

## **Аннотация рабочей программы дисциплины Б1.В.ОД.10 «Стандартизация и управление качеством в муниципальных образованиях»**

Дисциплина Б.1.В.ОД.10 «Стандартизация и управление качеством в муниципальных образованиях» является дисциплиной первого блока программы бакалавриата и относится к вариативной части основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

Дисциплина Б.1.В.ОД.10 «Стандартизация и управление качеством в муниципальных образованиях» реализуется кафедрой сервисного инжиниринга.

Изучение данной дисциплины базируется на знании школьной программы по естественнонаучным и общественным предметам: математика, физика, химия, обществоведение, а так же дисциплины ООП Право.

Дисциплина Б.1.В.ОД.10 «Стандартизация и управление качеством в муниципальных образованиях» в соответствии с рабочим учебным планом ООП ВО уровня бакалавриата по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

ОПК-6 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

ДОПК-4 - способность применять стандарты качества оказания услуг.

Содержание дисциплины Б.1.В.ОД.10 «Стандартизация и управление качеством в муниципальных образованиях» охватывает круг вопросов, связанных с основами технического регулирования, техническими регламентами, системой стандартизации в сфере муниципального управления. Рассматривается роль и место науки «управление качеством» в классификации наук; характерные черты и отличительные признаки науки «управление качеством»; терминология и принципы менеджмента качества; сущность и виды затрат на качество; основы управления качеством в муниципальных органах; основы и методы регламентации и стандартизации деятельности органов государственной и муниципальной власти. Изучаются особенности формирования системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии 9000; методах анализа затрат на качество; принципах использования SWOT-анализа в системе менеджмента качества; качестве муниципального управления.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 7 зачетных единиц, 252 часа. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе на 2 семестре и на 2 курсе на 3 семестре продолжительностью 18 недель каждый и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе традиционные и проблемные лекции, практические занятия в форме выполнения и защиты практических работ, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости по результатам освоения каждого блока дисциплины проводится в форме опроса, промежуточная аттестация в форме зачёта (2 семестр) и экзамена (3 семестр). Результат усвоения знаний и практических навыков, компетенций оценивается в баллах в соответствии с методическими рекомендациями по определению результирующей оценки достижений обучающихся по дисциплине Б.1.В.ОД.10 «Стандартизация и управление качеством в муниципальных образованиях».

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: Информационное обеспечение профессиональной деятельности; Бизнес-планирование; Управление проектами в муниципальных образованиях, Организация предоставления государственных и муниципальных услуг.