



**УТВЕРЖДЕНО:**  
Ученым советом факультета  
экономики, управления и права  
Протокол № 1 от «28» 08 2017 г.

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.В.ОД.7 СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ**  
основной образовательной программы высшего образования – программы  
*бакалавриата*  
по направлению подготовки: *38.03.01 «Экономика»*  
направленность (профиль): *Экономика предприятий и организаций*  
Квалификация: *бакалавр*

**Разработчики:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент кафедры сервисного инжиниринга</i>		<i>к.т.н., Борисова О.Н.</i>

**Методические указания согласованы и одобрены директором ООП:**

должность	ученая степень и звание, ФИО
<i>доцент кафедры экономики и управления</i>	<i>к.э.н., доцент Силаева А.А.</i>



## 1. Общие положения

Для освоения дисциплины «Стандартизация и управление качеством на предприятии» предусмотрены различные виды занятий: лекции, в том числе вводные и традиционные лекции, лекции-визуализации, практические занятия в форме - заслушиваний и обсуждений докладов с презентациями, самостоятельная работа обучающихся, групповые и индивидуальные консультации. С целью упрощения блока методического сопровождения рабочей программы в данных указаниях (методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Стандартизация и управление качеством на предприятии» предусмотрены форматы методических указаний - проведение практических занятий и выполнение самостоятельной работы обучающихся (СРО).

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины «Стандартизация и управление качеством на предприятии» подразумевает наличие методической литературы с учетом рекомендуемого режима и характера учебной работы, а также с учетом необходимого формата (практические занятия, СРО) в зависимости от дисциплины «Стандартизация и управление качеством».

## 2. Практические занятия

### 2.1 Общие положения

Практическая работа заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

Целью проведения практических занятий по дисциплине «Стандартизация и управление качеством на предприятии» является получение обучающимися знаний, умений и практических навыков на основе изучения научно-технической информации, системы технического регулирования в России, прогрессивного отечественного и зарубежного опыта по разработке и использованию нормативных документов по качеству, стандартизации для готовности к осуществлению работ по контролю качества гостиничных услуг.

Задачи дисциплины:

систематическое изучение обучающимися научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сфере стандартизации и управления качеством;  
освоение обучающимися правовых основ стандартизации и управления качеством.

### 2.2 Виды практических занятий

Практическая работа заключается в выполнении обучающимися, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ учебной дисциплины «Стандартизация и управление качеством на предприятии», приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы обучающиеся производят в письменном виде. Отчет



предоставляется преподавателю, ведущему данный предмет, в электронном и печатном виде.

Практические занятия способствуют более глубокому пониманию теоретического материала учебного курса, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности обучающихся.

### **2.3. Тематика практических занятий**

Тематика практических занятий соответствует рабочей программе дисциплины.

#### **Практическое занятие 1.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Система технического регулирования в Российской Федерации.

Цель занятия: изучить составные элементы и особенности технического регулирования в России.

Практические навыки: знание объектов и инструментов технического регулирования

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 2.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Федеральный закон «О техническом регулировании».

Цель занятия: изучить основные положения закона «О техническом регулировании».

Практические навыки: умение применять данный закон в профессиональной деятельности

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 3.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Основные положения национальной системы стандартизации.

Цель занятия: изучить Концепцию развития национальной системы стандартизации.

Практические навыки: знание основных направлений развития системы стандартизации России.

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 4.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Методы стандартизации.

Цель занятия: изучить основные методы стандартизации.

Практические навыки: знать унификацию, симплификацию, типизацию, агрегирование, параметрические ряды.

Продолжительность занятия – 2 часа.



#### **Практическое занятие 5.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Организация работ по стандартизации; правила, порядок разработки, утверждения, внедрения и соблюдения стандартов.

Цель занятия: Изучить основополагающие стандарты.

Практические навыки: знание регламентирующей документации по стандартизации.

Продолжительность занятия – 2 часа

#### **Практическое занятие 6.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Основные положения национальной системы стандартизации.

Цель занятия: изучить Концепцию развития национальной системы стандартизации.

Практические навыки: знание основных направлений развития системы стандартизации России.

Продолжительность занятия – 2 часа.

#### **Практическое занятие 7.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Основные стандарты в гостиничном бизнесе.

Цель занятия: изучить особенности стандартизации гостиничного бизнеса.

Практические навыки: изучить современные подходы стандартизации гостиничных услуг.

Продолжительность занятия – 2 часа

#### **Практическое занятие 8.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Международное сотрудничество в области стандартизации и сертификации услуг. Международная организация по стандартизации (ИСО).

Цель занятия: изучить задачи и роль международных организации по стандартизации.

Практические навыки: умение применять стандарты ИСО, МЭК и ГОСТ.

Продолжительность занятия – 2 часа

#### **Практическое занятие 9.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Тестирование по разделу дисциплины.

Цель занятия: промежуточная оценка освоения дисциплины обучающимися.

Продолжительность занятия – 2 часа

#### **Практическое занятие 10.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: физические величины, шкалы измерений. Международная система единиц SI.

Цель занятия: изучить определения и виды физических величин, шкалы измерений., систему единиц SI, правила образования производных единиц в системе SI

Практические навыки: умение определять размерности производных единиц



Продолжительность занятия – 2 часа

**Практическое занятие 11.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: обработка результатов измерений.

Цель занятия: изучить алгоритмы обработки результатов измерений.

Практические навыки: умение определять и представлять результаты измерений.

Продолжительность занятия – 2 часа

**Практическое занятие 12.**

Вид практического занятия: контактная форма

Тема и содержание занятия: Тестирование по разделу дисциплины.

Цель занятия: промежуточная оценка освоения дисциплины обучающимися.

Продолжительность занятия – 2 часа.

**Практическое занятие 13**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Факторы, определяющие качество; характеристики, показатели и методы их определения, методы контроля качества услуг и продукции.

Цель занятия: изучить основные понятия и определения в области управления качеством.

Практические навыки: знание основных методов определения показателей качества.

Продолжительность занятия – 2 часа

**Практическое занятие 14.**

Вид практического занятия: контактная форма

Тема и содержание занятия: Методы управления качеством.

Цель занятия: изучить классификацию методов управления качеством.

Практические навыки: знание методов и инструментов оценки качества гостиничных услуг.

Продолжительность занятия – 2 часа.

**Практическое занятие 15.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Подтверждение соответствия: цели, принципы.

Цель занятия: изучить определения, нормативную базу и основные положения по сертификации в РФ.

Практические навыки: знание участников системы сертификации и их функции, условия и порядок аккредитации органов по сертификации и испытательных лабораторий.

Продолжительность занятия – 2 часа.

**Практическое занятие 16.**

Вид практического занятия: контактная форма

Тема и содержание занятия: Формы подтверждения соответствия.

Цель занятия: изучить формы обязательного и добровольного подтверждения соответствия.

Практические навыки: знать существующие системы и схемы сертификации.

Продолжительность занятия – 2 часа.



### **Практическое занятие 17.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Тестирование по разделу дисциплины.

Цель занятия: промежуточная оценка освоения дисциплины обучающимися.

Продолжительность занятия – 2 часа.

### **Практическое занятие 18.**

Вид практического занятия: контактная форма.

Тема и содержание занятия: Групповой доклад по дисциплине.

Цель занятия: итоговая форма контроля освоения обучающимися дисциплины.

Практические навыки: краткое и лаконичного представления собранных материалов.

Продолжительность занятия – 2 часа

## **Интерактивные практические занятия**

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки реализация компетентностного подхода в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся предусмотрено использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий. В рамках учебных курсов предусмотрены встречи с представителями российских и зарубежных компаний, государственных и общественных организаций, мастер-классы экспертов и специалистов.

### Разработка группового проекта.

В процессе выполнения проекта обучающиеся после защиты реферата выполняют презентацию проекта и выступают с докладом.

## **2.4.Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### **Основная литература**

1. Управление качеством: самооценка: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова, Г.А. Соседов. - М.: Форум:НИЦ ИНФРА-М, 2013. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=401937>

2. Основы метрологии, стандартизации и сертификации: Учебное пособие / Н.Д. Дубовой, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447721>

3. Управление качеством: учебное пособие/А.М.Елохов - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486424>

### **Дополнительная литература**

1. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014 Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389993>

2. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016 Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485674>



### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

22. Информационно - правовой сервер ГАРАНТ - <http://www.garant.ru>
23. Общероссийская сеть распространения правовой информации Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
24. <http://www.gost.ru/wps/portal/> - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)
25. <http://standard.gost.ru/wps/portal/> - Портал Росстандарта по стандартизации  
<http://tk.gost.ru/wps/portal/> - Портал технических комитетов Росстандарта
26. <http://iso.gost.ru/wps/portal/> - Портал по международной стандартизации
27. <http://iec.gost.ru/wps/portal/> - Портал Международной электротехнической комиссии (МЭК; англ. International Electrotechnical Commission, IEC)
28. <http://wto.gost.ru/wps/portal/> - Информационный портал ВТО
29. <http://www.easc.org.by/> - Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации

## 3. Самостоятельная работа обучающихся

### 3.1 Общие положения

Самостоятельная работа является неотъемлемой частью образовательного процесса, связанного с формированием компетенций обучающихся.

Методические рекомендации предназначены для рационального распределения времени обучающихся по видам самостоятельной работы и разделам дисциплины. Они составлены на основе сведений о трудоемкости дисциплины, ее содержании и видах работы по ее изучению, а также учебно-методического и информационного обеспечения.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы обучающихся является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Стандартизация и управление качеством на предприятии», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Стандартизация и управление качеством на предприятии» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого обучающегося.



### 3.2. Формы самостоятельной работы и ее трудоемкость (час)

Трудоемкость освоения дисциплины «Стандартизация и управление качеством на предприятии» составляет 252 часа, из них 94 часа контактной работы с преподавателем и 158 часов, отведенных на самостоятельную работу обучающихся.

Перечень тем самостоятельной работы обучающихся по подготовке к контактным формам обучения (лекционным и практическим занятиям) соответствует тематическому плану рабочей программы дисциплины и трудоемкости.

### 3.3. Перечень тем самостоятельной работы обучающихся

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудо- емкость само- стоя- тельной работы (в ча- сах)	Рекомендации
<i>Блок № 1 Основы стандартизации, сертификации и метрологии</i>			
Подготовка к лекции №1	Введение. История развития метрологии, стандартизации и сертификации. Термины и определения в области стандартизации, сертификации и метрологии. Система стандартизации. Принципы и функции стандартизации. Средства стандартизации. Методы стандартизации.	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №1	«Терминология стандартизации, сертификации и метрологии». Семинар с целью углубленной проработки терминов по курсу «Стандартизация и управление качеством»	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №2	Нормативные документы по стандартизации. Система законодательных и нормативных актов в сфере технического регулирования. Национальные системы технического регулирования в секторе туризма и сервиса.	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №2	Выполнение и защита практической работы по теме: «Изучение технического законодательства»	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №3	Стандартизация продукции и услуг. Анализ системы стандартизации в туризме и сервисе и направления ее совершенствования. Система классификации и кодирование технико-	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»





	экономической информации.		
Подготовка к практическим занятиям №3	Выполнение и защита практической работы по теме: «Государственная информационная система маркировки»	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №4	Система международной стандартизации. Международное сотрудничество Российской Федерации в области стандартизации в сфере туризма и сервиса.	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №4	Выполнение и защита практической работы по теме: «Определение подлинности товара по штрих коду международного евростандарта EAN»	10	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №5	Сущность и проведение сертификации. Порядок проведения сертификации	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №5	Выполнение и защита практической работы по теме: «Расшифровка маркировочных знаков»	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №6	Международная сертификация. Сертификация в СНГ.	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №6	Выполнение и защита практической работы по теме: «Анализ реального сертификата соответствия»	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №7	Сертификация в различных отраслях экономики. Сертификация туристских услуг. Актуальные стандарты, регулирующие туристический рынок. Лицензирование и сертификация гостиничных услуг. Сертификация недвижимости и услуг ЖКХ. Сертификация в гос. муниципальной сфере.	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №7	Выполнение и защита практической работы по теме: «Международная система единиц физических величин (СИ)»	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы ин-



			телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №8	Общие сведения о метрологии. Виды измерений. Методы измерений. Средства измерений. Метрологическое обеспечение сферы услуг	5	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №8	Обзор законодательства в сфере стандартизации и сертификации в муниципальных управлениях	10	Основная литература [1], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №9	Тестирование	5	Обучающий тренажер <a href="http://www.i-exam.ru">http://www.i-exam.ru</a> Информационная справочная системы сети «Интернет»
<i>Раздел № 2 Управление качеством</i>			
Подготовка к лекции №9	Сущность качества, его значение и функции управления качеством продукции и услуг. Методологические основы управления качеством.	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №10	Выполнение и защита практической работы по теме: «Изучение понятия «качество»	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №10	Факторы, определяющие качество; характеристики, показатели и методы их определения, методы контроля качества услуг и продукции.	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №11	Выполнение и защита практической работы по теме: «Изучение международных стандартов качества услуг ИСО серии 9000»	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №11	Эволюция подходов к процессу управления качеством продукции (работ, услуг).	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №12	«Восприятие современной концепции управления качеством (для условий цивилизованного рынка)»	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»



Подготовка к лекции №12	Международные стандарты ИСО серии 9000 в системах управления качеством продукции (работ, услуг).	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №13	Выполнение и защита практической работы по теме: «Акционерное общество получило сертификат соответствия»	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №13	Организация, виды и методы технического контроля качества продукции и услуг.	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №14	«Как бороться с подделками на российском рынке?» (ситуационная задача)	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №14	Сущность, содержание и правовые основы сертификации продукции и систем качества..	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям №15-17	Групповой проект на тему «Разработка Политики в области качества услуг государственного муниципального управления»	7	См. рекомендованный список литературы для реферирования, интернет-ресурсов. Рекомендации по написанию реферата (объем, структура текста, требования к оформлению).
Подготовка к лекции №15	Затраты и качество продукции (работ, услуг). Стандартизация и качество продукции.	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к лекции №16	Направления деятельности по повышению качества и безопасности продукции и услуг в области туризма и сервиса. Порядок разработки и внедрения системы менеджмента качества в различных областях экономики. Документация предприятия, применяемая в соответствии с требованиями системы качества услуг и продукции	4	Основная литература [2], дополнительная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Подготовка к практическим занятиям	Тестирование	4	Обучающий тренажер <a href="http://www.i-exam.ru">http://www.i-exam.ru</a> Информационная справочная систе-



№18			мы сети «Интернет»
Итого по дисциплине		158	

### Методические указания по написанию реферата Работа над рефератом

Реферат (от латинского *refereo*) - краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда (трудов) по заданной теме. Реферат - реферат должен представлять собой результат реферирования одной или нескольких книг по определенной теме, т.е. краткий обзор основного содержания этих книг

Содержание реферата должно быть логичным. Тематика рефератов обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

Работа над рефератом включает в себя следующие этапы:

- формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию;
- подбор и изучение основных источников по теме (как правило, при разработке реферата используются не менее 8-10 различных источников);
- составление библиографии;
- обработка и систематизация информации;
- разработка плана реферата;
- написание реферата,
- публичное выступление с результатами исследования.

### Описание показателей и критериев оценивания реферата

1. Реферат сдается на проверку преподавателю за 1-2 недели до зачетного занятия
2. При оценке реферата преподаватель учитывает:
  - качество;
  - степень самостоятельности студента и проявленную инициативу;
  - связность, логичность и грамотность составления;
  - оформление в соответствии с требованиями ГОСТ.
3. Защита тематического реферата может проводиться на выделенном одном занятии в рамках часов учебной дисциплины или конференции или по одному реферату при изучении соответствующей темы, либо по договоренности с преподавателем.
4. Защита реферата студентом предусматривает:
  - доклад по реферату не более 5-7 минут;
  - ответы на вопросы оппонента.На защите *запрещено* чтение текста реферата.
5. Общая оценка за реферат выставляется с учетом оценок за работу, доклад, умение вести дискуссию и ответы на вопросы.

### Примерная структура реферата

1. Титульный лист.
2. План-оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов реферата, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт).
3. Введение (в нем формулируется суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи реферата, дается ха-



рактеристика используемой литературы).

4. Основная часть (каждый раздел основной части раскрывает отдельную проблему или одну из ее сторон и логически является продолжением предыдущего, в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы).

5. Заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме реферата, даются рекомендации).

6. Литература.

Объем реферата может колебаться в пределах 10-20 печатных страниц, все приложения к работе не входят в ее объем.

### Темы рефератов

С помощью рекомендованных и иных литературных источников следует раскрыть содержание разделов изучаемой дисциплины. Варианты заданий выбираются по двум последним цифрам номера зачетной книжки студента или назначаются преподавателем.

### 3.4. Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### Основная литература

1. Управление качеством: самооценка: Учебное пособие / Б.И. Герасимов, А.Ю. Сизикин, Е.Б. Герасимова, Г.А. Соседов. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=401937>

2. Основы метрологии, стандартизации и сертификации: Учебное пособие / Н.Д. Дубовой, Е.М. Портнов. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=447721>

3. Управление качеством: учебное пособие/А.М.Елохов - 2 изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=486424>

#### Дополнительная литература

1. Управление качеством: Учебное пособие / Ю.Т. Шестопап, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопап, Э.А. Андреева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=389993>

2. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. Режим доступа <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=485674>

#### Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

22. Информационно - правовой сервер ГАРАНТ - <http://www.garant.ru>

23. Общероссийская сеть распространения правовой информации Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>

24. <http://www.gost.ru/wps/portal/> - Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

25. <http://standard.gost.ru/wps/portal/> - Портал Росстандарта по стандартизации

<http://tk.gost.ru/wps/portal/> - Портал технических комитетов Росстандарта

26. <http://iso.gost.ru/wps/portal/> - Портал по международной стандартизации

27. <http://iec.gost.ru/wps/portal/> - Портал Международной электротехнической комиссии (МЭК; англ. International Electrotechnical Commission, IEC)

28. <http://wto.gost.ru/wps/portal/> - Информационный портал ВТО



29. <http://www.easc.org.by/> - Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации

**Перечень информационных технологий**

1. Обучающий тренажер <http://www.i-exam.ru>
2. Информационная справочная системы сети «Интернет»



Приложение 1

Титульный лист реферата

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»  
(ФГБОУ ВО «РГУТИС»)

Факультет \_\_\_\_\_  
(название факультета)

Кафедра \_\_\_\_\_  
(название кафедры)

## РЕФЕРАТ

Дисциплина \_\_\_\_\_

Тема: \_\_\_\_\_

выполнили студенты \_\_ курса  
очной/заочной формы обучения  
группа \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

Проверил должность, степень, звание  
ФИО \_\_\_\_\_

дата защиты «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

оценка \_\_\_\_\_

Москва, 201\_г.