите не менее 2х групп пакетов в каждой не менее 2-х названий (пути к файлам указывать не надо)
4. Продемонстрируйте все этапы ведения сделки и завершите ее успехом
5. Продемонстрируйте некоторые этапы ведения сделки. Пусть сделка закончится отказом на одном из этапов
6. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для выявления текущей ситуации по работе с важными клиентами, определите количество открытых сделок для клиентов, входящих в группу *Важные*. Использовать модуль *Клиенты* -> *Фильтр*.
7. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить динамику (диаграмма - график) и структуру объемов сбыта разных групп товаров во втором полугодии текущего года (помесячно). Использовать модуль *Отчеты*
8. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить (в количественном выражении) из каких источников клиенты чаще всего узнают о вашей компании. Использовать модуль *Отчеты*.
9. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить динамику и структуру объемов сбыта разных групп товаров для крупных компаний в текущем году (за год в целом). Использовать модуль *Отчеты*.
10. Проведите анализ интенсивности работы ваших сотрудников и анализ сбытовой деятельности вашей компании по ряду показателей. Для контроля эффективности сбытовой политики определить (в количественном выражении) какие причины побудили ваших клиентов из России к сотрудничеству с вами. Использовать модуль *Отчеты*.

Семестр 4

Контрольная точка 1. Демонстрация самостоятельно созданной интеллектуальной карты

На основании знаний полученных в ходе коллективной аудиторной работы по созданию интеллектуальных карт самостоятельно создать интеллектуальную карту

Тема выбирается, как один из вариантов предложенных ниже, в соответствии с последней цифрой в номере зачетки студента. Выполняется как индивидуально, так и в малых группах (до 3 человек).

Варианты заданий

1. Вы работаете в отделе кадров туроператора «И». Сформировать проект по



проведению обучающего мероприятия для сотрудников туроператора.

2. Вы работаете в отделе кадров гостиницы «И». Предложить проект по проведению выездного мероприятия для сотрудников ресторана гостиницы по концепции «кулинарный мастер-класс».

3. Вы работаете в ИТ-департаменте гостиницы «И». Предложить комплекс мероприятий по организации обучения сотрудников гостиницы работе в новой бухгалтерской системе.

4. Вы работаете специалистом по работе с клиентами. Предложить комплекс мероприятий по закупке и установке кондиционеров в отдельные номера гостиницы.

5. Вы работаете в отделе снабжения турфирмы «И». Предложить проект по закупке офисной мебели

6. Вы занимаетесь рекрутментом в гостинице. Постройте интеллектуальную карту «Найм и обучение сотрудников»

7. Вы работаете руководителем крупного туроператора. Необходимо организовать праздник для детей ваших сотрудников. Постройте интеллектуальную карту «Новый год приходит в каждый офис».

8. Вы работаете в отделе кадров турфирмы. Постройте интеллектуальную карту «Организация бизнес-тренинга».

Контрольная точка 2. Демонстрация навыков работы с системой 1С:Предприятие 8.2

Студент должен продемонстрировать общее задание, выполненное группой и осуществить три дополнительных задания из представленных ниже.

Варианты заданий

1. Проведите процедуру физического удаления ошибочно введенных хозяйственных операций

2. Отрадите поступление на предприятие и ввод в эксплуатацию любого объекта основных средств

3. Отрадите приобретение лицензии

4. Отрадите оплату поставщику за приобретенную лицензию

5. Отрадите оплату поставщику за приобретенный объект основных средств

6. Установите новую рабочую дату. Примете на работу нового сотрудника

7. Отрадите поступление материалов на склад

8. Оформите передачу поступивших материалов в производство

9. Отрадите выдачу денежных средств из кассы подотчетному лицу

10. Сформируйте ведомость на выплату заработной платы сотрудникам

Контрольная точка 3. Контрольная работа по созданию баз данных в Microsoft Access

1. Что такое атрибут таблицы?

2. Что такое запись таблицы?

3. Что такое ключ в таблице?

4. Какие отношения могут быть между таблицами?

5. Что такое маска ввода?



6. Предположим в таблице хранятся даты рождения сотрудников. Как записать запрос, чтобы отфильтровать тех, кто родился после 1988 г?
7. Что такое форма в Microsoft Access?
8. Приведите пример 4-5 элементов формы в Microsoft Access.
9. Приведите пример свойств формы, которые могут быть изменены пользователем в Microsoft Access.
10. Что такое отчет в Microsoft Access?

Контрольная точка 4. Проект «Разработка сайта администрации сельского поселения»

Разработка сайта администрации сельского поселения. Проект оформляется в виде отчета и сайта. Проект выполняется как индивидуально, так и в малых группах (до 3 человек). Сайт разрабатывается после анализа аналогичных сайтов.

Проект включает два раздела.

Раздел 1: сравнительный анализ 2-3 сайтов туроператоров или крупных гостиниц

Раздел 2: разработка сайта гостиничного комплекса или турагентства. Проект оформляется в виде отчета и сайта.