



УТВЕРЖДЕНО:
Ученым советом факультета экономики,
управления и права
Протокол № 1 от «28» августа 2017 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ОД.9 ИННОВАЦИИ В УПРАВЛЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ
ОБРАЗОВАНИЯМИ**

основной образовательной программы высшего образования – программы
бакалавриата

по направлению подготовки: *38.03.04 Государственное и муниципальное управление*
направленность (профиль): *Муниципальное управление*

Квалификация: *бакалавр*

Разработчики:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент кафедры сервисного инжиниринга</i>	<i>к.т.н. Муминова С.Р.</i>

Методические указания согласованы и одобрены руководителем ООП:

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>профессор кафедры экономики и управления</i>	<i>д.э.н., профессор Морозов В.Ю.</i>



Содержание

Общие положения	3
1. Виды практических занятий	3
2. Тематика практических занятий	3
3. Лабораторные работы	6
4. Самостоятельная работа обучающихся	7
4.1 Общие положения	7
4.2 Формы(виды) самостоятельной работы и ее трудоемкость (час).....	8
4.3 Перечень тем самостоятельной работы обучающихся	8
4.4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	10



Общие положения

Цель практических занятий: проработка теоретических основ изучаемой дисциплины с целью формирования и развития компетенций, установленных в РП.

Задачи практических занятий состоят в том, чтобы развить у студентов следующие практические навыки:

- критически оценивать существующую практику обслуживания клиента и предлагать варианты её совершенствования;
- выявлять конкретные общественные потребности и предлагать проекты создания необходимых инноваций;
- использовать нормативную, правовую информацию и справочные материалы при обосновании нововведения и его реализации;
- работать в команде над общим проектом;
- использовать различные методы генерирования идей для формирования концепции инновации.

1. Виды практических занятий

Различные формы практических занятий призваны обеспечить глубокое понимание теоретического материала, изложенного на лекциях, и сформировать набор практических навыков для успешного применения полученных знаний в профессиональной деятельности.

2. Тематика практических занятий

Практическое занятие 1.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Примеры социальных инноваций для муниципальных образований

Цель занятия: *рассмотреть инновации в отдельных муниципальных образованиях.*

Практические навыки: аналитические навыки.

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 2.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Инновации в транспортной системы Московской области.

Цель занятия *определить инновационный эффект от инноваций, внедренных в Московской области*

Практические навыки: *навыки аналитического мышления, навыки презентации материала.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 3.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Зарубежный опыт инноваций в систему муниципального управления.

Цель занятия: *рассмотреть тенденции, влияющие на внедрение и использование инноваций в муниципальном управлении.*

Практические навыки: *навыки аналитического мышления*



Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 4.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Инновации в системе здравоохранения Московской области.

Цель занятия: *определить инновационный эффект от инноваций, внедренных в системе здравоохранения в Московской области.*

Практические навыки: *навыки аналитического мышления, навыки презентации материала.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 5.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Сервис «Госуслуги» как пример успешной технологической инновации для муниципальных образований.

Цель занятия: *практические навыки по использованию сервиса.*

Практические навыки: *навыки сбора и анализа информации, навыки презентации материала.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 6.

Вид практического занятия: Дискуссия

Тема и содержание занятия: Инновационные процессы в системе образования.

Цель занятия: *определить инновационный эффект от инноваций, внедренных в системе образования в Московской области*

Практические навыки: *навыки аналитического мышления, навыки презентации материала.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 7.

Вид практического занятия: Тестирование

Тема и содержание занятия: Тестирование

Цель занятия: *проверка усвоения теоретического материала.*

Практические навыки: *навыки аргументирования.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 8.

Вид практического занятия: Метод мозгового штурма

Тема и содержание занятия: Применение техники мозгового штурма для поиска решения в проблемной ситуации.

Цель занятия: *применить технику мозгового штурма в группе.*

Практические навыки: *навыки использования мозгового штурма.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 9.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Использование интеллектуальных карт в процессе управления муниципальными образованиями.



Цель занятия: *освоить метод построения интеллектуальных карт.*

Практические навыки: *навыки аналитического мышления, навыки презентации материала.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 10.

Вид практического занятия: Дискуссия

Тема и содержание занятия: Стимулирование частных предпринимателей для инновационного развития муниципальных образований.

Цель занятия: *рассмотреть опыт России и зарубежных стран в области стимулирования частных предпринимателей.*

Практические навыки: *навык распознавания инновационных стратегий.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 11.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Поиск инвестиций для инноваций с помощью технологии краудфандинга.

Цель занятия *провести обзор краудфандинговых платформ (российских и зарубежных).*

Практические навыки: *навыки аналитического мышления, навыки презентации материала.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 12.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Форумы и конференции для продвижения инновационных проектов: опыт Воронежской области

Цель занятия: *рассмотреть форумы и конференции, проводимые АИР..*

Практические навыки: *навыки аналитического мышления, навыки презентации материала.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 13.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: «Добродел» - инновация Подмосковья.

Цель занятия: Определение инновационного потенциала он-лайн сервиса «Добродел».

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 14.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: МФЦ как инновационный сервис в системе государственного управления.

Цель занятия: Определение инновационного потенциала МФЦ

Практические навыки: *аналитические навыки.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 15.

Вид практического занятия: Семинар, тестирование



Тема и содержание занятия: Инновации в системе ЖКХ муниципальных образований: тенденции и перспективы.

Цель занятия: *рассмотреть внедренные проекты в системе ЖКХ*

Практические навыки: *аналитические навыки.*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 16.

Вид практического занятия: Семинар

Тема и содержание занятия: Smart-остановки, «Народный телефон» и ситуационный строительный центр: инновационный опыт Химкинского района.

Цель занятия: *рассмотреть опыт Химкинского района с точки зрения инновационного развития.*

Практические навыки: *аналитические навыки*

Продолжительность занятия – 2 а.ч.

Практическое занятие 17, 18.

Вид практического занятия: Защита групповых проектов

Тема и содержание занятия: Защита групповых проектов.

Продолжительность занятия – 4 а.ч.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основная литература

1. Инновационная деятельность предприятия [Электронный ресурс]: Учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=445761>

2. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>

Дополнительная литература

3. Кудина М.В. Инновационная экономика: Научно-методическое пособие / М.В. Кудина; Под ред. М.В. Кудиной, М.А. Сажинной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Доступно он-лайн: <http://znanium.com/bookread2.php?book=460469>

4. Секерин В.Д. Инновационный маркетинг: Учебник/Секерин В. Д. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 237 с. Доступно он-лайн: <http://znanium.com/bookread2.php?book=519568>

5. Альтшуллер, Г. Найти идею: Введение в ТРИЗ - теорию решения изобретательских задач. 4-е изд. - М.: Альпина Паблишерз, 2014. - 400 с. Доступно он-лайн: <http://znanium.com/bookread2.php?book=520707>

6. Городов О.А. Правовое обеспечение инновационной деятельности: Монография / О.А. Городов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. Доступно он-лайн: <http://znanium.com/bookread2.php?book=446471>

7. Леонтьев В.Е. Принципы и инструменты финансирования инноваций в Российской Федерации: Монография / В.Е. Леонтьев, А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. Доступно он-лайн: <http://znanium.com/bookread2.php?book=442052>



8. Исаков В.Б. Говорите языком схем: Краткий справочник. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 144 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=563139>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Открытое правительство <http://open.gov.ru/>
10. Открытое министерство <http://open.gov.ru/openministry/>
11. Проект «Добродел» vmeste.mosreg.ru
12. Проект «Активный гражданин» ag.mos.ru
13. Интернет-приемная прокуратуры Московской области
<http://mosoblproc.ru/internet-priemnaya/obrashheniya/>
14. Краудфандинговая платформа www.boomstarter.com
15. Агентство по инновациям и социальному развитию www.innogos.ru
16. Электронная библиотечная система – znanium.com
17. Электронная библиотека диссертаций РГБ
18. Международный Интернет-каталог «Информационные ресурсы открытой образовательной системы» <http://www.catalog.unicor.ru>
19. www.testograf.ru

3. Лабораторные работы

Не предусмотрены рабочей программой дисциплины.

4. Самостоятельная работа обучающихся

4.1 Общие положения

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической и периодической документацией, электронными источниками, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Инновации в управлении муниципальными образованиями», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы обучающихся являются:

- овладение теоретическими знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа по дисциплине «Инновации в управлении муниципальными образованиями» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- овладение практическими навыками использования информационных технологий в профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.



4.2 Формы(виды) самостоятельной работы и ее трудоемкость (час)

Трудоемкость освоения дисциплины «Инновации в управлении муниципальными образованиями» составляет 180 часов, из них 74 часов контактной работы с преподавателем и 106 часов, отведенных на самостоятельную работу обучающегося.

Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

Самостоятельная работа студента предусматривает следующие виды работ:

- изучение материалов по темам дисциплины (подготовка к практическим занятиям);
- подготовка сообщений, докладов;
- подготовка к обсуждению сообщений, докладов;
- подготовка к разбору конкретной ситуации;
- подготовка к тестированию по темам дисциплины;
- подготовка к текущему контролю по блокам дисциплины;
- выполнение домашних заданий. Перечень тем самостоятельной работы студентов по подготовке к лекционным и практическим занятиям соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины.

4.3 Перечень тем самостоятельной работы обучающихся

Трудоемкость освоения дисциплины «Инновации в управлении муниципальными образованиями» составляет 180 часов, из них 74 часов контактной работы с преподавателем и 106 часов, отведенных на самостоятельную работу обучающегося.

<i>Вид работы</i>	<i>Содержание (перечень вопросов)</i>	<i>Трудоемкость самостоятельной работы (в часах)</i>	<i>Рекомендации</i>
Раздел № 1 Теория инноваций			
Подготовка к семинару 1	- сущность и понятие социальной инновации - примеры социальных инноваций	6	Проработка теор. материала лекции Подготовка презентации
Подготовка к семинару 2	- проблемы транспортной системы Московской области - сущность «карты Стрелка» - инновации компании РЖД для пригородных перевозок	6	Проработка теор. материала лекции Подготовка презентации
Подготовка к семинару 3	- опыт Германии, Финляндии, Франции в области инноваций для	6	Проработка теор. материала лекции Подготовка презентации



	муниципальных управлений		
Подготовка к семинару 4	- основные характеристики системы здравоохранения Московской области - инновации, внедренные в системе здравоохранения	6	Проработка теор. материала лекции Подготовка презентации
Подготовка к семинару 5	Изучение сервиса «Госуслуги»	6	Проработка теор. материала лекции Подготовка презентации
Раздел № 2 Факторы, влияющие на успешность инновационных процессов			
Подготовка к семинару 6	- сущность инноваций в системе образования	6	Проработка теор. материала лекции по источнику [1], прохождение IQ теста [25]
Подготовка к тестированию	Тестирование	6	Повторение теоретического материала
Подготовка к мозговому штурму	Использование техники мозгового штурма	6	Проработка конспекта лекций.
Подготовка к тестированию	Тестирование	6	Повторение теоретического материала
Раздел № 3. Основные модели инновационной деятельности			
Подготовка к семинару 9	Использование интеллектуальных карт в процессе управления муниципальными образованиями	6	Проработка теор. материала лекции. Подготовка презентации
Подготовка к семинару 10	Стимулирование частных предпринимателей для инновационного развития муниципальных образований	6	Проработка теор. материала лекции
Подготовка к семинару 11	- Сущность технологии краудфандинга - платформы для краудфандинга	6	Проработка теор. материала лекции



Раздел № 4. Прикладные инновационные технологии			
Подготовка к семинару 12	Конкурс инновационных проектов «Правила роста»	6	Изучение особенностей конкурса и поданных заявок на сайте https://www.innoros.ru/idea/
Подготовка к семинару 13	«Добродел» - инновация Подмосковья.	6	Изучение сервиса www.vmeste.mosreg.ru
Подготовка к семинару 14	МФЦ как инновационный сервис в системе государственного управления.	6	Поиск информации в сети Интернет
Раздел № 5. Основы инновационного менеджмента			
Подготовка к семинару 15	- Smart-счетчики - он-лайн кабинеты ресурсоснабжающих организаций	6	Поиск информации в сети Интернет
Подготовка к семинару 16	Smart-остановки, «Народный телефон» и ситуационный строительный центр: инновационный опыт Химкинского района.	10	Поиск информации в сети Интернет
Итого		106	

4.4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Основная литература

1. Инновационная деятельность предприятия [Электронный ресурс]: Учебник / А.Ф. Наумов, А.А. Захарова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 256 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=445761>

2. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.Л. Попов, Н.Д. Кремлев, В.С. Ковшов; Под ред. В.Л. Попова - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. ЭБС Znanium.com Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=455400>

Дополнительная литература

3. Кудина М.В. Инновационная экономика: Научно-методическое пособие / М.В. Кудина; Под ред. М.В. Кудиной, М.А. Сажиной. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Доступно он-лайн: <http://znanium.com/bookread2.php?book=460469>

4. Секерин В.Д. Инновационный маркетинг: Учебник/Секерин В. Д. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 237 с. Доступно он-лайн:



<http://znanium.com/bookread2.php?book=519568>

5. Альтшуллер, Г. Найти идею: Введение в ТРИЗ - теорию решения изобретательских задач. 4-е изд. - М.: Альпина Паблишерз, 2014. - 400 с. Доступно он-лайн:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=520707>

6. Городов О.А. Правовое обеспечение инновационной деятельности: Монография / О.А. Городов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 208 с. Доступно он-лайн:

<http://znanium.com/bookread2.php?book=446471>

7. Леонтьев В.Е. Принципы и инструменты финансирования инноваций в Российской Федерации: Монография / В.Е. Леонтьев, А.Ю. Баранова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. Доступно он-лайн: <http://znanium.com/bookread2.php?book=442052>

8. Исаков В.Б. Говорите языком схем: Краткий справочник. - М.:Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 144 с. <http://znanium.com/bookread2.php?book=563139>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

9. Открытое правительство <http://open.gov.ru/>
10. Открытое министерство <http://open.gov.ru/openministry/>
11. Проект «Добродел» vmeste.mosreg.ru
12. Проект «Активный гражданин» ag.mos.ru
13. Интернет-приемная прокуратуры Московской области
<http://mosoblproc.ru/internet-priemnaya/obrashheniya/>
14. Краудфандинговая платформа www.boomstarter.com
15. Агентство по инновациям и социальному развитию www.innogos.ru
16. Электронная библиотечная система – znanium.com
17. Электронная библиотека диссертаций РГБ
18. Международный Интернет-каталог «Информационные ресурсы открытой образовательной системы» <http://www.catalog.unicor.ru>
19. www.testograf.ru