




УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
экономики, управления и права

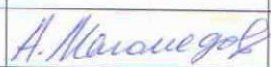
 Н.Т. Пироженко
«26» 08 2016 г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
БЗ.В.ОД.6 ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И ИХ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА
основной образовательной программы высшего образования – программы
бакалавриата
по направлению подготовки: 40.03.01 Юриспруденция
направленность (профиль): Защита прав и законных интересов граждан и
юридических лиц
Квалификация: бакалавр

Разработчики:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Ст. преподаватель кафедры государственно-правовых дисциплин		Фехтел Е.В.

Методические указания рассмотрены и одобрены на заседании кафедры:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Заведующий кафедрой		д.ю.н., профессор Магомедов А.А.

Методические указания согласованы и одобрены руководителем ООП:

должность	подпись	ученая степень и звание, ФИО
Ст. преподаватель кафедры государственно-правовых дисциплин		Фехтел Е.В.



Общие положения

Процесс изучения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» предусматривает: контактную (работа на лекциях и практических занятиях) и самостоятельную (самоподготовка к практическим занятиям, защита докладов и выступлениям на конференциях) работу обучающихся.

С целью упрощения блока методического сопровождения рабочей программы в методические указания для обучающихся по освоению дисциплин предусмотрены форматы методических указаний – проведение практических занятий.

В качестве основной методики обучения была выбрана методика, включающая – совокупность приемов, с помощью которых происходит целенаправленно организованный, планомерно и систематически осуществляемый процесс овладения знаниями, умениями и навыками.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) подразумевает наличие методической литературы с учетом рекомендуемого режима и характера учебной работы, а также с учетом необходимого формата.

Подготовка к практическим занятиям является одной из важнейших форм самостоятельной работы студентов. Целью практических занятий является закрепление знаний, полученных на лекционных занятиях и в ходе самостоятельной работы, а также выработка навыков работы с учебной и научной литературой и правовыми источниками. Подготовку к практическому занятию следует начинать с повторения материала лекции по соответствующей теме, а потом переходить к изучению материалов учебников, руководствуясь планами семинарских занятий. Только после того, как студент освоит учебный материал, следует обращаться к изучению памятников римского права и научной литературы. После того, как изучение рекомендованной литературы завершено, студенты могут проверить свои знания с помощью вопросов для самоконтроля, содержащихся в начале каждого практического занятия по соответствующей теме. Следует помнить, что одной из целей любого практического занятия, является выработка у студентов навыков ораторского искусства и юридического языка, поэтому ответы на практических занятиях должны представлять собой самостоятельное изложение материала, а не зачитывание ответа из различных источников. Решение задач способствует закреплению и более углубленному пониманию изученного материала, а также приобретению навыков анализа конкретных юридических ситуаций и применения правовых норм.

Учебная дисциплина «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» призвана дать студентам знания: в отношении предмета, методов, принципов, источников потребительского права России, в области правового положения потребителя, изготовителя, продавца и иных субъектов потребительского права, способах, формах защиты прав и законных интересов субъектов потребительского права, общую характеристику законодательства, регулирующего защиту прав потребителей, специфику государственной и общественной защиты прав потребителей и др.

Полученные знания способствуют приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решения вопросов в юридической практики, могут быть использованы обучающимися в решении конкретных проблем, возникающих в ходе реализации положений потребительского права. Изучение дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» позволяет ориентироваться в специальной литературе, развивает умение мыслить правовыми категориями, способствует установлению режима законности в поведении субъектов предпринимательской деятельности.



Цель курса: формирование у студентов научных представлений о методах, средствах, способах регулирования потребительского права и также о правовых средствах и способах защиты прав потребителей, привитие обучаемым навыков практической работы.

Основной целью изучения курса «Права потребителей и их гражданско-правовая защита» состоит в ознакомление студентов с важнейшими аспектами защиты прав потребителей и формирование на этой основе комплекса теоретических знаний и практических навыков

Основными задачами изучения курса является:

- рассмотрение основных понятий и положений законодательства о защите прав потребителей;
- рассмотрение экономических аспектов понятия качества товаров, работ, услуг, рассмотрение государственных стандартов РФ;
- рассмотрение способов определения качества товаров, работ, услуг, сертификации товаров и услуг, организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- основные понятия и положения законодательства о защите прав потребителей;
- виды юридической ответственности за нарушение прав потребителей;
- способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

уметь:

- свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей;
- анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг;
- анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.

Получить практические навыки:

- предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретаемого товара;
- по выбору правовых средств, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав потребителей.

В результате успешного изучения дисциплины обучаемый должен иметь представление: о предмете, методах, источниках, принципах потребительского права; о месте и роли потребительского права в системе отечественного права; о субъектах потребительского права и их статусе; о системе прав и обязанностей субъектов потребительского права; о правовых основах защиты прав потребителей; о государственной и общественной защите прав потребителей.



1. Виды практических занятий

Номер недели семестра	Раздел дисциплины, обеспечивающий формирование компетенции (или ее части)	Вид и содержание контрольного задания	Требования к выполнению контрольного задания и срокам сдачи
2; 4; 5; 7; 9; 14 недели 8 семестра	Общие и Особенные положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Устная проверка осуществляется в форме фронтальной беседы. Преподаватель задает вопрос всем учащимся. При этом происходит непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. При опросе кого-то из студентов группы все остальные должны внимательно следить за ответом, поправляя и дополняя его. Устная фронтальная проверка позволяет установить глубину усвоенного материала, способность обучающихся обобщать и систематизировать полученные знания
15 и 16 недели 8 семестра	Особенные положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	ГП, Текущий контроль - решение ситуационных задач	Перед решением задач приводятся условия. Решение задач должно быть показано с приведением всех статей закона и пояснений к ним.
13; 6; 8; 10; 11; 12; 13 недели 8 семестра	Общие и Особенные положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	Текущий контроль, доклады и рефераты	Автор реферата (доклада) должен продемонстрировать достижение им уровня мировоззренческой, общекультурной компетенции, т.е. продемонстрировать знания о реальном мире, о существующих в нем связях и зависимостях, проблемах, о ведущих мировоззренческих теориях, умении проявлять оценочные знания, изучать теоретические работы, использовать различные методы исследования, применять различные приемы творческой деятельности. 1. Необходимо правильно сформулировать тему, отобрать по ней необходимый материал. 2. Использовать только тот материал, который отражает сущность темы. 3. Во введении к реферату необходимо обосновать выбор темы. 4. После цитаты необходимо делать



			ссылку на автора, например [№произведения по списку, стр.]. 5. Изложение должно быть последовательным. Недопустимы нечеткие формулировки, речевые и орфографические ошибки. 6. В подготовке реферата необходимо использовать материалы современных изданий не старше 5 лет. 7. Оформление реферата (в том числе титульный лист, литература) должно быть грамотным. 8. Список литературы оформляется с указанием автора, названия источника, места издания, года издания, названия издательства, использованных страниц.
18 неделя	Особенные положения дисциплины «Права потребителей и их гражданско-правовая защита»	Групповой проект	Групповой проект в форме игрового судебного процесса

Групповой проект в форме игрового судебного процесса - вид имитационной игры. Ролевая игра в форме судебного процесса над негативными явлениями нашей жизни, человеческими пороками, безнравственными поступками позволяет вовлечь подростков и старшеклассников в серьезный нравственный анализ и самоанализ, оценку и самооценку.

Существует несколько вариантов подготовки и проведения такой ролевой игры. В любом случае необходимо знать процедуру ведения судебного заседания хотя бы в общих чертах.

Роли:

1. «судья» - ведет судебное заседание. Знает ход ролевой игры «Судебный процесс»;
2. «секретарь» - записывает основные аргументы «за» и «против», высказанные в ходе обсуждения проблемы;
3. «обвиняемый» - явление общественной жизни, порок, негативное качество, нравственный анализ и оценка которого будут осуществлены в ходе ролевой игры;
4. «обвинитель» (прокурор) - выносит обвинение, перечисляет все факты и аргументы, подтверждающие опасность, вред обсуждаемого явления, качества, пристрастия и т. д.;
5. «защитник» (адвокат) - находит факты, аргументы, оправдывающие обсуждаемое явление, качество, пристрастие и т. д.;
6. «свидетели обвинения»;
7. «свидетели защиты»;
8. «присяжные заседатели» (все остальные обучающиеся класса).

Технологическая цепочка ролевой игры «Суд»



В зале, где расставлены столы в соответствии с ролевой игрой, находятся «присяжные заседатели» (отдельные скамьи), «зрители» (в центре зала), «прокурор», «адвокат» сидят за отдельными столами, «обвиняемый» — в стороне за отдельным столом, «свидетели обвинения» и «свидетели защиты» в зале.

«Секретарь» обращается к залу: «Встать, суд идет!» (Все присутствующие встают.)

Входит «судья». Он сообщает, что слушается дело по обвинению ... (какого-либо явления, вина которого против нравственности или человечества будет обосновываться в ходе судебного заседания).

Судья предоставляет слово «обвинителю». После короткой речи (5 мин.) «прокурора» «судья» вызывает по очереди «свидетелей обвинения», которым задают вопросы или просто выслушивают их заявления. «Адвокат» может задавать дополнительные вопросы «свидетелям обвинения». Затем, в течение 5 минут выступает «адвокат», его факты подтверждаются показаниями «свидетелей защиты». «Прокурор» может также задавать им дополнительные вопросы. Затем «судья» предоставляет слово «обвиняемому» (3 мин.). «Секретарь» следит за регламентом в процессе всего обсуждения проблемы. После всех выступлений наступает время обсуждения фактов, представленных на суде, «присяжными заседателями».

Каждый из них выносит решение «виновен» или «не виновен», представляя свои аргументы, объясняющие его решение. «Секретарь» подсчитывает количество высказываний «за» и «против». После обсуждения «присяжными заседателями» «судья» выносит окончательное решение «виновен» или «не виновен» с последующей аргументацией, отражающей мнение большинства «присяжных заседателей».

Подготовительная работа.

Каждый учащийся на отдельной карточке записывает то явление в нашей жизни или качество, которое, по его мнению, неоднозначно оценивается им и его одноклассниками и друзьями. Затем из общего набора проблем инициативная группа выбирает наиболее часто встречающуюся на карточках. Это явление становится «обвиняемым». Так, можно «судить» равнодушие, цинизм, наркоманию, проституцию, лень, прагматизм и т. д. и т. п. Наступает этап распределения ролей, которое можно осуществить по желанию, можно по жребию (на карточках будут перечислены все роли, каждый будет играть роль, которая выпала ему по жребию). Ролевая игра-импровизация успешно проходит в старших классах, где дети имеют опыт ролевого взаимодействия.

2-й вариант проведения ролевой игры имеет длительный (4–5 дней) подготовительный этап после выбора проблемы и распределения ролей.

В этом случае все участники могут подобрать факты, используя дополнительные источники (художественную литературу, публикации в периодической печати, опрос ровесников или людей старшего поколения). В этом случае ролевая игра будет более аргументированной и серьезной, а значит будет оказывать и более глубокое влияние на ее участников.

3-й вариант - ролевая игра «Суд» базируется на литературном произведении, когда обучающиеся изучили произведение, но различные мнения о характерах литературных героев, их поступках волнуют подростков. Нравственный анализ и оценка жизни литературных персонажей - эффективное средство развития нравственного самоанализа и самооценки подростков.

Контрольное тестирование по результатам изучения блоков

Требования к процедуре тестирования

1. Обязательное составление инструкции по проведению тестирования (никаких ответов на вопросы студентов, никаких дополнительных пояснений быть не должно).



2. Время выполнения теста должно точно соответствовать тому, которое предусмотрено инструкцией.
3. Тестирование не должно прерываться.
4. Состав работающих с группой в течение тестирования должен быть постоянным: никто не должен покидать помещение и в него входить.

Требования к тексту теста

1. Тестовое задание должно включать в себя достаточное количество вопросов, позволяющий охватить материал проверяемой темы.
2. Формулировки заданий должны быть однозначны, чтобы правильный ответ могли дать те ученики, которые обладают знаниями.
3. В число неправильных ответов нужно в первую очередь включать те, которые являются результатом типичных ошибок учащихся.
4. Вопросы должны быть сформулированы ясно, на языке учащихся.
5. Ответы на одни вопросы не должны зависеть от ответов на другие и не быть для них подсказкой, вопрос не стоит перегружать второстепенными деталями.
6. Объем теста: 20 – 45 заданий.



2. Тематика практических занятий

Номер п/п	Наименование раздела	Наименование тем практических работ, СРС	Практические занятия				
			акад. часов	Форма проведения	Цель	Практические навыки	Вопросы, выносимые на практические занятия
1.	Модуль 1. Общие положения	Понятие и предмет потребительского права	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	иметь представление: о предмете, методах, источниках, принципах потребительского права;	1. Становление и развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. 2. Понятие, предмет и особенности потребительского права. 3. Развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
2.		Правовые основы потребительского права	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	иметь представление: о месте и роли потребительского права в системе отечественного права;	1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей и его значение для развития рыночных отношений в России. 2. Федеральные законы и иные правовые акты о защите прав потребителей. 3. Особенности правового регулирования в сфере защиты прав потребителей нормами различных отраслей



							права. 4.Значение Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», его структура и сфера действия.
3.		Правовое положение участников правоотношений в области защиты прав потребителей	2	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	иметь представление: о субъектах потребительского права и их статусе;	1.Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. 2. Права потребителей на просвещение в области защиты своих прав.
4.		Понятие потребителя в российском праве и его особенности.	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	Иметь представление: о система прав и обязанностей субъектов потребительского права;	1.Содержание понятий потребителя. 2. Понятие «потребитель» в российском законодательстве и его признаки
5.		Организационные основы защиты прав потребителей в России.	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений	Иметь представление о правовых основах защиты прав потребителей; о государственной и общественной защите прав потребителей;	1.Организация системы защиты прав потребителей 2. Организационные основы использования специальных знаний при разрешении споров о защите прав потребителей



				потребительского права.			
6.		Право потребителей на надлежащее качество товаров, работ и услуг	2	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	Иметь представление о правовых основах защиты прав потребителей; о государственной и общественной защите прав потребителей;	1. Качество товара, работы, услуги. 2. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы) и гарантийного срока на товар (работу). 3. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.
7.		Право потребителей на информацию об изготовителе товара, производителе работ и услуг	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	Иметь представление о правовых основах защиты прав потребителей; о государственной и общественной защите прав потребителей;	1. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). 2. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах). 3. Информация об изготовителе, о товаре и их размещение. 4. Режим работы продавца (исполнителя).
8.		Лицензирование и сертификация и их значение для защиты прав потребителей	2	Текущий контроль – защита и обсуждение	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-	Иметь представление о правовых основах защиты прав потребителей; о	1. Юридическое понятие качества и безопасности продукции.



			докладов	правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	государственной и общественной защите прав потребителей;	<p>2. Обязательные требования к качеству товара, работы, услуги.</p> <p>3. Правовой статус стандартов. Понятие национальных стандартов и стандартов организаций.</p> <p>4. Понятие, содержание и виды технических регламентов.</p> <p>5. Понятие декларации о соответствии.</p> <p>6. Юридическая характеристика понятий сертификации, сертификата соответствия, системы сертификации.</p>
9.	Защита прав потребителей при продаже товаров, при выполнении работ, оказании услуг	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	Иметь представление о правовых основах защиты прав потребителей; о государственной и общественной защите прав потребителей;	<p>1. Понятие недостатка товара, работы, услуги.</p> <p>2. Понятие и критерии существенного недостатка.</p>



10.		Общественные организации по защите прав потребителей	2	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	Иметь представление о правовых основах защиты прав потребителей; о государственной и общественной защите прав потребителей;	1.Общественные объединения (ассоциации и союзы) потребителей, их правовой статус и полномочия. 2.Взаимодействие общественных объединения потребителей с федеральными, региональными и местными органами власти. 3.Защита прав и законных интересов неопределённого круга потребителей.
11.	Модуль 2. Особенная положения	Правовые основы защиты прав потребителей при продаже товаров, работ, услуг	2	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей; анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	1.Ответственность за нарушение прав потребителей по законодательству «О защите прав потребителей». 2.Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге). 3.Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченных организации или предпринимателя, импортёра) за нарушение прав потребителей.
12.		Юридическая	2	Текущий	Получение знаний	свободно	1.Имущественная



		ответственность за нарушение прав потребителей		контроль – защита и обсуждение докладов	способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей; анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	ответственность за вред причинённый, вследствие недостатков товара (работы, услуги). 2. Возможность компенсации морального вреда. 3. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя. 4. Судебная защита прав потребителей.
13.		Государственные организации по защите прав потребителей	2	Текущий контроль – защита и обсуждение докладов	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей; анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	1. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных актов РФ, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей. 2. Полномочия и функции 1. Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; 2. Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития;



							3.Федеральной службы по тарифам; Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки; 4.Федеральной службы по надзору в сфере экологии и природопользования; 5.Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору; 6.Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии; Федеральной службы по технологическому надзору; 7.Федеральной службы по надзору в сфере связи; 8.Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; 9.Федеральной антимонопольной службы.
14.		Общая характеристика дел о защите прав потребителей	2	Работа в группах (ГП) в форме устного опроса	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе	свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей; анализировать	1.Подсудность гражданских дел по защите прав потребителей. 2.Общественные и государственные органы, которые вправе



				юридической практики при реализации положений потребительского права.	вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	предъявлять иски в защиту прав потребителей. 3. Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины. 4. Форма и содержание искового заявления. Сроки рассмотрения дел. 5. Пересмотр судебных решений.	
15.		Процессуальные особенности рассмотрения и разрешения дел о защите прав потребителей	2	ГП, Текущий контроль - решение ситуационных задач	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей; анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	1. Размер подлежащего возмещению вреда, порядок и сроки возмещения. 2. Лица, имеющие право требовать возмещения вреда. 3. Лица, которые обязаны возместить причиненный вред. 4. Действия (бездействия), которые рассматриваются законодательством о защите прав потребителей в качестве нарушения права потребителей на



							безопасность жизни и здоровья. 5. Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) независимо от его вины. 6. Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности, за причиненный вред.
16.		Иски по делам о защите прав потребителей	2	ГП, Текущий контроль - решение ситуационных задач	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей; анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	1. Возмещение вреда, причиненного имуществу. 2. Размер и форма возмещения вреда, причиненного имуществу. 3. Возмещение вреда в натуре. 4. Возмещение вреда, причиненного здоровью. 5. Особенности возмещения вреда, причиненного здоровью несовершеннолетних. 6. Возмещение вреда, причиненного жизни.



							7. Понятие морального вреда. Размер и форма возмещения морального вреда.
17.	Особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей отдельных видов услуг: жилищно-коммунальных, связи, информационно-консультационных, банковских, туристических, образовательных, медицинских	2	ГП, Контрольное тестирование по результатам изучения модулей дисциплины	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе юридической практики при реализации положений потребительского права.	свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей; анализировать вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	1. Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей. 2. Правовое регулирование сферы торговли и общественного питания; туристско-экскурсионных услуг; коммунальных и бытовых услуг; услуг автостоянок; предоставления гостиничных услуг; медицинских, правовых, образовательных, информационных, финансовых, рекламных, транспортных услуг; услуг связи.	
18	Особенности рассмотрения дел, возникающих в связи осуществлением государственного контроля	2	ГП, Групповой проект в форме игрового судебного процесса	Получение знаний способствующих приобретению навыков правильного ориентирования в нормативно-правовой сфере и решении вопросов возникающих в ходе	свободно ориентироваться в законодательстве о защите прав потребителей; анализировать	1. Подведомственность и подсудность дел данной категории. 2. Надлежащие стороны по делам данной категории. 3. Обращение в суд по делам	



		уполномоченными органами за соблюдением законодательства о защите прав потребителей		юридической практики при реализации положений потребительского права.	вопросы защиты прав потребителей при продаже товаров, выполнении работ и оказании услуг; анализировать возможности организации защиты и восстановления нарушенных прав потребителей.	данной категории: сроки обращения, содержание заявления, уплата государственной пошлины. 4. Предмет доказывания по делам данной категории. 5. Особенности подготовки и рассмотрения дел данной категории. 6. Содержание решения и его исполнение.
--	--	---	--	---	--	--



Интерактивные практические занятия.

В соответствии с требованиями ФГОС по направлению подготовки бакалавриата 40.03.01.62 «Юриспруденция» реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебного курса по дисциплине «Римское право» предусмотрены следующие интерактивные занятия:

Практическая работа в группах (устный опрос – мозговой штурм; доклады (рефераты)).

Решение ситуационных задач по нормам римского права.

Разработка совместного проекта – в форме игрового судебного процесса по заданной тематике.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основная литература

1. Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=459211>;
2. Римское частное право: Учебник / Д.В. Дождев; Под общ. ред. В.С. Нерсисянца. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 784 с.;
<http://znanium.com/bookread.php?book=460317>
3. История государства и права зарубежных стран: Учебник / Е.В.Сафронова, О.А.Бельчук, С.Г.Евтушенко; Под ред. Е.В.Сафроновой - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 502с. <http://znanium.com/bookread.php?book=456213>;

Дополнительная литература

1. Иванов, А. А. Права потребителей и их гражданско-правовая защита: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 «Юриспруденция» / А. А. Иванов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2012. - 415 с.;
<http://znanium.com/bookread.php?book=199678>
2. Михайлова, Н. В. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Н. В. Михайлова, А. А. Иванов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 191 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=246905>;
3. Рассолов, М. М. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / М. М. Рассолов, М. А. Горбунов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 495 с. - 784 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=202088>;
4. Кудинов, О. А. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс] : Учебное пособие, / О. А. Кудинов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010. - 240 с. - 229 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=440619>



5. Римское частное право: практ. курс / Д.В. Дождев; Институт государства и права РАН. - М.: НОРМА, 2009. - 576 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=396970>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Справочно-поисковая система Консультант-Плюс.
2. Официальный информационно-правовой портал pravo.gov.ru
3. Организация Объединенных Наций: www.un.org
4. Совет Европы: <http://www.coe.int>
5. Официальное интернет-представительство Президента России в сети Интернет www.kremlin.ru
6. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
7. Правительство Российской Федерации government.ru
8. Государственная Дума ФС РФ: www.duma.ru
9. www.rg.ru - сервер «Российской газеты»

Самостоятельная работа обучающихся

Общие положения

Целью самостоятельной (внеаудиторной) работы студентов является обучение навыкам работы с научно-теоретической, периодической, научно-технической литературой и технической документацией, необходимыми для углубленного изучения дисциплины, а также развитие у них устойчивых способностей к самостоятельному изучению и изложению полученной информации.

Основными задачами самостоятельной работы студентов являются:

- овладение фундаментальными знаниями;
- наработка профессиональных навыков;
- приобретение опыта творческой и исследовательской деятельности;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине обеспечивает:

- закрепление знаний, полученных студентами в процессе лекционных и практических занятий;
- формирование навыков работы с периодической и научно-теоретической литературой;
- систематизацию знаний студентов о теории и практике менеджмента на государственном и муниципальном уровне;
- развитие творческой инициативы, самостоятельности и ответственности студентов.

Самостоятельная работа является обязательной для каждого студента.

Формы самостоятельной работы

Формами самостоятельной работы студентов по дисциплине предусмотрены:

- доклады;
- подготовка к практическим занятиям;
- информационное обеспечение отдельных тем дисциплины (анализ и подготовка перечня информационных источников по конкретному заданию);



- подготовка к групповым дискуссиям на заданную тему;
- подготовка докладов с презентацией;
- подготовка к устному опросу по пройденной теме;
- подготовка к самостоятельной аудиторной работе;
- подготовка к деловой или ролевой игре;
- подготовка к интерактивным лекциям (проблемным, лекции- диалогу);
- выполнение домашних заданий в различных формах.

Перечень тем самостоятельной работы обучающихся

Трудоемкость освоения дисциплины составляет 108 час., из них 54 часа контактной работы с преподавателем и 54 часа, отведенных на самостоятельную работу обучающихся.

Вид работы	Содержание (перечень вопросов)	Трудоемкость самостоятельной работы (в часах)	Рекомендации
Подготовка к практическому занятию №1 <u>Устный опрос</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1. Становление и развитие законодательства в сфере защиты прав потребителей. 2. Понятие, предмет и особенности потребительского права. 3. Развитие законодательства о защите прав потребителей в России.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к практическому занятию №2 <u>Устный опрос</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей и его значение для развития рыночных отношений в России. 2. Федеральные законы и иные правовые акты о защите прав потребителей. 3. Особенности правового регулирования в сфере защиты прав потребителей нормами различных отраслей права. 4. Значение Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», его структура и сфера действия.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин

<p>Подготовка к практическому занятию №3 <u>Защита и обсуждение докладов</u></p>	<p><i><u>Контрольные вопросы:</u></i> 1. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. 2. Права потребителей на просвещение в области защиты своих прав.</p>	<p>3</p>	<p>Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин</p>
<p>Подготовка к практическому занятию №4 <u>Устный опрос</u></p>	<p><i><u>Контрольные вопросы:</u></i> 1. Содержание понятий потребителя. 2. Понятие «потребитель» в российском законодательстве и его признаки</p>	<p>3</p>	<p>Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин</p>
<p>Подготовка к практическому занятию №5 <u>Устный опрос</u></p>	<p><i><u>Контрольные вопросы:</u></i> 1. Организация системы защиты прав потребителей 2. Организационные основы использования специальных знаний при разрешении споров о защите прав потребителей</p>	<p>3</p>	<p>Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин</p>



Подготовка к практическому занятию №6 <u>Защита и обсуждение докладов</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1. Качество товара, работы, услуги. 2. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы) и гарантийного срока на товар (работу). 3. Обязанность изготовителя обеспечить возможность ремонта и технического обслуживания товара.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к практическому занятию №7 <u>Устный опрос</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги). 2. Право потребителя на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце) и о товарах (работах, услугах). 3. Информация об изготовителе, о товаре и их размещение. 4. Режим работы продавца (исполнителя).	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к практическому занятию №8 <u>Защита и обсуждение докладов</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1. Юридическое понятие качества и безопасности продукции. 2. Обязательные требования к качеству товара, работы, услуги. 3. Правовой статус стандартов. Понятие национальных стандартов и стандартов организаций. 4. Понятие, содержание и виды технических регламентов. 5. Понятие декларации о соответствии. 6. Юридическая характеристика понятий сертификации, сертификата соответствия, системы сертификации.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к практическому занятию №9 <u>Устный опрос</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1. Понятие недостатка товара, работы, услуги. 2. Понятие и критерии существенного недостатка.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР:



			ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к практическому занятию №10 <u>Защита и обсуждение докладов</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1.Общественные объединения (ассоциации и союзы) потребителей, их правовой статус и полномочия. 2.Взаимодействие общественных объединения потребителей с федеральными, региональными и местными органами власти. 3.Защита прав и законных интересов неопределённого круга потребителей.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к практическому занятию №11 <u>Защита и обсуждение докладов</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1.Ответственность за нарушение прав потребителей по законодательству «О защите прав потребителей». 2.Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца) за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге). 3.Ответственность изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченных организации или предпринимателя, импортёра) за нарушение прав потребителей.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к практическому занятию №12 <u>Защита и обсуждение докладов</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1.Имущественная ответственность за вред причинённый, вследствие недостатков товара (работы, услуги). 2.Возможность компенсации морального вреда. 3.Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя. 4.Судебная защита прав потребителей.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к	<u>Контрольные вопросы:</u>	3	Подготовка по вопросам,



<p>практическому занятию №13 <u>Защита и обсуждение докладов</u></p>	<p>1. Государственный контроль и надзор за соблюдением законов и иных нормативных актов РФ, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей. 2. Полномочия и функции 1.Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека; 2.Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития; 3.Федеральной службы по тарифам; Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки; 4.Федеральной службы по надзору в сфере экологии и природопользования; 5.Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору; 6.Федеральной службы по техническому регулированию и метрологии; Федеральной службы по технологическому надзору; 7.Федеральной службы по надзору в сфере связи; 8.Федеральной службы по надзору в сфере транспорта; 9.Федеральной антимонопольной службы.</p>		<p>выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин</p>
<p>Подготовка к практическому занятию №14 <u>Устный опрос</u></p>	<p><u>Контрольные вопросы:</u> 1.Подсудность гражданских дел по защите прав потребителей. 2.Общественные и государственные органы, которые вправе предъявлять иски в защиту прав потребителей. 3.Освобождение потребителей от уплаты государственной пошлины. 4.Форма и содержание искового заявления. Сроки рассмотрения дел. 5.Пересмотр судебных решений.</p>	<p>3</p>	<p>Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин</p>

<p>Подготовка к практическому занятию №15 <u>Решение ситуационных задач</u></p>	<p><u>Контрольные вопросы:</u> 1.Размер подлежащего возмещению вреда, порядок и сроки возмещения. 2.Лица, имеющие право требовать возмещения вреда. 3.Лица, которые обязаны возместить причиненный вред. 4.Действия (бездействия), которые рассматриваются законодательством о защите прав потребителей в качестве нарушения права потребителей на безопасность жизни и здоровья. 5.Ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) независимо от его вины. 6.Обстоятельства, освобождающие продавца (изготовителя, исполнителя) от ответственности, за причиненный вред.</p>	<p>3</p>	<p>Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин</p>
<p>Подготовка к практическому занятию №16 <u>Решение ситуационных задач</u></p>	<p><u>Контрольные вопросы:</u> 1.Возмещение вреда, причиненного имуществу. 2.Размер и форма возмещения вреда, причиненного имуществу. 3.Возмещение вреда в натуре. 4.Возмещение вреда, причиненного здоровью. 5.Особенности возмещения вреда, причиненного здоровью несовершеннолетних. 6.Возмещение вреда, причиненного жизни. 7.Понятие морального вреда. Размер и форма возмещения морального вреда.</p>	<p>3</p>	<p>Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин</p>
<p>Подготовка к практическому занятию №17 <u>Контрольное тестирование</u></p>	<p><u>Контрольные вопросы по всему курсу . в том числе:</u> 1.Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей. 2.Правовое регулирование сферы торговли и общественного питания; туристскоэкскурсионных услуг;</p>	<p>3</p>	<p>Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211;</p>



	коммунальных и бытовых услуг; услуг автостоянок; предоставления гостиничных услуг; медицинских, правовых, образовательных, информационных, финансовых, рекламных, транспортных услуг; услуг связи.		Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
Подготовка к практическому занятию №18 <u>Групповой проект – игровой судебный процесс</u>	<u>Контрольные вопросы:</u> 1. Подведомственность и подсудность дел данной категории. 2. Надлежащие стороны по делам данной категории. 3. Обращение в суд по делам данной категории: сроки обращения, содержание заявления, уплата государственной пошлины. 4. Предмет доказывания по делам данной категории. 5. Особенности подготовки и рассмотрения дел данной категории. 6. Содержание решения и его исполнение.	3	Подготовка по вопросам, выносимым для СРС и ПЗ, по учебнику: Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с. http://znanium.com/bookread.php?book=459211 ; Дополнительная литература в соответствии с изучаемой темой см. в Рабочей программе дисциплины и Методических указаниях по освоению дисциплин
	<u>ИТОГО:</u>	54	

Перечень основной и дополнительной учебной литературы и перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Основная литература

4. Права потребителей и их гражданско-правовая защита: Учеб. пособие / С.А. Голубок. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2010. - 81 с.
<http://znanium.com/bookread.php?book=459211>;
5. Римское частное право: Учебник / Д.В. Дождев; Под общ. ред. В.С. Нерсисянца. - 3-е изд., испр. и доп. - М.: НОРМА: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 784 с.;
<http://znanium.com/bookread.php?book=460317>
6. История государства и права зарубежных стран: Учебник / Е.В.Сафронова, О.А.Бельчук, С.Г.Евтушенко; Под ред. Е.В.Сафроновой - М.: ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2014 - 502с. <http://znanium.com/bookread.php?book=456213>;

Дополнительная литература

6. Иванов, А. А. Права потребителей и их гражданско-правовая защита: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 030501 «Юриспруденция» / А. А. Иванов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2012. - 415 с.;
<http://znanium.com/bookread.php?book=199678>
7. Михайлова, Н. В. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по



- специальности «Юриспруденция» / Н. В. Михайлова, А. А. Иванов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2012. - 191 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=246905>;
8. Рассолов, М. М. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / М. М. Рассолов, М. А. Горбунов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 495 с. - 784 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=202088>;
9. Кудинов, О. А. Права потребителей и их гражданско-правовая защита [Электронный ресурс] : Учебное пособие, / О. А. Кудинов. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010. - 240 с. - 229 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=440619>
10. Римское частное право: практ. курс / Д.В. Дождев; Институт государства и права РАН. - М.: НОРМА, 2009. - 576 с. <http://znanium.com/bookread.php?book=396970>

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

10. Справочно-поисковая система Консультант-Плюс.
11. Официальный информационно-правовой портал pravo.gov.ru
12. Организация Объединенных Наций: www.un.org
13. Совет Европы: <http://www.coe.int>
14. Официальное интернет-представительство Президента России в сети Интернет www.kremlin.ru
15. Официальный сервер органов государственной власти Российской Федерации: <http://www.gov.ru>
16. Правительство Российской Федерации government.ru
17. Государственная Дума ФС РФ: www.duma.ru
18. www.rg.ru - сервер «Российской газеты»