



УТВЕРЖДАЮ

Декаан факультета
экономики, управления и права

Н.Т.Пироженко

«26» 08 2016 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.1.2 ТЕХНОЛОГИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

**основной образовательной программы высшего образования – программы
бакалавриата**

по направлению подготовки: 40.03.01 Юриспруденция

профиль: Защита прав и законных интересов граждан и юридических лиц

Квалификация: бакалавр

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Доцент кафедры философии и социально-гуманитарных знаний		канд.пед.наук, доц. Зорина Н.М

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
заведующий кафедрой философии и социально-гуманитарных знаний		д.ф.н., профессор Кортунов В.В.

Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
ст. преподаватель кафедры государственно-правовых дисциплин		Е.В. Фехтел



1. Аннотация рабочей программы дисциплины (модуля)

Дисциплина «Технологии делового общения» является частью первого блока программы бакалавриата 40.03.01 Юриспруденция и относится к вариативной части программы.

Дисциплина реализуется в 2016/2017 учебном году.

Изучение данной дисциплины базируется на содержании следующих дисциплин:

- Философия
- Профессиональная этика
- Экономика
- Информационные технологии в юридической деятельности
- Ведение в юриспруденцию
- Иностранный язык

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций выпускника:

ОК-2	способен добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста
ОК-5	обладает культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с теорией и практикой делового общения: основами речевых коммуникаций, основами психологии деловых коммуникаций; основами межкультурных коммуникаций и основами конфликтологии.

Дисциплина ориентирована на ознакомление студентов с основами технологий профессионального общения, психологии общения, раскрытие их значения и роли в управленческой деятельности, спецификой ведения деловых переговоров, совещаний, психологических особенностей публичного выступления. Студент знакомится с основами конфликтологии, учится адекватно ориентироваться в конфликтной ситуации, межгрупповых и межличностных конфликтах, осознавать свое место и роль в них, свои возможности как должностного лица. При этом студент осваивает технологии делового общения с учетом международной, межкультурной и межрелигиозной специфики.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов. Преподавание дисциплины ведется на 1 курсе во 2 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции, в том числе классические лекции (КЛ), практические занятия в форме семинара – заслушивание и обсуждение докладов с презентациями, решение ситуационных задач.

Основные положения модуля должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин:

- Иностранный язык в сфере юриспруденции
- Избирательное право
- Муниципальное право
- Законодательство Московского региона
- Юрисдикционные документы и основы делопроизводства



- Документационное обеспечение профессиональной деятельности
- Семейное право
- Наследственное право

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1.	ОК-2	способен добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста
2.	ОК-5	обладает культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе

3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:

Дисциплина «Технологии делового общения» является дисциплиной гуманитарного, социального и экономического цикла.

Изучение данной дисциплины базируется на содержании следующих дисциплин:

- Философия
- Профессиональная этика
- Экономика
- Информационные технологии в юридической деятельности
- Ведение в юриспруденцию
- Иностранный язык

В результате изучения дисциплины студент должен знать:

- современную теорию речевой деятельности, речевые тактики и психологию речевого поведения;
- способы совершенствования навыков основных видов речевой деятельности;
- основы технологий профессионального общения, их значение и роль в управленческой деятельности,
- специфику ведения деловых переговоров, совещаний, правила составления публичного выступления на профессиональном уровне;
- правила составления текстов научного характера, требуемых в ходе профессиональной деятельности, навыкам работы с периодической, научной литературой;
- правила составления деловых писем, в том числе рекламаций, документов (служебных записок, объяснительных, докладных записок, протоколов и т.д.), обеспечивающих сопровождение деловой профессиональной речи, составления кратких и распространенных письменных ответов от лица компании на вопросы/отзывы клиентов на форумах.
уметь:
- эффективно использовать речевые тактики;



- правильно применять вербальные и невербальные средства коммуникации в профессиональной деятельности;
в полной мере учитывать личность партнера по общению или слушающую аудиторию;
- адекватно ориентироваться в конфликтной ситуации, межгрупповых и межличностных конфликтах;
владеть:
- свободно всеми стилями русской речи;
- речевыми тактиками в процессе профессионального общения;
- технологиями делового общения с учетом международной, межкультурной и межрелигиозной специфики

Помимо получения теоретических знаний студенты в результате изучения дисциплины должны уметь:

- эффективно использовать речевые тактики;
- правильно применять вербальные и невербальные средства коммуникации в профессиональной деятельности;
в полной мере учитывать личность партнера по общению или слушающую аудиторию;
- адекватно ориентироваться в конфликтной ситуации, межгрупповых и межличностных конфликтах;

В результате изучения дисциплины студент должен владеть:

- свободно всеми стилями русской речи;
- речевыми тактиками в процессе профессионального общения;
- технологиями делового общения с учетом международной, межкультурной и межрелигиозной специфики

Основные дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

- Логика
- Иностранный язык в сфере юриспруденции
- Избирательное право
- Муниципальное право
- Законодательство Московского региона
- Юрисдикционные документы и основы делопроизводства
- Документационное обеспечение профессиональной деятельности
- Семейное право
- Наследственное право



4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц/ 180 акад. часов.

(1 зачетная единица соответствует 36 академическим часам)

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры			
		2			
Контактная работа обучающихся	90	90			
в том числе:					
Занятия лекционного типа	36	36			
Практические занятия	54	54			
Самостоятельная работа	90	90			
Форма промежуточной аттестации	зачет с оценкой	зачет с оценкой			
Общая трудоемкость час/з.е.	180	180			
	5	5			

Для заочной формы обучения:

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры		
			2		
1	Контактная работа обучающихся с преподавателем	12	12		
	в том числе:				-
1.1	Занятия лекционного типа	4	4		
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:				
	Практические занятия	8	8		
2	Самостоятельная работа обучающихся	168	168		
3	Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет с оценкой	зачет с оценкой		
4	Общая трудоемкость час	144	144		
		з.е.	4	4	



5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

Номер недели	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения занятий	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
1	Блок 1. Основные аспекты речевой коммуникации	Тема 1. Основные понятия теории речевой коммуникации	4	КЛ	6	защита и обсуждение докладов	10	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС И ПЗ п.6
2		Тема 2. Лингвопрагматический аспект речевой коммуникации	4	КЛ	6	защита и обсуждение докладов	10	проработка теоретического материала
3		Тема 3. Этический аспект речевой коммуникации	4	КЛ	6	решение ситуационных задач 1-Я КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА	10	проработка теоретического материала и подготовка к решению ситуационных задач
4		Тема 4. Психологический аспект речевой коммуникации	4	КЛ	6	защита и обсуждение докладов	10	Проработка теоретического материала



Недели	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
5		Тема 5. Совершенствование навыков устной речи	4	КЛ	6	защита и обсуждение докладов	10	Проработка теоретического материала
6	Блок 2. Виды речевой деятельности	Тема 6. Совершенствование навыков слушания	4	КЛ	6	заслушивание и обсуждение докладов с презентациями 2-Я КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА	10	проработка теоретического материала и подготовка индивидуальной презентации
7		Тема 7. Совершенствование навыков чтения	4	КЛ	6	защита и обсуждение докладов	10	Проработка теоретического материала
8		Тема 8. Совершенствование навыков письма	4	КЛ	6	контрольное тестирование 3-Я КОНТРОЛЬНАЯ	10	проработка теоретического материала. Подготовка к тестированию



Номер	Недели	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
				Лекции, часов	Форма проведения	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
						ТОЧКА			
9			Тема 9. Психологические аспекты переговорного процесса.	4	КЛ	6	защита группового проекта по выбранным темам 4-Я КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА	10	подготовка группового проекта
		ИТОГО		36		54		90	



Для заочной формы обучения:

Номер	Недели	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
				Лекции, академических часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	СРС, академических часов	Форма проведения СРС
1		Блок 1. Основные аспекты речевой коммуникации	Тема 1. Основные понятия теории речевой коммуникации	1	КЛ	1	защита и обсуждение докладов	18	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС И ПЗ п.6
2			Тема 2. Лингвопрагматический аспект речевой коммуникации		КЛ	1	защита и обсуждение докладов	18	проработка теоретического материала
3			Тема 3. Этический аспект речевой коммуникации	1	КЛ	1	решение ситуационных задач 1-Я КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА	18	проработка теоретического материала и подготовка к решению ситуационных задач
4			Тема 4. Психологический аспект речевой коммуникации		КЛ	1	защита и обсуждение докладов	18	Проработка теоретического материала



Недели	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
5		Тема 5. Совершенствование навыков устной речи	1	КЛ	1	защита и обсуждение докладов	18	Проработка теоретического материала
6	Блок 2. Виды речевой деятельности	Тема 6. Совершенствование навыков слушания		КЛ	1	заслушивание и обсуждение докладов с презентациями 2-Я КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА	18	проработка теоретического материала и подготовка индивидуальной презентации
7		Тема 7. Совершенствование навыков чтения	1	КЛ	1	защита и обсуждение докладов	20	Проработка теоретического материала
8		Тема 8. Совершенствование навыков письма		КЛ	0,5	контрольное тестирование 3-Я КОНТРОЛЬНАЯ	20	проработка теоретического материала. Подготовка к тестированию



Номер	Недели	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
				Лекции, академических часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, академических часов	Форма проведения практического занятия	СРС, академических часов	Форма проведения СРС
						ТОЧКА			
9			Тема 9. Психологические аспекты переговорного процесса.		КЛ	0,5	защита группового проекта по выбранным темам 4-Я КОНТРОЛЬНАЯ ТОЧКА	20	подготовка группового проекта
		ИТОГО		4		8		168	



6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Методические указания по освоению дисциплины. Режим доступа: <http://students.rguts.ru/>
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>
3. Справочная библиотечная система «Консультант Плюс». Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
4. Информационно-правовой портал «Гарант». Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
5. Официальный интернет-портал правовой информации. Режим доступа: // www.pravo.gov.ru
6. Научная электронная библиотека e-library. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>
7. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
8. Электронная библиотека IqLib. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>
9. Электронная библиотечная система Book.ru. Режим доступа: <http://www.book.ru/>

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
			знать	уметь	владеть
1	ОК-2	способен добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать	правила и законы делового общения; стратегии и тактики речевого	эффективно использовать речевые тактики;	профессиональной речью/ навыками квалифицированного устного выступления и



		принципы этики юриста	общения, стратегии управления конфликтами, принципы командной работы;	убеждать собеседника и достигать намеченной коммуникативной цели; -системно анализировать конфликтную ситуацию	диалогической речи делового характера;
2	ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	характерные особенности национального делового общения представителей разных культур;	- Снять эмоциональное напряжение с себя и собеседника - принимать и выполнять командные роли	навыками классификации различных типов культур; навыками управления стрессом, снятия эмоционального напряжения с собеседника, навыком целеполагания.



				в полной мере учитывать личность партнера по общению или слушающую аудиторию; сравнивать родную культуру с другими культурами, распознавать и преодолевать стереотипы	Отличать факт от своего отношения к нему (критическое мышление)
--	--	--	--	---	---

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки учебных достижений обучающихся используется бально-рейтинговая система.



Для описания показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах формирования по дисциплине и описания шкал оценивания выполнен единый подход согласно БРТ, которая предусматривает единые условия контроля (принимаются в семестре 4 мероприятий текущего контроля) и оценивания, а именно:

- Посещаемость лекций и практических занятий – 30 баллов, делится на количество лекций и практических занятий по дисциплине. Полученное значение определяет количество баллов, набираемых студентом за посещение одного занятия;
- Успеваемость – 65 баллов (максимум за выполнение всех 4 контрольных заданий);
- Рейтинговый бонус от преподавателя – 1-5 баллов (за активную работу в аудитории);

Успеваемость – баллы:

Первая «контрольная точка» – 0-10 - выполнение и защита ситуационных задач

Вторая «контрольная точка» – 0-10 – представление и защита индивидуальной презентации

Третья «контрольная точка» – 0-10 – тестирования

Четвертая «контрольная точка» 0-35 – защита группового проекта в виде презентации

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с расписанием в экзаменационную сессию (зачет). Для допуска к промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в общей сложности не менее 41 балла, успешно пройти все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущему контролю успеваемости).

Студент освобождается от сдачи промежуточной аттестации (зачета), если по итогам посещаемости, результатам текущего контроля он набрал более 51 балла. В этом случае ему выставляется оценка, соответствующая набранному количеству баллов при согласии студента.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 – балльную шкалу оценки осуществляется в соответствии с таблицей.

Баллы семестр	за	Автоматическая оценка		Баллы зачет	за	Баллы экзамен	за	Общая сумма баллов	Итоговая оценка
		зачет	экзамен						
90-100*		зачет	5 (отлично)	-		-		100	5 (отлично)
71-89*		зачет	4 (хорошо)	-		0-20		71-89	4 (хорошо)
								90-100	5 (отлично)
51-70*		зачет	3 (удовлетворительно)	-		0-20		51-70	3 (удовлетворительно)
								71-89	4 (хорошо)
								90	5 (отлично)



41-50*	допуск к зачету, экзамену	0-10	0-20	51-70	3 (удовлетворительно) зачет
40 и менее	недопуск к зачету, экзамену	-	-	40 и менее	2 (неудовлетворительно), незачет

* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости

7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
3	Тема 3. Этический аспект речевой коммуникации	решение ситуационных задач	правильные ответы на вопросы преподавателя – 10 баллов
6	Тема 6. Совершенствование навыков слушания	представление и защита индивидуальной презентации	качество презентации, оформление, полнота, новизна, иллюстративность самостоятельно разработанными схемами 10 баллов
8	Тема 8. Совершенствование навыков письма	тестирование	Кол-во правильных ответов (не менее 50% правильных ответов) 0-10 баллов
9	Тема 9. Психологические аспекты	представление и защита группового проекта	новизна, качество презентации, оформление, полнота, иллюстративность самостоятельно разработанными схемами – 35 баллов



переговорного процесса.		
----------------------------	--	--

Примерная тематика типовых контрольных заданий (контрольные точки):

1-я контрольная точка

Примеры ситуационных задач:

Вариант 1

1. Познакомьтесь с фрагментом речи В. О. Ключевского, определите его тему. Определите, к какому роду и виду ораторской речи относится данный текст. Проанализируйте языковые особенности и стиль текста. Сформулируйте целевую установку оратора.

Половину своего второго века пережил наш Московский университет. С усиленным биением пульса будут приветствовать его 12 января 1905 года многочисленные его питомцы, рассеянные по городам и селам пространной России. Каждый из них, подписывая приветственную телеграмму, бодрее освежит свои светлые воспоминания. Старый студент вспомнит, когда он был молод; молодой положит себе завет не забывать родного университета и когда состарится. Разделенные пространством, возрастом, житейскими стезями, убеждениями, все они мысленно сольются в плотную духовную корпорацию, объединенную солидарным нравственным чувством и одинаковыми умственными интересами. (...)

В это пятидесятилетие десятки тысяч студентов вышли из университета и, расходясь по городам и усадьбам отечества, будили местные силы духовными интересами и знаниями, вынесенными из университета. Это был с каждым годом нараставший всеобщий резерв русского просвещения, вербовавшийся из различных общественных состояний. Всеобщность положена была в основу Московского университета его устроителями, просвещеннейшим и благороднейшим русским вельможей Шуваловым и светилом европейской науки, архангельским крестьянином Ломоносовым.

2. Ниже приводится первый абзац речи. Отметьте известные Вам элементы композиции: этикетные формулы, «зацепляющий крючок», вступление.



Мм. гг.!

Первое издание трагедии Шекспира «Гамлет» и первая часть сервантесовского «Дон Кихота» явились в один и тот же год, в самом начале XVIII столетия.

Эта случайность нам показалась знаменательною; сближение двух названных нами произведений навело нас на целый ряд мыслей. Мы просим позволения поделиться с вами этими мыслями и заранее рассчитываем на вашу снисходительность. «Кто хочет понять поэта, должен вступить в его область», – сказал Гёте; прозаик лишен всяких прав на подобное требование; но он может надеяться, что его читатели – или слушатели – захотят сопутствовать ему в его странствованиях – в его изысканиях. (И. С. Тургенев).

3. Прочитайте фрагмент из лекции И. П. Павлова. Дедукция или индукция в нём использована?

Вы знаете, то, что мы сейчас делаем, называется опытом или экспериментом. Мы сами создаем условия для явления, а не наблюдаем его, как оно есть. Я сначала не давал собаке есть и убедился, что слюны не было. Затем я положил ей в рот мясной порошок, и слюна потекла. Я командую явлением. Вот такое воздействие на ход явления сообразно с моим умыслом и называется опытом, экспериментом. Если бы я только смотрел, не вмешиваясь активно в дело, то это было бы простое наблюдение.

4. Прочитайте фрагмент представленного текста. Какими аргументами пользуется оратор?

Я кончаю. Криун отсутствует. Вы должны простить ему это. С того момента, как его бесчувственного вытащили из воды с искалеченными ногами, и до сегодняшнего дня протекло четыре месяца. Для него это была сплошная нравственная пытка. Его отсутствие во время прений избавило его, по крайней мере, от тех ударов, которые носили на себе все характерные черты ударов, которые наносятся лежащему.

Я не прошу у вас ни милость, ни снисхождения для него. Я твердо верю, что русское общество своим чутким сердцем давно уже поняло, что в лице Криуна оно имеет дело с гораздо более несчастным, нежели виновным человеком. (Н. П. Карабчевский. Из речи в защиту капитана 2-го ранга К. Криуна).



5. Прочитайте фрагмент из лекции И. П. Павлова. Какой стиль использует оратор? Приведите доказательства сказанному.

Вы знаете, то, что мы сейчас делаем, называется опытом или экспериментом. Мы сами создаем условия для явления, а не наблюдаем его, как оно есть. Я сначала не давал собаке есть и убедился, что слюны не было. Затем я положил ей в рот мясной порошок, и слюна потекла. Я команду явлением. Вот такое воздействие на ход явления сообразно с моим умыслом и называется опытом, экспериментом. Если бы я только смотрел, не вмешиваясь активно в дело, то это было бы простое наблюдение.

6. В представленном фрагменте определите известные вам виды тропов.

На реке он оживал и жил с ней душа в душу. Он любил свою реку, никакой другой стихии своей страны не говорил в песне таких ласковых слов. При переселениях река указывала ему путь, при поселении она – его неизменная соседка: он жался к ней, на её берегу ставил свое жильё, село или деревню. В продолжение постной части года она и кормила его. (В. О. Ключевский).

2. Интерактивная деятельность (Решение ситуационных задач)

Ознакомьтесь с описанием двух речевых ситуаций. Проанализируйте поведение их участников. Каковы причины успеха «молодых людей» в первом примере и коммуникативной неудачи продавца меда во втором?

Укрепление дверей

Как-то раз, открыв дверь на звонок, я заметил, что звонили и соседям, поскольку открыли дверь и они.

На площадке находились двое молодых людей приятной внешности. Один из них обратился к нам со следующей речью:

- Вы, конечно, знаете, что сейчас много квартирных краж. Воры вышибают двери или открывают замок отмычкой за несколько секунд. В качестве защиты мы укрепляем дверные коробки и ставим крепкие двери с замками особой сложности. Стоимость работ от



... до ... в зависимости от используемых материалов. Заказы можно оформить сейчас или по телефону (вручили визитные карточки). Оплата — после сдачи работы заказчику.

Многие в нашем подъезде оформили заказ на предложенную услугу.

Горький мед

Мужчина средних лет проходит по торговому ряду, где продается мед. Подойдя к молодому продавцу, спрашивает: «Скажите, пожалуйста, сколько стоит эта баночка?» А продавец, поднеся открытую баночку к носу покупателя, сказал: «Понюхайте, какой ароматный мед и совсем недорого». На что первый отвечал: «Что вы мне суете под нос, я не собака, чтобы нюхом определять». И прекратил разговор, купив мед у другого продавца, который сразу ответил на вопрос о цене.


По В.П. Шеинову

Оцените следующие материалы и высказывания, приведенные в газете «Аргументы и факты» с точки зрения критерия уместности речи. Содержатся ли в них коммуникативно-речевые ошибки? Какие именно?

Опрос

Что для вас 9 мая?

- 65% День великой победы над фашизмом.
- 15% Воспоминания о собственных дедах и прадедах.
- 12% Траур по миллионам погибших из-за ошибок Сталина.
- 8% Лишний повод выпить.

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 21 из 53

(«Аргументы и факты», №18-19, 2002 г.)

Мы ушли из Африки, потом из Азии, из Европы, из СНГ. И, видимо, уходить будем до последнего рубежа: Рублевско-Успенского шоссе, ресторана «Царская охота» и горнолыжного центра на Дмитровке. Ну и регионов, где есть нефть, газ и металлы с углем.

(А. Митрофанов: «Аргументы и факты», №18-19, 2002 г.)

Язык недели

По зарубежным СМИ прокатилась волна публикаций о нашей мафии, международным криминальным языком окончательно и бесповоротно назван русский. Отечественные братки со стоном «Чисто подстава!» начали срочно его учить.

(«Аргументы и факты», №17, 2002 г.)

Завороженный фантастическим кружением сотен тысяч птиц в небе, прилетающих в Рим в сезон сбора оливок, Челестино Спада создал серию фотографий «Стая птиц». На них скопления птиц в виде микроскопических точек (словно одухотворенные души птиц!), сливающиеся с клубящимися облаками, окрашенными в нежные золотистые тона, образуют быстро меняющиеся кадры, наполненные гармонией и возвышенным духом.

(«Аргументы и факты», №17, 2002 г.)

Я не так много пишу, чтобы тормозить появление новых имен, – «Речной трамвайчик» для Пугачевой, «Все равно» для Алсу, «Маму» для Дианы Гурцкая, «Шарманку» для Коли Баскова. Да, эти песни достаточно раскрутились, но, чтобы написать песню, которая будет популярна у молодежи, надо быть молодым человеком.

(Из интервью с И. Крутым: «Аргументы и факты», №17, 2002 г.)

Нынешняя имперская ностальгия на самом деле платоническая: величия хотят многие, но оплачивать из своего кармана не готов никто. Родители выкладывают тысячи долларов, чтобы «отмазать» сыновей от армии.

(Из статьи И. Яковенко «Нас губит мания величия»: «Аргументы. и факты», №18-19, 2002 г.)

Ознакомьтесь с фрагментом из выступления Андрея Дмитриевича Сахарова на форуме «За безъядерный мир, за выживание человечества», состоявшемся 14 – 16 февраля 1987 г. в г. Москве. Какие стороны этой речи вам представляются наиболее удачными? К каким аргументам прибегает оратор? Определите их характер? Есть ли в речи Сахарова коммуникативные ошибки?

«Ядерное оружие разделяет человечество, угрожает ему. Но есть мирное использование ядерной энергии, которое должно способствовать объединению человечества. Разрешите мне сказать несколько слов по этой теме, связанной с основной целью форума.

В эти дни в выступлениях участников много раз упо-миналась катастрофа в Чернобыле, явившаяся приме-ром трагического взаимодействия несовершенства техни-ки и человеческих ошибок.

Нельзя тем не менее переносить на мирное использование ядерной энергии то неприятие, которое люди вправе иметь к ее военным применениям. Человечество не может обойтись без ядерной энергетики. Мы обязаны поэтому найти такое решение проблемы безопасности, которое полностью исключило бы возможность повторения чего-либо подобного чернобыльской катастрофе в результате ошибок, нарушения инструкций, конструктивных дефектов и технических неполадок.

Такое кардинальное решение – размещение ядерных реакторов под землей на глубине, исключающей выделение радиоактивных продуктов в атмосферу при любой мыслимой аварии. При этом будет также обеспечена ядерная безопасность в случае войны, ведущейся без использования ядерного оружия. Особенно существенно иметь полную безопасность для теплофикационных станций, располагаемых вблизи больших городов. Идея подземного расположения ядерных реакторов не нова, против нее выдвигаются соображения экономического характера. На самом деле с использованием современной землеройной техники цена будет, как я убежден, приемлемой. Жалеть же деньги на предотвращение радиационных катастроф нельзя. Я считаю, что мировая общественность, обеспокоенная возможными последствиями мирного использования ядерной энергии, должна сосредоточить свои усилия не на попытках вовсе запретить ядерную энергетику, а на требовании обеспечить ее полную безопасность.»



2-я контрольная точка:

Примерная тематика докладов для написания индивидуальной презентации:

1. Охарактеризуйте современное состояние риторики как науки в соответствии с прочитанной вами литературой в этой области.
2. Современные школы риторики: представители, краткая характеристика.
3. Общая и частные риторики. Риторика теоретическая и прикладная.
4. Принципы и правила эффективного общения: проблема определения и соотношения понятий; правила Аристотеля, постулаты Х. Грайса, Р. Лакофф и др. Понятие риторической этики.
5. Риторика и лингвистическая прагматика: преемственность наук, основные понятия (речевое событие, речевая ситуация, речевая стратегия и др.). Выбор стратегий и тактик в профессиональных ситуациях общения.
6. Критерии эффективности речевого общения. Коммуникативные неудачи и их причины. Барьеры в речевом общении.
7. Классический риторический канон. Инвенция.
8. Диспозиция как учение о композиционном построении речи. Методы изложения материала.
9. Понятие риторического приема. Конвергенция (взаимодействие) риторических приемов.
10. Проблема классификации риторических приемов.



11. Троп и его разновидности. Дискуссионные вопросы в современной теории тропов.
12. Аргументация и доказательство (соотношение понятий). Структура и виды доказательств. Логические требования к аргументации и их нарушения.
 1. Рациональная и иррациональная аргументация. Техника аргументации.
 2. Запоминание речи. Виды памяти. Законы запоминания. Работа над улучшением памяти.
 3. Особенности и техника звучащей речи. Искусство произнесения речи: способы установления и поддержания контакта с аудиторией, прямое и косвенное общение. Импровизация и экспромт.
 4. Типы аудитории и типы ораторов: краткая характеристика классификаций.
 5. Образ ратора как система свойств личности. Основные требования к поведению говорящего.
 6. Этапы подготовки к устному публичному выступлению.
 7. Роды и виды красноречия (их краткая характеристика).
 8. Риторический портрет одного из выдающихся ораторов (по выбору).
 9. Деловая беседа: понятие, функции, разновидности. Этапы проведения деловой беседы, их характеристика.
 10. Светская беседа: понятие, функции, этапы проведения и их характеристика.
 11. Спор и его разновидности. Психологические принципы и стратегии ведения спора. Общие требования, предъявляемые к спору.



12. Некорректные приемы ведения спора и техника их нейтрализации.
13. Риторический идеал: понятие, типы, компоненты. Особенности русского риторического идеала.
14. Понятие речевого манипулирования. Стратегии и тактики защиты от манипулятивного воздействия.
15. Поведение в конфликтных ситуациях.

3-я контрольная точка

Примерные тестовые задания:

1. Риторика – это:
 - а) теория ораторского искусства и красноречия;
 - б) одна из новейших наук в истории человечества;
 - в) искусство и наука об умении выразительно говорить.

2. Сочинение Аристотеля о науке красноречия имеет название:
 - а) «Риторика»;
 - б) «Об ораторе»;



в) «Брут, или О знаменитых ораторах»;

г) «Риторические наставления».

3. Развитие древнегреческого красноречия связано с именем:

а) Цицерона;

б) Квинтилиана;

в) Аристотеля.

4. Средневековые риторика писались на языке:

а) греческом;


б) латыни;

в) санскрите;

г) иврите.

5. В риторике римляне больше всего ценили:

а) искусство убеждать;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 27 из 53

б) искусство хорошо говорить;

в) искусство украшать речь.

6. Софисты – это:

а) учителя риторики;

б) учащиеся риторических школ;

в) создатели теории риторики.

7. Временем расцвета русской риторики считается:

а) первая половина XIX века;

б) конец XVII века;

в) начало XVIII века.

8. Автором самой ранней из дошедших до нас риторик считается:

а) Михаил Иванович Усачев;



б) Феофан Прокопович;

в) Великолуцкий Макарий;

г) Михаил Васильевич Ломоносов.

9. В начале XIX века в России возникает риторика:

а) устная и письменная;

б) высокая и низкая;

в) общая и частная.

10. Соотнесение автора и названия учебников, по которым велось преподавание в учебных заведениях:

Иван Степанович Рижский а) «Опыт риторики»;

Алексей Федорович Мерзляков б) «Краткая риторика»;

Михаил Михайлович Сперанский в) «Риторика»;

Николай Федорович Кошанский г) «Правила высшего красноречия».

11. В России академическое красноречие зародилось в:

а) XVIII веке;



- б) XVI веке;
- в) XIX веке.

12. До реформы 1864 г. В России распространения не имело:

- а) академическое красноречие;
- б) судебное красноречие;
- в) духовное красноречие.

13. Социально-политическое красноречие – выступления, посвященные вопросам:

- а) здравоохранения, медицины;
- б) экономики, права;
- в) этики, права.

14. К социально-бытовому красноречию относится:

- а) защитительная речь;
- б) юбилейная речь;
- в) агитаторская речь.

15. Духовное красноречие изучает специальная наука о христианском церковном проповедничестве:

- а) теология;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 30 из 53

б) пропедевтика;

в) гомилетика.

16. К составляющим классической композиции не относится:

а) конец речи;

б) главная часть;

в) план;

г) вступление.

17. Этикетная формула – это...

18. Мысленное установление сходства или различия предметов по существенным и несущественным признакам – это такая форма изложения, как:

а) анализ;

б) сравнение;

в) синтез;

г) обобщение.



19. Законом формальной логики не является:

- а) тождества;
- б) противоречия;
- в) исключенного третьего;
- г) достаточного основания.

20. Прием изложения материала, при котором от общих положений и правил переходят к частному, конкретному, называется:

- а) дедукцией;
- б) индукцией;
- в) аналогией.

21. Аргументы делятся на:

- а) логические и алогические;
- б) эмпирические и теоретические;
- в) убедительные и неубедительные.

22. Свободная композиция выступления предполагает:



- а) импровизацию текста;
- б) отсутствие каких-либо элементов композиции;
- в) отсутствие всех элементов развернутой композиции.

23. К способу связи ораторской речи можно отнести:


- а) анафору;
- б) антитезу;
- в) метафору.

24. Скоростью произношения звуков, слогов, слов в единицу времени называется:

- а) сила голоса;
- б) темп речи;
- в) высота голоса.

25. Дикционные трудности можно преодолеть благодаря:

- а) чтению скороговорок;
- б) умению «держать паузу»;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 33 из 53

в) замедленному темпу речи.

4-я контрольная точка

Примерная тематика задач для написания группового проекта.

Научно-исследовательский проект. Групповой проект.

Включает в себя обоснование актуальности выбранной темы, постановку задачи исследования, обязательное выдвижение гипотезы с последующей ее проверкой, обсуждение и анализ полученных результатов.

При выполнении проекта должны использоваться методы современной науки: лабораторный эксперимент, моделирование, социологический опрос и др. Форма конечного продукта - презентация проекта.

1. Основные этапы становления и развития риторики. Античная риторика.
2. Становление и развитие отечественной риторики.
3. Охарактеризуйте современное состояние риторики как науки в соответствии с прочитанной вами литературой в этой области.
4. Современные школы риторики: представители, краткая характеристика.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

- Посещаемость лекций и практических занятий – 30 баллов;
- Успеваемость – 70 баллов (максимум за выполнение всех 4 контрольных заданий и с учетом от 0 до 5 рейтинговых бонусных баллов от преподавателя за активность на занятиях);
1 курс 1 семестр



За решение ситуационных задач и ответы на вопросы по ним - студент получает от 0 до 10 баллов (8-10 - грамотные и в полном объеме ответы на 5 вопросов, 5-7 - ответы на 4 вопроса, 3-4 - ответы на 3 вопроса, 2 - ответы на 2 вопроса, 1 - ответ на 1 вопрос, 0 – при незнании материала).

Представление и защита качественной, иллюстрированной самостоятельно разработанными схемами индивидуальной презентации студент получает от 0 до 10 баллов (9-10 баллов при полном раскрытии темы и качественной защите, 5-8 баллов при качественной защите, но не раскрытии некоторых вопросов темы, 1-4 баллов при раскрытии всех вопросов темы, но не качественно представлена защита или защита представлена качественно, но многие вопросы не рассмотрены, 0 – не представлена презентация).

За количество правильных ответов при тестировании студент получает от 0 до 10 баллов (0 – при ответе на 15 вопросов из 30, 1 - при ответе на 16 вопросов из 30, 2 - при ответе на 17 вопросов из 30, 3 - при ответе на 18 вопросов из 30, 4 - при ответе на 19 вопросов из 30, 5 - при ответе на 20-21 вопрос из 30, 6 - при ответе на 22-23 вопроса из 30, 7 - при ответе на 24-25 вопросов из 30, 8 - при ответе на 26-27 вопросов из 30, 9 - при ответе на 28-29 вопросов из 30, 10 - при ответе на 30 вопросов из 30).

Представление и защита качественного, иллюстрированного самостоятельно разработанными схемами группового проекта студенты получают от 0 до 35 баллов (30-35 баллов при полном раскрытии темы и качественной защите, 25-29 баллов при качественной защите, но не раскрытии некоторых вопросов темы, 15-24 баллов при раскрытии всех вопросов темы, но не качественно представлена защита или защита представлена качественно, но многие вопросы не рассмотрены, 0 – не представлен проект).

8.1. Основная литература

1. Методические указания по освоению дисциплины «Технологии делового общения»/ Н.М.Зорина, З.А.Киреевкова; Психология делового общения в туризме и гостеприимстве: учебное пособие/ под ред. Е.С.Сахарчук. М., 2014;
2. Технологии делового общения: сборник упражнений/ В.В.Кортунов, Н.М.Зорина, З.А.Киреевкова, Н.Ю.Баклагина и др. М., 2015
3. Кузнецов, И. Н. Бизнес-риторика [Электронный ресурс] / И. Н. Кузнецов. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 408 с. - ISBN 978-5-394-02146-6. <http://znanium.com/bookread.php?book=430229>
4. Захаров, К. М. Речевая коммуникация в туризме [Электронный ресурс] : учеб. пособие / К. М. Захаров. — М. : ФЛИНТА, 2013. — 211 с. - ISBN 978-5-9765-17-03-5 <http://znanium.com/bookread.php?book=463559>
5. Конфликтология: Учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с.: 60x90 1/16. - (ВО: Бакалавр.). (п) ISBN 978-5-16-005724-8, 500 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=405091>



6. Основы общей психологии: Учебник / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 288 с.: ил.; 60x90 1/16. - (Профессиональное образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0301-8, 300 экз. <http://znanium.com/bookread.php?book=463271>

8.2. Дополнительная литература

1. Водина, Н. С. Культура устной и письменной речи делового человека: Справочник-практикум [Электронный ресурс] / Водина Н.С., Иванова А. Ю., Ключев В. С., Лопаткина О. Р., Панова М. Н., Поспелова Г. М., Рожкова И. М., Толстопятова М. Ф., Топильская Н. Ф. - 18-е изд. - М. : Флинта : Наука, 2012. - 315 с. - ISBN 978-5-89349-358-0 (Флинта), ISBN 978-5-02-022624-1 (Наука) <http://znanium.com/bookread.php?book=455007>
2. Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс] : практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. — М. : ФЛИНТА, 2014. – 128 с. - ISBN 978-5-9765-1580-0 <http://znanium.com/bookread.php?book=458059>
3. Мандель, Б. Р. Психология личности [Электронный ресурс] : Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2014. - 236 с. - ISBN 978-5-9558-0354-8 (Вузовский учебник), ISBN 978-5-16-009442-7 (ИНФРА-М) <http://znanium.com/bookread.php?book=444530>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронно-библиотечная система Znanium.com. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php>
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Режим доступа: <http://window.edu.ru/>
3. Научная электронная библиотека e-library. Режим доступа: <http://www.e-library.ru/>
4. ЭБС «Университетская библиотека». Режим доступа: <http://www.biblioclub.ru/>
5. Электронная библиотека IQlib. Режим доступа: <http://www.iqlib.ru/>
6. Электронная библиотечная система Book.ru. Режим доступа: <http://www.book.ru/>
7. Travel Trade Russia. Турбизнес. Информационно-аналитический журнал для специалистов туристической области.

8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. Обучающий тренажер Project Expert
2. Hotelbook.ru – Обучающие семинары



3. Moscow Business School. Семинары по деловому общению. Вебинары
4. MS Office 2003
5. MS WINXP Pro SP3

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к практическим занятиям, написание и защита докладов, подготовка к решению ситуационных задач и подготовка к тестированию).

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая – совокупность приемов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине в предлагаемой методике обучения выступают классические лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

Лекции:

Классическая лекция – КЛ. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

Лекция-дискуссия - обсуждение какого-либо вопроса, проблемы, рассматривается как метод, активизирующий процесс обучения, изучения сложной темы, теоретической проблемы. Важной характеристикой дискуссии, отличающей её от других видов спора, является аргументированность. Обсуждая дискуссионную проблему, каждая сторона, оппонировав мнению собеседника, аргументирует свою позицию. Отличительной чертой дискуссии выступает отсутствие тезиса, но наличие в качестве объединяющего начала темы.

Практические занятия:



Практические занятия по дисциплине проводятся с целью приобретения практических навыков по приобретению студентами устойчивых знаний в области реализации определенной деятельности и законодательной регламентации при совершении определенных юридически-значимых действий.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят как в устном, так и в письменном виде, в виде презентаций и докладов.

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебного дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

При изучении дисциплины используются следующие виды практических занятий:

- решение ситуационных задач;
- решение тестовых заданий;
- защита доклада с его последующим обсуждением;
- подготовка индивидуальной презентации;
- защита группового проекта.

Самостоятельная работа


Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;

	ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТУРИЗМА И СЕРВИСА»	СМК РГУТИС
		Лист 38 из 53

- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- результаты выполнения самостоятельной работы обеспечивают формирование и развитие компетенций по приобретению студентами устойчивых знаний в области правовых норм.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

Учебные занятия по дисциплине проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Лекции	Материально-техническое обеспечение данной дисциплины включает в себя лекционную аудиторию (оборудованную видеопроекционным оборудованием для проведения лекций-презентаций)
Практические занятия	Материально-техническое обеспечение данной дисциплины включает в себя аудиторию (оборудованную видеопроекционным оборудованием для проведения практических занятий)
Самостоятельная работа студентов	Библиотека и Читальный зал ФГБОУ ВО «РГУТиС»; компьютерный класс, обеспеченный возможностью выхода в интернет.