



УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета  
экономики, управления и права

Н.Т.Пироженко

«26» 08 2016 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б3.В.ОД6 ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА  
основной образовательной программы высшего образования – программы  
бакалавриата**

по направлению подготовки: 40.03.01 Юриспруденция

**направленность (профиль):** Защита прав и законных интересов граждан и  
юридических лиц

**Квалификация:** бакалавр

**Разработчики:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
ст.преподаватель кафедры государственно-правовых дисциплин		Фехтел Е.В.

**Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
заведующий кафедрой		д.ю.н., профессор Магомедов А.А.

**Рабочая программа согласована и одобрена руководителем ООП:**

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
ст.преподаватель кафедры государственно-правовых дисциплин		Фехтел Е.В.



## Аннотация рабочей программы

Дисциплина «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» первого блока программы бакалавриата 40.03.01 «Юриспруденция» и относится к вариативной части программы.

Изучение данной дисциплины базируется на содержании следующих дисциплин:

«Гражданское право», «Административное право».

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций выпускника:

- обладает культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе (ОК-5);
- способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны (ОК-10);
- способен обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права (ПК-3);
- способен принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом (ПК-4);
- способен применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности (ПК-5);
- владеет навыками подготовки юридических документов (ПК-7);
- способен толковать различные правовые акты (ПК-15);
- способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности (ПК-16);

Учебная дисциплина «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» призвана дать студентам знания: в отношении предмета, методов, принципов, источников потребительского права России, в области правового положения потребителя, изготовителя, продавца и иных субъектов потребительского права, способах, формах защиты прав и законных интересов субъектов потребительского права, общую характеристику законодательства, регулирующего защиту прав потребителей, специфику государственной и общественной защиты прав потребителей и др.

Полученные знания способствуют приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решения вопросов в юридической практики, могут быть использованы обучаемыми в решении конкретных проблем, возникающих в ходе реализации положений потребительского права. Изучение дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» позволяет ориентироваться в специальной литературе, развивает умение мыслить правовыми категориями, способствует установлению режима законности в поведении субъектов предпринимательской деятельности.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости: решение ситуационных задач, тестирование, защита докладов с презентациями, групповой проект в виде case study и промежуточная аттестация в форме зачета (4 семестр).

Общая трудоемкость освоения модуля составляет 3 зач. ед., 108 час. Преподавание дисциплины ведется на 2 курсе в 4 семестре продолжительностью 18 недель и предусматривает проведение учебных занятий следующих видов: лекции 18, практические занятия 36.

Для оценки учебных достижений обучающихся используется балльно-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе изучения дисциплины прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Балльно-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:



- реализации компетентного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
- индивидуализации обучения;
- модульном принципе структурирования учебного процесса;
- вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Балльно-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации учебной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным процессом в университете. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по дисциплине, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и регулярной работы по усвоению учебного материала; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Рейтинговая оценка студентов по дисциплине определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (max 30 баллов)
- текущий контроль успеваемости (max 65 баллов), в том числе:

Первая «контрольная точка» – 0-10 - выполнение и защита ситуационных задач

Вторая «контрольная точка» – 0-10 – представление и защита индивидуальной презентации

Третья «контрольная точка» – 0-10 – тестирования

Четвертая «контрольная точка» 0-35 – защита группового проекта

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Планируемые результаты обучения (компетенции или ее части)
1	2	3
1.	ОК-5	обладает культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе
2.	ОК-10	способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны
3.	ПК-3	способен обеспечивать соблюдение законодательства субъектами права
4.	ПК-4	способен принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом
5.	ПК-5	способен применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности



6.	ПК-7	владеет навыками подготовки юридических документов
7.	ПК-15	способен толковать различные правовые акты
8.	ПК-16	способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре ООП:

Дисциплина «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» первого блока программы академического бакалавриата 40.03.01.62 «Юриспруденция» и относится к вариативной части программы.

Дисциплина реализуется в 2017/2018 учебном году кафедрой юриспруденции.

Изучение данной дисциплины базируется на содержании следующих дисциплин:

«Гражданское право», «Административное право».

**Целями курса** являются формирование у студентов научных представлений о методах, средствах, способах регулирования потребительского права и также о правовых средствах и способах защиты прав потребителей, привитие обучаемым навыков практической работы.

Основной целью изучения курса «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» состоит в ознакомление студентов с важнейшими аспектами защиты прав потребителей и формирование на этой основе комплекса теоретических знаний и практических навыков

**Основными задачами изучения курса является:**

– рассмотрение основных понятий и положений законодательства о защите прав потребителей;

– рассмотрение экономических аспектов понятия качества товаров, работ, услуг, рассмотрение государственных стандартов РФ;

– рассмотрение способов определения качества товаров, работ, услуг, сертификации товаров и услуг, организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

**В результате освоения дисциплины студент должен:**

**знать:**

– основные понятия и положения законодательства о защите прав потребителей;

– виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей;

– способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

**уметь:**

– свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей;

– анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг;

– анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

**Получить практические навыки:**

– предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретаемого товара;

– по выбору правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей.

В результате успешного изучения дисциплины обучаемый должен иметь представление: о предмете, методах, источниках, принципах потребительского права; о месте и роли потребительского права в системе отечественного права; о субъектах потребительского права и их статусе; о система прав и обязанностей субъектов потребительского права; о правовых основах защиты прав потребителей; о государственной и общественной защите прав потребителей.



Основные положения должны быть использованы при изучении следующих дисциплин:

- Гражданское право;
- Земельное право;
- Финансовое право;
- Налоговое право;
- Предпринимательское право;
- Право социального обеспечения.

**4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 акад. часа.

**Для очной формы обучения:**

Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
		4
<b>Контактная работа обучающихся</b>	54	54
в том числе:	-	-
Лекции	18	18
Практические занятия	36	36
<b>Самостоятельная работа</b>	54	54
<b>Форма промежуточной аттестации - зачет</b>	+	+
Общая трудоемкость	час	108
	з.е.	3

**Для заочной формы обучения:**

№ п/п	Виды учебной деятельности	Всего	Семестры
			7
<b>1</b>	<b>Контактная работа обучающихся с преподавателем</b>	12	12
	в том числе:	-	-
1.1	Занятия лекционного типа	4	4
1.2	Занятия семинарского типа, в том числе:		
	Практические занятия	8	8
<b>2</b>	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	96	96
<b>3</b>	<b>Форма промежуточной аттестации (зачет)</b>	+	+
<b>4</b>	<b>Общая трудоемкость</b>	час	108
		з.е.	3



**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
1.	<b>Модуль 1. Общие положения</b>	Понятие и предмет потребительского права	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=459211">http://znanium.com/bookread.php?book=459211</a> ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА Комментарий к закону Российской Федерации "О защите прав потребителей". Пономарева Н.Г., КНОРУС, 2008г., М., 216стр.
2.		Правовые основы потребительского права	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=459211">http://znanium.com/bookread.php?book=459211</a>



							<u>1</u> Комментарий к закону Российской Федерации "О защите прав потребителей". Пономарева Н.Г. , КНОРУС , 2008г., М. , 216стр.
3.		Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	3 <u>1</u> Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=45921">http://znanium.com/bookread.php?book=45921</a> <u>1</u> Комментарий к закону Российской Федерации "О защите прав потребителей". Пономарева Н.Г. , КНОРУС , 2008г., М. , 216стр. Защита прав потребителей в Российской Федерации (правовое регулирование, комментарии, консультации, образцы документов. Ткачев В.Н. , Волтерс Клувер , 2009г., М. , 544стр. Поведение потребителей. Лыгиной Н.И. , Васильева Г.А. , Меликян О.М. , ЮНИТИ-ДАНА , 2-е изд., перераб.и доп. 2007г., М. , 239стр. Поведение потребителей. Искусство и наука побеждать на рынке. Момота В.Е. , Соломон Майкл Р. , ДиаСофтЮП , 2003г., Спб. , 784стр.
4.		Понятие потребителя в российском праве и его особенности.	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3 Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
5.		Организационные основы защиты прав потребителей в России.	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3 Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе



6.		Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
7.		Право потребителей на информацию об изготовителе товара, производителе работ и услуг	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
8.		Лицензирование и сертификация и их значение для защиты прав потребителей	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
9.		Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ, оказании услуг	1	Проблемная лекция (ПЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
10.		Государственные и общественные организации по защите прав потребителей	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
11.	<b>Модуль 2. Особенная положения</b>	Правовые основы защиты прав потребителей при продаже товаров, работ, услуг	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
12.		Юридическая ответственность за нарушение прав потребителей	1	Лекция-дискуссия(ЛД)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
13.		Государственные и общественные организации по защите прав потребителей	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
14.		Общая характеристика дел о защите прав потребителей	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
15.		Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей	1	Классическая лекция (КЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
16.		Иски по делам о защите прав потребителей	1	Лекция-дискуссия(ЛД)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной





					опроса		литературе
17.	Особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей отдельных видов услуг: жилищно-коммунальных, связи, информационно-консультационных, банковских, туристических, образовательных, медицинских	1	Проблемная лекция (ПЛ)	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
18	Особенности рассмотрения дел, возникающих в связи осуществлением государственного контроля уполномоченными органами за соблюдением законодательства о защите прав потребителей	1	Проблемная лекция (ПЛ)	2	ГП, Групповой проект в форме игрового судебного процесса	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
	ИТОГО:	18		36		54	



Для заочной формы обучения:

Номер недели семестра	Наименование раздела	Наименование тем лекций, практических работ, лабораторных работ, семинаров, СРС	Виды учебных занятий и формы их проведения					
			Лекции, акад. часов	Форма проведения лекции	Практические занятия, акад. часов	Форма проведения практического занятия	СРС, акад. часов	Форма проведения СРС
1.	<b>Модуль 1. Общие положения</b>	Понятие и предмет потребительского права	1	Классическая лекция (КЛ)	1	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=459211">http://znanium.com/bookread.php?book=459211</a> ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА Комментарий к закону Российской Федерации "О защите прав потребителей". Пономарева Н.Г., КНОРУС, 2008г., М., 216стр.
2.		Правовые основы потребительского права					5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=459211">http://znanium.com/bookread.php?book=459211</a> Комментарий к закону Российской Федерации "О защите прав потребителей". Пономарева Н.Г., КНОРУС, 2008г., М., 216стр.



							Федерации "О защите прав потребителей". Пономарева Н.Г. , КНОРУС , 2008г., М. , 216стр.	
3.		Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей		1	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. <a href="http://znanium.com/bookread.php?book=459211">http://znanium.com/bookread.php?book=459211</a> Комментарий к закону Российской Федерации "О защите прав потребителей". Пономарева Н.Г. , КНОРУС , 2008г., М. , 216стр. Защита прав потребителей в Российской Федерации (правовое регулирование, комментарии, консультации, образцы документов. Ткачев В.Н. , Волтерс Клувер , 2009г., М. , 544стр. Поведение потребителей. Лыгиной Н.И. , Васильева Г.А. , Меликян О.М. , ЮНИТИ-ДАНА , 2-е изд., перераб.и доп. 2007г., М. , 239стр. Поведение потребителей. Искусство и наука побеждать на рынке. Момота В.Е. , Соломон Майкл Р. , ДиаСофтЮП , 2003г., Спб. , 784стр.	
4.		Понятие потребителя в российском праве и его особенности.		1	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе	
5.		Организационные основы защиты прав потребителей в России.				5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе	
6.		Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг	1	Классическая лекция (КЛ)	1	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе



7.		Право потребителей на информацию об изготовителе товара, производителе работ и услуг				5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе	
8.		Лицензирование и сертификация и их значение для защиты прав потребителей				5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе	
9.		Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ, оказании услуг		1	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе	
10.		Государственные и общественные организации по защите прав потребителей				5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе	
11.	<b>Модуль 2. Особенная положения</b>	Правовые основы защиты прав потребителей при продаже товаров, работ, услуг	1	Классическая лекция (КЛ)	1	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
12.		Юридическая ответственность за нарушение прав потребителей					5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
13.		Государственные и общественные организации по защите прав потребителей					5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
14.		Общая характеристика дел о защите прав потребителей					5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
15.		Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей				5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе	
16.		Иски по делам о защите прав потребителей	1	Лекция-дискуссия(ЛД)	1	ГП, Контрольное тестирование по результатам изучения модулей дисциплины	5	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
17.		Особенности рассмотрения дел				5	Подготовка по вопросам, выносимым для	



		о защите прав потребителей отдельных видов услуг: жилищно-коммунальных, связи, информационно-консультационных, банковских, туристических, образовательных, медицинских					СРС И ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
18		Особенности рассмотрения дел, возникающих в связи осуществлением государственного контроля уполномоченными органами за соблюдением законодательства о защите прав потребителей		1	ГП, Групповой проект в форме игрового судебного процесса	11	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС И ПЗ, по учебнику и дополнительной литературе
		ИТОГО:	4	8		96	



## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Для самостоятельной работы по дисциплине обучающиеся используют следующее учебно-методическое обеспечение:

1. Методические рекомендации по освоению дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита».
2. Электронно-библиотечная система ZNANIUM.COM;
3. Справочная правовая система «КонсультантПлюс».
4. Информационно-правовой портал «Гарант».

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

№ пп	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Раздел дисциплины, обеспечивающий этапы формирования компетенции (или ее части)	В результате изучения раздела дисциплины, обеспечивающего формирование компетенции (или ее части) обучающийся должен:		
				знать	уметь	владеть
1.	ОК-5	обладает культурой поведения, готов к кооперации с коллегами, работе в коллективе	Общие и Особенности положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	взаимодействие правовых явлений отечественного права, историческую практику их применения, видеть их взаимосвязь в целостной системе знаний	систематически повышать свою профессиональную квалификацию, изучать законодательство, применять на практике и ориентироваться в специальной литературе	навыками анализа правоприменительной практики
2.	ОК-10	способен понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны	Общие и Особенности положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	мировоззренческие и методологические основы юридического мышления.	использовать полученные знания для решения профессиональных задач	навыками профессионального общения, постановки управленческих целей и их эффективного достижения
3.	ПК-3	способен обеспечивать соблюдение законодательства	Общие и Особенности положения дисциплины	основные этические понятия и категории, содержание и	оценивать факты и явления профессиональной деятельности с	навыками оценки своих поступков и поступков



		субъектами права	«Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	особенности профессиональной этики в юридической деятельности, возможные пути (способы) разрешения нравственных конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста; особенности этикета юриста, его основные нормы и функции	этической точки зрения; применять нравственные нормы и правила поведения в конкретных жизненных ситуациях	окружающих с точки зрения норм этики и морали; навыками поведения в коллективе и общении с гражданами в соответствии с нормами этикета.
4.	ПК-4	способен принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом	Общие и Особенности положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	основные понятия и категории своей квалификации, возможности повышения своей профессиональной квалификации и мастерства, возможные пути (способы) саморазвития в профессиональной деятельности юриста; особенности повышения профессиональной квалификации и мастерства юриста	применять полученные знания в условиях практической правоприменительной деятельности оценивать уровень профессиональной квалификации; применять возможности саморазвития и повышения мастерства в правовой сфере	навыками анализа правоприменительной практики
5.	ПК-5	способен применять нормативные правовые акты, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности	Общие и Особенности положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	основные положения права потребителей, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов этих правоотношений	принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом	навыками разрешения правовых проблем и коллизий
6.	ПК-7	владеет навыками подготовки юридических документов	Общие и Особенности положения дисциплины «Права потребителей и	основные положения права, сущность и содержание основных понятий,	принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом	навыками анализа правоприменительной практики и разрешением правовых



			их гражданско-правовая защита»	категорий, институтов, правовых статусов субъектов различных правоотношений		проблем и коллизий
7.	ПК-15	способен толковать различные правовые акты	Общие и Особенности положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	основные этические понятия и категории, содержание и особенности профессиональной этики в юридической деятельности,	возможные пути (способы) разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности юриста; особенности этикета юриста, его основные нормы и функции	навыками анализа различных правовых явлений, юридических фактов, правовых норм и правовых отношений, являющихся объектами профессиональной деятельности
8.	ПК-16	способен давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных видах юридической деятельности	Общие и Особенности положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	основные положения права, сущность и содержание основных понятий, категорий, институтов, правовых статусов субъектов различных правоотношений	применять полученные знания в условиях практической правоприменительной деятельности оценивать уровень профессиональной квалификации;	навыками анализа правоприменительной практики

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на разных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Для оценки учебных достижений обучающихся используется балльно-рейтинговая технология, которая основана на единых требованиях к студентам, предполагающих в процессе изучения дисциплины прохождение фиксированного количества мероприятий текущего контроля успеваемости.

Балльно-рейтинговая технология оценки успеваемости студентов базируется на следующих принципах:

- реализации компетентного подхода к результатам обучения в образовательном процессе;
- индивидуализации обучения;
- модульном принципе структурирования учебного процесса;
- вариативности форм контроля и гибкой модели оценивания успеваемости студентов;
- открытости процедур контроля и результатов оценки текущей успеваемости студентов;
- единства требований, предъявляемых к работе студентов в ходе освоения программы дисциплины;
- строгом соблюдении исполнительской дисциплины всеми участниками образовательного процесса.

Балльно-рейтинговая система предназначена для повышения мотивации учебной деятельности студентов, для объективности и достоверности оценки уровня их подготовки и используется в качестве одного из элементов управления учебным





процессом в университете. Получение баллов позволяет студентам четко понимать механизм формирования оценки по дисциплине, что исключит конфликтные ситуации при получении итоговой оценки; осознавать необходимость систематической и регулярной работы по усвоению учебного материала; стимулировать саморазвитие и самообразование.

Рейтинговая оценка студентов по дисциплине определяется по 100-балльной шкале в семестре. Распределение баллов рейтинговой оценки между видами контроля устанавливается в следующем соотношении:

- посещение учебных занятий (max 30 баллов)

- текущий контроль успеваемости (max 70 баллов), в том числе:

- **Первая контрольная точка:** устные доклады по модулям дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита», темы докладов раздаются в начале семестра (max 10 баллов)

- **Вторая контрольная точка:** письменное решение ситуационных задач по модулям дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» (max 10 баллов)

- **Третья контрольная точка:** письменное тестирование по модулям дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» (max 10 баллов)

- **Четвертая контрольная точка:** групповой проект по всему курсу «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» (max 35 баллов).

- бонусные рейтинговые баллы за активность на занятиях по итогам семестра (max 5 баллов).

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с расписанием в экзаменационную сессию (зачет с оценкой). Для допуска к промежуточной аттестации обучающемуся необходимо набрать в общей сложности **не менее 41 балла**, успешно пройти все мероприятия текущего контроля по дисциплине (не иметь задолженностей по текущему контролю успеваемости).

Студент освобождается от сдачи промежуточной аттестации (зачета с оценкой), если по итогам посещаемости, результатам текущего контроля он набрал **более 51 балла**. В этом случае ему выставляется оценка, соответствующая набранному количеству баллов при согласии студента.

Перевод рейтинговых баллов в итоговую 5 – балльную шкалу оценки осуществляется в соответствии с таблицей.

Баллы за семестр	Автоматическая оценка		Баллы за зачет	Баллы за экзамен	Общая сумма баллов	Итоговая оценка
	зачет	экзамен				
90-100*	зачет	5 (отлично)	-	-	100	5 (отлично)
71-89*	зачет	4 (хорошо)	-	0-20	71-89 90-100	4 (хорошо) 5 (отлично)
51-70*	зачет	3 (удовлетворительно)	-	0-20	51-70 71-89 90	3 (удовлетворительно) 4 (хорошо) 5 (отлично)
41-50*	допуск к зачету, экзамену		0-10	0-20	51-70	3 (удовлетворительно) зачет
40 и менее	недопуск к зачету, экзамену		-	-	40 и менее	2 (неудовлетворительно), незачет

\* при условии выполнения всех заданий текущего контроля успеваемости



**7.3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы.**

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2; 4; 5; 7; 9; 14 недели 8 семестра	Общие и Особенные положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Устная проверка осуществляется в форме фронтальной беседы. Преподаватель задает вопрос всем учащимся. При этом происходит непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. При опросе кого-то из студентов группы все остальные должны внимательно следить за ответом, поправляя и дополняя его. Устная фронтальная проверка позволяет установить глубину усвоенного материала, способность обучающихся обобщать и систематизировать полученные знания
15 и 16 недели 8 семестра	Особенные положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	ГП, Текущий контроль - решение ситуационных задач	Перед решением задач приводятся условия. Решение задач должно быть показано с приведением всех статей закона и пояснений к ним.
13; 6; 8; 10; 11; 12; 13 недели 8 семестра	Общие и Особенные положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	Текущий контроль, доклады и рефераты	Автор реферата (доклада) должен продемонстрировать достижение им уровня мировоззренческой, общекультурной компетенции, т.е. продемонстрировать знания о реальном мире, о существующих в нем связях и зависимостях, проблемах, о ведущих мировоззренческих теориях, умении проявлять оценочные знания, изучать теоретические работы, использовать различные методы исследования, применять различные приемы творческой деятельности. 1. Необходимо правильно сформулировать тему, отобрать по ней необходимый материал. 2. Использовать только тот материал, который отражает сущность темы. 3. Во введении к реферату необходимо обосновать выбор темы. 4. После цитаты необходимо делать ссылку на автора, например [№произведения по списку, стр.]. 5. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки. 6. В подготовке реферата необходимо использовать материалы современных изданий не старше 5 лет. 7. Оформление реферата (в том числе титульный лист, литература) должно быть грамотным. 8. Список литературы оформляется с указанием автора, названия источника, места издания, года издания, названия издательства, использованных страниц.
18 неделя	Особенные положения дисциплины «Права потребителей и их	Групповой проект	Групповой проект в форме игрового судебного процесса



	гражданско-правовая защита»		
17 неделя	Общие и Особенности положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	Контрольное тестирование по результатам изучения блока	Выполнение тестов предусматривает выбор буквы или цифры, соответствующей правильному ответу. Из нескольких предложенных вариантов ответов, только один является верным.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

*Текущий контроль:*

**Устная проверка** осуществляется в форме фронтальной беседы. Преподаватель задает вопрос всем учащимся. При этом происходит непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. При опросе кого-то из студентов группы все остальные должны внимательно следить за ответом, поправляя и дополняя его. Устная фронтальная проверка позволяет установить глубину усвоенного материала, способность обучающихся обобщать и систематизировать полученные знания.

**Решение ситуационных задач.** Решение задач является самостоятельной деятельностью студентов, призванной закрепить теоретические знания, полученные на аудиторных занятиях. Студент должен продемонстрировать навыки работы с нормативными актами, а именно анализ конкретных статей нормативных актов.

**Требования к оформлению:**

Перед решением задач приводятся условия. Решение задач должно быть показано с приведением всех статей закона и пояснений к ним.

#### **Пример**

**Вопрос:** Гражданин Гусев подал заявление в жилищный орган на приватизацию занимаемой им по договору жилищного найма двухкомнатной квартиры. Оформление документов затянулось, а вскоре Гусев скончался. Все свое имущество Гусев завещал своей ученице Мельниковой.

Вступив в права наследования, Мельникова обратилась в жилищный орган для переоформления прав на квартиру. Мельниковой ответили, что, поскольку документы на приватизацию не были оформлены, право собственности у Гусева на квартиру не возникло. Претендовать же на получение квартиры в пользование по договору найма Мельникова не вправе.

Мельникова предъявила в суде иск об обязанности жилищного органа исполнить обязанности по договору приватизации, заключенному с гражданином Гусевым, обосновывая свое требование тем, что, будучи единственной наследницей, она является правопреемником Гусева по всем заключенным им договорам.

Представитель жилищного органа утверждал, что договор приватизации жилого помещения не относится к числу гражданско-правовых договоров, поскольку он основан не на равенстве сторон, а на административном подчинении одной стороны другой. К административным же правоотношениям правила о наследственном правопреемстве не применяются.

**Ответ:** В соответствии с.....

**Доклады и рефераты.** Автор реферата (доклада) должен продемонстрировать достижение им уровня мировоззренческой, общекультурной компетенции, т.е. продемонстрировать знания о реальном мире, о существующих в нем связях и зависимостях, проблемах, о ведущих мировоззренческих теориях, умении проявлять оценочные знания, изучать



теоретические работы, использовать различные методы исследования, применять различные приемы творческой деятельности. (3 балла)

1. Необходимо правильно сформулировать тему, отобрать по ней необходимый материал. (5 баллов)
2. Использовать только тот материал, который отражает сущность темы. (2 балла)
3. Во введении к реферату необходимо обосновать выбор темы.
4. После цитаты необходимо делать ссылку на автора, например [№ произведения по списку, стр.]. (1 балл)
5. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки. (3 балла)
6. В подготовке реферата необходимо использовать материалы современных изданий не старше 5 лет. (2 балла)
7. Оформление реферата (в том числе титульный лист, литература) должно быть грамотным. (2 балла)
8. Список литературы оформляется с указанием автора, названия источника, места издания, года издания, названия издательства, использованных страниц. (2 балла)

**Групповой проект в форме игрового судебного процесса** - вид имитационной игры. Ролевая игра в форме судебного процесса над негативными явлениями нашей жизни, человеческими пороками, безнравственными поступками позволяет вовлечь подростков и старшеклассников в серьезный нравственный анализ и самоанализ, оценку и самооценку.

Существует несколько вариантов подготовки и проведения такой ролевой игры. В любом случае необходимо знать процедуру ведения судебного заседания хотя бы в общих чертах.

*Роли:*

1. «судья» - ведет судебное заседание. Знает ход ролевой игры «Судебный процесс»;
2. «секретарь» - записывает основные аргументы «за» и «против», высказанные в ходе обсуждения проблемы;
3. «обвиняемый» - явление общественной жизни, порок, негативное качество, нравственный анализ и оценка которого будут осуществлены в ходе ролевой игры;
4. «обвинитель» (прокурор) - выносит обвинение, перечисляет все факты и аргументы, подтверждающие опасность, вред обсуждаемого явления, качества, пристрастия и т. д.;
5. «защитник» (адвокат) - находит факты, аргументы, оправдывающие обсуждаемое явление, качество, пристрастие и т. д.;
6. «свидетели обвинения»;
7. «свидетели защиты»;
8. «присяжные заседатели» (все остальные учащиеся класса).

*Технологическая цепочка ролевой игры «Суд»*

В зале, где расставлены столы в соответствии с ролевой игрой, находятся «присяжные заседатели» (отдельные скамьи), «зрители» (в центре зала), «прокурор», «адвокат» сидят за отдельными столами, «обвиняемый» — в стороне за отдельным столом, «свидетели обвинения» и «свидетели защиты» в зале.

«Секретарь» обращается к залу: «Встать, суд идет!» (Все присутствующие встают.)

Входит «судья». Он сообщает, что слушается дело по обвинению ... (какого-либо явления, вина которого против нравственности или человечества будет обосновываться в ходе судебного заседания). Судья предоставляет слово «обвинителю». После короткой речи (5 мин.) «прокурора» «судья» вызывает по очереди «свидетелей обвинения», которым задают вопросы или просто выслушивают их



заявления. «Адвокат» может задавать дополнительные вопросы «свидетелям обвинения». Затем, в течение 5 минут выступает «адвокат», его факты подтверждаются показаниями «свидетелей защиты». «Прокурор» может также задавать им дополнительные вопросы. Затем «судья» предоставляет слово «обвиняемому» (3 мин.). «Секретарь» следит за регламентом в процессе всего обсуждения проблемы. После всех выступлений наступает время обсуждения фактов, представленных на суде, «присяжными заседателями». Каждый из них выносит решение «виновен» или «не виновен», представляя свои аргументы, объясняющие его решение. «Секретарь» подсчитывает количество высказываний «за» и «против». После обсуждения «присяжными заседателями» «судья» выносит окончательное решение «виновен» или «не виновен» с последующей аргументацией, отражающей мнение большинства «присяжных заседателей».

#### *Подготовительная работа.*

Каждый учащийся на отдельной карточке записывает то явление в нашей жизни или качество, которое, по его мнению, неоднозначно оценивается им и его одноклассниками и друзьями. Затем из общего набора проблем инициативная группа выбирает наиболее часто встречающуюся на карточках. Это явление становится «обвиняемым». Так, можно «судить» равнодушие, цинизм, наркоманию, проституцию, лень, прагматизм и т. д. и т. п. Наступает этап распределения ролей, которое можно осуществить по желанию, можно по жребию (на карточках будут перечислены все роли, каждый будет играть роль, которая выпала ему по жребию). Ролевая игра-импровизация успешно проходит в старших классах, где дети имеют опыт ролевого взаимодействия.

2-й вариант проведения ролевой игры имеет длительный (4–5 дней) подготовительный этап после выбора проблемы и распределения ролей.

В этом случае все участники могут подобрать факты, используя дополнительные источники (художественную литературу, публикации в периодической печати, опрос ровесников или людей старшего поколения). В этом случае ролевая игра будет более аргументированной и серьезной, а значит будет оказывать и более глубокое влияние на ее участников.

3-й вариант - ролевая игра «Суд» базируется на литературном произведении, когда учащиеся изучили произведение, но различные мнения о характерах литературных героев, их поступках волнуют подростков. Нравственный анализ и оценка жизни литературных персонажей - эффективное средство развития нравственного самоанализа и самооценки подростков.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы; перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

### **8.1. Основная литература**

1. Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с.  
<http://znanium.com/bookread.php?book=459211>;
2. Римское частное право: Учебник / Д.В. Дождев; Под общ. ред. В.С. Нерсисянца. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 784 с.;  
<http://znanium.com/bookread.php?book=460317>



3. История государства и права зарубежных стран: Учебник / Е.В.Сафронова, О.А.Бельчук, С.Г.Евтушенко; Под ред. Е.В.Сафроновой - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 502с. <http://znanium.com/bookread.php?book=456213>;

## 8.2. Дополнительная литература

1. Иванов, А. А. Права потребителей и их гражданско-правовая защита: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 «Юриспруденция» / А. А. Иванов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2012. - 415 с.; <http://znanium.com/bookread.php?book=199678>
2. Михайлова, Н. В. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Н. В. Михайлова, А. А. Иванов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 191 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=246905>;
3. Рассолов, М. М. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / М. М. Рассолов, М. А. Горбунов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 495 с. - 784 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=202088>;
4. Кудинов, О. А. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс] : Учебное пособие, / О. А. Кудинов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010. - 240 с. - 229 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=440619>
5. Римское частное право: практ. курс / Д.В. Дождев; Институт государства и права РАН. - М.: НОРМА, 2009. - 576 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=396970>

## 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Справочно-поисковая система Консультант-Плюс.
2. Официальный информационно-правовой портал pravo.gov.ru
3. Организация Объединенных Наций: [www.un.org](http://www.un.org)
4. Совет Европы: <http://www.coe.int>
5. Официальное интернет-представительство Президента России в сети Интернет [www.kremlin.ru](http://www.kremlin.ru)
6. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
7. Правительство Российской Федерации [government.ru](http://government.ru)
8. Государственная Дума ФС РФ: [www.duma.ru](http://www.duma.ru)
9. [www.rg.ru](http://www.rg.ru) - сервер «Российской газеты»

## 8.4. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

1. MS Office 2003
2. MS WINXP Pro SP3
3. СПС «КонсультантПлюс»

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)



Процесс изучения дисциплины предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к практическим занятиям, защита докладов и выступлениям на конференциях) работу обучающихся.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая – совокупность приемов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

В качестве основных форм организации учебного процесса по дисциплине «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» в предлагаемой методике обучения выступают лекционные и практические занятия (с использованием интерактивных технологий обучения), а так же самостоятельная работа обучающихся.

#### **Лекции:**

**Классическая лекция (КЛ)** На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности.

**Лекция-дискуссия (ЛД)** в отличие от классической лекции предполагает не только изложение преподавателем лекционного материала, но и использует ответы слушателей на свои вопросы, организует свободный обмен мнениями в интервалах между логическими разделами. Дискуссия - это взаимодействие преподавателя и учащегося, свободный обмен мнениями, идеями и взглядами по исследуемому вопросу. Это оживляет учебный процесс, активизирует познавательную деятельность аудитории и, что очень важно, позволяет преподавателю управлять коллективным мнением группы, использовать его в целях убеждения, преодоления негативных установок и ошибочных мнений некоторых обучаемых. Эффект достигается только при правильном подборе вопросов для дискуссии и умелом, целенаправленном управлении ею. Так же можно предложить слушателям проанализировать и обсудить конкретные ситуации, материал. По ходу лекции-дискуссии преподаватель приводит отдельные примеры в виде ситуаций или кратко сформулированных проблем и предлагает студентам коротко обсудить, затем краткий анализ, выводы и лекция продолжается. Положительным в дискуссии является, то, что обучаемые согласятся с точкой зрения преподавателя с большой охотой, скорее в ходе дискуссии, нежели во время беседы, когда преподаватель лишь указывает на необходимость принять его позицию по обсуждаемому вопросу.

Данный метод позволяет преподавателю видеть, насколько эффективно слушатели используют полученные знания в ходе дискуссии. Отрицательное же то, что обучаемые могут неправильно определять для себя область изучения или не уметь успешно обсуждать возникающие проблемы. Поэтому в целом занятие может оказаться запутанным. Слушатели в этом случае могут укрепиться в собственном мнении, а не изменить его. Выбор вопросов для активизации учащихся и темы для обсуждения, составляется самим преподавателем в зависимости от конкретных дидактических задач, которые преподаватель ставит перед собой для данной аудитории.

**Проблемная лекция (ПЛ)** – лекция с разбором конкретных ситуаций. Данная лекция по форме похожа на лекцию-дискуссию, однако, на обсуждение преподаватель ставит не вопросы, а конкретную ситуацию. Обычно, такая ситуация представляется устно или в очень короткой видеозаписи, диафильме. Поэтому изложение ее должно быть очень кратким, но содержать достаточную информацию для оценки характерного явления и обсуждения. Слушатели анализируют и обсуждают эти микроситуации и обсуждают их сообща, всей аудиторией. Преподаватель старается активизировать участие в обсуждении



отдельными вопросами, обращенными к отдельным обучаемым, представляет различные мнения, чтобы развить дискуссию, стремясь направить ее в нужное направление. Затем, опираясь на правильные высказывания и анализируя неправильные, ненавязчиво, но убедительно подводит слушателей к коллективному выводу или обобщению. Иногда обсуждение микроситуации используется в качестве пролога к последующей части лекции. Для того чтобы заинтересовать аудиторию, заострить внимание на отдельных проблемах, подготовить к творческому восприятию изучаемого материала. Чтобы сосредоточить внимание, ситуация подбирается достаточно характерная и острая. Однако это может потребовать слишком много учебного времени на ее обсуждение. Так, например, приведя ситуацию, слушатели повышения квалификации могут начать приводить примеры подобных ситуаций из собственного опыта, и дискуссия постепенно уходит в сторону других проблем. Хотя это весьма полезно, но основным содержанием занятия является лекционный материал, и преподаватель вынужден останавливать дискуссию. Вот почему подбор и изложение таких ситуаций должны осуществляться с учетом конкретных рассматриваемых вопросов. Кроме того, у преподавателя должна остаться возможность перенести дискуссию на специально планируемое занятие, считая свою задачу - заинтересовать слушателей - выполненной.

Теоретические занятия (лекции) организуются по потокам. На лекциях излагаются темы дисциплины, предусмотренные рабочей программой, акцентируется внимание на наиболее принципиальных и сложных вопросах дисциплины, устанавливаются вопросы для самостоятельной проработки. Конспект лекций является базой при подготовке к практическим занятиям, к экзаменам, а также для самостоятельной научной деятельности.

Изложение лекционного материала рекомендуется проводить в мультимедийной форме (презентаций). Смысловая нагрузка лекции смещается в сторону от изложения теоретического материала к формированию мотивации самостоятельного обучения через постановку проблем обучения и показ путей решения профессиональных проблем в рамках той или иной темы. При этом основным методом ведения лекции является метод проблемного изложения материала.

#### **Практические занятия:**

Практические занятия по дисциплине «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» проводятся с целью приобретения навыков по приобретению студентами устойчивых знаний в области теоретических основ римского права.

Практическая работа заключается в выполнении студентами, под руководством преподавателя, комплекса учебных заданий направленных на усвоение научно-теоретических основ трудового права, приобретение практических навыков овладения методами практической работы с применением современных информационных и коммуникационных технологий. Выполнения практической работы студенты производят устно, так и письменно, в следующем виде:

- устный опрос;
- защита реферата (доклада) с презентациями или без;
- решение ситуационных задач;
- письменное контрольное тестирование;
- групповой проект – игровой судебный процесс;

Практическое занятие способствует более глубокому пониманию теоретического материала учебного дисциплины, а также развитию, формированию и становлению различных уровней составляющих профессиональной компетентности студентов.

#### **Самостоятельная работа**





Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита», а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической, научно-технической литературой и технической документацией;
- результаты выполнения самостоятельной работы обеспечивают формирование и развитие компетенций по приобретению студентами устойчивых знаний и способности грамотно ориентироваться в законодательных актах.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыками работы с научно-теоретической, периодической, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

#### **10. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

Учебные занятия по дисциплине «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Вид учебных занятий по дисциплине	Наименование оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий с перечнем основного оборудования и программного обеспечения
Лекции	Материально-техническое обеспечение данной дисциплины включает в себя лекционную аудиторию (оборудованную видеопроекционным оборудованием для презентаций)
Практические занятия	Материально-техническое обеспечение данной дисциплины включает в себя помещение для проведения практических занятий (оборудованное учебной мебелью).
Самостоятельная работа студентов	Библиотека и Читальный зал ФГБОУ ВО «РГУТиС»; компьютерный класс